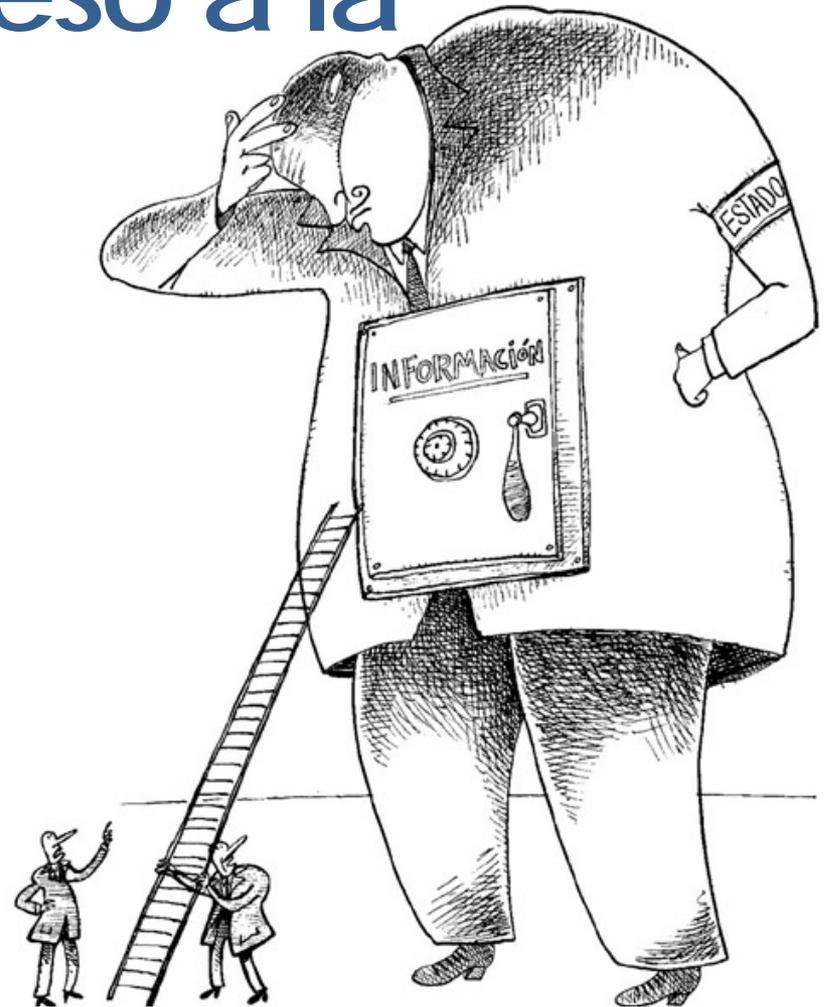


# Derecho de Acceso a la Información

*Resultados 2013*



# Modelo de Fiscalización DAI



# Estructura y Ponderaciones

PREPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN  
(20%)



ENTREGA DE  
INFORMACIÓN  
(30%)



BARRERAS  
(50%)



EXPEDIENTE  
Y REGISTRO

95%

5%

## ❑ **Objetivo**

- Verificar el cumplimiento del Título IV de la Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado, aprobada por el artículo 1° de la Ley N° 20.285, de 2008, del Título I, II y III de su Reglamento y la Instrucción General N° 10 del Consejo para la Transparencia, sobre el procedimiento administrativo de acceso a la información.

## ❑ **Alcances: 122 organismos**

- 1 solicitud presencial y 1 solicitud electrónica. Ambos ingresos se realizaron como “usuario simulado”.
- Las notificaciones y el medio de entrega de la información se solicitaron por correo electrónico en ambas solicitudes.

## ❑ **Período de Fiscalización (Junio – Octubre 2013)**

- Presentación de Solicitudes en línea: Junio- Julio 2013.
- Presentación de Solicitudes Presenciales: Agosto- Septiembre 2013.
- Solicitud de Expediente y Registro: Octubre 2013.

## ❑ **Ingreso de Información al Sistema:**

- Septiembre- Diciembre 2013.

