



Noviembre de 2010



[Ver Reporte](#) 

[Descargar pdf](#) 

INTRODUCCIÓN

La necesidad de obtener información de los reclamos que se procesan en el Consejo para la Transparencia (CPLT) ha derivado en la creación y adaptación de sistemas que permitan el correcto almacenamiento de los múltiples datos que se tienen al interior de un reclamo, además de una revisión caso a caso de los oficios que comunican una decisión que permite, entre otras cosas, una clasificación de temas sobre los cuales se reclama y cómo el Consejo ha tomado una decisión.

En este reporte se presenta una descripción de alguno de los hitos contemplados en el proceso de resolución de un reclamo

Los resultados se presentan de modo que se pueda tener referencia de algunos aspectos como:

I. Solicitudes de información en los organos de la Administración Central del Estado.

II. Casos Procesados en el CPLT.

1. Ingreso. Aquí se consideran algunos de los datos que dicen relación con la clasificación del caso (amparo o reclamo), Institución que se reclama, tema reclamado.

2. Egreso. Aquí se consideran datos relacionados con el tipo de decisión que adopta el CPLT.

3. Tiempos de tramitación. En en ésta sección se consideran la fecha de ingreso del caso al CPLT y la fecha en se notifica al reclamante la decisión que ha tomado el CPLT respecto a su caso.

4. Temas asociados

5. Datos acumulados desde inicio Ley 20.285

III. Consultas procesadas en el CPLT

[Ver Reporte](#) 

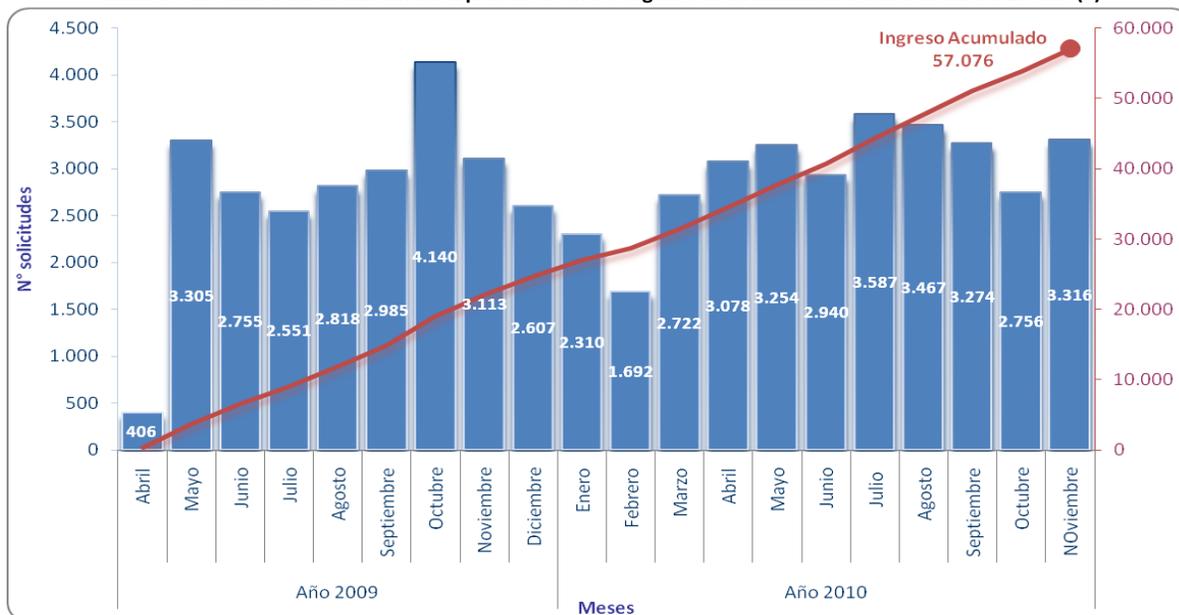


Estado	Número (Tasa Variación Mensual *)		
	<u>I</u> <u>Solicitudes de Información</u>	<u>II</u> <u>Casos</u>	<u>III</u> <u>Consultas</u>
Ingreso Noviembre	3316 (20%)	117 (54%)	596 (28%)
Egreso Noviembre	s/i	114 (25%)	593 (27%)

* Tasa Positiva indica aumento de cantidades respecto del mes anterior.
Tasa negativa, indica disminución de cantidad respecto del mes anterior.

I|1.1

Número de solicitudes de información presentas en los órganos de la Administración Central del Estado (*)

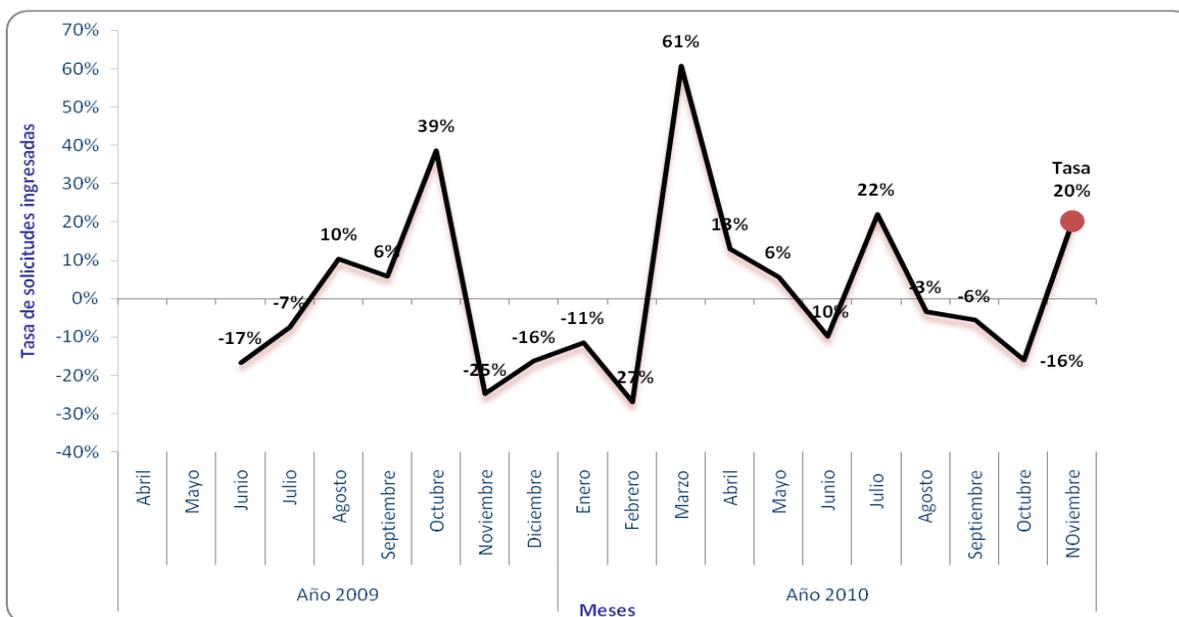


[Volver](#)

(*) Información Obtenida desde Informe Estadístico N° 20 de la Comisión de Probidad y Transparencia

I|1.2

Tasa de variación mensual correspondiente al número de solicitudes de información ingresadas en los órganos de la Administración Central del Estado



[Volver](#)

CASOS PROCESADOS EN EL CPLT

DATOS MENSUALES

Noviembre 2010

PRINCIPALES HITOS EN CASOS TRAMITADOS EN EL CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA

Nov-10

1. DATOS DE INGRESO		Nov-10
		N° (%)
Tipo de Caso Ver detalle		
Amparo	92	(79%)
Reclamo	25	(21%)
Grupo Institución Ver detalle		
Municipalidades	19	(16%)
Otras Instituciones	98	(84%)
Institución más Reclamada Ver detalle		
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA	20	(20%)
DIRECCIÓN DEL TRABAJO	4	(4%)
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL (IPS)	3	(3%)
MINISTERIO DE EDUCACION	3	(3%)
CARABINEROS DE CHILE	2	(2%)
Municipalidad más Reclamada Ver detalle		
MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES	2	(11%)
MUNICIPALIDAD DE TEMUCO	2	(11%)
MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR	2	(11%)
MUNICIPALIDAD DE BUIN	1	(5%)
MUNICIPALIDAD DE CABRERO	1	(5%)
2. DATOS DE TÉRMINO		
		Nov-10
Tipo decisión Ver detalle		
Aprueba desistimiento 9 (7,9%)		
Con SARC	2	(1,8%)
Sin SARC	7	(6,1%)
Decisión de fondo 77 (67,5%)		
Con SARC	6	(5,3%)
Sin SARC	71	(62,3%)
Decisión de inadmisibilidad 28 (24,6%)		
Decisión de inadmisibilidad Ver detalle		
Incompetencia	12	(42,9%)
Extemporaneidad	11	(39,3%)
Falta de subsanación	1	(3,6%)
Ausencia de infracción	1	(3,6%)
No hay solicitud de información al amparo de la Ley de Transparencia	3	(10,7%)
Decisión de fondo Ver detalle		
Acoge parcialmente lo solicitado	17	(22,1%)
Acoge totalmente lo solicitado	39	(50,6%)
Rechaza lo solicitado	21	(27,3%)

3. TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN		Nov-10
Decisión de Fondo	120 días	Ver detalle
Acoge parcialmente lo solicitado	170 días	Ver detalle
Acoge totalmente lo solicitado	100 días	Ver detalle
Rechaza lo solicitado	117 días	Ver detalle
Casos con SARC	47 días	Ver detalle

4. Temas más demandados		N° (%)
Obras (Urbanismo - Vialidad)	51	(16,2%)
Otros	45	(14,3%)
Trabajo	35	(11,1%)
Educación	32	(10,2%)

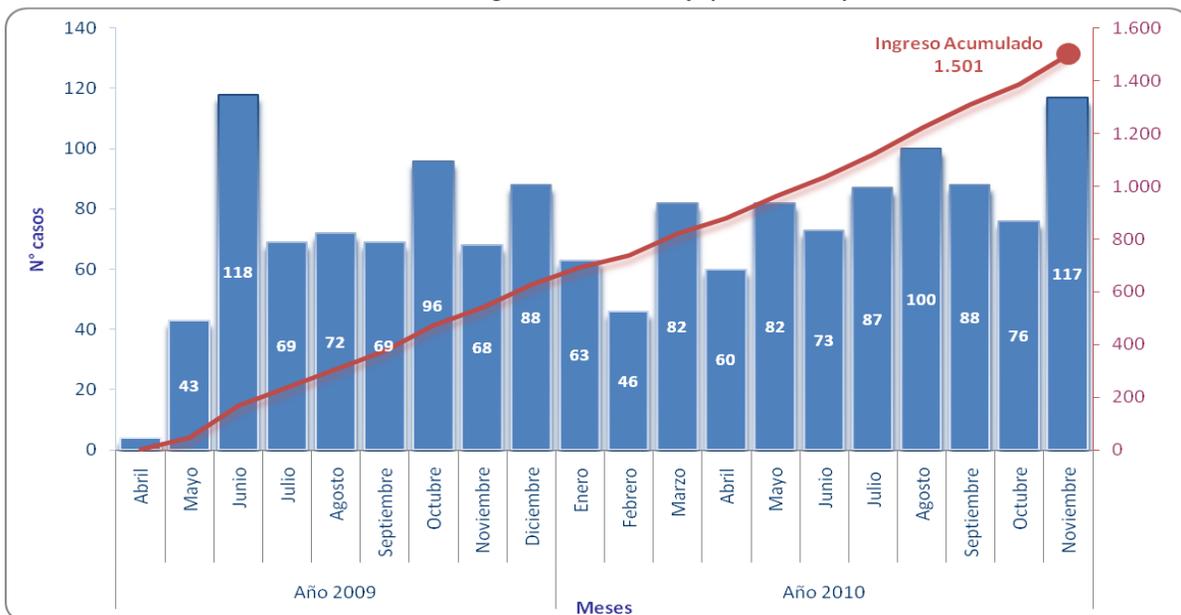
Materias más demandadas		Ver detalle
Documentación Genérica	192	(61%)
Registros	45	(14%)
Informes	25	(8%)
Listas	10	(3%)
Autorizaciones	8	(3%)
Contrataciones y licitaciones	33	(10,5%)
Personal y remuneraciones	32	(10,2%)
Otros	18	(5,7%)

Áreas más demandadas		Ver detalle
Resultados	195	(62%)
Procedimiento administrativo	31	(10%)
Otros	31	(10%)

5. Datos Acumulados	
Total casos ingresados	1501 Ver detalle
Total casos terminados	1328 Ver detalle
Total casos en análisis	170 Ver detalle
Número de casos con a lo más 51 días en análisis	49 Ver detalle

II| 1.1

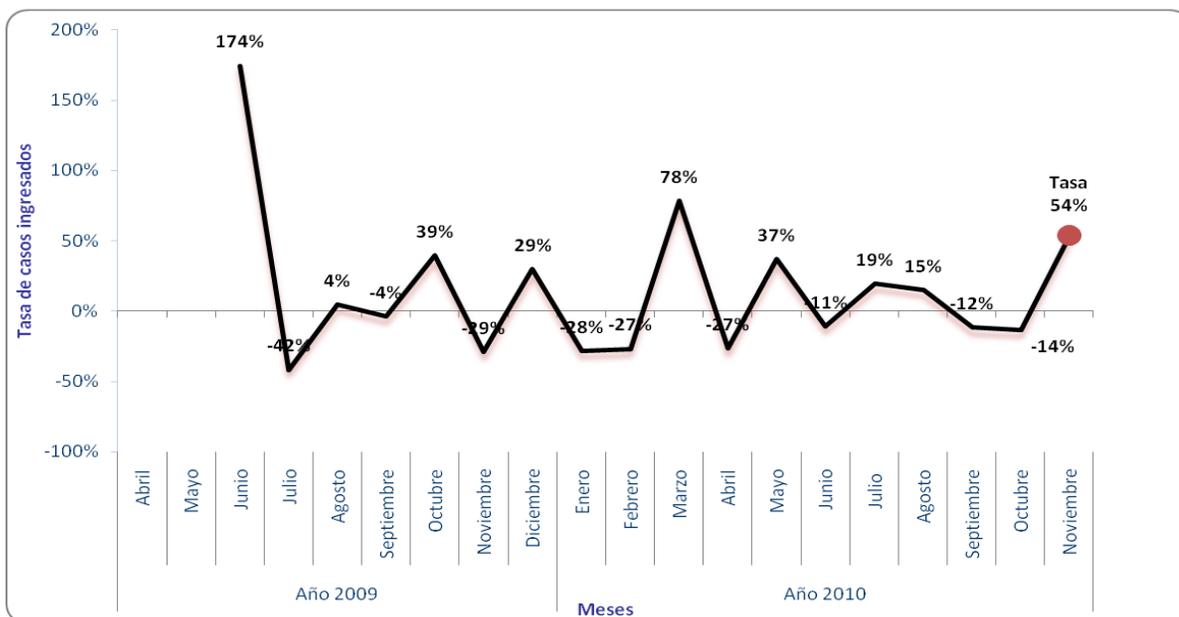
Número de casos ingresados en el Consejo para la Transparencia



