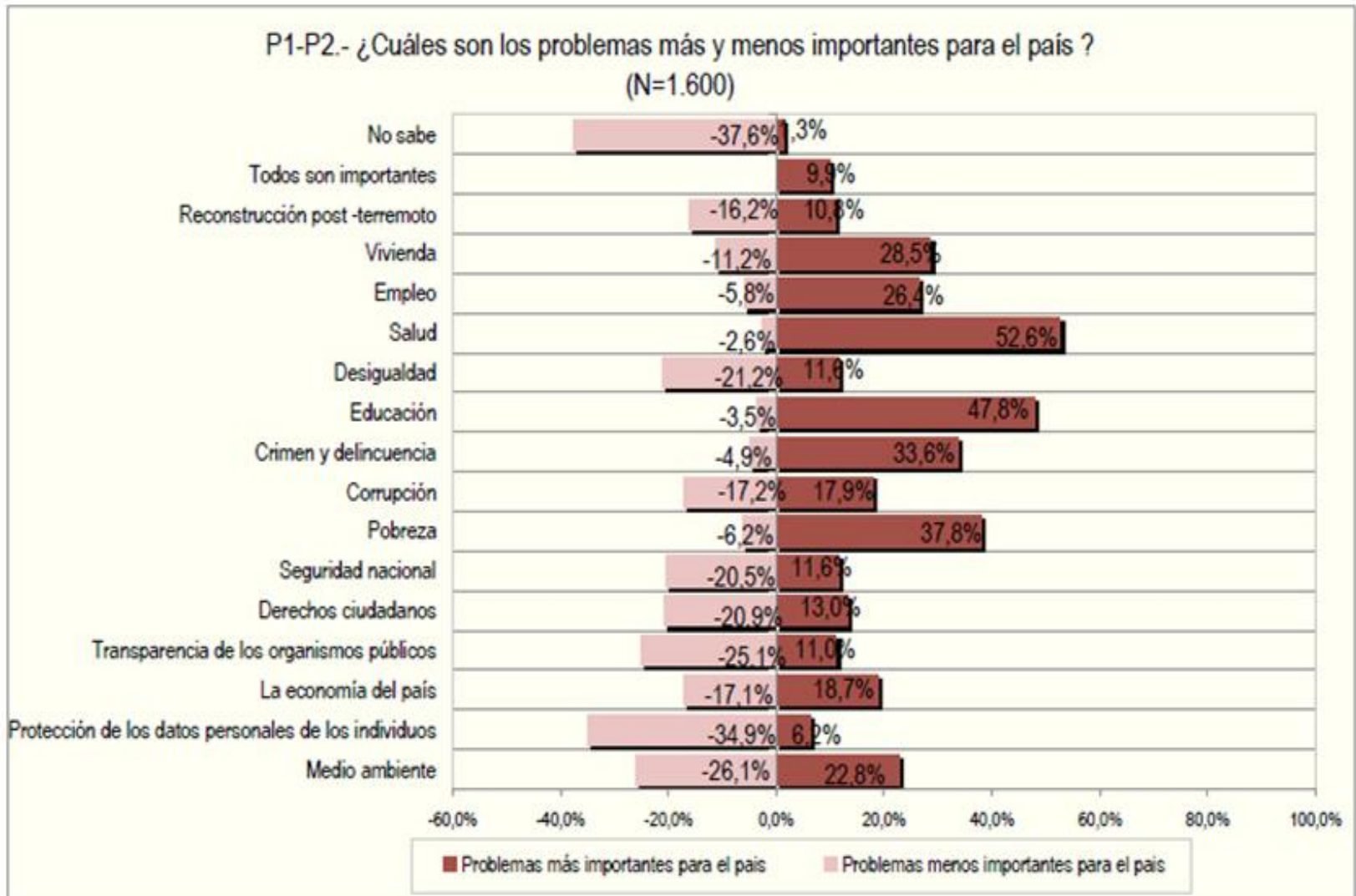


# *EVALUACIÓN EN EL SECTOR SALUD*

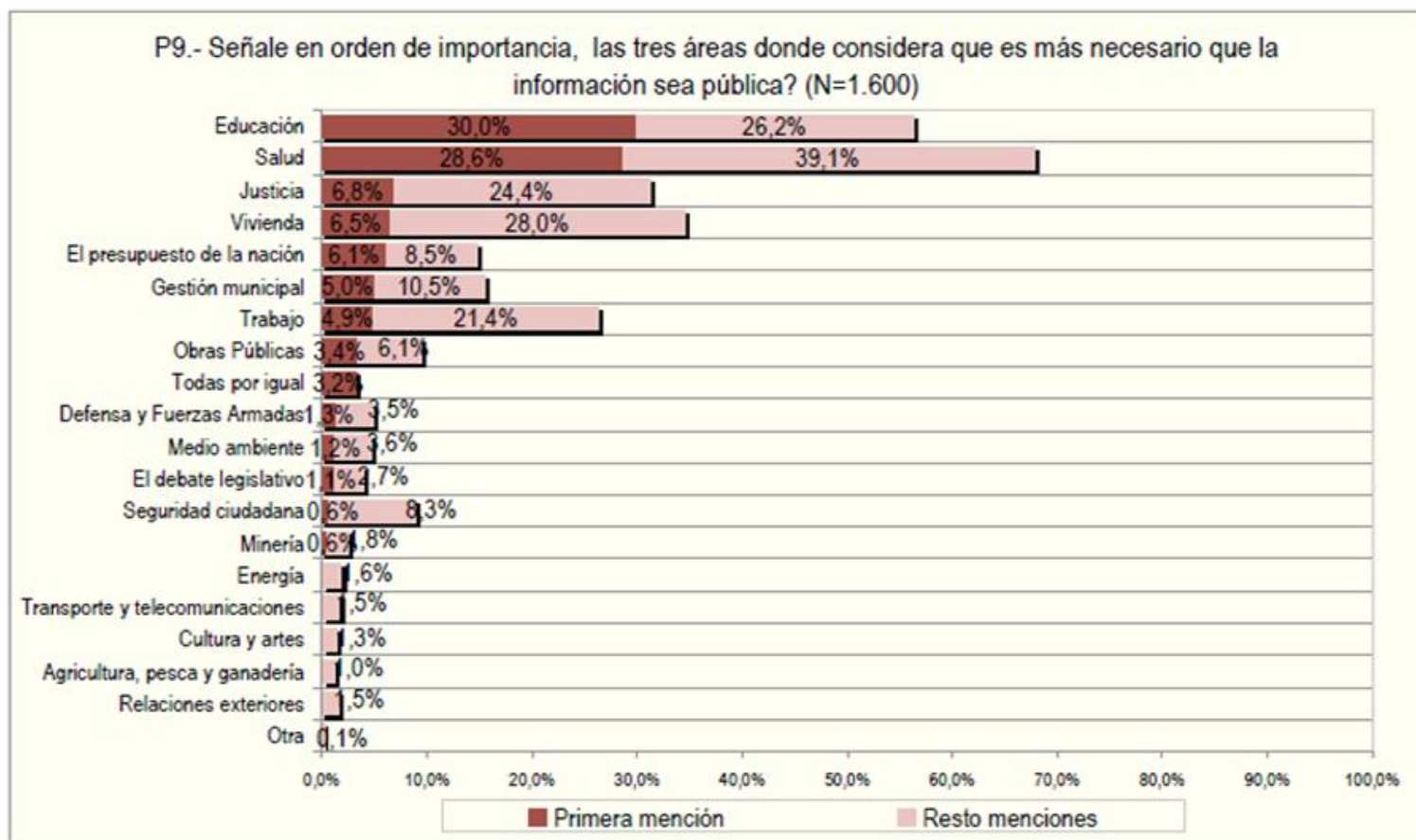
---

*Septiembre – 2011*

# Importancia del tema Salud para los chilenos



## Primera prioridad en Encuesta Nacional de Transparencia entre sus problemas y tema que más requiere transparencia en su opinión