**Aspectos  
Obligatorios: 177**

**Buenas Prácticas: 50**

**Registros ITP: 38**

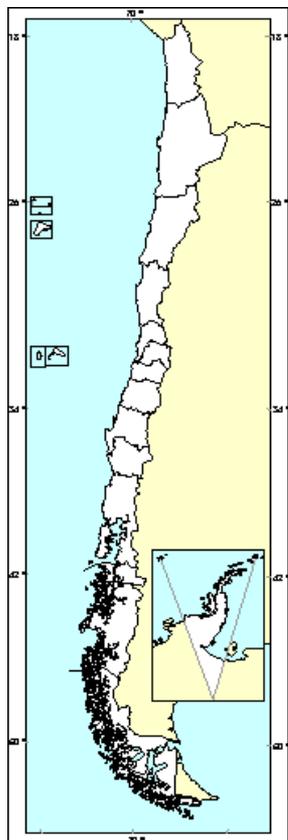
## □ Informes de Fiscalización:

- Consignan el puntaje del Módulo I, según tipo de ingreso ( electrónico – presencial), Módulo II Trami, Módulo III Resolución, Módulo Cu
- Representan las omisiones y observaciones que corresponden al Módulo I en cada solicitud (electrónica – presencial).

## □ Organismos Fiscalizados - Muestra Representativa:

<b>ORGANISMO</b>	<b>MUESTRA REPRESENTATIVA</b>
Municipalidades	65
Servicios Públicos	21
Hospitales Autogestionados	11
Subsecretarías	6
Servicios de Salud	5
Universidades	3
Gobiernos Regionales	3
Intendencias	3
SERVIU	3
Superintendencias	2
SEREMI	0
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>

# Solicitudes Presentadas



## 8 Regiones

XV Arica y Parinacota  
I Tarapacá  
II Antofagasta  
V Valparaíso  
RM Santiago  
VII Maule  
VIII Bío-bío  
X Los Lagos



Presencial



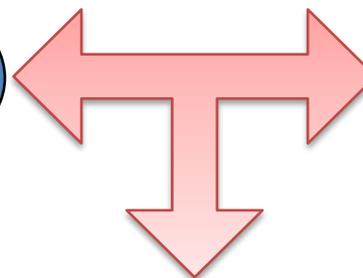
122



Web



122



244

# Ingreso de Solicitudes



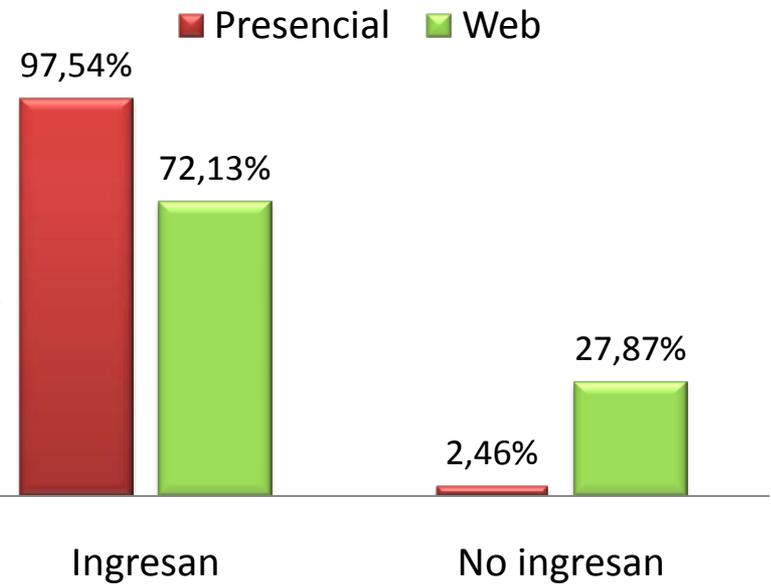
## Presencial

	N°	%
Ingresan	119	97,54%
No ingresan	3	2,46%
<b>N° Solicitudes</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>



## Web

	N°	%
Ingresan	88	72,13%
No ingresan	34	27,87%
<b>N° Solicitudes</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>



