



MEMORIA
INSTITUCIONAL
2013

CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA

MEMORIA INSTITUCIONAL 2013

CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA



GANADORA TRANSPARENTARTE
Violeta Larraín Mac-Clure, "Varias Especies I"
Técnica mixta, 134 x 134 cm. 2014

01

CARTA DEL PRESIDENTE

5

02

PERSPECTIVA GENERAL DE LA ACCIÓN DEL CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA 2013

6

03

PERSPECTIVA MANDANTE

9

04

PERSPECTIVA CLIENTES

17

05

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

26

06

PERSPECTIVA CRECIMIENTO Y TECNOLOGÍA

29

07

PROYECTOS TRANSVERSALES

35

C

COMPENDIO ESTADÍSTICO

40

A

ANEXOS

148

Promover el ejercicio del derecho de acceso a la información pública entre la ciudadanía y, junto con ello, garantizar y fiscalizar su cumplimiento por parte de los organismos públicos han sido labores permanentes del Consejo para la Transparencia. Dichos ejes, que funcionan en armonía y apuntan a la instalación de una cultura de la transparencia en Chile, están presentes en las acciones desarrolladas por esta institución durante 2013.

La presente Memoria, tal como en años anteriores, detalla las informaciones más relevantes del ejercicio institucional del último año, las que dan cuenta del alcance y difusión que ha tenido la implementación de esta política pública.

Al cumplir cinco años de la vigencia de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, nuestra institución ha dado importantes pasos en orden a aumentar su posicionamiento como el ente que promueve, garantiza y fiscaliza el cumplimiento del derecho de acceso a la información pública.

Por primera vez en la historia del Consejo, se realizó una campaña comunicacional que fue exitosamente difundida en televisión abierta durante octubre. Asimismo, se intensificó la divulgación de contenidos que desarrolla nuestra institución en los medios de comunicación, tales como la Encuesta Nacional de Transparencia, las diversas fiscalizaciones a organismos públicos y la primera versión del Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITAI).

En abril pasado, a su vez, se habilitó el sistema de reclamo en línea con el fin de ampliar los canales a través de los cuales las personas pueden acudir al Consejo en caso de reclamo o amparo. La implementación de esta medida tuvo efectos inmediatos en el número de casos ingresados al CPLT, los que tuvieron un alza mensual importante a partir del segundo trimestre del año pasado, registrándose un máximo de 307 casos en octubre pasado.

En la misma línea, comenzó a operar el Portal de Transparencia del Estado de Chile, a cargo de esta institución. La creación de esta gran ventana virtual -en la que están reunidos organismos y servicios públicos y municipalidades que se han ido sumando progresivamente- facilita a las personas el ejercicio de su derecho a conocer la información pública. En lo que constituyó un hito, en diciembre, el Poder Judicial, el Senado, la Cámara de Diputados y la Contraloría General de la República, en su calidad de órganos autónomos, decidieron voluntariamente incorporarse al Portal, relevando con su presencia aún más el valor de la transparencia en nuestra sociedad.

Las iniciativas de nuestra institución han dado frutos. Tanto el conocimiento de la Ley de Transparencia como del Consejo aumentaron significativamente entre la población durante este año, prácticamente duplicándose según la última Encuesta Nacional de Transparencia.

Pese a estos progresos, aún queda mucho por avanzar. En esa lógica de proyectar aún más el valor de la transparencia es que, a partir de este ejercicio, el Consejo establecerá la llamada "Cuenta Pública Participativa", instancia en la cual ponemos esta Memoria 2013 a disposición de la ciudadanía para que pueda, en un período de 30 días, hacer llegar sus comentarios y observaciones respecto de la información contenida en este documento.

Dichas opiniones constituirán, sin duda, una importante retroalimentación de nuestra labor y enriquecerán la planificación de la futura gestión.

Espero sinceramente que las acciones y resultados expuestos en esta Memoria contribuyan al reconocimiento de quienes trabajan en nuestra institución y que, con su permanente compromiso y entrega, velan para que la ciudadanía pueda ejercer de manera efectiva y oportuna su derecho de acceso a la información.



PERSPECTIVA GENERAL DE
LA ACCIÓN DEL CONSEJO PARA
LA TRANSPARENCIA 2013

Durante el 2013 el Consejo para la Transparencia (CPLT) desarrolló un variado número de actividades, centradas tanto en consolidar sus procesos de gestión interna, como en el desarrollo de espacios destinados a responder de manera más satisfactoria a las demandas y desafíos emanados desde las instituciones públicas y la ciudadanía respecto al derecho de acceso a la información; todo ello en concordancia con los objetivos estratégicos que se han definido como institución, contribuyendo al posicionamiento de este derecho y al CPLT como su órgano garante, incidiendo así, en el cumplimiento de la misión y visión institucional.

En ese contexto es que el CPLT, durante el año 2013, se ha orientado enfáticamente a instalar este derecho en la ciudadanía, de modo tal, que las personas reconozcan en el acceso a la información pública, una herramienta útil para el desarrollo de sus proyectos de vida. De la misma manera, el CPLT, ha realizado importantes esfuerzos, para que las instituciones públicas, identifiquen en la política pública de Transparencia y acceso a la información, un "aliado" que ayuda a mejorar su gestión institucional, acerca sus servicios a la ciudadanía, y consolida una dinámica moderna y participativa del servicio público.

Bajo esa mirada, el CPLT ha desarrollado iniciativas tales como la habilitación del reclamo en línea, la creación del Portal de Transparencia del Estado y una sectorialización de la Transparencia que corresponden a actividades orientadas a lograr una tangibilización del derecho de acceso a la información, como medio para arribar a otros derechos de primera categoría como Salud, Educación y Vivienda. Un ejemplo de lo anterior se puede visibilizar

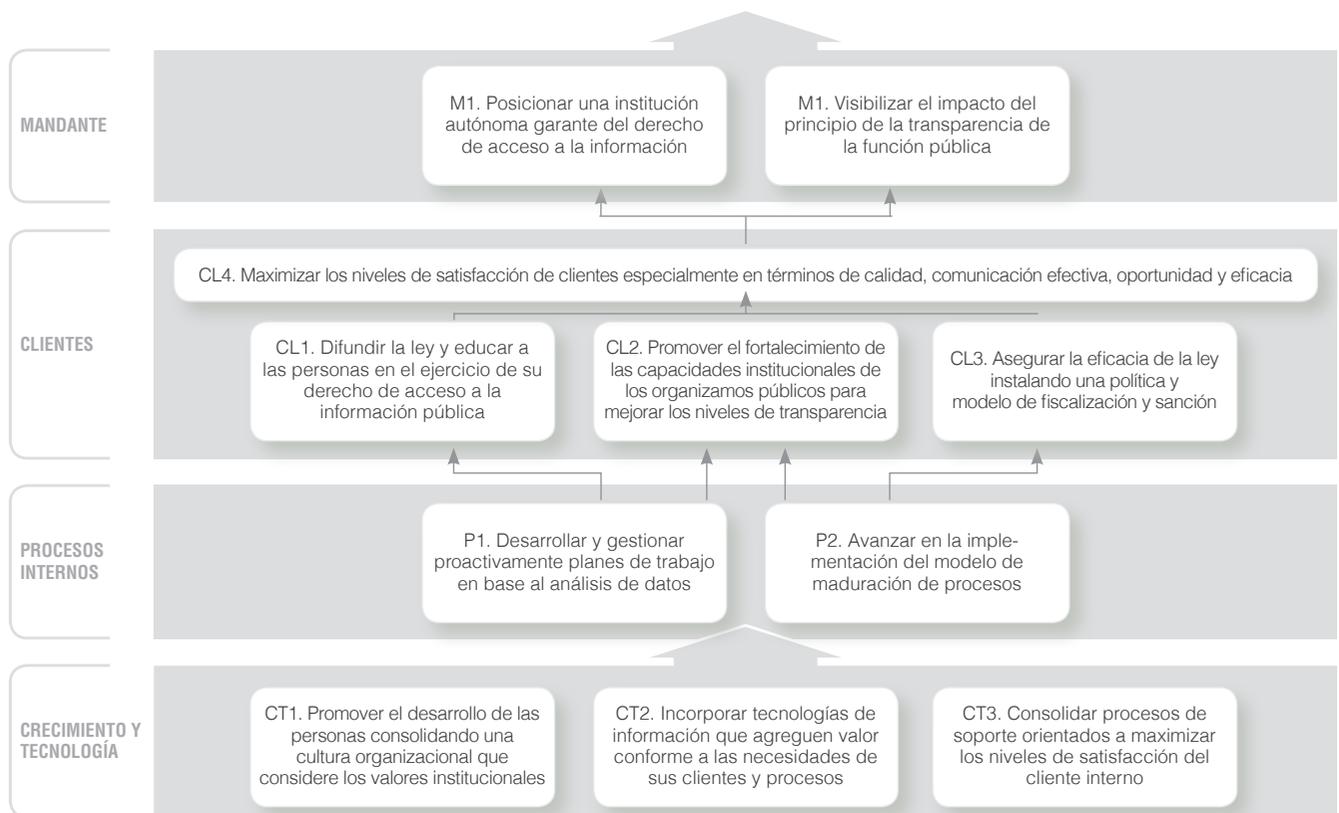
en la orientación que tuvo la campaña comunicacional, los procesos de fiscalización, y la elaboración, análisis y publicación de los Estudios realizados por el Consejo, los cuales se intencionaron, de manera que se pudiese reconocer la utilidad del derecho de acceso a la información para -por ejemplo- acceder a beneficios estatales, ejercer el control social, viabilizar el ejercicio de otros derechos económicos, sociales y políticos, entre otros.

En este contexto, el trabajo del CPLT durante el año 2013 fue desarrollado con el objetivo de coordinar de manera coherente -a través de la consolidación de su diseño estratégico y sus procesos de gestión interna- un conjunto de actividades tendientes a visibilizar el derecho de acceso a la información y posicionar al CPLT como su órgano garante, con especial énfasis en el aumento de la satisfacción de sus usuarios, tanto desde la perspectiva institucional como ciudadana.

En este sentido, se establecen 4 líneas estratégicas principales. En primer lugar, desde la perspectiva mandante se orientaron las acciones al mejoramiento en torno al posicionamiento de la institución y al impacto de la política pública en la ciudadanía. Desde la perspectiva del cliente, se desarrolló el trabajo en pos de una mayor satisfacción usuaria tanto externa como interna de la institución. En el tercer y cuarto nivel se ubicaron la perspectiva de procesos internos y la perspectiva de crecimiento y tecnología. Estas áreas se suman a las líneas de trabajo permanente de la institución. De esta manera, las áreas de acción central del Consejo el año 2013 quedan sintetizadas de acuerdo al siguiente cuadro:

CUADRO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

MISIÓN: Existimos para promover y cooperar en la construcción e institucionalización de una cultura de la transparencia en Chile, garantizando el derecho de acceso a la información pública de las personas.





PERSPECTIVA MANDANTE

- I. Estudio Nacional de Transparencia y de Funcionarios
- II. Portal de Transparencia del Estado
- III. Capacitación continua hacia los funcionarios públicos y ciudadanos de sectores priorizados
- IV. Acciones comunicacionales
- V. Campaña comunicacional
- VI. Seminario Internacional de Transparencia
- VII. Gestión de prensa
- VIII. Índice de Transparencia y Acceso a la Información

En base a la estrategia institucional, durante 2013 unos de los grandes desafíos del Consejo para la Transparencia estuvo relacionado con el posicionamiento de la Ley de Transparencia y del rol de este Consejo como órgano garante del Derecho de Acceso a la Información Pública. Para cumplir con este desafío, se realizaron diversas acciones desde distintas unidades, a continuación se destacan las más relevantes:

I. Estudio Nacional de Transparencia y de Funcionarios

Como se ha venido realizando de manera anual, el 2013 El consejo realizó dos estudios nacionales de opinión pública; el primero dirigido a la ciudadanía en general llamado "V Estudio Nacional de Transparencia" y el segundo enfocado a funcionarios públicos, "II Estudio Nacional de Funcionarios". El objetivo de estos estudios es recabar información acerca del nivel de penetración de la política pública de la transparencia en éstos que representan los dos actores principales de la política, a partir de cuyos resultados se puede evidenciar el avance en el posicionamiento de la Ley y del Consejo.

A partir de los resultados obtenidos del V Estudio Nacional de Transparencia, tenemos que **el conocimiento ciudadano sobre la Ley de Transparencia y la existencia del Consejo para la Transparencia aumentó significativamente respecto del año pasado**. En relación a esto, el 2013 un 19,7% de la población afirma conocer la Ley de Transparencia, mostrando un aumento respecto al 11,2% obtenido en la medición del año 2012. Asimismo, el 20,4% de los ciudadanos afirma conocer el Consejo para la Transparencia, lo cual indica un aumento respecto a la medición anterior, donde este indicador llegó tan sólo al 12%.

Este salto en los niveles de conocimiento ciudadano se debe en gran parte al lanzamiento de una campaña publicitaria difundida en radio, prensa escrita y por primera vez también en televisión, lo cual tuvo un gran impacto en la población. Al consultar a los encuestados si han visto o escuchado alguna campaña publicitaria del Consejo para la Transparencia el último año, un 13% de ellos menciona que sí. Relativo a eso, el principal medio de comunicación a través del cual lo hizo fue la televisión, seguido por la radio y la prensa escrita.

Junto con esto, se realizaron también importantes esfuerzos en términos de capacitación en materia de transparencia, tanto con la sociedad civil como con funcionarios públicos. Considerando los resultados del II Estudio Nacional de Funcionarios, en términos generales, **una gran proporción de funcionarios públicos afirma conocer la Ley de Transparencia y sabe de la existencia de un organismo que vela por el resguardo de ella (69,3% y 58,3% respectivamente)**. Finalmente, cerca de 3 de cada 10 puede identificar de manera correcta y espontánea al Consejo para la Transparencia como el organismo específico para resguardar esta tarea (27.6%).

El conocimiento ciudadano sobre la Ley de Transparencia y la existencia del Consejo para la Transparencia aumentó significativamente respecto del año pasado

Por otro lado, alrededor de un tercio del total de funcionarios, indica que ha recibido alguna capacitación relativa a la Ley de Transparencia o derecho de acceso a información pública (33.3%). Cuando estos resultados son analizados para quienes han tenido que recibir solicitudes de información pública, se observa que cerca de la mitad de ellos indica que ha participado en instancias de capacitación.

II. Portal de Transparencia del Estado

El Ministerio Secretaría General de la Presidencia y el CPLT, firmaron en abril de 2013 un convenio para inaugurar el proyecto del **Portal de Transparencia del Estado**, el cual es el resultado de la voluntad política y el trabajo conjunto entre el gobierno y el Consejo para la Transparencia. El proyecto, es un hito que culmina un largo proceso de trabajo caracterizado por los altos niveles de coordinación y participación con los diferentes actores intervinientes en el sistema de la Transparencia en Chile: ciudadanos, instituciones públicas obligadas por la Ley, el gobierno, la sociedad civil, actores públicos y privados. El Portal de Transparencia está orientado a facilitar el acceso de los

ciudadanos a la información pública, educar y promover el derecho a saber, recopilar y analizar la información, fiscalizar el cumplimiento de la normativa, apoyar a los servicios públicos en su gestión de transparencia, posicionar el rol del Consejo, y contribuir a la modernización del Estado.

En esta línea, es importante destacar que la importancia del Portal ha traspasado los límites de los órganos obligados

por Ley. Evidencia de ello, es que en diciembre de 2013, los máximos representantes del Congreso, el Poder Judicial y la Contraloría General de la República suscribieron un convenio de colaboración para incorporarse al Portal de Transparencia del Estado. La ceremonia, efectuada en el Palacio de La Moneda, fue encabezada por el Presidente de la República, Sebastián Piñera, junto al titular de dicha cartera, Cristián Larroulet, y el presidente del Consejo para la Transparencia, Jorge Jaraquemada.

FIRMA DE COMPROMISO CON EL PORTAL



23/12/2013 Congreso, Poder Judicial y Contraloría suscriben compromiso de incorporarse al Portal de Transparencia

La potencialidad del Portal se sustenta en su diseño centrado en el ciudadano, a través de elementos tales como, el lenguaje ciudadano, la facilidad y experiencia de uso, y un canal de asistencia en línea, que dan cuenta de este compromiso por facilitar el acceso ciudadano a la información pública. **De esta manera, se aspira a convertir el Portal de Transparencia del Estado de Chile en el principal canal de acceso a la información pública en el país.** Este desarrollo será clave para monitorear lo que está pasando con la implementación de esta política pública en nuestro país, ya que podremos obtener información sobre qué tipo

de información están demandando los ciudadanos, cuáles son las solicitudes más recurrentes, las secciones más visitadas de transparencia activa, etc. Con ello, el Estado en su conjunto, podrá introducir mejoras y perfeccionamientos a esta importante ley ciudadana.

El Consejo, durante los próximos años, tendrá como desafío institucional situarse al servicio de los municipios, y con ello poder atender con mayor eficiencia y eficacia los requerimientos de información que poseen los ciudadanos y que se espera se incrementen exponencialmente a lo

largo del tiempo, conforme se difunda la Ley y los cambios sustanciales que puede gatillar su conocimiento en la vida de cada ciudadano. Finalmente, esta iniciativa tendrá una verdadera justificación en la medida que las instituciones, tanto de la Administración Central como municipal, se incorporen, en sus distintas modalidades.

En conjunto con el desarrollo del Portal, el año 2013 marcó un hito en materia de facilitación del derecho de acceso a la información y la habilitación de herramientas

de gestión al interior de los municipios del país. Junto su incorporación al Portal de Transparencia, 119 municipios de Santiago y regiones recibieron una plataforma orientada no sólo al cumplimiento de sus deberes en materia de transparencia sino que de herramientas de gestión en apoyo al fortalecimiento de los organismos, lo cual se complementó con jornadas de capacitación a 1.540 funcionarios. De manera complementaria se desarrolló un nuevo curso denominado "Modelo de Gestión en Transparencia Municipal" en la Plataforma Educatransparencia.