[Ver mas](#) 

II|1.2

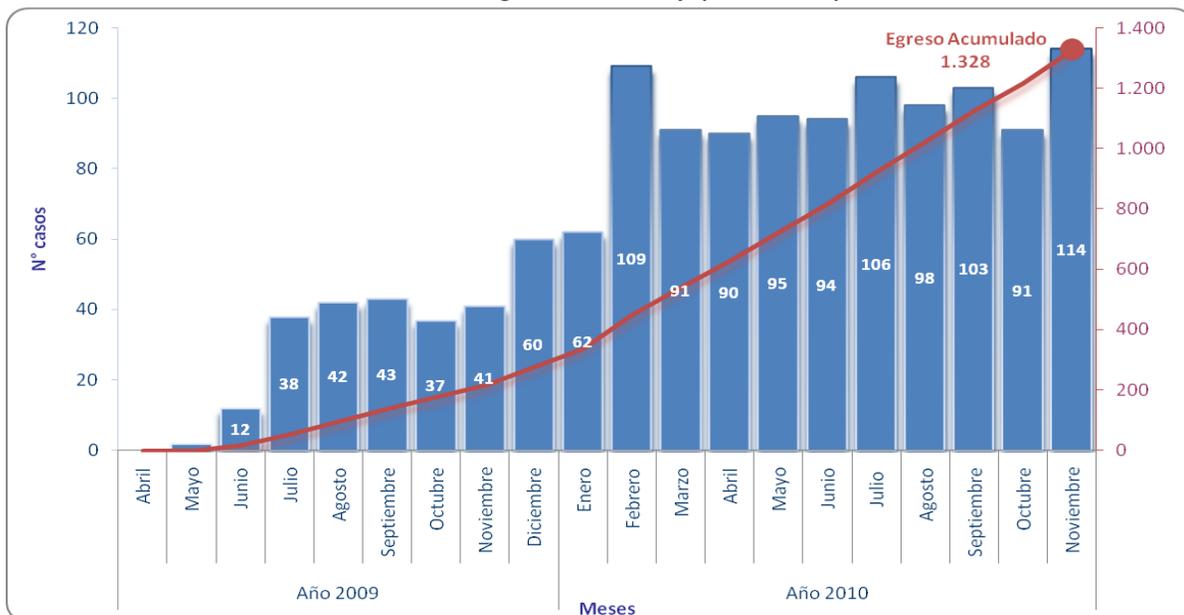
Tasa de variación mensual correspondiente al número de casos ingresados en el Consejo para la Transparencia



[Ver mas](#) 

II|1.3

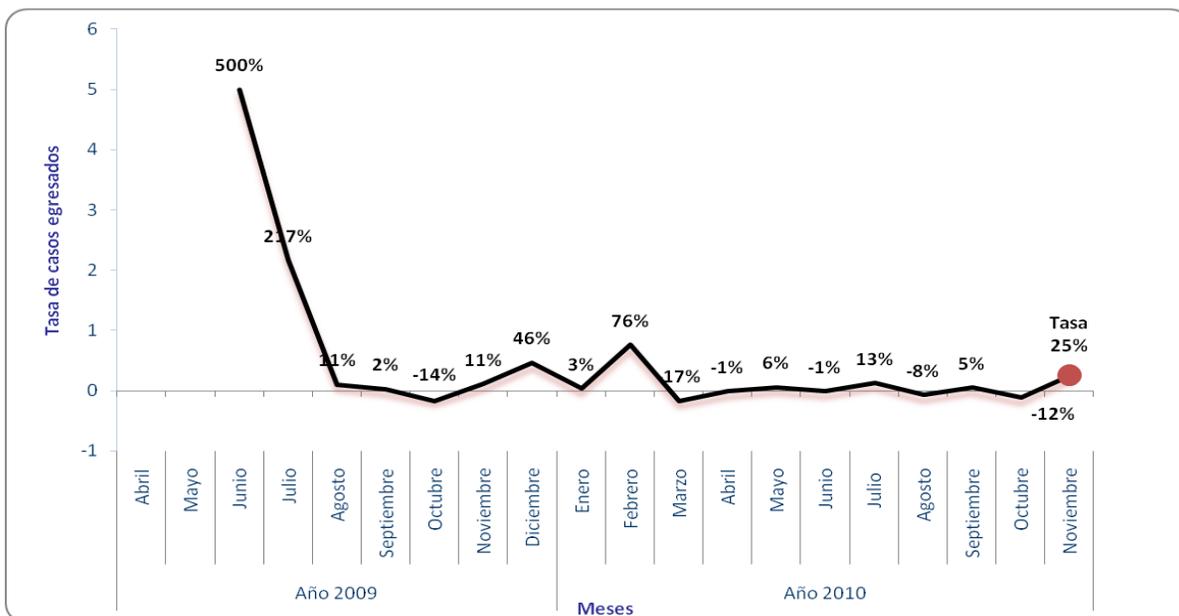
Número de casos egresados del Consejo para la Transparencia



[Ver mas](#)

II|1.4

Tasa de variación mensual correspondiente al número de casos egresados en el Consejo para la Transparencia



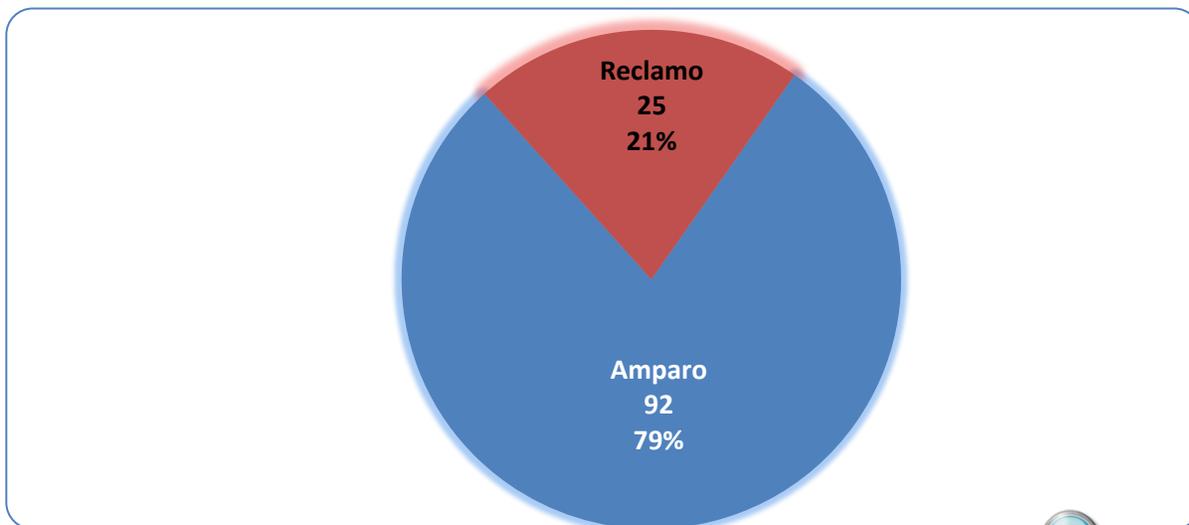
[Ver mas](#)

II|1.5

Número de casos ingresados según Tipo de caso

	Frecuencia	Porcentaje
Amparo	92	79%
Reclamo	25	21%
TOTAL	117	100

[Volver](#)



[Volver](#)

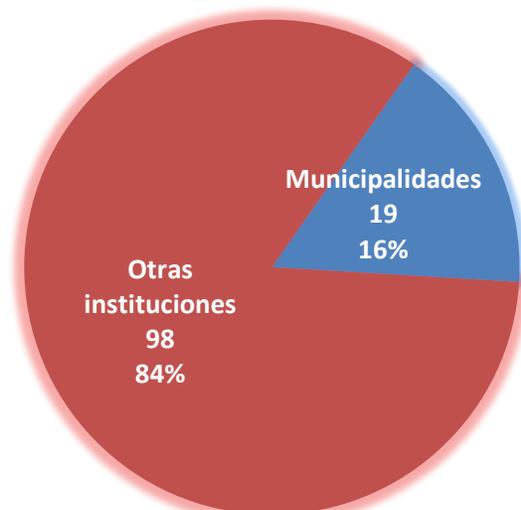


II|1.6

Número de casos ingresados según grupo de institución

	Frecuencia	Porcentaje
Municipalidades	19	16%
Otras instituciones	98	84%
TOTAL	117	100

[Volver](#)



[Volver](#)



II|1.7

Número de Casos ingresados según Instituciones más Reclamadas.

	Nov-10	
	Número	Porcentaje
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA	20	20%
DIRECCIÓN DEL TRABAJO	4	4%
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL (IPS)	3	3%
MINISTERIO DE EDUCACION	3	3%
CARABINEROS DE CHILE	2	2%
CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO (CDE)	2	2%
DIRECCIÓN DE VIALIDAD	2	2%
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS (DGA)	2	2%
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS REGIÓN DEL BÍO BÍO	2	2%
GENDARMERÍA DE CHILE	2	2%
INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES (CHILEDEPORTES)	2	2%
SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO (SAG)	2	2%
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII)	2	2%
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO ORIENTE	2	2%
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (SEC)	2	2%
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	2	2%
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (AGCI)	1	1%
ARMADA DE CHILE	1	1%
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	1	1%
CONTRALORÍA REGIONAL DEL BÍO BÍO	1	1%
CORPORACIÓN NACIONAL DEL COBRE DE CHILE (CODELCO)	1	1%
CORPORACIÓN NACIONAL FORESTAL (CONAF)	1	1%
DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA	1	1%
DIRECCIÓN DE OBRAS PORTUARIAS	1	1%
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN DE VALPARAÍSO	1	1%
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	1	1%
DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL	1	1%
DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIZACIÓN NACIONAL	1	1%
FISCALÍA NACIONAL ECONÓMICA	1	1%
FUERZA AÉREA DE CHILE	1	1%
GOBERNACIÓN DE VALPARAÍSO	1	1%
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES AGROPECUARIAS (INIA)	1	1%
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS (INE)	1	1%
INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	1	1%
INTENDENCIA REGIÓN DE VALPARAÍSO	1	1%
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS (JUNAEB)	1	1%
MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	1	1%
MINISTERIO DE SALUD	1	1%
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	1	1%
MINISTERIO DEL INTERIOR	1	1%
PODER JUDICIAL	1	1%
POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	1	1%
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	1	1%
SEREMI DE JUSTICIA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	1	1%
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	1%
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	1	1%
SEREMI DE SALUD REGIÓN DEL BÍO BÍO	1	1%
SERVICIO DE SALUD DE CHILOÉ	1	1%
SERVICIO DE SALUD DE RELONCAVÍ	1	1%
SERVICIO DE SALUD DEL BÍO BÍO	1	1%
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO NORTE	1	1%
SERVICIO DE SALUD VIÑA/ QUILLOTA	1	1%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	1%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	1	1%
SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	1	1%
SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA (SERNAGEOMIN)	1	1%
SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	1	1%
SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES	1	1%
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	1	1%
UNIVERSIDAD DE CHILE	1	1%
TOTAL	98	100%



II|1.8

Número de Casos ingresados según Municipios más Reclamados.

	Nov-10	
	Número	Porcentaje
MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES	2	11%
MUNICIPALIDAD DE TEMUCO	2	11%
MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR	2	11%
MUNICIPALIDAD DE BUIN	1	5%
MUNICIPALIDAD DE CABRERO	1	5%
MUNICIPALIDAD DE CHILLÁN	1	5%
MUNICIPALIDAD DE CONSTITUCIÓN	1	5%
MUNICIPALIDAD DE HUALAÑÉ	1	5%
MUNICIPALIDAD DE IQUIQUE	1	5%
MUNICIPALIDAD DE LA REINA	1	5%
MUNICIPALIDAD DE LOS MUERMOS	1	5%
MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA	1	5%
MUNICIPALIDAD DE RECOLETA	1	5%
MUNICIPALIDAD DE SAN FERNANDO	1	5%
MUNICIPALIDAD DE SIERRA GORDA	1	5%
MUNICIPALIDAD DE VALPARAÍSO	1	5%
TOTAL	19	100%

[Volver](#)

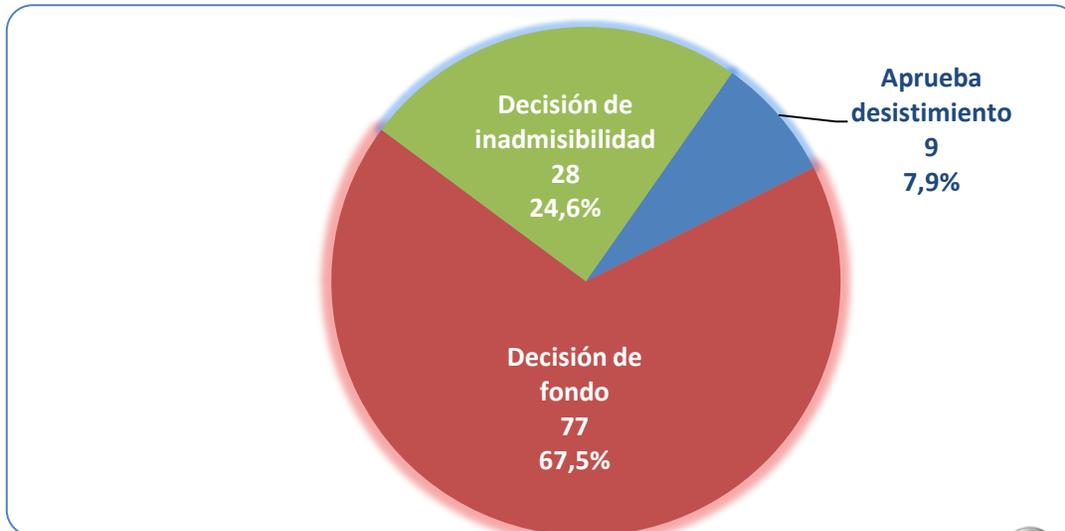


II|2.1

Número de casos egresados según tipo de decisión.