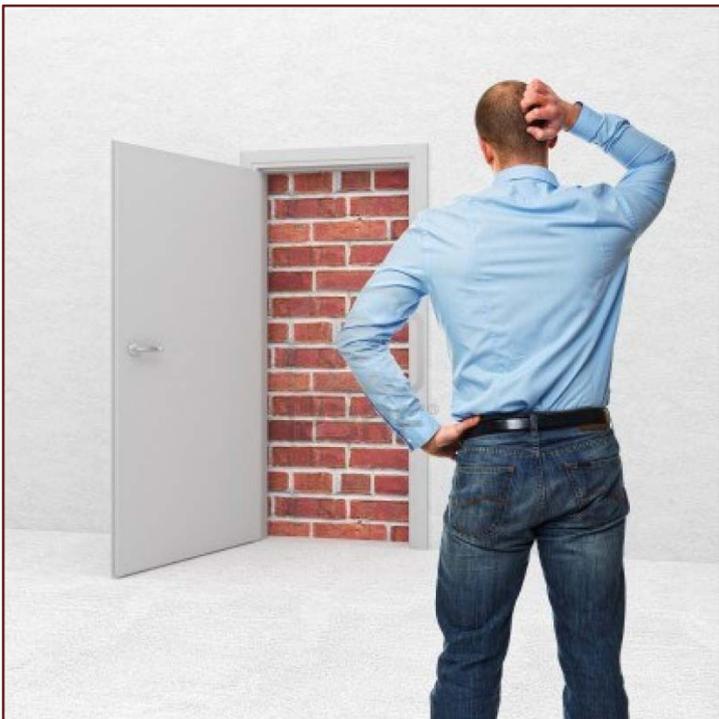
# Barreras Web

Tipo de Barrera Web	Fiscalizado en 2012	Organismo Nuevo
Se exige completar campo de domicilio adicional al correo electrónico	7	4
RUT	4	5
Teléfono (fijo o celular)	3	4
Región	1	2
Comuna	2	1
Existen problemas con el sistema (pág. web no operativa o se presentan errores de tipo informático)	1	3
Sin Sist. de Ingreso de Solicitudes (no posee formulario electrónico)	0	4
Sexo	0	2
<b>Totales</b>	<b>18</b>	<b>25</b>

- El N° de solicitudes no ingresadas fue de 34.
- **15** de ellos se fiscalizaron en el proceso DAI de 2012.
- En algunos organismos se registró más de una barrera. Ejemplo: SENCE, solicita ingresar la región y comuna.

# Barreras Presenciales

- 3 solicitudes presenciales no ingresaron



Institución	Barrera
Central Nacional de Abastecimientos	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Desconocimiento</b> del personal del ejercicio del derecho.</li><li>- <b>No existen formularios</b> y no permiten hacer ingreso de la solicitud por carta.</li></ul>
Hospital de Puerto Montt	<ul style="list-style-type: none"><li>- El solicitante hace entrega del formulario a la funcionaria, quien traspasa inmediatamente la solicitud, al sistema interno. <b>El sistema exigió RUT</b> para poder ingresar la solicitud.</li></ul>
Subsecretaría de Educación	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se indicó que <b>sólo se reciben solicitudes vía página web</b>. No se permitió hacer la solicitud vía carta.</li></ul>

# Usuarios No Informados

## □ Principales observaciones al ingreso

Observaciones	Fiscalizado en 2012	Organismo Nuevo	Total general
No cuenta con formularios	10	27	37
Solo se reciben vía web	4	4	8
Domicilio	3	5	8
Teléfono (Fijo o Celular)	1	6	7
Rut	2	4	6
Indicar los motivos por los cuales se solicita esa información	3	1	4
Comuna	1	3	4
Región	1	2	3
Se solicita identificación	2	0	2
Debe hacer la solicitud directa al encargado de la información	1	1	2
<b>Total General</b>	<b>28</b>	<b>53</b>	<b>81</b>

# Usuarios Informados

## □ Principales observaciones al ingreso

Rótulos de fila	Fiscalizado en 2012	Organismo Nuevo	Total General
Se exigió más información que el art. 12	2	5	7
Nadie conocía el procedimiento	1	0	1
No estaba el encargado / Nadie conocía el procedimiento	2	0	2
El funcionario se niega a hacer ingreso	0	2	2
Trámite por web / Exige más información	1	0	1
Trámite se hace sólo por web	2	4	6
<b>Total general</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>19</b>



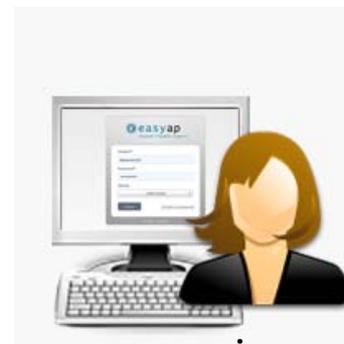
- Barreras registradas que obligaron al cliente oculto, a mostrar conocimiento para poder ingresar la solicitud.

# Acuso Recibo

## SOLICITUDES WEB

**88**

Solicitudes  
Web que  
ingresan



**70**

organismos envían un comprobante de recibo de la solicitud de información.

