

ACTA SESIÓN N° 428

En la ciudad de Santiago, a viernes 19 de abril de 2013, siendo las 10:30 horas en las oficinas del Consejo para la Transparencia, ubicadas en calle Morandé N° 115, piso 7°, se celebra la reunión ordinaria del Consejo Directivo del **Consejo para la Transparencia**, presidido por su Presidente, don Alejandro Ferreiro Yazigi, con la asistencia de los Consejeros doña Vivianne Blanlot Soza, don Jorge Jaraquemada Roblero, el consejero don José Luis Santa María Zañartu se excusó debidamente de asistir. Actúa como secretario ad hoc, especialmente designado para estos efectos, el Sr. Marcelo Carrasco Sepúlveda. Participan de la sesión don Raúl Ferrada Carrasco, Director General del Consejo; don Eduardo González Yáñez, Director de Operaciones y Sistemas; doña María Alejandra Sepúlveda Toro, Directora de Fiscalización; don Javier Pérez Iracábal, Director de Finanzas y Personas; don Eolo Díaz-Tendero, Director de Estudios; y doña María José Méndez, Jefa de la Unidad de Planificación y Calidad.

1.- Informe de Gestión Mensual del mes de marzo de 2013

El Director General expone ante el Consejo Directivo el Informe de Gestión Mensual, señalando primeramente, que en relación a la Plataforma de **Atención de Clientes**, el ingreso de consultas aumentó en un 14%, recibiendo en total 594 consultas. De estas, el 63% se recepcionó por el canal web. La mayoría de las consultas provienen de ciudadanos, con el 52%, le siguen los funcionarios públicos con el 37% y en último lugar, los reclamantes con el 11%. Las materias consultadas, se mantienen preferentemente en resolución de casos y derecho de acceso, las cuales suman en conjunto el 46% de las consultas del mes. En lo que concierne a solicitudes de acceso a la información ingresadas en el Consejo, el mes de marzo experimentó un aumento relevante del 54%, recibándose en total 65 solicitudes por esta vía. Se contestaron 35, estando pendientes al fin de mes, 34 solicitudes. Cabe hacer presente que de las 65 solicitudes ingresadas, sólo 25 fueron calificadas como SAI propiamente tal, siendo el 52% sobre materias referidas al funcionamiento del Consejo y el otro 48% solicitudes del ámbito de gestión de personas. Por último, en lo que se refiere a la publicación de Transparencia Activa, el



cumplimiento de este mes es del 99,82%, según informe de la Unidad de Auditoría Interna.

En lo referente al área de **Solución de Conflictos**, el ingreso de casos vio incrementada su demanda en un 22% en comparación con el mes de febrero; pese a ello, se mantuvo inferior al nivel observado en marzo de años anteriores e incluso inferior al mes de enero, recibándose un total de 111 casos. La producción de casos fue superior al ingreso, con un total de 125 egresos, no obstante, este despacho fue levemente inferior al mes de febrero, en un 2%. El stock de casos en análisis, también descendió, en un 8%, habiendo en total 167 casos. Respecto a las decisiones despachadas, hubo disminución en el egreso de decisiones de fondo, despachándose 83 decisiones y si bien, las decisiones inadmisibles aumentaron en comparación al mes pasado, se presentaron tan sólo 32 decisiones inadmisibles, representando el 26% del despacho del mes. Los desistimientos, también experimentaron una leve baja, siendo 10 desistimientos en total. Las decisiones de fondo, se mantienen mayoritariamente, con un 77% que acogen el amparo y en un 23% de los casos, se rechaza. Respecto de los casos inadmisibles, este mes hubo en su mayoría incompetencia objetiva en el 40% de los casos y falta de subsanación, en el 25%. En materia de tiempos de tramitación de casos en análisis, el 92% se encuentra con tiempos de tramitación inferior a los 90 días. En tanto, en lo que se refiere a casos egresados, el 75% de ellos se tramitó dentro de los 90 días corridos.

