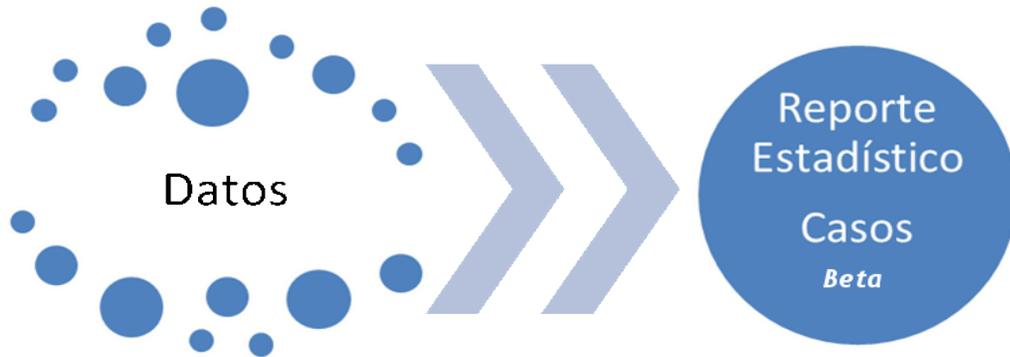




Enero de 2011



[Ver Reporte](#) 

[Descargar pdf](#) 

INTRODUCCIÓN

La necesidad de obtener información de los reclamos que se procesan en el Consejo para la Transparencia (CPLT) ha derivado en la creación y adaptación de sistemas que permitan el correcto almacenamiento de los múltiples datos que se tienen al interior de un reclamo, además de una revisión caso a caso de los oficios que comunican una decisión que permite, entre otras cosas, una clasificación de temas sobre los cuales se reclama y cómo el Consejo ha tomado una decisión.

En este reporte se presenta una descripción de alguno de los hitos contemplados en el proceso de resolución de un reclamo

Los resultados se presentan de modo que se pueda tener referencia de algunos aspectos como:

I. Solicitudes de información en los Órganos de la Administración Central del Estado.

II. Casos Procesados en el CPLT.

1. Ingreso. Aquí se consideran algunos de los datos que dicen relación con la clasificación del caso (amparo o reclamo), Institución que se reclama, tema reclamado.

2. Egreso. Aquí se consideran datos relacionados con el tipo de decisión que adopta el CPLT.

3. Tiempos de tramitación. En esta sección se consideran la fecha de ingreso del caso al CPLT y la fecha en que se notifica al reclamante la decisión que ha tomado el CPLT respecto a su caso.

4. Temas asociados

5. Datos acumulados desde el inicio de la Ley N°20.285

III. Consultas procesadas en el CPLT

[Ver Reporte](#) 

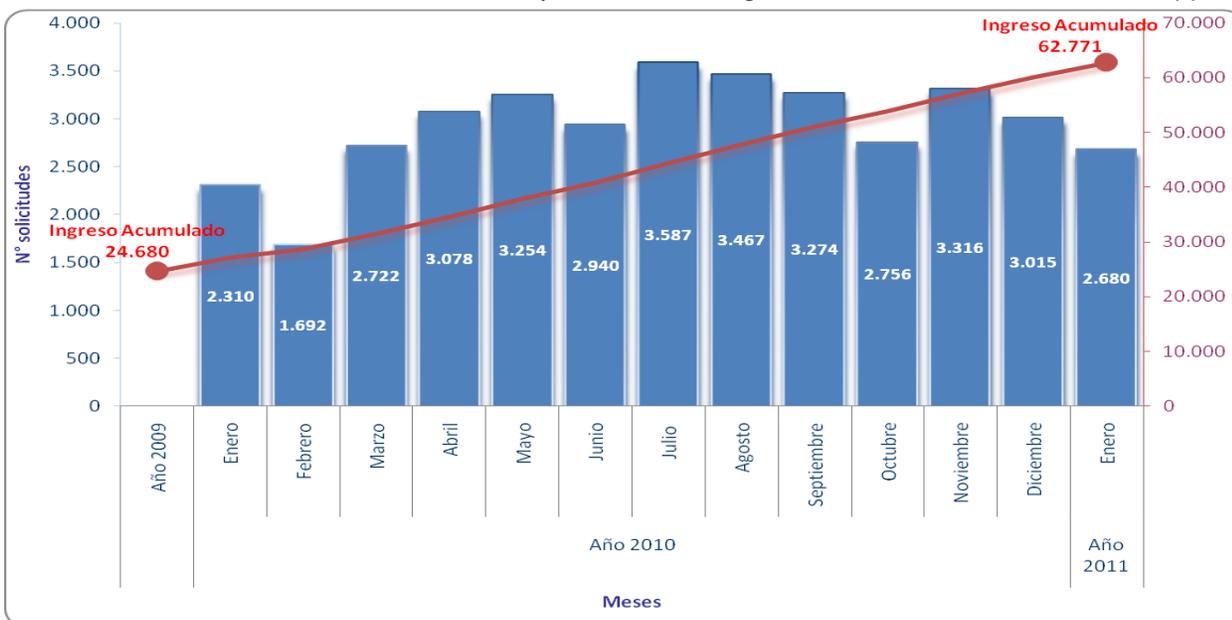


Estado	Número (Tasa Variación Mensual *)		
	<u>I</u> <u>Solicitudes de Información</u>	<u>II</u> <u>Casos</u>	<u>III</u> <u>Consultas</u>
Ingreso Enero	2680 (-11%)	108 (-3%)	685 (28%)
Egreso Enero	s/i	91 (-24%)	682 (25%)

* Tasa Positiva indica aumento de cantidades respecto del mes anterior.
Tasa negativa, indica disminución de cantidad respecto del mes anterior.

I|1.1

Número de solicitudes de información presentadas en los Órganos de la Administración Central del Estado(*)



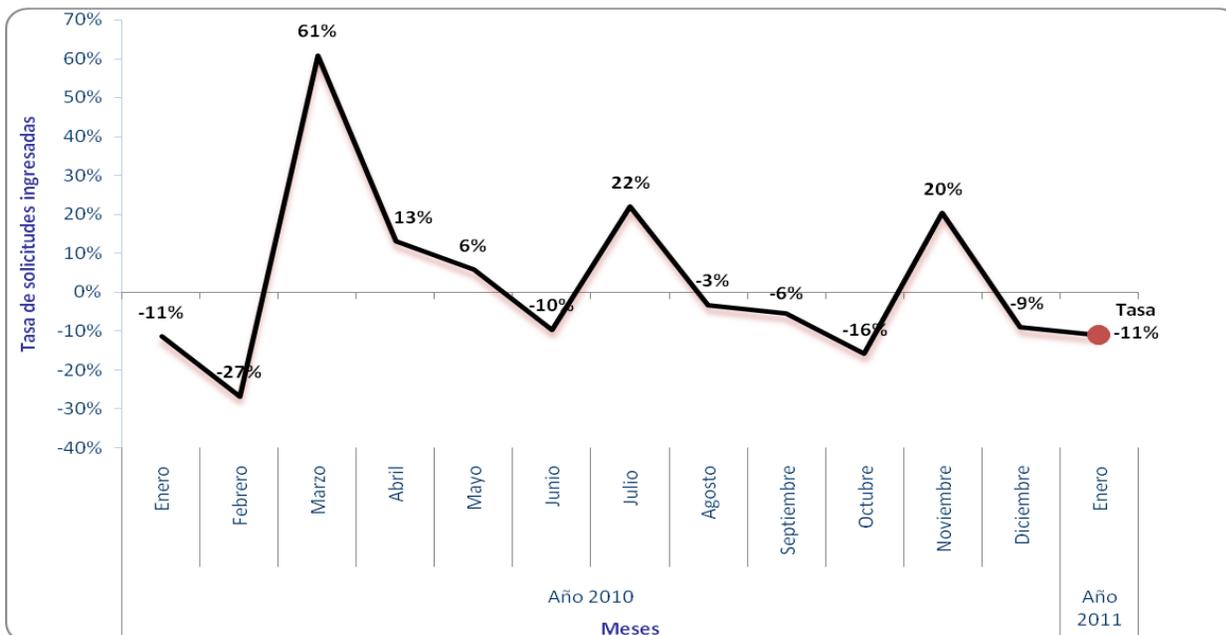
[Volver](#)



(*) Información Obtenida desde la Comisión de Probidad y Transparencia, correspondiente al mes de Enero 2011.

I|1.2

Tasa de variación mensual correspondiente al número de solicitudes de información ingresadas en los Órganos de la Administración Central del Estado.



[Volver](#)



CASOS PROCESADOS EN EL CPLT

DATOS MENSUALES

Enero 2011

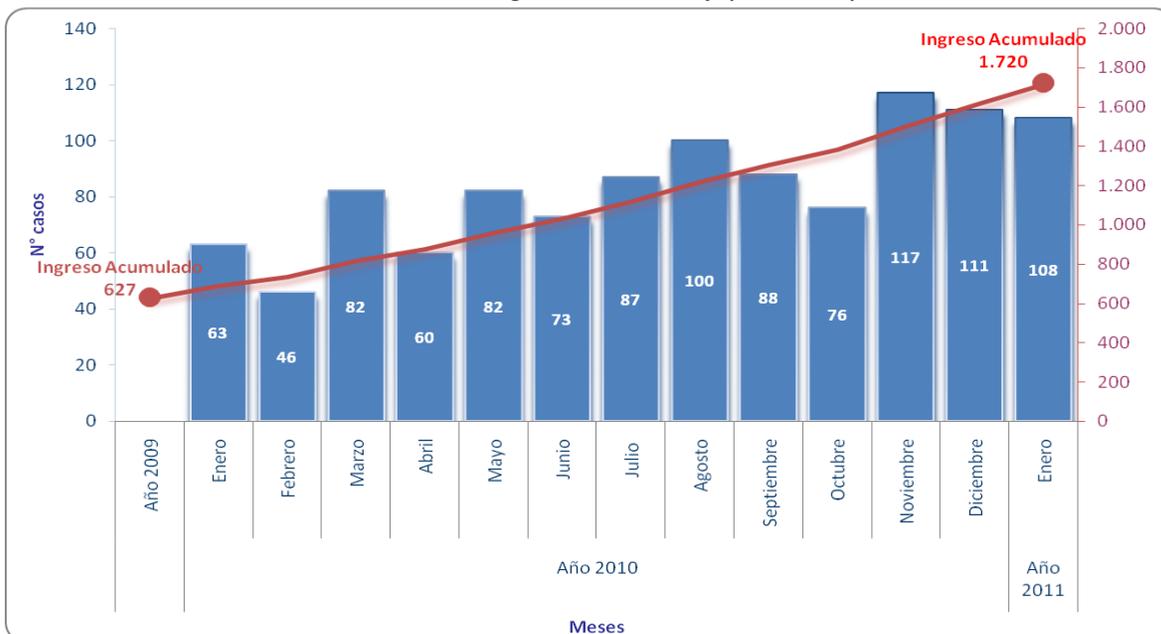
PRINCIPALES HITOS EN CASOS TRAMITADOS EN EL CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA

Ene-11

1. DATOS DE INGRESO		Ene-11	3. TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN		Ene-11
		N° (%)			
Tipo de Caso			Ver detalle		
	Amparo	105 (97%)	Decisión de Fondo	75 días	Ver detalle
	Reclamo	3 (3%)	Acoge parcialmente lo solicitado	98 días	Ver detalle
Grupo Institución			Ver detalle		
	Municipalidades	40 (37%)	Acoge totalmente lo solicitado	71 días	Ver detalle
	Otras Instituciones	68 (63%)	Rechaza lo solicitado	79 días	Ver detalle
Institución más Reclamada			Ver detalle		
	POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	5 (7%)	Casos con SARC	38 días	Ver detalle
	SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA (SERNAGEOMIN)	5 (7%)	4. Temas más demandados		
	COMISIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA (CONICYT)	4 (6%)	N° (%)		
	MINISTERIO DE SALUD	4 (6%)	Trabajo	57 (25,4%)	
	CARABINEROS DE CHILE	3 (4%)	Obras (Urbanismo - Vialidad)	46 (20,5%)	
	DIRECCIÓN DEL TRABAJO	3 (4%)	Educación	44 (19,6%)	
	SUBSECRETARÍA DE PESCA	3 (4%)	Medio ambiente	16 (7,1%)	
	Otros	41 (62%)	Otros	61 (27,4%)	
Municipalidad más Reclamada			Materias más demandadas		
	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE VILLA ALEMANA	9 (23%)	Ver detalle		
	MUNICIPALIDAD DE QUILPUÉ	7 (18%)	Documentación Genérica	157 (70,1%)	
	MUNICIPALIDAD DE CHILLÁN	3 (8%)	Registros	44 (19,6%)	
	MUNICIPALIDAD DE VALPARAÍSO	2 (5%)	Listas	21 (9,4%)	
	MUNICIPALIDAD DE ALGARROBO	1 (3%)	Informes	20 (8,9%)	
	Otros	18 (43%)	Planes	10 (4,5%)	
2. DATOS DE TÉRMINO		Ene-11	Otros	62 (27,7%)	
Tipo decisión			Contrataciones y licitaciones	32 (14,3%)	
	Aprueba desistimiento	3 (3,3%)	Subsidios y beneficios	17 (7,6%)	
	Con SARC	0 (0%)	Personal y remuneraciones	10 (4,5%)	
	Sin SARC	3 (3,3%)	Otros	8 (3,5%)	
	Decisión de fondo	54 (59,3%)	Áreas más demandadas		
	Con SARC	7 (7,7%)	Resultados	141 (63%)	Ver detalle
	Sin SARC	47 (51,6%)	Procedimiento administrativo	40 (18%)	
	Decisión de inadmisibilidad	34 (37,4%)	Otros	43 (19%)	
Decisión de inadmisibilidad			5. Datos Acumulados		
	Incompetencia	9 (26,5%)	Total casos ingresados	1720	Ver detalle
	Extemporaneidad	22 (64,7%)	Total casos terminados	1538	Ver detalle
	Falta de subsanación	2 (5,9%)	Total casos en análisis	179	Ver detalle
	Ausencia de infracción	1 (2,9%)	Número de casos con al menos 52 días en análisis	58	Ver detalle
Decisión de fondo			Organismo con mayor número de reclamos acumulados ingresados al CPLT	MUNICIPALIDADES	492
	Acoge parcialmente lo solicitado	6 (11,1%)			Ver detalle
	Acoge totalmente lo solicitado	41 (75,9%)			
	Rechaza lo solicitado	7 (13%)			

II | 1.1

Número de casos ingresados en el Consejo para la Transparencia.

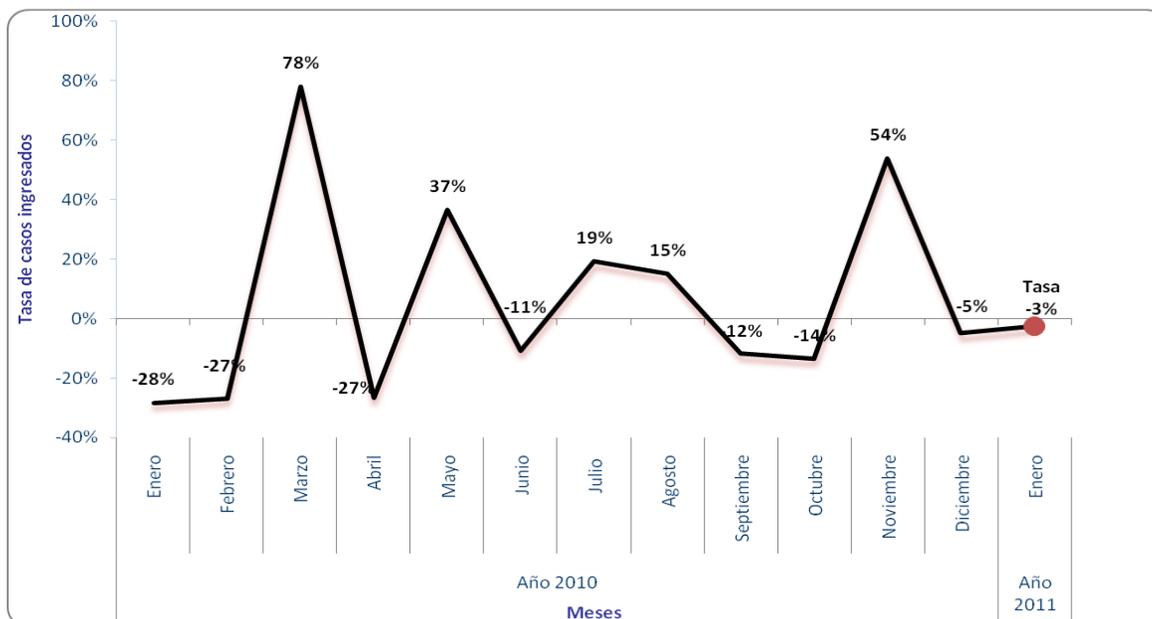


[Ver mas](#)



II | 1.2

Tasa de variación mensual correspondiente al número de casos ingresados en el Consejo para la Transparencia.

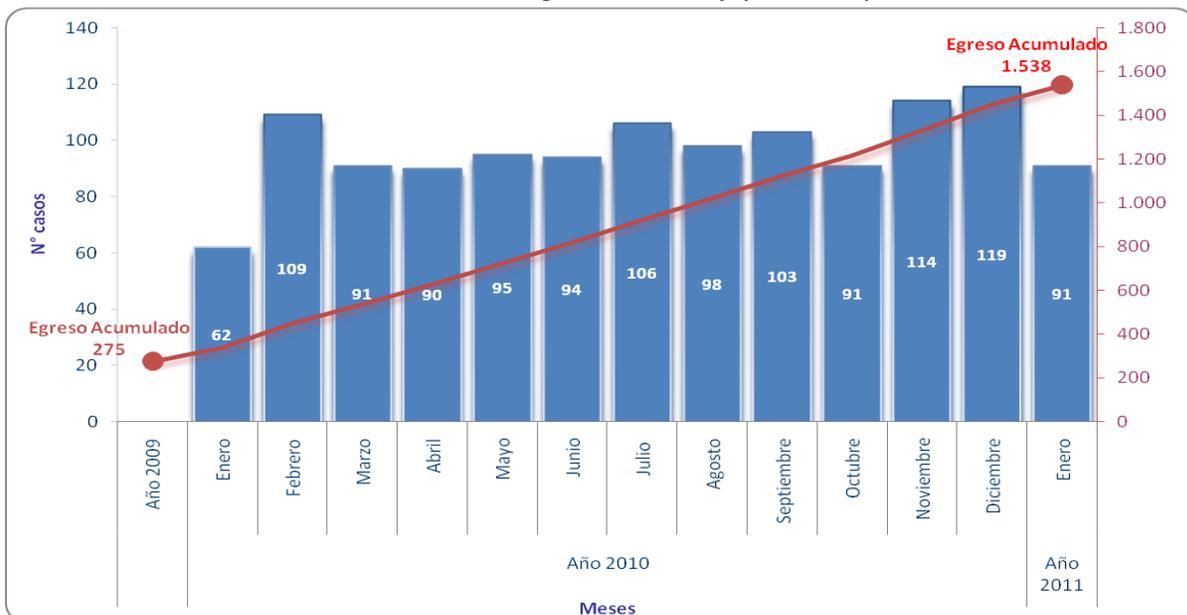


[Ver mas](#)



II|1.3

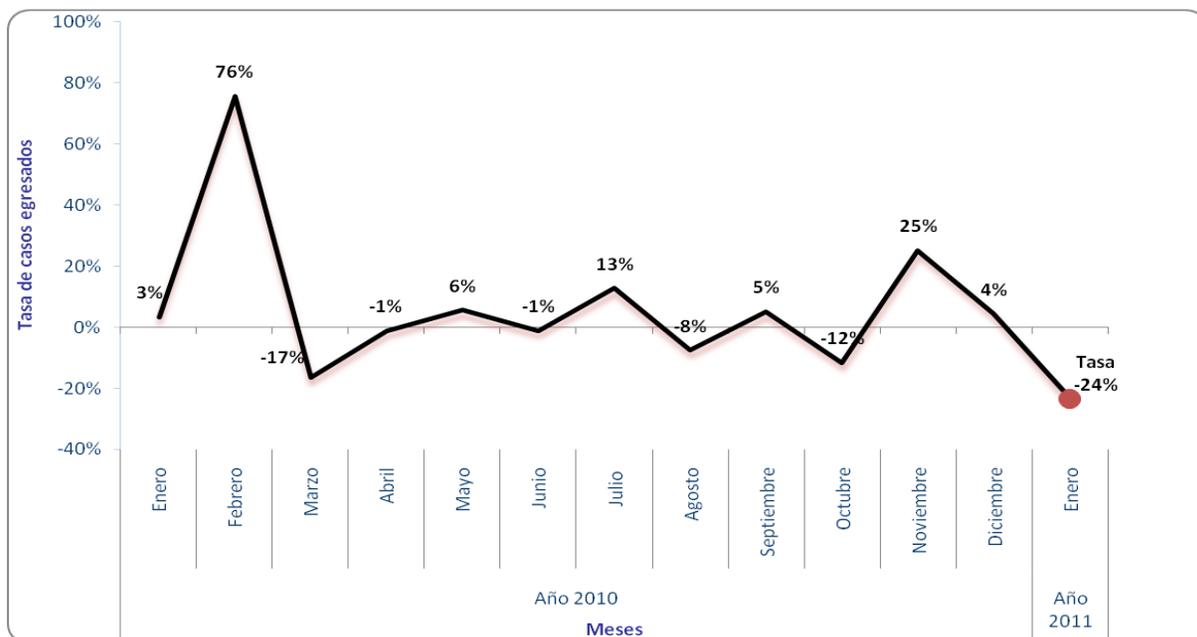
Número de casos egresados del Consejo para la Transparencia.



[Ver mas](#) 

II|1.4

Tasa de variación mensual correspondiente al número de casos egresados en el Consejo para la Transparencia.



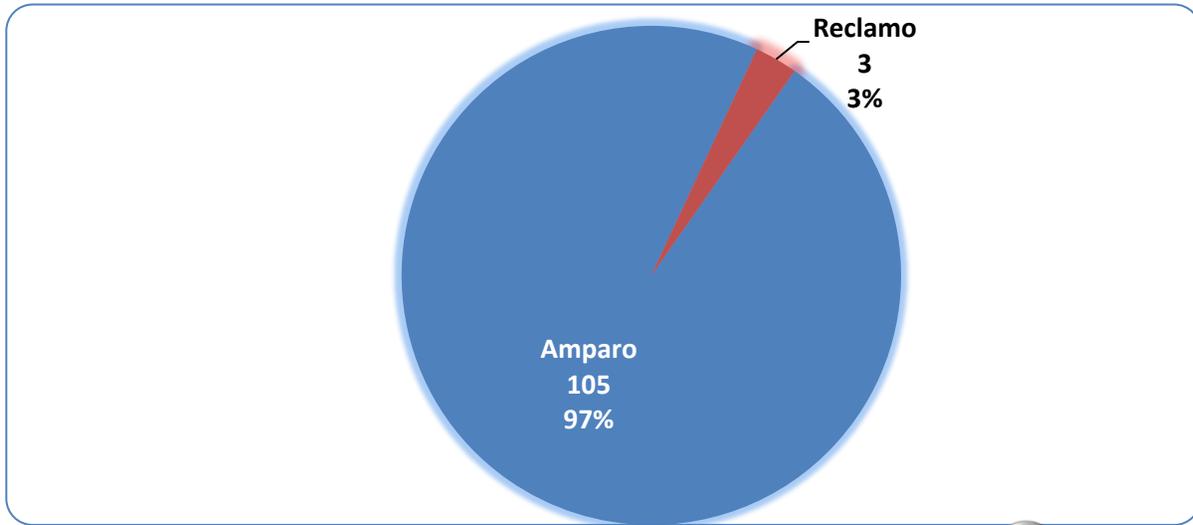
[Ver mas](#) 

II|1.5

Número de casos ingresados según Tipo de caso.