Fuente: Estudio Nacional de Transparencia - CPLT

# Índice

- Evaluación Transparencia Activa en Hospitales autogestionados
- Ranking Hospitales autogestionados
- Resultados estudio de Cliente oculto en sector salud

# Resultados Hospitales autogestionados

- Total organismos : 57 Hospitales
- Puntaje promedio : 77,76%
- Sobre el promedio : 29 Hospitales (51%)
- Mayor Puntaje : Instituto Siquiátrico Dr. José Horwitz, **93,86%**
- Menor Puntaje : Hospital San Juan de Dios de los Andes, 60,48%

Puntaje	N° Hospitales	%
Menor a 70%	9	15,79%
[70% a 75%)	9	15,79%
[75% a 80%)	16	28,07%
[80% a 85%)	14	24,56%
85% o más	9	15,79%
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100,00%</b>

# Ranking de Hospitales

HOSPITAL		%
1	INSTITUTO PSIQUIATRICO DR. JOSÉ HORWITZ	93,86%
2	HOSPITAL LAS HIGUERAS DE TALCAHUANO	93,36%
3	INSTITUTO NACIONAL ENF. RESPIRATORIAS Y CIRUGÍA TORAX	90,63%
4	HOSPITAL BASE DE LINARES	90,44%
5	HOSPITAL SANTIAGO ORIENTE DR. LUIS TISNÉ BROUSSE	89,93%
6	HOSPITAL DE CASTRO	88,55%
7	HOSPITAL DR SOTERO DEL RÍO	87,30%
8	HOSPITAL DEL SALVADOR	86,49%
9	HOSPITAL DE SAN CARLOS	85,80%
10	HOSPITAL HERMINDA MARTIN DE CHILLÁN	84,98%
11	HOSPITAL CARLOS VAN BUREN DE VALPARAÍSO	82,96%
12	HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO	82,68%
13	HOSPITAL DE PUERTO MONTT	82,41%
14	HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA	81,85%
15	HOSPITAL REGIONAL DR. LAUTARO NAVARRO DE PUNTA ARENAS	81,56%
16	HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA DE SAN ANTONIO	81,23%
17	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CURICÓ	81,05%
18	HOSPITAL VICTOR RUIZ DE LOS ANGELES	81,00%
19	HOSPITAL SAN MARTÍN DE QUILLOTA	80,66%

# Ranking de Hospitales

	HOSPITAL	%
20	HOSPITAL CLINICO REGIONAL DE VALDIVIA	80,60%
21	HOSPITAL REGIONAL HERNÁN HENRIQUEZ DE TEMUCO	80,37%
22	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN FERNANDO	80,25%
23	HOSPITAL DE LOTA	80,08%
24	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LA SERENA	79,77%
25	HOSPITAL GUILLERMO GRANT BENAVENTE	79,47%
26	HOSPITAL REGIONAL DE RANCAGUA	79,14%
27	HOSPITAL CLÍNICO DE NIÑOS ROBERTO DEL RÍO	78,50%
28	INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO DR TEODORO GEBAUER	78,49%
29	HOSPITAL SAN JOSÉ DE SANTIAGO	78,03%
30	HOSPITAL BASE OSORNO	77,72%
31	INSTITUTO NACIONAL GERIATRICO DE SANTIAGO	77,58%
32	INSTITUO PEDRO AGUIRRE CERDA	77,37%
33	HOSPITAL CESAR CARAVAGNO BUROTTO DE TALCA	77,33%
34	HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE DE VIÑA DEL MAR	76,99%
35	HOSPITAL REGIONAL ANTOFAGASTA DR. LEONARDO GUZMÁN	76,97%
36	HOSPITAL SAN CAMILO	76,14%
37	HOSPITAL JUAN NOÉ	76,06%
38	HOSPITAL REGIONAL DE COYHAIQUE	75,74%