	Frecuencia	Porcentaje
Aprueba desistimiento	9	7,9%
Decisión de fondo	77	67,5%
Decisión de inadmisibilidad	28	24,6%
TOTAL	114	100%

[Volver](#)



[Volver](#)

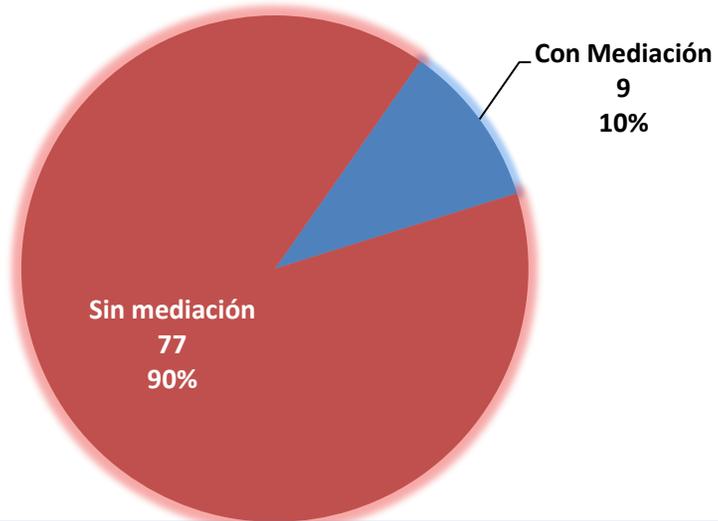


II|2.2

Número de casos egresados según tipo de decisión y existencia de SARC*.

	Mediación		Total	%
	Con Mediación	Sin mediación		
Aprueba desistimiento	2	7	9	7,9%
Decisión de fondo	7	70	77	67,5%
Decisión de Inadmisibilidad	0	28	28	25%
TOTAL	9	77	114	
	7,9%	67,5%	100%	

[Volver](#)



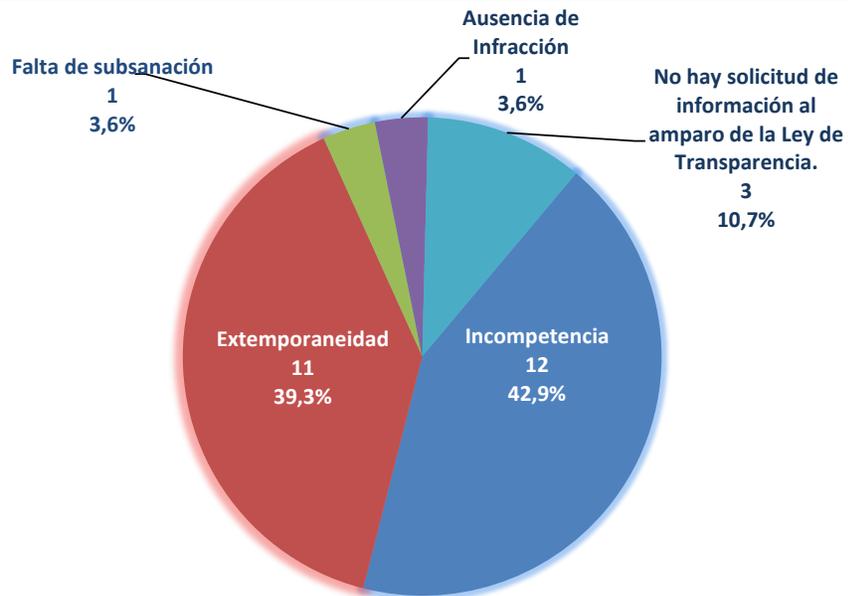
[Volver](#)

II|2.3

Número de casos egresados según tipo de decisión de inadmisibilidad

	Frecuencia	Porcentaje
Incompetencia	12	42,9%
Extemporaneidad	11	39,3%
Falta de subsanación	1	3,6%
Ausencia de Infracción	1	3,6%
No hay solicitud de información al amparo de la Ley de Transparencia.	3	10,7%
TOTAL	28	100%

[Volver](#)



[Volver](#)

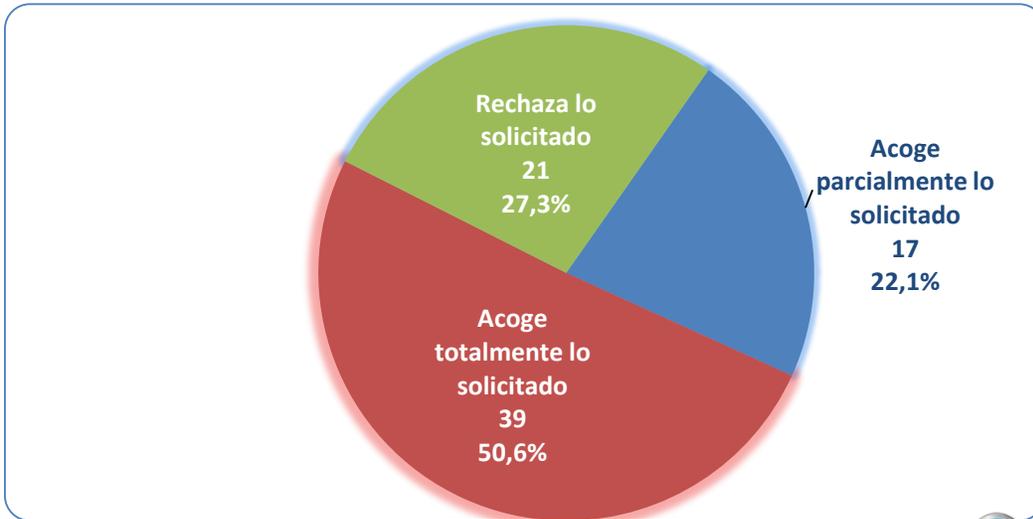


II|2.4

Número de casos egresados según Tipo de Decisión de fondo.

	Frecuencia	Porcentaje
Acoge parcialmente lo solicitado	17	22,1%
Acoge totalmente lo solicitado	39	50,6%
Rechaza lo solicitado	21	27,3%
TOTAL	77	100,0%

[Volver](#)



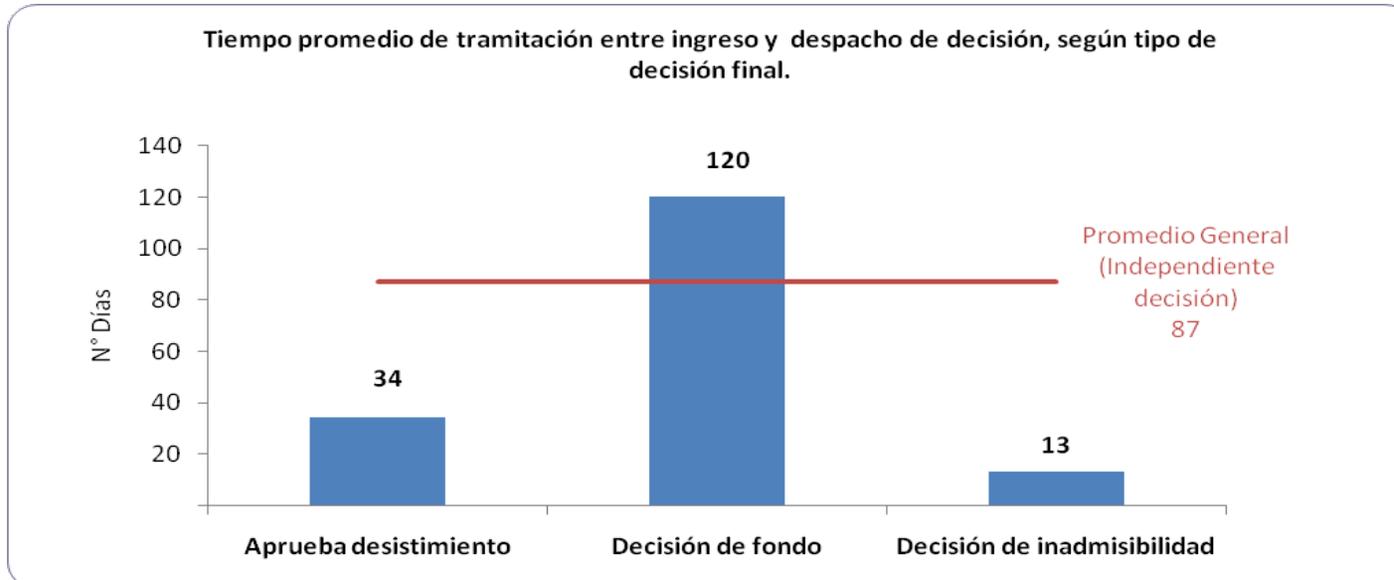
[Volver](#)



II|3.1
TIEMPO DE TRAMITACIÓN ENTRE INGRESO Y DESPACHO DE DECISIÓN:
SEGÚN TIPO DECISIÓN FINAL*

DECISIÓN FINAL	DIAS CORRIDOS							
	N° casos	Promedio	Mínimo	Máximo	Percentil 25	Mediana	Percentil 75	Desviación típica
Aprueba desistimiento	9	34	5	105	15	32	36	31
Decisión de fondo	77	120	27	300	71	112	160	65
Decisión de inadmisibilidad	28	13	6	66	7	8	11	14
TOTAL	114	87	5	300	27	71	134	73

[Volver](#)



* Los Tiempos de Tramitación calculados sólo comprenden casos despachados en el Mes de Noviembre de 2010.

[Volver](#)

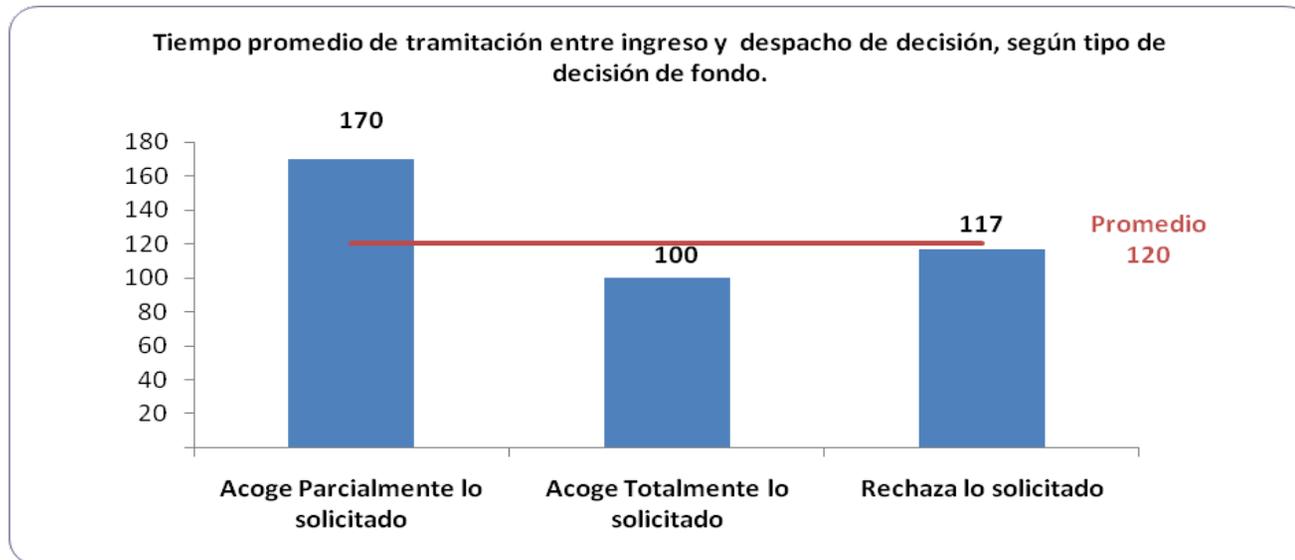


II|3.2

TIEMPO DE TRAMITACIÓN ENTRE INGRESO Y DESPACHO DE DECISIÓN:
SEGÚN TIPO DECISION DE FONDO

DECISIÓN DE FONDO	DIAS CORRIDOS							
	N° casos	Promedio	Mínimo	Máximo	Percentil 25	Mediana	Percentil 75	Desviación típica
Acoge Parcialmente lo solicitado	17	170	44	266	104	190	221	71
Acoge Totalmente lo solicitado	39	100	27	215	61	89	144	49
Rechaza lo solicitado	21	117	42	300	64	97	147	68
TOTAL	77	120	27	300	71	112	160	65

[Volver](#)



* Los Tiempos de Tramitación calculados sólo comprenden casos despachados en el Mes de Noviembre de 2010.

