

Reporte Estadístico

Unidad de Reportes y Estadísticas – Dirección de Estudios
Consejo para la Transparencia
Enero 2012

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

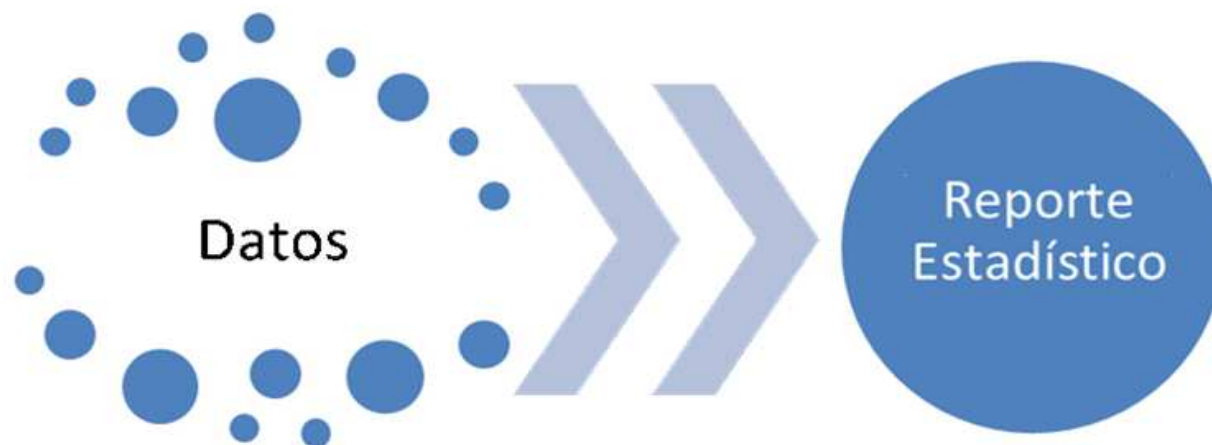
TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012





● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

- Introducción
- Resumen sobre casos
- Resumen sobre consultas
- Resumen cifras globales

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DESCRIPCIÓN GENERAL



Introducción

La necesidad de obtener información y realizar análisis de los reclamos que se procesan en el Consejo para la Transparencia (CPLT) ha derivado en la creación y adaptación de sistemas que permiten el almacenamiento de los múltiples datos que se encuentran asociados a dichos procesos. Por otra parte, se realiza una revisión caso a caso de los oficios que comunican una decisión lo que permite, entre otras cosas, la clasificación de temas sobre los cuales se reclama y cómo el Consejo ha tomado una decisión.

En este reporte se presenta una descripción numérica de alguno de los hitos contemplados en el proceso de resolución de un reclamo. Los resultados se presentan de modo que se pueda tener referencia de algunos aspectos como:

1. Datos históricos
2. Solicitudes de información realizadas a los Órganos de la Administración Central del Estado.
3. Casos Procesados en el CPLT:.

Ingreso: se consideran algunos de los datos que dicen relación con la clasificación del caso (amparo o reclamo), Institución que se reclama.

Egreso: se consideran datos relacionados con el tipo de decisión que adopta el CPLT.

Tiempos de tramitación: se consideran la fecha de ingreso del caso y la fecha en que se notifica al reclamante la decisión que se ha tomado.

Temas asociados: se clasifica según el o los contenidos a los que hace referencia el caso. Esta clasificación se realiza en base a los casos en que existe una decisión despachada por el CPLT.

En este ítem, a partir del mes de Agosto de 2011, se presentan cifras diferenciando los reclamos presentados en contra de Municipios y otras Instituciones.

4. Consultas procesadas en el CPLT

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

● **Introducción**

● Resumen sobre casos

● Resumen sobre consultas

● Resumen cifras globales

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012



Resumen sobre casos

Durante el mes de Enero del año 2012, ingresaron un total de 186 reclamos, siendo el ingreso mensual más alto en la historia del Consejo para la Transparencia, registrándose hasta la fecha un ingreso acumulado de 3.406 casos. (Ver Figura 10).

Respecto de los casos terminados, hasta la fecha se han despachado un total de 3.004, equivalente al 88,1 % del total tramitado en el CPLT. Además, se observa que durante el mes de Enero se despacharon 81 decisiones, de las cuales 7 (8,6 %) corresponden a "Aprueba desistimiento"; 48 (59,3 %) a "Decisión de fondo"; y 26 (32,1 %) a "Decisión de inadmisibilidad".

En relación con el tipo de instituciones reclamadas, 82 (44,1 %) corresponden a Municipalidades, y 104 (55,9 %) a organismos de la administración del estado.

Respecto de los temas asociados con las decisiones del CPLT, se observa que "Trabajo" fue el más recurrente durante el mes de Enero de 2012.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

- Introducción
- **Resumen sobre casos**
- Resumen sobre consultas
- Resumen cifras globales

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012



Resumen sobre consultas

Durante el mes de Enero del año 2012, ingresaron un total de 682 consultas, registrándose hasta la fecha un acumulado de 15.659. (Ver Figura 21)

Respecto de las consultas terminadas, hasta la fecha se han respondido un total de 15.637, equivalente al 99,8% de las ingresadas al CPLT.

Además, se observa que durante el mes de Enero, el canal más usado para realizar una consulta fue el “E-mail” y el tipo de consultante fue un “Enlace”.

Respecto de las materias más consultadas, se encuentran temas sobre “Resolución de Casos” (*Estado de Amparo/Reclamo*) y consultas sobre “Derecho de Acceso a la Información” (*Información general sobre DAI*).

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

- Introducción
- Resumen sobre casos
- **Resumen sobre consultas**
- Resumen cifras globales

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

Resumen cifras globales

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

- Introducción
- Resumen sobre casos
- Resumen sobre consultas
- Resumen cifras globales

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

Estado	Número (Tasa Variación Mensual *)		
	I Solicitudes de Información	II Casos	III Consultas
Ingreso Enero	<u>2895 (-38%)</u>	<u>186 (52%)</u>	<u>682 (5%)</u>
Egreso Enero	<u>s/i</u>	<u>81 (-38%)</u>	<u>682 (5%)</u>

Figura 1: Cifras globales sobre solicitudes de información, casos y consultas.

- Tasa positiva indica aumento de cantidades respecto del mes anterior.
- Tasa negativa, indica disminución de cantidad respecto del mes anterior.



● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

1. DATOS HISTÓRICOS



● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

- Total casos ingresados
- Total casos ingresados–Municipios
- Tasa de variación mensual
- Tasa de variación mensual–Municipios
- Total casos terminados
- Total casos terminados–Municipios
- Casos según su Estado
- Casos según su Estado–Municipios
- Total casos en análisis
- Total casos en análisis–Municipios
- Número de casos en análisis
- Número de casos en análisis–Municipios
- Decisión final
- Decisión final–Municipios
- Decisiones de fondo
- Decisiones de fondo–Municipios

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

CASOS

Total casos ingresados

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

● Total casos ingresados

● Total casos ingresados–Municipios

● Tasa de variación mensual

● Tasa de variación mensual–Municipios

● Total casos terminados

● Total casos terminados–Municipios

● Casos según su Estado

● Casos según su Estado–Municipios

● Total casos en análisis

● Total casos en análisis–Municipios

● Número de casos en análisis

● Número de casos en análisis–Municipios

● Decisión final

● Decisión final–Municipios

● Decisiones de fondo

● Decisiones de fondo–Municipios

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

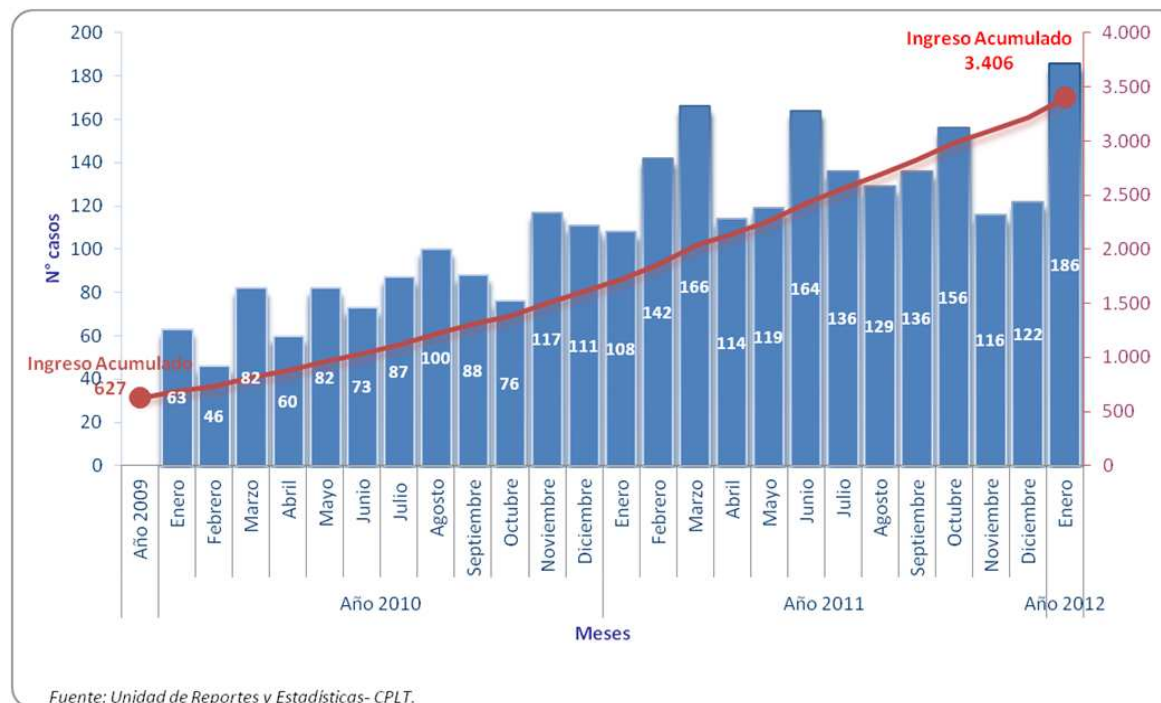


Figura 2: Evolución del número de casos ingresados. Período 20/04/2009 hasta 31/01/2012.

Desde que entró en vigencia la Ley N^o 20.285 el 20 de Abril de 2009, hasta el 31 de Enero de 2012, ingresaron al Consejo para la Transparencia un total de 3.406 casos.

Total casos ingresados–Municipios

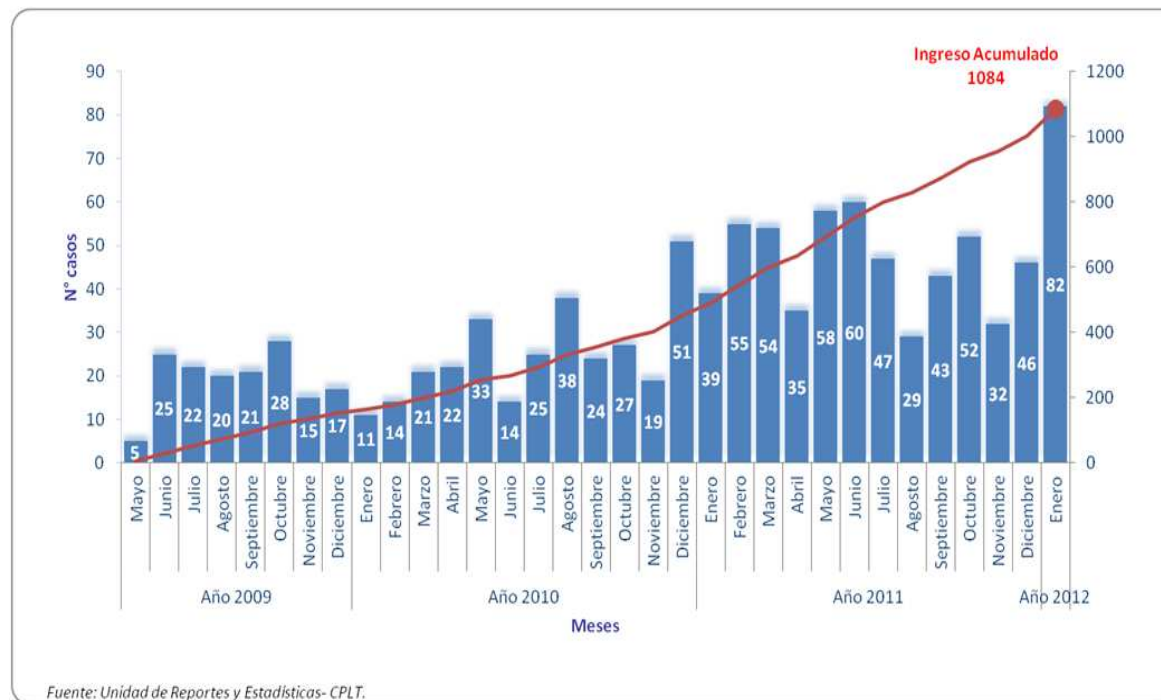


Figura 3: Evolución del número de casos ingresados, referidos a Municipalidades. Período 20/04/2009 hasta 31/01/2012.

Desde que entró en vigencia la Ley N^o 20.285 el 20 de Abril de 2009, hasta el 31 de Enero de 2012, ingresaron al Consejo para la Transparencia un total de 1.084 casos referidos a Municipalidades.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

● Total casos ingresados

● Total casos ingresados–Municipios

● Tasa de variación mensual

● Tasa de variación mensual–Municipios

● Total casos terminados

● Total casos terminados–Municipios

● Casos según su Estado

● Casos según su Estado–Municipios

● Total casos en análisis

● Total casos en análisis–Municipios

● Número de casos en análisis

● Número de casos en análisis–Municipios

● Decisión final

● Decisión final–Municipios

● Decisiones de fondo

● Decisiones de fondo–Municipios

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

Tasa de variación mensual

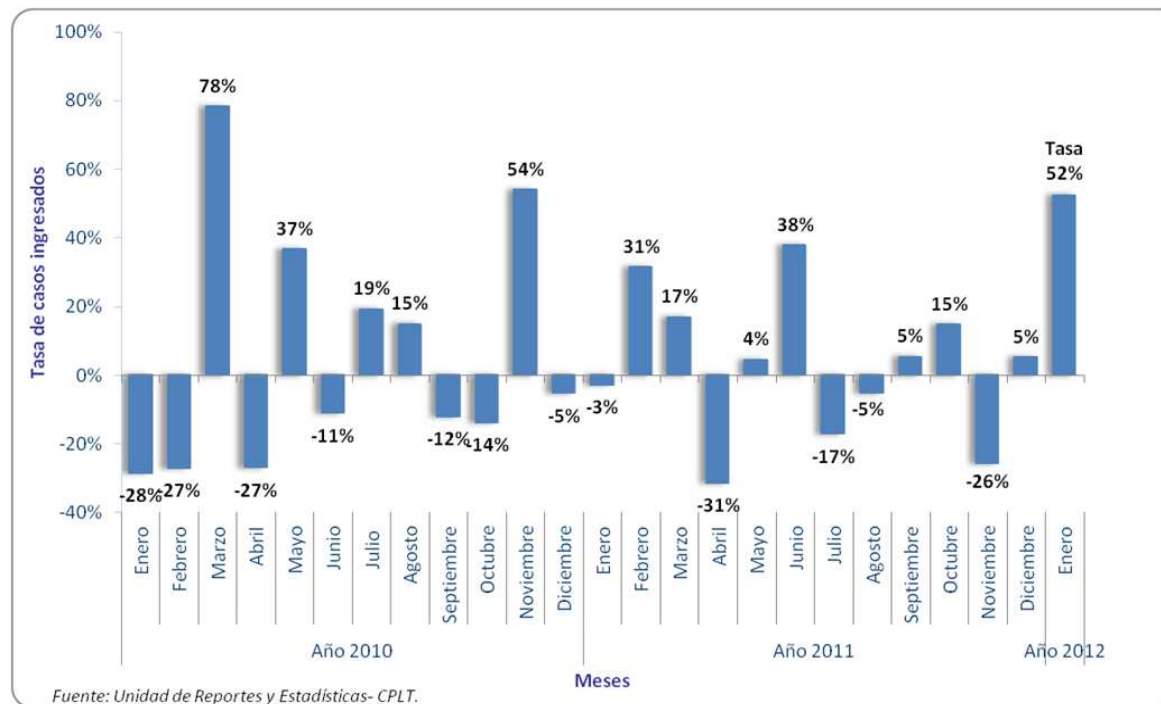


Figura 4: Tasa de variación mensual correspondiente al número total de casos ingresados en el Consejo para la Transparencia.