## SOLICITUDES PRESENCIALES

**119**

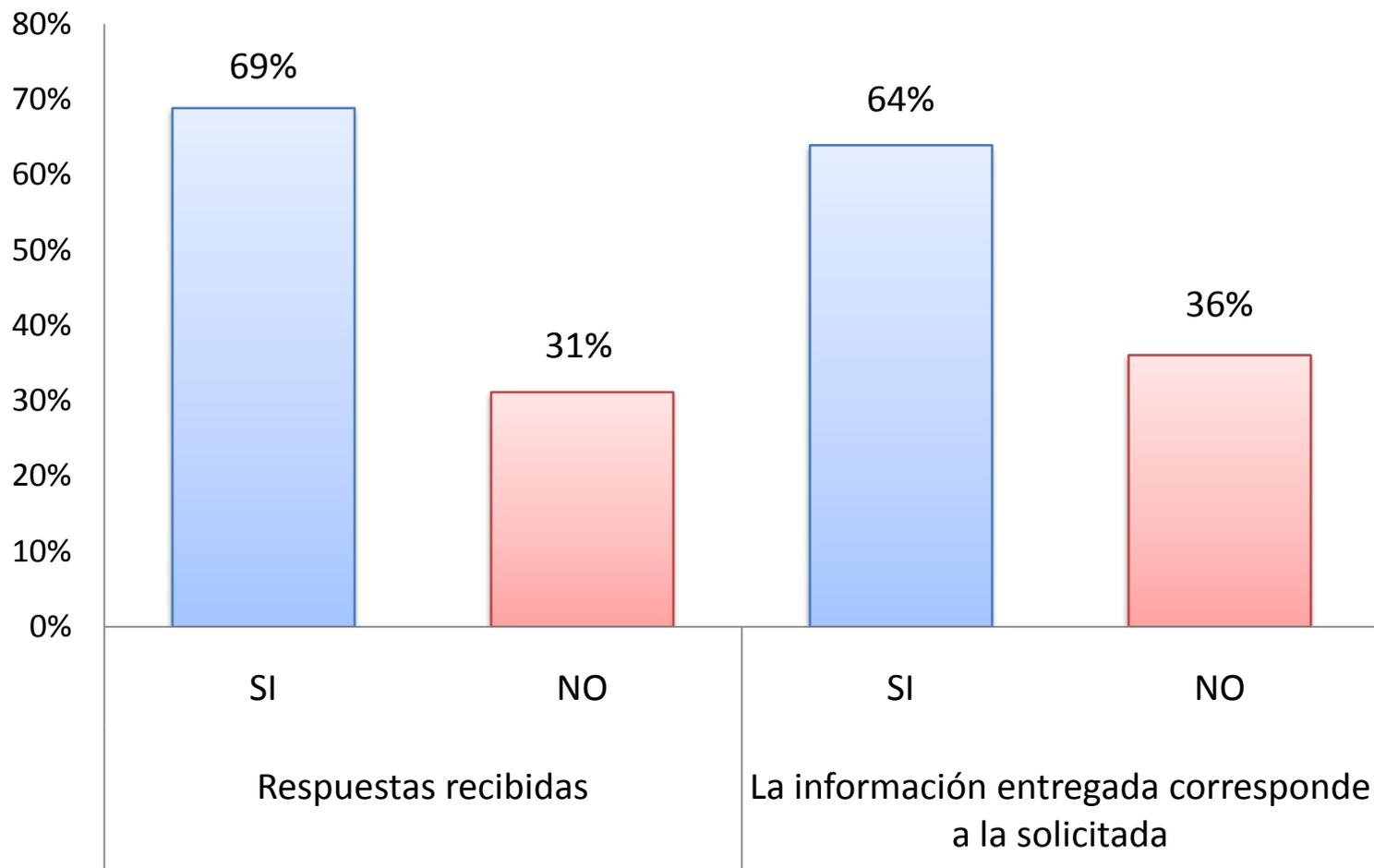
Solicitudes  
Presenciales  
que ingresan