CAPACITACIÓN EN PORTAL A FUNCIONARIOS MUNICIPALES



1.540 funcionarios municipales capacitados en el Portal de Transparencia.

Se aspira a convertir el Portal de Transparencia del Estado de Chile en el principal canal de acceso a la información pública en el país

Adicionalmente, se desarrolló con éxito un plan piloto para que los órganos de la administración central adopten el Portal en un esquema de interoperabilidad a través de la integración con la Plataforma de Interoperación de Servicios Electrónicos del Estado (PISEE), hecho que se concretó en diciembre 2013 con la incorporación de los primeros 7 organismos del aparato central del Gobierno.

Producto de esta cobertura, al 31 de diciembre 2013 se habían recibido cerca de 3.000 solicitudes de información de las cuales el 77% ya habían sido respondidas al cierre del año con un promedio de resolución de 20 días corridos. Por otro lado, desde el punto de vista del canal utilizado por las personas, el 68% fueron ingresadas utilizando la plataforma y el 32% fueron ingresadas por los encargados de transparencia desde medios materiales de recepción de solicitudes de información.

En torno a la centralización de información en transparencia activa, el 2013 se finalizó la construcción de los módulos que actualmente se encuentran en plan piloto.

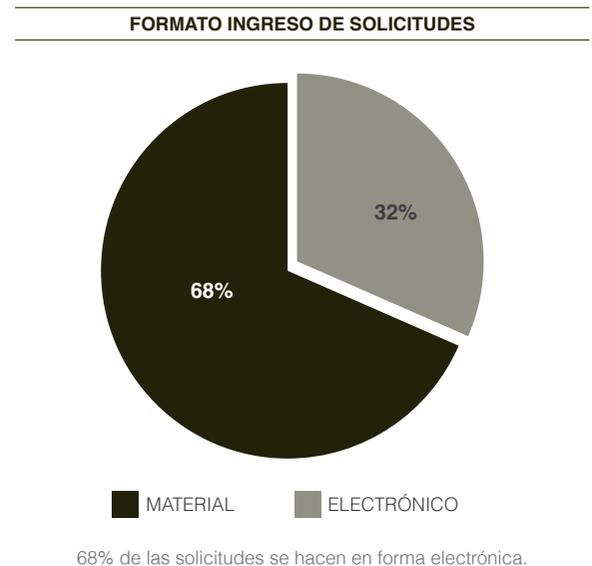
En línea con el trabajo de apertura de datos y rendición de cuentas, el Portal de Transparencia también finalizó en diciembre 2013 la herramienta de datos abiertos y analíticos mediante el cual las personas podrán realizar análisis de datos o reutilización. Estas herramientas tienen el objetivo de empoderar a la ciudadanía a través de la entrega de los datos que el propio Portal almacena.

III. Capacitación continua hacia los funcionarios públicos y ciudadanos de sectores priorizados

Durante el 2013 la Unidad de Promoción y Clientes del Consejo para la Transparencia desarrolló múltiples actividades de capacitación a lo largo de todo el país. De esta manera, se fortaleció la capacitación con aquellos sectores priorizados e identificados por la ciudadanía como temas relevantes para el quehacer nacional tales como *educación, salud y vivienda*. Como resultado, durante este año se desarrollaron 185 actividades de capacitación presenciales, con la asistencia de 8.463 personas (funcionarios públicos y sociedad civil), registrándose la mayor cantidad de capacitados el mes de agosto, con 1.566 personas.

Capacitación a la Sociedad Civil – sectores priorizados

En el marco del trabajo realizado con la Sociedad Civil se diseñó un Modelo Educativo específico¹ que define los lineamientos teóricos y metodológicos para realizar un trabajo efectivo con dirigentes sociales y profesionales de Organizaciones No Gubernamentales (ONG's). Este modelo se compone de elementos conceptuales del enfoque constructivista en educación y de metodologías participativas, de modo de asegurar el desarrollo de



aprendizajes significativos por parte de los participantes de las capacitaciones y talleres realizados en materia de acceso a la información pública y transparencia.

Con el fin de establecer una alianza estratégica eficaz en el trabajo con dirigentes sociales activos de sus respectivas comunidades, se realizó un trabajo en conjunto con la Fundación para la Superación de la Pobreza, específicamente con el programa Servicio País. Este se materializó en la firma de un convenio de colaboración mutua institucional para la difusión y convocatoria de las actividades dirigidas a sociedad civil realizadas por el Consejo para la Transparencia, a través de la Unidad de Promoción y Clientes. En este contexto, se realizaron 17 talleres en 10 regiones (15 comunas) de nuestro país. Los 17 talleres realizados se dividen en 3 a partir de los sectores priorizados este año de la siguiente manera: 5 talleres centrados en temáticas de educación, 4 talleres centrados en temáticas de salud y 8 talleres en temáticas de vivienda. Estas actividades tuvieron un total de 273 participantes dentro de los cuales se encuentran dirigentes sociales, profesionales de ONGs locales y profesionales de los equipos regionales de la Fundación para la Superación de la Pobreza.

¹ En este contexto se realizó una asesoría en materia de capacitación a organizaciones de la sociedad civil en comunidades rurales, en materia de transparencia y acceso a la información, a la Defensoría del Pueblo de Ecuador, Secretaría de Transparencia de Colombia, Subsecretaría de Transparencia y Anticorrupción de El Salvador, Instituto de Acceso a la Información de El Salvador, Defensoría del Pueblo de Perú, como actividad de la RTA y un proyecto de EUROsocial.

En estos talleres con sociedad civil se entregaron herramientas para enseñar a los participantes cómo realizar una solicitud de información, motivando a que éstos desarrollen sus peticiones conforme a sus propias necesidades e intereses biográfico-sociales, y así aumentar las posibilidades de una respuesta favorable. Se trabajó con diversos dirigentes y profesionales involucrados en áreas sociales, haciendo énfasis en cómo la Ley de Transparencia puede ser un vehículo para resolver problemáticas particulares y comunitarias, como son el acceso a subsidios, postulación a beneficios, seguimiento de procesos de reconstrucción, etc. Además, dentro de estas actividades, se realizaron otros talleres de capacitación coordinados a través de los Servicios de Salud, SERVIU y Municipios del país. En ellos se invitó a los miembros de los Consejos Consultivos de estos organismos, compuestos por distintos líderes sociales, dirigentes y actores relevantes regionales y provinciales con el objetivo de instruir y capacitar sobre el procedimiento de solicitudes de información y procedimiento de amparo ante el Consejo para la Transparencia.

Capacitación a Funcionarios Públicos

Por otro lado, se desarrollaron actividades con funcionarios públicos, tanto del Gobierno Central, como de los Municipios y cuyo propósito fue brindar actualización y profundización a los contenidos ya entregados en anteriores ocasiones, de manera de privilegiar la resolución de dudas puntuales de los servicios públicos. Durante el 2013, las capacitaciones se orientaron a entregar conocimientos en materias relacionadas con el Derecho de Acceso a la Información (Instrucción General N°10), recomendaciones sobre la protección de datos personales y jurisprudencia.

Esto permitió –como fue el caso del año 2012- cubrir distintos estamentos de la administración del Estado, tales como son la Alta Dirección Pública, Jefes de Servicios, Oficinas de Información Reclamos y Sugerencias (OIRS) de los organismos de la administración del Estado y de las Municipalidades.

Capacitación en el Portal Web EducaTransparencia

El portal EducaTransparencia, constituye una plataforma educativa de formación pública y gratuita, que contribuye a la construcción permanente de conocimiento, cultura y valores en Transparencia. Está abierto tanto para funcionarios públicos como para la ciudadanía en general.

El desafío del año 2013 consistió en la mantención y seguimiento de una demanda permanente de imparticiones mensuales de cursos y difusión de material educativo, así como en el diseño y ejecución de nuevos cursos acorde a las necesidades temáticas que surgieron a lo largo del

año. Este año se priorizó la impartición de cursos en los sectores priorizados salud, vivienda y educación, alcanzando un 91% de cobertura en instituciones vinculadas a estas materias, donde se enfocó el trabajo en los funcionarios de las Oficinas de Partes y Oficinas de Información Reclamos y Sugerencias (OIRS). Por otra parte, se elaboraron cursos focalizados en la capacitación de periodistas, profesores y estudiantes de Periodismo, o profesionales de la comunicación, para que conozcan tanto la utilidad de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, como los principales conceptos y herramientas centrales del Periodismo de Datos.

Así, de manera general, se realizaron un total de 10 imparticiones que contaron con 9 cursos disponibles, capacitando un total de 9.971 personas. Esto representa un aumento en la cobertura de casi el doble en relación al 2012. La tasa de aprobación de los cursos 2013 fue de un 70%. Como un dato interesante se puede destacar que el 88% de los participantes encuestados estuvieron conformes con los contenidos, objetivos y evaluación de los cursos realizados.

IV. Acciones Comunicacionales

Según la planificación anual, la Unidad de Comunicaciones contribuyó a potenciar el conocimiento de la Ley y el rol del Consejo a través de diferentes acciones comunicacionales a nivel regional, nacional e internacional. A nivel interno se destaca la planificación en cuanto a planes de gestión de prensa; actividades de difusión y el lanzamiento de una Campaña a nivel nacional.

V. Campaña Comunicacional

Las dos primeras semanas de octubre se lanzó a nivel nacional la primera campaña comunicacional del CPLT en televisión, la cual incluyó también apariciones en prensa y radio. El eslogan fue “Si te niegan información, recurre a nosotros” y su objetivo fue colaborar en la superación de la brecha que muestran las encuestas a nivel nacional sobre el bajo conocimiento del Consejo por parte de la ciudadanía. **La campaña buscó además, explicar la función del organismo como garante de la Ley de Transparencia y mostrar el derecho de acceso a la información pública como una herramienta útil para acceder a otros derechos que para las personas son de especial relevancia, como salud, educación y vivienda.**

El video, de 39 segundos, mostró a diversas personas con sus ojos vendados y al final, el mensaje: “No te quedes a oscuras, la información pública es un derecho. Si te la

niegan reclama ante el Consejo para la Transparencia". Este proyecto contribuyó significativamente a mejorar el conocimiento del Consejo y de la Ley de Transparencia en la ciudadanía.

La campaña buscó además, explicar la función del organismo como garante de la Ley de Transparencia y mostrar el derecho de acceso a la información pública como una herramienta útil para acceder a otros derechos que para las personas son de especial relevancia, como salud, educación y vivienda



VI. Seminario Internacional de Transparencia

Un eje importante en esta labor fue la organización y producción del IV Seminario Internacional de Transparencia, que se realizó los días 24 y 25 de Abril. Este Seminario se ha constituido en el evento a través del cual, el Consejo para la Transparencia ha conmemorado cada aniversario desde la entrada en vigencia de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. En esta oportunidad se buscó reflexionar sobre los principales desafíos que representa la instauración de este derecho en la sociedad y los efectos en el mundo público, bajo el slogan "Del dicho al hecho: del discurso público a la acción". Los principales aspectos analizados fueron, en primer lugar, la comparación de este derecho con los derechos de los consumidores, los que eran prácticamente desconocidos al comienzo de la década de los '90 y que hoy gozan de plena conciencia en nuestra cultura. Asimismo, se evaluó el rol y escenario de la transparencia desde los ámbitos donde los propios ciudadanos indican es más urgente el ejercicio de estos derechos: salud, vivienda y educación. Participaron más de 500 funcionarios, académicos, expertos, profesionales y ciudadanos inscribiéndose en los talleres y paneles.

VII. Gestión De Prensa

En el marco de reforzar la tarea de ampliar el conocimiento de la Ley de Transparencia, se difundieron en medios de comunicación los casos de mayor interés analizados por el CPLT, teniendo a la vista sus repercusiones mediáticas o sociales. Asimismo, se promovió la difusión de testimonios de ciudadanos que han hecho uso de la ley. En esa línea, se contó con el apoyo de una asesoría externa que permitiera potenciar la difusión de temas propios generados por las diferentes unidades del Consejo, tales como: Fiscalizaciones, Estudios, Capacitaciones, entre otros.

Asimismo, se trabajó en la detección de oportunidades para la difusión de entrevistas, cartas y columnas de opinión. En el marco de las visitas a regiones para capacitación municipal, se intencionó la difusión de comunicados, entrevistas y puntos de prensa locales, lo que tuvo un importante impacto en las publicaciones regionales. Se propició, además, un mayor relacionamiento con directores, editores y periodistas de medios de comunicación, con el objeto de sensibilizar respecto de la importancia y los alcances de la Ley de Transparencia y del rol del CPLT y, a su vez, detectar sus focos de interés periodístico para así generar nuevos contenidos que les sean atractivos.

VIII. Índice de Transparencia y Acceso a la Información

Durante el 2012 y parte de 2013, el Consejo para la Transparencia se dio a la compleja tarea de construir una herramienta que le permitiera dar cuenta del estado de avance tanto de su misión institucional, como de la política pública de Transparencia y Acceso a la Información. Como resultado de este proceso, se llegó a la creación del Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITAI), inédito indicador que busca medir los niveles de eficacia alcanzados en la implementación de la normativa que garantiza y regula el derecho de las personas para acceder a la información de los organismos del Estado y las interrelaciones sociales que se dan en el ejercicio de este derecho.

Dada la naturaleza multidimensional de esta herramienta, las utilidades centrales que posee el ITAI, se centran en potenciar el apoderamiento del derecho por parte de los ciudadanos, entregar señales de cómo mejorar su implementación a los servicios públicos y establecer los principales mecanismos de medición para el cumplimiento de la estrategia institucional del Consejo. **Respecto a los primeros resultados del ITAI 2013, podemos decir que a cuatro años de la implementación de la Ley de Transparencia, se ha avanzado en un 38% en el desarrollo de esta Política Pública**, este porcentaje significa que más de un tercio de las condiciones necesarias para acceder a la información están implementadas correctamente, lo cual si bien es un avance importante, aún es insuficiente.

Respecto a los primeros resultados del ITAI 2013, podemos decir que a cuatro años de la implementación de la Ley de Transparencia, se ha avanzado en un 38% en el desarrollo de esta Política Pública



PERSPECTIVA CLIENTES

- I. Atención de clientes
- II. Tramitación de casos
- III. Fiscalización
- IV. Modelo de Gestión de Transparencia Municipal

I. Atención de Clientes

La UPC se abocó a la tarea de administrar y perfeccionar la plataforma de atención de clientes, fortaleciendo la calidad y eficiencia en la gestión relacionada a la atención de consultas y requerimientos que realizan tanto los ciudadanos como funcionarios públicos al CPLT. Se afrontaron diversos requerimientos asociados a temáticas relacionadas con la Ley de Transparencia y especialmente con las funciones regulares que el CPLT despliega.

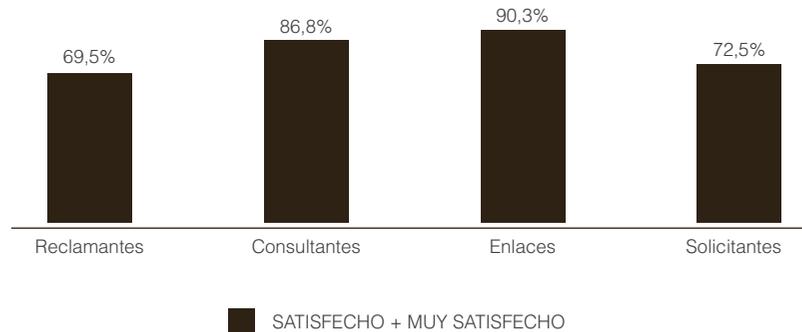
Durante el año 2013, la Unidad de Promoción y Clientes (UPC) respondió 7.862 consultas realizadas por ciudadanos y funcionarios públicos. Las consultas ingresaron a través de los diversos canales de ingreso establecidos: presencial, telefónico y web. El 70% de ellas fueron recibidas por vía

electrónica, siendo un canal disponible y expedito para el contacto permanente con los funcionarios públicos y la ciudadanía, dando respuesta en el 99% de los casos en menos de cuatro días hábiles.

Las consultas ingresadas a través de los canales disponibles se relacionaron principalmente con: 1) Información acerca del estado de resolución de los casos (amparos/reclamos) presentados ante el Consejo, 2) Sobre el ejercicio del derecho de acceso a la información en los órganos públicos, y 3) Sobre las actividades de capacitación, ya sea por la demanda de los servicios públicos o en relación al plan de capacitación anual, ofertado por el CPLT. Respecto de las Solicitudes de Acceso a la Información (SAI), durante el año 2013 se respondieron 592 solicitudes.

SATISFACCIÓN DE CLIENTES EXTERNOS

¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con los servicios que presta el Consejo para la Transparencia?



II. Tramitación de Casos

Facilitación al ejercicio del derecho

Una de las principales funciones del Consejo es resolver fundadamente los reclamos por denegación o no respuesta de solicitudes de acceso a la información que se formulan en conformidad a la Ley de Transparencia.