Es posible observar que durante el mes de Enero 2012, se experimentó un alza equivalente al 52% respecto del mes de Diciembre 2011, ya que se registra el mayor número de ingreso mensual de casos en la historia del Consejo para la Transparencia. Durante el año 2011, el mes en donde se observó el mayor porcentaje de aumento respecto del mes anterior, corresponde al mes de Junio, siendo un 38% más que el mes de Mayo. Por otro lado, el mes en donde se observó el menor porcentaje de disminución, es el mes de Abril, siendo un 31% menos que el ingreso de Marzo.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

- Total casos ingresados
- Total casos ingresados-Municipios
- Tasa de variación mensual
- Tasa de variación mensual-Municipios
- Total casos terminados
- Total casos terminados-Municipios
- Casos según su Estado
- Casos según su Estado-Municipios
- Total casos en análisis
- Total casos en análisis-Municipios
- Número de casos en análisis
- Número de casos en análisis-Municipios
- Decisión final
- Decisión final-Municipios
- Decisiones de fondo
- Decisiones de fondo-Municipios

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

Tasa de variación mensual–Municipios

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

- Total casos ingresados
- Total casos ingresados–Municipios
- Tasa de variación mensual
- **Tasa de variación mensual–Municipios**
- Total casos terminados
- Total casos terminados–Municipios
- Casos según su Estado
- Casos según su Estado–Municipios
- Total casos en análisis
- Total casos en análisis–Municipios
- Número de casos en análisis
- Número de casos en análisis–Municipios
- Decisión final
- Decisión final–Municipios
- Decisiones de fondo
- Decisiones de fondo–Municipios

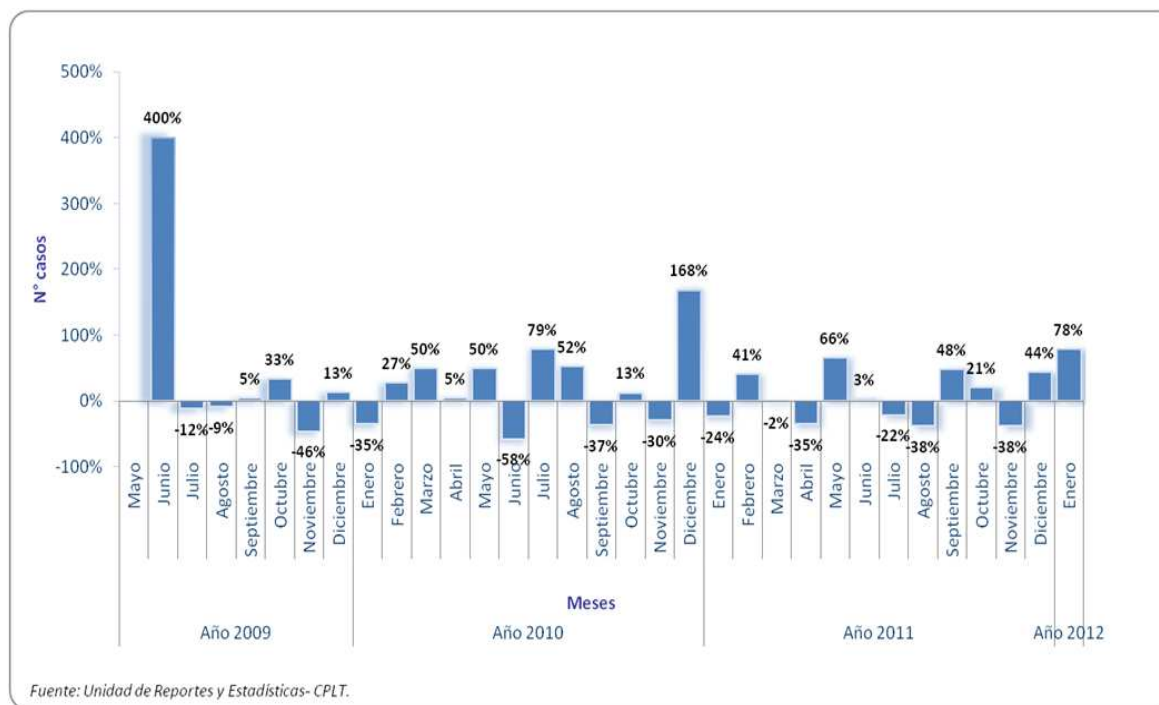


Figura 5: Tasa de variación mensual correspondiente al número de casos ingresados en el Consejo para la Transparencia, referidos a Municipalidades.

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

Total casos terminados

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

- Total casos ingresados
- Total casos ingresados–Municipios
- Tasa de variación mensual
- Tasa de variación mensual–Municipios
- **Total casos terminados**
- Total casos terminados–Municipios
- Casos según su Estado
- Casos según su Estado–Municipios
- Total casos en análisis
- Total casos en análisis–Municipios
- Número de casos en análisis
- Número de casos en análisis–Municipios
- Decisión final
- Decisión final–Municipios
- Decisiones de fondo
- Decisiones de fondo–Municipios

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

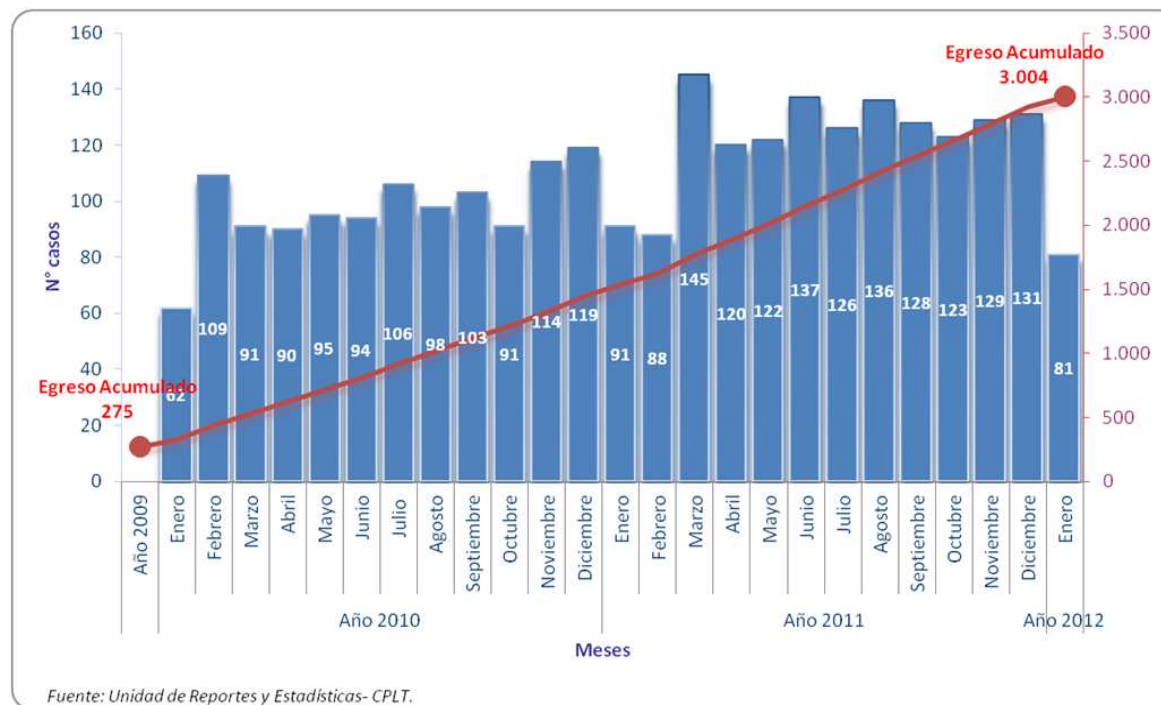


Figura 6: Evolución del número de casos terminados. Período 20/04/2009 hasta 31/01/2012.

Entre el 20 de Abril de 2009 y el 31 de Enero de 2012 se han terminado un total de 3.004 casos, esto corresponde al 88,1 % del total de casos ingresados. La condición de caso terminado se establece cuando el Oficio que notifica la decisión que adopta el Consejo Directivo ha sido despachado. De acuerdo con esto cabe señalar que la fecha de término es equivalente a la fecha del despacho del oficio y es independiente de la fecha en que ingresa el caso.

Total casos terminados–Municipios

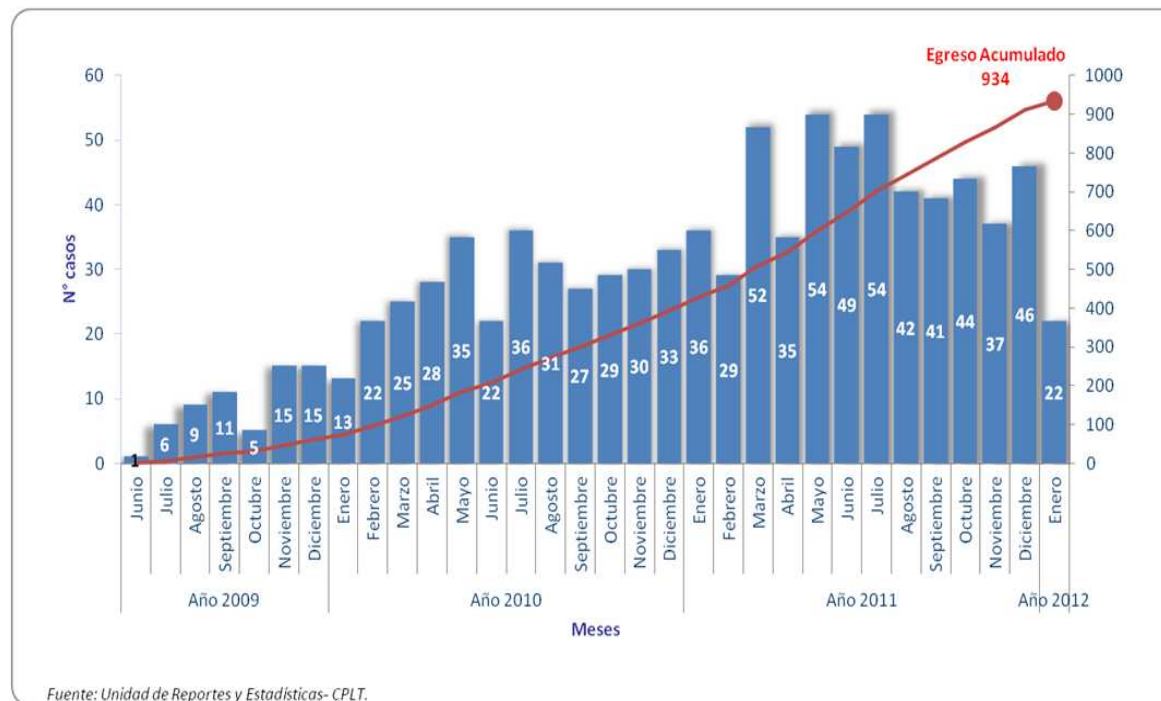


Figura 7: Evolución del número casos terminados. Período 20/04/2009 hasta 31/01/2012.

Entre el 20 de Abril de 2009 y el 31 de Enero de 2012 se han terminado un total de 934 casos, esto corresponde al 86 % del total de casos ingresados referidos a Municipalidades; y un 27,4% respecto del total de casos ingresados en el CPLT al 31 de Enero de 2012. La condición de caso terminado se establece cuando el Oficio que notifica la decisión que adopta el Consejo Directivo ha sido despachado. De acuerdo con esto cabe señalar que la fecha de término es equivalente a la fecha del despacho del oficio y es independiente de la fecha en que ingresa el caso.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

- Total casos ingresados
- Total casos ingresados–Municipios
- Tasa de variación mensual
- Tasa de variación mensual–Municipios
- Total casos terminados
- **Total casos terminados–Municipios**
- Casos según su Estado
- Casos según su Estado–Municipios
- Total casos en análisis
- Total casos en análisis–Municipios
- Número de casos en análisis
- Número de casos en análisis–Municipios
- Decisión final
- Decisión final–Municipios
- Decisiones de fondo
- Decisiones de fondo–Municipios

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

Casos según su Estado



Figura 8: Número y porcentaje de casos según su estado.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

- Total casos ingresados
- Total casos ingresados–Municipios
- Tasa de variación mensual
- Tasa de variación mensual–Municipios
- Total casos terminados
- Total casos terminados–Municipios
- Casos según su Estado
- Casos según su Estado–Municipios
- Total casos en análisis
- Total casos en análisis–Municipios
- Número de casos en análisis
- Número de casos en análisis–Municipios
- Decisión final
- Decisión final–Municipios
- Decisiones de fondo
- Decisiones de fondo–Municipios

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

Casos según su Estado–Municipios

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

- Total casos ingresados
- Total casos ingresados–Municipios
- Tasa de variación mensual
- Tasa de variación mensual–Municipios
- Total casos terminados
- Total casos terminados–Municipios
- Casos según su Estado
- **Casos según su Estado–Municipios**
- Total casos en análisis
- Total casos en análisis–Municipios
- Número de casos en análisis
- Número de casos en análisis–Municipios
- Decisión final
- Decisión final–Municipios
- Decisiones de fondo
- Decisiones de fondo–Municipios

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

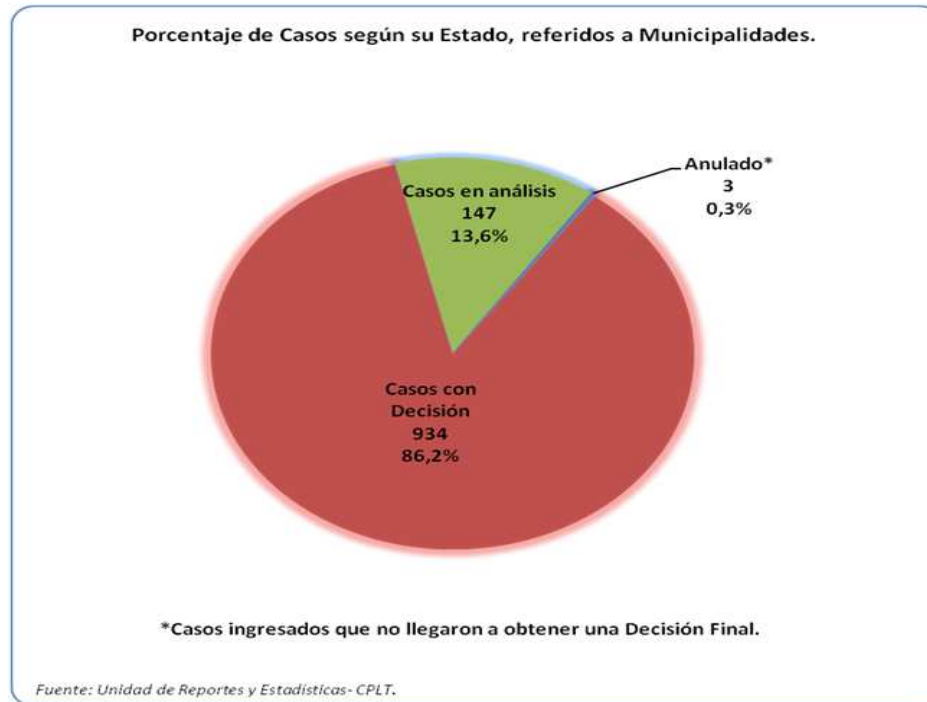


Figura 9: Número y porcentaje de casos según su estado, referidos a Municipalidades.

Total casos en análisis

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

- Total casos ingresados
- Total casos ingresados–Municipios
- Tasa de variación mensual
- Tasa de variación mensual–Municipios
- Total casos terminados
- Total casos terminados–Municipios
- Casos según su Estado
- Casos según su Estado–Municipios
- **Total casos en análisis**
- Total casos en análisis–Municipios
- Número de casos en análisis
- Número de casos en análisis–Municipios
- Decisión final
- Decisión final–Municipios
- Decisiones de fondo
- Decisiones de fondo–Municipios

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

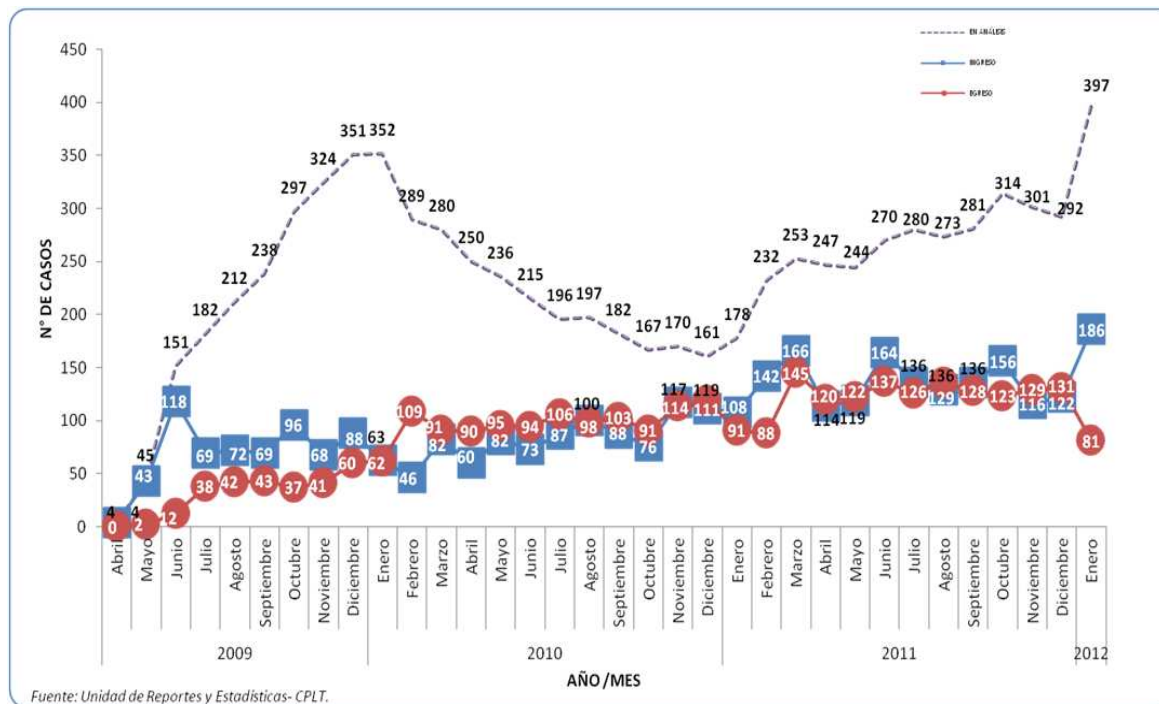


Figura 10: Evolución mensual de casos procesados en el CPLT.