	Frecuencia	Porcentaje
Amparo	105	97%
Reclamo	3	3%
TOTAL	108	100

[Volver](#)



[Volver](#)



II|1.6

Número de casos ingresados según grupo de institución.

	Frecuencia	Porcentaje
Municipalidades	40	37%
Otras instituciones	68	63%
TOTAL	108	100

[Volver](#)



[Volver](#)



II|1.7

Número de Casos ingresados según Instituciones más Reclamadas.

	Ene-11	
	Número	Porcentaje
POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	5	7%
SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA (SERNAGEOMIN)	5	7%
COMISIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA (CONICYT)	4	6%
MINISTERIO DE SALUD	4	6%
CARABINEROS DE CHILE	3	4%
DIRECCIÓN DEL TRABAJO	3	4%
SUBSECRETARÍA DE PESCA	3	4%
SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS	3	4%
CORPORACIÓN NACIONAL FORESTAL (CONAF)	2	3%
DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	2	3%
SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGIÓN DE VALPARAÍSO	2	3%
SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER (SERNAM)	2	3%
ARMADA DE CHILE	1	1%
BANCO DEL ESTADO DE CHILE	1	1%
COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN	1	1%
CONSEJO NACIONAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES (CNCA)	1	1%
CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN (CNTV)	1	1%
CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN (CORFO)	1	1%
DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIZACIÓN NACIONAL	1	1%
FUERZA AÉREA DE CHILE	1	1%
HOSPITAL GUILLERMO GRANT BENAVENTE	1	1%
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL (IPS)	1	1%
INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE (ISP)	1	1%
INTENDENCIA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	1	1%
INTENDENCIA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	1	1%
JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES (JUNJI)	1	1%
PODER JUDICIAL	1	1%
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DEL MAULE	1	1%
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE LOS LAGOS	1	1%
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE AYSÉN	1	1%
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE VALPARAÍSO	1	1%
SEREMI DE SALUD REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	1	1%
SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA (SERCOTEC)	1	1%
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII)	1	1%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL MAULE	1	1%
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO (SENCE)	1	1%
SERVICIO NACIONAL DE PESCA (SERNAPESCA)	1	1%
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR (SERNAC)	1	1%
SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES	1	1%
SUPERINTENDENCIA DE CASINOS	1	1%
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (SEC)	1	1%
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO	1	1%
TOTAL	68	100%

[Volver](#)


II|1.8

Número de Casos ingresados según Municipios más Reclamados.

	Ene-11	
	Número	Porcentaje
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE VILLA ALEMANA	9	23%
MUNICIPALIDAD DE QUILPUÉ	7	18%
MUNICIPALIDAD DE CHILLÁN	3	8%
MUNICIPALIDAD DE VALPARAÍSO	2	5%
MUNICIPALIDAD DE ALGARROBO	1	3%
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN	1	3%
MUNICIPALIDAD DE CURICÓ	1	3%
MUNICIPALIDAD DE IQUIQUE	1	3%
MUNICIPALIDAD DE LA REINA	1	3%
MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES	1	3%
MUNICIPALIDAD DE LO PRADO	1	3%
MUNICIPALIDAD DE LOTA	1	3%
MUNICIPALIDAD DE MAIPÚ	1	3%
MUNICIPALIDAD DE PICHIDEGUA	1	3%
MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA	1	3%
MUNICIPALIDAD DE QUILICURA	1	3%
MUNICIPALIDAD DE SAN FERNANDO	1	3%
MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO	1	3%
MUNICIPALIDAD DE SIERRA GORDA	1	3%
MUNICIPALIDAD DE TALAGANTE	1	3%
MUNICIPALIDAD DE TALCA	1	3%
MUNICIPALIDAD DE VILLA ALEMANA	1	3%
MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR	1	3%
TOTAL	40	100%

[Volver](#)

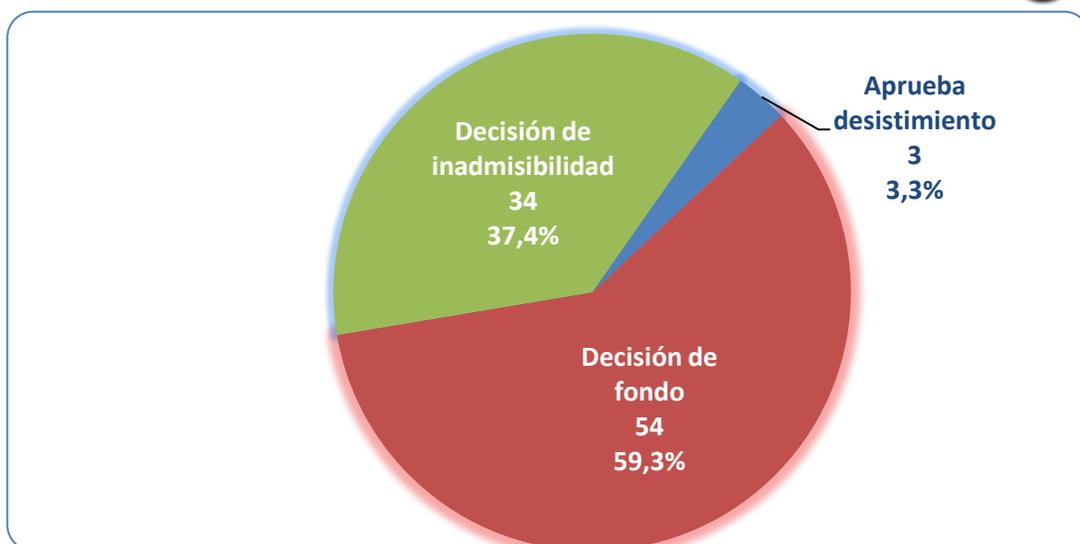


II|2.1

Número de casos egresados según tipo de decisión.

	Frecuencia	Porcentaje
Aprueba desistimiento	3	3,3%
Decisión de fondo	54	59,3%
Decisión de inadmisibilidad	34	37,4%
TOTAL	91	100%

[Volver](#)



[Volver](#)

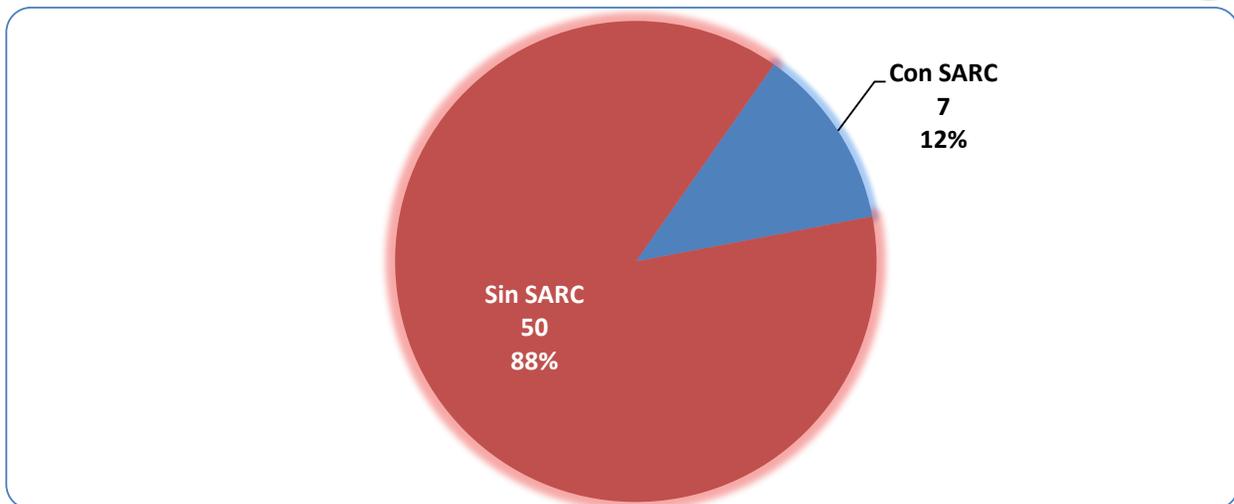


II|2.2

Número de casos egresados según tipo de decisión y existencia de SARC*.

	SARC		Total	%
	Con SARC	Sin SARC		
Aprueba desistimiento	0	3	3	3,3%
Decisión de fondo	7	47	54	59,3%
Decisión de Inadmisibilidad	0	34	34	37%
TOTAL	7	50	91	
	7,7%	54,9%	100%	

[Volver](#)



* SARC: Solución Alternativa para la Resolución de Conflictos.

[Volver](#)

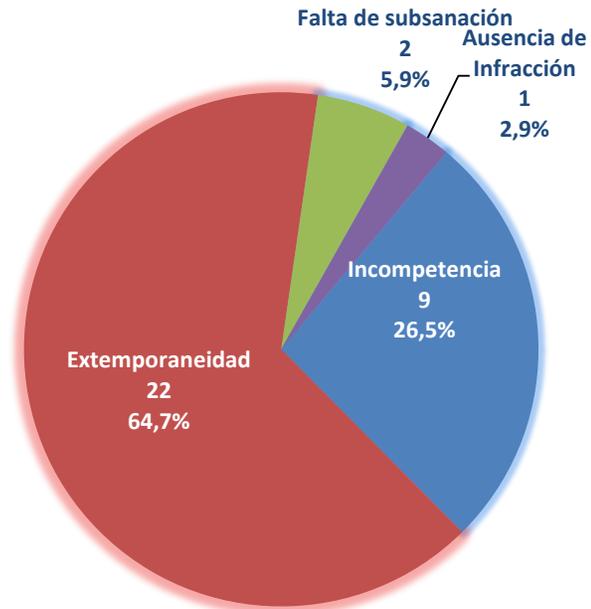


II|2.3

Número de casos egresados según tipo de decisión de inadmisibilidad.

	Frecuencia	Porcentaje
Incompetencia	9	26,5%
Extemporaneidad	22	64,7%
Falta de subsanación	2	5,9%
Ausencia de Infracción	1	2,9%
TOTAL	34	100%

[Volver](#)



[Volver](#)

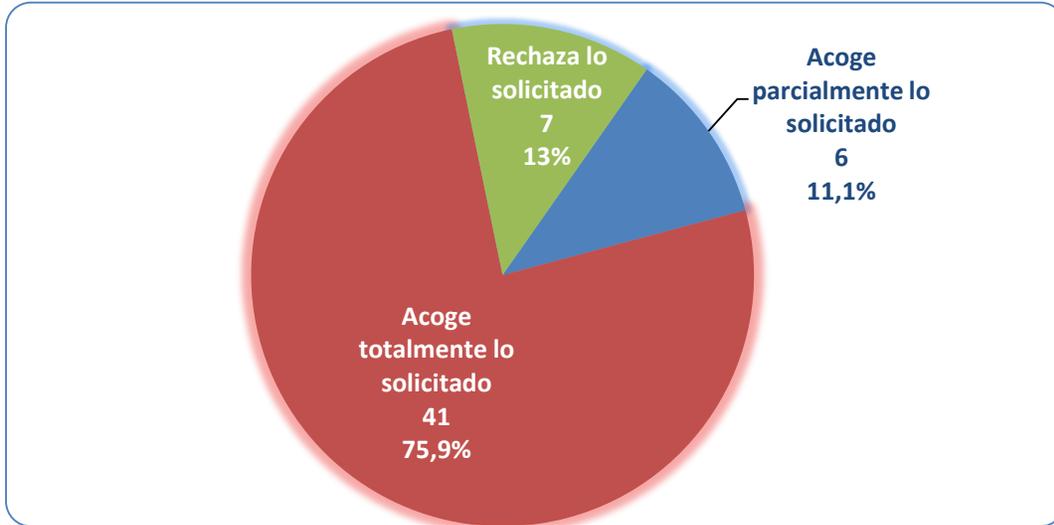


II|2.4

Número de casos egresados según Tipo de Decisión de fondo.