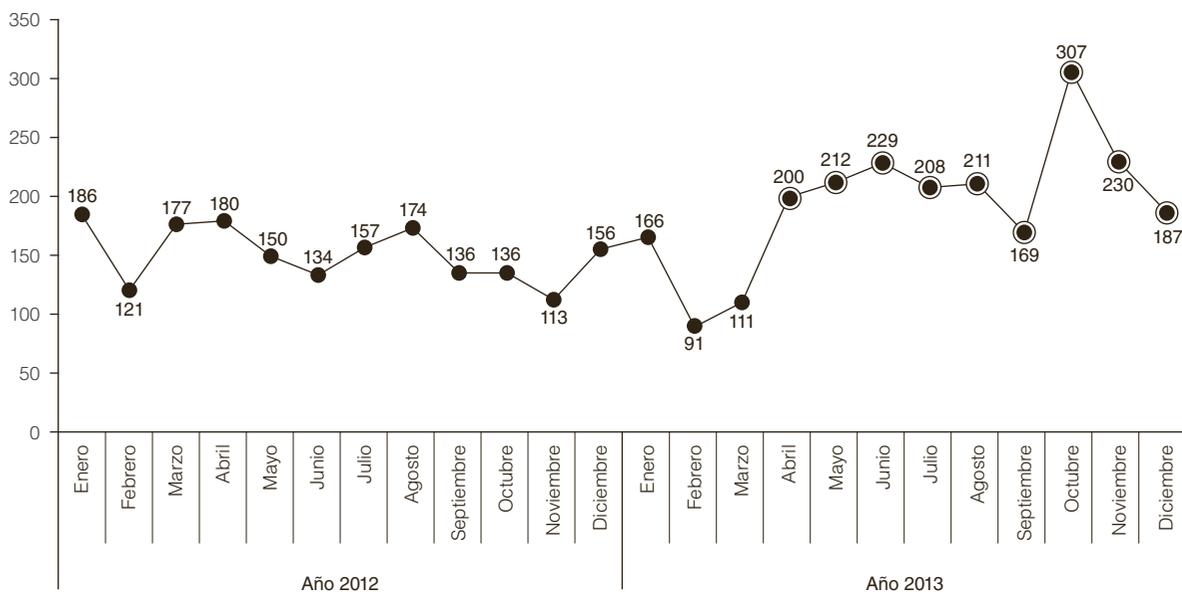
Entre las mayores innovaciones en materia de tramitación de casos en el Consejo se encuentra el lanzamiento de una herramienta electrónica que permite el ingreso de los reclamos ante el Consejo vía online, la cual se habilitó en el mes de abril de 2013. Este nuevo sistema de **Reclamo en Línea**, ha impactado en la forma en que las personas presentan sus reclamos ya que hasta entonces, los ciudadanos debían acudir de manera presencial ante las oficinas del Consejo o ante la una Gobernación. Por esta

razón, este sistema representa un avance significativo en la facilitación del ejercicio del derecho a acceder a información pública, especialmente para los ciudadanos de regiones que no cuentan con acceso expedito y cercano a las gobernaciones provinciales.

Gracias a la incorporación del sistema Reclamo en Línea, los ingresos de casos aumentaron considerablemente. En los últimos 8 meses del 2013 ingresaron un total de 1.753 reclamos, de los cuales un 56,98% ingresaron a través de este nuevo canal web, dando cuenta de la magnitud en cuanto al avance en la facilitación del ejercicio derecho. Junto con la presentación de reclamos existe un acceso personalizado, donde el usuario puede realizar seguimiento a los avances de sus reclamos, acceso a la decisión, realizar consultas y adjuntar nuevos antecedentes.

NÚMERO DE INGRESO DE CASOS POR MES

Evolución del número total de ingreso de casos al CPLT, por mes y año de ingreso.
Período: Año 2012-2013



Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

De manera complementaria a este avance tecnológico para la presentación de los reclamos, en diciembre del 2013, el Consejo liberó la **aplicación móvil “Transparencia”**. Esta es una aplicación gratuita que permite consultar y hacer seguimiento de casos presentados ante el Consejo. Con esta aplicación, se busca captar segmentos de personas que se caracterizan por el uso intensivo en plataformas móviles. Durante las primeras semanas de su liberación, la aplicación fue descargada por más de 200 usuarios.

El objetivo de este desarrollo tecnológico -inédito en este tipo de institución- está enfocado, por una parte, a facilitar el uso de la ley de modo que las personas puedan conocer en qué estado está su reclamo, simplificando el trámite a un solo clic. Por otro lado, apunta a saber, según diferentes criterios de búsqueda, qué instituciones públicas tienen reclamos ante el CPLT. Además, cuenta con la opción de buscador avanzado para usuarios expertos o que requieran información específica de algún reclamo. La fuente de información proviene de los datos abiertos publicados por el Consejo en su sitio web y que corresponden al estado de los reclamos.

Análisis y resolución de casos

Enfocándonos ahora en la gestión del proceso de tramitación de casos, es importante destacar que éste se divide en dos grandes instancias las cuales son gestionadas en dos unidades distintas. La primera etapa es gestionada por la Unidad de Admisibilidad y SARC (UdA) y consiste en verificar que el caso cumpla con los requisitos para ser considerado admisible. En algunos casos de baja complejidad, en esta misma unidad se procesan a través del Sistema Anticipado de Resolución de Casos (SARC) con el cual se busca tomar contacto directo con los organismos públicos para que estos entreguen la información a los ciudadanos, pese a habérselas negado originalmente. Una vez que el organismo ha entregado la información solicitada, el Consejo para la Transparencia solicita a sus clientes que se desistan de su reclamo. De esta unidad, entonces, pueden emanar casos con decisión de inadmisibilidad, de desistimiento y de conformidad objetiva. El resto de los casos continúan a la segunda etapa de su proceso en la Unidad de Análisis de Fondo (UAF) para obtener una decisión final.

Como se enunció en la presentación de la plataforma reclamo en línea, durante el año 2013 se presentó un aumento importante en la cantidad de casos, en total ingresaron 2.321 casos², número que representa un incremento de un 27,5% en el ingreso de casos anual, en comparación con

los 1.820 casos ingresados el 2012. El promedio mensual de ingresos el año 2013 alcanzó a 193 casos³, concentrándose los mayores ingresos en los meses de mayo, junio, agosto, octubre y noviembre superando el umbral de los 210 casos en cada uno de esos meses.

CASOS INGRESADOS Y DESPACHADOS

CASOS INGRESADOS	2013	2012
Total anual	2321	1820
Promedio mensual	193	152

CASOS DESPACHADOS	2013	2012
Total anual	2150	1849
Promedio mensual	179	154

El total de casos despachados al 31 de diciembre de 2013 fue de 2.150. De los cuales, 996 correspondieron a casos inadmisibles (equivalentes al 46,3% del total); 182 a desistimientos (equivalentes al 8,5%) y 972 a decisiones

de fondo (equivalentes al 45,2%). Alrededor de un 76% de los casos con decisión de fondo fueron acogidos parcial o totalmente.

DESPACHADOS POR TIPO DE DECISIÓN

DESPACHOS 2013 Por tipo de decisión	N	%
Inadmisibles	996	46,3%
Desistimientos	182	8,5%
Decisión de fondo	972	45,2%
Total	2150	100%

DESPACHOS 2013 Por tipo de decisión de fondo	N	%
Acoge parcialmente	245	25,2%
Acoge totalmente	499	51,3%
Rechaza	228	23,5%
Total	972	100%

Uno de los desafíos para la Dirección Jurídica el 2013 fue mejorar su desempeño en la tramitación de casos para responder adecuadamente a la creciente demanda, manteniendo los plazos de resolución de casos. Para ello, se implementó tanto un sistema de gestión y seguimiento de

la cartera general de casos que ha permitido garantizar la consistencia jurisprudencial de los criterios del Consejo, como la modalidad de casos ante-tabla, que permite a los Consejeros decidir rápidamente sobre los casos de baja complejidad y aquellos con criterios ya establecidos.

² Adicionalmente, ingresaron 5 reposiciones las cuales fueron despachadas en el mismo año.

³ El promedio mensual de ingreso de casos el año 2012 fue de 152.

También, cabe hacer presente, que con la publicación en el Diario Oficial con fecha 20 de junio de 2013, se delega en el Director Jurídico y en el Jefe de la Unidad de Análisis de Admisibilidad y SARC, la realización del examen de admisibilidad de los amparos y reclamos por que se presenten ante el Consejo, con lo cual se busca disminuir los tiempos de tramitación de los casos admisibles.

En el marco de este fuerte incremento en la cantidad de ingresos y gracias a los esfuerzos realizados en esta materia, **se logra disminuir los tiempos de tramitación de los casos de un promedio por caso de 79 días corridos el año 2012 a 50 días el año 2013, lo cual constituye una disminución de 36,7%.**

TIEMPOS DE TRAMITACIÓN DE CASOS

TIEMPOS DE TRAMITACIÓN según tipo de decisión (días corridos)	2012	2013
Aprueba desistimiento	55	51
Decisión de fondo	118	83
Decisión de inadmisibilidad	21	17
Total	79	50

Aun con las modificaciones de gestión en la tramitación de casos, existen casos en que se superan los 120 días de tramitación, éstos son objeto de una acción compensatoria, en la cual se le informa al usuario, el estado de tramitación de su caso y las razones que justifican la extensión de los plazos de tramitación. La acción compensatoria se alcanzó en el 96% de los casos que excedieron este plazo. De esta manera, como desafíos para el 2014, la Dirección Jurídica debe enfrentar el incremento sostenido de ingreso de casos y continuar avanzando en la disminución de plazos de tramitación, de modo de proporcionar un mejor servicio a la ciudadanía.

Defensa judicial

En cuanto a la impugnabilidad de las decisiones del CPLT ante los tribunales superiores de justicia, durante el año 2013 se interpusieron 76 reclamos de ilegalidad, principalmente ante la Corte de Apelaciones de Santiago. Se dictaron 86 sentencias, de las cuales en 67 de ellos (77,9%) se rechazaron o se tuvieron por no deducidos los reclamos, acogándose, ya sea total o parcialmente, en tan solo 19 oportunidades (22,09%).

Por su parte, durante el mismo período se interpusieron 27 recursos de queja ante la Excm. Corte Suprema, dictándose 18 sentencias. De los fallos pronunciados durante el año 2013, en 10 de ellos que rechazaron los recursos, y en los restantes 8 se acogieron, 3 de estos últimos de forma parcial. Debe destacarse que dos de los recursos de queja acogidos fueron deducidos por el CPLT.

Por último, durante el año 2013 se dedujeron 3 requerimientos de inaplicabilidad ante el Excm. Tribunal

Constitucional, período en que se dictaron 4 fallos. Tres de las sentencias pronunciadas desestimaron requerimientos deducidos.

III. Fiscalización

El Consejo para la Transparencia, considera el proceso de fiscalización tanto como una herramienta de control de la gestión de los sujetos obligados respecto de las obligaciones que les impone la Ley, como un mecanismo de evaluación y apoyo a la gestión de las instituciones en materia de transparencia. Desde este punto de vista, el trabajo del 2013 se enfocó al aumento de la cobertura de instituciones fiscalizadas y el avance en elementos de perfeccionamiento de la fiscalización que permitan evaluar aspectos más ciudadanos del cumplimiento tales como la usabilidad de la sección de transparencia activa en las páginas web de las instituciones públicas.

El año 2013 estuvo marcado por un fuerte aumento en la cobertura de las fiscalizaciones realizadas tanto en lo relativo a Transparencia Activa, como en la gestión de solicitudes de información. Los procesos realizados durante este período fueron:

- Fiscalización a Universidades
- Fiscalización a Fundaciones
- Fiscalización a Corporaciones Municipales
- Seguimiento a 35 organismos de la administración central, bajo 90 puntos en ranking 2012.
- Ranking Municipios 2013
- Ranking Organismos Administración Central 2013

El año 2013 estuvo marcado por un fuerte aumento en la cobertura de las fiscalizaciones realizadas tanto en lo relativo a Transparencia Activa, como en la gestión de solicitudes de información

Fiscalización en Transparencia activa

El año 2013 se aumentó la cobertura de las instituciones fiscalizadas. Es así como se amplió la fiscalización a las corporaciones municipales, fundaciones y empresas públicas. Así mismo, aumentó el número de fiscalizaciones realizadas y seguimientos. Mientras en el año 2012 se realizaron un total de 783 procesos de fiscalización en Transparencia Activa, el 2013 este número fue de 1138.

Por quinto año, se realizó el proceso de fiscalización de órganos de la Administración central (OAC) en el cual se evaluó la existencia y operatividad de todas las materias exigidas por la Ley de Transparencia en su artículo 7. Este proceso de fiscalización de OAC comprendió 270

organismos públicos, pertenecientes a las siguientes categorías: 31 subsecretarías, 15 intendencias, 15 gobiernos regionales, 53 gobernaciones provinciales, 15 SERVIU, 29 servicios de salud, 112 Otros organismos. Esta revisión incluyó a dos nuevas instituciones: Agencia de Calidad de la Educación y Superintendencia de Educación Escolar. Asimismo, se fiscalizó 57 hospitales autogestionados.

Considerando las 270 instituciones públicas fiscalizadas en este proceso y los 57 hospitales autogestionados, 69 alcanzaron el máximo puntaje de cumplimiento 100% y 31 se ubicaron bajo 90%. En la fiscalización efectuada en 2012, 111 organismos alcanzaron el 100% de cumplimiento. Dicha baja se debe a links no operativos e información desactualizada. El mayor puntaje promedio de cumplimiento por tipo de Organismo lo obtuvieron las intendencias con 99,2%, mientras que los hospitales autogestionados registraron el promedio más bajo con 93,8%. En cuanto a la variación de puntajes por tipo de Organismo entre 2012 y 2013, los SERVIU experimentaron la mayor alza subiendo de un puntaje promedio de 94,2% a 98,9%, respectivamente, ello equivale a una mejora de +4,7. En cambio las Gobernaciones Provinciales registraron una baja de -3,7 puntos (puntaje promedio en 2012 de 99,2% a 95,5% en 2013). El resultado del cumplimiento obtenido por las instituciones fiscalizadas se muestra en la tabla la cual muestra el porcentaje de cumplimiento por segmento y año.

FISCALIZACIÓN TA

Porcentaje de cumplimiento por segmento y año.

SEGMENTO	Organismos	Proceso 2010	Proceso 2010	Proceso 2011	Proceso 2012	Proceso 2013
OAC	270	88,3%	93,8%	95,2%	97,7%	96,8%
Hospitales	57	-	77,8%	84,6%	93,1%	93,8%
Universidades	16	-	20,5%	76,5%	77,9%	90,0%
Municipalidades	345	-	-	-	30,3%	47,4%
Corporaciones Municipales	54	-	-	-	-	14,2%
Fundaciones	7	-	-	-	-	94,2%

La fiscalización también evaluó la presencia de Buenas Prácticas en los sitios web de las instituciones públicas, señaladas en las Instrucciones Generales N° 4, 7, 8 y 9 del Consejo para la Transparencia. La revisión demostró que las instituciones fiscalizadas aún deben avanzar en la implementación de Buenas Prácticas como la publicación de las auditorías internas; gastos de representación y dietas de las autoridades; y viáticos y sueldos líquidos.

Por último, el año 2013 se fiscalizó asimismo la "Usabilidad", que si bien no estuvo incorporada en el puntaje de cumplimiento, fue evaluada con el fin de que la institución adecúe la presentación de la información de Transparencia Activa a parámetros que facilitan su búsqueda por las personas. En este sentido, se verificó la facilidad de la locación del sitio web y del banner de Transparencia activa, y la facilidad de uso, de acuerdo con recomendaciones

generales. Al respecto, en la fiscalización efectuada a los Organismos de la Administración central el puntaje promedio de Usabilidad fue de un 72,1%, con un 77,1% de cumplimiento en "Facilidad de Localización" y un 69,3% en "Facilidad de Uso".

Fiscalización en Gestión de Solicitudes de Acceso a la Información

Durante el año 2013 se llevó a cabo la fiscalización en materia de gestión de Solicitudes de Acceso a la Información (o Derecho de Acceso a la Información Pública) en 122 organismos de nivel central, regional y municipios de ocho regiones del país (Arica y Parinacota; Tarapacá; Antofagasta; Valparaíso; Maule; Biobío, Los Lagos y Región Metropolitana). Este proceso tuvo como fin conocer

el funcionamiento de los procesos para solicitar y recibir información pública de manera presencial y vía web. En este proceso se presentaron 244 solicitudes (una en línea y una presencial a cada institución). A través de la metodología de usuario simulado se presentaron solicitudes en línea entre Junio y Julio y solicitudes presenciales entre Agosto y Septiembre. En este ejercicio, el Consejo fiscalizó el cumplimiento de la Ley de Transparencia como también la aplicación de la Instrucción General N° 10, además de considerar las buenas prácticas allí contenidas. Como resultado, 19 instituciones se ubicaron sobre los 90 puntos. El Puntaje Promedio de las 122 instituciones es de 61,6% de cumplimiento. Por su parte, 41 instituciones obtuvieron puntajes bajo el 50%.

PUNTAJES FISCALIZACIÓN DAI

Puntajes Generales 2013 - Por tipo de Organismos fiscalizados

ORGANISMO	Muestra Representativa	Puntaje de cumplimiento promedio
Superintendencias	2	90,0%
SERVIUs	3	83,7%
Servicios Públicos	21	78,7%
Subsecretarías	6	76,6%
Hospitales	11	66,3%
Intendencias	3	65,8%
Universidades	3	61,4%
Gobiernos Regionales	3	55,0%
Municipios	65	52,8%
Servicios de Salud	5	23,9%
TOTAL	122	61,6%

Uno de los hallazgos más relevantes fue la **existencia de barreras** a las que se ven enfrentadas las personas, lo que afecta el ejercicio del derecho a la información pública. Las dificultades para solicitar información se vieron reflejadas en algunos organismos que exigen requisitos que según la Ley de Transparencia no son indispensables para realizar una solicitud de información, lo cual constituye una barrera para ejercer este Derecho. Por ejemplo: En algunos casos se solicita información no considerada en la Ley N° 20.285, como son domicilio particular, aún cuando se señale que la respuesta sea remitida por correo electrónico; número de cedula de identidad; ingreso de datos sobre la comuna y región; todo ello en carácter de obligatorio, entre otros. Otra barrera es el desconocimiento en algunos funcionarios públicos respecto a los alcances de la cobertura de la ley en materias de acceso a la información pública.

En cuanto a los ingresos de manera electrónica, en algunos organismos se identificaron barreras al ingreso en los procesos online como "página web no operativa" o presentan errores de tipo informático. A su vez, algunos organismos se encontraban sin Sistema de Ingreso de Solicitudes (no posee formulario electrónico) y en los formularios electrónicos se reiteran los problemas de exigencia de requisitos de carácter obligatorios no considerados en la Ley.

