

ESTUDIO NACIONAL CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA 2012

Diseño del Estudio

Ciudadanos/as mayores de 18 años que habitan el territorio nacional

La encuesta fue aplicada a un total de 2241 individuos.

El margen de error para la muestra de **2.241** encuestas es $\pm 2,1\%$.

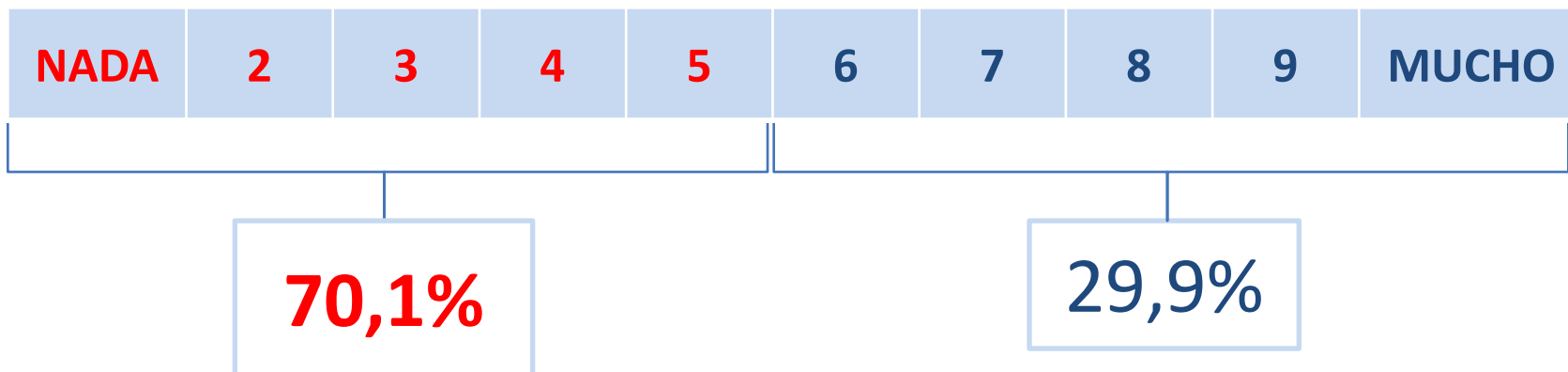
El terreno se realizó entre el 1º de septiembre y el 5 de noviembre de 2012.

PRINCIPALES CONCLUSIONES

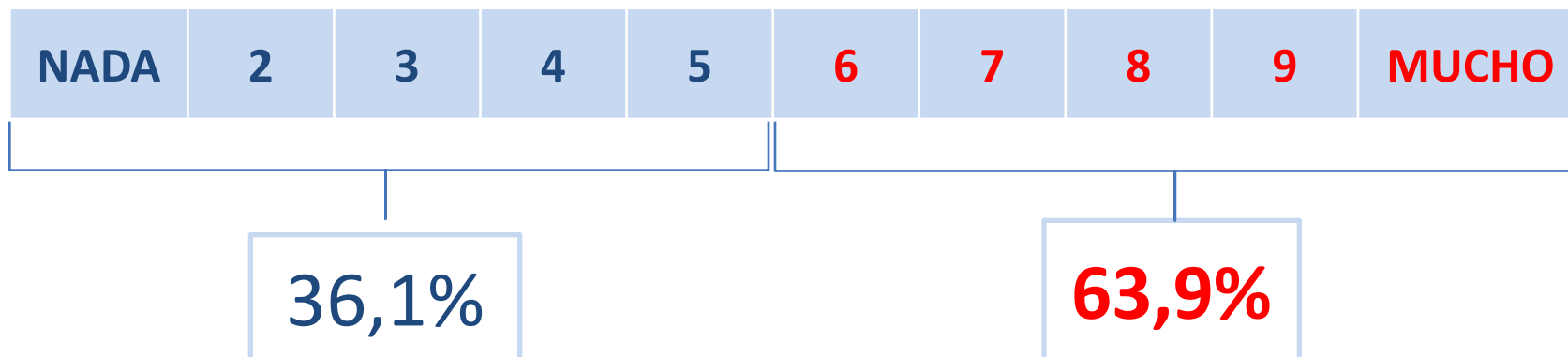
1. Fenómeno de la **desconfianza**.
2. Desconocimiento de la **institucionalidad**.
3. La transparencia para avanzar en **confianza**.