	Frecuencia	Porcentaje
Acoge parcialmente lo solicitado	6	11,1%
Acoge totalmente lo solicitado	41	75,9%
Rechaza lo solicitado	7	13,0%
TOTAL	54	100,0%

[Volver](#)



[Volver](#)



II|3.1

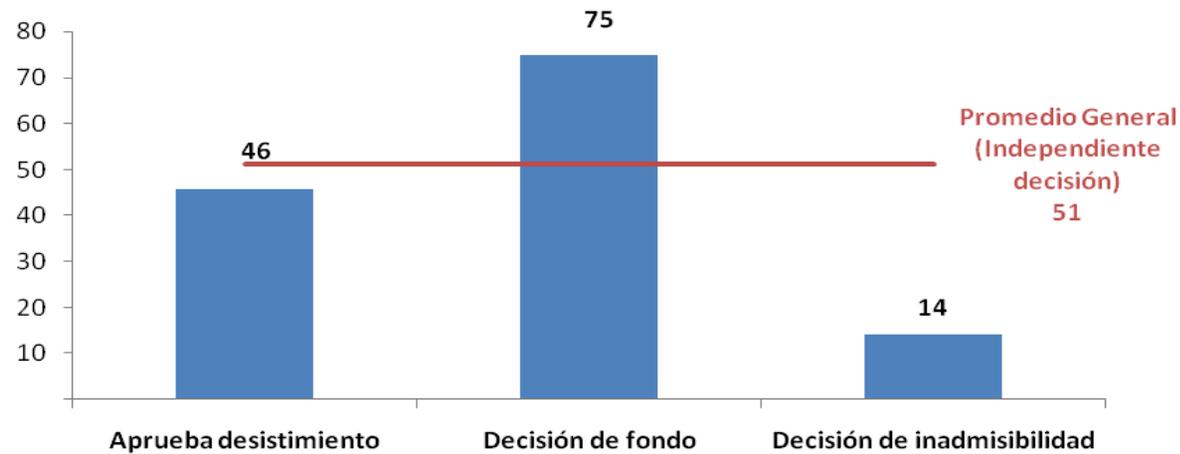
TIEMPO DE TRAMITACIÓN ENTRE INGRESO Y DESPACHO DE DECISIÓN:
SEGÚN TIPO DECISIÓN FINAL*

DECISIÓN FINAL	DÍAS CORRIDOS							
	N° casos	Promedio	Mínimo	Máximo	Percentil 25	Mediana	Percentil 75	Desviación típica
Aprueba desistimiento	3	46	14	86	14	37	86	37
Decisión de fondo	54	75	29	247	52	65	80	42
Decisión de inadmisibilidad	34	14	6	119	6	8	18	20
TOTAL	91	51	6	247	13	49	69	45

[Volver](#)



Tiempo promedio de tramitación entre ingreso y despacho de decisión, según tipo de decisión final.



* Los Tiempos de Tramitación calculados sólo comprenden casos despachados en el Mes de Enero de 2011.

[Volver](#)



II|3.2

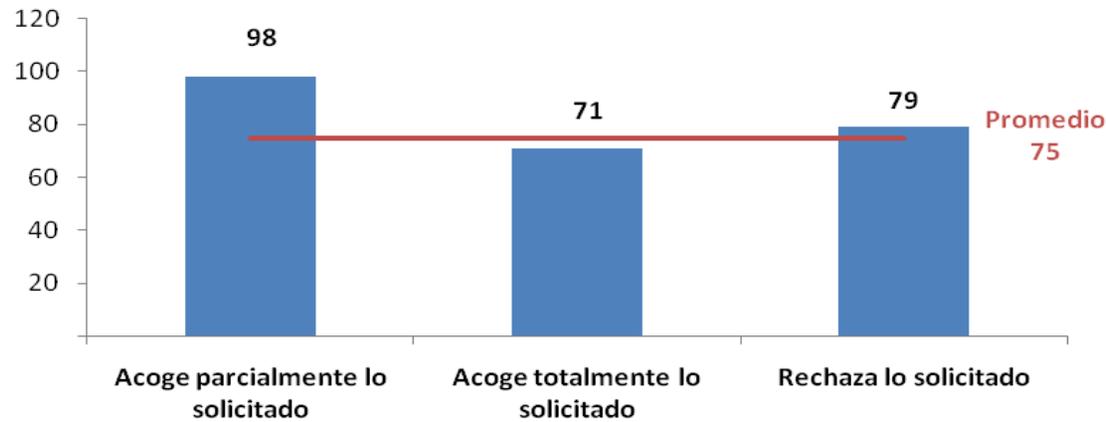
TIEMPO DE TRAMITACIÓN ENTRE INGRESO Y DESPACHO DE DECISIÓN:
SEGÚN TIPO DECISIÓN DE FONDO*

DECISIÓN DE FONDO	DÍAS CORRIDOS							
	N° casos	Promedio	Mínimo	Máximo	Percentil 25	Mediana	Percentil 75	Desviación típica
Acoge Parcialmente lo Solicitado	6	98	40	217	56	73	128	66
Acoge Totalmente lo Solicitado	41	71	29	247	51	60	75	41
Rechaza lo Solicitado	7	79	55	97	67	83	96	16
TOTAL	54	75	29	247	52	65	80	42

[Volver](#)



Tiempo promedio de tramitación entre ingreso y despacho de decisión, según tipo de decisión de fondo.



* Los Tiempos de Tramitación calculados sólo comprenden casos despachados en el Mes de Enero de 2011.

[Volver](#)



II|3.3

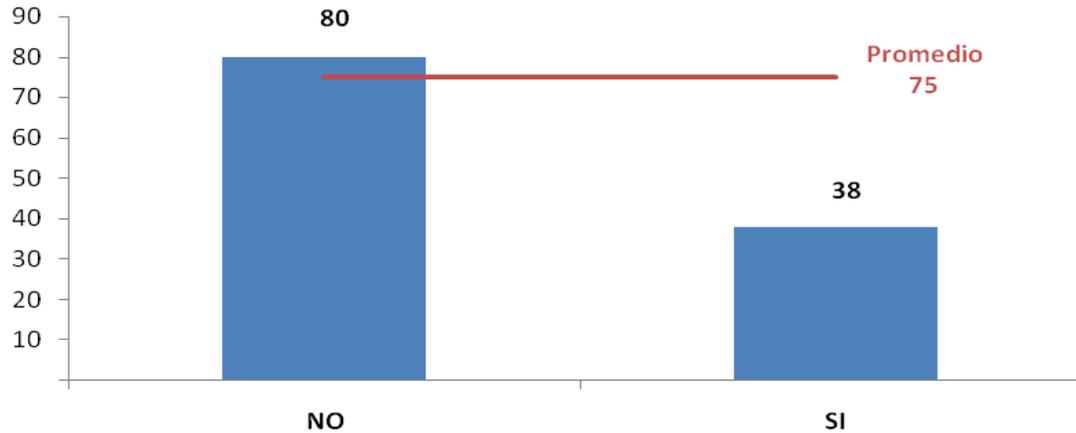
TIEMPO DE TRAMITACIÓN* ENTRE INGRESO Y DESPACHO DE DECISIÓN: SEGÚN EXISTENCIA DE SARC**.

EXISTE SARC	DÍAS CORRIDOS							
	N° casos	Promedio	Mínimo	Máximo	Percentil 25	Mediana	Percentil 75	Desviación típica
NO	47	80	38	247	55	69	83	42
SI	7	38	29	48	34	39	40	6
TOTAL	54	75	29	247	52	65	80	42

[Volver](#)



Tiempo promedio de tramitación entre ingreso y despacho de decisión, según existencia de SARC*.



[Volver](#)



* Los Tiempos de Tramitación calculados sólo comprenden casos despachados en el Mes de Enero de 2011.

** SARC: Solución Alternativa para la Resolución de Conflictos.

II|4.1

Temas asociados en casos egresados durante Enero de 2011.

(Se considera más de un Tema por caso)

<u>TEMA (Ver definición)</u>	TOTAL	Porcentaje
Trabajo	57	25,4%
Obras (Urbanismo - Vialidad)	46	20,5%
Educación	44	19,6%
Medio ambiente	16	7,1%
Vivienda	14	6,3%
Economía y finanzas	10	4,5%
Industria (Productividad)	9	4,0%
Gestión y administración territorial	8	3,6%
Defensa	6	2,7%
Salud	4	1,8%
Seguridad	3	1,3%
Transporte y Telecomunicaciones	3	1,3%
Justicia	2	0,9%
Relaciones exteriores	1	0,4%
No Manifiesta Específicamente	1	0,4%
Total	224	100%

[Volver](#)



II|4.2

Materias asociadas en casos egresados durante Enero de 2011.

(Se considera más de una Materia por caso)

MATERIA (Ver definición)	TOTAL	Porcentaje
Documentación Genérica	157	70,1%
Contrataciones y licitaciones	32	14,3%
Subsidios y beneficios	17	7,6%
Personal y remuneraciones	10	4,5%
Otros	4	1,8%
Actos y resoluciones con efectos sobre terceros	2	0,9%
Auditoría y gestión interna	1	0,4%
Transferencia de fondos públicos	1	0,4%
Total	224	100%

Nota: El número total de materias no debe coincidir necesariamente con el total de casos egresados, pues un caso puede tener más de una materia asociada.

[Volver](#) 

Clase documentación Genérica	Frecuencia	Porcentaje	Tema asociado
Registros	44	19,6%	Trabajo
Listas	21	9,4%	Vivienda
Informes	20	8,9%	Educación
Planes	10	4,5%	Medio ambiente
Autorizaciones	9	4,0%	Obras (Urbanismo y Vialidad)
Justificativos	8	3,6%	Trabajo
Decisiones	6	2,7%	
Estados	5	2,2%	
Contratos	4	1,8%	
Investigaciones	4	1,8%	
Certificados	3	1,3%	
Documentos jurídicos	3	1,3%	
Reglamentos	3	1,3%	
Rendición de Cuentas	3	1,3%	
Declaraciones	2	0,9%	
Deliberaciones	2	0,9%	
Documentos Médicos	2	0,9%	
Infracciones	2	0,9%	
Notificaciones	2	0,9%	
Carpetas de Archivos de respaldo de un tema específico (Dossier)	1	0,4%	
Documentos Contables	1	0,4%	
Documentos Personales (no médicos)	1	0,4%	
Estudios	1	0,4%	
Total	157	70,1%	

II|4.3

Áreas asociadas en casos egresados durante Enero de 2011.

(Se considera más de una Materia por caso)

AREA (Ver definición)	TOTAL	Porcentaje
Resultados	141	63%
Procedimiento administrativo	40	18%
Evaluación técnica	12	5%
Fundamentos legales	11	5%
Presupuesto y ejecución	10	4%
Otros	7	3%
No Manifiesta Específicamente	3	1%
Total	224	100%

[Volver](#)



CASOS PROCESADOS EN EL CPLT

DATOS ACUMULADOS

Período Abril 2009 - Enero 2011

II|5.1

Evolución del número de casos ingresados durante el año 2009 hasta el 31 de Enero de 2011.



