

### **Instituciones con 100 puntos**

De los 127 organismos públicos fiscalizados, 16 obtuvieron un 100% de cumplimiento. Lo anterior corresponde a un 13,79% del total de la muestra. Dichas instituciones fueron:

<b>Institución</b>	<b>Puntaje 2014</b>	<b>Puntaje 2015</b>	<b>Variación 2014- 2015</b>
<b>CAJA DE PREVISIÓN DE LA DEFENSA NACIONAL (CAPREDENA)</b>	18,15%	100%	81,85
<b>UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO</b>	24,24%	100%	75,76
<b>DEFENSORIA PENAL PÚBLICA</b>	24,77%	100%	75,23
<b>INSTITUTO NACIONAL DE HIDRÁULICA</b>	24,94%	100%	75,06
<b>SUBSECRETARIA DE EVALUACIÓN SOCIAL</b>	24,94%	100%	75,06
<b>SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES</b>	24,94%	100%	75,06
<b>GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ARICA – PARINACOTA</b>	26,68%	100%	73,32
<b>AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (AGCI)</b>	45,42%	100%	54,58
<b>POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE</b>	46,11%	100%	53,89
<b>INSTITUTO GEOGRÁFICO MILITAR</b>	48,61%	100%	51,39
<b>GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ELQUI</b>	50,13%	100%	49,87
<b>SUBSECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES</b>	51,81%	100%	48,19
<b>GOBIERNO REGIONAL DE AYSÉN</b>	71,50%	100%	28,5
<b>CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO (CDE)</b>	76,71%	100%	23,29
<b>GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE VALDIVIA</b>	77,12%	100%	22,88
<b>COMITÉ DE INVERSIONES EXTRANJERAS</b>	88,11%	100%	11,89

### Instituciones con 0 puntos

En el proceso de fiscalización, 11 entidades públicas obtuvieron 0% de cumplimiento. Lo anterior corresponde a un 8,66% del total de la muestra. Dichas instituciones fueron:

Institución	Puntaje 2014	Puntaje 2015	Variación 2014- 2015
HOSPITAL DR, MAURICIO HEYERMANN DE ANGOL	5,55%	0,00%	-5,55
HOSPITAL REGIONAL DE COYHAIQUE	9,84%	0,00%	-9,84
SUBSECRETARÍA DE BIENES NACIONALES	20,83%	0,00%	-20,83
CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN (CORFO)	22,87%	0,00%	-22,87
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII)	22,87%	0,00%	-22,87
SERVICIO DE SALUD ARAUCO	24,23%	0,00%	-24,23
SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD (SENADIS)	24,94%	0,00%	-24,94
CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN (CNTV)	25,77%	0,00%	-25,77
INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO (INDAP)	31,86%	0,00%	-31,86
HOSPITAL REGIONAL DE RANCAGUA	46,11%	0,00%	-46,11
HOSPITAL DE LOTA	47,31%	0,00%	-47,31

El bajo porcentaje de cumplimiento de estas instituciones se debe a que éstas exigieron obligatoriamente datos no contemplados en la Ley N°20.285.

### Buenas prácticas

Por otra parte, hay 97 instituciones (de las 116 en las que logró ingresar la solicitud) que implementaron la buena práctica de informar al solicitante el derecho a acudir al CPLT en caso de vencer el plazo sin obtener respuesta, o de ser denegada total o parcialmente la petición (83,62%).

Asimismo, 45 organismos implementaron la buena práctica de advertir al solicitante (en el acuse de recibo de la solicitud) que se puede requerir, eventualmente, la subsanación de su solicitud (38,79%).

## PUNTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS 127 INSTITUCIONES FISCALIZADAS

Institución	Puntaje 2014	Puntaje 2015	Variación 2014- 2015
<b>1</b> CAJA DE PREVISIÓN DE LA DEFENSA NACIONAL (CAPREDENA)	18,15%	100%	81,85
<b>2</b> UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO	24,24%	100%	75,76
<b>3</b> DEFENSORIA PENAL PÚBLICA	24,77%	100%	75,23
<b>4</b> INSTITUTO NACIONAL DE HIDRÁULICA	24,94%	100%	75,06
<b>5</b> SUBSECRETARIA DE EVALUACIÓN SOCIAL	24,94%	100%	75,06
<b>6</b> SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES	24,94%	100%	75,06
<b>7</b> GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ARICA – PARINACOTA	26,68%	100%	73,32
<b>8</b> AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (AGCI)	45,42%	100%	54,58
<b>9</b> POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	46,11%	100%	53,89
<b>10</b> INSTITUTO GEOGRÁFICO MILITAR	48,61%	100%	51,39
<b>11</b> GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ELQUI	50,13%	100%	49,87
<b>12</b> SUBSECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES	51,81%	100%	48,19
<b>13</b> GOBIERNO REGIONAL DE AYSÉN	71,50%	100%	28,5
<b>14</b> CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO (CDE)	76,71%	100%	23,29
<b>15</b> GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE VALDIVIA	77,12%	100%	22,88
<b>16</b> COMITÉ DE INVERSIONES EXTRANJERAS	88,11%	100%	11,89
<b>17</b> SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL BÍO BÍO	46,11%	99,38%	53,27
<b>18</b> SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA	51,11%	99,36%	48,25
<b>19</b> SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN	29,79%	99,31%	69,52

<b>20</b>	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL REGIONES DE TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA	46,11%	99,31%	53,2
<b>21</b>	SUBSECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	78,87%	99,31%	20,44
<b>22</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS (DGA)	4,99%	99,25%	94,26
<b>23</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	5,42%	99,25%	93,83
<b>24</b>	DIRECCIÓN DE AEROPUERTOS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	24,94%	99,25%	74,31
<b>25</b>	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y FINANZAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	24,94%	99,25%	74,31
<b>26</b>	DIRECCIÓN DE OBRAS PORTUARIAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	24,94%	99,25%	74,31
<b>27</b>	DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	24,94%	99,25%	74,31
<b>28</b>	DIRECCIÓN DE VIALIDAD DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	24,94%	99,25%	74,31
<b>29</b>	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	75,03%	98,86%	23,83
<b>30</b>	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LOS RÍOS	64,76%	98,74%	33,98
<b>31</b>	DIRECCIÓN NACIONAL DE FRONTERAS Y LIMITES (DIFROL)	31,86%	98,69%	66,83
<b>32</b>	SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL (SENDA)	28,93%	98,10%	69,17
<b>33</b>	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS (INE)	74,73%	98,10%	23,37
<b>34</b>	CONSEJO NACIONAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES (CNCA)	82,34%	97,97%	15,63
<b>35</b>	CONSEJO DE CALIFICACION CINEMATOGRAFICA	4,99%	97,86%	92,87
<b>36</b>	SERVICIO ELECTORAL (SERVEL)	30,49%	97,22%	66,73
<b>37</b>	SUBSECRETARÍA DE ECONOMÍA	48,61%	96,81%	48,2
<b>38</b>	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LOS	51,11%	96,71%	45,6