En una escala de 1 a 10, qué cree Ud. acerca de las siguientes afirmaciones:

Cuánto **CONFÍA** Ud. en el sector público

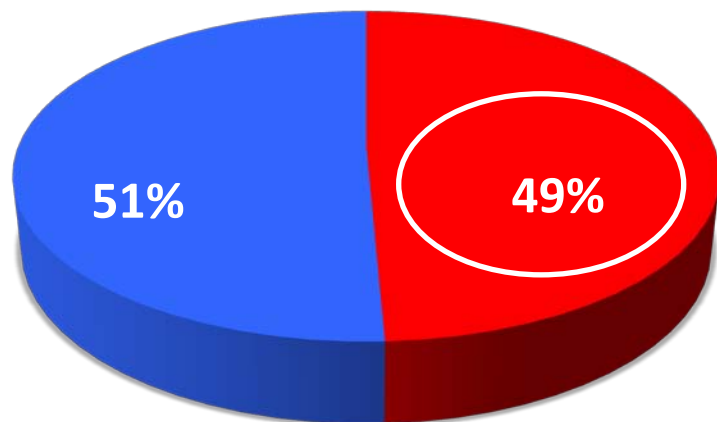


Cuánto cree Ud. que los organismos públicos **OCULTAN INFORMACIÓN**



La información que los organismos públicos ponen a disposición de los ciudadanos en sus páginas web es confiable
(N=2241)