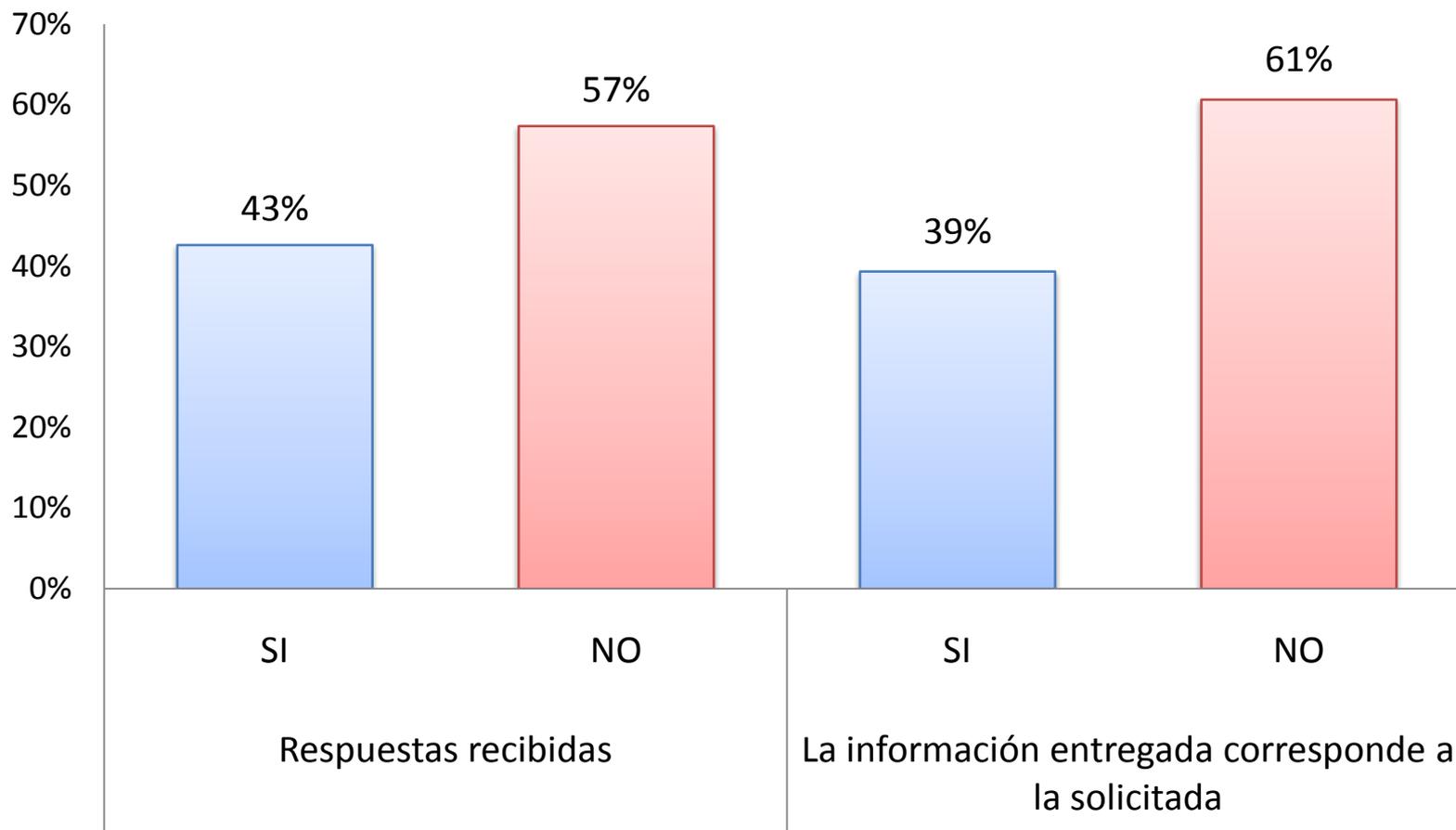
**115**

organismos entregan un comprobante de recibo de la solicitud de información.