La siguiente tabla muestra algunas barreras presentadas en organismos donde no fue posible ingresar la solicitud de información:

BARRERAS AL INGRESO DE SOLICITUDES	
BARRERAS PRESENCIALES	BARRERAS ON-LINE
Desconocimiento del personal del ejercicio del derecho.	La página web no se encontraba operativa
No existen formularios y no permiten hacer ingreso de la solicitud por carta.	No existe formulario electrónico
El funcionario(a) pide ingresar el RUT dado que el sistema de ingreso de solicitudes lo exige para poder ingresar la solicitud.	El formulario electrónico solicita información personal no contemplada en la Ley.
Se indicó que sólo se reciben solicitudes vía página web.	Errores informáticos

En general el desempeño de las instituciones en 2013 fue evaluado mejor en el ingreso de solicitudes presenciales que en el ingreso de solicitudes web: 97,5% v/s 72,1%. (25 puntos porcentuales más de éxito presencial). Las dificultades para ingresar solicitudes se presentan mayoritariamente en los sistemas en línea, siendo más probable el ingreso por medio presencial.

Por otra parte, se consideraron nuevamente en este proceso 63 instituciones evaluadas en el año 2012, en las cuales es posible observar mejoras globales en desempeño en el ingreso presencial en más de 10 puntos porcentuales (de 86,8% en 2012 a 97,5% en 2013). En cuanto al ingreso online, dichos resultados globales presentan un mejor desempeño que el año pasado, subiendo en 37,6 puntos porcentuales, de 38,6% en 2012 a 76,2% en 2013.

Sumarios 2013

El año 2013, se solicitó la instrucción de un total de 94 sumarios. 88 originados en el proceso de fiscalización de Transparencia Activa en el sector municipal, mientras que 6 se originaron en el incumplimiento de amparos (4) o reclamos (2). En dicho periodo, la Contraloría General de la República remitió al CPLT 49 sumarios totalmente tramitados. En 28 de estos procesos disciplinarios, el Consejo Directivo del CPLT determinó aplicar alguna sanción a uno o más funcionarios públicos, en 12 determinaron sobreseer, en uno absolver, en 2 aplicó una atenuante calificada, en

4 aplicó una sanción a un inculpado y absolvió a otro, mientras que en dos solicitó a la CGR la reapertura del sumario. De los 49 sumarios instruidos, sólo 4 se refirieron a instituciones que no eran municipalidades, en todos los cuales el Consejo Directivo determinó el sobreseimiento del sumario.

IV. Modelo de Gestión de Transparencia Municipal

El año 2013, el CPLT desplegó una estrategia de acompañamiento y desarrollo de capacidades institucionales con los municipios, lo que le permitió visitar 10 regiones y firmar convenios de colaboración con 117 municipios que apuntan a adoptar buenas prácticas de gestión en los procesos de transparencia, a través de la implementación del Modelo de Gestión de Transparencia Municipal (MGTM), cuyo diseño se realizó conjuntamente con 50 municipios en una experiencia piloto durante el año 2012. El MGTM consiste en 13 herramientas de gestión y tecnológicas que propician la estandarización del trabajo, la gobernabilidad del tema de la transparencia al interior del municipio y un ambiente de control respecto a la ejecución de actividades, todo esto con vista a hacer más efectiva la ley de transparencia. Las actividades de 2013 contaron con la estrecha colaboración de la Subsecretaría de Desarrollo Regional - SUBDERE.



El porcentaje de cobertura promedio del programa de trabajo en regiones, respecto al potencial de municipios que podían suscribir convenio de colaboración con el Consejo, alcanzó a un 83%, lo que ratifica lo diagnosticado

en relación a la alta necesidad por parte de los municipios de recibir apoyo para la aplicación y cumplimiento de los procesos de transparencia que la Ley les demanda.

05

PERSPECTIVA
PROCESOS INTERNOS

El CPLT ha adoptado la gestión por procesos como una estrategia para asegurar la mejora continua de sus procesos y con ello mejorar la calidad de los productos y servicios en pro de la satisfacción permanente de sus clientes, en consideración a las mejores prácticas presentes en los diferentes enfoques aplicables en sus distintos procesos institucionales. En esta línea, el CPLT desarrolla una serie de actividades permanentes que apoyan este modelo, permitiendo su análisis y evaluación oportuna de cara a la mejora continua de la gestión institucional. Estas actividades son el modelo de madurez de procesos, el sistema de gestión de la calidad y el uso de datos empíricos para el diseño de productos y servicios.

En el contexto de la mejora continua, el avanzar en la implementación del **modelo de madurez de procesos** se vuelve un objetivo estratégico. El CPLT ha identificado y modelado 32 procesos, correspondientes a procesos

estratégicos, de negocio y de soporte. De estos procesos, 11 fueron seleccionados como procesos prioritarios. Estos procesos fueron medidos en dos oportunidades durante el 2013: la línea base se midió en Abril estableciendo en ese instante una meta de nivel de avance para alcanzar en la segunda medición, la cual se realizó en noviembre. En la primera medición, el conjunto de procesos priorizados obtuvo un 60% de nivel de maduración en promedio estableciéndose como meta para noviembre alcanzar un 65%. De acuerdo a ello, se puede apreciar, una variación positiva de 13,1 puntos porcentuales del índice de madurez, superando la meta en 8 puntos porcentuales. A Noviembre de 2013 los procesos que presentan mayor madurez corresponden a la Generación de Instrucción General y Recomendación (86.4%), Capacitación Clientes (85.1%), Tramitación y Resolución de Casos en Sede de Fondo (84.4%) y Gestión Red de Enlaces (84.1%).

MADUREZ DE PROCESOS CPLT

Nº	PROCESO	Línea Base Abril	Seguimiento Noviembre
1	Generación de Instrucción General y Recomendación	81,8%	86,4%
2	Capacitación Clientes	83,0%	85,1%
3	Tramitación y Resolución de Casos en Sede de Fondo	82,2%	84,4%
4	Gestión Red de Enlaces	84,1%	84,1%
5	Finanzas	70,7%	75,6%
6	Generación de Reportes de Inteligencia de Negocios	65,9%	75,6%
7	Evaluación DAI	39,0%	71,1%
8	Comunicaciones Internas	36,8%	71,1%
9	Gestión de Campañas	44,1%	67,3%
10	Gestión Documental	27,8%	55,6%
11	Asesoría Jurídica	44,7%	50,0%
	PROMEDIO	60,0%	73,1%

De manera complementaria a la evaluación y el seguimiento de la madurez de los procesos, el Consejo para la Transparencia ha acogido un **sistema de gestión de calidad** en base a las normas ISO 9000, como una manera de mejorar los niveles de satisfacción de las personas, en pro del ejercicio de sus derechos fundamentales en materia de derecho de acceso a la información pública. Los desafíos impuestos en esta materia, significan orientar el trabajo cotidiano a la escucha activa de la ciudadanía y fortalecer el equipo en función del reconocimiento de sus clientes externos e internos y la confrontación de los procesos de soporte, su sentido y su vinculación con el negocio. Para lograr el propósito expuesto, la institución ha diseñado una estrategia escalonada en la implementación de un sistema de gestión de calidad que se inicia el 2010 con 5 procesos, llegando a 18 el 2013, con lo cual se ha llegado a cubrir toda la línea de negocio, además de integrar procesos estratégicos y de soporte.

Como parte del desarrollo institucional del Sistema los principales logros del período fueron: el aumento en la formación y profundización de competencias en normas ISO y estándares de calidad, encontrándose ya capacitado el 83% del personal y la creación del primer equipo de auditores internos de calidad de la Corporación.

Finalmente, desde la perspectiva del **análisis de datos de para la toma de decisiones** y el diseño de productos y servicios, se desarrollaron actividades de asesoría a la unidad Normativa, avocadas al perfeccionamiento de los actos normativos del CPLT en materia de Transparencia Activa, para lo cual se realizó una serie de talleres de trabajo con instituciones públicas y ciudadanos; adicionalmente, se desarrollaron actividades de apoyo con información y análisis de los datos internos del Consejo a los procesos de fiscalización y planificación estratégica.



PERSPECTIVA
CRECIMIENTO Y TECNOLOGÍA

- I. Nuevas oficinas
- II. Gestión de personas
- III. Evaluación de satisfacción interna
- IV. Gestión documental
- V. Tecnología y sistemas
- VI. Ejecución presupuestaria

En esta perspectiva, se concentran los principales elementos que dan sustento interno a la adecuada gestión del Consejo en el cumplimiento de su misión. Así, en esta sección se presentan los principales elementos de desarrollo interno a nivel de infraestructura, tecnología, y gestión de personas. En esta línea se destaca la inauguración de las nuevas oficinas del Consejo, que permitió reunir a todo el personal del Consejo en un mismo edificio, con lo cual se espera contribuir al conocimiento mutuo y la colaboración entre áreas.

I. Nuevas Oficinas

Con la presencia de importantes autoridades y representantes de la sociedad civil, el día 25 de octubre el Consejo para la Transparencia inauguró sus nuevas oficinas, ubicadas en los pisos 7 y 8 de Morandé 360, Santiago. Esta ubicación corresponde a la torre levantada en el histórico terreno que por décadas albergó a El Mercurio. Para el CPLT el evento tuvo una particular significación, al permitir reunir en un mismo lugar a todas sus direcciones y funcionarios, con las sinergias y ganancias en eficacia que ello significa.

La inauguración también es simbólica de la consolidación institucional de la entidad, que en cuatro años ha pasado a ser actor protagónico para la instalación en el país de una verdadera cultura de la transparencia. Las nuevas dependencias del CPLT buscan expresar en términos físicos los valores que este organismo promueve. Así, sus mil 800 metros cuadrados se caracterizan por los amplios ventanales, la utilización del cristal como material característico y el máximo aprovechamiento de la luz solar.

II. Gestión de Personas

Bajo la premisa de “Las grandes empresas las hacen grandes personas” (Andic, 2011), el Consejo para la Transparencia ha desarrollado un trabajo continuo orientado a mejorar las condiciones de trabajo y el bienestar de los funcionarios en la institución, entre estas iniciativas se encuentra la medición anual de clima laboral, la política de remuneraciones, el sistema de gestión del desempeño, capacitación para el personal y el servicio de bienestar.

En torno al **clima laboral**, destaca que a partir de los resultados del estudio realizado a fines del 2012, el Consejo desarrolló planes diferenciados para cada una de las Direcciones, con el fin de mejorar el clima laboral a través de la atención focalizada de los equipos de trabajo que conforman la Institución. Iniciativas que se desprendieron de dichos planes fueron actividades grupales (Team Building), propuesta de Pasantías, y otras acciones vinculadas con Capacitación con foco en la dimensión de Desarrollo Interno.

Un nuevo ejercicio de medición se efectuó en octubre del 2013 cuyos resultados se mantuvieron respecto de períodos anteriores, lo que lleva al Consejo a focalizar sus esfuerzos de manera redoblada en el plano del gestionamiento del clima laboral y de hacer partícipes y comprometer aún más a los líderes por Dirección y sus equipos en este ámbito, al explicitarlo como parte de sus metas de la planificación estratégica 2014 - 2017.

Bajo la premisa de “Las grandes empresas las hacen grandes personas” (Andic, 2011), el Consejo para la Transparencia ha desarrollado un trabajo continuo orientado a mejorar las condiciones de trabajo y el bienestar de los funcionarios en la institución

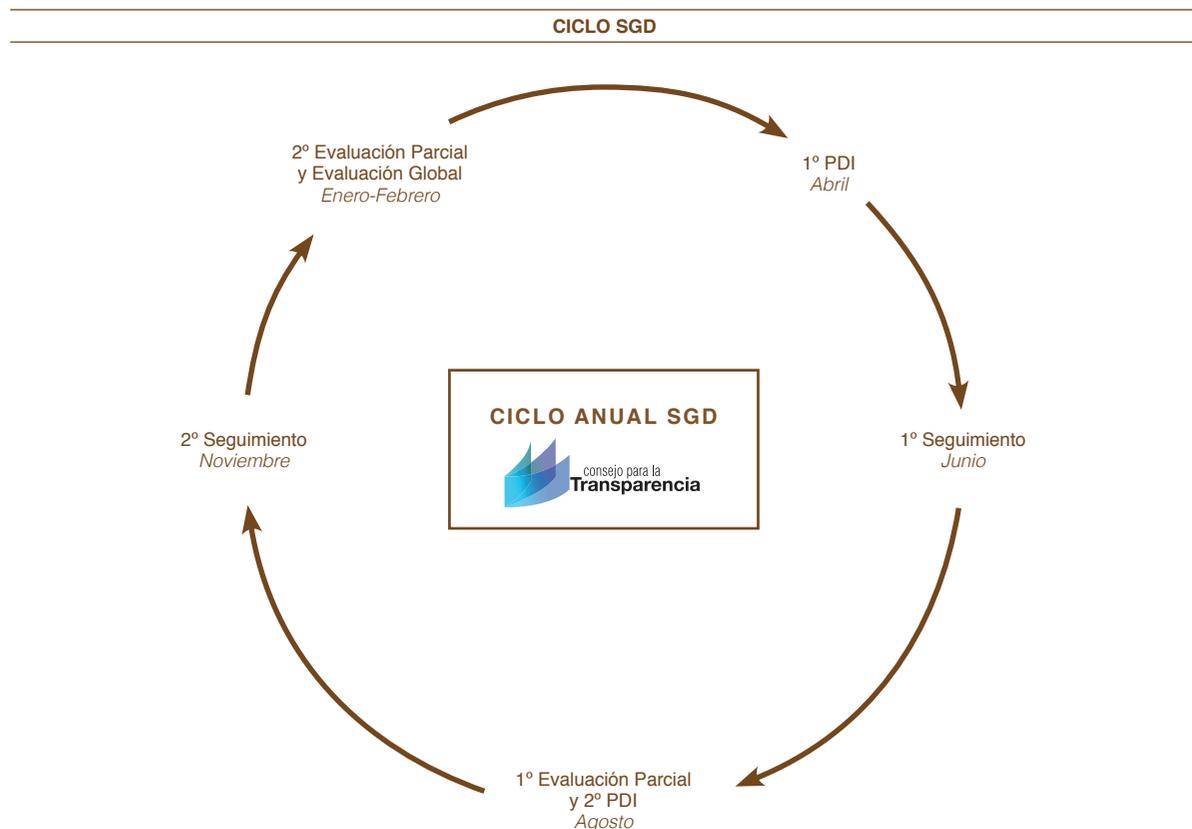
Para mejorar el clima también se trabajó en las comunicaciones internas. En esta materia, la Unidad de Comunicaciones definió iniciativas puntuales en el 2013 de las que se destaca el rediseño de un Boletín institucional llamado “Entérate” con contenido interno gestionado en el cual se transmitieron novedades en materia de desarrollo organizacional y de personas. Otro producto fue la difusión del discurso ejecutivo con el objetivo de fomentar el liderazgo de las direcciones a través de un discurso único en relación a ciertas informaciones de relevancia. Se lanza también el Chat Lync, nuevo canal de comunicación interno.

Por último, se hizo un trabajo interno para comunicar el cambio a las nuevas oficinas que implicó un diseño de campaña, envío de Discurso Ejecutivo a Directores, envío de mensajes a todo el personal según campaña por mailing y desarrollo de sección especial en la Intranet.

Tomando como referencia los resultados de clima organizacional, desde el 2011 se ha desarrollado la **política de remuneraciones de la institución**, que el 2013 llegó a una tercera etapa de implementación. Así, durante el 2011 se efectuaron sus definiciones generales. El 2012, la institución avanzó a un nivel mayor de madurez en esta política con un primer ejercicio en el que se nivelaron aquellas rentas que se encontraban bajo el piso de las bandas salariales, junto con el reforzamiento en la difusión de la política de forma tal que cada uno de sus miembros tuviera claridad respecto de los criterios considerados para determinar su remuneración, respetándose los principios de transparencia, imparcialidad, probidad y equidad. Finalmente, el objetivo el 2013 en este ámbito fue el de

avanzar en la consolidación de esta política mediante un aumento en las remuneraciones (entre un 9 y un 12%) a 9 personas ocupantes de cargos de Analistas y Jefaturas de todas las Direcciones del Consejo. Para ello se consideró el cumplimiento Metas Colectivas 2012 de la Dirección; Evaluación de Desempeño Individual, Posición de la remuneración dentro de la banda salarial; Percepción del Director; y años de permanencia en el Consejo.

De manera complementaria, se continuó con el desarrollo del **Sistema de Gestión del Desempeño (SGD)** iniciado el año 2012 y que se sustenta en la mejora continua y conversación fluida y sistemática entre las jefaturas y sus colaboradores. De esta manera, el 2013 se observó una mayor familiarización con el sistema por parte de las jefaturas, ajustándose los plazos de formalización de los planes de desempeño individual de sus equipos, respecto del año anterior. La planificación del SGD 2013 fue aprobada por los Directores siendo los hitos más importantes los siguientes:



En torno a la **capacitación**, el 2013 Gestión de Personas ajustó la metodología de Detección de Necesidades de Capacitación tomando en consideración el Informe de Satisfacción de Clientes Internos del Consejo, que indicó que los funcionarios perciben como importantes las capacitaciones técnicas que les permiten adquirir una mayor expertise en el puesto de trabajo como aporte significativo al desarrollo de sus carreras. Para cumplir con ello, se sostuvieron reuniones con los directores identificando áreas técnicas de capacitación acotándolas a de 2 a 4 actividades máximo por dirección de acuerdo a la disponibilidad presupuestaria. Esta detección se sustentó en las Metas de la Planificación Estratégica del Consejo para el 2013 y en evidencias de desempeño de cada equipo de trabajo.

Para la ejecución del Plan Anual de Capacitación (PACap 2013) se estableció el periodo abril a octubre con el propósito de no interferir en la planificación y cierre de año respectivamente. Así, el 2013 se ejecutaron 34 actividades (28 planificadas y 6 extraordinarias) con la participación de 189 funcionarios. El foco fueron las capacitaciones técnicas que fortalecieron el desarrollo de los funcionarios en el desempeño de sus labores.