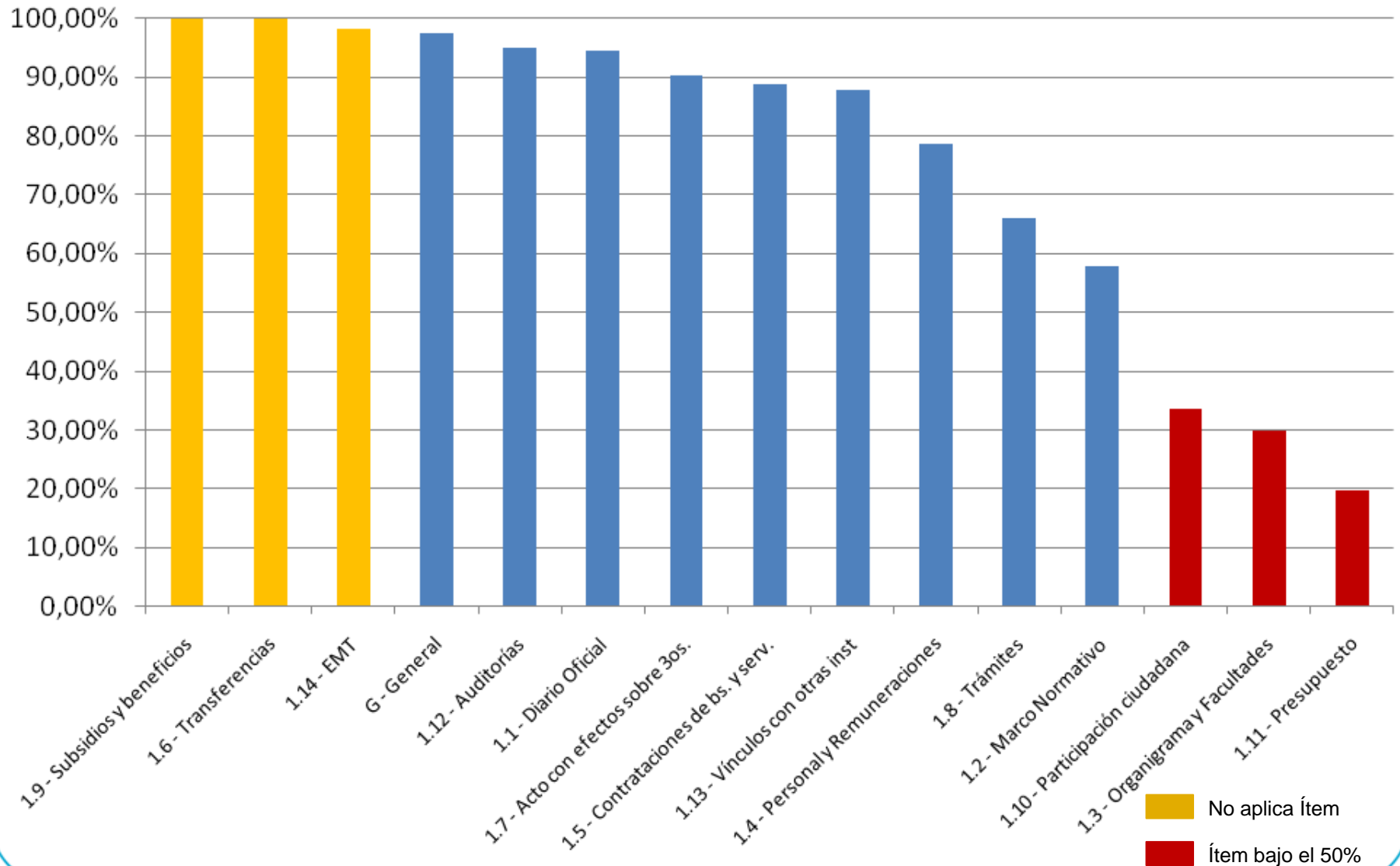
**Puntaje  
Promedio  
77,76 %**

# Ranking de Hospitales

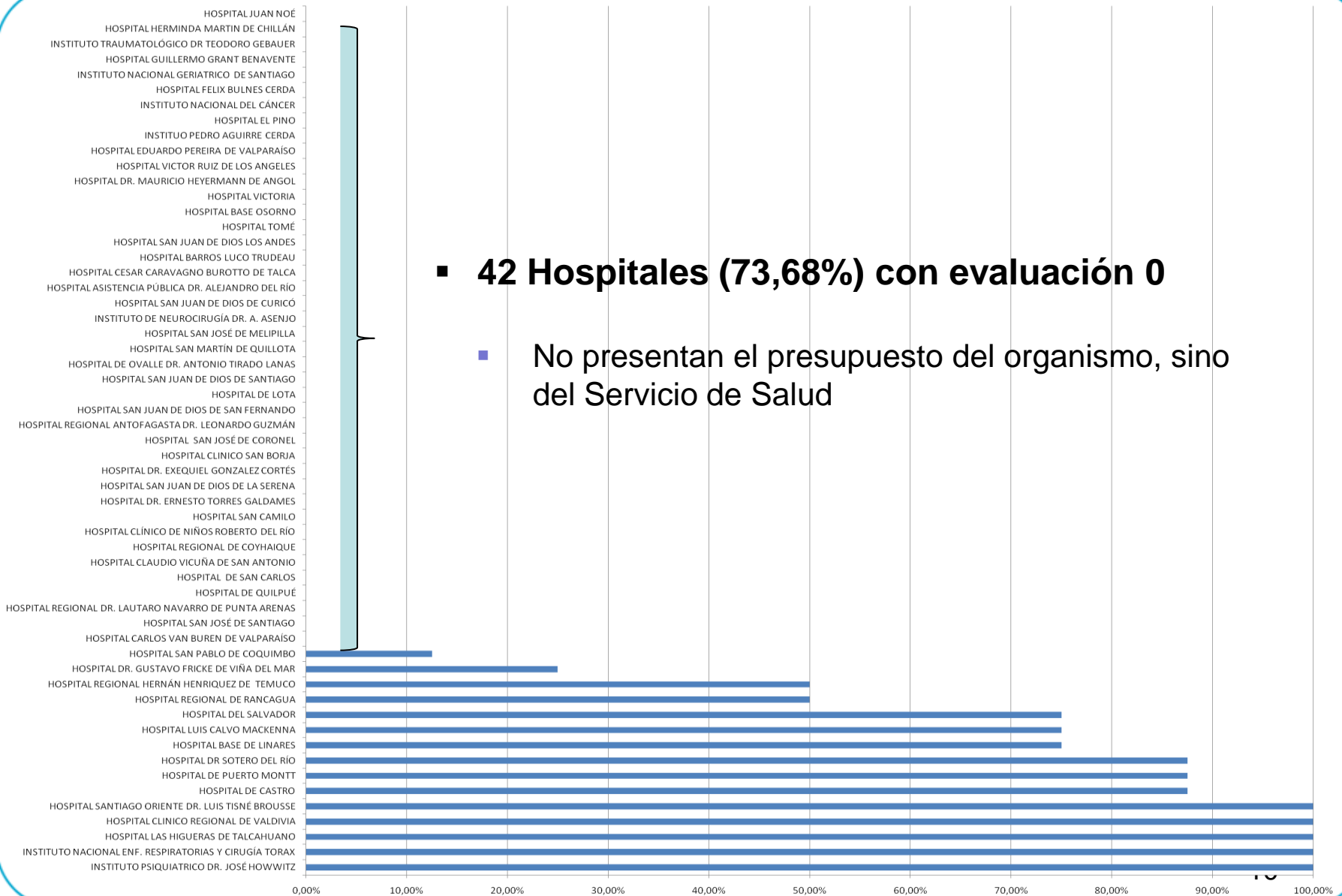
	HOSPITAL	%
39	HOSPITAL DR. MAURICIO HEYERMANN DE ANGOL	75,66%
40	HOSPITAL EDUARDO PEREIRA DE VALPARAÍSO	74,97%
41	HOSPITAL SAN JOSÉ DE CORONEL	74,00%
42	HOSPITAL VICTORIA	73,78%
43	HOSPITAL SAN JOSÉ DE MELIPILLA	73,72%
44	HOSPITAL TOMÉ	73,66%
45	HOSPITAL DR. ERNESTO TORRES GALDAMES	72,73%
46	HOSPITAL EL PINO	70,68%
47	HOSPITAL DE OVALLE DR. ANTONIO TIRADO LANAS	70,61%
48	INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER	70,01%
49	HOSPITAL BARROS LUCO TRUDEAU	69,55%
50	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTIAGO	69,45%
51	HOSPITAL FELIX BULNES CERDA	67,52%
52	INSTITUTO DE NEUROCIRUGÍA DR. A. ASENJO	67,26%
53	HOSPITAL ASISTENCIA PÚBLICA DR. ALEJANDRO DEL RÍO	66,96%
54	HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZALEZ CORTÉS	65,18%
55	HOSPITAL DE QUILPUÉ	61,62%
56	HOSPITAL CLINICO SAN BORJA	61,05%
57	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS LOS ANDES	60,48%