[Detalle](#)

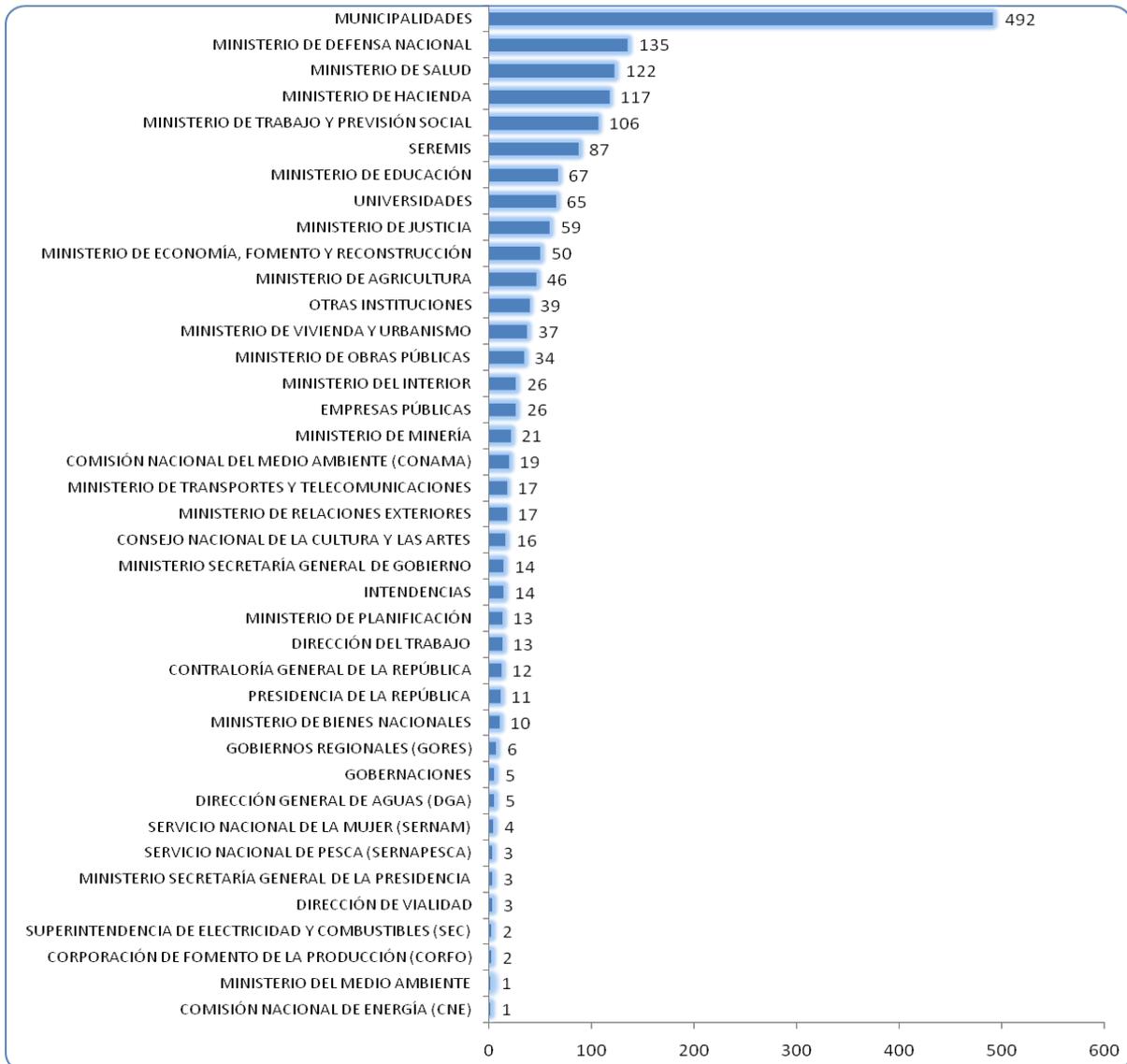
[Volver](#)



Desde que entró en vigencia la Ley N° 20.285 el 20 de Abril de 2009, hasta el 31 de Enero del presente año, ingresaron al Consejo para la Transparencia un total de 1.720 casos.

II|5.2

Número de casos ingresados según Tipo de Organismo.



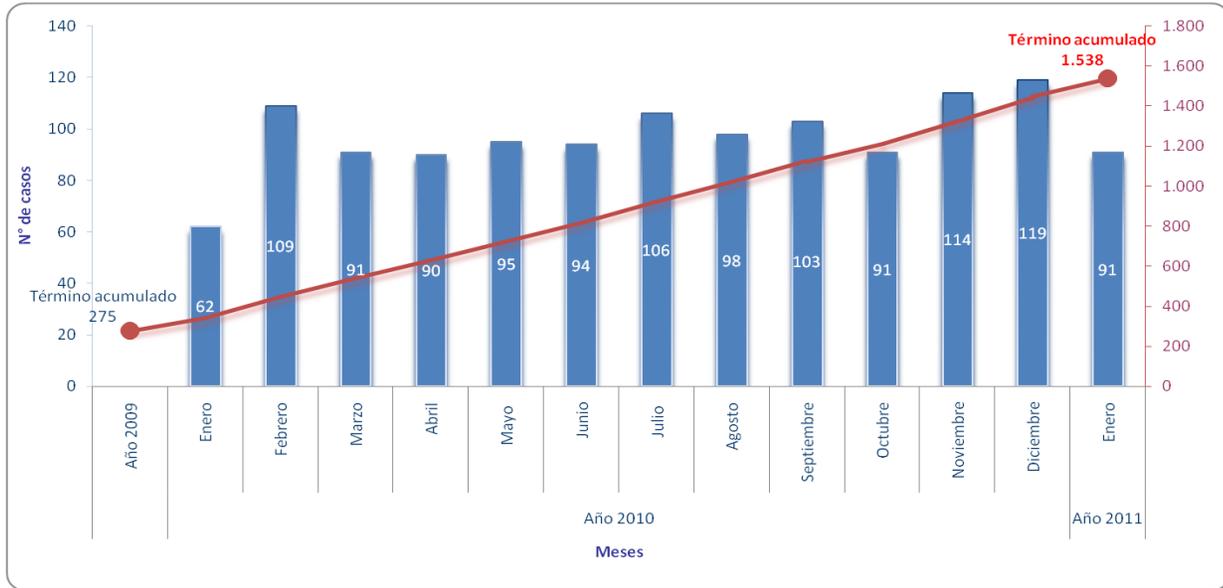
El Organismo por el cual se han presentado mayor cantidad de casos ante el Consejo son las Municipalidades, esto es, 492 casos que corresponden al 28,6% del total de casos ingresados.

[Volver](#)



II|5.3

Evolución del número de casos terminados durante el año 2009 hasta el 31 de Enero de 2011.



Entre el 20 de Abril de 2009 y el 31 de Enero de 2011 se han terminado un total de 1.538 casos, esto corresponde al 89,4% del total de casos. La condición de caso terminado se establece cuando el Oficio que notifica la decisión que adopta el Consejo Directivo ha sido despachado. De acuerdo con esto cabe señalar que la fecha de término es equivalente a la fecha del despacho del oficio y es independiente de la fecha en que ingresa el caso.

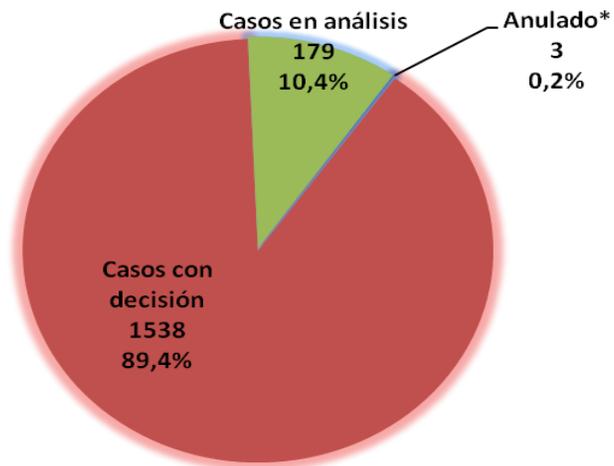
[Volver](#)



II|5.4

Número y porcentaje de casos según su estado.

Porcentaje de Casos según su Estado.



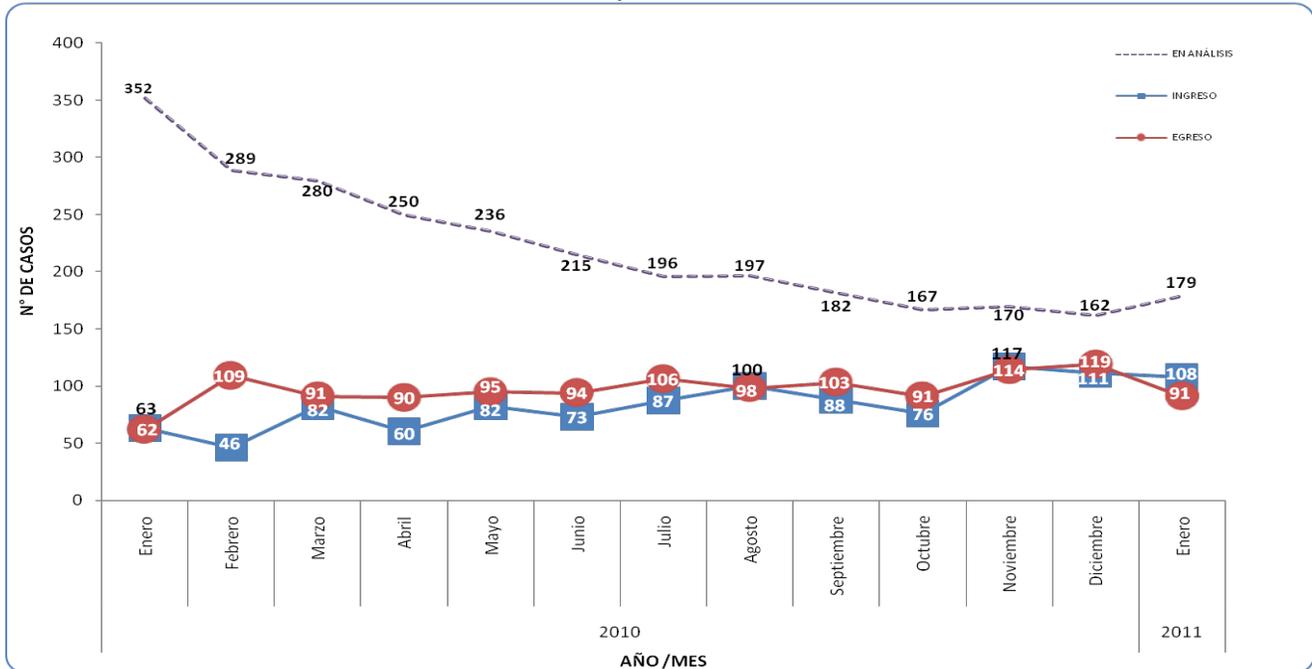
*Casos ingresados que no llegaron a obtener una Decisión Final.

[Volver](#)



II|5.5

Evolución mensual de casos procesados en el CPLT.



