

ACTA SESIÓN N° 468

En la ciudad de Santiago, a viernes 27 de septiembre de 2013, siendo las 15:30 horas en las oficinas del Consejo para la Transparencia, ubicadas en calle Morandé N° 360, piso 7°, se celebra la sesión administrativa del Consejo Directivo del **Consejo para la Transparencia**, presidido por su Presidente don Jorge Jaraquemada Roblero, con la asistencia de los Consejeros doña Vivianne Blanlot Soza, don Alejandro Ferreiro Yazigi y don José Luis Santa María Zañartu. Actúa como secretaria ad hoc, especialmente designada para estos efectos, la Sra. Priscila Márquez Tapia. Participan de la sesión don Raúl Ferrada Carrasco, Director General del Consejo; doña María Alejandra Sepúlveda Toro, Directora de Fiscalización; don Javier Pérez Iraçábal, Director de Administración, Finanzas y Personas; don Eolo Díaz-Tendero, Director de Estudios; doña Andrea Ruiz, Directora Jurídica suplente; don Eduardo González Yáñez, Director de Operaciones y Sistemas; doña María José Méndez, Jefa de la Unidad de Planificación y Calidad, y doña Marisol Contreras, Analista Control de Gestión de la misma Unidad.

1.- Cuenta del análisis de admisibilidad.

El Jefe de la Unidad de Análisis de Admisibilidad y SARC del Consejo, informa que se ha realizado el examen de admisibilidad de 72 amparos y reclamos. De estos, 18 se consideraron inadmisibles y 30 admisibles. Asimismo, informa que se presentó un desistimiento, que se derivarán 5 amparos al Sistema Alternativo de Resolución de Conflictos y que se pedirán 15 aclaraciones. Finalmente, se informa que se presentaron 30 recursos administrativos, y que se derivará una causa a la Dirección de Fiscalización.

ACUERDO: El Consejo Directivo por la unanimidad de sus miembros acuerda aprobar la cuenta presentada por el Jefe de la Unidad de Análisis de Admisibilidad y SARC en ejercicio de la facultad delegada por el Consejo Directivo del Consejo para la Transparencia, que consta en Acuerdo publicado en el Diario Oficial de 20 de junio de



2013, y continuar con el procedimiento regulado en los artículos 24 y siguientes de la Ley de Transparencia para los casos declarados admisibles, encomendando indistintamente, a la Directora Jurídica suplente o al Jefe de la Unidad de Análisis de Admisibilidad y SARC, la notificación de las decisiones de inadmisibilidad.

2.- Informe de Gestión Mensual del mes de agosto de 2013.

El Director General expone ante el Consejo Directivo el Informe de Gestión Mensual, señalando primeramente, que en el ámbito de la **capacitación** se han ejecutado 25 acciones de capacitación presencial, siendo 15 acciones de capacitación general y 10 actividades realizadas en el marco de la implementación del Portal de Transparencia, dirigido a los municipios. En suma, se logró la asistencia de 783 personas. A su vez, la plataforma de Educa Transparencia, si bien disminuyó la cifra de inscripción en relación con el mes pasado, de todos modos, tuvo un alto nivel de inscripción correspondiente a una impartición, con un total de 1386 inscritos. Cabe hacer presente que la tasa de aprobación descendió en 12% en comparación con el mes pasado, de 76% a 64%.

En relación a la **Plataforma de Atención de Clientes**, la atención de clientes se mantuvo en el mismo nivel experimentado el mes pasado, 624 consultas. De éstas, el 71% se canalizan por el canal web en desmedro del canal telefónico con el 20% y el presencial con el 9%. Se mantienen también, el perfil de consultantes, siendo en su mayoría ciudadanos en el 50% de las atenciones, seguidas de los funcionarios públicos, con el 36% y en último lugar los reclamantes con el 14%. Las materias consultadas también se mantienen, siendo las más demandadas, resolución de casos, con el 25%, derecho de acceso, con el 23% y capacitación con el 16%. En materia de solicitudes de acceso a la información este mes hubo un leve descenso en el ingreso de 50 a 46 solicitudes ingresadas. Cabe hacer presente que 31 de ellas, es decir, el 67%, corresponden a SAI efectivas al Consejo y el 15 restante fueron derivadas a los respectivos órganos. Las materias más demandadas en las solicitudes son: "funciones propias" con un 48% y "Gestión de personas" con un 23%. Respecto de los tiempos de tramitación de las SAI,



estas lograron en promedio, 16 días de tramitación. Por último, en materia de cumplimiento de Transparencia Activa del Consejo, este mes se logró un cumplimiento del 100%, según evaluación realizada por la Unidad de Auditoría Interna.