# Respuesta Solicitudes Presenciales



# Respuesta Solicitudes Web

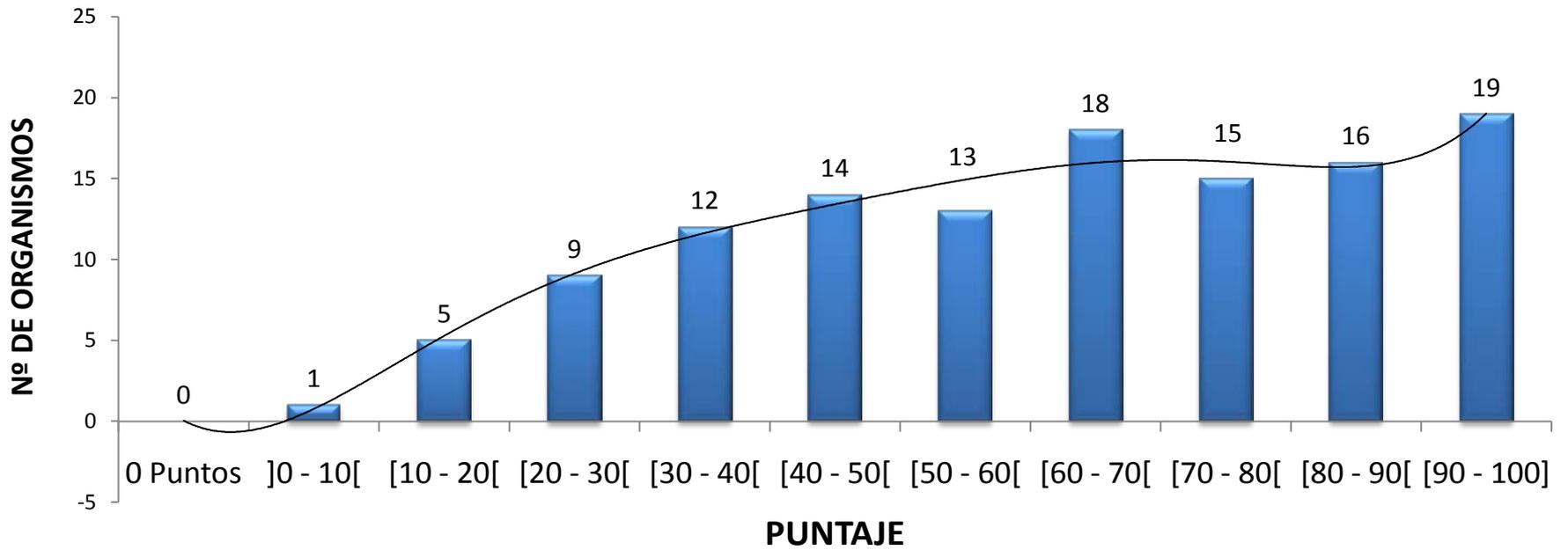


# Puntajes por Módulo

	Módulo barreras de acceso (Pd. 50%)	Módulo tramitación de solicitud (Pd. 20%)	Módulo de resolución de solicitud (Pd. 30%)	Puntaje Final	Puntaje Final Ponderado	
<b>Evaluación Sección Solicitudes</b>	70,01%	60,18%	50,44%	62,19%	Pd. 95%	59,08%
<b>Evaluación Sección Expediente y Registro (Ponderado)</b>				53,15%	Pd. 5%	2,66%
<b>CUMPLIMIENTO PROMEDIO*</b>						<b>61,74%</b>