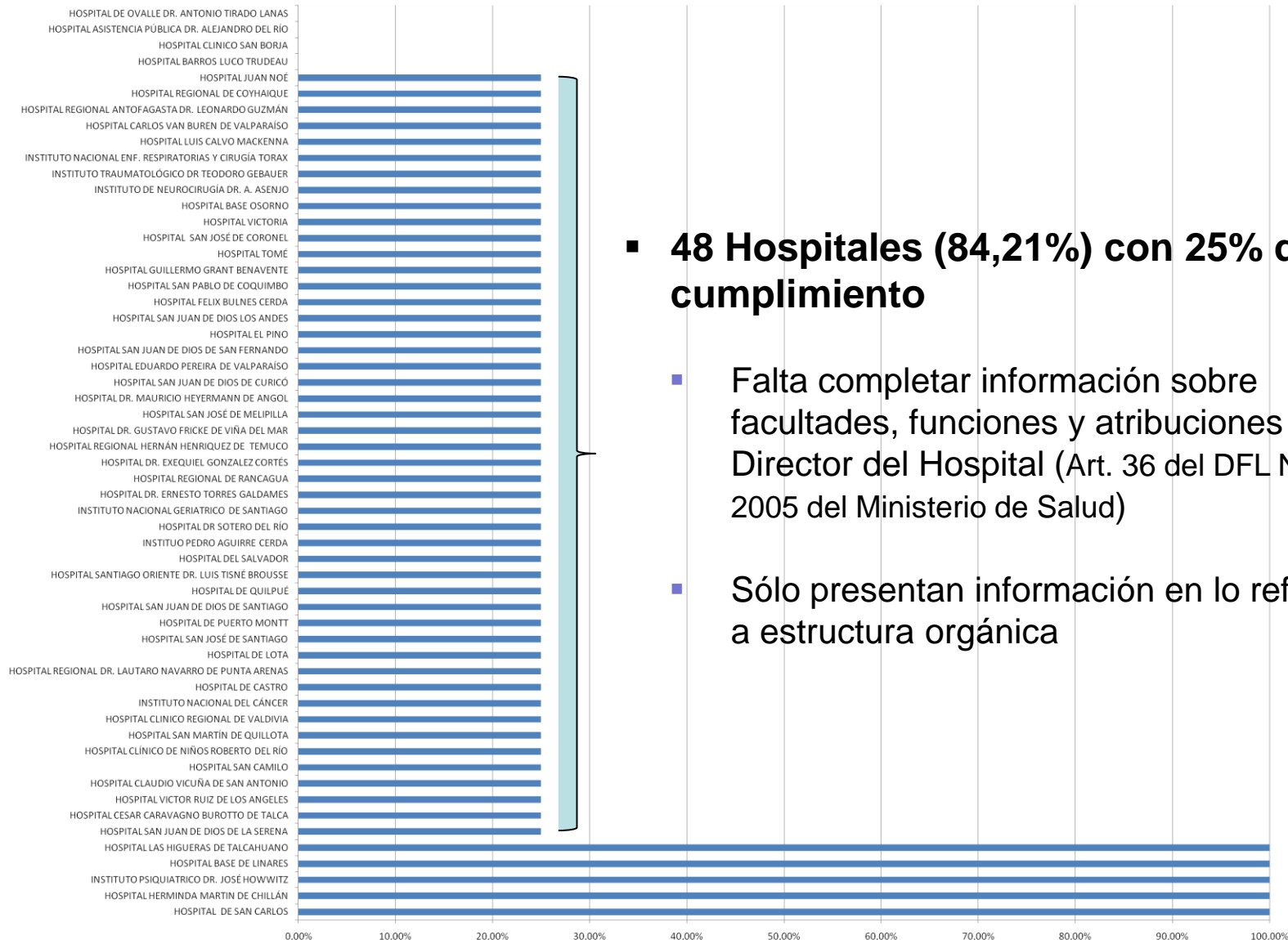
# Análisis por Ítem



# Ítem - Presupuesto



# Ítem – Organigrama y Facultades

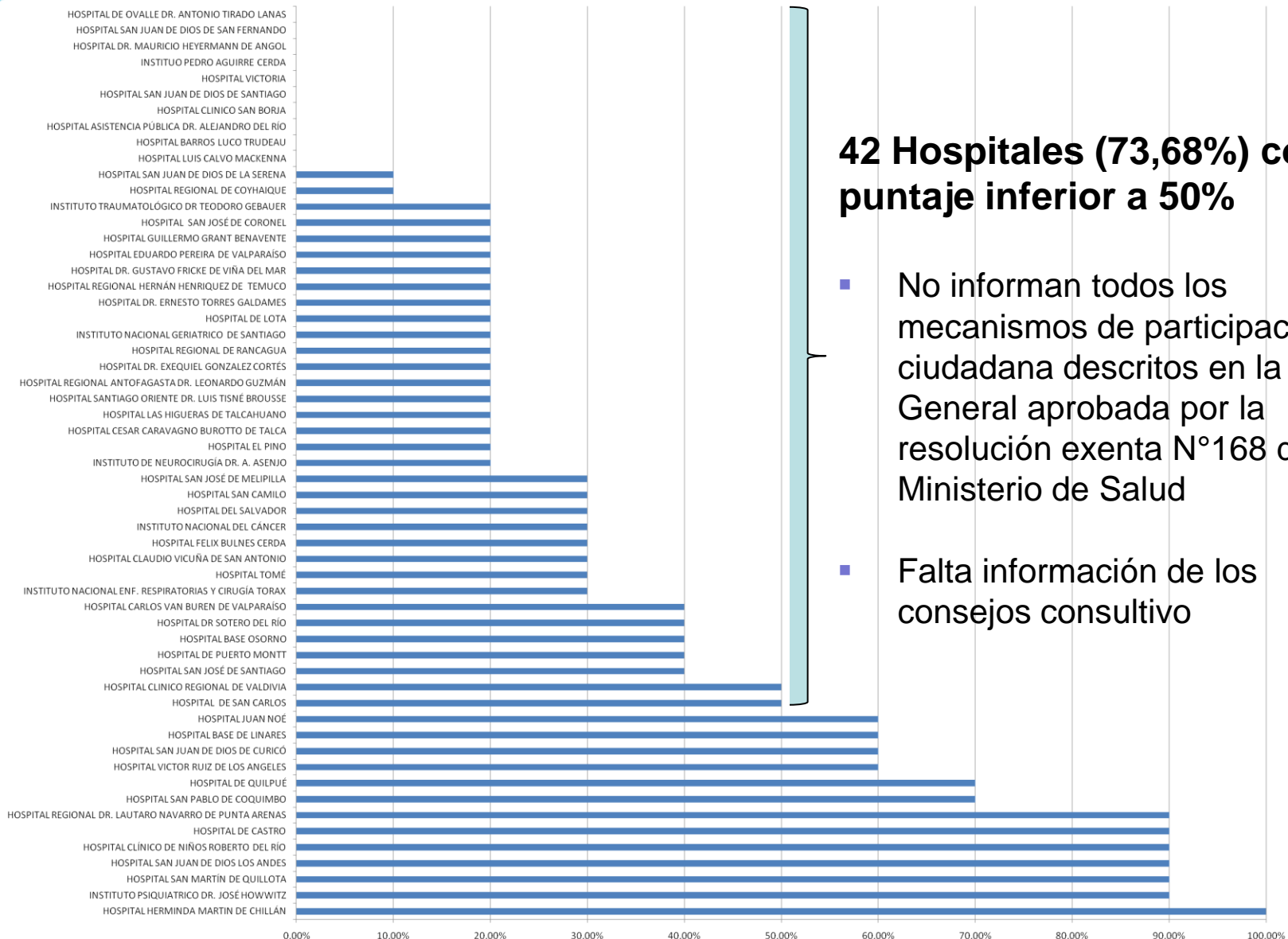


- **48 Hospitales (84,21%) con 25% de cumplimiento**

- Falta completar información sobre facultades, funciones y atribuciones del Director del Hospital (Art. 36 del DFL N° 1, 2005 del Ministerio de Salud)

- Sólo presentan información en lo referente a estructura orgánica

# Ítem – Participación Ciudadana



**42 Hospitales (73,68%) con puntaje inferior a 50%**

- No informan todos los mecanismos de participación ciudadana descritos en la Norma General aprobada por la resolución exenta N°168 del Ministerio de Salud
- Falta información de los consejos consultivo

<b>Posibilidad de ingresar solicitud</b>				
	<b>Presencial</b>	<b>Web</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