[Volver](#)



II|3.3

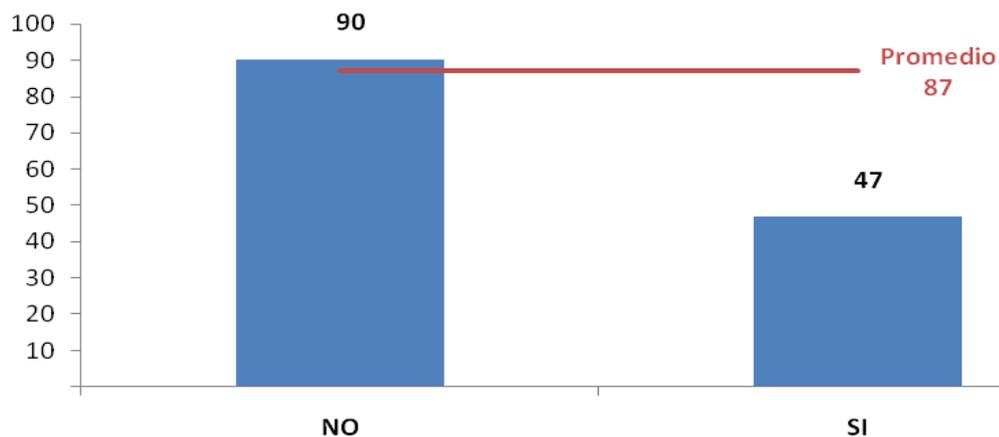
TIEMPO DE TRAMITACIÓN* ENTRE INGRESO Y DESPACHO DE DECISIÓN: SEGÚN EXISTENCIA DE SARC**.

EXISTE SARC	DIAS CORRIDOS							
	N° casos	Promedio	Mínimo	Máximo	Percentil 25	Mediana	Percentil 75	Desviación típica
NO	106	90	5	300	27	73	144	74
SI	8	47	15	93	26	40	69	29
TOTAL	114	87	5	300	27	71	134	73

[Volver](#)



Tiempo promedio de tramitación entre ingreso y despacho de decisión, según existencia de SARC*.



[Volver](#)



* Los Tiempos de Tramitación calculados sólo comprenden casos despachados en el Mes de Noviembre de 2010.

** SARC: Solución Alternativa para la Resolución de Conflictos.

II|4.1

Temas asociados en casos egresados durante Noviembre 2010

(Se considera más de un Tema por caso)

TEMA (Ver definición)	TOTAL	Porcentaje
Obras (Urbanismo - Vialidad)	51	16,2%
Otros	45	14,3%
Trabajo	35	11,1%
Educación	32	10,2%
Medio ambiente	24	7,6%
Industria (Productividad)	22	7,0%
Salud	21	6,7%
Justicia	18	5,7%
No Manifiesta Específicamente	16	5,1%
Gestión y administración territorial	13	4,1%
Cultura y artes	8	2,5%
Defensa	8	2,5%
Seguridad	8	2,5%
Economía y finanzas	7	2,2%
Relaciones exteriores	3	1,0%
Vivienda	3	1,0%
Grupos de interés especial	1	0,3%
Total	315	100%

[Volver](#)



II|4.2

Materias asociados en casos egresados durante Noviembre 2010

(Se considera más de una Materia por caso)

MATERIA (Ver definición)	TOTAL	Porcentaje
Documentación Genérica	192	61,0%
Contrataciones y licitaciones	33	10,5%
Personal y remuneraciones	32	10,2%
Otros	18	5,7%
Subsidios y beneficios	14	4,4%
Auditoría y gestión interna	10	3,2%
Transferencia de fondos públicos	5	1,6%
Programas de subsidios y otros beneficios	2	0,6%
No Manifiesta Específicamente	1	0,3%
Organigrama	1	0,3%
Facultades, funciones y atribuciones de unidades internas	1	0,3%
Entidades en que el organismo tiene participación, representación e intervención	1	0,3%
Marco normativo aplicable	1	0,3%
Actos y resoluciones con efectos sobre terceros	1	0,3%
Actos y documentos publicados en el Diario Oficial	1	0,3%
Mecanismos de participación ciudadana	1	0,3%
Presupuesto asignado y su ejecución	1	0,3%
Total	315	100%

Clase documentación Genérica	Frecuencia	Porcentaje	Tema asociado
Registros	45	14%	Educación
Informes	25	8%	Salud
Listas	10	3%	Educación
Autorizaciones	8	3%	Medio Ambiente
Copias de Pruebas	8	3%	Justicia
Decisiones	8	3%	Educación
Planes	8	3%	Medio Ambiente
Declaraciones	7	2%	Cultura y artes
Documentos jurídicos	7	2%	Justicia
Estados	7	2%	Justicia
Carpetas de Archivos de respaldo de un tema específico (Dossier)	6	2%	
Estudios	6	2%	
Certificados	5	2%	
Documentos Personales (no médicos)	4	1%	
Fichas	4	1%	
Investigaciones	4	1%	
Justificativos	4	1%	
Sin Información	3	1%	
Contratos	3	1%	
Notas Administrativas	3	1%	
Notificaciones	3	1%	
Archivos de datos	2	1%	
Documentos Contables	2	1%	
Infracciones	2	1%	
Órdenes	2	1%	
Archivos Individuales	1	0%	
Cartas	1	0%	
Deliberaciones	1	0%	
Documentos Médicos	1	0%	
Presupuestos	1	0%	
Reglamentos	1	0%	
Total	192	61%	

[Volver](#)



II|4.3

Áreas asociados en casos egresados durante Noviembre 2010

(Se considera más de una Materia por caso)

AREA (Ver definición)	TOTAL	Porcentaje
Resultados	195	62%
Procedimiento administrativo	31	10%
Otros	31	10%
Evaluación técnica	23	7%
No Manifiesta Específicamente	15	5%
Fundamentos legales	13	4%
Presupuesto y ejecución	7	2%
Total	315	100%

[Volver](#)



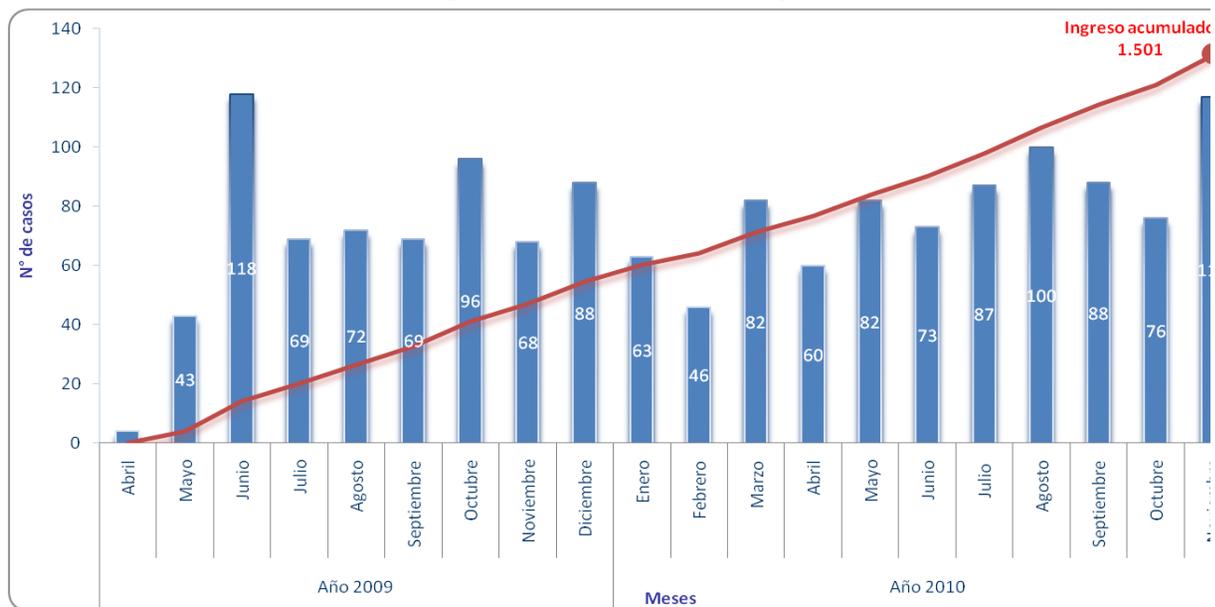
CASOS PROCESADOS EN EL CPLT

DATOS ACUMULADOS

Período Abril 2009 - Noviembre 2010

II|5.1

Evolución del número de casos ingresados durante el año 2009 y el 30 de Noviembre de 2010.



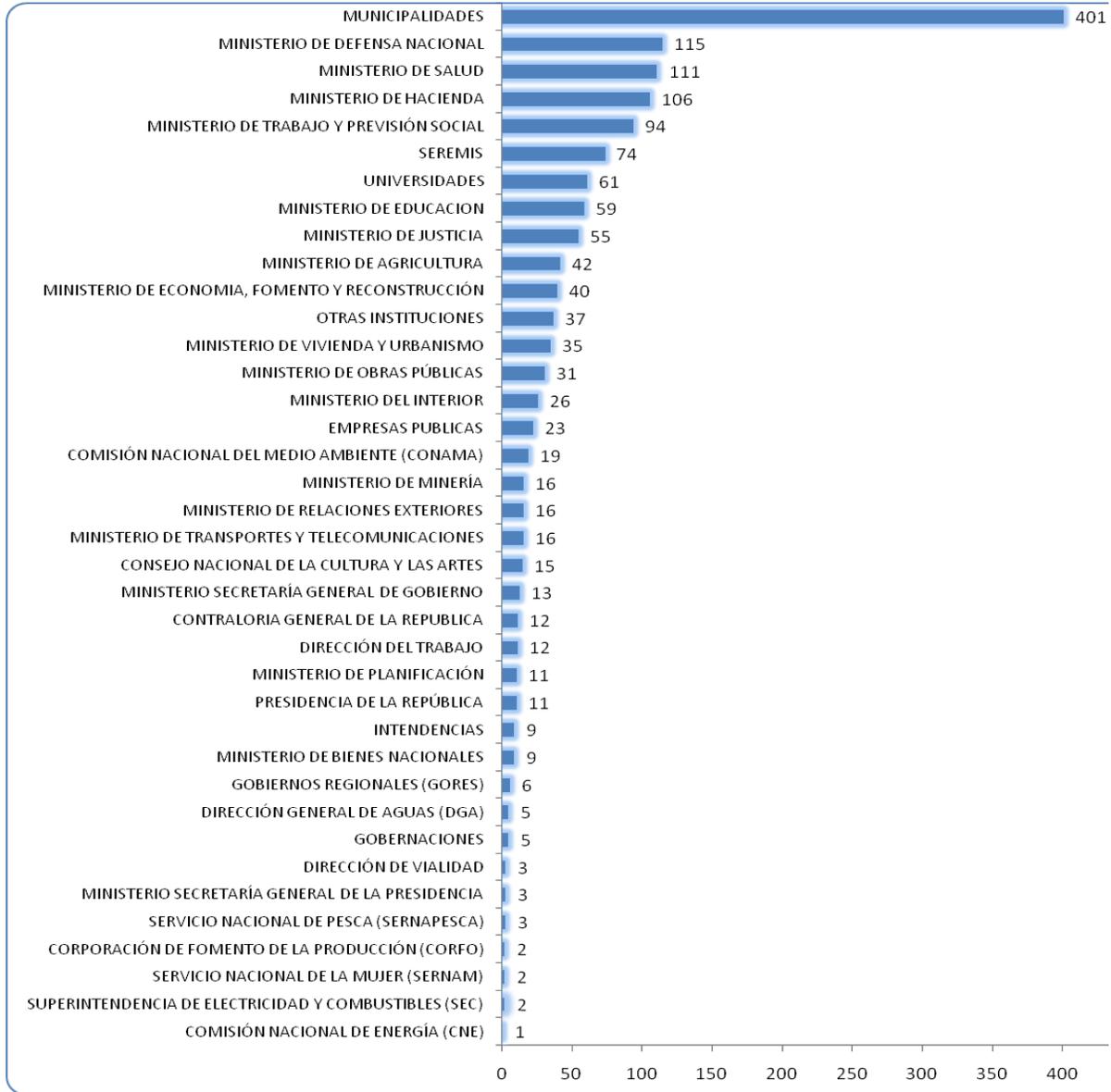
[Volver](#)



Desde que entró en vigencia la Ley n° 20.285 el 20 de abril de 2009, hasta el 30 de Noviembre del presente año, ingresaron al Consejo un total de 1.501 casos.

II|5.2

Número de casos ingresados según tipo de organismo

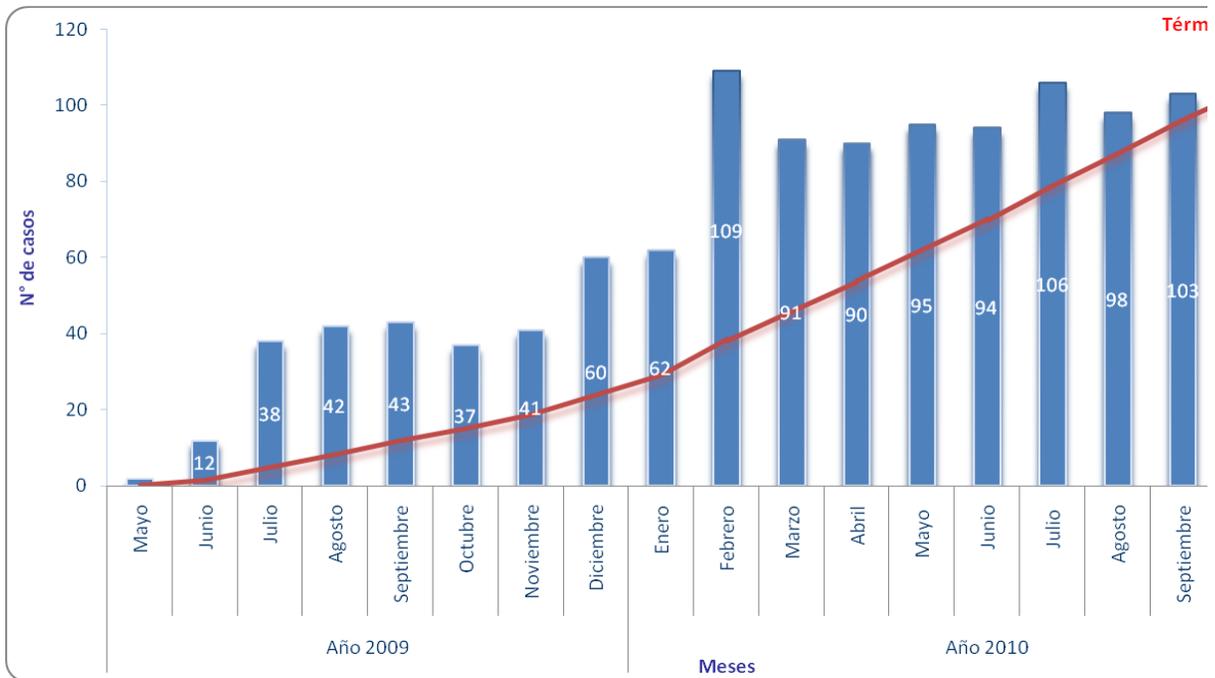


El Organismo por el cual se han presentado mayor cantidad de casos ante el Consejo son las Municipalidades, esto es, 401 casos que corresponden al 26,7% del total de casos ingresados.