En cuanto a los **Reclamos de Ilegalidad**, el mes de marzo mantuvo el alto nivel de interposición de reclamos de ilegalidad, en total se interpusieron 11 reclamos. Del mismo modo, hubo un alto nivel de generación de informes en este período, se informaron 19 reclamos de ilegalidad, uno de ellos, con el plazo vencido. Se notificaron 14 reclamos, encontrándose a fin de mes, pendiente de notificar 20 (5 menos que el mes pasado). En materia de fallos, este mes hubo 8 sentencias, de las cuales 5 de ellas se pronunciaron sobre el fondo, siendo 4 favorables y una acogida. Las demás, son sentencias desistidas o inadmisibles. Pese al alto nivel de interposición de reclamos, el total de reclamos en tramitación aumentó de 96 a 99, ya que 3 ingresos del mes, eran sobre casos ya deducidos por el Consejo. En materia de otros recursos, existen vigentes 5 Recursos de



Queja y 3 Recursos de Inaplicabilidad ante el Tribunal Constitucional (dos del Servicio Civil y uno de la Subsecretaría del Interior).

En relación al Sistema anticipado de **solución de controversias (SARC)**, el nivel de derivación de los casos es del 19% de los casos ingresados en el mes, siendo derivados a SARC un total de 21 casos (2 más que el mes pasado). Finalizaron este trámite, 27 casos, habiendo 17 de ellos con decisión final notificada, en su mayoría conformidad objetivas, con el 65% de las decisiones; desistimientos con el 23% de los casos e inadmisibilidades, con tan sólo el 11%. A su vez, hubo 10 casos fracasados, de estos el 50% se debe a que el organismo no aceptó la solución alternativa.

En el ámbito de la **Regulación**, se envió Oficio N°1121, de 27 de marzo de 2013, a todos los Alcaldes del país y a la Asociación Chilena de Municipalidades, con Recomendaciones en materia de protección de datos personales para municipalidades respecto del tratamiento de datos relativos a morosos de patentes y derechos municipales. Además, se hizo entrega en reunión con el Ministro de Vivienda del documento de trabajo sobre información en materia de subsidios para la vivienda asociados a la reconstrucción con ocasión del terremoto de 27 f: levantamiento de información, diagnóstico y oportunidades de mejora.

En lo que concierne a **Fiscalización**, en Transparencia Activa se notificaron los resultados del proceso de fiscalización de universidades, las cuales obtuvieron en promedio un cumplimiento del 90,5%, experimentando un aumento del 12% en comparación con el último proceso de fiscalización de abril de 2012. En materia de fiscalización en derecho de acceso a la información, se realizan los informes y se obtienen los resultados del proceso de fiscalización 2012, el cual consideró a 74 organismos. En resumen, de las 440 solicitudes de acceso ingresadas, el 58% ingresó efectivamente. El modelo consideró la evaluación de la sección de las solicitudes, la cual obtuvo un cumplimiento del 42% y la sección de expedientes y registros, con un cumplimiento del 77%. El cumplimiento general de estos 74 organismos arrojó como promedio, un 44% de cumplimiento.



Respecto del **seguimiento de las decisiones de fondo** el 87% de las decisiones presentan cumplimiento (1.083 decisiones); un 8% se encuentran dentro de plazo (101 decisiones) y sólo el 5% presentan incumplimiento y ascienden a 59 casos. De estos incumplimientos, 30 casos se encuentran en tramitación de sumarios en Contraloría y 29 de ellos en gestión de la Dirección de Fiscalización. En materia de sumarios, no se solicitó sumarios a Contraloría en este período. Sin embargo, se recepcionó 3 sumarios finalizados de parte de esta institución, los cuales al 31 de marzo, se encontraban en preparación para revisión del Consejo Directivo Fonasa, Lo Prado y Padre Hurtado). Por otro lado, se tomó decisión en 5 sumarios recepcionados el mes anterior, habiendo dos sumarios en los cuales se absuelve a los responsables (Municipalidad de Estación Central y Coltauco) y tres sumarios con aplicación de sanciones al responsable directo (Futroneo, Río Bueno e Iquique).

