

ESTUDIO NACIONAL CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA 2012

Diseño del Estudio

Ciudadanos/as mayores de 18 años que habitan el territorio nacional

La encuesta fue aplicada a un total de 2241 individuos.

El margen de error para la muestra de **2.241** encuestas es $\pm 2,1\%$.

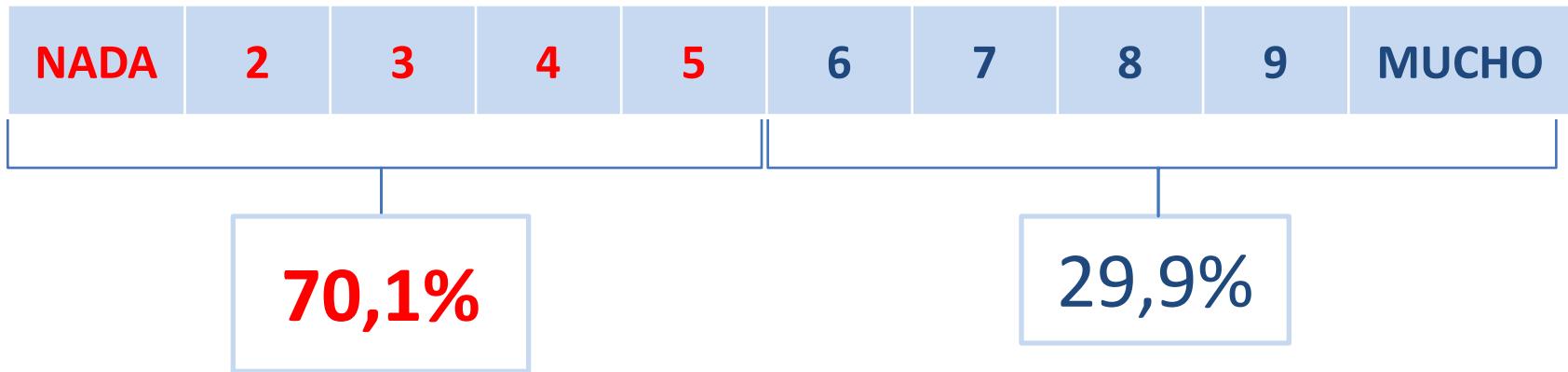
El terreno se realizó entre el 1º de septiembre y el 5 de noviembre de 2012.

PRINCIPALES CONCLUSIONES

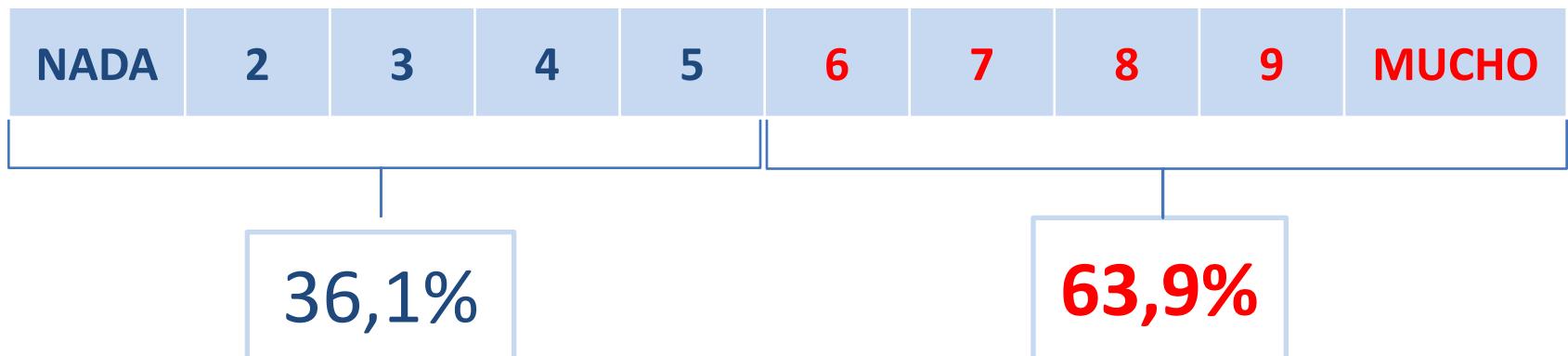
1. Fenómeno de la **desconfianza**.
2. Desconocimiento de la **institucionalidad**.
3. La **transparencia** para avanzar en **confianza**.