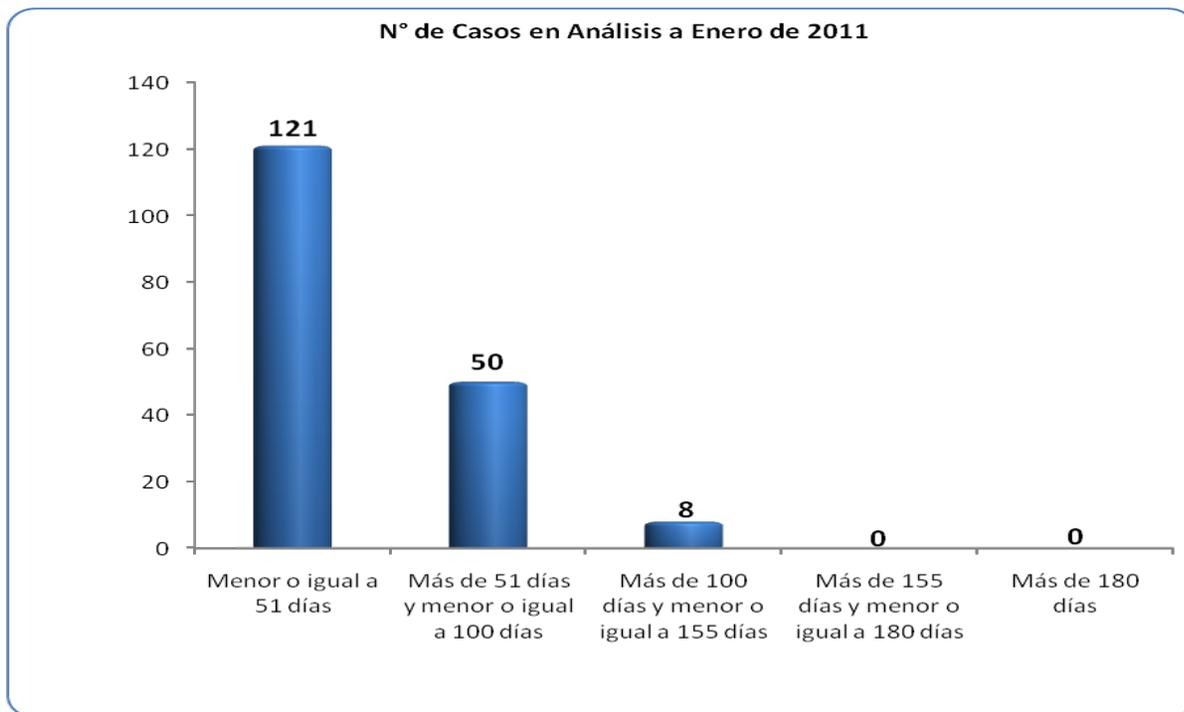
[Volver](#)



Se puede observar que hasta el 31 de Enero de 2011, se obtiene un total de 179 casos en análisis, lo que corresponde al 10,4% del total de casos ingresados al Consejo para la Transparencia.

II|5.6

Número casos en análisis según número de días (corridos) desde fecha de ingreso hasta el 31 de Enero de 2011



[Volver](#)



DEFINICIONES

Tema, tiene que ver con el espacio en el cual se enmarca una solicitud de información, esto es, independiente del sector a que corresponda la institución en la que se presenta. El ámbito puede ser:

Aseo y ornato	Solicitudes referidas a temas de orden y mantenimiento de espacios públicos como plazas, parques, etc.
Cultura y artes	Solicitudes referidas a temas de comunicación, patrimonio nacional
Defensa	
Economía y finanzas	Solicitudes referidas a temas relativos a la administración eficaz de bienes
Educación	Solicitudes referidas a temas de entrega de conocimientos
Gestión y administración territorial	Solicitudes referidas a las diligencias realizadas en temas de territorio
Grupos de interés especial	Solicitudes referidas a grupos como etnias o asociaciones particulares
Industria (Productividad)	Solicitudes referidas a temas relativos a las actividades que tienen como fin elaborar un producto
Justicia	Solicitudes referidas a temas que involucren normas que prohíben o autorizan acciones entre sujetos
Medio ambiente	Solicitudes referidas a temas que involucren al espacio en que ocupan seres vivos y que condicionan su calidad de vida como la contaminación
Obras (Urbanismo - Vialidad)	Solicitudes referidas a planificación, desarrollo de edificios y de espacios de la vía pública.
Relaciones exteriores	Solicitudes referidas a temas que involucren interacción con otros países
Salud	Solicitudes referidas a temas sobre condiciones físicas asociadas a las personas
Seguridad	Solicitudes referidas a temas relativos a la ocurrencia de peligro, daño o riesgo para las personas
Trabajo	Solicitudes referidas a temas laborales de las personas
Transporte y Telecomunicaciones	Solicitudes referidas a temas sobre los sistemas o vías disponibles para traslado o comunicación de personas
Vivienda	Solicitudes referidas a temas que involucren el espacio que las personas habitan o pretenden habitar
Otros	Cualquier otro ámbito no contenido.

Materias, corresponde a temas particulares a los que refiere una solicitud de información. Las materias pueden ser:

Subsidios y beneficios	Corresponde a todos los subsidios y beneficios otorgados, administrados y ejecutados por la institución.
Contrataciones y licitaciones	Corresponde a todos los actos administrativos relativos a contrataciones y licitaciones, que vinculan a la institución con terceros mediante el suministro de bienes muebles, la prestación de servicios, la ejecución de acciones de apoyo y la ejecución de obras, y las contrataciones de estudios, asesorías y consultorías relacionadas con proyectos de inversión.
Personal y remuneraciones	Corresponde a información relativa al personal de planta, a contrata y el que se desempeñe en virtud de un contrato de trabajo, y las personas naturales contratadas a honorarios, con las correspondientes remuneraciones.
Transferencia de fondos públicos	Corresponde a las transferencias de fondos públicos que efectúe la institución, incluyendo todo aporte económico entregado a personas jurídicas o naturales, directamente o mediante procedimientos concursales, sin que éstas o aquéllas realicen una contraprestación recíproca en bienes o servicios.
Auditoría y gestión interna	Corresponde a los resultados de las auditorías del ejercicio presupuestario del respectivo órgano y, en su caso, las aclaraciones que procedan.
Documentación genérica	Corresponde a cualquier documentación general que se produzca en el desarrollo de las funciones de la institución, que puede ser relacionado con proyectos, estudios o productos institucionales.
Otros	Corresponde a cualquier otra materia que no se encuentre contenida en la clasificación existente.

[Volver](#)



Área, corresponde a la especificación de documentos o actividades asociados a una solicitud de información. Pueden ser:

Fundamentos legales	Corresponde a todos aquellos fundamentos de orden jurídico que sustenten, respalden o apoyen una determinada acción institucional.
Presupuesto y ejecución	Corresponde a todos aquellos actos relativos al presupuesto elaborado, asignado, así como los informes sobre su ejecución.
Evaluación técnica	Corresponde a todos aquellos fundamentos de carácter técnico que sustenten, respalden o apoyen una determinada acción institucional.
Resultados	Corresponde a todos aquellos resultados emanados de una acción institucional.
Procedimiento administrativo	Corresponde a todos aquellos actos derivados de procedimientos al interior de una institución y que sirvan de insumo para generar fundamento legal, asignar o ejecutar presupuesto, evaluación técnica o resultados.

[Volver](#) 

III.
CONSULTAS PROCESADAS EN EL CPLT

**DATOS MENSUALES
Y ACUMULADOS
Enero 2011**

[Inicio](#)

CONSULTAS INGRESADAS

Información comprendida entre Abril de 2009 y Enero de 2011

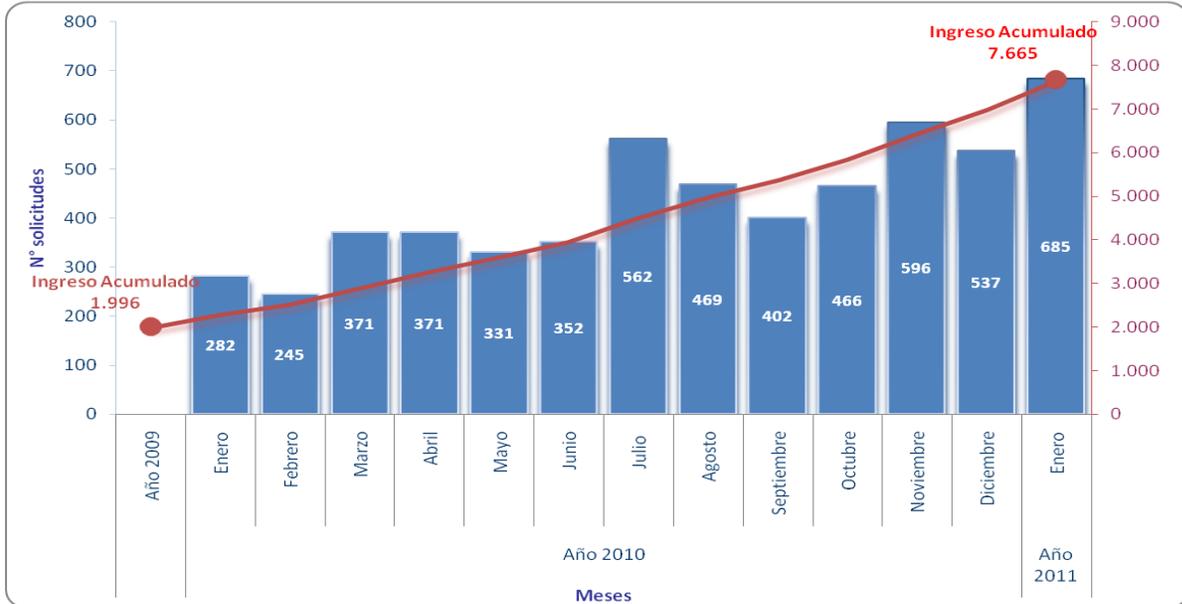
(Para ver detalle hacer clic en información de interés)

ASPECTOS MEDIBLES	Ene-11	
Número acumulado de Consultas ingresadas	7.665	Ver detalle
Número acumulado de Consultas respondidas	7.649	Ver detalle
Consultas Ingresadas	685	Ver detalle
Consultas respondidas	682	
Consultas en análisis	16	
Materias más consultadas	Ley de Transparencia	Ver detalle
	Otros	
	Estado Amparo/Reclamo	
	Transparencia Activa	
	Funcionamiento CPT	
	Denuncia irregularidad - Problema Personal	
Canal de ingreso más usado	E-Mail	Ver detalle
Tipo de solicitante que más consulta	Ciudadano	Ver detalle

[Inicio](#)

III.1

Número de consultas ingresadas en el Consejo para la Transparencia

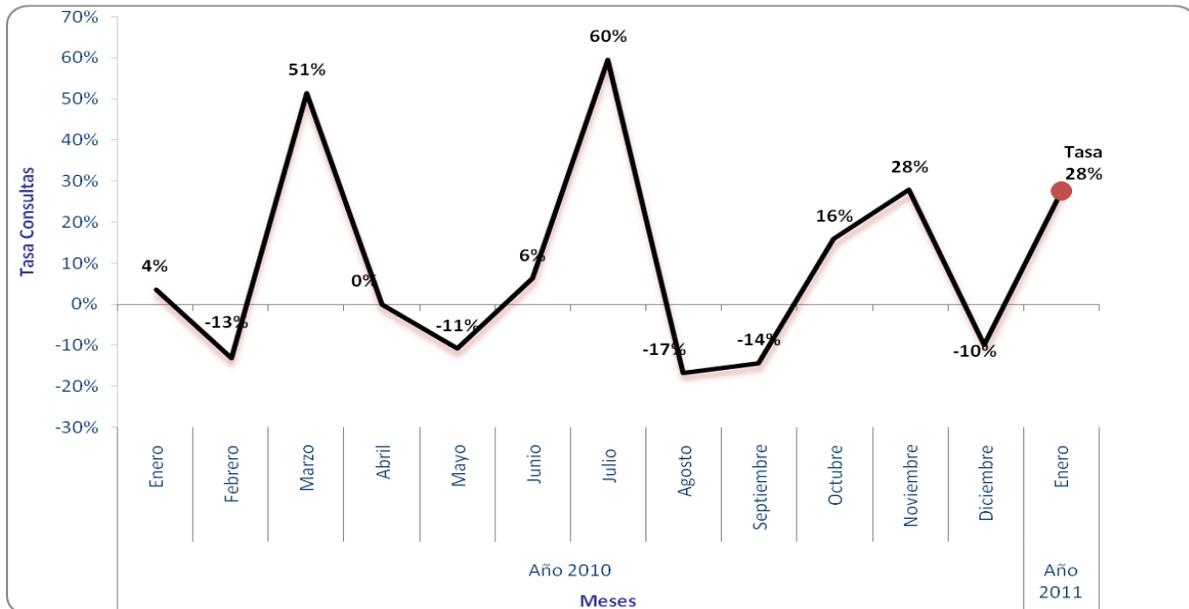


[Volver](#)



III.2

Tasa de variación mensual correspondiente al número de consultas ingresadas en el Consejo para la Transparencia