Se puede observar que hasta el 31 de Enero de 2012, existe un total de 397 casos en análisis, lo que corresponde al 11,6% del total de casos ingresados al Consejo para la Transparencia.

Total casos en análisis–Municipios

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

- Total casos ingresados
- Total casos ingresados–Municipios
- Tasa de variación mensual
- Tasa de variación mensual–Municipios
- Total casos terminados
- Total casos terminados–Municipios
- Casos según su Estado
- Casos según su Estado–Municipios
- Total casos en análisis
- **Total casos en análisis–Municipios**
- Número de casos en análisis
- Número de casos en análisis–Municipios
- Decisión final
- Decisión final–Municipios
- Decisiones de fondo
- Decisiones de fondo–Municipios

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

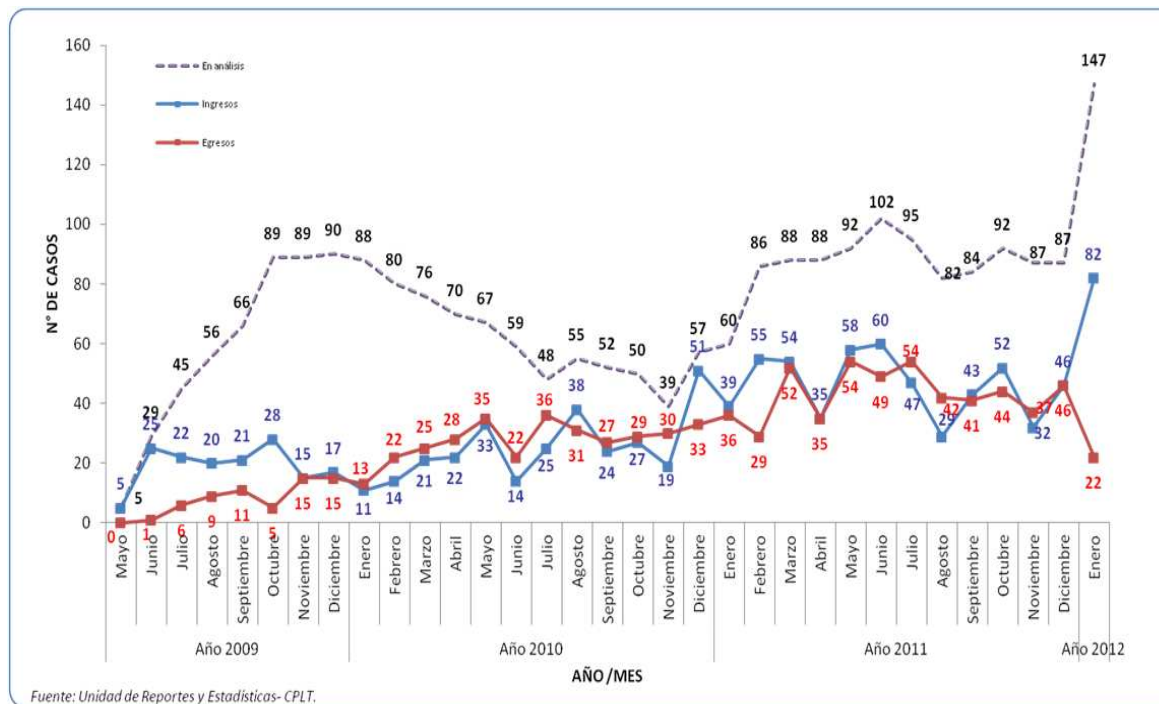


Figura 11: Evolución mensual de casos procesados en el CPLT, referidos a Municipalidades.

Se puede observar que hasta el 31 de Enero de 2012, se obtiene un total de 147 casos en análisis, lo que corresponde al 4,3% del total de casos ingresados al Consejo para la Transparencia.

Número de casos en análisis

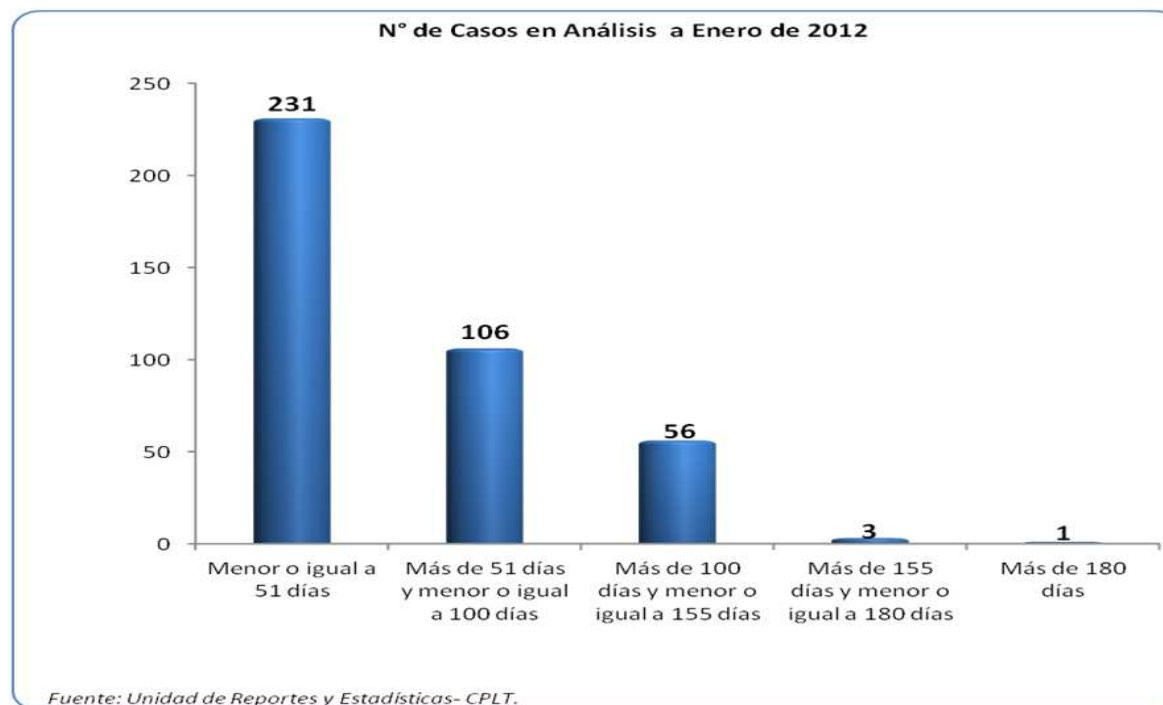


Figura 12: Número casos en análisis según número de días (corridos) desde fecha de ingreso hasta el 31 de Enero de 2012.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

- Total casos ingresados
- Total casos ingresados-Municipios
- Tasa de variación mensual
- Tasa de variación mensual-Municipios
- Total casos terminados
- Total casos terminados-Municipios
- Casos según su Estado
- Casos según su Estado-Municipios
- Total casos en análisis
- Total casos en análisis-Municipios
- **Número de casos en análisis**
- Número de casos en análisis-Municipios
- Decisión final
- Decisión final-Municipios
- Decisiones de fondo
- Decisiones de fondo-Municipios

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

Número de casos en análisis–Municipios



Figura 13: Número casos en análisis según número de días (corridos) desde fecha de ingreso hasta el 31 de Enero de 2012, referidos a Municipalidades.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

- Total casos ingresados
- Total casos ingresados–Municipios
- Tasa de variación mensual
- Tasa de variación mensual–Municipios
- Total casos terminados
- Total casos terminados–Municipios
- Casos según su Estado
- Casos según su Estado–Municipios
- Total casos en análisis
- Total casos en análisis–Municipios
- Número de casos en análisis
- **Número de casos en análisis–Municipios**
- Decisión final
- Decisión final–Municipios
- Decisiones de fondo
- Decisiones de fondo–Municipios

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

Decisión final

DESPACHO		TIPO DE DECISIÓN FINAL			Total	
AÑO	MES	Aprueba desistimiento	Decisión de fondo	Decisión de inadmisibilidad		
2009	Mayo	0	0	2	2	
	Junio	0	6	6	12	
	Julio	0	5	33	38	
	Agosto	4	24	14	42	
	Septiembre	3	20	20	43	
	Octubre	1	25	11	37	
	Noviembre	0	29	12	41	
	Diciembre	2	37	21	60	
	Total anual		10	146	119	275
	2010	Enero	1	27	33	61
Febrero		7	56	47	110	
Marzo		6	36	49	91	
Abril		4	55	31	90	
Mayo		4	65	26	95	
Junio		8	59	27	94	
Julio		6	72	28	106	
Agosto		13	44	41	98	
Septiembre		15	56	32	103	
Octubre		10	59	22	91	
Noviembre		9	77	28	114	
Diciembre		8	71	40	119	
Total anual			91	677	404	1172
2011	Enero	3	55	34	92	
	Febrero	8	48	32	88	
	Marzo	10	66	69	145	
	Abril	8	61	50	119	
	Mayo	16	71	35	122	
	Junio	22	59	56	137	
	Julio	11	62	53	126	
	Agosto	13	79	44	136	
	Septiembre	10	64	54	128	
	Octubre	8	67	48	123	
	Noviembre	11	78	40	129	
	Diciembre	10	72	49	131	
	Total anual		130	782	564	1476
2012	Enero	7	48	26	81	
	Total anual	7	48	26	81	
TOTAL		238	1653	1113	3004	

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

Figura 14: Número de casos despachados por el CPLT, por Tipo de decisión final según Mes y Año de despacho.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

- Total casos ingresados
- Total casos ingresados-Municipios
- Tasa de variación mensual
- Tasa de variación mensual-Municipios
- Total casos terminados
- Total casos terminados-Municipios
- Casos según su Estado
- Casos según su Estado-Municipios
- Total casos en análisis
- Total casos en análisis-Municipios
- Número de casos en análisis
- Número de casos en análisis-Municipios
- **Decisión final**
- Decisión final-Municipios
- Decisiones de fondo
- Decisiones de fondo-Municipios

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

Decisión final–Municipios

AÑO	MES	TIPO DECISIÓN FINAL			Total
		Aprueba desistimiento	Decisión de fondo	Decisión de inadmisibilidad	
2009	Junio	0	0	1	1
	Julio	0	1	5	6
	Agosto	2	4	3	9
	Septiembre	0	7	4	11
	Octubre	1	2	2	5
	Noviembre	0	11	4	15
	Diciembre	0	13	2	15
	Total anual		3	38	21
2010	Enero	0	8	5	13
	Febrero	1	13	8	22
	Marzo	3	15	7	25
	Abril	0	19	9	28
	Mayo	2	23	10	35
	Junio	5	15	2	22
	Julio	3	26	7	36
	Agosto	3	13	15	31
	Septiembre	5	15	7	27
	Octubre	2	22	5	29
	Noviembre	0	26	4	30
	Diciembre	1	19	13	33
	Total anual		25	214	92
2011	Enero	1	21	14	36
	Febrero	4	19	6	29
	Marzo	4	23	25	52
	Abril	5	23	7	35
	Mayo	5	34	15	54
	Junio	7	19	23	49
	Julio	3	25	26	54
	Agosto	2	31	9	42
	Septiembre	1	23	17	41
	Octubre	2	24	18	44
	Noviembre	4	22	11	37
	Diciembre	3	30	13	46
	Total anual		41	294	184
2012	Enero	1	13	8	22
	Total anual	1	13	8	22
TOTAL		70	559	305	934

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

Figura 15: Número de casos despachados por el CPLT, referidos a Municipalidades, por Tipo de decisión final según Mes y Año de despacho.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

- Total casos ingresados
- Total casos ingresados–Municipios
- Tasa de variación mensual
- Tasa de variación mensual–Municipios
- Total casos terminados
- Total casos terminados–Municipios
- Casos según su Estado
- Casos según su Estado–Municipios
- Total casos en análisis
- Total casos en análisis–Municipios
- Número de casos en análisis
- Número de casos en análisis–Municipios
- Decisión final
- **Decisión final–Municipios**
- Decisiones de fondo
- Decisiones de fondo–Municipios

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

Decisiones de fondo

DESPACHO		TIPO DECISIÓN DE FONDO			Total
AÑO	MES	Acoge Parcialmente lo Solicitado	Acoge Totalmente lo Solicitado	Rechaza lo Solicitado	
2009	Junio	4	1	1	6
	Julio	1	4	0	5
	Agosto	8	11	5	24
	Septiembre	7	12	1	20
	Octubre	4	20	1	25
	Noviembre	8	10	11	29
	Diciembre	5	22	10	37
	Total anual		37	80	29
2010	Enero	4	17	6	27
	Febrero	15	29	12	56
	Marzo	13	16	7	36
	Abril	21	28	6	55
	Mayo	14	39	12	65
	Junio	22	22	15	59
	Julio	17	37	18	72
	Agosto	12	19	13	44
	Septiembre	17	26	13	56
	Octubre	9	33	17	59
	Noviembre	17	39	21	77
	Diciembre	13	51	7	71
Total anual		174	356	147	677
2011	Enero	6	41	7	54
	Febrero	19	24	5	48
	Marzo	25	32	9	66
	Abril	13	31	18	62
	Mayo	15	37	19	71
	Junio	19	35	5	59
	Julio	23	29	10	62
	Agosto	24	47	8	79
	Septiembre	24	29	11	64
	Octubre	22	38	7	67
	Noviembre	13	57	8	78
	Diciembre	18	49	5	72
	Total anual		221	449	112
2012	Enero	8	34	6	48
	Total anual	8	34	6	48
TOTAL		440	919	294	1653

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

Figura 16: Número de casos despachados por el CPLT, por Tipo de decisión de fondo según Mes y Año de despacho.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

- Total casos ingresados
- Total casos ingresados-Municipios
- Tasa de variación mensual
- Tasa de variación mensual-Municipios
- Total casos terminados
- Total casos terminados-Municipios
- Casos según su Estado
- Casos según su Estado-Municipios
- Total casos en análisis
- Total casos en análisis-Municipios
- Número de casos en análisis
- Número de casos en análisis-Municipios
- Decisión final
- Decisión final-Municipios
- **Decisiones de fondo**
- Decisiones de fondo-Municipios

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

Decisiones de fondo–Municipios

DESPACHO		TIPO DECISIÓN DE FONDO			Total
AÑO	MES	Acoge Parcialmente lo Solicitado	Acoge Totalmente lo Solicitado	Rechaza lo Solicitado	
2009	Julio	0	1	0	1
	Agosto	0	2	2	4
	Septiembre	3	4	0	7
	Octubre	1	1	0	2
	Noviembre	2	7	2	11
	Diciembre	1	11	1	13
	Total anual		7	26	5
2010	Enero	1	6	1	8
	Febrero	2	9	2	13
	Marzo	4	9	2	15
	Abril	8	10	1	19
	Mayo	7	13	3	23
	Junio	5	6	4	15
	Julio	5	16	5	26
	Agosto	3	8	2	13
	Septiembre	7	6	2	15
	Octubre	2	15	5	22
	Noviembre	5	16	5	26
	Diciembre	4	13	2	19
Total anual		53	127	34	214
2011	Enero	1	18	2	21
	Febrero	5	13	1	19
	Marzo	3	16	4	23
	Abril	5	15	3	23
	Mayo	6	25	3	34
	Junio	1	17	1	19
	Julio	8	15	2	25
	Agosto	6	22	3	31
	Septiembre	11	12	0	23
	Octubre	8	15	1	24
	Noviembre	3	17	2	22
	Diciembre	4	25	1	30
Total anual		61	210	23	294
2012	Enero	2	10	1	13
	Total anual	2	10	1	13
TOTAL		123	373	63	559

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

Figura 17: Número de casos despachados por el CPLT, referidos a Municipalidades, por Tipo de decisión de fondo según Mes y Año de despacho.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

- Total casos ingresados
- Total casos ingresados–Municipios
- Tasa de variación mensual
- Tasa de variación mensual–Municipios
- Total casos terminados
- Total casos terminados–Municipios
- Casos según su Estado
- Casos según su Estado–Municipios
- Total casos en análisis
- Total casos en análisis–Municipios
- Número de casos en análisis
- Número de casos en análisis–Municipios
- Decisión final
- Decisión final–Municipios
- Decisiones de fondo
- Decisiones de fondo–Municipios

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012



● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

- Ingreso Mensual Consultas
- Tasa de variación Mensual
- Evolución mensual Término
- Evolución mensual consultas tramitadas
- Detalle evolución mensual
- Canal de Ingreso
- Tipo de Consultante