En el área de **Solución de Conflictos**, el ingreso de casos experimentó un leve aumento de 3 casos en comparación con el mes pasado, de 208 a 211 casos. De estos, el 54% fue recepcionado por canal web y 46% por canal presencial. En cambio, el despacho experimentó un descenso cercano de 40 casos, egresando en total 172 casos (211 mes pasado). Esta disminución estuvo dada por una reducción de la producción de casos de fondo, de 92 a 70 casos. Los casos inadmisibles, si bien, también disminuyeron lo hicieron en menor magnitud, con 93 casos en total, 10 menos que el mes pasado. Los desistimientos también bajaron a 9 este mes. Respecto de las inadmisibilidades, cabe destacar que este mes, se dieron principalmente, por extemporaneidad, incompetencia objetiva y falta de subsanación en igual medida, 22%, 21%, 21%, respectivamente. Respecto de los tiempos de tramitación de casos abiertos, estos mantienen un tiempo de tramitación joven, ya que el 96% de los casos está bajo los 90 días de tramitación. No obstante, cabe destacar que un 1% está sobre los 120 días de tramitación. En la misma línea, los tiempos de tramitación de casos egresados, fueron favorables, ya que el 94% se dio bajo los 90 días y el 6% restante entre los 90 y 120 días.

En cuanto a los **Reclamos de Ilegalidad**, se mantuvo el nivel de interposición de reclamos de ilegalidad, con 5 reclamos. A su vez, fueron informados 5 reclamos, todos dentro de plazo. Se emitieron 13 fallos. Siendo 11 favorables, uno no interpuesto por aspectos de forma y el único fallo acogido es semi-desfavorable y corresponde al reclamo del SII por la entrega de los convenios de transferencia de datos personales suscritos con entidades privadas, en que la Corte ratificó su entrega, denegando sólo el acceso al "listado" o "nómina" de bases de datos transferidas. Respecto de los reclamos en tramitación disminuyeron de 85 a 77 reclamos en total, siendo el nivel de tramitación de reclamos más bajo del período 2013.



En relación al **Sistema Anticipado de Solución de Controversias (SARC)**, este mes bajó la derivación de casos a SARC, de 17 a 11 casos, lo cual representa sólo el 5% de los casos ingresados en el mes. A su vez disminuyeron los casos finalizados en SARC, de 28 a 15 casos, disminuyendo el nivel de cierre exitoso, de 22 a 10 casos: 4 decisiones de conformidad objetiva, 4 desistimientos y 2 inadmisibles. Respecto del fracaso, se presentó en 5 casos, de los cuales un 80% de los casos, se debe a que el organismo no aceptó SARC.

En el ámbito de la **Regulación**, se remitió al Director General Minuta sobre transparencia de partidos políticos sobre transparencia y financiamiento de partidos políticos y gasto electoral.

En lo que concierne a **Fiscalización**, en materia de Transparencia Activa se inició el proceso de fiscalización TA a Corporaciones Municipales. En total, se han fiscalizado a 54 Corporaciones Municipales con un puntaje promedio de 14,17% (resultados preliminares). Siendo el puntaje más alto, 67,73%, correspondiente a la Corporación de Chonchi y 13 Corporaciones municipales obtuvieron 0% de cumplimiento.

Respecto del **seguimiento de las decisiones de fondo**, el 86% de las decisiones presentan cumplimiento (1.287 decisiones); un 7% se encuentran dentro de plazo (102 decisiones) y sólo el 7% restante, presentan incumplimiento y ascienden a 111 casos. De estos incumplimientos, el 2% está con sumario y el otro 5% restante en gestión de fiscalización. Respecto de los sumarios, este mes no se ha solicitado sumarios a Contraloría, sin embargo se recibió dos sumarios finalizados de parte de esta institución y el Consejo Directivo afinó cinco sumarios, de los cuales tres corresponden a sobreseimiento (Municipalidad de Maipú, Gendarmería y Municipalidad de Papudo) y los otros dos implican sanciones por materias de TA a los municipios: Lampa y Angol.