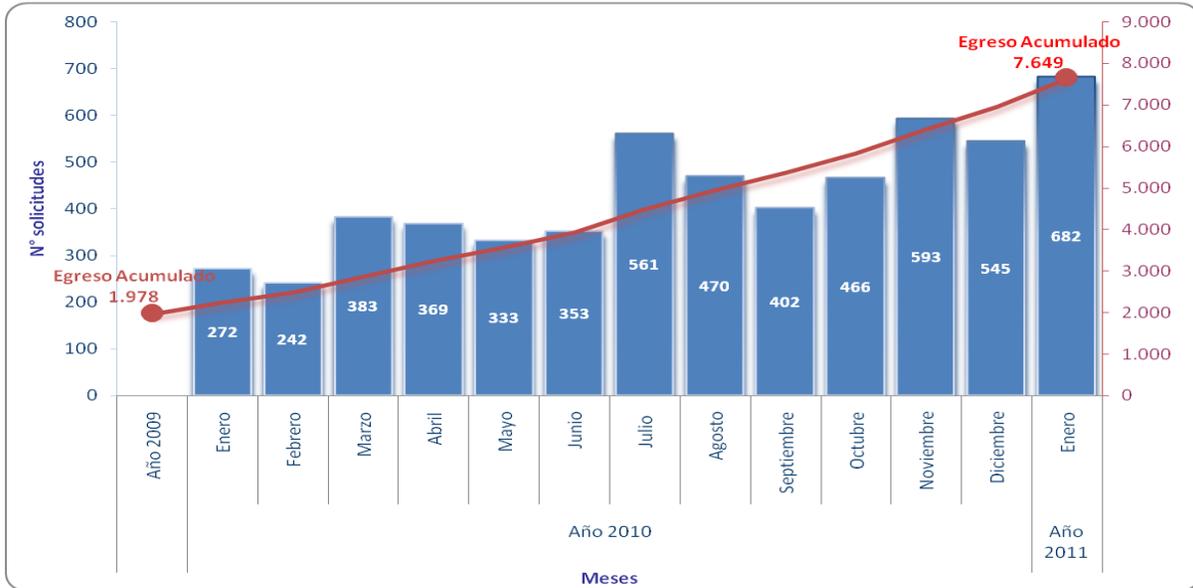
[Volver](#)



[Inicio](#)

III.3

Número de consultas cerradas en el Consejo para la Transparencia

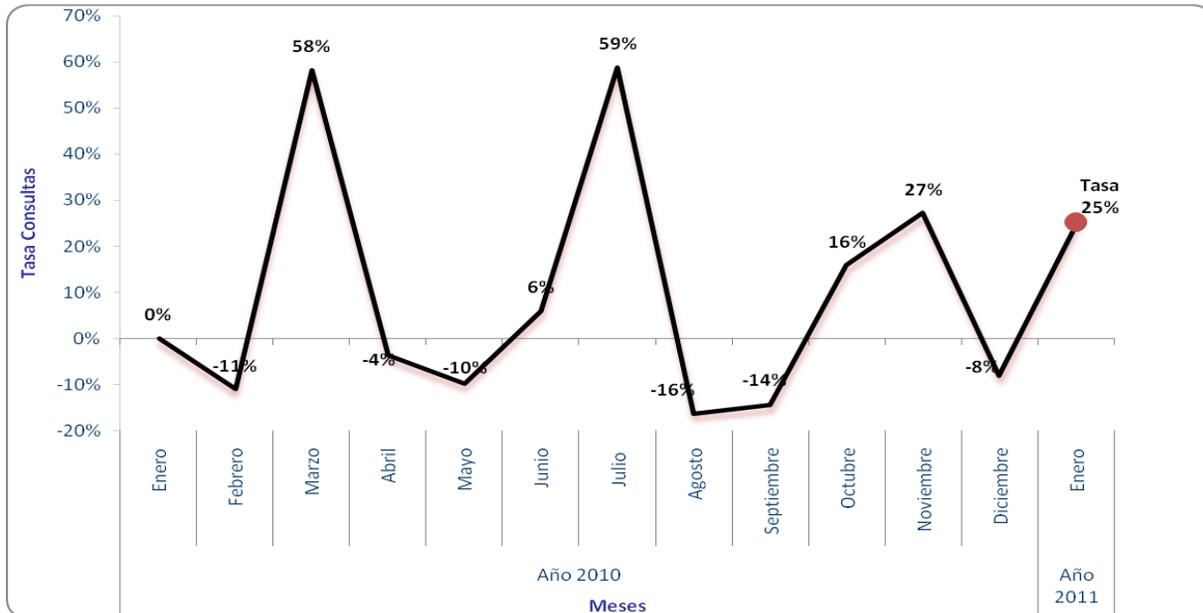


[Volver](#)



III.4

Tasa de variación mensual correspondiente al número de consultas cerradas en el Consejo para la Transparencia



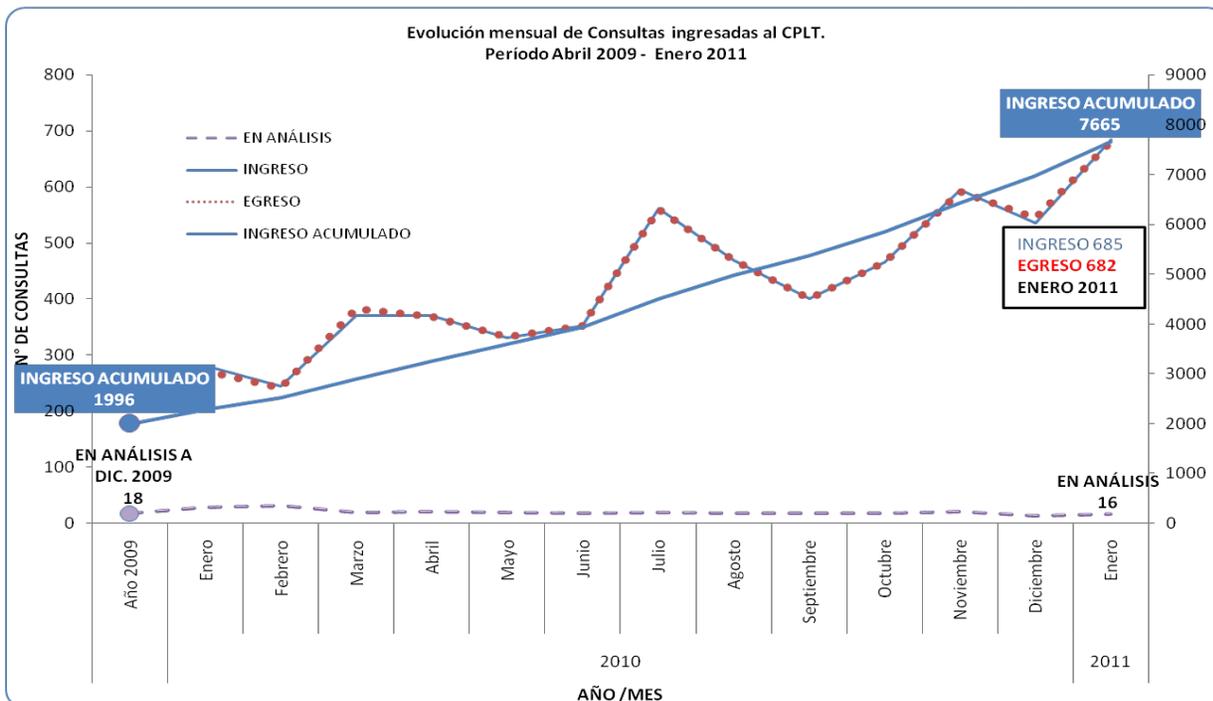
[Volver](#)



III.5
Evolución mensual de Consultas ingresadas al CPLT.
Período Abril 2009 - Enero 2011

AÑO	MES	INGRESO	INGRESO ACUMULADO	EGRESO	STOCK MENSUAL	EN ANÁLISIS	EGRESO ACUMULADO
2009	Abril	87	87	75	12	12	75
	Mayo	138	225	134	4	16	209
	Junio	196	421	192	4	20	401
	Julio	240	661	238	2	22	639
	Agosto	265	926	269	-4	18	908
	Septiembre	276	1202	272	4	22	1180
	Octubre	261	1463	265	-4	18	1445
	Noviembre	261	1724	261	0	18	1706
	Diciembre	272	1996	272	0	18	1978
2010	Enero	282	2278	272	10	28	2250
	Febrero	245	2523	242	3	31	2492
	Marzo	371	2894	383	-12	19	2875
	Abril	371	3265	369	2	21	3244
	Mayo	331	3596	333	-2	19	3577
	Junio	352	3948	353	-1	18	3930
	Julio	562	4510	561	1	19	4491
	Agosto	469	4979	470	-1	18	4961
	Septiembre	402	5381	402	0	18	5363
	Octubre	466	5847	466	0	18	5829
	Noviembre	596	6443	593	3	21	6422
		Diciembre	537	6980	545	-8	13
2011	Enero	685	7665	682	3	16	7649

[Volver](#) 



[Volver](#) 

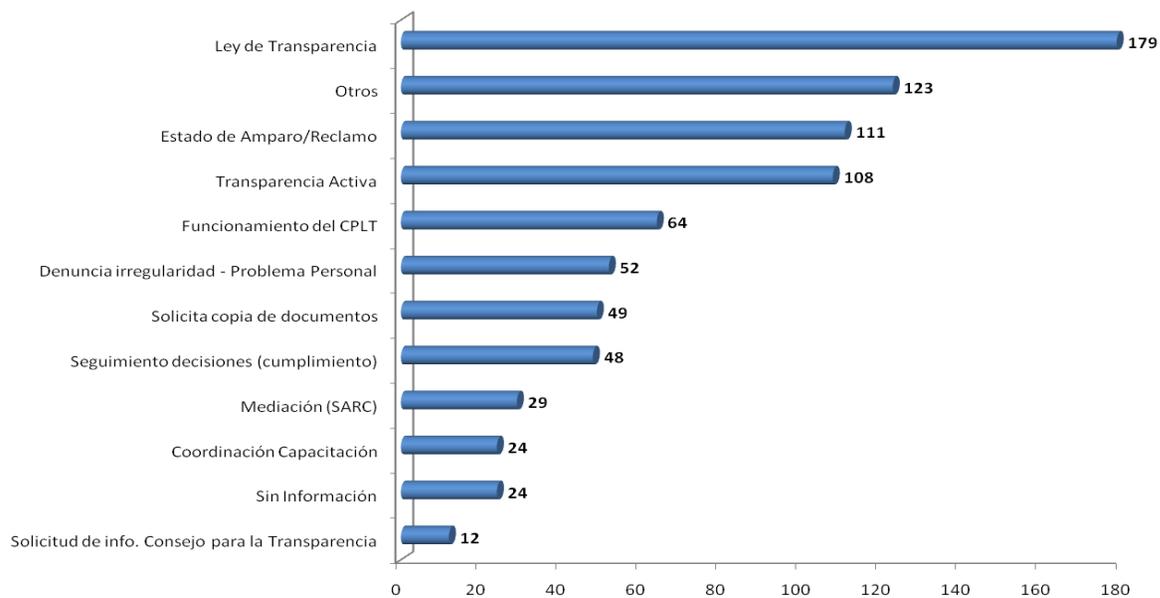
III.6

Número de Consultas ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Enero de 2011, según materia consultada desglosado por año de ingreso.

MATERIA	AÑO INGRESO			TOTAL
	2009	2010	2011	
Estado de Amparo/Reclamo	718	1512	111	2341
Ley de Transparencia	452	1074	179	1705
Otros	236	832	123	1191
Transparencia Activa	89	573	108	770
Funcionamiento del CPLT	115	418	64	597
Solicitud de Acceso de Información	145	148	0	293
Sin Información	30	106	24	160
Denuncia Irregularidad	58	55	0	113
Reclamo Denegación de Información	85	40	0	125
Problema Personal	44	96	0	140
Mediación (SARC)	0	115	29	144
Criterios de Estudio Transparencia Activa	24	2	0	26
Denuncia irregularidad - Problema Personal	0	23	52	75
D° Acceso Información	0	12	0	12
Solicita copia de documentos	0	13	49	62
Seguimiento decisiones (cumplimiento)	0	8	48	56
Coordinación Capacitación	0	1	24	25
Solicitud de info. Consejo para la Transparencia	0	0	12	12
Total	1996	5028	823	7847

[Volver](#) 

Número de consultas Ingresadas al CPLT en Enero de 2011, según materia consultada.