En cuanto al **Seguimiento Legislativo**, ingresan dos nuevos proyectos al seguimiento, el primero referido al proyecto de reforma constitucional, ingresada por moción parlamentaria y que propone otorgar reconocimiento constitucional al principio de transparencia y al derecho de acceso a la información pública. El segundo proyecto ingresado es el proyecto de ley que crea y destina recursos para el Fondo de Desarrollo del Norte y de las comunas mineras de Chile, ingresado por mensaje del Ejecutivo. Propone incorporar la transparencia en los proyectos de este fondo de desarrollo. En total, existen 69 proyectos en seguimiento legislativo. Además, se programaron para el mes de abril, dos citaciones de la Comisión de Economía por las modificaciones al proyecto de ley de protección de datos personales.

En relación a los proceso de soporte, es del caso informar que en materia de **gestión financiera**, La ejecución presupuestaria acumulada al mes de marzo 2013, alcanza a M\$857.240, correspondiente al 19,3% del presupuesto vigente.

En el área de **gestión de personas**, la dotación de trabajadores contratados en modalidad indefinida disminuyó de 90 a 88 personas producto de la renuncia voluntaria de dos profesionales: Coordinadora de la Agenda institucional y un analista de fiscalización.



Este mes se cerraron dos concursos: analista de fondo y analista implementador del Portal. Por otro lado, se extendió la ejecución del concurso de analista de clientes. Se encuentra en ejecución los siguientes concursos: analista de clientes, abogado de asesoría jurídica, analista de gestión judicial y el cargo del Director Jurídico, este último ejecutado por el Sistema de Alta Dirección Pública.

Respecto de los procesos de **gestión de compras**, se transó en el portal de Mercado Público un total de M\$35.563.-, correspondiente a 35 procesos de compra. De estos montos transados, el 62,8% se realizó por la modalidad de convenio marco; seguido del trato directo, en el 36,6% de los montos y en un 0,6% se realizó por licitación pública.

En el área de **comunicaciones**, hubo un incremento del 63% de las apariciones en medios este mes, habiendo en total 95 artículos difundidos. De estos, el 38% corresponden a la temática de difusión, ya que con fecha 14 de marzo se efectuó la conferencia de prensa del estudio nacional de transparencia 2012, el cual tuvo amplia cobertura en los medios, le siguen temáticas de transparencia generadas por otros actores, con un 32% de las notas y la resolución de casos con el 15% de la difusión. En materia de visitas al sitio web del Consejo, estas aumentaron en un 20%, con un total de 22.054 visitas.

En relación a **Sistemas**, se destaca avances en el proyecto de "Portal de Transparencia", en el cual 19 municipios firmaron convenios de incorporación al Portal de Transparencia en el mes de marzo. Además, se realizaron capacitación a los funcionarios de 41 municipios que implementarán la herramienta, habiendo capacitado en total a 96 personas.

ACUERDO: Los Consejeros comentan la presentación de la Dirección General y acuerdan dar por rendida la cuenta de gestión mensual del mes de marzo de 2013.



2.- Resultados Proceso de Fiscalización DAI 2012.

La Directora de Fiscalización expone ante el Consejo Directivo los resultados del proceso de fiscalización DAI del año 2012. Basándose en una presentación en Powerpoint expone sobre el particular: primeramente señala que se fiscalizaron 26 municipios, 6 subsecretarías, 3 intendencias, 16 servicios públicos, 4 secretarías regionales ministeriales, 1 servicio de vivienda y urbanismo, 9 Servicios de Salud, 3 Establecimientos Autogestionados en red y 3 universidades. El periodo de fiscalización se extiende de agosto de 2012 a diciembre del mis año; los resultados fueron ingresados al sistema durante los dos primeros meses de este año. Sobre este particular

De las solicitudes tratadas de ingresar, hay un 68% de no ingresos por vía web, y un 14% de no ingreso por vía presencial.

Dentro de las barreras presenciales, se detectó que sólo en un 8,7% de los casos se solicitó cédula de identidad para ingresar a formular una solicitud; a continuación expone las principales barreras presenciales al momento de ingresar una solicitud.

Seguido a lo anterior, expone las barreras de entrada al sistema en línea.

Respecto al sistema de ingreso en línea 76,9% de los organismos cuenta con dicho sistema, pero de éstos el 64,8% contempla campos obligatorios distintos a los señalados en la Ley 20.285, como por ejemplo, Rut, sexo, teléfono.