En una escala de 1 a 10, qué cree Ud. acerca de las siguientes afirmaciones:

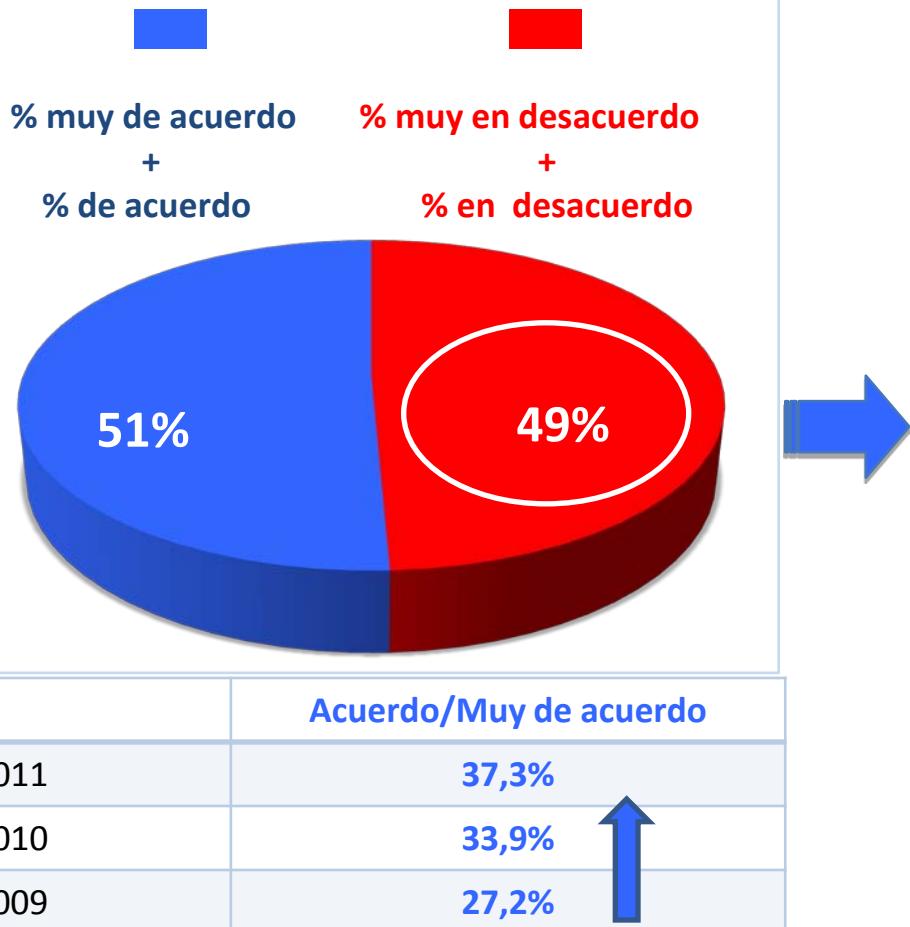
Cuánto CONFÍA Ud. en el sector público



Cuánto cree Ud. que los organismos públicos OCULTAN INFORMACIÓN



La información que los organismos públicos ponen a disposición de los ciudadanos en sus páginas web es confiable (N=2241)