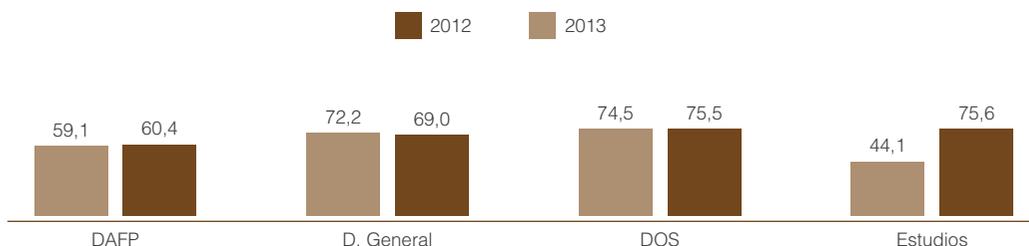
III. Evaluación de Satisfacción Interna

En el marco del compromiso del Consejo con el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), la Dirección de Estudios desarrolló una investigación tendiente a evaluar los niveles de satisfacción de los clientes internos de la institución durante el año 2013 con la prestación de servicios internos, con el objetivo de identificar espacios para el desarrollo de mejoras en los procesos que durante el 2013 se encontraban renovando u obteniendo su certificación ISO 9001/2008 o que se encuentran inmersos en los compromisos estratégicos de nuestra institución⁴.

En este contexto, es importante destacar que el nivel general de satisfacción calculado en el Índice de Satisfacción Interna se mantiene alto e incluso experimenta un alza de 6 puntos porcentuales en relación a los datos del 2012 de 65% a 71%. En este sentido, destaca que a nivel de direcciones, la tendencia general es la mantención o el aumento del nivel de satisfacción general de los clientes, que sólo disminuye en el caso de la Dirección General de un 72% a un 69%⁵.

NIVEL DE SATISFACCIÓN INTERNA

Nivel general de satisfacción por dirección, comparando resultados 2012-2013



Por otra parte, es importante visualizar que el nivel de satisfacción de los clientes con los servicios, está fuertemente marcado por el nivel de conocimiento que los clientes tienen sobre las funciones concretas de su proveedor interno. El nivel promedio de conocimiento de

las funciones de las unidades evaluadas alcanzó sólo al 64,3%, en un rango muy amplio de 84,4% a 38,5%, lo que indica que si bien, existen unidades bien posicionadas al interior de la institución, otras resultan bastante distantes y desconocidas para la mayoría. Esto tiene importantes

⁴ Estos procesos son: Comunicaciones, Gestión de Personas, Planificación y Control de Gestión, Gestión de requerimientos y construcción de aplicaciones, Mantenimiento de aplicaciones, Arquitectura de Negocios, Infraestructura Tecnológica, Compras y Contrataciones Públicas, Asesoría Jurídica, Auditoría Interna, Oficina de Partes, Inteligencia de Negocios, Estudios y Publicaciones, y Reportes y Estadísticas.

⁵ En este punto, es importante señalar que a diferencia de la versión 2012 la dirección Jurídica, no mide ninguno de sus servicios a través de este estudio, porque básicamente se presta servicios internos al interior de la dirección, lo que conduce a errores de interpretación y falta de objetividad en la evaluación. Por esta razón, tanto para la dirección Jurídica como Fiscalización, la satisfacción de los clientes se realiza solamente a través del Estudio de Satisfacción de Cliente Externo del CPLT.

efectos dado que la diferencia promedio en el nivel de satisfacción alcanzó 39% al introducir la variable de conocimiento de las funciones de la unidad evaluada, siendo las evaluaciones de quienes conocen las funciones de la unidad mucho mejores que las de aquellos, que aunque reciben servicios no las tienen tan claras. Estos resultados sugieren que el desafío para el 2014 es estimular el conocimiento de los otros funcionarios del Consejo y sus funciones, para reconocer de mejor manera, tanto el aporte de las distintas unidades al funcionamiento de la institución, como los desafíos que enfrentan para la prestación de sus servicios.

IV. Gestión Documental

Uno de los desafíos de cualquier institución pública es tener un adecuado sistema de registro, control y seguimiento documental que permita responder de manera efectiva a las solicitudes de información de los ciudadanos y al mismo tiempo, mejorar la eficiencia interna a través del expedito acceso al material acumulado. En este sentido, el Consejo cuenta con la Unidad de Gestión Documental, que se encuentra perfeccionando, en lo que respecta a los aspectos tecnológicos y la automatización de procesos, la Política de gestión documental y el Reglamento de documento de acceso restringido.

Dentro de las principales actividades 2013 se cuentan la capacitación interna en temas relativos y el taller práctico en archivística y de documentos de acceso restringido dirigido a los potenciales encargados de los archivos administrativos de este Consejo. Además, se puso en funcionamiento el Sistema de Gestión Documental (SIGEDOC), encargado de administrar y gestionar los documentos que ingresan y egresan del Consejo, reportándose 8.156 ingresos y 5.545 egresos, con un crecimiento aproximado de un 15% en comparación a años anteriores, además este sistema da soporte a una serie de procedimientos administrativos internos como la solicitud de viáticos, permisos administrativos, solicitud de vacaciones, etc.

La gestión del Archivo Institucional permitió el año 2013, las transferencias de los expedientes de casos, un total aproximado de 6.405 casos correspondientes a los años 2009-2012 y, de 85 expedientes sumarios desde el año 2011 al 2013. Para su procesamiento y posterior almacenamiento se siguieron los estándares existentes para la conservación preventiva de documentos. Para una rápida y efectiva consulta de los mismos, se diseñaron los procedimientos y formularios pertinentes. Se encuentra en

etapa de desarrollo el Repositorio Institucional, cuyo principal objetivo es administrar y resguardar los documentos electrónicos, y todos aquellos actos administrativos del Consejo en este formato.

V. Tecnología y Sistemas

Uno de los elementos centrales para la gestión del Consejo es el soporte y desarrollo tecnológico. En esta línea, desde la perspectiva de sistemas se implementaron las siguientes herramientas de trabajo interno:

1. Un sistema de auto evaluación en protección de datos personales, disponible para funcionarios de las reparticiones públicas,
2. El sistema de seguimiento de proyectos de ley para dar trazabilidad a iniciativas legislativas relativas a materias relacionadas a las facultades y responsabilidades del Consejo
3. Una nueva versión de la herramienta de Fiscalización en Derecho de Acceso a la Información, la cual permitió fiscalizar en esta materia a un conjunto de órganos Regulados durante el segundo semestre del año,
4. Una nueva versión de la base de datos corporativa, con mejoras en su reportabilidad, indicadores de gestión institucional y herramientas de análisis de datos,
5. La automatización de las actas del Consejo

Por otra parte, se realizaron mejoras evolutivas de aplicaciones que soportan la gestión documental, gestión de casos, firma electrónica avanzada para documentos electrónicos, gestión de clientes (CRM) y fiscalización en transparencia activa.

Los procesos de compras estuvieron centrados principalmente en los desafíos asociados a dos grandes proyectos que fueron la contratación e implementación del Portal de Transparencia del Estado y el cambio a nuevas oficinas del Consejo para la Transparencia

⁶ Para mayor detalle sobre la ejecución presupuestaria, revisar la sección de transparencia activa de nuestro sitio web www.cplt.cl

VI. Ejecución Presupuestaria

Se realizó una correcta programación de la ejecución presupuestaria año 2013, alcanzando una ejecución de un 99,3%⁶. **Durante el año 2013, los procesos de compras estuvieron centrados principalmente en los desafíos asociados a dos grandes proyectos que fueron la contratación e implementación del Portal de Transparencia del Estado y el cambio a nuevas oficinas del Consejo para la Transparencia.**

El proyecto Portal de Transparencia del Estado (licitado en 2012) fue contratado con la empresa Guadaltel S.A. y comprometió recursos mediante una licitación pública a 5 años de desarrollo del proyecto por UF 73.693,88.

Para concretar este proyecto se realizaron una serie de licitaciones públicas y contrataciones tales como: Proyecto de diseño arquitectónico: M\$25.163; Habilitación de Oficinas, por M\$\$680.459; Traslado de mobiliario por

M\$15.708; Traslado en enseres de oficina y documentación M\$3.000, entre las más relevantes. El Consejo solo en obras de remodelación de sus nuevas oficinas invirtió \$680.458.850 fueron habilitados 1.660,34 m2 de planta libre, lo que presume un costo unitario de UF 17,6 por m2 de habilitación. La gestión 2013 de compras y contrataciones comprometió recursos financieros del Consejo por más de M\$2.985.123, incluyendo ajustes e incrementos presupuestarios.

En 2013 a través de convenio entre el Consejo y el Programa para el Desarrollo de las Naciones Unidas (PNUD), bajo el proyecto denominado "Expandiendo el derecho de acceso a la información para fortalecer la democracia y gobernabilidad", se gestionaron licitaciones en conjunto para ejecución de los fondos asociados al plan: Portal EducaTransparencia, por M\$97.200; Campaña Comunicacional del Consejo para la Transparencia, por M\$ 212.962.



PROYECTOS TRANSVERSALES

- I. Iniciativa Open Government
- II. Laboratorio Cívico
- III. Actividades en materia normativa / legislativa
- IV. Relacionamiento institucional

I. Iniciativa Open Government

El Consejo para la Transparencia es parte integral de la mesa de trabajo a cargo de la construcción del Plan de Acción de Gobierno Abierto 2013-2014 para Chile, acción liderada por la Comisión de Defensora Ciudadana y Transparencia. Durante el 2013, el Consejo participó y apoyo la construcción de los siguientes pilares:

a) Concepto de gobierno abierto, entendido como, “Una política pública de carácter transversal en el Estado chileno, cuyo propósito es fortalecer y mejorar la institucionalidad y gestión de los asuntos públicos a partir de promover y consolidar la aplicación de los principios de la transparencia y acceso a la información pública, y los mecanismos de participación ciudadana en el diseño, formulación, ejecución y evaluación de las políticas, todo ello en el contexto del proceso de modernización de las instituciones públicas en curso, cuya finalidad es avanzar hacia un Estado al servicio de sus ciudadanos y a mejorar la calidad de vida de la población”.

Con esto se pretende fortalecer el compromiso de garantizar que todos los aspectos de la forma en que el Gobierno y los servicios públicos son administrados y operados, estén abiertos al eficaz escrutinio público y a la supervisión de la sociedad (transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública), lo que deberá ir acompañado de la progresiva expansión de espacios de diálogo, participación y deliberación en conjunto con la ciudadanía, apoyándose en las iniciativas que se han venido desplegando como parte de la agenda de modernización del Estado en los últimos años en Chile.

b) Construcción de metodologías participativas: El Consejo cooperó en la implementación de diálogos participativos a nivel nacional que permitió congregarse un gran número de representantes de la Sociedad civil, dirigentes sociales, representantes de los servicios públicos y otros diversos actores, mediante el desarrollo de una jornada en que las autoridades pudieron recoger las inquietudes de los ciudadanos de forma directa para incluir ideas y medidas con relevancia social en el plan de acción de gobierno abierto 2013-2014.

c) Formulación de iniciativas para el plan de acción

2013-2014: Por último, el Consejo para la Transparencia también insumó el Plan de Acción de Gobierno Abierto 2013-2014 para Chile, a través de la identificación de iniciativas estratégicas apalancadoras de las orientaciones generales en esta materia. Al respecto, las 12 iniciativas propuestas se agruparon en tres grandes objetivos: (i) Generar capacidades institucionales; (ii) Uso del derecho de acceso a la información pública y (iii) Diseño de mecanismos de evaluación de impacto. Durante el 2013 se implementaron las iniciativas: “Campaña Nacional de Difusión del Derecho de Acceso” y “Concurso Nacional de Datos Abiertos y Reutilización de información Pública con Foco Ciudadano” o Hackatón cívico. Las iniciativas de carácter legislativo, tales como, las referidas a: reconocimiento general del Portal de Transparencia del Estado, Fortalecimiento de la Transparencia Activa, Protección de datos Personales y ley de Archivos, se encuentran en proceso de tramitación.

El concepto y enfoque de gobierno abierto se relaciona claramente con la misión del Consejo para la Transparencia y es un factor estratégico para el cumplimiento de sus orientaciones generales. En este escenario y en función de la vocación del Consejo, no podemos ser simples observadores del proceso, sino más bien ejercer en el ámbito de las competencias de la institución un liderazgo en su implementación. El rol del Consejo para la Transparencia en este ámbito, se determina como un organismo que puede institucionalizar ciertas prácticas derivadas de gobierno abierto, a través de la regulación, fiscalización y capacitación, como también evaluar los resultados de esta política en el ámbito de transparencia y acceso a la información, a través de la fiscalización y la realización de estudios.

El concepto y enfoque de gobierno abierto se relaciona claramente con la misión del Consejo para la Transparencia y es un factor estratégico para el cumplimiento de sus orientaciones generales

II. Laboratorio Cívico

Durante el 2013 se instaura el Laboratorio Cívico, espacio que consolida el desarrollo de una lógica colaborativa de trabajo, basada en la co-creación de soluciones a problemas sociales, que se sustenta en el uso de información pública, junto con promover iniciativas innovadoras en la disponibilización de datos públicos a la ciudadanía. Esta instancia alberga proyectos de innovación que sigan esta lógica, siendo el primer proyecto desarrollado el Concurso Nacional de Datos Abiertos y Reutilización de información Pública con Foco Ciudadano llamado también Hackatón Cívico.



Hackatón cívico

El 14 de diciembre de 2013 el Consejo para la Transparencia (CPLT) en conjunto con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago) realizaron el Primer Hackatón Cívico de Chile cuyo título fue: "Co-creando soluciones a través de la información pública". La iniciativa es una competencia abierta de desarrollo de aplicaciones tecnológicas sobre temáticas de salud, educación, vivienda y calidad democrática, con el objetivo de masificar y promover el uso de la información a través de soluciones digitales, útiles y prácticas para todos los chilenos. **Este proyecto se constituye en un espacio que consolida una lógica colaborativa de trabajo, cuyo eje es la co-creación de soluciones a problemas sociales, a través de la utilización por parte de los ciudadanos de información pública** y que al mismo tiempo se configura como un encuentro entre los datos públicos y la tecnología para construir soluciones y aplicaciones digitales que muestren el valor de la transparencia

La iniciativa estuvo abierta para todos los ciudadanos y especialmente dirigida a organizaciones civiles, desarrolladores web y programadores, periodistas, expertos en temas sociales y/o políticas públicas, especialistas

y/o funcionarios del sector público, diseñadores gráficos, webmaster y gestores de proyectos. Las tres mejores aplicaciones de software recibieron US\$ 3.000 cada una para que los autores las mejoren y se conviertan en productos digitales sustentables y de alto impacto público. Los proyectos triunfadores fueron Diaphanus, Populus y Esedu. El primero utiliza información de la encuesta Casen y entrega los datos georreferenciados; el segundo, entrega antecedentes de la participación y votación de los parlamentarios en los proyectos de ley que se debaten en el Congreso; y el tercero, divulga indicadores de los colegios (Simce y PSU) de manera georreferenciada. Estas iniciativas serán incubadas por el Laboratorio de Innovación Cívica del Consejo para la Transparencia.

Este proyecto se constituye en un espacio que consolida una lógica colaborativa de trabajo, cuyo eje es la co-creación de soluciones a problemas sociales, a través de la utilización por parte de los ciudadanos de información pública

III. Actividades en Materia Normativa / Legislativa

Transparencia Activa

Este Consejo, junto con dictar instrucciones generales sobre la materia (Nº4, Nº 7 y Nº9 de 2010), ha venido observando las diversas experiencias en la aplicación de las normas legales y administrativas que regulan la Transparencia Activa por parte de los órganos de la Administración del Estado. Para ello ha tenido en especial consideración los resultados de los procesos de fiscalización, las consultas públicas y los talleres con sujetos obligados llevados a cabo por esta Corporación y la jurisprudencia emanada de la resolución de los reclamos por Transparencia Activa.

En virtud de lo anterior, se consideró necesario incorporar algunas precisiones sobre la materia y consolidar en un único texto la regulación sobre Transparencia Activa emanada de esta Corporación, con el objeto de facilitar la comprensión y utilización de los mencionados instrumentos normativos. Con este objetivo, se elaboró la Instrucción General Nº 11 sobre Transparencia Activa, publicada en el Diario Oficial el 30 de enero de 2014, y cuya entrada en vigencia está contemplada para el mes de mayo del mismo año. Entre otros aspectos, se incluyeron precisiones

sobre las órdenes de compra, los balances de gestión integral, las buenas prácticas en usabilidad y la definición de responsables del cumplimiento.

Transparencia 2.0

En el año 2013, se desarrolló la llamada Transparencia 2.0, que busca acercar el acceso a la información en aquellas áreas donde la ciudadanía ha detectado que la transparencia parece más necesaria y útil. Por ello, a partir de los estudios de opinión realizados por esta institución, se pudieron detectar las áreas de educación, vivienda y salud como prioritarias en este esfuerzo, elaborándose los siguientes productos normativos:

- Oficio N° 876 de fecha 15 de mayo de 2013, a fin de efectuar recomendaciones para incorporar elementos de transparencia en la gestión de las pruebas de selección universitaria que dirige el Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educacional (DEMRE) de la Universidad de Chile, en conjunto con el Comité Técnico Asesor de la prueba de selección universitaria (PSU) del Consejo de Rectores y el Ministerio de Educación. Las referidas propuestas fueron resultado del levantamiento de información efectuado por este Consejo, a partir de la presentación realizada, en conjunto, por la Federación de Estudiantes de la Universidad Católica y la Fundación Pro Acceso.
- Documento de trabajo normativo sobre ficha de información pública para hospitales "Mi Hospital" de diciembre de 2013. Ello correspondió a una revisión normativa de las cápsulas y de la ficha Mi Hospital elaborada por la Dirección de Estudios, generando un producto normativo que levantó para cada ítem las normas que los implementadores debían tener en consideración al momento de dar publicidad a los distintos puntos y efectuara algunas precisiones que fuere del caso hacer a la propuesta contenida.
- Documento de trabajo sobre información en materia de subsidios para la vivienda asociados a la reconstrucción con ocasión del terremoto de 27 f: levantamiento de información, diagnóstico y oportunidades de mejora de marzo de 2013. Este documento correspondió a una propuesta que este Consejo sometió a consideración del Ministerio de Vivienda y Urbanismo con el objeto de promover e incorporar criterios de transparencia en el diseño de los futuros programas de subsidio para la vivienda e idealmente en los procesos ya en curso. Asimismo, ponemos a su disposición toda la colaboración de esta Corporación para avanzar en estas u otras materias vinculadas con temas de acceso a la información.