[Volver](#)



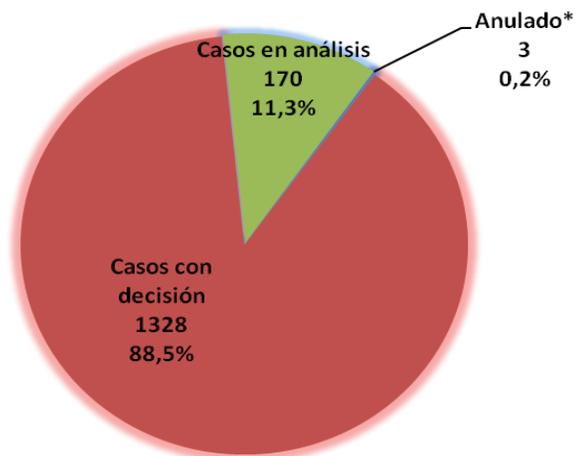
Evolución del número de casos terminados durante el año 2009 y el 30 de Noviembre de 2010.



II|5.4

Número y porcentaje de casos según su estado.

Porcentaje de Casos según su Estado.



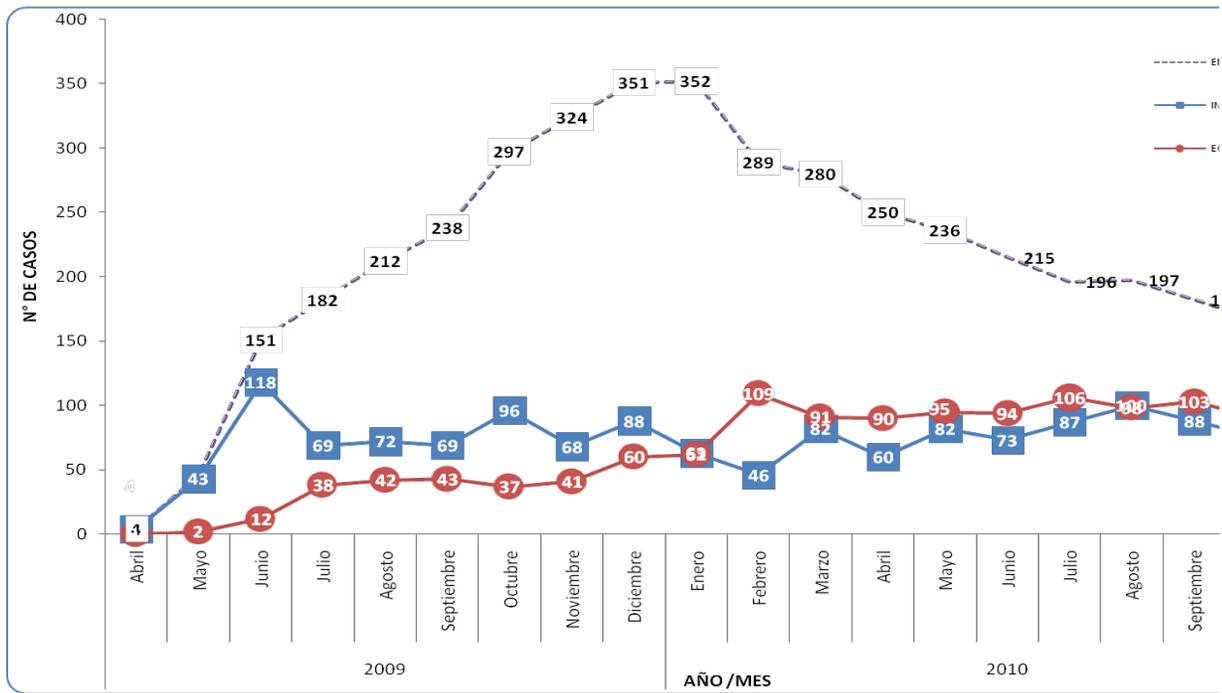
*Casos ingresados que no llegaron a obtener una Decisión Final.

[Volver](#)



II|5.5

Evolución mensual de casos procesados en el CPLT.

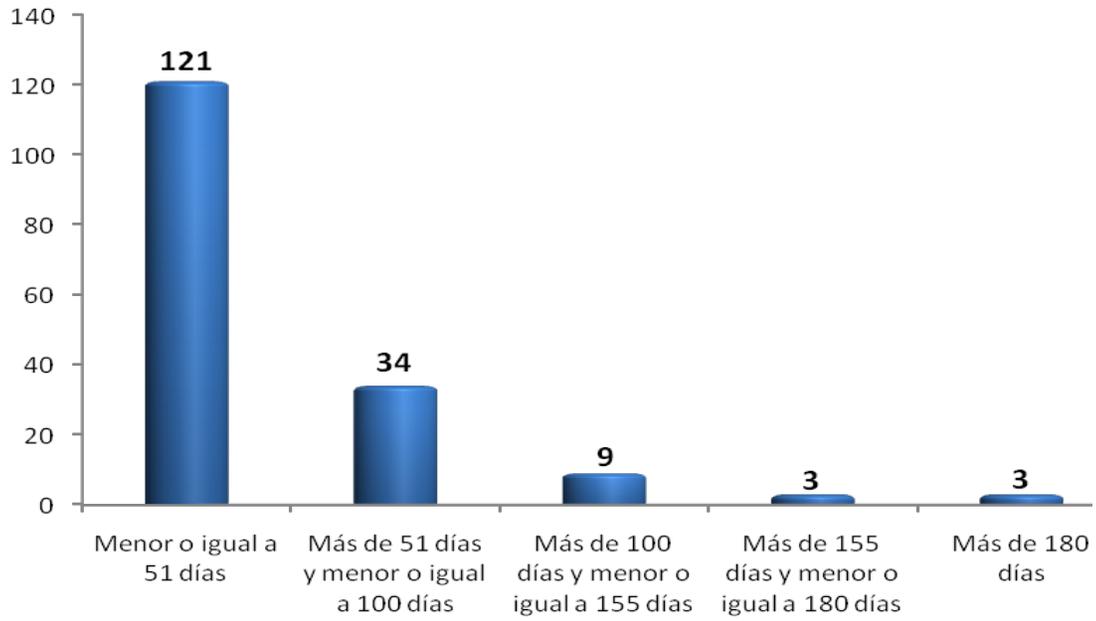


[Volver](#)



II|5.6

Número casos en análisis según numero de días (corridos) desde fecha de ingreso hasta el 30 de Noviembre de 2010 .



DEFINICIONES

Tema, tiene que ver con el espacio en el cual se enmarca una solicitud de información, esto es independiente del sector a que corresponda la institución en la que se presenta. El ámbito puede ser:

Aseo y ornato	Solicitudes referidas a temas de orden y mantenimiento de espacios públicos como plazas, parques, etc
Cultura y artes	Solicitudes referidas a temas de comunicación, patrimonio nacional
Defensa	
Economía y finanzas	Solicitudes referidas a temas relativos a la administración eficaz de bienes
Educación	Solicitudes referidas a temas de entrega de conocimientos
Gestión y administración territorial	Solicitudes referidas a las diligencias realizadas en temas de territorio
Grupos de interés especial	Solicitudes referidas a grupos como etnias o asociaciones particulares
Industria (Productividad)	Solicitudes referidas a temas relativos a las actividades que tienen como fin elaborar un producto
Justicia	Solicitudes referidas a temas que involucren normas que prohíben o autorizan acciones entre sujetos
Medio ambiente	Solicitudes referidas a temas que involucren al espacio en que ocupan seres vivos y que condicionan su calidad de vida como la contaminación
Obras (Urbanismo - Vialidad)	Solicitudes referidas a planificación, desarrollo de edificios y de espacios de la vía pública.
Relaciones exteriores	Solicitudes referidas a temas que involucren interacción con otros países
Salud	Solicitudes referidas a temas sobre condiciones físicas asociadas a las personas
Seguridad	Solicitudes referidas a temas relativos a la ocurrencia de peligro, daño o riesgo para las personas
Trabajo	Solicitudes referidas a temas laborales de las personas
Transporte y Telecomunicaciones	Solicitudes referidas a temas sobre los sistemas o vías disponibles para traslado o comunicación de personas
Vivienda	Solicitudes referidas a temas que involucren el espacio que las personas habitan o pretenden habitar
Otros	Cualquier otro ámbito no contenido.

[Volver](#) 

Materias, corresponde a temas particulares a los que refiere una solicitud de información. Las materias pueden ser:

Subsidios y beneficios	Corresponde a todos los subsidios y beneficios otorgados, administrados y ejecutados por la institución.
Contrataciones y licitaciones	Corresponde a todos los actos administrativos relativos a contrataciones y licitaciones, que vinculan a la institución con terceros mediante el suministro de bienes muebles, la prestación de servicios, la ejecución de acciones de apoyo y la ejecución de obras, y las contrataciones de estudios, asesorías y consultorías relacionadas con proyectos de inversión.
Personal y remuneraciones	Corresponde a información relativa al personal de planta, a contrata y el que se desempeñe en virtud de un contrato de trabajo, y las personas naturales contratadas a honorarios, con las correspondientes remuneraciones.
Transferencia de fondos públicos	Corresponde a las transferencias de fondos públicos que efectúe la institución, incluyendo todo aporte económico entregado a personas jurídicas o naturales, directamente o mediante procedimientos concursales, sin que éstas o aquéllas realicen una contraprestación recíproca en bienes o servicios.
Auditoría y gestión interna	Corresponde a los resultados de las auditorías del ejercicio presupuestario del respectivo órgano y, en su caso, las aclaraciones que procedan.
Documentación genérica	Corresponde a cualquier documentación general que se produzca en el desarrollo de las funciones de la institución, que puede ser relacionado con proyectos, estudios o productos institucionales.
Otros	Corresponde a cualquier otra materia que no se encuentre contenida en la clasificación existente.

[Volver](#)



Área, corresponde a la especificación de documentos o actividades asociados a a una solicitud de información. Pueden ser:

Fundamentos legales	Corresponde a todos aquellos fundamentos de orden jurídico que sustenten, respalden o apoyen una determinada acción institucional.
Presupuesto y ejecución	Corresponde a todos aquellos actos relativos al presupuesto elaborado, asignado, así como los informes sobre su ejecución.
Evaluación técnica	Corresponde a todos aquellos fundamentos de carácter técnico que sustenten, respalden o apoyen una determinada acción institucional.
Resultados	Corresponde a todos aquellos resultados emanados de una acción institucional.
Procedimiento administrativo	Corresponde a todos aquellos actos derivados de procedimientos al interior de una institución y que sirvan de insumo para generar fundamento legal, asignar o ejecutar presupuesto, evaluación técnica o resultados.

[Volver](#)



III.
CONSULTAS PROCESADAS EN EL CPLT

**DATOS MENSUALES
Y ACUMULADOS
Noviembre 2010**

[Inicio](#)

CONSULTAS INGRESADAS

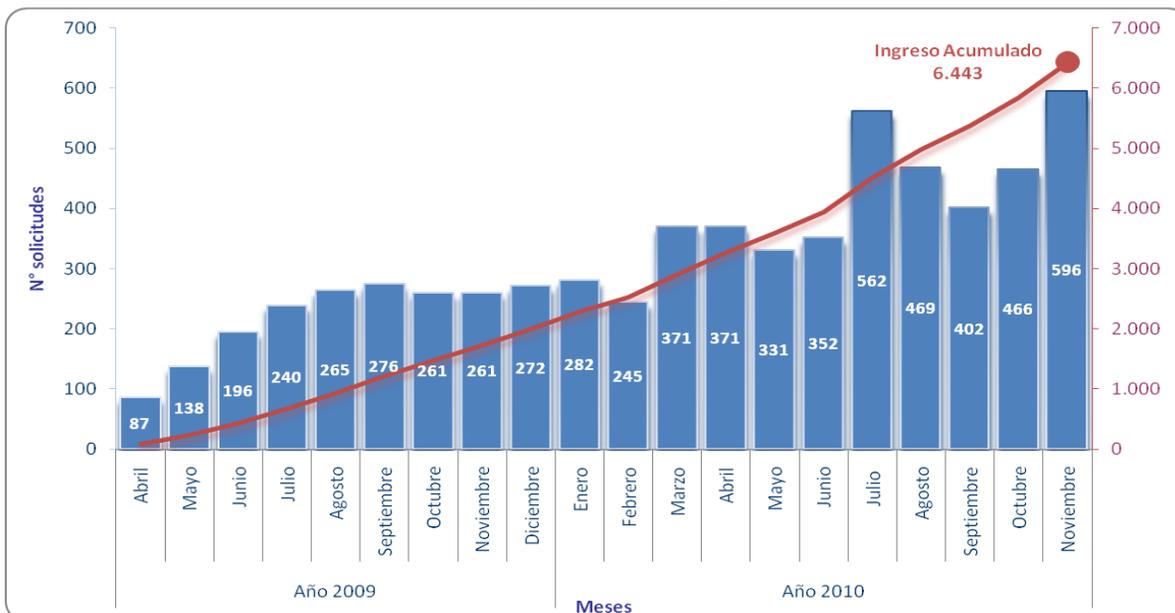
Información comprendida entre Abril de 2009 y Noviembre 2010