## LAGOS

<b>39</b>	FONDO NACIONAL DE SALUD (FONASA)	81,11%	96,44%	15,33
<b>40</b>	INTENDENCIA REGIÓN DE ATACAMA	33,25%	96,30%	63,05
<b>41</b>	INTENDENCIA REGIÓN DE ANTOFAGASTA	47,31%	96,30%	48,99
<b>42</b>	COMISIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA (CONICYT)	24,94%	96,20%	71,26
<b>43</b>	INSTITUTO ANTÁRTICO CHILENO (INACH)	31,86%	96,20%	64,34
<b>44</b>	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COLCHAGUA	81,34%	96,20%	14,86
<b>45</b>	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	37,80%	96,11%	58,31
<b>46</b>	INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL (IPS)	69,30%	95,85%	26,55
<b>47</b>	CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIOS DE SALUD (CENABAST)	83,16%	95,85%	12,69
<b>48</b>	SUBSECRETARÍA DE PESCA	46,11%	95,25%	49,14
<b>49</b>	SERVICIO DE SALUD OSORNO	70,11%	95,16%	25,05
<b>50</b>	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ATACAMA	46,11%	94,73%	48,62
<b>51</b>	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHOAPA	83,38%	94,61%	11,23
<b>52</b>	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ANTOFAGASTA	12,61%	94,30%	81,69
<b>53</b>	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	24,94%	93,94%	69
<b>54</b>	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	31,86%	93,61%	61,75
<b>55</b>	SUBSECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	51,31%	93,35%	42,04
<b>56</b>	HOSPITAL DEL SALVADOR	39,19%	93,12%	53,93
<b>57</b>	SERVICIO DE SALUD RELONCAVÍ	49,44%	93,12%	43,68
<b>58</b>	CARABINEROS DE CHILE	24,94%	92,73%	67,79
<b>59</b>	SERVICIO REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	31,33%	92,71%	61,38

<b>60</b>	INTENDENCIA REGIÓN DE COQUIMBO	69,33%	92,64%	23,31
<b>61</b>	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA	74,14%	92,58%	18,44
<b>62</b>	SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	4,99%	91,76%	86,77
<b>63</b>	SERVICIO HIDROGRÁFICO Y OCEANOGRÁFICO DE LA ARMADA DE CHILE	51,11%	91,62%	40,51
<b>64</b>	DIRECCIÓN GENERAL DEL TERRITORIO MARÍTIMO Y DE MARINA MERCANTE (DIRECTEMAR)	51,81%	91,62%	39,81
<b>65</b>	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE HUASCO	47,63%	91,18%	43,55
<b>66</b>	SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE	32,56%	90,50%	57,94
<b>67</b>	SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES	46,11%	90,50%	44,39
<b>68</b>	SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA	46,11%	90,50%	44,39
<b>69</b>	SERVICIO DE SALUD CHILOÉ	46,11%	90,16%	44,05
<b>70</b>	SERVICIO DE SALUD COQUIMBO	77,24%	90,16%	12,92
<b>71</b>	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	31,17%	90,15%	58,98
<b>72</b>	SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN	42,79%	89,46%	46,67
<b>73</b>	HOSPITAL BASE VALDIVIA	48,50%	89,46%	40,96
<b>74</b>	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL	51,11%	89,46%	38,35
<b>75</b>	EJÉRCITO DE CHILE	49,31%	89,11%	39,8
<b>76</b>	HOSPITAL SANTIAGO ORIENTE DR, LUIS TISNÉ BROUSSE	39,19%	88,58%	49,39
<b>77</b>	SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO	70,11%	87,54%	17,43
<b>78</b>	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LA SERENA	70,11%	85,74%	15,63
<b>79</b>	DIRECCIÓN DEL TRABAJO	81,23%	83,85%	2,62
<b>80</b>	SUBSECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE	30,49%	83,75%	53,26
<b>81</b>	INSTITUTO DE NEUROCIRUGÍA DR, A, ASENJO	58,48%	83,14%	24,66