En el año 2013, se desarrolló la llamada Transparencia 2.0, que busca acercar el acceso a la información en aquellas áreas donde la ciudadanía ha detectado que la transparencia parece más necesaria y útil

Protección de datos personales

El Consejo para la Transparencia, en función de su constante preocupación respecto de la protección de los datos personales que obran en poder de los órganos públicos, tomó conocimiento que algunos municipios habían suscrito contratos de distribución de boletines de cobro, comunicación de morosidad de impuestos, derechos municipales y publicación de datos personales de los morosos con empresas especializadas en el rubro.

En virtud de lo anterior, y de lo dispuesto en el literal m) del artículo 33 de la Ley de Transparencia, esta Unidad elaboró las Recomendaciones en materia de protección de datos personales para municipalidades respecto del tratamiento de datos relativos a morosos de patentes y derechos municipales, las que se enviaron mediante Oficio N° 1121 de fecha 27 de marzo de 2013.

Participación ciudadana

Con el objetivo de promover instancias de colaboración con la ciudadanía, el Consejo para la Transparencia incorporó en su ordenamiento la Ley de Participación Ciudadana. **La norma busca fortalecer a las organizaciones de la sociedad civil promoviendo una cultura de responsabilidad compartida, es decir, un compromiso mutuo entre el CPLT y la ciudadanía en cuanto a perfeccionar en conjunto las políticas, decisiones y gestión de esta corporación.** Dicha iniciativa se implementará a través de diferentes mecanismos y herramientas que pretende involucrar a los ciudadanos a través de los Consejo en línea; el Comité Ciudadano por la Transparencia; Foros; Consultas Públicas y Cuenta Pública Participativa, entre otros.

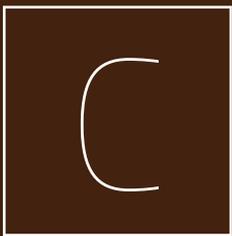
El CPLT incorporó la Ley Participación Ciudadana, ya que sus orientaciones van en la misma línea de valores que las definiciones estratégicas del Consejo, el cual "promueve la consolidación de un modelo de gestión gubernamental que, inspirado en el Principio de Transparencia y el Derecho de Acceso a la Información Pública, profundiza la democracia y fomenta la confianza en la función pública sobre la base de la participación y el control ciudadano".

La norma busca fortalecer a las organizaciones de la sociedad civil promoviendo una cultura de responsabilidad compartida, es decir, un compromiso mutuo entre el CPLT y la ciudadanía en cuanto a perfeccionar en conjunto las políticas, decisiones y gestión de esta corporación.

IV. Relacionamiento Institucional

Se realizó un levantamiento de los actores relevantes para el Consejo y se crearon productos segmentados dirigidos a dichos stakeholders tales como: informes sectoriales de Educación, Salud y Vivienda, Boletín Parlamentario, Boletín Municipal y comunicados de prensa regionales sobre la base del Reporte Estadístico Mensual que se realiza en la Unidad de Reportes y Estadísticas. A ello se añade la publicación mensual del Boletín Institucional con más de 2 mil suscritos.

Adicionalmente, se continuó el trabajo de la Red de Transparencia y Acceso a la Información Pública (RTA), de la cual Chile tiene la secretaría ejecutiva. Durante el 2013, la Red ha desarrollado una serie de actividades en materias específicas, sumando nuevos miembros plenos y asociados, y avanzando sistemáticamente en las iniciativas de indicadores y gestión de archivos, para lo cual se gestionó un proyecto financiado por EUROSocial que permitirá profundizar la base de conocimiento acumulado en estos temas durante el año 2014.



COMPENDIO ESTADÍSTICO

Introducción

Definiciones Generales

I. Resumen

II. Información sobre casos

III. Información sobre consultas

IV. Información sobre solicitudes de información al CPLT

V. Información sobre capacitaciones

VI. Información sobre fiscalización

VII. Información sobre prensa

VIII. Información sobre estudios realizados por Consejo para la Transparencia

IX. Cifras sobre solicitudes de acceso a la información para órganos de la administración del Estado



Introducción

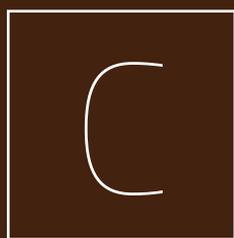
El presente Compendio Estadístico tiene como objetivo, mostrar mediante cifras el desarrollo del Consejo para la Transparencia, mediante la descripción de las actividades realizadas desde que inicia su funcionamiento, con el fin de proporcionar antecedentes que sirvan de insumo, tanto para en el funcionamiento interno como de consulta pública.

En este sentido, se presenta una descripción de las actividades realizadas tales como: resolución de casos, consultas, solicitudes de información, capacitaciones, fiscalización, cobertura en medios de prensa e información sobre algunos resultados de estudios anuales realizados por el Consejo para la Transparencia.

Finalmente, cabe señalar que el documento cuenta con una descripción de la información procesada durante el año 2013, además de información acumulada desde el 20 de abril del año 2009, fecha en la que entra en vigencia la Ley 20.285.

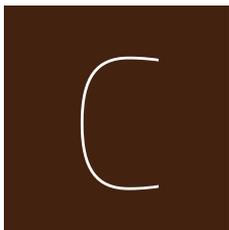
Definiciones

- 1. Casos:** se entenderá por casos a los reclamos ingresados en el Consejo para la Transparencia, pudiendo ser producto de realizar solicitudes de información o por la revisión de una página web. Los casos pueden distinguirse en dos grupos que son: los amparos, que son producto de una disconformidad luego haber realizado una solicitud de información; y los reclamos, que son producto de una disconformidad luego de una revisión de los ítem publicados en la sección “Transparencia Activa” en la página web de una institución.
- 2. Solicitudes de información CPLT:** Se entenderá a lo relacionado con las solicitudes de acceso a información ingresadas en el Consejo para la Transparencia.
- 3. Consultas:** Se entenderá a lo relacionado con la interacción de la ciudadanía con el Consejo para la Transparencia con el fin de resolver dudas, aquí existen sujetos tales como, ciudadanos, enlace y reclamante.
- 4. Ciudadano:** Se entiende aquel sujeto que no se identifica con una agrupación específica.
- 5. Enlace:** Se entiende aquel sujeto que se identifica con una institución específica y además es el contacto oficial del Consejo para la Transparencia.
- 6. Reclamante:** Se entiende aquel sujeto que se identifica como un usuario del CPLT luego de haber presentado un caso (reclamo).
- 7. Capacitaciones:** se entenderá las actividades que tienen por objeto instruir, orientar los diferentes actores de la política pública de Transparencia.
- 8. Prensa:** se entenderá aquellas notas que aparecen en los medios de circulación regional, nacional e internacional, en donde se manifieste opinión, comentarios, etc., sobre el CPLT y/o su funcionamiento, del mismo sobre la Ley 20.285.



COMPENDIO
ESTADÍSTICO

I. RESUMEN
Año 2013



Casos

Respecto de los casos procesados, durante el año 2013 ingresaron un total de **2.321**, y se terminaron¹ un total de **2.150** casos. Del ingreso, 759 (33%) corresponden a casos cuya institución reclamada es una Municipalidad; 1.562 (67%) corresponden a otras instituciones.

De los **terminados**, **182 (8%)** tienen como decisión Aprueba desistimiento, **972 (45%)** Decisión de fondo y **996 (46%)** Decisión de inadmisibilidad.

Consultas

Respecto de las consultas, durante el año 2013, ingresaron un total de **7.868** consultas.

Del ingreso, **según tipo de consultante** se observa que **2.839 (36%)** corresponden consultas realizadas por un Enlace; **4.088 (52%)** a un Ciudadano; y **941 (12%)** a un Reclamante. **Según canal de ingreso**, se observa que: **4.850 (62%)** son a través de E-Mail; **1.707 (22%)** a través de Teléfono; **619 (8%)** Presencial; **4 (0,1%)** por Correo Postal; y **688 (9%)** por vía Web.

Solicitudes de información CPLT

Respecto de las solicitudes de información en CPLT, durante el año 2013, ingresaron un total de **592**, de las cuales **235 (40%)** corresponden a derivaciones (según Art. 13 de la Ley 20.285), **183 (31%)** con respuesta entregando información, **106 (18%)** no constituyen solicitud de información, **31 (10%)** desistimiento y **9 (2%)** con respuesta denegando información.

Capacitaciones

Respecto de las capacitaciones, durante el año 2013, se realizaron un total de **108 actividades** de capacitación, en diversos sectores como: Órganos de la Administración Central, Municipalidades y Sociedad Civil.

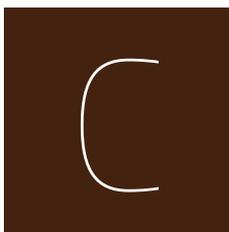
Fiscalización

En este ámbito, durante el año 2013, se realizaron diversos procesos² de fiscalizaciones en materias de Transparencia activa, tales como: uno a **327 instituciones** de la Administración Central, obteniendo un **cumplimiento promedio de 96%**; otro proceso a **57 Hospitales Auto gestionados**, obteniendo un **cumplimiento promedio de 94%**; a **54 Corporaciones municipales**, obteniendo un **cumplimiento promedio de 14%**; a **16 Universidades**, obteniendo un **cumplimiento promedio de 91%**; a **345 Municipalidades**, obteniendo un **cumplimiento promedio de 47%**; a **7 Fundaciones**, obteniendo un **cumplimiento promedio de 94%**.

En materia de fiscalización mediante solicitudes de acceso a información (DAI), **se fiscalizaron 122 instituciones** en las que se incluyeron de diversos tipos, esto es, municipalidades, órganos centrales, donde se obtuvo un **cumplimiento promedio de 62%**.

¹ La condición de caso terminado, se establece cuando el Oficio que notifica la decisión que adopta el Consejo Directivo ha sido enviado. De acuerdo con esto cabe señalar que la fecha de término es equivalente a la fecha del despacho del oficio y es independiente de la fecha en que ingresa el caso.

² En algunos casos se realiza más de un proceso de fiscalización.



Prensa

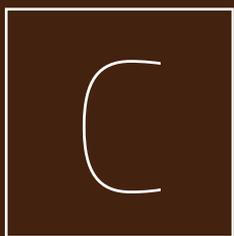
Respecto de la aparición en Prensa, durante el año 2013, existieron **1.529 artículos** en los que se evidencian comentarios sobre el Consejo para la Transparencia y/o aspectos de la Ley 20.285. De acuerdo con la vía de publicación de las noticias se tiene que en **869 (57%)** corresponden a los artículos publicados en diarios impresos, **503 (33%)** en publicación web, **83 (5%)** en difusión por radio, **24 (2%)** en revista impresa y **50 (3%)** en difusión por televisión.

Estudios Realizados por el Consejo para la Transparencia

En este apartado se muestra información de dos estudios:

1. Estudio Nacional de Transparencia. Aquí se destaca que durante el año 2013, un 88% de los ciudadanos expresa estar de acuerdo que cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público.

2. Estudio de Satisfacción de Clientes. Aquí se destaca que en los clientes privados, esto es, consultantes, reclamantes y solicitantes, de acuerdo a su perfil son mayoritariamente hombres. En el caso de los clientes públicos, los Capacitados son mayoritariamente mujeres y los enlaces corresponden a hombres.

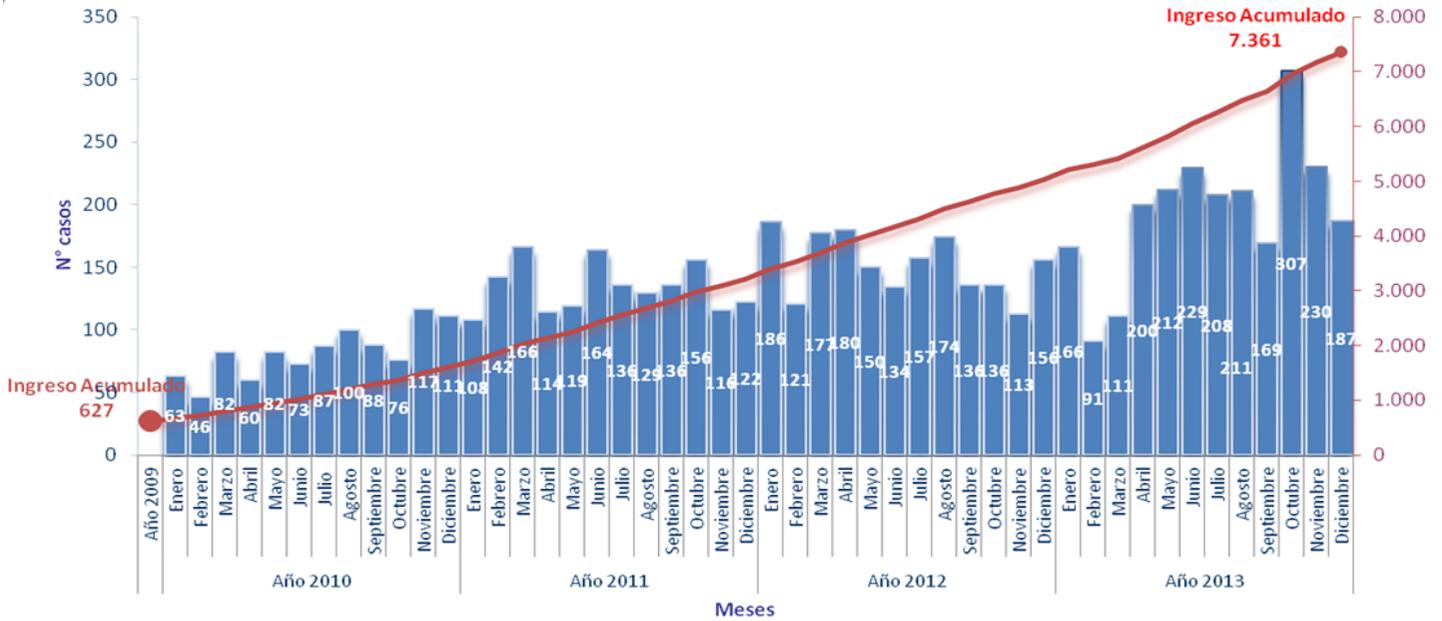


COMPENDIO
ESTADÍSTICO

II. INFORMACIÓN SOBRE CASOS

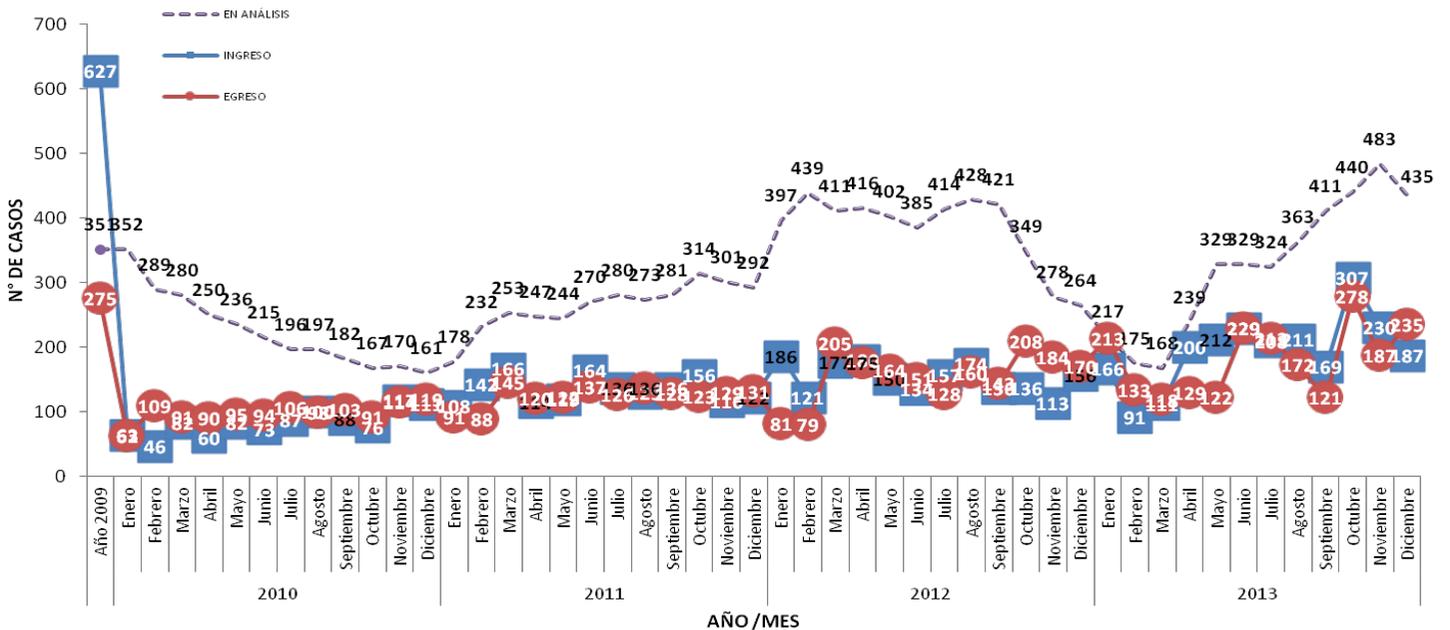
1. Ingreso

II.1.1 Evolución de número de casos ingresados en el Consejo para la Transparencia



Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

II.1.2 Evolución de número de casos procesados en el Consejo para la Transparencia



Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

II.1.3 Número de casos ingresados según su tipo y año de ingreso

INGRESO		TIPO DE CASO		Total
AÑO	MES	Amparo	Reclamo	
2009	Abril	1	2	3
	Mayo	36	5	41
	Junio	112	9	121
	Julio	64	5	69
	Agosto	66	6	72
	Septiembre	69	0	69
	Octubre	95	1	96
	Noviembre	67	1	68
	Diciembre	83	5	88
	Total anual	593	34	627
2010	Enero	61	2	63
	Febrero	42	4	46
	Marzo	78	4	82
	Abril	59	1	60
	Mayo	77	5	82
	Junio	69	4	73
	Julio	85	2	87
	Agosto	94	6	100
	Septiembre	82	6	88
	Octubre	74	2	76
	Noviembre	93	24	117
	Diciembre	109	2	111
	Total anual	923	62	985
2011	Enero	105	3	108
	Febrero	132	10	142
	Marzo	152	14	166
	Abril	105	9	114
	Mayo	110	9	119
	Junio	158	6	164
	Julio	126	10	136
	Agosto	123	6	129
	Septiembre	133	3	136
	Octubre	155	1	156
	Noviembre	113	3	116
	Diciembre	120	2	122
	Total anual	1532	76	1608
2012	Enero	156	30	186
	Febrero	118	3	121
	Marzo	167	10	177
	Abril	164	16	180
	Mayo	146	4	150
	Junio	127	7	134
	Julio	153	4	157
	Agosto	165	9	174
	Septiembre	135	1	136
	Octubre	132	4	136
	Noviembre	111	2	113
	Diciembre	149	7	156
	Total anual	1723	97	1820
2013	Enero	162	4	166
	Febrero	86	5	91
	Marzo	102	9	111
	Abril	185	15	200
	Mayo	197	15	212
	Junio	215	14	229
	Julio	196	12	208
	Agosto	194	17	211
	Septiembre	156	13	169
	Octubre	287	20	307
	Noviembre	212	18	230
	Diciembre	174	13	187
	Total anual	2166	155	2321
TOTAL	6937	424	7361	

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

Se distinguen dos tipos de casos: **Amparos**, que son producto de una disconformidad luego haber realizado una solicitud de información.