*\*Resultados obtenidos para los 122 organismos*

# Puntajes por intervalo



# Organismos sin respuesta

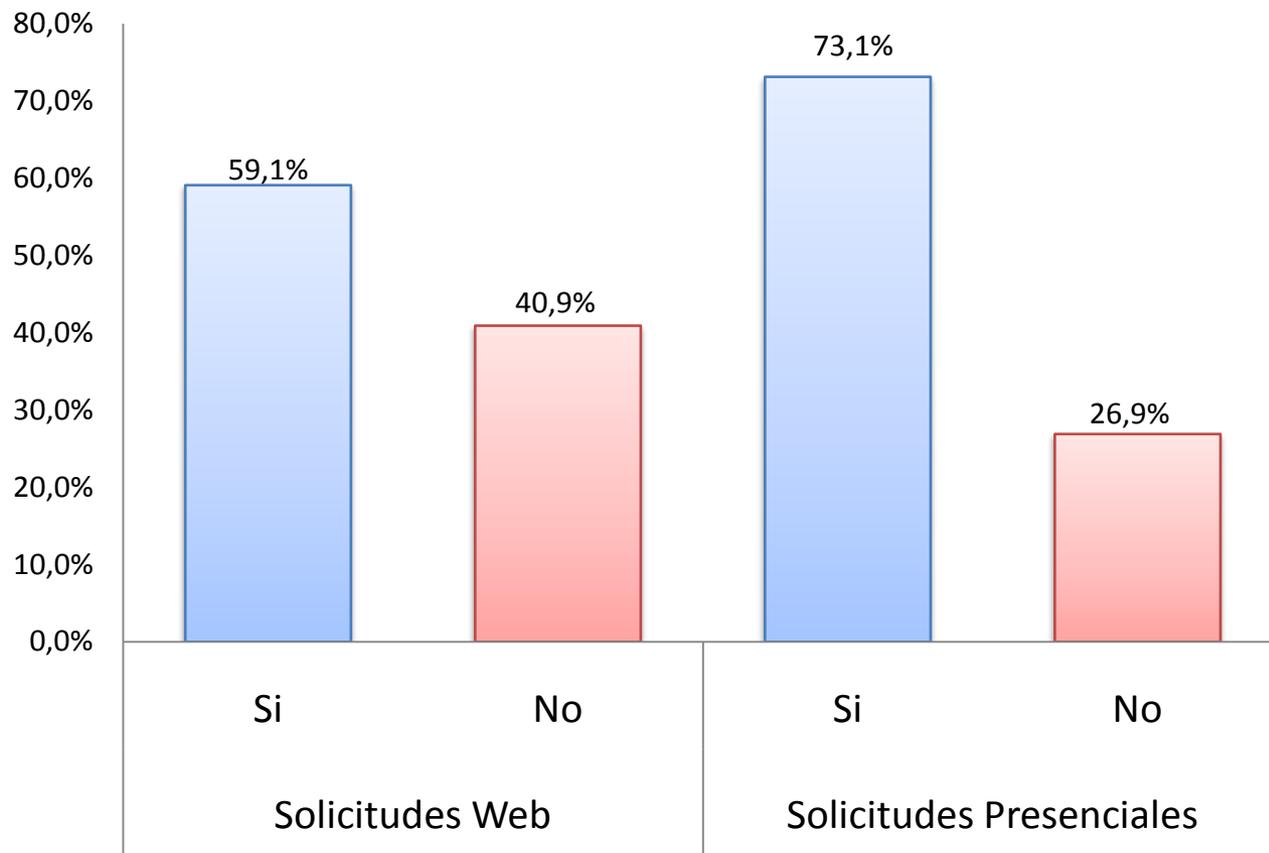
¿Hace entrega de la información solicitada al solicitante?

Solicitudes  
Ingresadas

88 Web



119 Pres.



# Ranking DAI

Institución	PuntajeFinal
SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES	99,1%
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL (IPS)	98,2%
SUPERINTENDENCIA DE SALUD	97,2%
INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE (ISP)	97,2%
SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO	96,2%
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS (DIBAM)	96,2%
FONDO NACIONAL DE SALUD (FONASA)	96,2%
HOSPITAL JUAN NOÉ	96,2%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	95,6%
SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL	94,3%
CONSEJO SUPERIOR DE EDUCACIÓN	93,4%
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	93,4%
MUNICIPALIDAD DE QUILPUÉ	93,4%
COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN	92,4%
MUNICIPALIDAD DE LO BARNECHEA	92,4%
MUNICIPALIDAD DE PEÑALOLÉN	92,4%
PARQUE METROPOLITANO	92,1%
SERVICIO NACIONAL DE PESCA (SERNAPESCA)	91,5%
MUNICIPALIDAD DE CONCÓN	90,5%
MUNICIPALIDAD DE CONCHALÍ	89,6%
SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	89,6%
COMISIÓN ADMINISTRADORA DEL SISTEMA DE CRÉDITOS PARA ESTUDIOS SUPERIORES (INGRESA)	88,6%
MUNICIPALIDAD DE MACUL	88,6%
MUNICIPALIDAD DE PUENTE ALTO	88,6%
JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES (JUNJI)	87,7%
HOSPITAL CARLOS VAN BUREN DE VALPARAÍSO	87,7%
HOSPITAL BARROS LUCO TRUDEAU	87,5%
INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL (ISL)	87,1%
DIRECCIÓN DEL TRABAJO	86,3%

# Ranking DAI

Institución	PuntajeFinal
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	82,9%
MUNICIPALIDAD DE MAIPÚ	82,9%
MUNICIPALIDAD DE SAN JOSÉ DE MAIPO	82,7%
MUNICIPALIDAD DE POZO ALMONTE	81,7%
MUNICIPALIDAD DE CURICÓ	81,4%
HOSPITAL CESAR CARAVAGNO BUROTTO DE TALCA	80,4%
HOSPITAL LAS HIGUERAS DE TALCAHUANO	79,8%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE TARAPACÁ	79,0%
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS (DGA)	78,9%
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTIAGO	77,3%
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS (JUNAEB)	77,2%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL MAULE	76,6%
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA	76,3%
MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO	75,9%
SUBSECRETARÍA DEL TRABAJO	74,8%
CONSEJO DE RECTORES	74,4%
MUNICIPALIDAD DE SAN ANTONIO	74,1%
MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA	73,2%
SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO	71,6%
MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS	70,3%
HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA	70,3%
MUNICIPALIDAD DE OLMUÉ	68,1%
INTENDENCIA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	66,8%
INTENDENCIA REGIÓN DEL BÍO BÍO	65,8%
MUNICIPALIDAD DE RÍO CLARO	65,6%
SERVICIO DE SALUD MAULE	64,9%
MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR	64,9%
INTENDENCIA REGIÓN DE ARICA – PARINACOTA	64,9%
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO (SENCE)	64,5%