(Para ver detalle hacer clic en información de interés)

ASPECTOS MEDIBLES	Nov-10	
Consultas Ingresadas	596	Ver detalle
Consultas respondidas	593	
Consultas en análisis	21	
Materia más consultada	Estado de Amparo/Reclamo	Ver detalle
Submaterias más consultadas		
Ley de Transparencia		Ver detalle
Procedimientos que establece la L.T.	52 (49%)	
Alcance de las obligaciones que establece la L.T.	16 (15%)	
Consulta técnica sobre la L.T.	15 (14%)	
Información general sobre de la L.T.	14 (13%)	
Solicitud de Acceso de Información		Ver detalle
Procedimientos de solicitud de acceso a la información	33 (72%)	
Conducto regular solicitudes de Acceso	7 (15%)	
Información sujeta a solicitudes de acceso	5 (11%)	
Transparencia Activa		Ver detalle
Auto Fiscalización	27 (44%)	
Cómo publicar determinada información de T.A.	12 (20%)	
Alcance de las disposiciones de T.A.	11 (18%)	
Información general sobre T.A.	11 (18%)	
Canal de ingreso más usado	E-Mail	Ver detalle
Género que más consulta	Hombre	Ver detalle
Tipo de solicitante que más consulta	Ciudadano	Ver detalle
¿Cómo percibe el ciudadano al Consejo para la Transparencia?	CPT como organismo fiscalizador	Ver detalle

III.1

Número de consultas ingresadas en el Consejo para la Transparencia

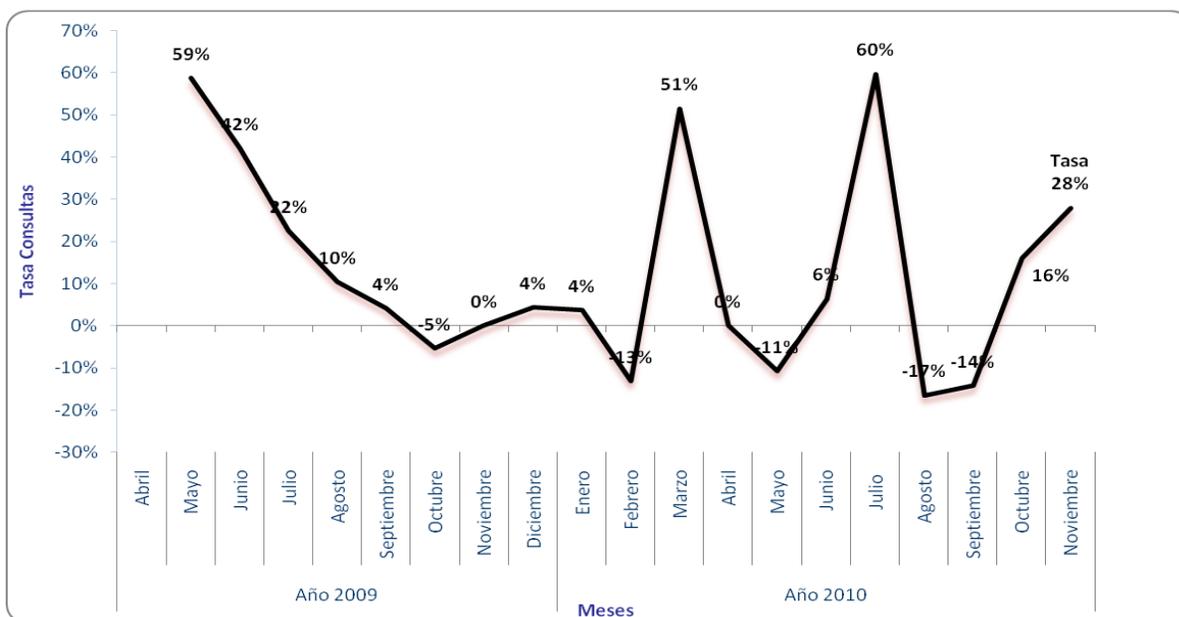


[Volver](#)



III.2

Tasa de variación mensual correspondiente al número de consultas ingresadas en el Consejo para la ransparencia

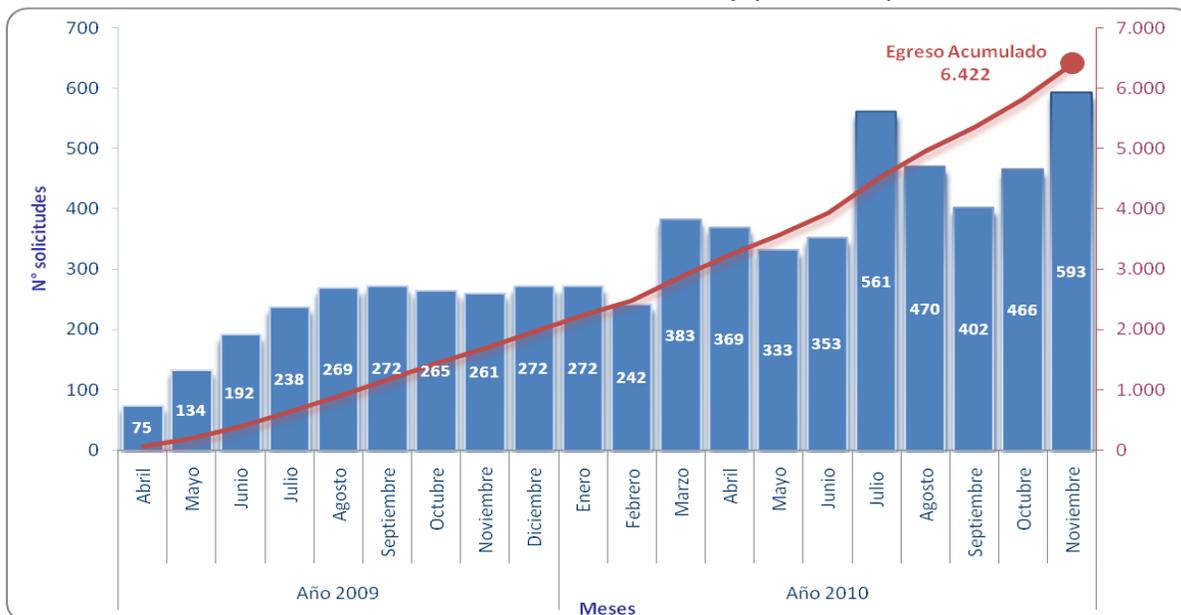


[Volver](#)



III.3

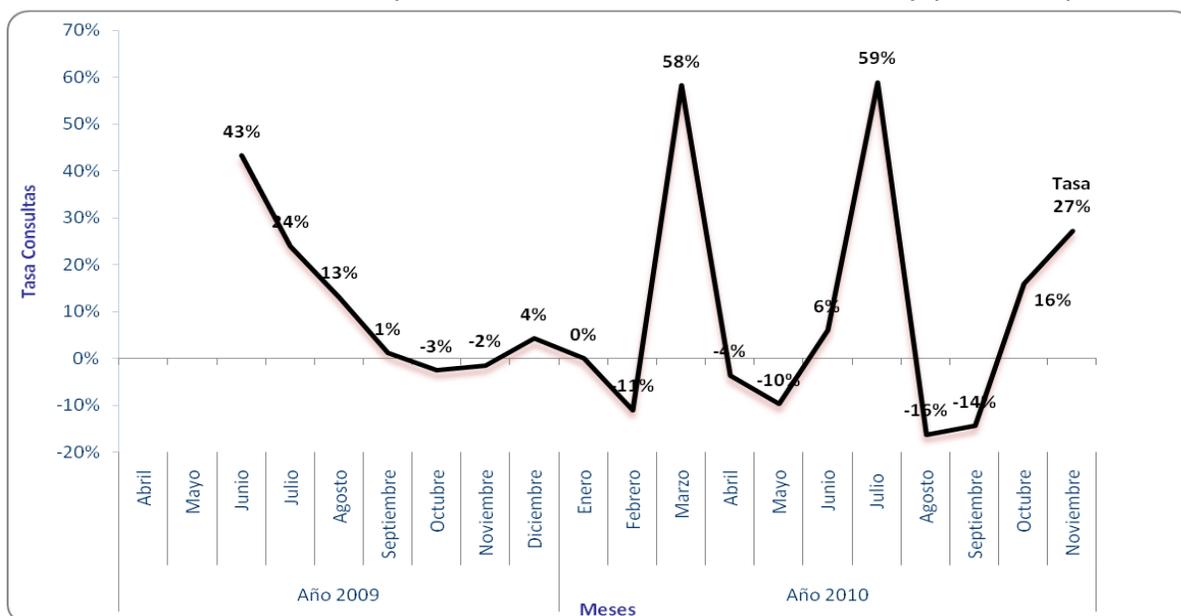
Número de consultas cerradas en el Consejo para la Transparencia



[Volver](#) 

III.4

Tasa de variación mensual correspondiente al número de consultas cerradas en el Consejo para la Transparencia



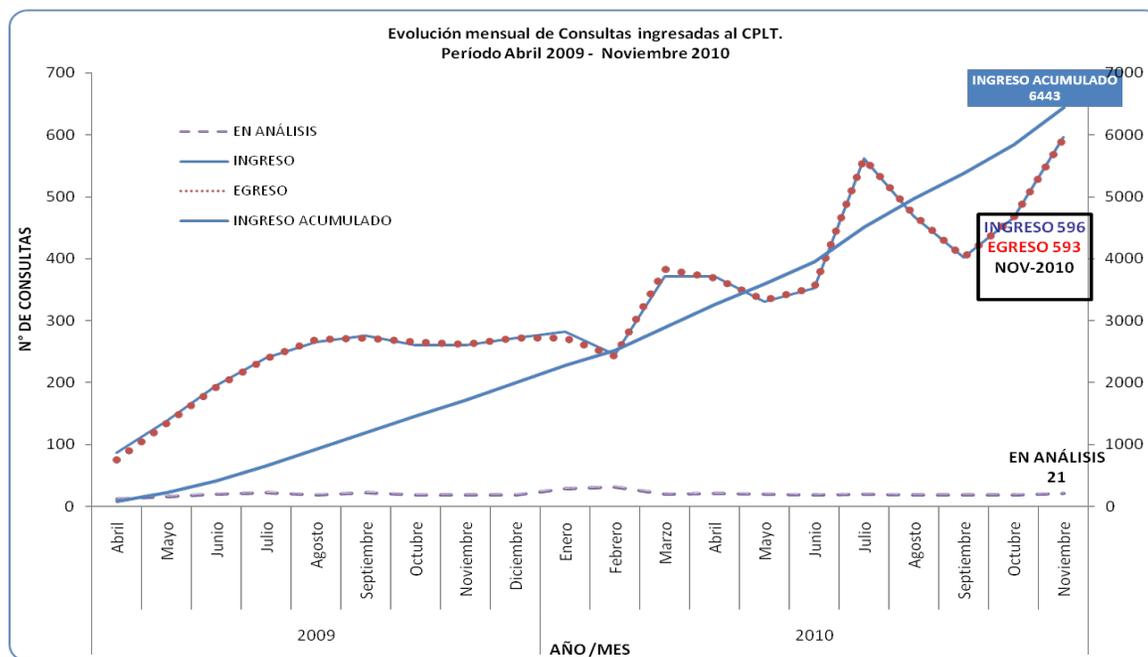
[Volver](#) 

III.5

Evolución mensual de Consultas ingresadas al CPLT.
Período Abril 2009 - Noviembre 2010

AÑO	MES	INGRESO	INGRESO ACUMULADO	EGRESO	STOCK MENSUAL	EN ANÁLISIS	EGRESO ACUMULADO
2009	Abril	87	87	75	12	12	75
	Mayo	138	225	134	4	16	209
	Junio	196	421	192	4	20	401
	Julio	240	661	238	2	22	639
	Agosto	265	926	269	-4	18	908
	Septiembre	276	1202	272	4	22	1180
	Octubre	261	1463	265	-4	18	1445
	Noviembre	261	1724	261	0	18	1706
2010	Diciembre	272	1996	272	0	18	1978
	Enero	282	2278	272	10	28	2250
	Febrero	245	2523	242	3	31	2492
	Marzo	371	2894	383	-12	19	2875
	Abril	371	3265	369	2	21	3244
	Mayo	331	3596	333	-2	19	3577
	Junio	352	3948	353	-1	18	3930
	Julio	562	4510	561	1	19	4491
	Agosto	469	4979	470	-1	18	4961
	Septiembre	402	5381	402	0	18	5363
	Octubre	466	5847	466	0	18	5829
	Noviembre	596	6443	593	3	21	6422

[Volver](#)



[Volver](#)



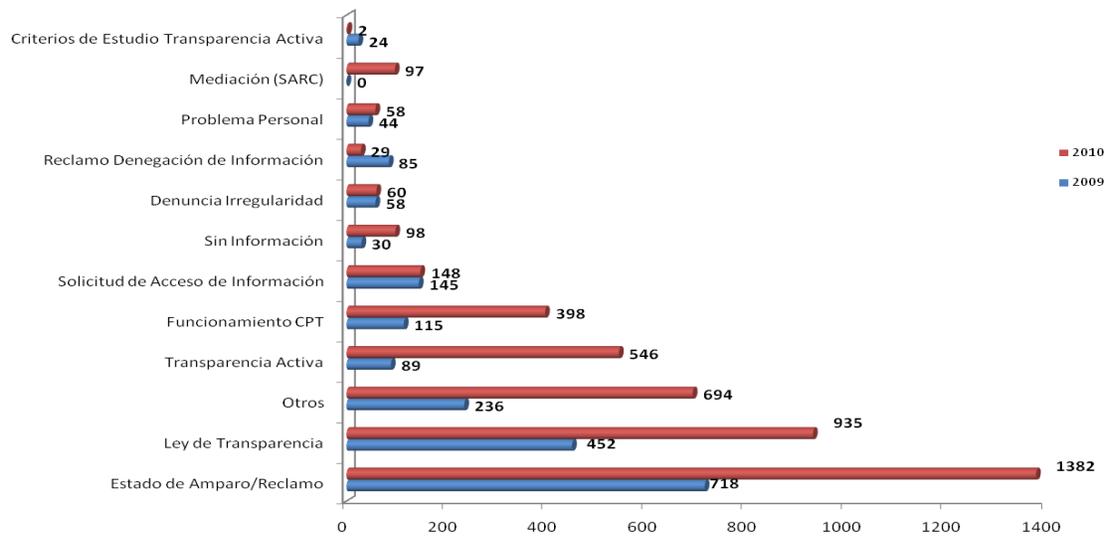
III.6

Numero de Consultas ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Noviembre de 2010, según materia consultada desglosado por año de ingreso

MATERIA	AÑO INGRESO		TOTAL
	2009	2010	
Estado de Amparo/Reclamo	718	1382	2100
Ley de Transparencia	452	935	1387
Otros	236	694	930
Transparencia Activa	89	546	635
Funcionamiento CPT	115	398	513
Solicitud de Acceso de Información	145	148	293
Sin Información	30	98	128
Denuncia Irregularidad	58	60	118
Reclamo Denegación de Información	85	29	114
Problema Personal	44	58	102
Mediación (SARC)	0	97	97
Criterios de Estudio Transparencia Activa	24	2	26
Total	1996	4447	6443

[Volver](#) 

Número de consultas Ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Noviembre de 2010, según materia consultada desglosada por año de ingreso.