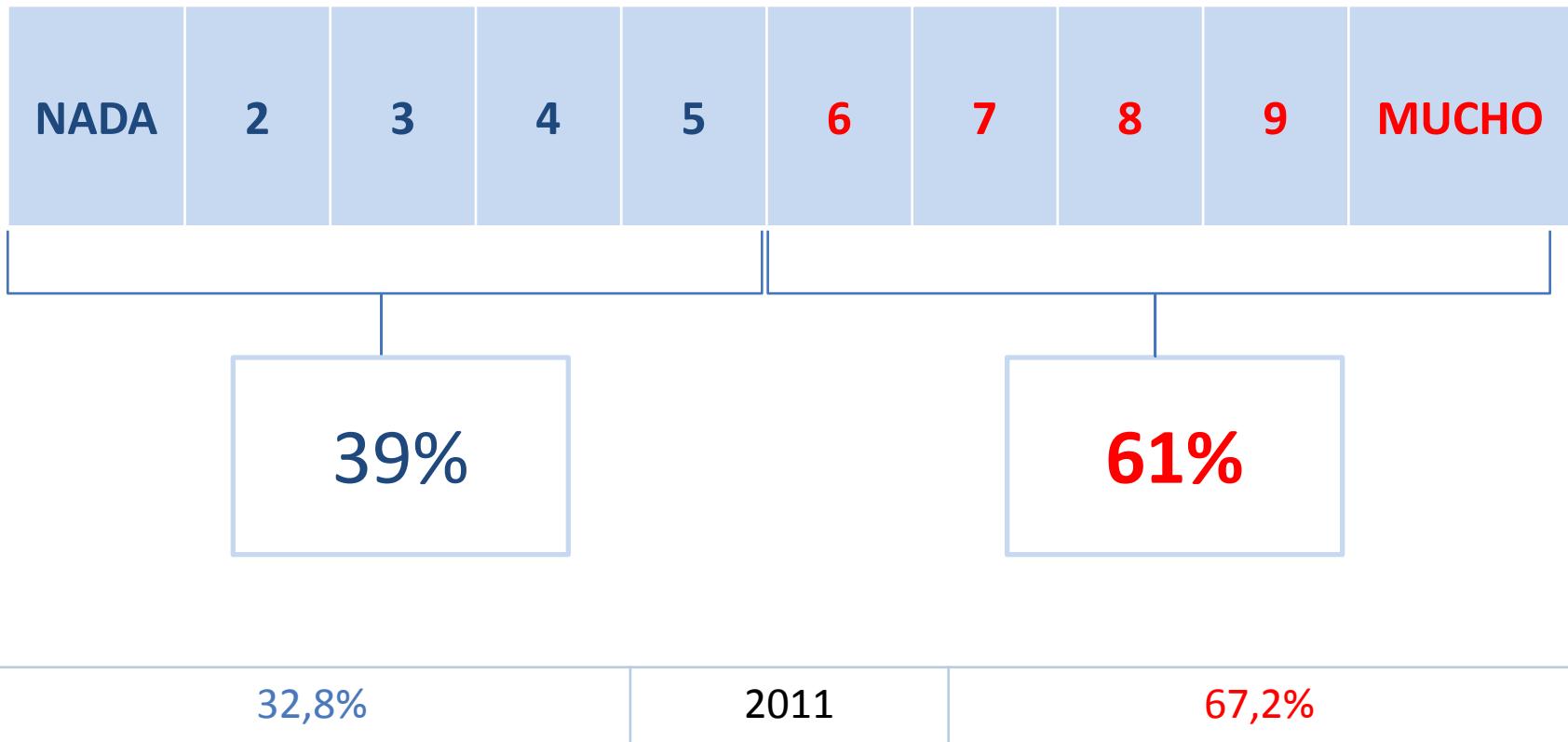


¿ Por qué razones desconfía de esa información? (N=1105)



En una escala de 1 a 10, qué cree Ud. acerca de las siguientes afirmaciones:

Cuán **CORRUPTOS** cree Ud. que son los organismos públicos



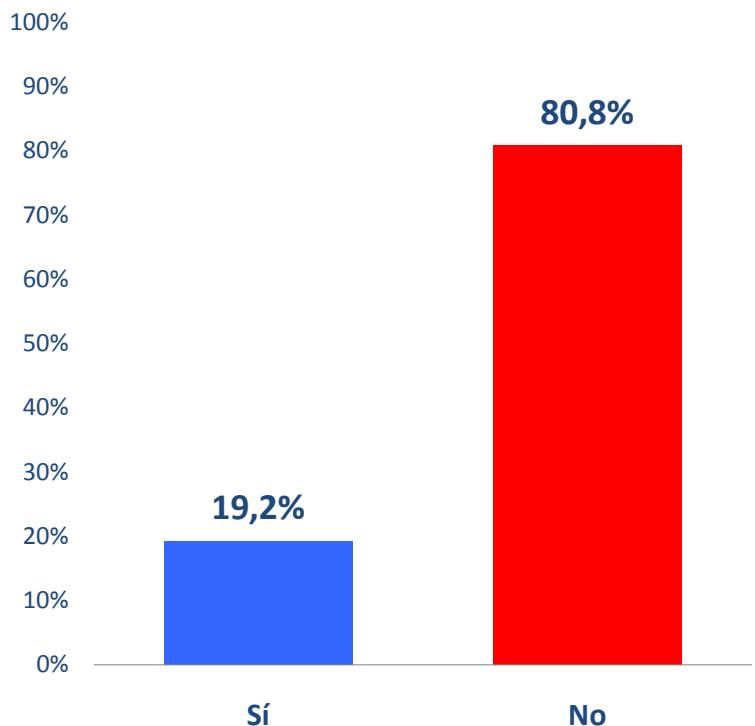
DESCONFIANZA

- Más de un 70% de los encuestados **no confía** en el sector público.
- Un 64% cree que le **ocultan** información.
- Casi un **50% no confía** en los sitios webs de los organismos públicos porque cree que le ocultan información o ella es poco clara.
- Más de un 60% de las personas creen que nuestros organismos públicos son **corruptos**.

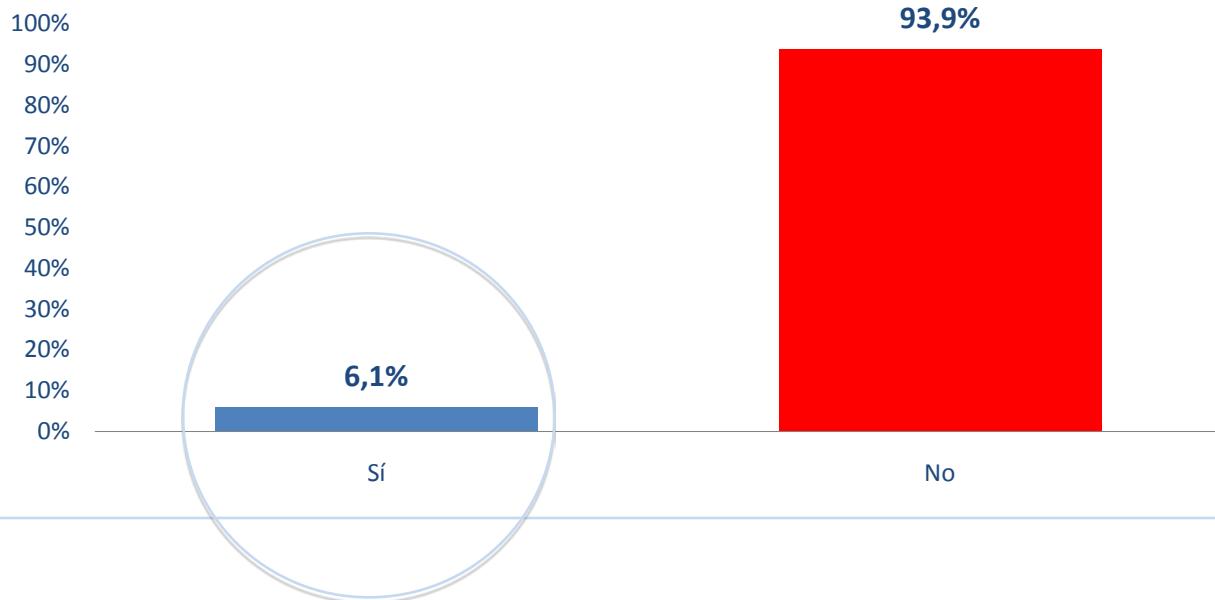
LA DESCONFIANZA ESTÁ INSTALADA

¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?