Reclamos, producto de una disconformidad luego de una revisión de los ítem publicados en la sección "Transparencia Activa".

II.1.4 Número de casos ingresados según grupo de instituciones reclamadas y año de ingreso

INGRESO		GRUPO INSTITUCIONES		Total
AÑO	MES	MUNICIPALIDADES	OTRAS INSTITUCIONES	
2009	Abril	0	3	3
	Mayo	5	36	41
	Junio	25	96	121
	Julio	22	47	69
	Agosto	20	52	72
	Septiembre	21	48	69
	Octubre	28	68	96
	Noviembre	15	53	68
	Diciembre	17	71	88
	Total anual		153	474
2010	Enero	11	52	63
	Febrero	14	32	46
	Marzo	21	61	82
	Abril	22	38	60
	Mayo	33	49	82
	Junio	14	59	73
	Julio	25	62	87
	Agosto	38	62	100
	Septiembre	24	64	88
	Octubre	27	49	76
	Noviembre	19	98	117
	Diciembre	51	60	111
	Total anual		299	686
2011	Enero	40	68	108
	Febrero	54	88	142
	Marzo	54	112	166
	Abril	35	79	114
	Mayo	58	61	119
	Junio	60	104	164
	Julio	47	89	136
	Agosto	29	100	129
	Septiembre	43	93	136
	Octubre	52	104	156
	Noviembre	32	84	116
	Diciembre	46	76	122
	Total anual		550	1058
2012	Enero	81	105	186
	Febrero	39	82	121
	Marzo	46	131	177
	Abril	59	121	180
	Mayo	37	113	150
	Junio	47	87	134
	Julio	46	111	157
	Agosto	45	129	174
	Septiembre	35	101	136
	Octubre	42	94	136
	Noviembre	39	74	113
	Diciembre	51	105	156
	Total anual		567	1253
2013	Enero	76	90	166
	Febrero	30	61	91
	Marzo	34	77	111
	Abril	57	143	200
	Mayo	62	150	212
	Junio	55	174	229
	Julio	71	137	208
	Agosto	54	157	211
	Septiembre	57	112	169
	Octubre	142	165	307
	Noviembre	80	150	230
	Diciembre	41	146	187
	Total anual		759	1562
TOTAL		2328	5033	7361

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

II.1.5 Distribución regional de casos ingresados, según año de ingreso

INGRESO		REGIÓN DE LA INSTITUCIÓN RECLAMADA															Total	
AÑO	MES	I Región	II Región	III Región	IV Región	V Región	RM	VI Región	VII Región	VIII Región	IX Región	X Región	XI Región	XII Región	XIV Región	XV Región		
2009	Abril	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	
	Mayo	0	0	0	0	3	31	0	1	1	1	1	2	0	0	0	41	
	Junio	0	2	3	3	9	81	1	2	1	3	2	10	2	0	2	121	
	Julio	0	0	4	3	10	35	3	3	2	2	2	0	3	0	2	69	
	Agosto	2	0	5	3	8	46	0	0	4	0	0	0	1	1	2	72	
	Septiembre	0	0	2	0	5	51	1	3	3	2	1	1	0	0	0	69	
	Octubre	4	0	0	4	14	62	2	0	4	1	3	0	0	1	1	96	
	Noviembre	1	0	0	1	4	50	1	0	5	0	2	0	0	2	2	68	
	Diciembre	2	2	2	0	8	63	2	0	4	2	0	0	0	1	2	88	
	Total anual	9	4	16	14	61	420	10	9	24	11	13	12	8	5	11	627	
	2010	Enero	0	0	0	0	7	45	0	2	6	1	1	0	0	0	1	63
		Febrero	1	0	0	0	2	35	1	0	3	2	0	0	0	0	2	46
Marzo		3	3	0	0	3	60	0	3	1	4	1	0	0	1	3	82	
Abril		0	0	1	0	6	39	8	0	2	0	3	0	0	1	0	60	
Mayo		1	1	0	1	12	57	2	0	3	1	3	0	0	0	1	82	
Junio		2	2	0	0	6	44	2	1	5	5	5	0	0	0	1	73	
Julio		1	2	1	4	8	55	0	0	10	0	2	0	2	0	2	87	
Agosto		1	11	1	2	6	53	3	4	10	3	5	0	1	0	0	100	
Septiembre		0	6	2	3	10	49	4	1	6	2	3	1	0	0	1	88	
Octubre		1	1	1	0	5	56	0	1	7	0	3	0	0	0	1	76	
Noviembre		1	5	0	0	10	79	1	2	7	5	3	2	1	0	1	117	
Diciembre		3	1	1	1	12	71	2	2	11	3	2	0	0	0	2	111	
Total anual	14	32	7	11	87	643	23	16	71	26	31	3	4	2	15	985		
2011	Enero	1	1	0	0	27	63	2	4	6	1	2	1	0	0	0	108	
	Febrero	2	3	0	0	20	83	12	4	5	1	4	6	2	0	0	142	
	Marzo	3	6	1	0	13	101	11	0	16	6	5	0	2	2	0	166	
	Abril	0	3	2	3	15	62	2	3	8	4	7	1	1	1	2	114	
	Mayo	0	0	2	1	19	66	3	4	8	3	4	5	2	2	0	119	
	Junio	8	4	17	6	22	78	3	5	6	0	3	9	1	2	0	164	
	Julio	1	2	4	3	9	73	15	3	12	4	3	3	2	1	1	136	
	Agosto	1	7	2	0	12	76	12	1	10	3	2	0	0	0	3	129	
	Septiembre	1	2	2	4	11	85	13	1	12	0	1	1	0	2	1	136	
	Octubre	0	1	0	1	13	113	3	6	10	3	1	1	0	4	0	156	
	Noviembre	1	4	2	2	14	79	2	1	3	2	3	1	2	0	0	116	
	Diciembre	0	2	0	2	16	87	2	1	8	2	2	0	0	0	0	122	
Total anual	18	35	32	22	191	966	80	33	104	29	37	28	12	14	7	1608		
2012	Enero	0	4	3	3	10	138	4	1	18	1	4	0	0	0	0	186	
	Febrero	2	0	1	2	10	81	1	3	8	3	5	2	2	0	1	121	
	Marzo	0	3	2	3	60	90	4	3	8	1	1	0	1	1	0	177	
	Abril	0	5	3	4	18	116	7	3	14	1	5	1	1	1	1	180	
	Mayo	0	0	0	2	41	82	1	0	12	3	5	0	2	2	0	150	
	Junio	1	3	1	6	10	78	9	2	15	1	3	0	0	2	3	134	
	Julio	0	5	1	2	9	124	3	1	7	1	0	3	0	1	0	157	
	Agosto	1	2	4	2	9	127	7	1	8	2	6	1	1	1	2	174	
	Septiembre	2	2	0	0	10	91	2	2	11	1	11	0	1	2	1	136	
	Octubre	0	0	1	2	18	80	9	0	11	2	6	1	0	3	3	136	
	Noviembre	3	1	0	2	10	74	4	1	9	1	3	3	0	0	2	113	
	Diciembre	0	4	3	0	13	114	2	3	8	1	5	1	0	1	1	156	
Total anual	9	29	19	28	218	1195	53	20	129	18	54	12	8	14	14	1820		
2013	Enero	0	4	1	2	19	107	5	3	7	2	9	0	0	4	3	166	
	Febrero	0	0	7	3	9	56	1	3	2	4	1	0	3	1	1	91	
	Marzo	0	3	4	1	14	76	0	3	3	0	6	0	0	1	0	111	
	Abril	2	3	12	8	11	132	1	3	15	2	7	0	2	2	0	200	
	Mayo	3	3	1	1	26	141	5	8	10	2	4	0	1	4	3	212	
	Junio	2	10	3	2	17	165	7	5	9	2	1	0	4	1	1	229	
	Julio	0	7	2	0	23	133	6	0	22	5	6	0	2	1	1	208	
	Agosto	3	3	2	5	17	149	10	1	11	3	6	0	0	0	1	211	
	Septiembre	0	3	3	2	17	117	5	1	8	2	4	0	0	3	4	169	
	Octubre	4	9	2	3	37	170	13	22	17	11	10	1	3	3	2	307	
	Noviembre	3	10	4	8	18	147	7	2	11	8	5	0	5	0	2	230	
	Diciembre	0	4	1	3	12	131	6	9	7	4	3	0	3	1	3	187	
Total anual	17	59	42	38	220	1524	66	60	122	45	62	1	23	21	21	2321		
TOTAL	67	159	116	113	777	4748	232	138	450	129	197	56	55	56	68	7361		

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

II.1.6 Número de casos según acuerdo de SARC y año de ingreso

INGRESO		TIPO ACUERDO SEGUN SARC*			Total
AÑO	MES	Organismo No Acepta SARC	Conformidad Objetiva	Desistimiento	
2009	Diciembre	1	0	0	1
	Total anual	1	0	0	1
2010	Febrero	0	1	0	1
	Marzo	0	0	3	3
	Abril	1	3	4	8
	Mayo	0	4	6	10
	Junio	1	1	5	7
	Julio	0	4	5	9
	Agosto	4	4	9	17
	Septiembre	1	1	9	11
	Octubre	2	8	1	11
	Noviembre	1	4	4	9
	Diciembre	8	8	0	16
	Total anual	18	38	46	102
2011	Enero	3	2	2	7
	Febrero	1	5	11	17
	Marzo	3	1	11	15
	Abril	9	4	12	25
	Mayo	12	17	9	38
	Junio	5	7	21	33
	Julio	6	5	11	22
	Agosto	6	4	6	16
	Septiembre	9	5	8	22
	Octubre	9	3	6	18
	Noviembre	8	3	2	13
	Diciembre	14	6	7	27
Total anual	85	62	106	253	
2012	Enero	9	4	13	26
	Febrero	5	1	10	16
	Marzo	11	4	2	17
	Abril	11	8	4	23
	Mayo	4	10	4	18
	Junio	5	9	2	16
	Julio	8	4	10	22
	Agosto	5	14	9	28
	Septiembre	11	14	5	30
	Octubre	20	14	3	37
	Noviembre	7	6	9	22
	Diciembre	25	7	9	41
Total anual	121	95	80	296	
2013	Enero	10	11	13	34
	Febrero	7	8	3	18
	Marzo	5	8	5	18
	Abril	7	12	6	25
	Mayo	10	15	7	32
	Junio	11	8	8	27
	Julio	2	9	0	11
	Agosto	5	4	4	13
	Septiembre	1	2	1	4
	Octubre	1	5	1	7
	Noviembre	0	5	5	10
	Diciembre	0	1	1	2
Total anual	59	88	54	201	
TOTAL	284	283	286	853	

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

*SARC: Sistema Anticipado de Resolución de Controversias

II.1.7 Número de casos ingresados sometidos a SARC según grupo de instituciones y tipo de acuerdo SARC

INGRESO		GRUPO DE INSTITUCIONES						Total
		MUNICIPALIDADES			OTRAS INSTITUCIONES			
		TIPO ACUERDO SARC*			TIPO ACUERDO SARC*			
AÑO	MES	Organismo No Acepta SARC	Conformidad Objetiva	Desistimiento	Organismo No Acepta SARC	Conformidad Objetiva	Desistimiento	
2009	Diciembre	0	0	0	1	0	0	1
	Total anual	0	0	0	1	0	0	1
2010	Febrero	0	0	0	0	1	0	1
	Marzo	0	0	1	0	0	2	3
	Abril	0	0	1	1	3	3	8
	Mayo	0	0	5	0	4	1	10
	Junio	1	0	1	0	1	4	7
	Julio	0	0	1	0	4	4	9
	Agosto	0	1	4	4	3	5	17
	Septiembre	1	0	1	0	1	8	11
	Octubre	1	6	0	1	2	1	11
	Noviembre	1	1	0	0	3	4	9
	Diciembre	6	7	0	2	1	0	16
	Total anual	10	15	14	8	23	32	102
2011	Enero	3	2	0	0	0	2	7
	Febrero	1	5	6	0	0	5	17
	Marzo	1	0	5	2	1	6	15
	Abril	5	3	5	4	1	7	25
	Mayo	5	12	5	7	5	4	38
	Junio	1	4	4	4	3	17	33
	Julio	2	3	3	4	2	8	22
	Agosto	3	0	1	3	4	5	16
	Septiembre	2	3	2	7	2	6	22
	Octubre	6	3	1	3	0	5	18
	Noviembre	3	1	1	5	2	1	13
	Diciembre	10	2	0	4	4	7	27
Total anual	42	38	33	43	24	73	253	
2012	Enero	3	0	5	6	4	8	26
	Febrero	3	1	4	2	0	6	16
	Marzo	3	2	0	8	2	2	17
	Abril	5	0	0	6	8	4	23
	Mayo	1	3	2	3	7	2	18
	Junio	3	3	0	2	6	2	16
	Julio	4	2	4	4	2	6	22
	Agosto	1	6	2	4	8	7	28
	Septiembre	2	4	1	9	10	4	30
	Octubre	13	7	0	7	7	3	37
	Noviembre	5	3	5	2	3	4	22
	Diciembre	8	2	5	17	5	4	41
Total anual	51	33	28	70	62	52	296	
2013	Enero	8	7	11	2	4	2	34
	Febrero	1	6	3	6	2	0	18
	Marzo	4	3	2	1	5	3	18
	Abril	2	3	4	5	9	2	25
	Mayo	1	7	3	9	8	4	32
	Junio	6	5	1	5	3	7	27
	Julio	0	7	0	2	2	0	11
	Agosto	2	1	1	3	3	3	13
	Septiembre	0	1	0	1	1	1	4
	Octubre	0	3	1	1	2	0	7
	Noviembre	0	0	1	0	5	4	10
	Diciembre	0	0	0	0	1	1	2
Total anual	24	43	27	35	45	27	201	
TOTAL		127	129	102	157	154	184	853

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

*TIPO DE ACUERDO SARC: Posibles resultados que el procedimiento SARC puede generar en la resolución de un caso.