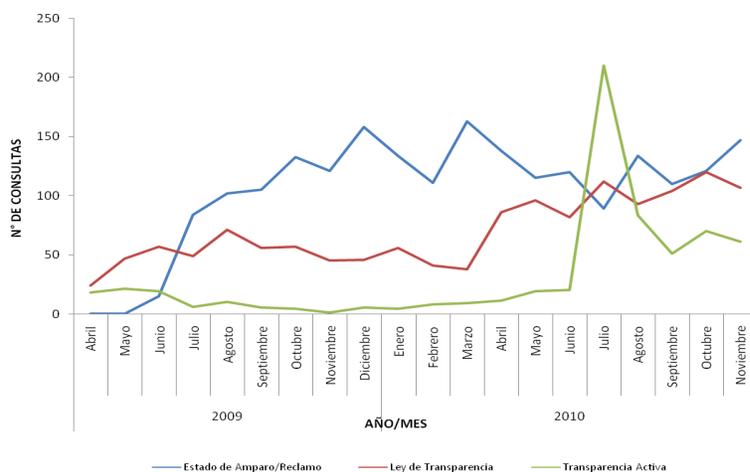


[Volver](#) 

Numero de Consultas ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Noviembre de 2010, según materia consultada desglosado por año y mes de ingreso

MATERIA	AÑO INGRESO																			TOTAL GENERAL	
	2009									2010											
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre		Noviembre
Estado de Amparo/Reclamo	0	0	15	84	102	105	133	121	158	134	111	163	138	115	120	89	134	110	121	147	2100
Ley de Transparencia	24	47	57	49	71	56	57	45	46	56	41	38	86	96	82	112	93	104	120	107	1387
Otros	1	8	34	18	36	40	33	40	26	25	45	37	46	42	44	104	71	61	82	137	930
Transparencia Activa	18	21	19	6	10	5	4	1	5	4	8	9	11	19	20	210	83	51	70	61	635
Funcionamiento CPT	5	9	6	25	18	14	4	20	14	33	23	44	35	28	68	27	35	39	32	34	513
Solicitud de Acceso de Información	12	25	24	19	15	20	14	11	5	10	4	12	23	5	6	9	7	15	11	46	293
Sin Información	0	0	2	0	0	4	5	12	7	5	7	53	13	17	0	0	0	0	0	3	128
Denuncia Irregularidad	1	8	13	12	1	12	5	2	4	6	1	6	7	2	6	5	8	3	5	11	118
Reclamo Denegación de Información	3	10	21	19	8	13	2	2	7	5	1	4	1	4	2	0	4	1	1	6	114
Problema Personal	2	7	5	8	4	7	4	7	0	4	4	5	10	3	3	2	5	2	5	15	102
Mediación (SARC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	29	16	19	29	97	97
Criterios de Estudio Transparencia Activa	21	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	26
Total	87	138	196	240	265	276	261	261	272	282	245	371	371	331	352	562	469	402	466	596	6443

Evolución mensual de consultas ingresadas según las tres materias más consultadas.

[Volver](#)[Volver](#)

III.8

Numero de Consultas ingresadas al CPLT durante Noviembre de 2010, según materia y submateria consultada.

MATERIA	SUBMATERIA	Noviembre	Porcentaje
Ley de Transparencia	Procedimientos que establece la L.T.	52	49%
	Alcance de las obligaciones que establece la L.T.	16	15%
	Consulta técnica sobre la L.T.	15	14%
	Información general sobre de la L.T.	14	13%
	Derechos y atribuciones que otorga la L.T.	6	6%
	Atribuciones que la LT otorga al CPT	3	3%
	Causales de reserva de la L.T.	1	1%
TOTAL		107	100%
Solicitud de Acceso de Información	Procedimientos de solicitud de acceso a la información	33	72%
	Conducto regular solicitudes de Acceso	7	15%
	Información sujeta a solicitudes de acceso	5	11%
	Otras que derivan en el derecho de acceso a la Información	1	2%
TOTAL		46	100%
Transparencia	Auto Fiscalización	27	44%
	Cómo publicar determinada información de T.A.	12	20%
	Alcance de las disposiciones de T.A.	11	18%
	Información general sobre T.A.	11	18%
	Denuncia por Transparencia Activa	0	0%
	Dónde y cómo buscar determinada información de T.A	0	0%
	Empresas Públicas y otras entidades	0	0%
TOTAL		61	100%

[Volver](#)



III.9

Número de Consultas ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Noviembre de 2010, según materia y submateria consultada desglosado por año y mes de ingreso

MATERIA	SUBMATERIA	AÑO INGRESO CONSULTA																								TOTAL GENERAL	
		2009												TOTAL 2009	2010												TOTAL 2010
		Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo		Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre					
Ley de Transparencia	Alcance de las obligaciones que establece la L.T.	8	15	12	8	9	7	5	6	7	77	7	6	9	11	13	23	35	29	41	32	16	222	299			
	Atribuciones que la LT otorga al CPT	2	7	3	2	3	2	0	4	1	24	3	0	1	2	4	3	5	9	4	3	3	37	61			
	Causales de reserva de la L.T.	0	8	3	4	4	2	1	2	0	24	0	1	0	0	0	3	1	0	0	0	1	6	30			
	Consulta técnica sobre la L.T.	4	8	14	11	23	24	27	18	17	146	27	24	13	13	9	15	8	13	13	15	15	165	311			
	Derechos y atribuciones que otorga la L.T.	1	2	1	2	5	0	2	0	0	13	0	0	0	6	4	5	8	4	7	6	6	46	59			
	Información general sobre de la L.T.	4	1	8	4	6	4	2	2	3	34	5	1	6	8	8	4	6	11	7	17	14	87	121			
Procedimientos que establece la L.T.	5	6	16	18	21	17	20	13	18	134	14	9	9	46	58	29	49	27	32	47	52	372	506				
TOTAL		24	47	57	49	71	56	57	45	46	452	56	41	38	86	96	82	112	98	104	120	107	935	1387			
Solicitud de Acceso de Información	Conducto regular solicitudes de Acceso	4	6	6	5	3	7	3	6	3	43	2	0	5	8	1	2	6	0	6	8	7	45	88			
	Información sujeta a solicitudes de acceso	3	2	1	5	7	5	7	2	0	32	3	3	1	5	1	1	2	3	2	1	5	27	59			
	Otras que derivan en el derecho de acceso a la información	1	5	4	1	0	1	1	1	0	14	0	0	5	0	1	0	0	2	2	1	1	11	25			
	Procedimientos de solicitud de acceso a la información	4	12	13	8	5	7	3	2	2	56	5	1	1	10	2	3	1	4	5	0	33	65	121			
TOTAL		12	25	24	19	15	20	14	11	5	145	10	4	12	23	5	6	9	7	15	11	46	148	293			
Transparencia Activa	Alcance de las disposiciones de T.A.	2	5	2	2	2	3	2	0	3	21	0	1	1	3	4	8	12	15	9	8	11	72	93			
	Auto Fiscalización	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	180	47	13	25	27	293	293			
	Cómo publicar determinada información de T.A.	1	2	10	1	2	1	1	0	2	20	2	2	4	5	6	6	14	14	21	12	12	98	118			
	Denuncia por Transparencia Activa	6	6	5	2	2	1	0	1	0	23	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	5	28			
	Dónde y cómo buscar determinada información de T.A.	6	4	2	1	2	0	0	0	0	15	1	1	0	0	3	1	0	1	2	2	0	11	26			
	Información general sobre T.A.	1	4	0	0	1	0	1	0	0	7	0	3	3	2	5	3	3	6	5	22	11	63	70			
Empresas Públicas y otras entidades	2	0	0	0	1	0	0	0	0	3	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	4	7				
TOTAL		18	21	19	6	10	5	4	1	5	89	4	8	9	11	19	20	210	83	51	70	61	546	635			

[Volver](#)

III.10

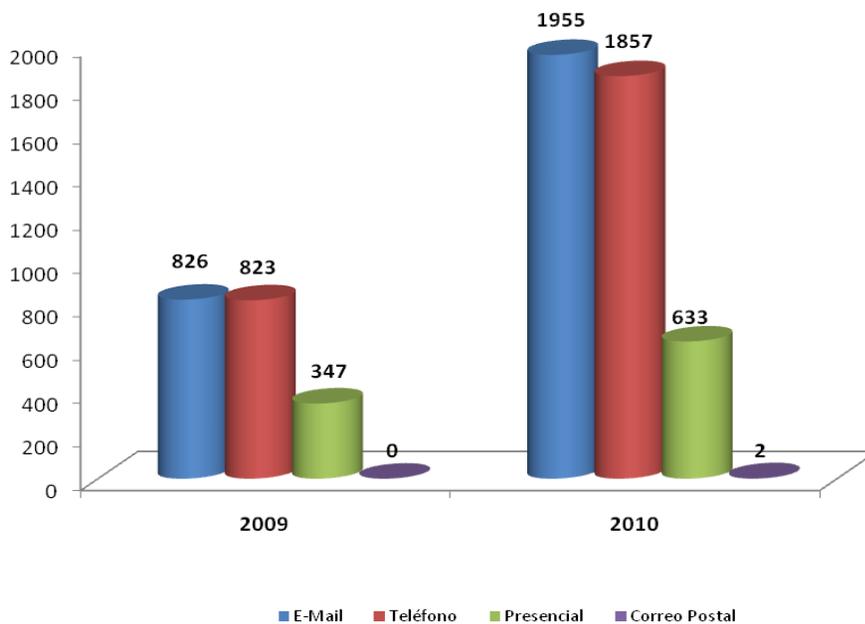
Numero de Consultas ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Noviembre de 2010, según canal de ingreso, desglosado por año de ingreso

CANAL DE INGRESO	AÑO INGRESO CONSULTA		
	2009	2010	TOTAL
E-Mail	826	1955	2781
Teléfono	823	1857	2680
Presencial	347	633	980
Correo Postal	0	2	2
TOTAL	1996	4447	6443

[Volver](#)



Número de consultas Ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Noviembre de 2010, según canal de ingreso, desglosado por año de ingreso.



[Volver](#)



III.11

Numero de Consultas ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Noviembre de 2010, según canal de ingreso, desglosado por año y mes de ingreso.

CANAL INGRESO	AÑO DE INGRESO CONSULTA																						TOTAL GENERAL
	2009										2010												
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL	
E-Mail	62	100	114	101	107	99	89	94	60	826	94	73	104	159	143	153	347	230	173	192	287	1955	2781
Teléfono	18	28	57	94	113	116	123	122	152	823	129	135	215	148	135	142	155	175	176	210	237	1857	2680
Presencial	7	10	25	45	45	61	49	45	60	347	59	37	52	64	53	57	59	64	52	64	72	633	980
Correo Postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	2
TOTAL	87	138	196	240	265	276	261	261	272	1996	282	245	371	371	331	352	562	469	402	466	596	4447	6443

[Volver](#)

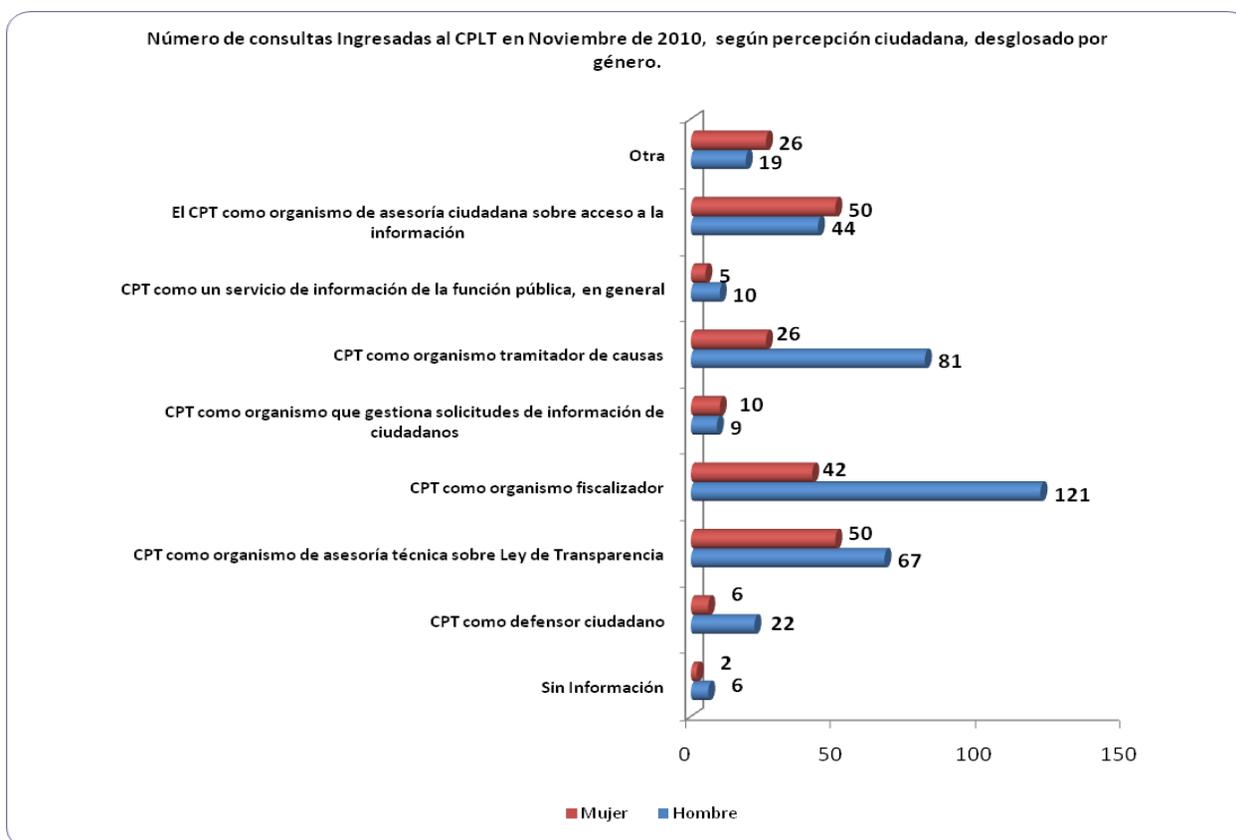


III.12

Número de Consultas ingresadas al CPLT en Noviembre de 2010, según percepción ciudadana, desglosado por género.