■ % muy de acuerdo + % de acuerdo
■ % muy en desacuerdo + % en desacuerdo



	Acuerdo/Muy de acuerdo
2011	37,3%
2010	33,9%
2009	27,2%

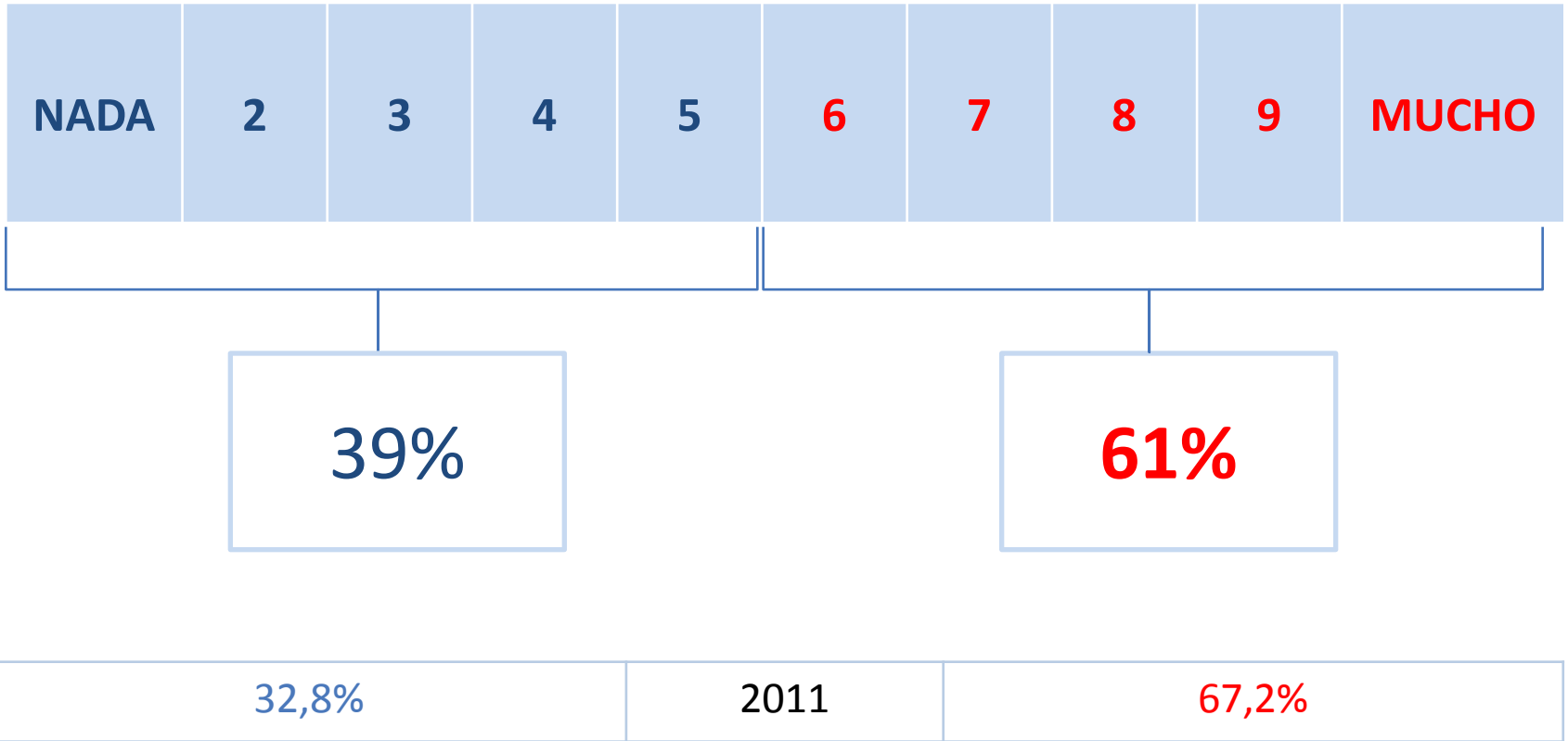


¿ Por qué razones desconfía de esa información?
(N=1105)



En una escala de 1 a 10, qué cree Ud. acerca de las siguientes afirmaciones:

Cuán **CORRUPTOS** cree Ud. que son los organismos públicos

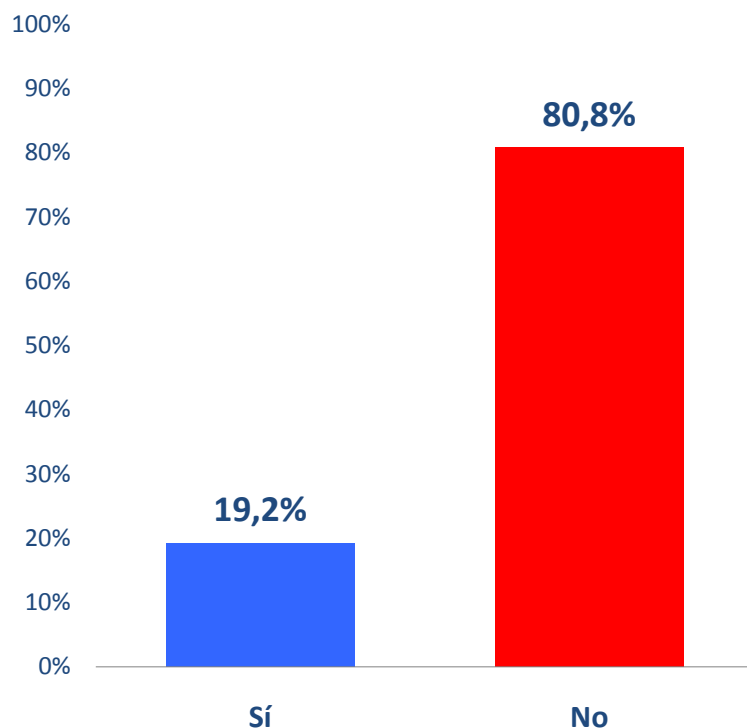


DESCONFIANZA

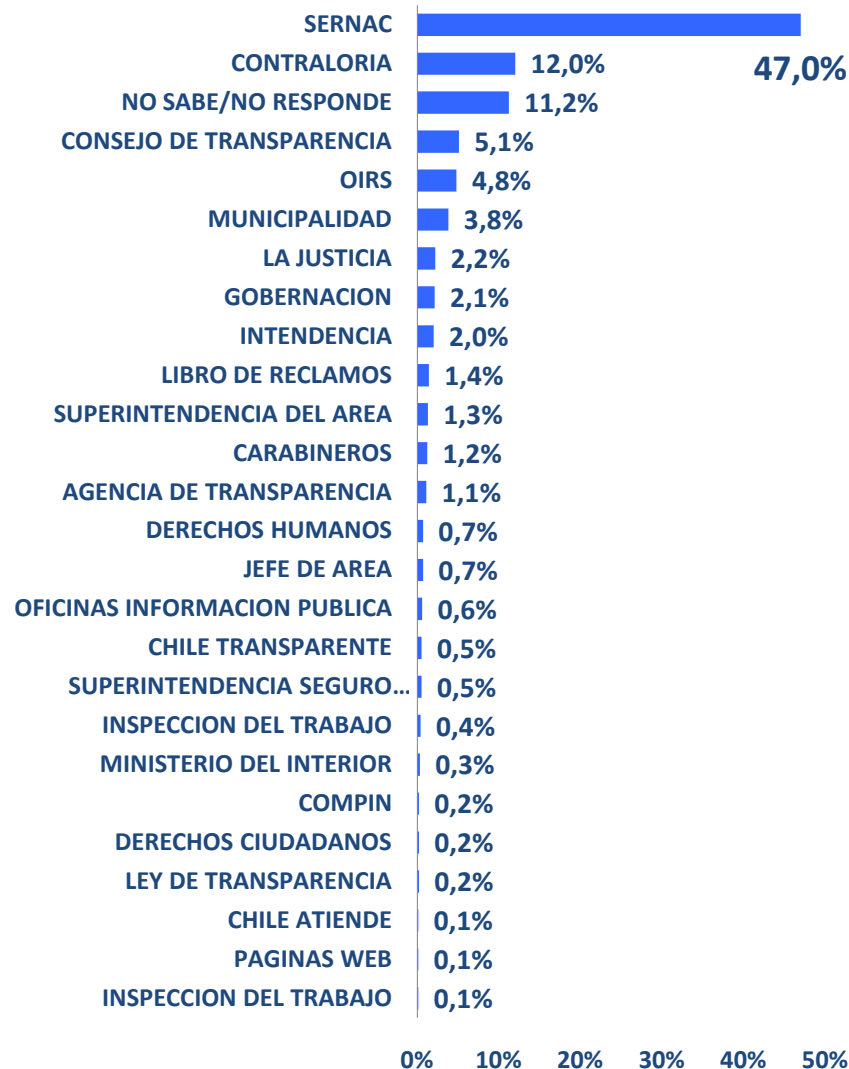
- Más de un 70% de los encuestados **no confía** en el sector público.
- Un 64% cree que le **ocultan** información.
- Casi un **50% no confía** en los sitios webs de los organismos públicos porque cree que le ocultan información o ella es poco clara.
- Más de un 60% de las personas creen que nuestros organismos públicos son **corruptos**.

LA DESCONFIANZA ESTÁ INSTALADA

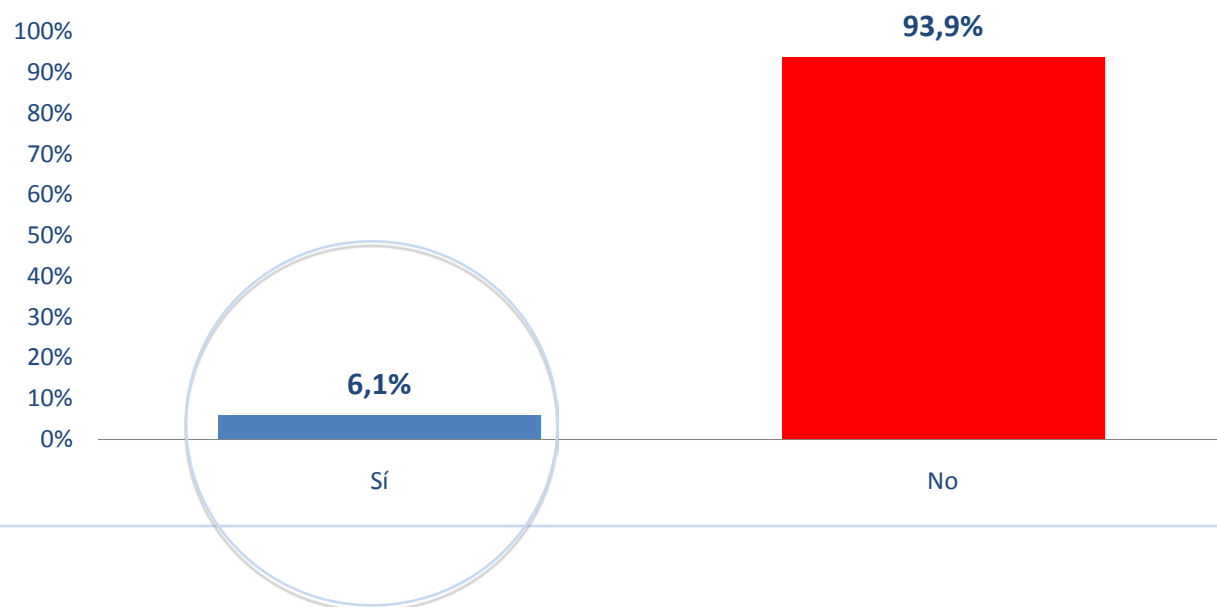
¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada? (N=2241)