En cuanto al **Seguimiento Legislativo**, se mantienen, 71 proyectos de ley en seguimiento. Dentro de los hechos relevantes se destaca que con fecha 03 de septiembre de 2013, la Comisión de Gobierno, Descentralización y Regionalización del Senado



aprobó en general proyecto de ley que modifica la Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado.

En materia de **gestión financiera**, la ejecución presupuestaria acumulada al mes de agosto 2013, alcanza a M\$3.012.649.-, correspondiente al 61% del presupuesto vigente.

En el área de **gestión de personas**, la dotación de trabajadores contratados en modalidad indefinida se mantiene en 97 personas. Ingresó este mes el analista implementador de Portal a Dirección de Operaciones y Sistemas. A su vez, se generan dos renuncias voluntarias: Coordinador de Fiscalización y analista de Desarrollo Organizacional. En este período, se cerraron 3 procesos de reclutamiento y selección: encargado de relaciones institucionales, analista implementador y analista de Desarrollo Organizacional. Al 31 de agosto, permanece abierto y en etapa de entrevistas de parte del Consejo de Alta Dirección Pública y del Consejo, a los candidatos al cargo de Director Jurídico.

Respecto de los procesos de **gestión de compras**, se comprometieron en el portal Mercado público un monto de M\$ 58.364, equivalente a 41 procesos de compras y contrataciones. El 68,3% de estos montos comprometidos se hicieron en modalidad de Convenio Marco, un 29,6% por licitación pública y sólo un 2,1% por trato directo.

En el área de **comunicaciones**, sigue en incremento aunque en menor medida que el mes pasado, el mes de agosto experimentó un alza del 7%, con un total de 201 artículos difundidos, siendo la cifra récord del 2013, siendo el mes de agosto, un mes exento de conferencia de prensa de parte del Consejo. A su vez, se destaca que el 55% de las noticias fueron difundidas por la prensa escrita. Dentro de las materias más difundidas, aparte de la categoría "Otros" se destaca: "institucionalidad" con el 17% de las notas difundidas; "resolución de casos", con el 15% y "fiscalización", con un 10%. En cuanto a las visitas a nuestro sitio web, estas disminuyeron en un 18%, con un total de 22.977 visitas. En otra materia, cabe destacar que este mes, de manera extraordinaria, se emitió el Boletín Sectorial de Educación, el cual fue distribuido a 209 *stakeholders*.



En relación a **Sistemas**, al mes de agosto, se ha logrado la firma de convenios del Portal de Transparencia con 16 organismos, todos municipios, sumándose en total 83 instituciones con Portal. En el nivel central, finalizaron las pruebas de interoperación de Portal con PISEE, para conexión de la Administración Central. Respecto a la gestión del portal, se observa un mayor uso de este canal, dado por las estadísticas de registro de personas (130 en el mes) y de funcionarios (401 inscritos). A su vez, también aumentó el nivel de visitas la cual alcanzó 7.438, 1.546 más que el mes pasado. Respecto de ingreso de solicitudes por esta vía, hubo un aumento significativo de 85 solicitudes de acceso a la información más que el mes pasado, en total 254.

ACUERDO: Los Consejeros comentan la presentación de la Dirección General y acuerdan dar por rendida la cuenta de gestión mensual del mes de agosto de 2013. Además, acuerdan que determinados funcionarios del Consejo puedan practicar en el radio urbano de la Región Metropolitana, conforme a lo dispuesto en el artículo 46, inciso tercero, de la ley N° 19.880, la notificación personal de los oficios de traslado de los reclamos y amparos presentados a los órganos de la Administración del Estado y a los terceros involucrados, de los oficios que disponen otras actuaciones de tramitación de los reclamos y amparos, de los oficios de notificación de las decisiones finales y de los demás oficios y documentos del Consejo que expresamente se le encomienden por el Director General.

3.- Presentación Dirección de Operaciones y Sistemas.

El Director de Operaciones y Sistemas, don Eduardo González Yáñez, da cuenta de las principales iniciativas de las Unidades dependientes de su Dirección: Unidad de Arquitectura de Negocios e Información, Unidad de Sistemas y Unidad de Infraestructura Tecnológica. Comenta, que en materia de reclamos en línea, desde la habitación de este canal, el ingreso de casos se ha mantenido en 200 o más, teniendo el máximo en junio con 229 y un promedio entre abril y agosto de 213 ingresos mensuales. Agrega, que en mayo –segundo mes de operación- el canal electrónico superó al presencial. En el ámbito



del Portal de Transparencia del Estado, indica que hay 104 municipios con convenio firmado, y 49 ya están incorporados al Portal, y que se ha contabilizado a su respecto 897 solicitudes de información a través de esta vía. Agrega, que 915 funcionarios municipales han sido capacitados en materias del Portal de Transparencia. Asimismo, destaca las cifras de la encuesta de implementación (6,4) y la encuesta de implementador (6,6). Por último, da cuenta que el compromiso asumido es tener a 100 organismos incorporados al Portal a diciembre de 2013.