PERCEPCIÓN CUIDADANA	Género		Total
	Hombre	Mujer	
Sin Información	6	2	8
CPT como defensor ciudadano	22	6	28
CPT como organismo de asesoría técnica sobre Ley de Transparencia	67	50	117
CPT como organismo fiscalizador	121	42	163
CPT como organismo que gestiona solicitudes de información de ciudadanos	9	10	19
CPT como organismo tramitador de causas	81	26	107
CPT como un servicio de información de la función pública, en general	10	5	15
El CPT como organismo de asesoría ciudadana sobre acceso a la información	44	50	94
Otra	19	26	45
Total	379	217	596

[Volver](#) 



[Volver](#) 

III.13

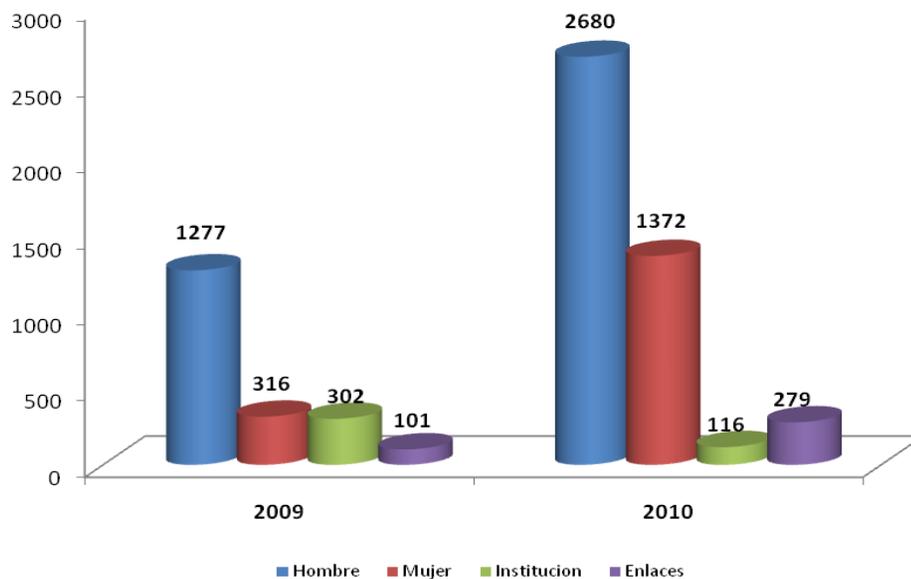
Numero de Consultas ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Noviembre de 2010, según género, desglosado por año de ingreso.

GÉNERO	AÑO INGRESO CONSULTA		
	2009	2010	TOTAL
Hombre	1277	2680	3957
Mujer	316	1372	1688
Institucion	302	116	418
Enlaces	101	279	380
TOTAL	1996	4447	6443

[Volver](#)



Número de consultas Ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Noviembre de 2010, según género, desglosado por año de ingreso.



[Volver](#)



III.14

Numero de Consultas ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Noviembre de 2010, según género, desglosado por año y mes de ingreso.

GÉNERO	AÑO DE INGRESO CONSULTA																							TOTAL GENERAL
	2009											2010												
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL		
Hombre	44	92	117	135	154	186	183	169	197	1277	185	149	200	238	207	174	342	280	232	294	379	2680	3957	
Mujer	16	33	40	50	37	27	33	31	49	316	48	58	65	82	68	91	212	189	170	172	217	1372	1688	
Institucion	27	13	38	51	45	47	32	35	14	302	25	13	25	19	12	22	0	0	0	0	0	116	418	
Enlaces	0	0	1	4	29	16	13	26	12	101	24	25	81	32	44	65	8	0	0	0	0	279	380	
TOTAL	87	138	196	240	265	276	261	261	272	1996	282	245	371	371	331	352	562	469	402	466	596	4447	6443	

[Volver](#)



III.15

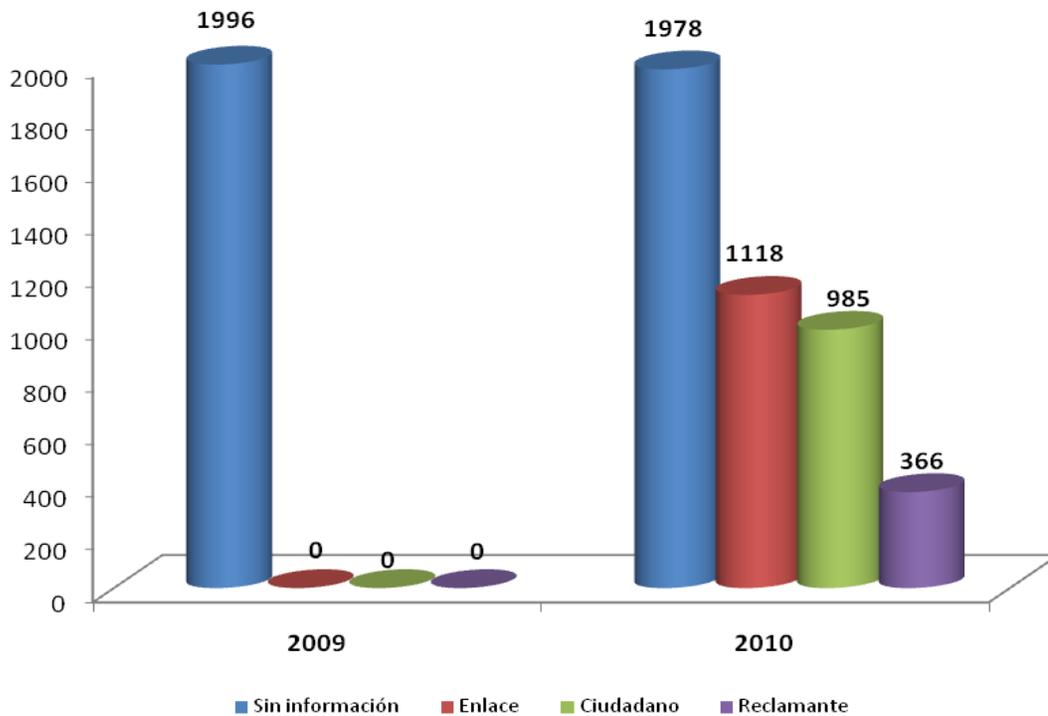
Numero de Consultas ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Noviembre de 2010, según tipo de solicitante, desglosado por año de ingreso.

TIPO SOLICITANTE	AÑO INGRESO CONSULTA		
	2009	2010	TOTAL
Sin información	1996	1978	3974
Enlace	0	1118	1118
Ciudadano	0	985	985
Reclamante	0	366	366
TOTAL	1996	4447	6443

[Volver](#)



Número de consultas Ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Noviembre de 2010, según Tipo de solicitante, desglosado por año de ingreso.



[Volver](#)



III.16

Numero de Consultas ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Noviembre de 2010, según tipo de solicitante, desglosado por año y mes de ingreso.

TIPO SOLICITANTE	AÑO DE INGRESO CONSULTA																							TOTAL GENERAL
	2009										2010													
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL		
Sin información	87	138	196	240	265	276	261	261	272	1996	282	245	371	371	331	337	41	0	0	0	0	1978	3974	
Enlace	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	327	228	186	187	184	1118	1118	
Ciudadano	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	156	191	182	191	263	985	985		
Reclamante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	38	50	34	88	149	366	366		
TOTAL	87	138	196	240	265	276	261	261	272	1996	282	245	371	371	331	352	562	469	402	466	596	4447	6443	

[Volver](#)



III.17

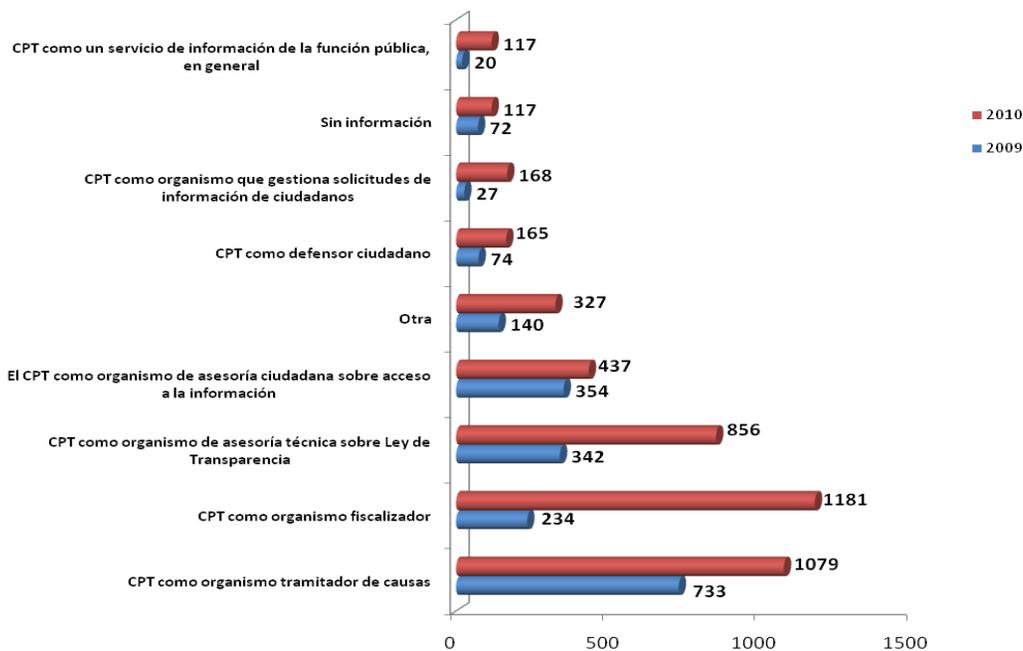
Numero de Consultas ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Noviembre de 2010, según percepción ciudadana desglosado por año de ingreso.

PERCEPCIÓN CIUDADANA	AÑO INGRESO CONSULTA		
	2009	2010	TOTAL
CPT como organismo tramitador de causas	733	1079	1812
CPT como organismo fiscalizador	234	1181	1415
CPT como organismo de asesoría técnica sobre Ley de Transparencia	342	856	1198
El CPT como organismo de asesoría ciudadana sobre acceso a la información	354	437	791
Otra	140	327	467
CPT como defensor ciudadano	74	165	239
CPT como organismo que gestiona solicitudes de información de ciudadanos	27	168	195
Sin información	72	117	189
CPT como un servicio de información de la función pública, en general	20	117	137
TOTAL	1996	4447	6443

[Volver](#)



Número de consultas Ingresadas al CPLT desde Abril 2009 hasta Noviembre de 2010, según percepción ciudadana, desglosado por año de ingreso.



[Volver](#)



Numero de Consultas ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Noviembre de 2010, según percepción ciudadana, desglosado por año y mes de ingreso.

PERCEPCIÓN CIUDADANA	AÑO DE INGRESO CONSULTA																							TOTAL GENERAL
	2009										2010													
	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	TOTAL		
CPT como organismo tramitador de causas	0	0	16	92	99	103	134	126	163	733	132	100	115	119	69	86	84	90	81	96	107	1079	1812	
CPT como organismo fiscalizador	27	22	50	35	18	32	12	14	24	234	35	57	87	69	95	81	206	166	111	111	163	1181	1415	
CPT como organismo de asesoría técnica sobre Ley de Transparencia	15	41	44	38	62	46	35	31	30	342	51	43	37	61	48	113	108	81	82	115	117	856	1198	
EI CPT como organismo de asesoría ciudadana sobre acceso a la información	31	38	41	38	50	47	40	42	27	354	27	8	11	18	31	12	68	59	50	59	94	437	791	
Otra	0	0	12	11	24	29	23	22	19	140	26	25	18	30	15	18	30	38	35	47	45	327	467	
CPT como defensor ciudadano	4	15	10	11	8	10	7	9	0	74	2	5	10	23	15	14	18	16	14	20	28	165	239	
CPT como organismo que gestiona solicitudes de información de ciudadanos	2	5	2	3	4	5	1	3	2	27	2	2	28	25	28	21	13	8	14	8	19	168	195	
Sin información	8	13	16	9	0	3	5	11	7	72	5	5	57	13	14	0	0	2	10	3	8	117	189	
CPT como un servicio de información de la función pública, en general	0	4	5	3	0	1	4	3	0	20	2	0	8	13	16	7	35	9	5	7	15	117	137	
TOTAL	87	138	196	240	265	276	261	261	272	1996	282	245	371	371	331	352	562	469	402	466	596	4447	6443	

[Volver](#)