¿Cuál? (N=421)

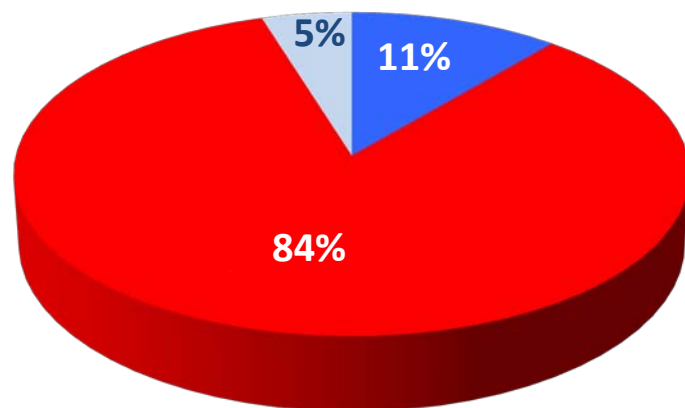


**¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de los organismos públicos llamada "Transparencia Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?
(N=2241)**



El 20 de abril del 2009 entró en vigencia la Ley de Transparencia (Ley N° 20.285), que obliga a los organismos públicos a dar a conocer lo que se llama “información pública” ¿Conoce Ud. esta ley?

(N=2241)

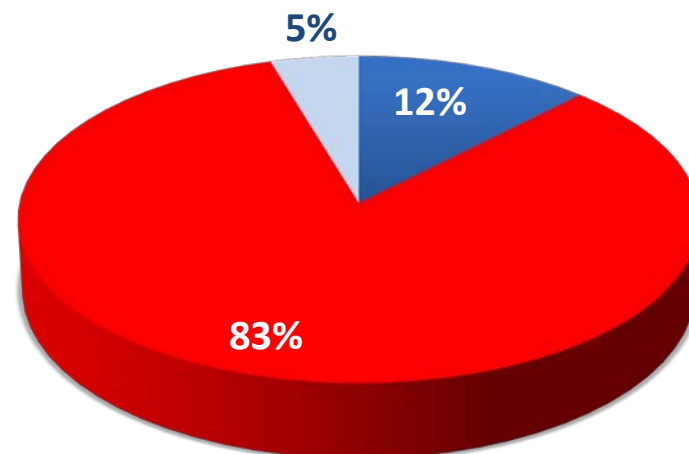


■ Sí ■ No ■ No sabe

	2011	2010	2009
Conoce la Ley	15%	24%	20%

¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?

(N=2241)



■ Sí ■ No ■ No sabe

	2011	2010	2009
Conoce el CPLT	11,1%	20%	19%

IGNORANCIA DE LA INSTITUCIONALIDAD

- Aunque el **19% dice saber** que existe una institución a la que acudir cuando se deniega información, la mitad señala que se trata del **Sernac**.
- **Muy pocos (6%) saben** del espacio electrónico que destinan los sitios del Estado para transparencia activa.
- Más de un 80% de los encuestados **no conocen ni la Ley ni al Consejo** para la Transparencia.

¿CÓMO EJERCER UN DERECHO CON ESTE DESCONOCIMIENTO?

CHILE ES MEJOR PAÍS DE LO QUE LOS CHILENOS CREEN

- Avanzar en la difusión masiva de la “**Ley de Transparencia**” y en el conocimiento del **Consejo para la Transparencia**.
 - ✓ Campaña de difusión nacional permanente.
- Avanzar en sensibilizar la información según las necesidades ciudadanas: **forma y foco**.
 - ✓ Portal de Transparencia del Estado.
 - ✓ Foco: educación, vivienda y salud.
- Transparencia como herramienta para avanzar en la **confianza** hacia los organismos del Estado.

CHILE ES MEJOR PAÍS DE LO QUE LOS CHILENOS CREEN

<p>Conocimiento del CPLT</p> <p>→</p> <p>↑ Confianza en organismos públicos</p>	¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?	
	Sí	No - No sabe
	Promedio (escala 1 a 10)	Promedio (escala 1 a 10)
Cuánto confía Ud. en el sector público	↑ 4,78*	4,35
¿Qué tan transparentes cree Ud. que son los organismos públicos en Chile?	↑ 4.59	4,43
Cuán corruptos cree Ud. que son los organismos públicos	↓ 6,10*	6,67
N (casos)	276	1.975

* Diferencia estadísticamente significativa



www.consejotransparencia.cl