(N=2241)

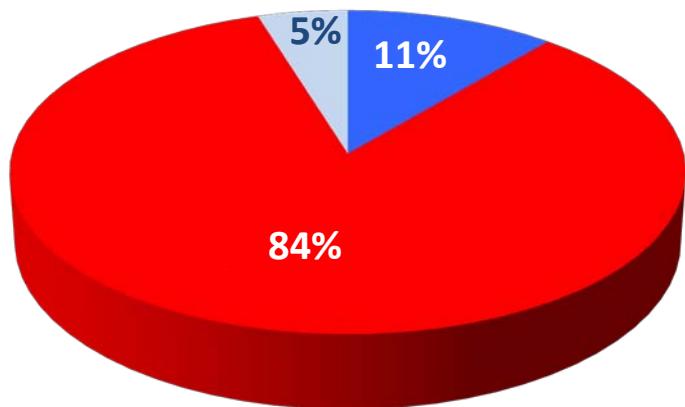


**¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de
los organismos públicos llamada "Transparencia
Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?**
(N=2241)



El 20 de abril del 2009 entró en vigencia la Ley de Transparencia (Ley N° 20.285), que obliga a los organismos públicos a dar a conocer lo que se llama “información pública” ¿Conoce Ud. esta ley?

(N=2241)

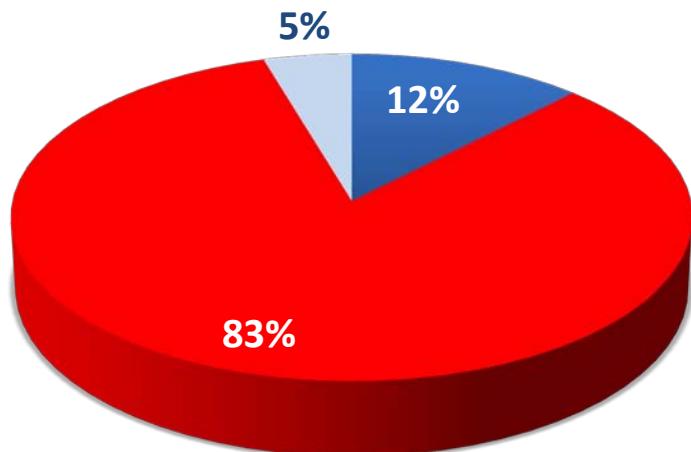


■ Sí

■ No

■ No sabe

¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?
(N=2241)



■ Sí

■ No

■ No sabe

| | 2011 | 2010 | 2009 |
|---------------|------|------|------|
| Conoce la Ley | 15% | 24% | 20% |

| | 2011 | 2010 | 2009 |
|----------------|-------|------|------|
| Conoce el CPLT | 11,1% | 20% | 19% |

IGNORANCIA DE LA INSTITUCIONALIDAD

- Aunque el **19% dice saber** que existe una institución a la que acudir cuando se deniega información, la mitad señala que se trata del **Sernac**.
- **Muy pocos (6%) saben** del espacio electrónico que destinan los sitios del Estado para transparencia activa.
- Más de un 80% de los encuestados **no conocen ni la Ley ni al Consejo** para la Transparencia.

¿CÓMO EJERCER UN DERECHO CON ESTE DESCONOCIMIENTO?

CHILE ES MEJOR PAÍS DE LO QUE LOS CHILENOS CREEN

- Avanzar en la difusión masiva de la “**Ley de Transparencia**” y en el conocimiento del **Consejo para la Transparencia**.
 - ✓ Campaña de difusión nacional permanente.
- Avanzar en sensibilizar la información según las necesidades ciudadanas: **forma y foco**.
 - ✓ Portal de Transparencia del Estado.
 - ✓ Foco: educación, vivienda y salud.
- Transparencia como herramienta para avanzar en la **confianza** hacia los organismos del Estado.

CHILE ES MEJOR PAÍS DE LO QUE LOS CHILENOS CREEN

| Conocimiento del CPLT  | ¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia? | |
|---|---|---|
| Confianza en organismos públicos  | Sí Promedio (escala 1 a 10) | No - No sabe Promedio (escala 1 a 10) |
| Cuánto confía Ud. en el sector público |  4,78* | 4,35 |
| ¿Qué tan transparentes cree Ud. que son los organismos públicos en Chile? |  4.59 | 4,43 |
| Cuán corruptos cree Ud. que son los organismos públicos |  6,10* | 6,67 |
| N (casos) | 276 | 1.975 |

* Diferencia estadísticamente significativa



www.consejotransparencia.cl