En lo relativo al comprobante de ingreso, señala que en el 92% de las solicitudes presenciales se entregó un comprobante de aquello, y sólo en un 20,5% de las solicitudes vía web se hizo algo similar.

En cuanto a las respuestas a las solicitudes, el 41,2% se respondió, y de ese universo el 88% se respondió dentro de plazo; asimismo, sólo el 34,4% correspondió a la información solicitada.

En lo relacionado a la existencia de un registro y expediente administrativo, se verifica el correspondiente a una solicitud ingresada. El 83,78% de los organismo cuentan con



sistema de registro, y el 93,24% cuenta con el los correspondientes expediente de sustanciación de la solicitud.

Los resultados globales para los 74 organismos fiscalizados es de un 44,07% de cumplimiento promedio, según da cuenta la siguiente tabla:

		Módulo barreras de acceso	Módulo tramitación de solicitud	Módulo de resolución de solicitud	
Evaluación Solicitudes	Sección	54,72%	30,18%	29,62%	42,28%
Evaluación Expediente y Registro	Sección				77,94%
Resultado de la evaluación					44,07% (*)
(*) Puntaje para los 74 organismos.					

ACUERDO: Los Consejeros toman conocimiento de lo expuesto, y solicitan confeccionar un documento que permita establecer conclusiones definitivas sobre lo expuesto.

3.- Preparación del Seminario Internacional: a) Resultados reuniones ITP con expertos; b) Portal de Transparencia y Reclamo en Línea; c) Varios.

El Director General, junto al Director de Estudios, el Director de Operaciones y Sistemas y la Jefa de la Unidad de Comunicaciones y Relacionamento Institucional –que se

incorpora en esta acto-, exponen ante el Consejo los pormenores sobre la planificación del Seminario Internacional de Transparencia a realizarse la semana próxima.

Primeramente el Director de Estudios informa sobre la retroalimentación que tuvo con el panel de expertos que realizarían aportes al ITP; sobre el particular, luego de exponer y recordar algunos de los aspectos técnicos del índice, señala que los expertos manifestaron que el modelo del ITP se encontraba robusto y, a juicio del Director de Estudios, el índice de Transparencia Pública se encuentra validado; no obstante aquello, plantea la posibilidad de revisar el nombre definitivo del indicador. A continuación el Director de Operaciones y Sistemas explica al Consejo Directivo el actual funcionamiento del Portal de Transparencia del Estado y cómo se van integrando instituciones a su operación, también explica el funcionamiento y desarrollo del reclamo en línea implementado por el Consejo, y las eventuales consecuencias de dicha implementación. Finalmente, la Jefa de la Unidad de Comunicaciones y Relacionamento Institucional les expone a los Consejeros el desarrollo y estructura definitiva que tendrá el Seminario de Transparencia Internacional a desarrollarse los días 24 y 25 de abril próximo, el iter será el siguiente:

Miércoles 24 de abril

8.30	Acreditación
9.00	Bienvenida Raúl Ferrada, director general, Consejo para la Transparencia.
9.15	Clase magistral, Kevin Dunion , primer Scottish Information Commissioner, Co-Director del Centre for Freedom of Information.
10.00	Panel Inaugural “De consumidor a ciudadano: los derechos que vienen” Modera: Alejandro Ferreiro, presidente, Consejo para la Transparencia. Comentan: Eduardo Engel, economista; Pedro Güell, sociólogo.
11.15	Panel sectorial “Transparencia en Educación” Modera: Vivianne Blanlot, consejera, Consejo para la Transparencia. Comentan: Fernando Rojas, subsecretario de Educación; Luz María Budge, decana Facultad de Educación y Ciencias de la Familia de la Universidad Finis Terrae, presidenta del Consejo de la Agencia de Calidad de Educación; Ricardo Paredes, profesor de Economía Universidad Católica de Chile, coordinador Proyecto “Talento e Inclusión”, Universidad Católica de Chile.
11.15	Panel experto “Periodismo de datos abiertos y acceso a la información”