<b>82</b>	SERVICIO DE SALUD VALPARAÍSO-SAN ANTONIO	47,50%	83,00%	35,5
<b>83</b>	HOSPITAL SAN CAMILO	31,02%	82,38%	51,36
<b>84</b>	SERVICIO NACIONAL DE PESCA (SERNAPESCA)	30,49%	81,80%	51,31
<b>85</b>	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MELIPILLA	43,46%	81,77%	38,31
<b>86</b>	SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA SUR	32,55%	80,05%	47,5
<b>87</b>	HOSPITAL REGIONAL HERNÁN HENRIQUEZ DE TEMUCO	48,31%	80,05%	31,74
<b>88</b>	HOSPITAL VICTOR RÍOS RUIZ DE LOS ANGELES	70,11%	78,02%	7,91
<b>89</b>	HOSPITAL DE QUILPUÉ	30,49%	77,27%	46,78
<b>90</b>	HOSPITAL CESAR CARAVAGNO BUROTTO DE TALCA	46,81%	76,80%	29,99
<b>91</b>	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR (SERNAC)	51,11%	75,30%	24,19
<b>92</b>	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN DEL BIO BIO	20,92%	74,27%	53,35
<b>93</b>	HOSPITAL GUILLERMO GRANT BENAVENTE DE CONCEPCIÓN	48,31%	72,89%	24,58
<b>94</b>	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MALLECO	78,63%	71,50%	-7,13
<b>95</b>	HOSPITAL PADRE ALBERTO HURTADO	29,49%	71,23%	41,74
<b>96</b>	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO	65,26%	66,75%	1,49
<b>97</b>	DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	24,94%	51,75%	26,81
<b>98</b>	DIRECCIÓN DE OBRAS HIDRÁULICAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	24,94%	51,75%	26,81
<b>99</b>	FISCALÍA DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	24,94%	51,75%	26,81
<b>100</b>	COMISIÓN SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES (CHILEVALORA)	51,11%	50,83%	-0,28
<b>101</b>	INTENDENCIA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	45,26%	48,34%	3,08
<b>102</b>	DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS (DIBAM)	32,56%	47,63%	15,07

<b>103</b>	SERVICIO DE SALUD AYSÉN	22,17%	44,74%	22,57
<b>104</b>	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN FERNANDO	46,11%	43,16%	-2,95
<b>105</b>	SERVICIO DE SALUD VALDIVIA	7,21%	42,66%	35,45
<b>106</b>	SERVICIO DE SALUD LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	56,21%	42,66%	-13,55
<b>107</b>	SERVICIO DE SALUD ARICA	65,74%	42,66%	-23,08
<b>108</b>	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACION ESCOLAR	4,99%	37,23%	32,24
<b>109</b>	SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA	34,48%	35,17%	0,69
<b>110</b>	HOSPITAL DE OVALLE DR, ANTONIO TIRADO LANAS	39,19%	31,72%	-7,47
<b>111</b>	HOSPITAL CLINICO DE MAGALLANES DR, LAUTARO NAVARRO	8,18%	30,05%	21,87
<b>112</b>	HOSPITAL JUAN NOÉ DE ARICA	47,61%	30,05%	-17,56
<b>113</b>	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	29,10%	28,66%	-0,44
<b>114</b>	CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE PEÑALOLEN CORDILLERA ORIENTE	22,17%	27,55%	5,38
<b>115</b>	HOSPITAL SAN JOSÉ DE MELIPILLA	29,88%	27,55%	-2,33
<b>116</b>	HOSPITAL SAN MARTÍN DE QUILLOTA	51,11%	27,55%	-23,56
<b>117</b>	HOSPITAL DR, MAURICIO HEYERMANN DE ANGOL	5,55%	0,00%	-5,55
<b>118</b>	HOSPITAL REGIONAL DE COYHAIQUE	9,84%	0,00%	-9,84
<b>119</b>	SUBSECRETARÍA DE BIENES NACIONALES	20,83%	0,00%	-20,83
<b>120</b>	CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN (CORFO)	22,87%	0,00%	-22,87
<b>121</b>	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII)	22,87%	0,00%	-22,87
<b>122</b>	SERVICIO DE SALUD ARAUCO	24,23%	0,00%	-24,23
<b>123</b>	SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD (SENADIS)	24,94%	0,00%	-24,94
<b>124</b>	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN (CNTV)	25,77%	0,00%	-25,77
<b>125</b>	INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO (INDAP)	31,86%	0,00%	-31,86



<b>126</b>	HOSPITAL REGIONAL DE RANCAGUA	46,11%	0,00%	-46,11
<b>127</b>	HOSPITAL DE LOTA	47,31%	0,00%	-47,31
	<b>Promedio comparativo</b>	<b>Puntaje 2014 online</b>	<b>Puntaje 2015 online</b>	<b>Variación 2014- 2015</b>
	<b>Promedio Comparativo años 2014-2015</b>	42,19%	76,16%	+33,97