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

CONSULTAS

Ingreso Mensual Consultas

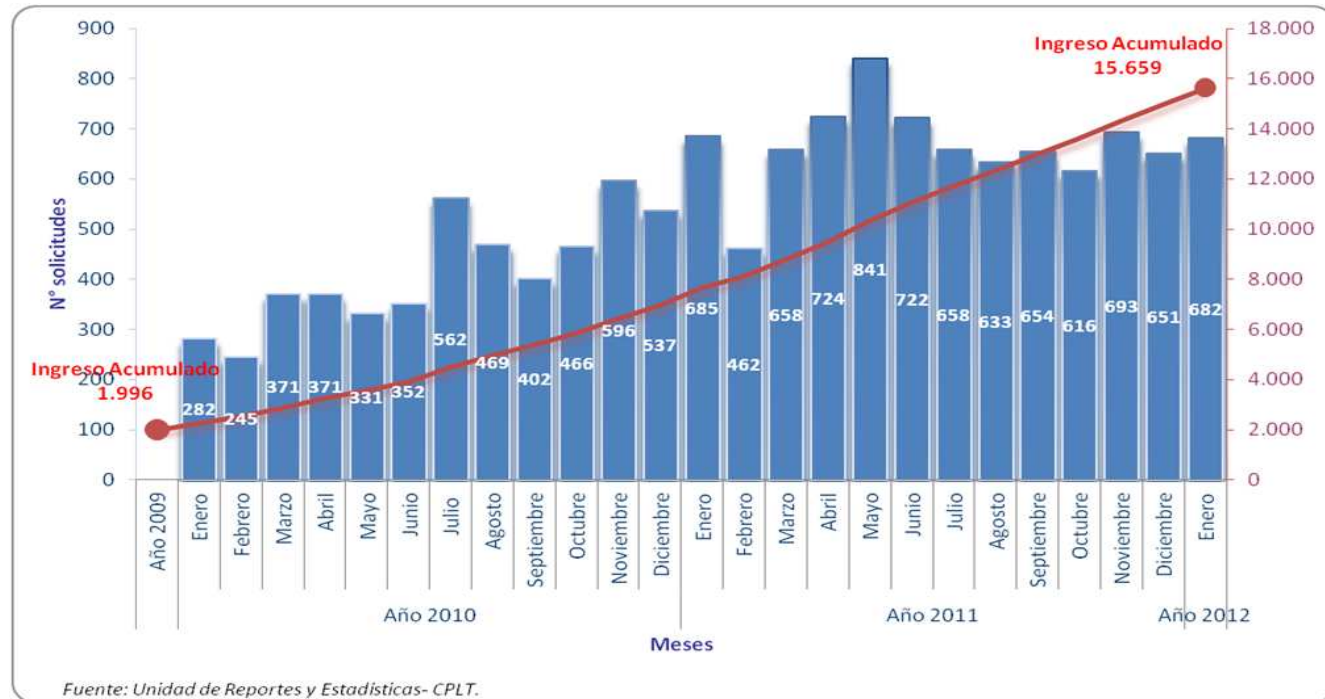


Figura 18: Número de consultas ingresadas en el Consejo para la Transparencia.

- Inicio
- DESCRIPCIÓN GENERAL
- 1. DATOS HISTÓRICOS
- CASOS
- CONSULTAS
 - Ingreso Mensual Consultas
 - Tasa de variación Mensual
 - Evolución mensual Término
 - Evolución mensual consultas tramitadas
 - Detalle evolución mensual
 - Canal de Ingreso
 - Tipo de Consultante

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

Tasa de variación Mensual

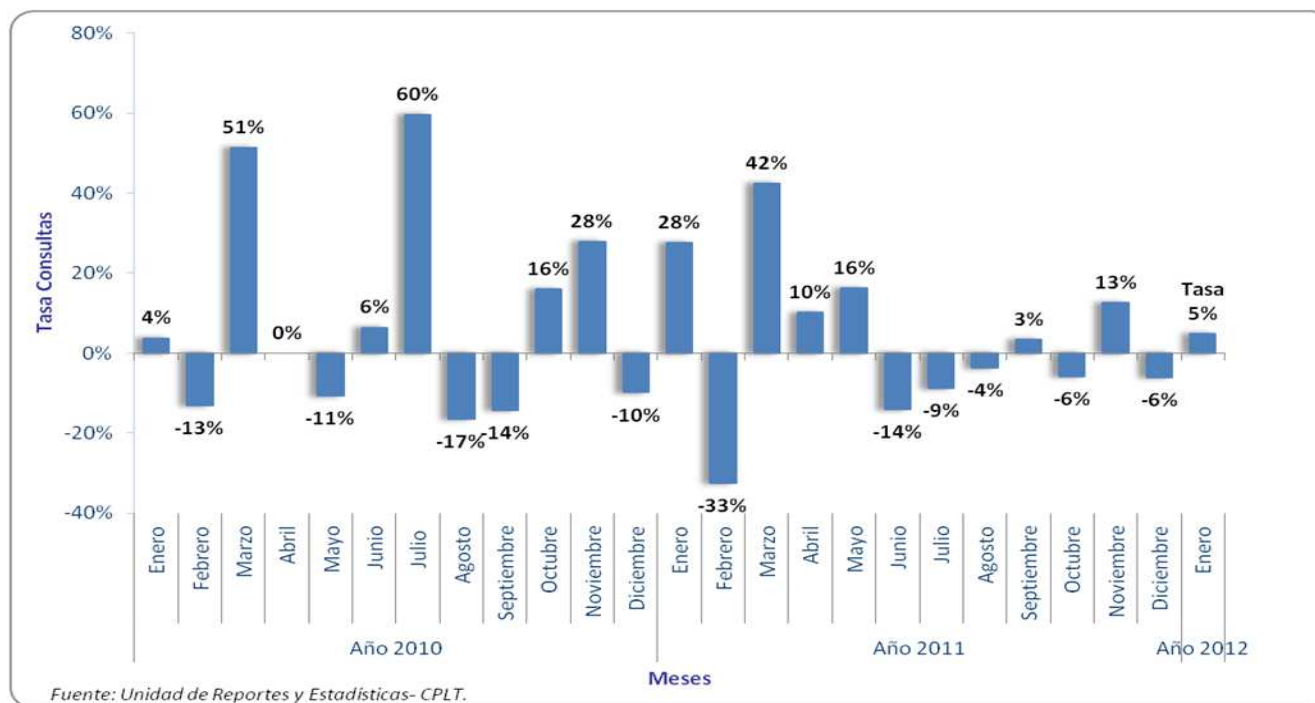


Figura 19: Tasa de variación mensual correspondiente al número de consultas ingresadas en el Consejo para la Transparencia.

- Tasa Positiva indica aumento de cantidades respecto del mes anterior.
- Tasa negativa, indica disminución de cantidad respecto del mes anterior.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

● Ingreso Mensual Consultas

● Tasa de variación Mensual

● Evolución mensual Término

● Evolución mensual consultas tramitadas

● Detalle evolución mensual

● Canal de Ingreso

● Tipo de Consultante

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

Evolución mensual Término

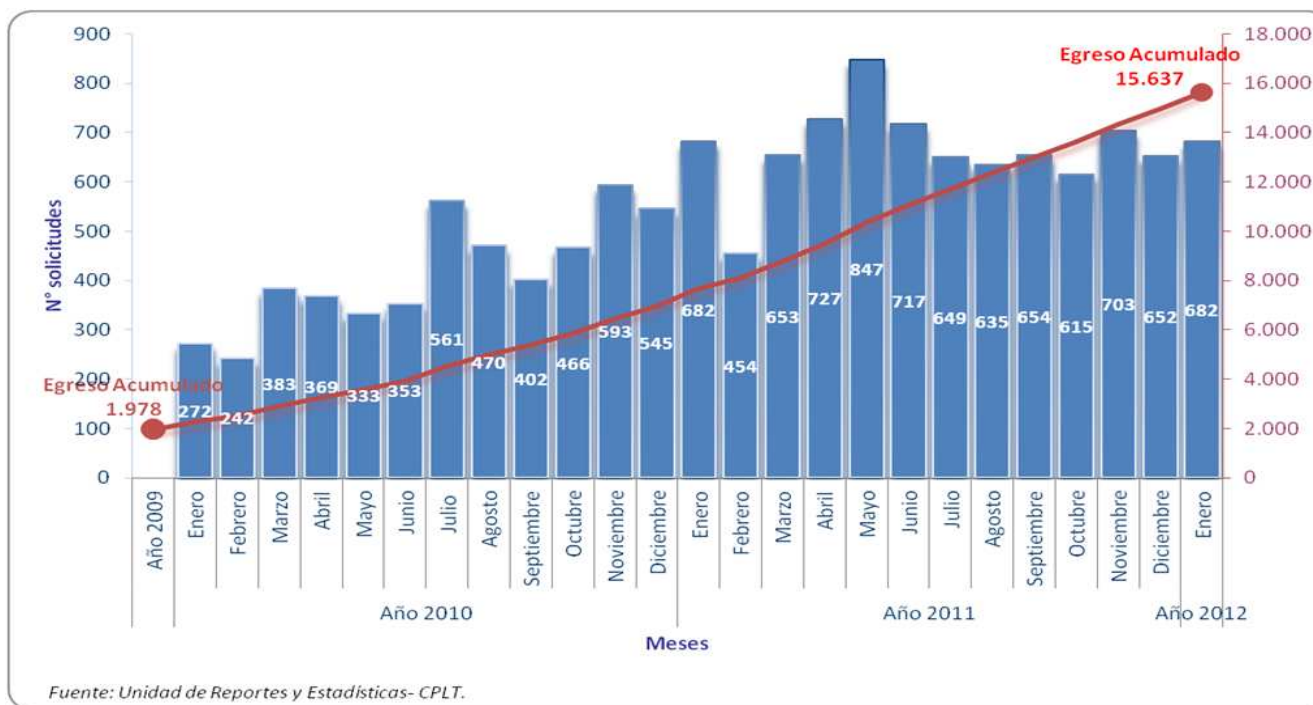


Figura 20: Número de consultas cerradas en el Consejo para la Transparencia.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

● Ingreso Mensual Consultas

● Tasa de variación Mensual

● Evolución mensual Término

● Evolución mensual consultas tramitadas

● Detalle evolución mensual

● Canal de Ingreso

● Tipo de Consultante

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

Evolución mensual consultas tramitadas

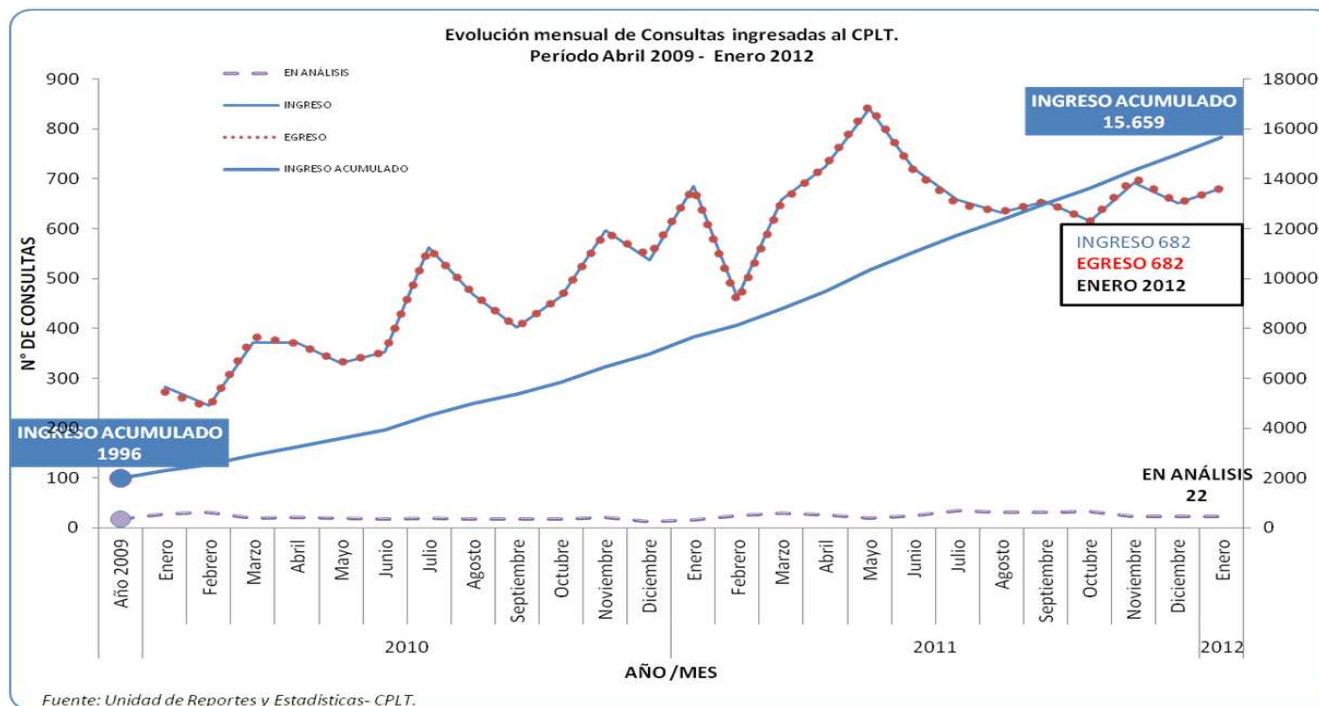


Figura 21: Evolución mensual de ingreso, término y consultas en análisis.

Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

● Ingreso Mensual Consultas

● Tasa de variación Mensual

● Evolución mensual Término

● Evolución mensual consultas tramitadas

● Detalle evolución mensual

● Canal de Ingreso

● Tipo de Consultante

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

Detalle evolución mensual

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

● Ingreso Mensual Consultas

● Tasa de variación Mensual

● Evolución mensual Término

● Evolución mensual consultas tramitadas

● **Detalle evolución mensual**

● Canal de Ingreso

● Tipo de Consultante

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

AÑO	MES	INGRESO	INGRESO ACUMULADO	EGRESO	EGRESO ACUMULAD	EN ANÁLISIS	
2009	Abril	87	87	75	75	12	
	Mayo	138	225	134	209	16	
	Junio	196	421	192	401	20	
	Julio	240	661	238	639	22	
	Agosto	265	926	269	908	18	
	Septiembre	276	1202	272	1180	22	
	Octubre	261	1463	265	1445	18	
	Noviembre	261	1724	261	1706	18	
	Diciembre	272	1996	272	1978	18	
	2010	Enero	282	2278	272	2250	28
		Febrero	245	2523	242	2492	31
		Marzo	371	2894	383	2875	19
Abril		371	3265	369	3244	21	
Mayo		331	3596	333	3577	19	
Junio		352	3948	353	3930	18	
Julio		562	4510	561	4491	19	
Agosto		469	4979	470	4961	18	
Septiembre		402	5381	402	5363	18	
Octubre		466	5847	466	5829	18	
Noviembre		596	6443	593	6422	21	
Diciembre		537	6980	545	6967	13	
2011	Enero	685	7665	682	7649	16	
	Febrero	462	8127	454	8103	24	
	Marzo	658	8785	653	8756	29	
	Abril	724	9509	727	9483	26	
	Mayo	841	10350	847	10330	20	
	Junio	722	11072	717	11047	25	
	Julio	658	11730	649	11696	34	
	Agosto	633	12363	635	12331	32	
	Septiembre	654	13017	654	12985	32	
	Octubre	616	13633	615	13600	33	
	Noviembre	693	14326	703	14303	23	
	Diciembre	651	14977	652	14955	22	
2012	Enero	682	15659	682	15637	22	

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

Figura 22: Detalle de número de consultas ingresadas, terminadas y en análisis.

Canal de Ingreso

CANAL INGRESO	AÑO DE INGRESO CONSULTA																TOTAL GENERAL
	2009	2010	2011												2012		
	TOTAL	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Enero	
E-Mail	826	2185	264	173	247	339	371	308	285	298	290	229	306	366	3476	334	6821
Teléfono	823	2064	245	175	291	285	344	303	264	216	261	265	235	177	3061	247	6195
Presencial	347	712	98	67	83	60	73	59	61	72	39	74	68	58	812	60	1931
Correo Postal	0	3	0	1	0	3	2	1	0	0	0	1	1	0	9	0	12
Web	0	20	78	46	37	37	51	51	48	47	64	47	83	50	639	41	700
TOTAL	1996	4984	685	462	658	724	841	722	658	633	654	616	693	651	7997	682	15659

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

Figura 23: Número de Consultas ingresadas al CPLT Enero de 2010 hasta Enero de 2012, según canal de ingreso, desglosado por año de ingreso.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

● Ingreso Mensual Consultas

● Tasa de variación Mensual

● Evolución mensual Término

● Evolución mensual consultas tramitadas

● Detalle evolución mensual

● Canal de Ingreso

● Tipo de Consultante

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

Tipo de Consultante

TIPO SOLICITANTE	AÑO DE INGRESO CONSULTA																TOTAL GENERAL	
	2009	2010	2011												2012			
	TOTAL	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Enero		
Sin información	1996	1978	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3974
Enlace	0	1257	249	167	267	305	365	287	266	229	294	271	240	233	3173	307	4737	
Ciudadano	0	1180	262	152	163	185	208	201	199	196	179	209	244	207	2405	172	3757	
Reclamante	0	569	174	143	228	234	268	234	193	208	181	136	209	211	2419	203	3191	
TOTAL	1996	4984	685	462	658	724	841	722	658	633	654	616	693	651	7997	682	15659	

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

Figura 24: Número de Consultas ingresadas al CPLT desde Enero de 2010 hasta Enero de 2012, según Tipo de solicitante

Cabe mencionar que el año 2009 no se contempla, pues el registro no estaba estructurado para esta clasificación. En tanto, dicha estructura se conforma a partir del mes de Agosto de 2010.

Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

Ingreso Mensual Consultas

Tasa de variación Mensual

Evolución mensual Término

Evolución mensual consultas tramitadas

Detalle evolución mensual

Canal de Ingreso

Tipo de Consultante

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS



● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

- Evolución Mensual ingreso
- Tasa de variación Mensual

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Evolución Mensual ingreso

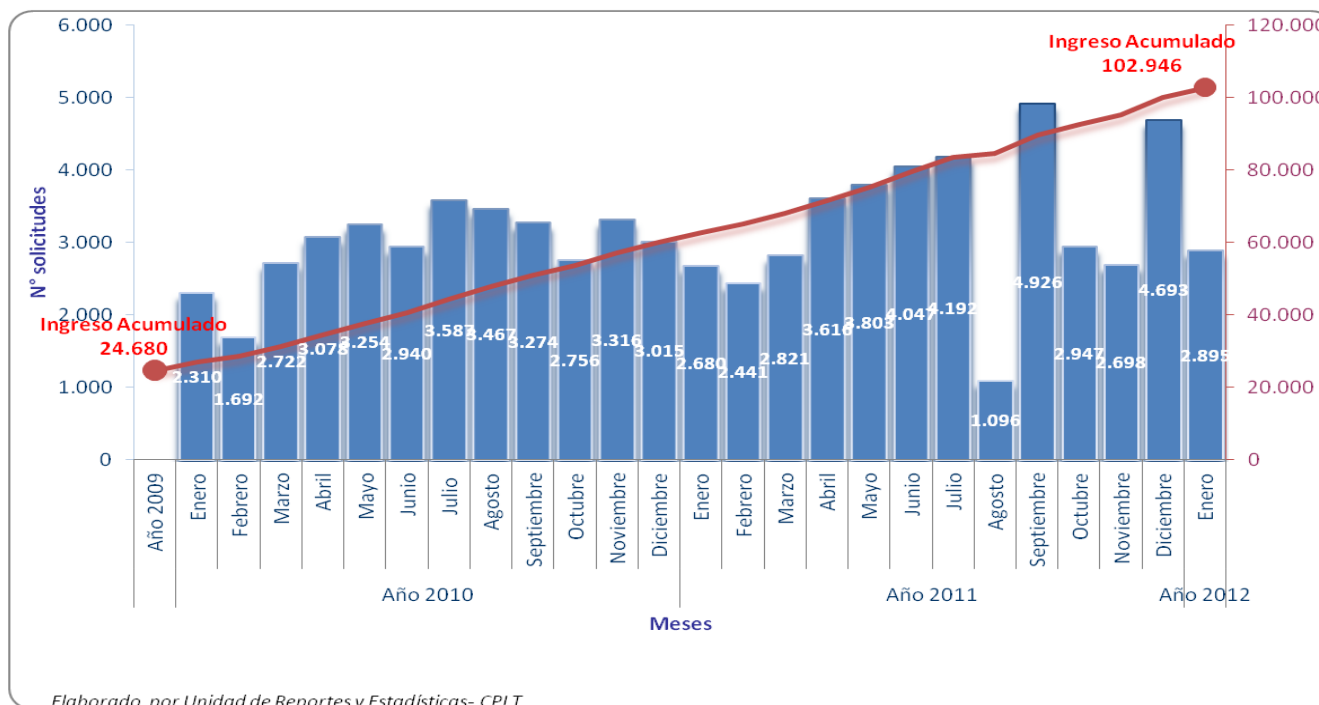


Figura 25: Número de solicitudes de información presentadas en los Órganos de la Administración Central del Estado

Información Obtenida desde la Comisión de Probidad y Transparencia, correspondiente al mes de Enero 2012.

Tasa de variación Mensual

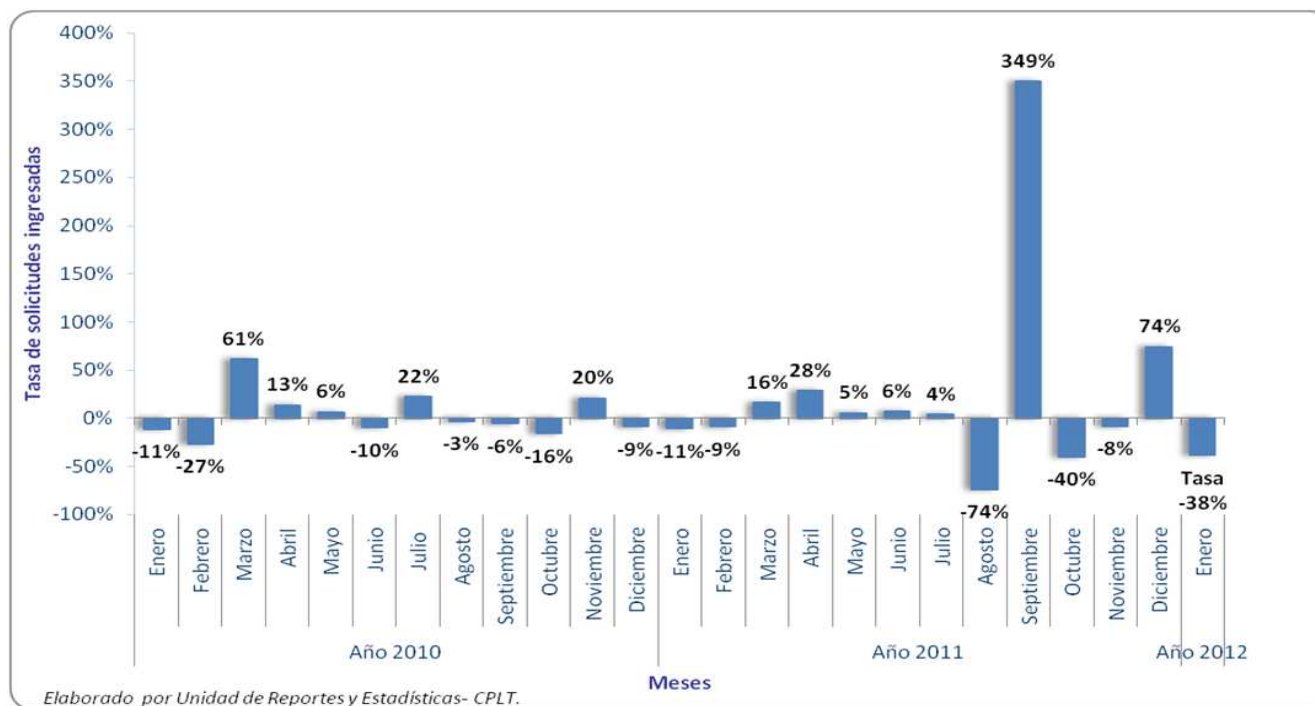


Figura 26: Tasa de variación mensual correspondiente al número de solicitudes de información ingresadas en los Órganos de la Administración Central del Estado.

- Tasa Positiva indica aumento de cantidades respecto del mes anterior.
- Tasa negativa, indica disminución de cantidad respecto del mes anterior.

- Inicio
- DESCRIPCIÓN GENERAL
- 1. DATOS HISTÓRICOS
- CASOS
- CONSULTAS
- 2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
 - Evolución Mensual ingreso
 - Tasa de variación Mensual
- 3. CASOS
- DATOS DE INGRESO ENERO 2012
- DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012
- TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN
- TEMAS MÁS DEMANDADOS
- RECURSOS
- 4. CONSULTAS
- DATOS DE INGRESO ENERO 2012



● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

3. CASOS



● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

- Tipo de Caso
- Grupo Institución
- Instituciones más reclamadas
- Municipalidades más reclamadas

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

Tipo de Caso

TIPO DE CASO	Frecuencia		Total	Porcentaje
	Municipalidades	Otras Instituciones		
Amparo	54	102	156	83,9%
Reclamo	28	2	30	16,1%
TOTAL	82	104	186	100%

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

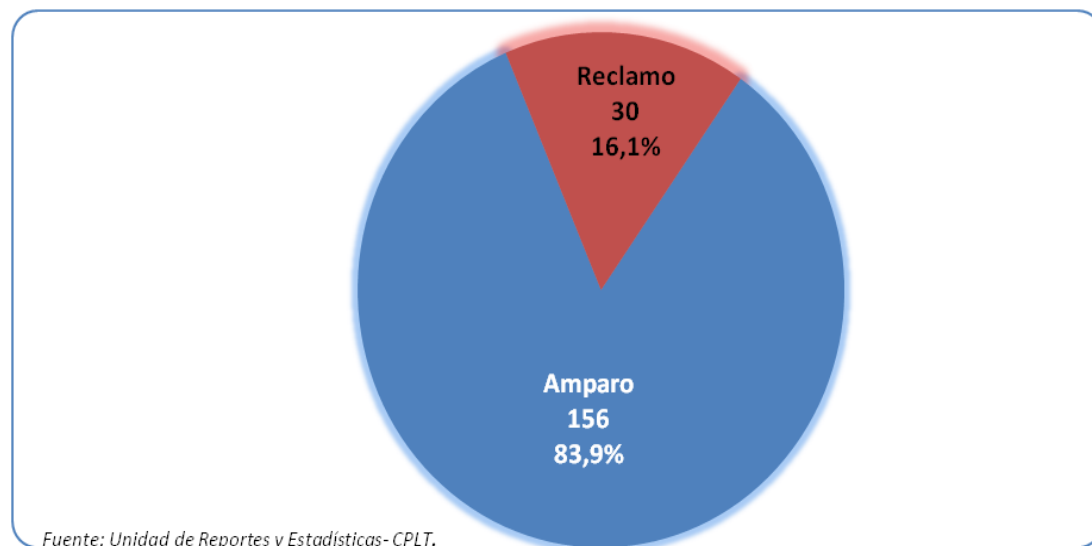


Figura 27: Número de casos ingresados según Tipo de caso.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

● Tipo de Caso

● Grupo Institución

● Instituciones más reclamadas

● Municipalidades más reclamadas

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

Grupo Institución

TIPO INSTITUCIÓN	Frecuencia	Porcentaje
<u>Municipalidades</u>	82	44,1%
<u>Otras instituciones</u>	104	55,9%
TOTAL	186	100%

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

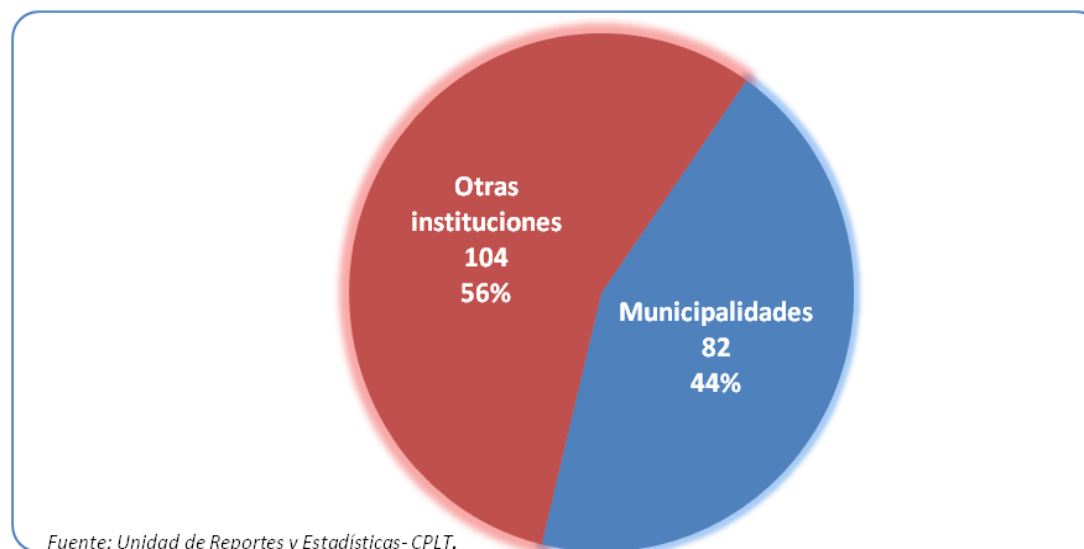


Figura 28: Número de casos ingresados según grupo de institución.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

● Tipo de Caso

● Grupo Institución

● Instituciones más reclamadas

● Municipalidades más reclamadas

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012



Instituciones más reclamadas

INSTITUCIONES MÁS RECLAMADAS	Ene-12	
	Número	Porcentaje
SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (SP)	6	6%
CARABINEROS DE CHILE	5	5%
POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	5	5%
MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	3	3%
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	3	3%
MINISTERIO DE JUSTICIA	3	3%
TESORERÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	3	3%
CONSEJO DE RECTORES	2	2%
CONTRALORÍA REGIONAL DEL BÍO BÍO	2	2%
CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN (CORFO)	2	2%
CORPORACIÓN NACIONAL FORESTAL (CONAF)	2	2%
HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA	2	2%
INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO (INDAP)	2	2%
MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	2	2%
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII)	2	2%
SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN	2	2%
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO (SENCE)	2	2%
SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO (SUBDERE)	2	2%
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN	2	2%
SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES	2	2%
UNIVERSIDAD DE CHILE	2	2%
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA (UTEM)	2	2%
ARMADA DE CHILE	1	1%
BANCO DEL ESTADO DE CHILE	1	1%
BANCO DEL ESTADO DE CHILE	1	1%
COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN	1	1%
COMISIÓN NACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	1%
CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO (CDE)	1	1%
CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN	1	1%
CONSEJO NACIONAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES (CNCA)	1	1%
DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	1	1%
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS (DIBAM);CONSEJO DE MONUMENTOS NACIONALES (CMN)	1	1%
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS (DIPRES)	1	1%
DIRECCIÓN DE VALIDAD REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	1%
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	1%
DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	1	1%
EJÉRCITO DE CHILE	1	1%
FUNDACIÓN INVICA	1	1%
HOSPITAL DR SOTERO DEL RÍO	1	1%
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE ARICA	1	1%
INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE (ISP)	1	1%
INSTITUTO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN	1	1%
MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y RECONSTRUCCIÓN	1	1%
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	1	1%
MINISTERIO DE SALUD	1	1%
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	1	1%
MINISTERIO PÚBLICO	1	1%
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	1	1%
MUTUAL DE SEGURIDAD DE COPIAPÓ	1	1%
PODER JUDICIAL	1	1%
PUERTO DE VALPARÁISO	1	1%
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE ATACAMA	1	1%
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DEL BÍO BÍO	1	1%
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	1	1%
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE COQUIMBO	1	1%
SEREMI DE SALUD REGIÓN DEL BÍO BÍO	1	1%
SEREMI DE SALUD REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	1	1%
SERVICIO DE SALUD VALPARÁISO-SAN ANTONIO	1	1%
SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA (SERNAGEOMIN)	1	1%
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR (SERNAC)	1	1%
SUBSECRETARÍA DE PESCA	1	1%
SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES	1	1%
SUBSECRETARÍA DE TRANSPORTES	1	1%
SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR	1	1%
SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS	1	1%
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	1	1%
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	1	1%
UNIVERSIDAD DE ATACAMA	1	1%
TOTAL	104	100%

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

● Tipo de Caso

● Grupo Institución

● **Instituciones más reclamadas**

● Municipalidades más reclamadas

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012



Municipalidades más reclamadas

MUNICIPALIDADES MÁS RECLAMADAS	Ene-12	
	Número	Porcentaje
MUNICIPALIDAD DE LAMPA	4	5%
MUNICIPALIDAD DE LA FLORIDA	3	4%
MUNICIPALIDAD DE MAIPÚ	3	4%
MUNICIPALIDAD DE SAN BERNARDO	3	4%
MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS	2	2%
MUNICIPALIDAD DE COLINA	2	2%
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN	2	2%
MUNICIPALIDAD DE EL MONTE	2	2%
MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES	2	2%
MUNICIPALIDAD DE MACHALÍ	2	2%
MUNICIPALIDAD DE MACUL	2	2%
MUNICIPALIDAD DE MONTE PATRIA	2	2%
MUNICIPALIDAD DE MOSTAZAL	2	2%
MUNICIPALIDAD DE PUENTE ALTO	2	2%
MUNICIPALIDAD DE RENCA	2	2%
MUNICIPALIDAD DE VALPARAÍSO	2	2%
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CERRO NAVIA	1	1%
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE FIRQUE	1	1%
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN JOSE DE MAIPO	1	1%
CORPORACIÓN SOCIAL MUNICIPAL DE CONCEPCIÓN DE SERVICIO EDUCACIONAL, SALUD Y ATENCIÓN DE MENORES (SEMCO)	1	1%
CORPORACIONES MUNICIPALES	1	1%
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	1	1%
MUNICIPALIDAD DE ALGARROBO	1	1%
MUNICIPALIDAD DE ANCÚD	1	1%
MUNICIPALIDAD DE CARTAGENA	1	1%
MUNICIPALIDAD DE CERRO NAVIA	1	1%
MUNICIPALIDAD DE CHANCO	1	1%
MUNICIPALIDAD DE CHIGUAYANTE	1	1%
MUNICIPALIDAD DE CHILLÁN	1	1%
MUNICIPALIDAD DE CHILLÁN VIEJO	1	1%
MUNICIPALIDAD DE CONCÓN	1	1%
MUNICIPALIDAD DE CONTULMO	1	1%
MUNICIPALIDAD DE CORONEL	1	1%
MUNICIPALIDAD DE EL BOSQUE	1	1%
MUNICIPALIDAD DE HUALPÉN	1	1%
MUNICIPALIDAD DE HUECHURABA	1	1%
MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA	1	1%
MUNICIPALIDAD DE LA GRANJA	1	1%
MUNICIPALIDAD DE LA PINTANA	1	1%
MUNICIPALIDAD DE LA REINA	1	1%
MUNICIPALIDAD DE LO PRADO	1	1%
MUNICIPALIDAD DE ÑUÑOA	1	1%
MUNICIPALIDAD DE OSORNO	1	1%
MUNICIPALIDAD DE PADRE HURTADO	1	1%
MUNICIPALIDAD DE PENCO	1	1%
MUNICIPALIDAD DE PEÑALOLÉN	1	1%
MUNICIPALIDAD DE FIRQUE	1	1%
MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA	1	1%
MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS	1	1%
MUNICIPALIDAD DE QUILIGURA	1	1%
MUNICIPALIDAD DE QUILLOTA	1	1%
MUNICIPALIDAD DE QUILPÚE	1	1%
MUNICIPALIDAD DE QUINTA NORMAL	1	1%
MUNICIPALIDAD DE SAN JOSÉ DE MAIPO	1	1%
MUNICIPALIDAD DE SAN PABLO	1	1%
MUNICIPALIDAD DE SAN RAMÓN	1	1%
MUNICIPALIDAD DE TALAGANTE	1	1%
MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO	1	1%
MUNICIPALIDAD DE TEMUCO	1	1%
MUNICIPALIDAD DE TÓCOPILLA	1	1%
MUNICIPALIDAD DE ZAPALLAR	1	1%
TOTAL	82	100%

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

Figura 29: Número de Casos ingresados según Municipios más Reclamados.

Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

Tipo de Caso

Grupo Institución

Instituciones más reclamadas

Municipalidades más reclamadas

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012



● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

- Tipo decisión final
- Decisión final según SARA
- Decisión de inadmisibilidad
- Decisión de fondo

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

Tipo decisión final

TIPO DECISIÓN	Frecuencia		Total	Porcentaje
	Municipalidades	Otras Instituciones		
<u>Aprueba desistimiento</u>	1	6	7	8,6%
<u>Decisión de fondo</u>	13	35	48	59,3%
<u>Decisión de inadmisibilidad</u>	8	18	26	32,1%
TOTAL	46	85	81	100%

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

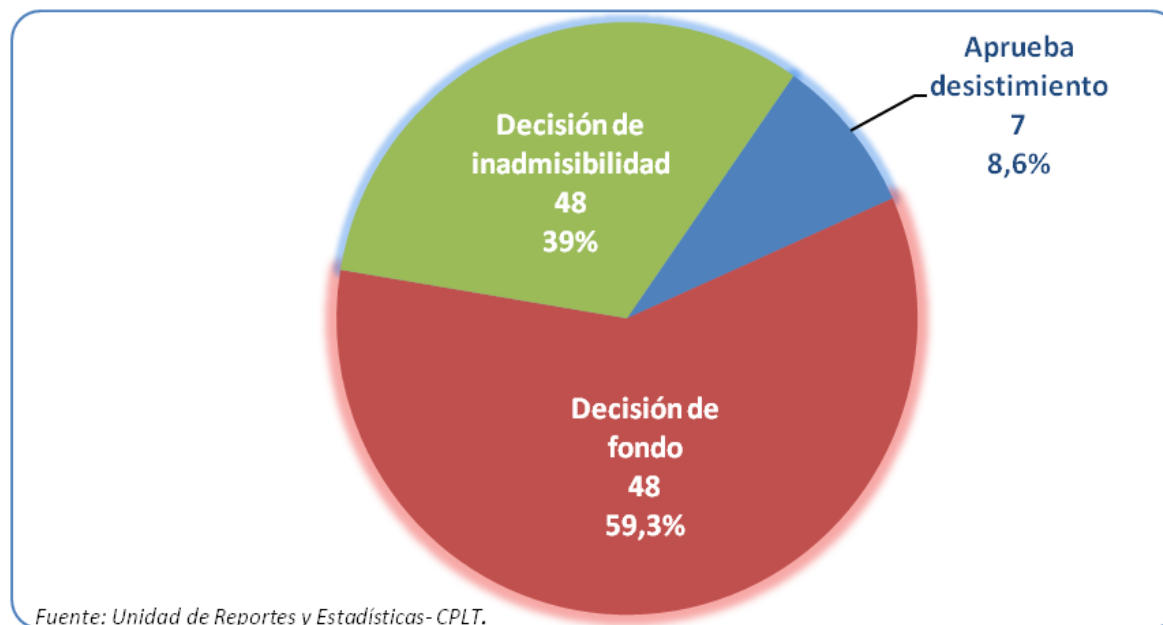


Figura 30: Número de casos egresados según tipo de decisión.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

● Tipo decisión final

● Decisión final según SARA

● Decisión de inadmisibilidad

● Decisión de fondo

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

Decisión final según SARA

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

● Tipo decisión final

● **Decisión final según SARA**

● Decisión de inadmisibilidad

● Decisión de fondo

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

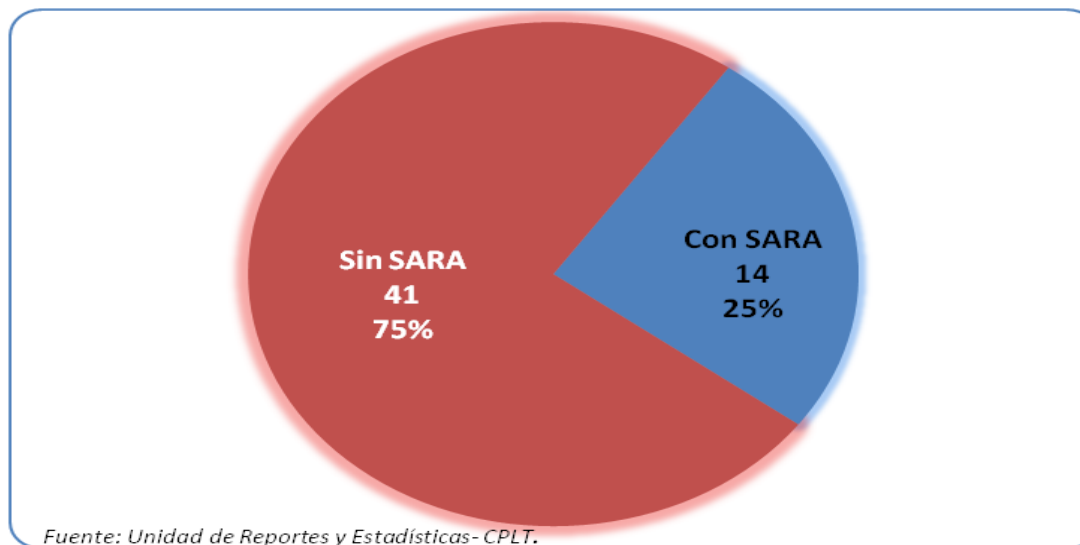
RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

TIPO DECISIÓN	Municipalidades		Otras Instituciones		General		Total	%
	Con SARA	Sin SARA	Con SARA	Sin SARA	Con SARA	Sin SARA		
Aprueba desistimiento	0	1	4	2	4	3	7	8,6%
					4,9%	3,7%		
Decisión de fondo	4	9	0	29	10	38	48	59,3%
					12,3%	46,9%		
Decisión de Inadmisibilidad	0	8	0	18	0	26	26	32,1%
					0%	32,1%		
TOTAL	4	18	4	49	14	41	81	100%
					17,3%	50,6%	100%	

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT



Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas- CPLT.

Figura 31: Número de casos egresados según tipo de decisión y existencia de SARA*.

*SARA: Salida Anticipada de Resolución de Amparos.

Decisión de inadmisibilidad

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

● Tipo decisión final

● Decisión final según SARA

● **Decisión de inadmisibilidad**

● Decisión de fondo

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

TIPO INADMISIBILIDAD	Frecuencia		Total	Porcentaje
	Municipalidades	Otras Instituciones		
Incompetencia	2	8	10	38,5%
Extemporaneidad	4	4	8	30,8%
Falta de subsanación	0	4	4	15,4%
Ausencia de Infracción	2	2	4	15,4%
TOTAL	8	18	26	100%

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

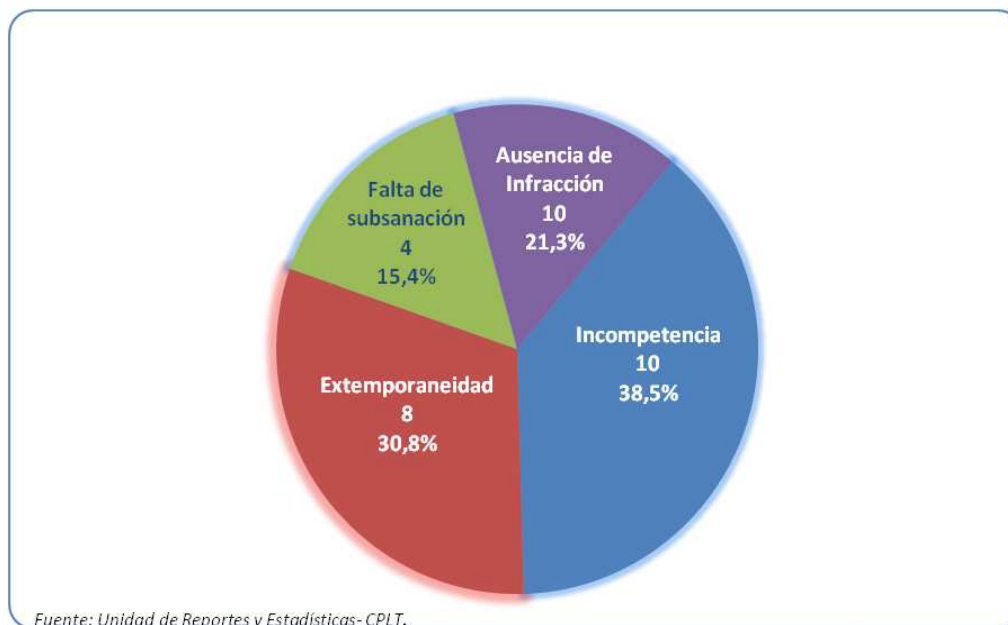


Figura 32: Número de casos egresados según tipo de decisión de inadmisibilidad.

Decisión de fondo

TIPO DECISIÓN DE FONDO	Frecuencia		Total	Porcentaje
	Municipalidades	Otras Instituciones		
<u>Acoge parcialmente lo solicitado</u>	2	6	8	16,7%
<u>Acoge totalmente lo solicitado</u>	10	24	34	70,8%
<u>Rechaza lo solicitado</u>	1	5	6	12,5%
TOTAL	13	35	48	100%

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

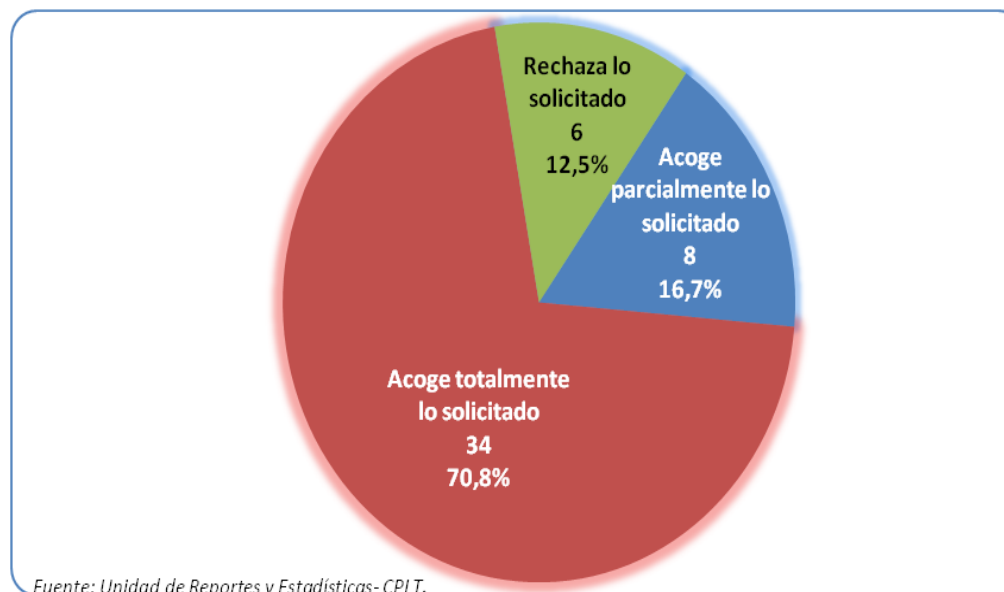


Figura 33: Número de casos egresados según Tipo de Decisión de fondo.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

● Tipo decisión final

● Decisión final según SARA

● Decisión de inadmisibilidad

● **Decisión de fondo**

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012



● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

- Decisión final
- Decisión final–Municipios
- Decisión de fondo
- Decisión de fondo–Municipios
- Casos con SARA

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

Decisión final

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

● Decisión final

● Decisión final–Municipios

● Decisión de fondo

● Decisión de fondo–Municipios

● Casos con SARA

TEMAS MÁS DEMANDADOS

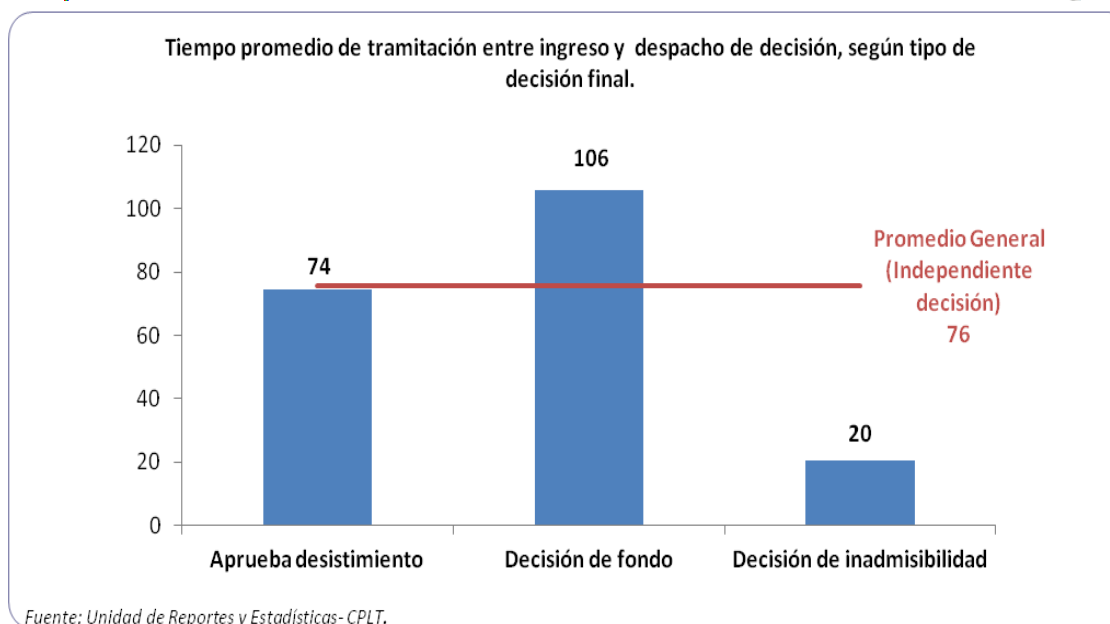
RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DECISIÓN FINAL	DÍAS CORRIDOS							
	N° casos	Promedio	Mínimo	Máximo	Percentil 25	Mediana	Percentil 75	Desviación típica
Aprueba desistimiento	7	74	21	129	24	98	115	47
Decisión de fondo	48	106	32	167	97,5	106	118	25
Decisión de inadmisibilidad	26	20	9	62	11	13	14	18
TOTAL	81	76	9	167	15	97	109	47

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT



Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

Figura 34: Tiempo de tramitación entre INGRESO y DESPACHO de decisión: según TIPO DECISIÓN FINAL *

* Los Tiempos de Tramitación calculados sólo comprenden casos despachados en el Mes de Enero de 2012.