# Ranking DAI

Institución	PuntajeFinal
MUNICIPALIDAD DE TALCA	64,3%
MUNICIPALIDAD DE LA REINA	63,9%
MUNICIPALIDAD DE ARICA	63,9%
MUNICIPALIDAD DE COLINA	62,7%
MUNICIPALIDAD DE LA CALERA	62,0%
SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA	61,8%
MUNICIPALIDAD DE EL BOSQUE	61,1%
MUNICIPALIDAD DE CHIGUAYANTE	60,8%
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE TARAPACÁ	60,8%
MUNICIPALIDAD DE CURACAVÍ	60,5%
COMISIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA (CONICYT)	59,2%
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DEL MAULE	58,6%
MUNICIPALIDAD DE PENCO	56,7%
MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS	55,7%
SERVICIO DE SALUD IQUIQUE	55,4%
MUNICIPALIDAD DE PELARCO	54,8%
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII)	53,5%
MUNICIPALIDAD DE ESTACIÓN CENTRAL	53,3%
MUNICIPALIDAD DE MAULE	52,9%
MUNICIPALIDAD DE QUINTA NORMAL	52,9%
HOSPITAL SAN JOSÉ DE SANTIAGO	52,5%
MUNICIPALIDAD DE FLORIDA	52,3%
MUNICIPALIDAD DE HUALPÉN	50,0%
MUNICIPALIDAD DE CATEMU	49,7%
MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT	49,4%
MUNICIPALIDAD DE ÑUÑO A	49,3%
MUNICIPALIDAD DE SAN JAVIER	48,1%
MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO DE LA PAZ	46,5%
UNIVERSIDAD DE TALCA	46,1%

# Ranking DAI

Institución	PuntajeFinal
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE VALPARAÍSO	45,6%
UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA	44,9%
MUNICIPALIDAD DE HIJUELAS	44,8%
MUNICIPALIDAD DE CALERA DE TANGO	42,4%
MUNICIPALIDAD DE HUALQUI	42,1%
MUNICIPALIDAD DE TENO	41,8%
HOSPITAL DR. ERNESTO TORRES GALDAMES	40,9%
SERVICIO REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	40,0%
MUNICIPALIDAD DE LOS MUERMOS	39,1%
MUNICIPALIDAD DE PANQUEHUE	38,0%
MUNICIPALIDAD DE MOLINA	38,0%
MUNICIPALIDAD DE LLANQUIHUE	38,0%
MUNICIPALIDAD DE PAINE	38,0%
MUNICIPALIDAD DE MEJILLONES	37,2%
HOSPITAL DE PUERTO MONTT	35,3%
MUNICIPALIDAD DE LOS ANDES	34,8%
MUNICIPALIDAD DE CARTAGENA	34,2%
MUNICIPALIDAD DE IQUIQUE	33,4%
MUNICIPALIDAD DE PADRE HURTADO	32,6%
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN	32,3%
MUNICIPALIDAD DE SANTO DOMINGO	28,5%
MUNICIPALIDAD DE ROMERAL	28,5%
MUNICIPALIDAD DE LLAY LLAY	27,6%
MUNICIPALIDAD DE SAN RAFAEL	25,7%
MUNICIPALIDAD DE VALPARAÍSO	24,0%
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE	23,9%
MUNICIPALIDAD DE ANTOFAGASTA	21,9%
MUNICIPALIDAD DE CORONEL	21,9%
HOSPITAL REGIONAL ANTOFAGASTA DR. LEONARDO GUZMÁN	21,9%

# Ranking DAI

Institución	PuntajeFinal
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN	19,0%
MUNICIPALIDAD DE VILLA ALEGRE	18,8%
MUNICIPALIDAD DE FRUTILLAR	18,1%
MUNICIPALIDAD DE FRESIA	15,2%
MUNICIPALIDAD DE LA CRUZ	11,4%
CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIOS DE SALUD (CENABAST)	9,5%