Solicitudes Ingresadas	11	21	<b>32</b>	<b>72,70%</b>
Solicitudes no ingresadas	11	1	<b>12</b>	<b>27,20%</b>
<b>TOTAL solicitudes</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Se realizaron 44 solicitudes. 4 a cada organismo, vía presencial y vía web, por personas informadas y no informadas.

**En total, logró ingresar el 72,7% de las 44 solicitudes.**

Posibilidad de ingresar solicitud (presencialmente)			
	Informado	No informado	TOTAL
Solicitudes Ingresadas	8	3	11
Solicitudes no ingresadas	3	8	11
<b>TOTAL solicitudes</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>22</b>

Sin embargo, sólo el 50% de las solicitudes presenciales pudo ser ingresada.

Del total de solicitudes realizadas por ciudadanos NO INFORMADOS, sólo el **27 %** **logró** ingresar

Información requerida para ingresar solicitud				
	Presencial	Web	TOTAL	%
Cumple con la Ley	7	3	10	31,3%
No cumple con la Ley	4	18	22	68,8%
<b>TOTAL solicitudes ingresadas</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

Del total de solicitudes ingresadas (32), **en el 68,8% se pide más información** de lo exigido por la ley.

## Pasos a seguir

- **Evaluación Transparencia Activa en Hospitales autogestionados**
  - ✓ Plan de trabajo detallado
  - ✓ Evaluación de la información del mes de septiembre de 2011, utilizando la herramienta de autoevaluación que se encuentra disponible en la Extranet del Consejo
  - ✓ Nueva fiscalización masiva en **Octubre**
  
- **Resultados estudio de Cliente oculto en sector salud**
  - ✓ Instrucciones generales en materia de Derecho de Acceso a Información
  - ✓ Herramienta de autoevaluación





consejo para la  
**Transparencia**