Decisión final–Municipios

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

● Decisión final

● Decisión final–Municipios

● Decisión de fondo

● Decisión de fondo–Municipios

● Casos con SARA

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DECISIÓN FINAL	DÍAS CORRIDOS							Desviación típica
	Nº casos	Promedio	Mínimo	Máximo	Percentil 25	Mediana	Percentil 75	
Aprueba desistimiento	1	98	98	98	98	98	98	.
Decisión de fondo	13	102	36	127	98	104	106	22
Decisión de inadmisibilidad	8	15	10	41	11	12	14	10
TOTAL	22	70	10	127	13	98	106	46

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

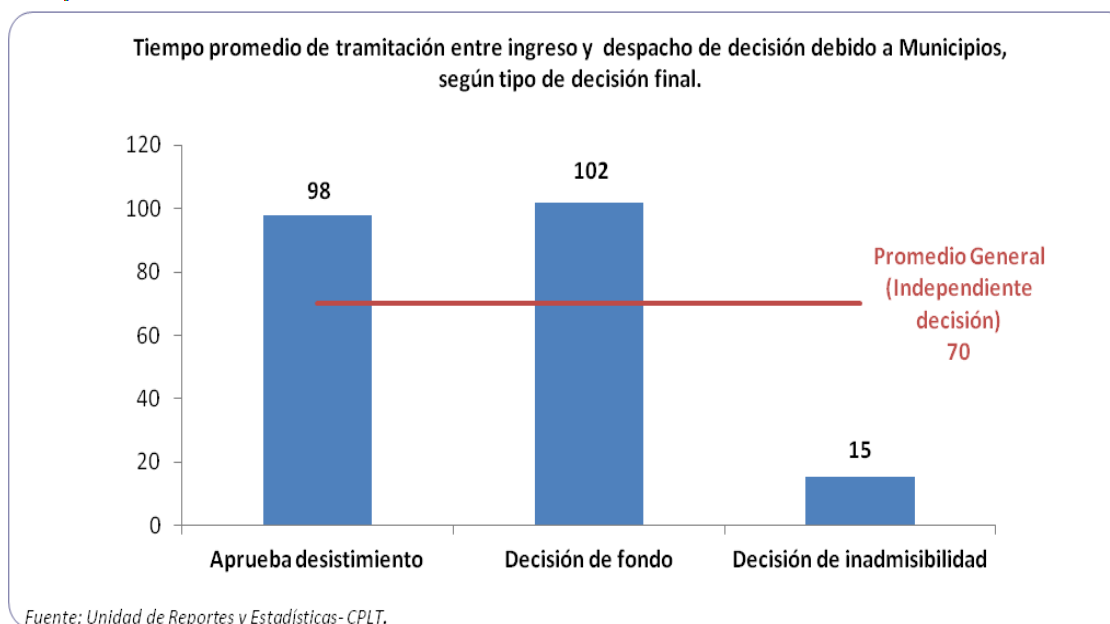


Figura 35: Tiempo de tramitación entre INGRESO y DESPACHO de decisión: según TIPO DECISIÓN FINAL *

* Los Tiempos de Tramitación calculados sólo comprenden casos despachados, referidos a Municipalidades, en el Mes de Enero de 2012.

Decisión de fondo

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

- Decisión final
- Decisión final–Municipios
- **Decisión de fondo**
- Decisión de fondo–Municipios
- Casos con SARA

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

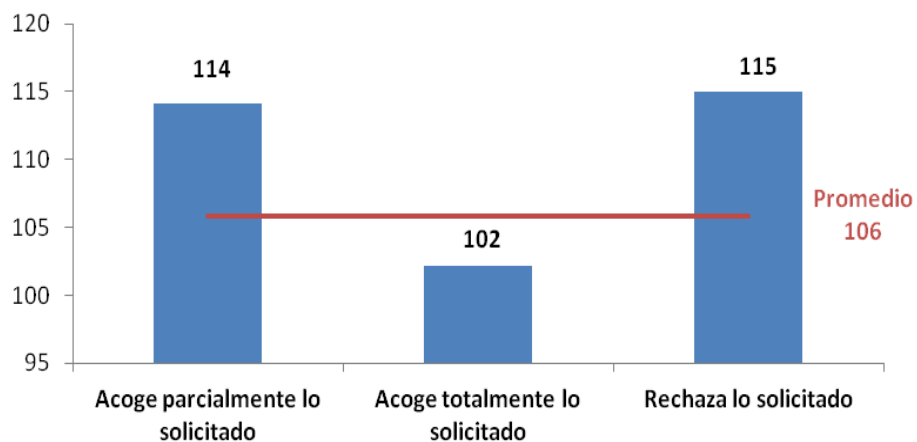
4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DECISIÓN DE FONDO	DÍAS CORRIDOS							
	Nº casos	Promedio	Mínimo	Máximo	Percentil 25	Mediana	Percentil 75	Desviación típica
Acoge Parcialmente lo solicitado	8	114	100	147	105	110	118	15
Acoge Totalmente lo solicitado	34	102	32	145	90	105	117	26
Rechaza lo solicitado	6	115	92	167	92	110	120	28
TOTAL	48	106	32	167	98	106	118	25

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

Tiempo promedio de tramitación entre ingreso y despacho de decisión, según tipo de decisión de fondo.



Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

Figura 36: Tiempo de tramitación entre INGRESO y DESPACHO de decisión: según TIPO DECISIÓN DE FONDO*

* Los Tiempos de Tramitación calculados sólo comprenden casos despachados en el Mes de Enero de 2012.

Decisión de fondo–Municipios

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

- Decisión final
- Decisión final–Municipios
- Decisión de fondo
- **Decisión de fondo–Municipios**
- Casos con SARA

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DECISIÓN DE FONDO	DÍAS CORRIDOS							Desviación típica
	Nº casos	Promedio	Mínimo	Máximo	Percentil 25	Mediana	Percentil 75	
Acoge Parcialmente lo solicitado	2	112	104	119	104	112	119	11
Acoge Totalmente lo solicitado	10	101	36	127	98	105	106	25
Rechaza lo solicitado	1	92	92	92	92	92	92	.
TOTAL	13	102	36	127	98	104	106	22

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

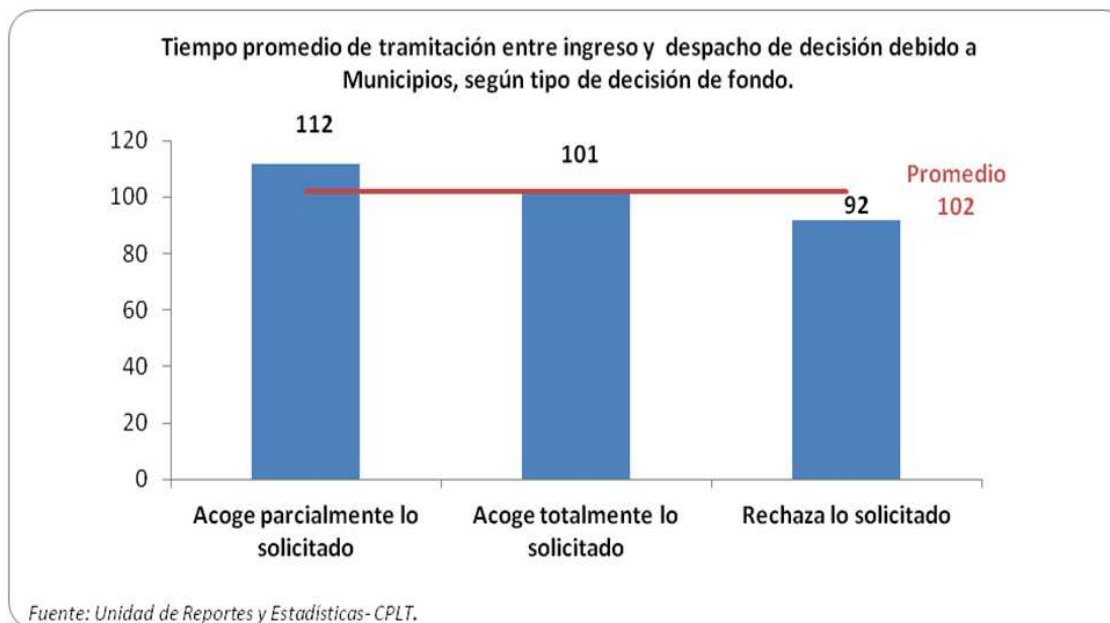


Figura 37: Tiempo de tramitación entre INGRESO y DESPACHO de decisión: según TIPO DECISIÓN DE FONDO*

* Los Tiempos de Tramitación calculados sólo comprenden casos despachados, referidos a Municipalidades, en el Mes de Enero de 2012.

Casos con SARA

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

- Decisión final
- Decisión final–Municipios
- Decisión de fondo
- Decisión de fondo–Municipios
- Casos con SARA

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

EXISTE SARA	DÍAS CORRIDOS							
	N° casos	Promedio	Mínimo	Máximo	Percentil 25	Mediana	Percentil 75	Desviación típica
NO	67	75	9	167	13	97	111	48
SI	14	77	21	138	32	90	106	43
TOTAL	81	76	9	167	15	97	109	47

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

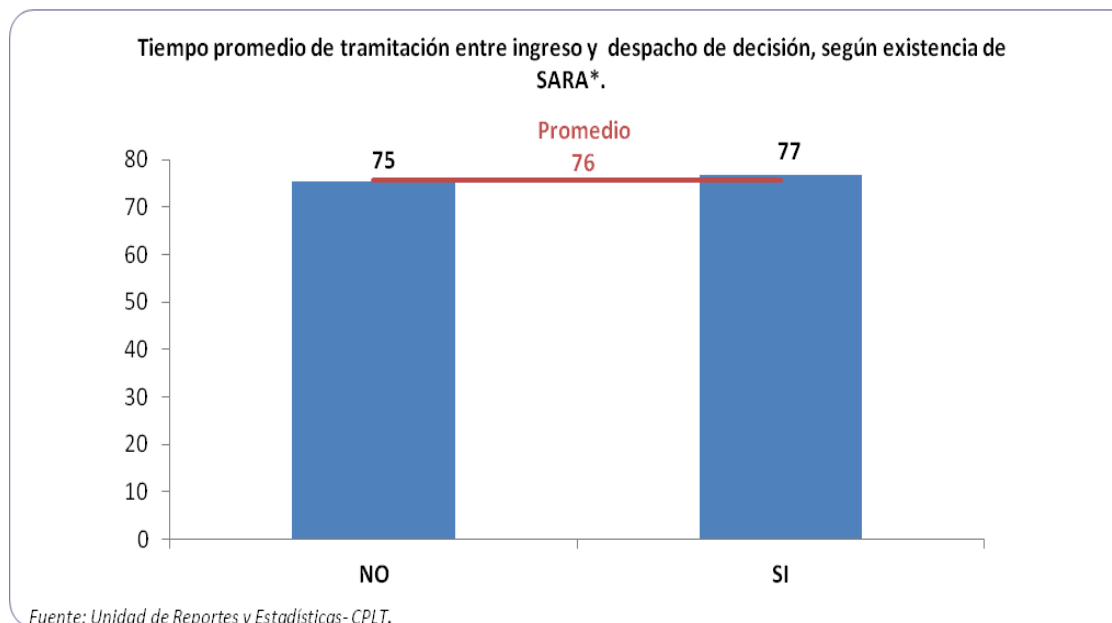


Figura 38: Tiempo de tramitación* entre INGRESO y DESPACHO de decisión: según EXISTENCIA DE SARA**.

* Los Tiempos de Tramitación calculados sólo comprenden casos despachados en el Mes de Enero de 2012.

**SARA: Salida Anticipada de Resolución de Amparos.



● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

- Tema
- Materia
- Área

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

TEMAS MÁS DEMANDADOS

Tema

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

● Tema

● Materia

● Área

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

TEMA (<u>Ver definición</u>)	Municipalidades	Otras Instituciones	TOTAL	Porcentaje
Trabajo	16	40	56	28,0%
Economía y finanzas	33	10	43	21,5%
Obras (Urbanismo - Vialidad)	22	11	33	16,5%
Otros	9	11	20	10,0%
Salud	1	14	15	7,5%
Industria (Productividad)	0	8	8	4,0%
Medio ambiente	7	0	7	3,5%
Transporte y Telecomunicaciones	1	4	5	2,5%
Vivienda	3	1	4	2,0%
Justicia	0	3	3	1,5%
Seguridad	1	1	2	1,0%
Relaciones exteriores	1	0	1	0,5%
Cultura y artes	0	1	1	0,5%
Educación	0	1	1	0,5%
Grupos de interés especial	0	1	1	0,5%
Total	94	106	200	100%

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

Figura 39: Temás asociados en casos egresados durante Enero de 2012, desglosado por Municipios y otras Instituciones.

Materia

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

● Tema

● **Materia**

● Área

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

MATERIA (Ver definición)	Municipalidades	Otras Instituciones	TOTAL	Porcentaje
Exclusiva competencia del giro	10	54	64	32,0%
Auditoría y Control de Gestión	30	8	38	19,0%
Recursos Humanos	13	15	28	14,0%
Regulación Interna	11	14	25	12,5%
Compras y Licitaciones	10	7	17	8,5%
Desarrollo Institucional	9	0	9	4,5%
Otros	6	3	9	4,5%
Presupuesto y Finanzas	5	2	7	3,5%
Administración y Logística	0	2	2	1,0%
Organigrama	0	1	1	0,5%
Total	94	106	200	100%

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

Nota: El número total de materias no debe coincidir necesariamente con el total de casos egresados, pues un caso puede tener más de una materia asociada.

La nueva clasificación tanto de Áreas y

Tipo de documentación solicitada	Municipalidades	Otras Instituciones	Frecuencia	Porcentaje	Tema asociado
Fichas de Registro	28	16	44	22,0%	Trabajo
Informes	13	22	35	17,5%	Economía y finanzas
Otro	9	16	25	12,5%	Trabajo
Carpetas de Archivos de respaldo de un tema específico (Dossier)	5	7	12	6,0%	Trabajo
Notas Administrativas	3	5	8	4,0%	Trabajo
Resoluciones	3	5	8	4,0%	Obras (Urbanismo - Vialidad)
Decretos	6	1	7	3,5%	
Tablas de Datos	5	2	7	3,5%	
Justificativos	1	5	6	3,0%	
Nómina	1	5	6	3,0%	
Notificaciones	0	6	6	3,0%	
Estados	0	5	5	2,5%	
Oficios	2	3	5	2,5%	
Actas	1	2	3	1,5%	
Autorizaciones	3	0	3	1,5%	
Contratos	2	1	3	1,5%	
Estudios e Investigaciones	3	0	3	1,5%	
Certificados	1	1	2	1,0%	
fichas de Registro	2	0	2	1,0%	
Archivos electrónicos	1	0	1	0,5%	
Archivos Multimedia	0	1	1	0,5%	
Cartas	1	0	1	0,5%	
Comunicados	0	1	1	0,5%	
Convenios	1	0	1	0,5%	
Declaraciones	0	1	1	0,5%	
Documentos Médicos	0	1	1	0,5%	
Ordenanzas	1	0	1	0,5%	
Permisos	1	0	1	0,5%	
Presupuestos	1	0	1	0,5%	
Total	94	106	200	100%	

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

Figura 40: Materias asociadas en casos egresados durante Enero de 2012, desglosado por Municipios y otras Instituciones.

Área

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

- Tema
- Materia
- Área

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

ÁREA (Ver definición)	Municipalidades	Otras Instituciones	TOTAL	Porcentaje
Gestión Operacional	42	45	87	43,5%
Producto Institucional	21	34	55	27,5%
Fundamentos Legales	18	7	25	12,5%
Control y Seguimiento	4	8	12	6,0%
Otros	4	5	9	4,5%
Validación Técnica	0	6	6	3,0%
Presupuesto y Ejecución	5	1	6	3,0%
Total	94	106	200	100%

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

Figura 41: Áreas asociadas en casos egresados durante Enero de 2012, desglosado por Municipios y otras Instituciones.



● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

- Reposiciones
- Ilegalidad y otros
- Sentencias

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

RECURSOS

Reposiciones

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

● Reposiciones

● Ilegalidad y otros

● Sentencias

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

AÑO	MES	INGRESO	EGRESO	EN ANÁLISIS
2009	Agosto	1	1	0
	Septiembre	6	3	3
	Octubre	4	0	7
	Noviembre	14	0	21
	Diciembre	1	2	20
2010	Enero	3	1	22
	Febrero	6	16	12
	Marzo	1	3	10
	Abril	3	6	7
	Mayo	10	3	14
	Junio	3	5	12
	Julio	3	7	8
	Agosto	5	3	10
	Septiembre	3	4	9
	Octubre	9	5	13
	Noviembre	7	10	10
	Diciembre	4	10	4
2011	Enero	3	6	1
	Febrero	5	2	4
	Marzo	13	13	4
	Abril	10	10	4
	Mayo	7	7	4
	Junio	4	2	6
	Julio	1	2	5
	Agosto	1	0	6
	Septiembre	1	3	4
	Octubre	2	2	4
	Noviembre	0	0	4
	Diciembre	0	0	4
2012	Enero	2	0	4
TOTAL		132	126	

Fuente: Registros Dirección Jurídica-CPLT.

Figura 42: Número de recursos de Reposición ingresados al CPLT desde Abril de 2009 hasta Enero de 2012, según Estado de recurso por Mes y Año de ingreso.