ACUERDO: Los Consejeros toman conocimiento de lo expuesto.

4.- Campaña Comunicacional.

Se integra a la sesión el Sr. Álvaro Valenzuela Mangini, Jefe de la Unidad de Comunicaciones quien da cuenta que este domingo se inicia la campaña comunicacional, principalmente por Televisión, la que tendrá una duración de dos semanas. Agrega, que igualmente se considera la difusión en radio y prensa, y en menor medida, a través de Internet. Informa que se estima la campaña llegue a 87% del público, abarcando los niveles socioeconómicos C, D y E, principalmente. Por último, presenta el *spot* que saldrá al aire, y el aviso escrito que aparecerá el próximo domingo, a página completa, en periódicos de alcance nacional.

ACUERDO: Los Consejeros toman conocimiento de lo expuesto.

5.- Varios.

a.- Nuevo Sitio Web.

Se integra a la sesión la Srta. Ángela Valenzuela, Analista de la Unidad de Comunicaciones, quien presenta el nuevo sitio web. Indica que la nueva página introdujo



cambios orientados a tres tipos de usuarios de servicios de la institución que se vinculan a ella a través de internet. Estos son los que no conocen nada sobre la ley ni el Consejo pero intuyen que el Consejo puede resolver alguna necesidad relacionada con transparencia, otras personas que tienen conocimientos en la normativa y que han reclamado ante el Consejo y aquellos más experimentados que buscan información sobre normativa y casos relevantes que se hayan fallado. Agrega, que el sitio cuenta con una nueva interfaz, con un eficiente buscador para facilitar la interacción del usuario. En primer plano se da prioridad a la interacción del usuario con las aplicaciones sobre Reclamo en Línea, Seguimiento de Casos y el Buscador de Jurisprudencia, y en segundo lugar quedaron las Noticias del Consejo. Indica, que el diseño del sitio es de formato líquido, lo cual permitirá poder navegar de manera fácil adaptándose a las distintas plataformas como Smartphone y *Tablets*.

b.- Página Portal Educa Transparencia.

Se integra a la sesión el Sr. Christian Anker, Jefe de la Unidad de Promoción y Clientes, quien dio cuenta de las modificaciones a la página del portal Educa Transparencia, las que consisten principalmente en la integración de nuevas aplicación y cápsulas educativas.

ACUERDO: Los Consejeros toman conocimiento de lo expuesto.

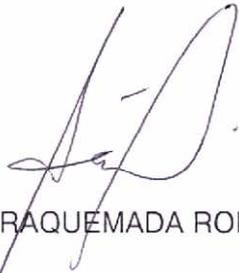
c.- Viaje del Director General.

El Director General del Consejo, Sr. Raúl Ferrada, da cuenta de su visita a Berlín en que participó en el Encuentro Internacional de Organismos de Transparencia. Comenta que se ha planteado que el próximo encuentro se realice en Sudamérica, y especialmente en Chile. Indica que este encuentro está fijado para el 2015, y que sería una buena posibilidad realizarlo de manera conjunta con el Seminario Internacional del Consejo.



ACUERDO: Los Consejeros toman conocimiento de lo expuesto, y acuerdan ofrecer la instancia del Seminario del Consejo en 2015, para la realización del Encuentro Internacional de Organismos de Transparencia.

Siendo las 17:00 horas se pone término a la presente sesión, firmando los Consejeros asistentes.



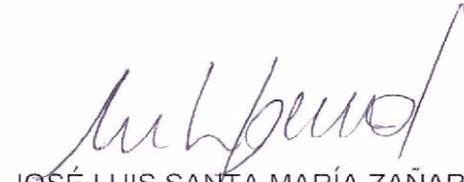
JORGE JARAQUEMADA ROBLERO



VIVIANNE BLANLOT SOZA



ALEJANDRO FERREIRO YAZIGI



JOSÉ LUIS SANTA MARÍA ZAÑARTU