	Exponen: Angélica Peralta (Argentina), Gerente de Proyecto LA NACIÓN DATA; Gastón Roitberg, secretario de redacción multimedia y editor data blog de La Nación Argentina; David Cabo (España), Fundador y Director Fundación Ciudadana Civio; Miguel Paz (Chile), periodista y CEO de Poderopedia.org.
15.00	Panel sectorial “Transparencia en Vivienda” Modera: José Luis Santa María, consejero, Consejo para la Transparencia. Comentan: Francisco Irrázaval, subsecretario de Vivienda y Urbanismo; Iván Poduje, arquitecto y Magíster en Desarrollo Urbano; Julio Poblete, arquitecto, Máster en Diseño Urbano y presidente Fundación Mi Parque; Ricardo Abuaud, arquitecto, director Escuela de Arquitectura Universidad Diego Portales.
15.00	Taller “Periodismo de datos abiertos y acceso a la información” Exponen: Miguel Paz; David Cabo; Javier Pájaro, Fundador y CTO Junar; Gastón Roitberg, secretario de redacción multimedia y editor data blog de La Nación Argentina.
16.45	Panel sectorial “Transparencia en Salud” Modera: Jorge Jaraquemada, consejero, Consejo para la Transparencia. Comentan: doctor Jorge Díaz, subsecretario de Salud Pública; doctora Cecilia Sepúlveda, Decana Facultad de Medicina Universidad de Chile; doctor Manuel Inostroza, académico Instituto Salud Pública Universidad Andrés Bello.
17.15	Lanzamiento “Cliente oculto regional” . Órganos garantes del continente, agrupados en la “Red de Transparencia y Acceso a la Información Pública” (RTA), difunden resultados de la primera experiencia internacional que permitirá evaluar comparativamente los niveles de transparencia nacionales.

Jueves 25 de abril

8.30	Acreditación
9.00	Panel experto “Cómo posicionar un derecho” Modera: Raúl Ferrada, director general del Consejo para la Transparencia. Exponen: Javier English, publicista y director creativo general de Grupo CP; Raimundo Gómez, representante iniciativa “Chao Pescao”; Gabriel Roa, investigador y fundador del proyecto documental “Chao Pescao” y Lucas del Villar, director (s) Servicio Nacional del Consumidor, Sernac.
10.45	Lanzamiento Indicador de Transparencia Pública (ITP) . El Consejo para la Transparencia difunde por primera vez un indicador que busca medir de manera integrada el nivel de transparencia en el país.
11.30	Lanzamiento Portal de Transparencia . El Gobierno de Chile y el Consejo para la Transparencia lanzan la plataforma que centralizará la gestión de las solicitudes de acceso de información pública de los ciudadanos. Participa: Cristián Larroulet, Ministro Secretario General de la Presidencia Premiación concurso “TransparentARTE” . En la oportunidad se premiará a los



	ganadores de la primera versión del concurso desarrollado por el Consejo para la Transparencia, iniciativa inédita en el arte nacional.
12.30	Cierre

ACUERDO: Los Consejeros toman conocimiento de lo expuesto, y en primer término, aprueban mantener el nombre del ITP, y además se comprometen a participar en las diversas actividades del seminario, solicitando efectuar reuniones individuales de coordinación con la Jefa de la Unidad de Comunicaciones y Relacionamento Institucional.

4.- Varios

a) Solicitudes de Contratación Directa

El Director de Finanzas y Personas expone ante el Consejo Directivo la necesidad de modificar la contratación a plazo fijo de los analistas Katerina Kliwadenko –analista de la Unidad de Comunicaciones y relacionamiento Institucional- y Sebastián Loyola –analista de la Dirección de Fiscalización-, quienes se incorporaron en virtud de lo dispuesto en el Acta de la Sesión N° 176 del Consejo en lo relativo a la contratación directa de personal a través de la modalidad de contratos de trabajo de plazo fijo; se expone la necesidad de perpetuar dichas relaciones laborales de acuerdo a los requerimientos actuales del Consejo y el buen desempeño de dichos funcionarios.

ACUERDO: Los Consejeros toman conocimiento de lo expuesto, y aprueban las modificaciones de contrato solicitadas, disponiendo que pasen a tener el carácter de indefinidas.



Siendo las 13:30 horas se pone término a la presente sesión, firmando los Consejeros asistentes.



ALEJANDRO FERREIRO YAZIGI



VIVIANNE BLANLOT SOZA



JORGE JARAQUEMADA ROBLERO