Ilegalidad y otros

- Inicio
- DESCRIPCIÓN GENERAL
- 1. DATOS HISTÓRICOS
- CASOS
- CONSULTAS
- 2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
- 3. CASOS
- DATOS DE INGRESO ENERO 2012
- DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012
- TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN
- TEMAS MÁS DEMANDADOS
- RECURSOS
 - Reposiciones
 - **Ilegalidad y otros**
 - Sentencias
- 4. CONSULTAS
- DATOS DE INGRESO ENERO 2012

AÑO	MES	RECLAMOS INTERPUESTOS						Total
		Recurso de Ilegalidad	Recurso de Protección	Recurso de Queja	Recurso Hecho	Inaplicabilidad (TC)	Recurso Casación en Forma y Fondo	
2009	Julio	1	0	0	0	0	0	1
	Septiembre	1	0	0	0	0	0	1
	Noviembre	1	0	0	0	0	0	1
	Diciembre	5	0	0	0	0	0	5
	Total anual	8	0	0	0	0	0	8
2010	Enero	4	0	0	0	0	0	4
	Febrero	3	0	0	0	0	0	3
	Marzo	2	0	0	0	0	0	2
	Abril	1	0	0	0	0	0	1
	Mayo	6	0	0	0	1	0	7
	Junio	6	0	0	0	0	0	6
	Julio	12	0	0	0	0	0	12
	Agosto	6	0	0	0	0	0	6
	Septiembre	5	0	0	0	0	0	5
	Octubre	8	0	0	0	0	0	8
	Noviembre	4	0	1	0	0	0	5
	Diciembre	7	0	1	0	0	0	7
	Total anual	64	0	2	0	1	0	67
2011	Enero	4	0	2	0	1	0	7
	Febrero	5	0	1	0	0	0	6
	Marzo	3	0	2	0	0	0	5
	Abril	4	1	0	1	0	0	6
	Mayo	4	0	2	0	1	0	7
	Junio	2	0	2	0	0	0	4
	Julio	2	1	0	0	0	0	3
	Agosto	5	1	1	0	0	1	8
	Septiembre	8	0	1	0	1	0	10
	Octubre	9	0	0	0	0	0	9
	Noviembre	3	0	0	0	0	0	3
	Diciembre	6	0	0	0	0	0	6
	Total anual	55	3	11	1	3	1	74
2012	Enero	9	0	0	0	0	0	9
	Total anual	9	0	0	0	0	0	9
TOTAL		136	3	13	1	4	1	158

Elaboración: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.
Fuente: Registros Dirección Jurídica-CPLT.

Figura 43: Número de reclamos de Ilegalidad y otros, interpuestos en contra del CPLT desde Abril de 2009 hasta Enero de 2012, según Tipo de Recurso por Mes y Año de interposición.

Sentencias

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

● Reposiciones

● Ilegalidad y otros

● Sentencias

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

SENTENCIA		Total de sentencias dictadas
AÑO	MES	
2009	Octubre	1
	Total anual	1
2010	Mayo	1
	Junio	2
	Julio	4
	Agosto	4
	Septiembre	1
	Octubre	5
	Noviembre	2
	Diciembre	6
	Total anual	25
	2011	Enero
Marzo		5
Abril		4
Mayo		10
Junio		9
Julio		8
Agosto		1
Septiembre		4
Octubre		3
Noviembre		3
Diciembre		0
Total anual		52
2012		Enero
	Total anual	2
TOTAL		80

Elaboración: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

Fuente: Registros Dirección Jurídica-CPLT.

Figura 44: Número de sentencias dictadas por la Corte de Apelaciones desde Abril de 2009 hasta Enero de 2012, según Mes y Año de la sentencia.



● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

4. CONSULTAS



● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

- Materias Consultadas
- Materias y Submaterias
- Materias y Submaterias (Cont.)
- Canal de ingreso
- Tipo de solicitante

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

Materias Consultadas

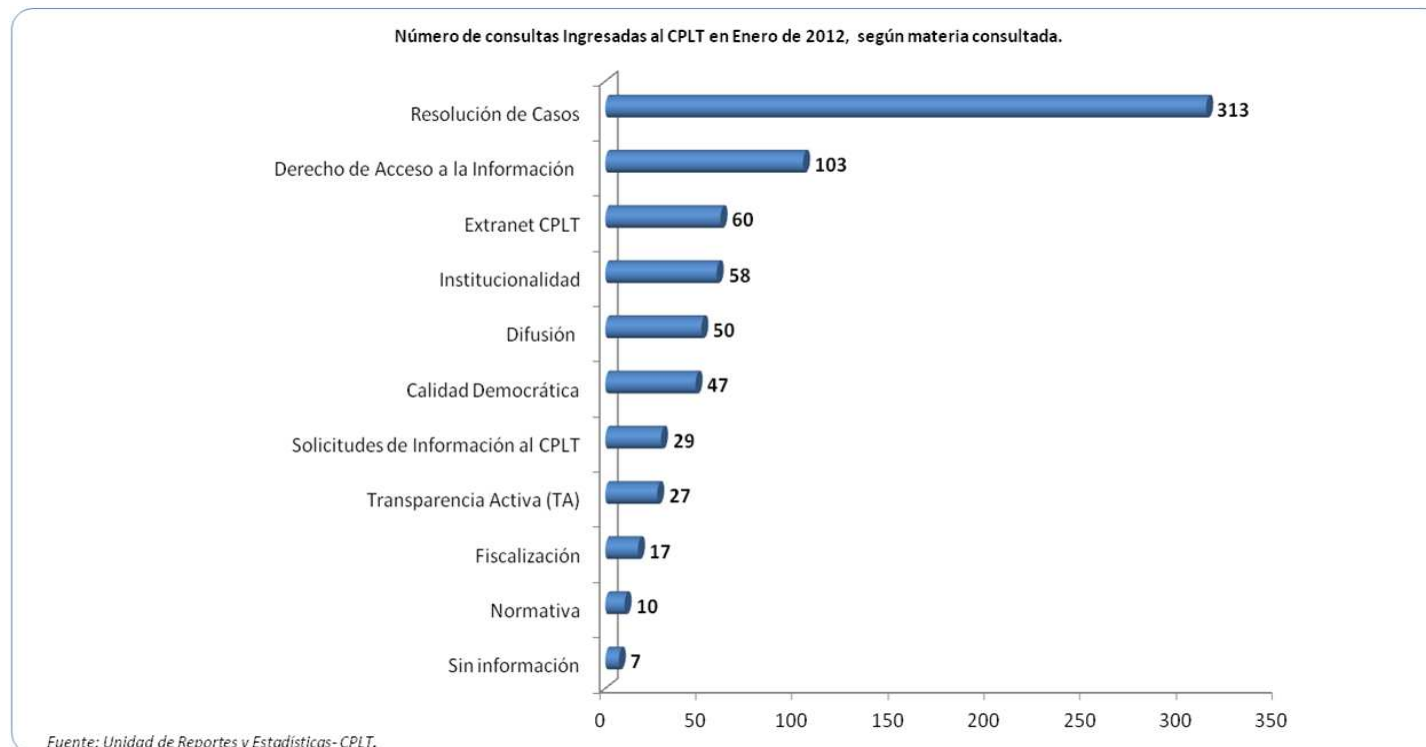


Figura 45: Número de consultas ingresadas durante Enero de 2012 según Materia de consulta.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

● Materias Consultadas

● Materias y Submaterias

● Materias y Submaterias (Cont.)

● Canal de ingreso

● Tipo de solicitante

Materias y Submaterias

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

● Materias Consultadas

● Materias y Submaterias

● Materias y Submaterias (Cont.)

● Canal de ingreso

● Tipo de solicitante

MATERIAS		SUBMATERIAS	Ene-12	
Difusión	Publicación de Estudios	Estudios realizados por CPLT	3	
		TOTAL	3	
	Capacitación	Actividades Ciudadanas	11	
		Educatransparencia	15	
		Formación Específica-Jurisprudencia/ Derecho de Acceso a Información	1	
		Formación Específica-Jurisprudencia/ Sobre CPLT	0	
		Formación Específica-Jurisprudencia/ Transparencia Activa	0	
		Formación General-Inducción/Derecho de Acceso a Información	4	
		Formación General-Inducción/ Sobre CPLT	3	
		Formación General-Inducción/Transparencia Activa	2	
		Otras gestiones	11	
		TOTAL	47	
		Resolución de Casos	Estado de Amparo/Reclamo	173
			Jurisprudencia	0
			Mediación (SARA)	104
Procedimiento post-decisión	24			
Seguimiento post-decisión/ Incumplimiento	7			
Seguimiento post-decisión/ Otros recursos	2			
Seguimiento post-decisión/ Reclamo ilegalidad	2			
Seguimiento post-decisión/ Sanciones	1			
TOTAL	313			
Fiscalización	Derecho de Acceso a la Información		2	
	Transparencia Activa (TA)	15		
	TOTAL	17		
Institucionalidad	Facultades y atributos del CPLT	5		
	Procedimientos y Obligaciones que establece la ley 20.285	53		
	TOTAL	58		
Normativa	Consulta Pública	0		
	Instrucción General	6		
	Otros	2		
	Recomendaciones	2		
	TOTAL	10		

Materias y Submaterias (Cont.)

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

● Materias Consultadas

● Materias y Submaterias

● Materias y Submaterias (Cont.)

● Canal de ingreso

● Tipo de solicitante

Otros	Derecho de Acceso a la Información	Denuncia respuesta/no respuesta en Solicitud de Información	9
		Información general sobre DAI	66
		Sobre ingreso de amparo	5
		Sobre ingreso de solicitud	23
		TOTAL	103
	Transparencia Activa (TA)	Auto Fiscalización (es equivalente a Extranet)	1
		Cómo publicar información de TA	17
		Denuncia por Publicación/ no publicación TA	1
		Información general sobre TA	8
		Sobre ingreso de reclamo	0
	TOTAL	27	
	Extranet CPLT	Designación enlaces	33
		Funcionamiento sistema	9
		Solicitud clave	18
		TOTAL	60
	Solicitudes de Información al CPLT	Copia documentos	28
		Estado	0
		Procedimiento	1
	TOTAL	29	
	Calidad Democrática	Calidad democrática	47
		TOTAL	47
Sin información	Sin información	7	
TOTAL		721	

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

Nota: Esta nueva clasificación de Materias y Submaterias para las consultas ciudadanas comenzó a regir desde Julio 2011.

Canal de ingreso

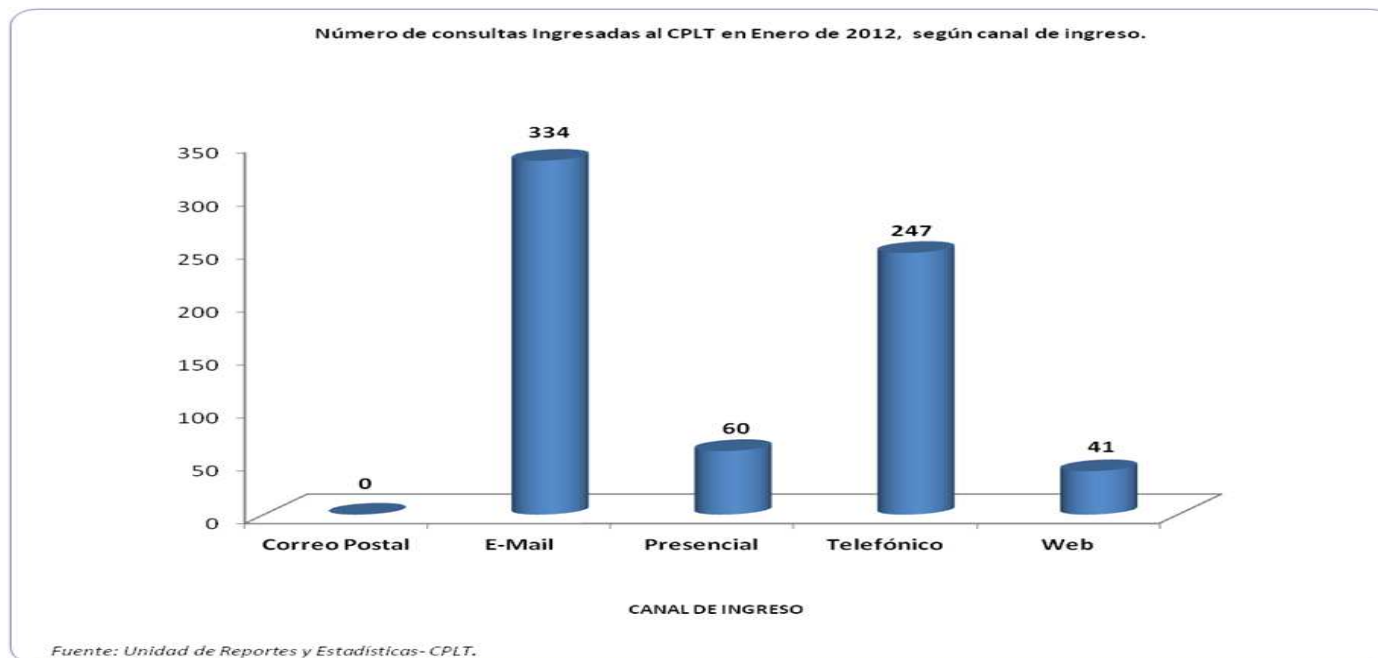


Figura 46: Número de consultas ingresadas durante Enero de 2012 según Canal de ingreso.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

● Materias Consultadas

● Materias y Submaterias

● Materias y Submaterias (Cont.)

● Canal de ingreso

● Tipo de solicitante

Tipo de solicitante

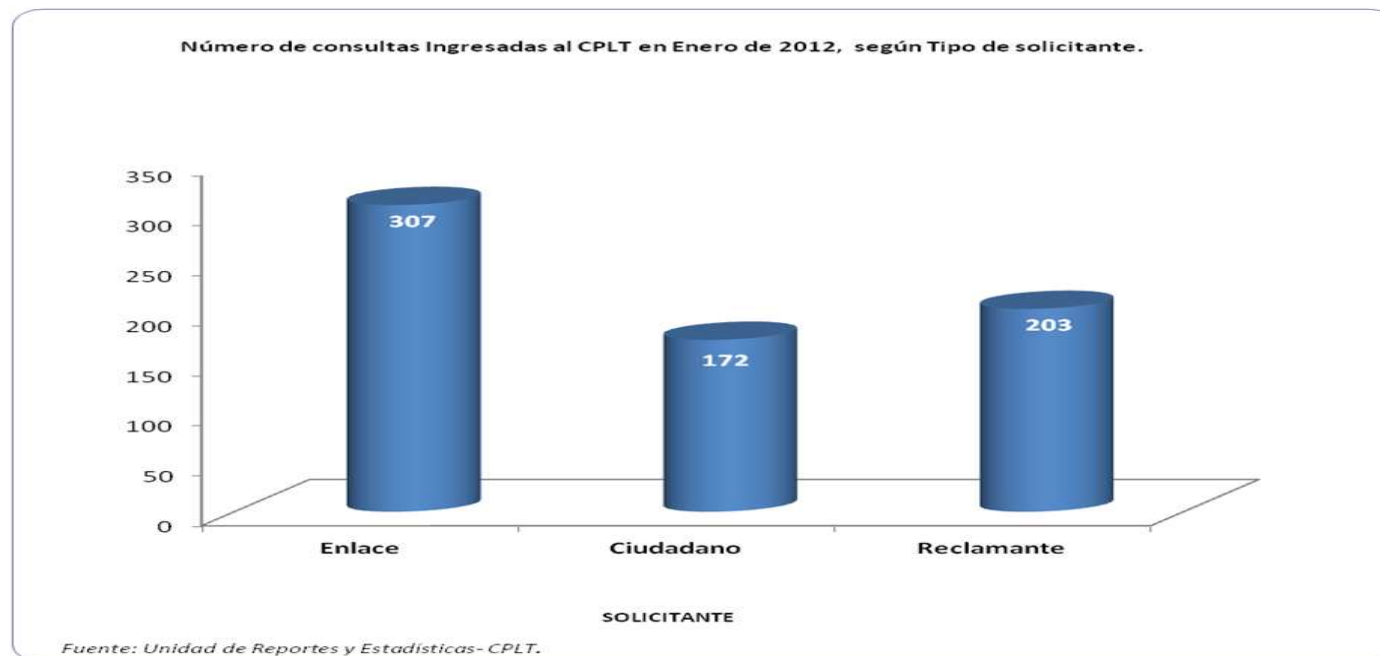


Figura 47: Número de consultas ingresadas durante Enero de 2012 según Tipo de solicitante.

● Inicio

DESCRIPCIÓN GENERAL

1. DATOS HISTÓRICOS

CASOS

CONSULTAS

2. SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3. CASOS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

DATOS DE TÉRMINO ENERO 2012

TIEMPO PROMEDIO DE TRAMITACIÓN

TEMAS MÁS DEMANDADOS

RECURSOS

4. CONSULTAS

DATOS DE INGRESO ENERO 2012

● Materias Consultadas

● Materias y Submaterias

● Materias y Submaterias (Cont.)

● Canal de ingreso

● Tipo de solicitante