[Volver](#) 

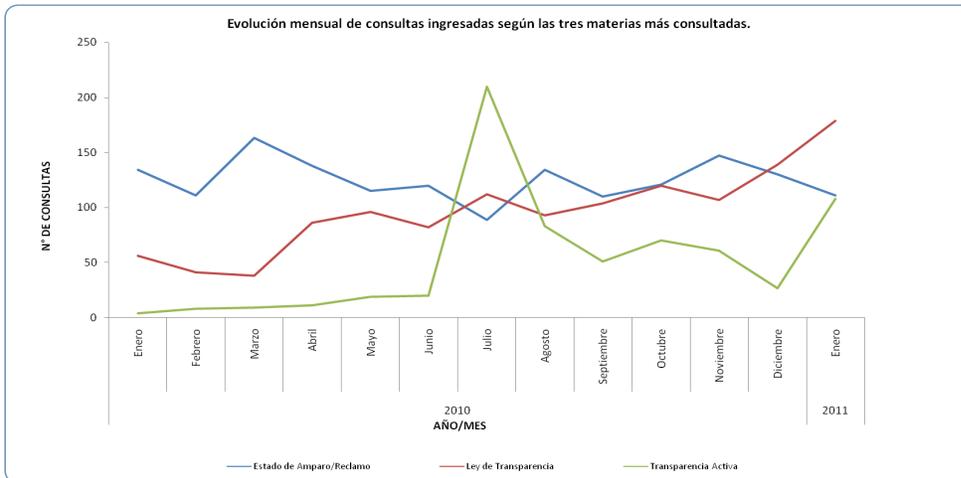
Nota: El número total acumulado de materias consultadas no debe coincidir necesariamente con el total acumulado de consultas ingresadas, pues una consulta puede tener más de una materia de consulta asociada.

III.7

Número de Consultas ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Enero de 2011, según materia consultada desglosado por año y mes de ingreso.

MATERIA	AÑO INGRESO														TOTAL GENERAL
	2009	2010												2011	
	Total	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	
Estado de Amparo/Reclamo	718	134	111	163	138	115	120	89	134	110	121	147	130	111	2341
Ley de Transparencia	452	56	41	38	86	96	82	112	93	104	120	107	139	179	1705
Otros	236	25	45	37	46	42	44	104	71	61	82	137	138	123	1191
Transparencia Activa	89	4	8	9	11	19	20	210	83	51	70	61	27	108	770
Funcionamiento CPT	115	33	23	44	35	28	68	27	35	39	32	34	20	64	597
Solicitud de Acceso de Información	145	10	4	12	23	5	6	9	7	15	11	46	0	0	293
Sin Información	30	5	7	53	13	17	0	0	0	0	0	3	8	24	160
Reclamo Denegación de Información	85	5	1	4	1	4	2	0	4	1	1	11	6	0	125
Denuncia Irregularidad	58	6	1	6	7	2	6	5	8	3	5	6	0	0	113
Problema Personal	44	4	4	5	10	3	3	2	5	2	5	15	38	0	140
Mediación (SARC)	0	0	0	0	0	0	0	4	29	16	19	29	18	29	144
Criterios de Estudio Transparencia Activa	24	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	26
Denuncia Irregularidad - Problema Personal	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23	52	75
D' Acceso Información	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	0	12
Solicita copia de documentos	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	49	62
Seguimiento decisiones (cumplimiento)	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	48	56
Coordinación Capacitación	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	24	25
Solicitud de info. Consejo para la Transparencia	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	12	12
TOTAL	1996	282	245	371	371	331	352	562	469	402	466	596	581	823	7847

[Detalle](#)



[Volver](#)

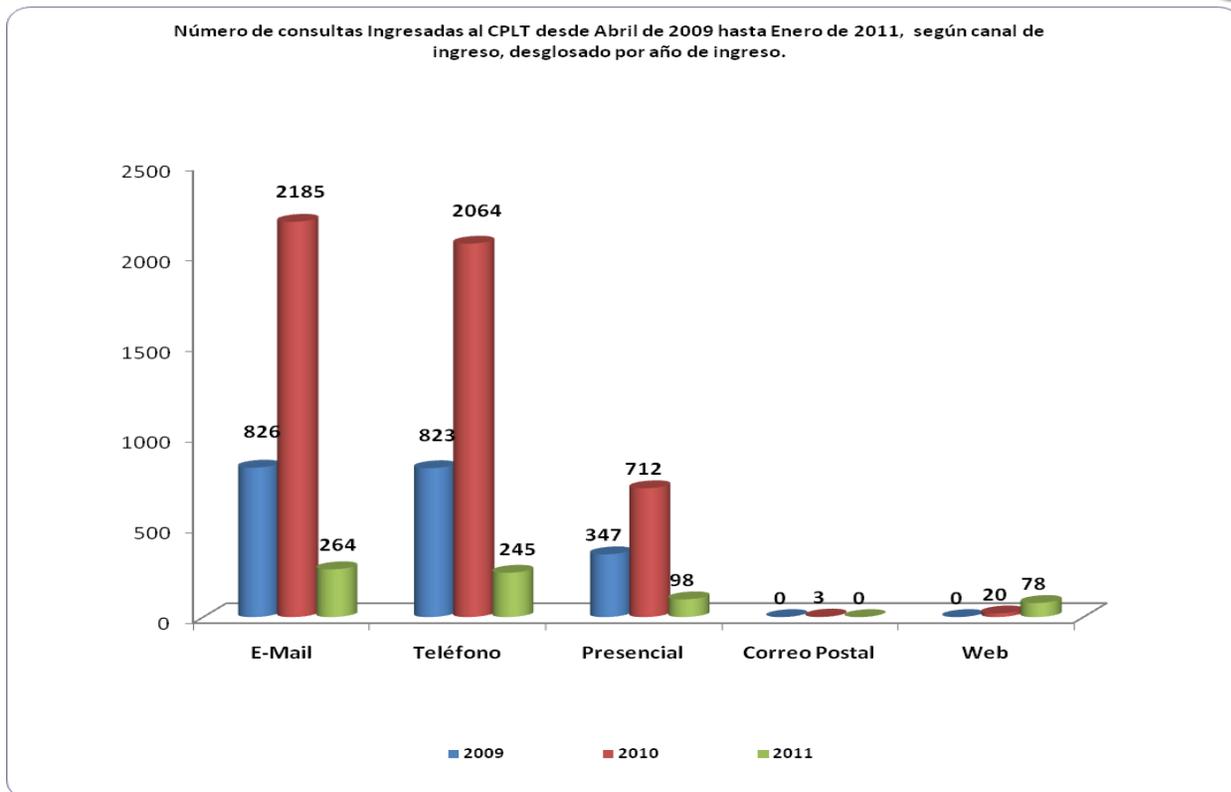
III.10

Número de Consultas ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Enero de 2011, según canal de ingreso, desglosado por año de ingreso.

CANAL DE INGRESO	AÑO INGRESO CONSULTA			TOTAL
	2009	2010	2011	
E-Mail	826	2185	264	3275
Teléfono	823	2064	245	3132
Presencial	347	712	98	1157
Correo Postal	0	3	0	3
Web	0	20	78	98
TOTAL	1996	4984	685	7665

[Detalle](#)

[Volver](#)



[Volver](#)



III.11

Número de Consultas ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Enero de 2011, según canal de ingreso, desglosado por año y mes de ingreso.

CANAL INGRESO	AÑO DE INGRESO CONSULTA																TOTAL GENERAL
	2009	2010														2011	
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Enero		
E-Mail	826	94	73	104	159	143	153	347	230	173	192	287	230	2185	264	3275	
Teléfono	823	129	135	215	148	135	142	155	175	176	210	237	207	2064	245	3132	
Presencial	347	59	37	52	64	53	57	59	64	52	64	72	79	712	98	1157	
Correo Postal	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3	0	3	
Web	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	78	98	
TOTAL	1996	282	245	371	371	331	352	562	469	402	466	596	537	4984	685	7665	

[Volver](#) 

III.15

Número de Consultas ingresadas al CPLT desde Enero de 2010 hasta Enero de 2011, según Tipo de solicitante.**

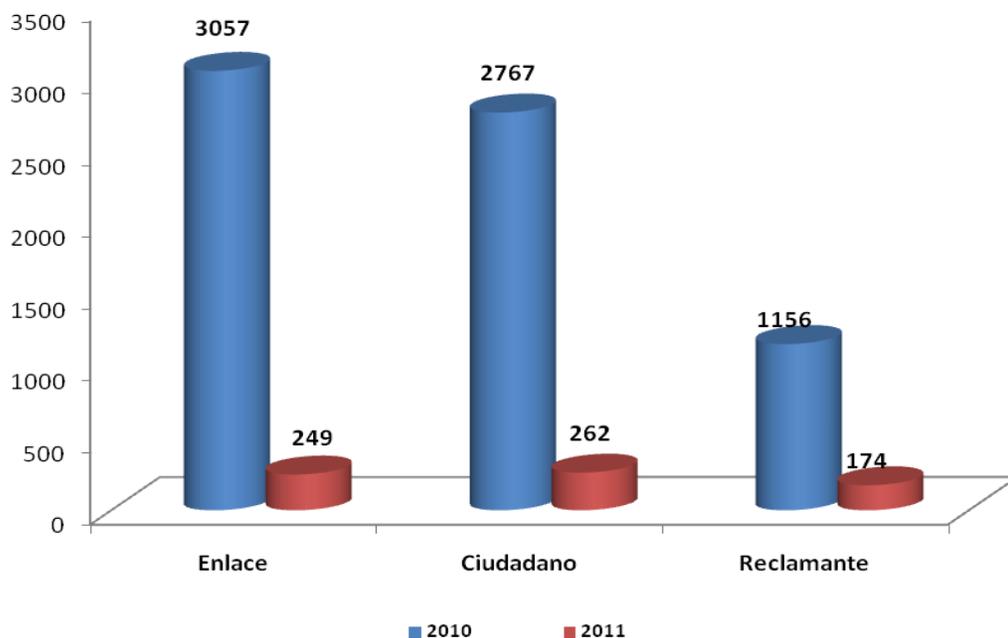
TIPO SOLICITANTE	AÑO INGRESO CONSULTA		
	2010	2011	TOTAL
Enlace	3057	249	3306
Ciudadano	2767	262	3029
Reclamante	1156	174	1330
TOTAL	6980	685	7665

[Detalle](#)

[Volver](#)



Número de consultas Ingresadas al CPLT desde Enero de 2010 hasta Enero de 2011, según Tipo de solicitante, desglosado por año de ingreso.



[Volver](#)



** Cabe mencionar que el año 2009 no se contempla, pues el registro no estaba estructurado para esta clasificación. En tanto, dicha estructura se conforma a partir del mes de Agosto de 2010.

III.16

Número de Consultas ingresadas al CPLT desde Abril de 2009 hasta Enero de 2011, según Tipo de solicitante, desglosado por año y mes de ingreso.

TIPO SOLICITANTE	AÑO DE INGRESO CONSULTA															TOTAL GENERAL
	2009	2010												2011		
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Enero	
Sin información	1996	282	245	371	371	331	337	41	0	0	0	0	0	1978	0	3974
Enlace	0	0	0	0	0	0	6	327	228	186	187	184	139	1257	249	1506
Ciudadano	0	0	0	0	0	0	2	156	191	182	191	263	195	1180	262	1442
Reclamante	0	0	0	0	0	0	7	38	50	34	88	149	203	569	174	743
TOTAL	1996	282	245	371	371	331	352	562	469	402	466	596	537	4984	685	7665

[Volver](#)