II.1.8 Número de casos según tipo de caso y tipo de persona

INGRESO		TIPO CASO						Total
AÑO	MES	Amparo			Reclamo			
		Persona Jurídica	Persona Natural	Sin información	Persona Jurídica	Persona Natural	Sin información	
2009	Abril	0	1	0	0	2	0	3
	Mayo	1	35	0	0	5	0	41
	Junio	7	105	0	2	7	0	121
	Julio	1	63	0	0	5	0	69
	Agosto	5	61	0	2	4	0	72
	Septiembre	3	66	0	0	0	0	69
	Octubre	1	94	0	0	1	0	96
	Noviembre	0	67	0	0	1	0	68
	Diciembre	5	78	0	0	5	0	88
	Total anual	23	570	0	4	30	0	627
2010	Enero	2	59	0	0	2	0	63
	Febrero	1	41	0	0	4	0	46
	Marzo	0	78	0	0	4	0	82
	Abril	3	56	0	0	1	0	60
	Mayo	7	70	0	0	5	0	82
	Junio	0	69	0	0	4	0	73
	Julio	8	77	0	0	2	0	87
	Agosto	5	89	0	0	6	0	100
	Septiembre	3	79	0	0	6	0	88
	Octubre	5	69	0	0	2	0	76
	Noviembre	7	86	0	0	24	0	117
	Diciembre	3	106	0	0	2	0	111
	Total anual	44	879	0	0	62	0	985
2011	Enero	20	85	0	0	3	0	108
	Febrero	15	117	0	1	9	0	142
	Marzo	7	140	5	0	14	0	166
	Abril	6	94	5	0	9	0	114
	Mayo	6	104	0	0	9	0	119
	Junio	20	136	2	0	5	1	164
	Julio	7	118	1	0	9	1	136
	Agosto	12	111	0	0	4	2	129
	Septiembre	4	124	5	0	3	0	136
	Octubre	5	137	13	0	1	0	156
	Noviembre	4	99	10	0	3	0	116
	Diciembre	4	113	3	0	2	0	122
	Total anual	110	1378	44	1	71	4	1608
2012	Enero	5	144	7	0	29	1	186
	Febrero	3	111	4	0	3	0	121
	Marzo	3	163	1	0	10	0	177
	Abril	2	161	1	0	15	1	180
	Mayo	6	136	4	0	4	0	150
	Junio	4	117	6	0	6	1	134
	Julio	5	146	2	0	4	0	157
	Agosto	7	147	11	0	8	1	174
	Septiembre	3	122	10	0	1	0	136
	Octubre	3	124	5	0	4	0	136
	Noviembre	1	109	1	0	2	0	113
	Diciembre	3	129	17	0	7	0	156
	Total anual	45	1609	69	0	93	4	1820
2013	Enero	6	156	0	0	4	0	166
	Febrero	4	82	0	0	5	0	91
	Marzo	4	98	0	0	9	0	111
	Abril	5	180	0	0	15	0	200
	Mayo	2	195	0	0	15	0	212
	Junio	1	209	5	0	14	0	229
	Julio	1	184	11	0	12	0	208
	Agosto	0	176	18	0	17	0	211
	Septiembre	1	104	51	0	10	3	169
	Octubre	0	203	84	0	17	3	307
	Noviembre	0	107	105	0	14	4	230
	Diciembre	0	35	139	0	4	9	187
	Total anual	24	1729	413	0	136	19	2321
TOTAL		246	6165	526	5	392	27	7361

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

II.1.9 Número de casos según lugar de ingreso

LUGAR DE INGRESO AMPARO/ RECLAMO	Frecuencia	Porcentaje
CPLT - Agustinas	2990	39,18%
CPLT - Morandé	1536	20,13%
CPLT - Internet	986	12,92%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE VALPARAÍSO	254	3,33%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CONCEPCIÓN	206	2,70%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LLANQUIHUE	120	1,57%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAUTÍN	116	1,52%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CACHAPOAL	101	1,32%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MARGA MARGA	84	1,10%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ELQUI	79	1,04%
PORTAL	71	0,93%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ANTOFAGASTA	68	0,89%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ARICA	65	0,85%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE SAN ANTONIO	53	0,69%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE SANTIAGO	46	0,60%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COPIAPO	45	0,59%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ÑUBLE	42	0,55%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MAGALLANES	37	0,48%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHILOÉ	36	0,47%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO	36	0,47%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE VALDIVIA	35	0,46%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CORDILLERA	34	0,45%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TALCA	33	0,43%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE	29	0,38%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE EL LOA	29	0,38%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CURICÓ	22	0,29%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LIMARÍ	18	0,24%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE BÍO-BÍO	17	0,22%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHAÑARAL	16	0,21%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE IQUIQUE	16	0,21%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE SAN FELIPE DE	16	0,21%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ARAUCO	14	0,18%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE PETORCA	11	0,14%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE AYSÉN	10	0,13%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHOAPA	8	0,10%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COLCHAGUA	8	0,10%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LOS ANDES	8	0,10%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TAMARUGAL	8	0,10%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LINARES	7	0,09%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MALLECO	7	0,09%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CARDENAL CARO	6	0,08%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE HUASCO	5	0,07%
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	4	0,05%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAUQUENES	4	0,05%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE QUILLOTA	4	0,05%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TALAGANTE	4	0,05%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DEL RANCO	4	0,05%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MELIPILLA	3	0,04%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TOCOPILLA	3	0,04%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ÚLTIMA ESPERANZA	2	0,03%
POR INGRESAR	2	0,03%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MAIPO	1	0,01%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE PALENA	1	0,01%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TIERRA DEL FUEGO	1	0,01%
Total	7631	100%

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

II.1.10 Número de casos ingresados según institución reclamada y tipo de caso

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
ACADEMIA JUDICIAL DE CHILE	2	0	2
AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	6	0	6
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (AGCI)	4	0	4
ARMADA DE CHILE	27	1	28
ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	1	0	1
ASOCIACIÓN NACIONAL DE TELEVISIÓN (ANATEL)	1	0	1
BANCO CENTRAL	1	0	1
BANCO DEL ESTADO DE CHILE	25	2	27
BIBLIOTECA DEL CONGRESO NACIONAL DE CHILE	3	0	3
CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL (CAPREDENA)	8	0	8
CÁMARA DE DIPUTADOS	4	0	4
CARABINEROS DE CHILE	288	2	290
CARBONÍFERA VICTORIA DE LEBU S.A. (CARVILE S.A.)	1	0	1
CASA DE MONEDA DE CHILE	1	0	1
CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIOS DE SALUD (CENABAST)	11	0	11
CENTRO DE INFORMACIÓN DE RECURSOS NATURALES (CIREN)	0	1	1
CENTRO HIJOS DEL SOL	1	0	1
COLEGIO DE ABOGADOS DE CHILE A.G.	1	0	1
COLEGIO DE ABOGADOS DE TEMUCO	2	0	2
COMISIÓN ADMINISTRADORA DEL SISTEMA DE CRÉDITOS PARA ESTUDIOS SUPERIORES (INGRESA)	1	0	1
COMISION CHILENA DEL COBRE (COCHILCO)	2	0	2
COMISIÓN MÉDICA DE LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	0	1
COMISIÓN MÉDICA DE RECLAMOS	1	0	1
COMISIÓN MÉDICA DE RECLAMOS DE ACCIDENTES DEL TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES	1	0	1
COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN	14	0	14
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE)	3	0	3
COMISIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA (CONICYT)	41	0	41
COMISIÓN NACIONAL DE RIEGO	1	0	1
COMISIÓN NACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE (CONAMA)	18	0	18
COMISIÓN NACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	0	1
COMISIÓN NACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	1	0	1
COMPLEJO ASISTENCIAL DR. VÍCTOR RÍOS RUIZ	1	0	1
CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO (CDE)	38	0	38
CONSEJO DE MONUMENTOS NACIONALES (CMN)	10	1	11
CONSEJO DE RECTORES	3	0	3
CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN	1	0	1
CONSEJO NACIONAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES (CNCA)	43	0	43
CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN (CNTV)	5	1	6
CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA	6	1	7
CONSEJO REGIONAL DE VALPARAÍSO	1	0	1
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	44	0	44
CONTRALORÍA REGIONAL DE ATACAMA	1	0	1
CONTRALORÍA REGIONAL DE LOS RÍOS	1	0	1
CONTRALORÍA REGIONAL DE VALPARAÍSO	11	0	11
CONTRALORÍA REGIONAL DEL BÍO BÍO	8	0	8
CONTRALORÍA REGIONAL DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	3	0	3
CONTRALORIA REGIONAL DEL MAULE	1	0	1
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO (COPEUCH)	5	0	5
CORPORACIÓN ADMINISTRATIVA DEL PODER JUDICIAL	1	0	1
CORPORACIÓN AGENCIA REGIONAL DE DESARROLLO PRODUCTIVO DE ARICA Y PARINACOTA	1	0	1
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO	1	1	2
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN DEL BÍO BÍO	6	0	6
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN METROPOLITANA	11	0	11
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL REGIONES DE TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA	1	0	1
CORPORACIÓN DE DESARROLLO LA REINA	1	0	1
CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN (CORFO)	37	1	38
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE ANCUD	2	0	2
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE ANTOFAGASTA	1	1	2
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE BUIN	1	1	2
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CALAMA	5	0	5
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CASTRO	1	0	1

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CERRO NAVIA	5	0	5
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CHONCHI	1	2	3
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE COLINA	2	0	2
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CONCHALI	0	1	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL ANTOFAGASTA	1	0	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE IQUIQUE	2	0	2
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE LA FLORIDA	4	1	5
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE LA SERENA	0	1	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE MAIPU	1	0	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PANGUIPULLI	2	1	3
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PEÑALOLEN	1	0	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PIRQUE	3	0	3
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PUENTE ALTO	1	0	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PUERTO NATALES	3	0	3
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PUNTA ARENAS	3	5	8
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE QUELLON	3	0	3
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE QUELLÓN	1	0	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE QUILPUE	0	1	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE QUINTA NORMAL	0	1	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE RANCAGUA	2	0	2
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE RENCA	2	0	2
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN FERNANDO	2	0	2
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN JOSE DE MAIPO	1	0	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN MIGUEL	0	1	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE VALPARAÍSO	6	0	6
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE VILLA ALEMANA	15	0	15
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE VIÑA DEL MAR	2	0	2
CORPORACIÓN MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO SOCIAL DE VILLA ALEMANA	2	0	2
CORPORACIÓN NACIONAL DE DESARROLLO INDÍGENA (CONADI)	32	1	33
CORPORACIÓN NACIONAL DEL COBRE DE CHILE (CODELCO)	4	2	6
CORPORACIÓN NACIONAL FORESTAL (CONAF)	33	0	33
CORPORACIÓN SOCIAL MUNICIPAL DE CONCEPCIÓN DE SERVICIO EDUCACIONAL, SALUD Y ATENCIÓN DE MENORES (SEMCO)	3	1	4
CORPORACIONES MUNICIPALES	0	1	1
CORTE SUPREMA	1	0	1
DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	4	0	4
DEPARTAMENTO PROVINCIAL CORDILLERA DE EDUCACIÓN	1	0	1
DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN ANTOFAGASTA	1	0	1
DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN ARAUCO	3	0	3
DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN ARICA	1	0	1
DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN CORDILLERA	1	0	1
DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN CURICÓ	2	0	2
DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN DE COYHAIQUE	1	0	1
DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN EL LOA	2	0	2
DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN IQUIQUE	2	0	2
DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN NORTE	1	0	1
DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN ÑUBLE	1	0	1
DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN OSORNO	1	0	1
DIRECCIÓN DE AEROPUERTOS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	1	0	1
DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	15	1	16
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS (DIBAM)	16	0	16
DIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA (CHILECOMPRAS)	11	0	11
DIRECCIÓN DE OBRAS HIDRÁULICAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	15	0	15
DIRECCIÓN DE OBRAS PORTUARIAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	9	1	10
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS (DIPRES)	6	0	6
DIRECCIÓN DE PREVISIÓN DE CARABINEROS DE CHILE (DIPRECA)	25	3	28
DIRECCIÓN DE VIALIDAD DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	38	0	38
DIRECCIÓN DE VIALIDAD REGIÓN DE ANTOFAGASTA	2	0	2
DIRECCIÓN DE VIALIDAD REGIÓN DE COQUIMBO	1	0	1
DIRECCIÓN DE VIALIDAD REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	2	0	2
DIRECCIÓN DE VIALIDAD REGIÓN DE LOS LAGOS	2	0	2
DIRECCIÓN DE VIALIDAD REGIÓN DE LOS RÍOS	2	0	2
DIRECCIÓN DE VIALIDAD REGIÓN DE VALPARAÍSO	1	0	1
DIRECCIÓN DE VIALIDAD REGIÓN DEL BÍO BÍO	1	0	1
DIRECCIÓN DE VIALIDAD REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	4	0	4

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
DIRECCIÓN DE VIALIDAD REGIÓN DEL MAULE	1	0	1
DIRECCIÓN DE VIALIDAD REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	1	0	1
DIRECCIÓN DEL TRABAJO	64	1	65
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	0	1
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN DE ARICA - PARINACOTA	1	0	1
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN DE ATACAMA	1	0	1
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	1	0	1
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN DE VALPARAÍSO	5	0	5
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN DEL BÍO BÍO	3	0	3
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	1	0	1
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN DEL MAULE	1	0	1
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	7	0	7
DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL	4	0	4
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS (DGA)	12	0	12
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS REGIÓN DE ANTOFAGASTA	3	0	3
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS REGIÓN DE ARICA - PARINACOTA	1	0	1
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS REGIÓN DE ATACAMA	1	0	1
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS REGIÓN DE AYSÉN	2	0	2
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS REGIÓN DE COQUIMBO	3	0	3
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS REGIÓN DE LOS LAGOS	1	0	1
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS REGIÓN DE VALPARAÍSO	5	0	5
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS REGIÓN DEL BÍO BÍO	2	0	2
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	1	0	1
DIRECCIÓN GENERAL DE CRÉDITO PRENDARIO	3	0	3
DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIZACIÓN NACIONAL	6	0	6
DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	17	0	17
DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES ECONÓMICAS INTERNACIONALES (DIRECON)	6	1	7
DIRECCIÓN GENERAL DEL TERRITORIO MARÍTIMO Y DE MARINA MERCANTE (DIRECTEMAR)	10	2	12
DIRECCIÓN NACIONAL DE FRONTERAS Y LIMITES (DIFROL)	1	0	1
DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	29	1	30
DIRECCIÓN REGIONAL CORFO DE ANTOFAGASTA	1	0	1
DIRECCIÓN REGIONAL CORFO DE ATACAMA	1	1	2
DIRECCIÓN REGIONAL CORFO DE LOS LAGOS	1	0	1
DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO METROPOLITANA ORIENTE	1	0	1
DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO METROPOLITANA PONIENTE	1	0	1
DIRECCIÓN REGIONAL SANTIAGO SUR SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS	1	0	1
DIVISIÓN DE INVESTIGACIONES	1	0	1
EJÉRCITO DE CHILE	37	0	37
EMPRESA DE CORREOS DE CHILE	8	2	10
EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO (EFE)	4	1	5
EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DE LOS LAGOS	1	0	1
EMPRESA NACIONAL DE MINERÍA (ENAMI)	3	0	3
EMPRESA NACIONAL DEL PETRÓLEO (ENAP)	9	1	10
EMPRESA PORTUARIA SAN ANTONIO	2	0	2
EMPRESA PORTUARIA TALCAHUANO SAN VICENTE	0	1	1
EMPRESA PORTUARIA VALPARAÍSO	0	1	1
ESSBIO S.A.	1	0	1
ESTADO MAYOR CONJUNTO	2	0	2
FISCALÍA DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	4	0	4
FISCALÍA LA CALERA	1	0	1
FISCALÍA LOCAL DE VILLA ALEMANA (MINISTERIO PUBLICO)	1	0	1
FISCALÍA NACIONAL ECONÓMICA (FNE)	14	0	14
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL (FOSIS)	10	0	10
FONDO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD (FONADIS)	1	1	2
FONDO NACIONAL DE SALUD (FONASA)	20	1	21
FUERZA AÉREA DE CHILE	27	1	28
FUNDACIÓN ALEMANA PARA EL DESARROLLO DE CHILE (FUNDAL)	1	0	1
FUNDACIÓN DE COMUNICACIÓN, CAPACITACIÓN Y CULTURA DEL AGRO (FUCOA)	1	0	1
FUNDACIÓN DE LA FAMILIA	1	0	1
FUNDACIÓN IMAGEN DE CHILE	1	0	1
FUNDACIÓN INTEGRAL	2	0	2
FUNDACIÓN INVICA	1	0	1
FUNDACIÓN PARA LA INNOVACIÓN AGRARIA (FIA)	1	0	1
FUNDACIÓN PRODEMU	0	1	1
GENDARMERÍA DE CHILE	107	5	112

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
GOBERNACIÓN DE CAUTÍN	1	0	1
GOBERNACIÓN DE CHILOÉ	1	0	1
GOBERNACIÓN DE EL LOA	0	1	1
GOBERNACIÓN DE GENERAL CARRERA	1	0	1
GOBERNACIÓN DE VALPARAÍSO	1	0	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ARICA	1	0	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAUTÍN	0	2	2
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHAÑARAL	0	1	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE	1	0	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CURICÓ	1	0	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE EL LOA	1	1	2
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE GENERAL CARRERA	2	0	2
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE IQUIQUE	1	0	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ISLA DE PASCUA	1	0	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LINARES	1	0	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LLANQUIHUE	1	0	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MAGALLANES	0	1	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MALLECO	1	0	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MARGA MARGA	1	0	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE QUILLOTA	1	0	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE SAN ANTONIO	4	0	4
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE VALPARAÍSO	1	0	1
GOBIERNO REGIONAL DE COQUIMBO	1	1	2
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ANTOFAGASTA	3	0	3
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ARICA - PARINACOTA	4	0	4
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE COQUIMBO	2	0	2
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	2	0	2
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LOS LAGOS	2	0	2
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LOS RÍOS	3	0	3
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	3	0	3
GOBIERNO REGIONAL REGION DE TARAPACA	1	0	1
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE VALPARAÍSO	5	0	5
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DEL BÍO BÍO	2	0	2
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	4	0	4
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	8	0	8
HOSPITAL ASISTENCIA PÚBLICA DR. ALEJANDRO DEL RÍO	1	0	1
HOSPITAL BARROS LUCO TRUDEAU	8	0	8
HOSPITAL BASE DE PUERTO MONTT - SERVICIO DE SALUD DE RELONCAVÍ	1	0	1
HOSPITAL BASE OSORNO	5	0	5
HOSPITAL CARLOS VAN BUREN DE VALPARAÍSO	1	0	1
HOSPITAL CLÍNICO REGIONAL DE VALDIVIA	1	0	1
HOSPITAL CLÍNICO SAN BORJA	10	1	11
HOSPITAL DE CASTRO	2	0	2
HOSPITAL DE LOTA	1	0	1
HOSPITAL DE PUERTO MONTT	3	0	3
HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA DR. ALEJANDRO DEL RÍO	2	0	2
HOSPITAL DEL SALVADOR	2	0	2
HOSPITAL DEL SALVADOR DE SANTIAGO	5	0	5
HOSPITAL DR SOTERO DEL RÍO	7	0	7
HOSPITAL DR. ERNESTO TORRES GALDAMES	6	0	6
HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZALEZ CORTÉS	1	0	1
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE DE VIÑA DEL MAR	5	0	5
HOSPITAL EL PINO	1	0	1
HOSPITAL FELIX BULNES CERDA	1	0	1
HOSPITAL GUILLERMO GRANT BENAVENTE	11	0	11
HOSPITAL HERMINDA MARTÍN	1	0	1
HOSPITAL JUAN NOÉ	5	0	5
HOSPITAL LAS HIGUERAS DE TALCAHUANO	1	0	1
HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA	5	0	5
HOSPITAL PADRE ALBERTO HURTADO	3	0	3
HOSPITAL REGIONAL ANTOFAGASTA DR. LEONARDO GUZMAN	5	0	5
HOSPITAL REGIONAL DE COYHAIQUE	1	0	1
HOSPITAL REGIONAL DE RANCAGUA	4	0	4
HOSPITAL REGIONAL DR. LAUTARO NAVARRO DE PUNTA ARENAS	3	0	3
HOSPITAL REGIONAL HERNÁN HENRIQUEZ DE TEMUCO	1	0	1

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
HOSPITAL REGIONAL HERNÁN HENRÍQUEZ DE TEMUCO	1	0	1
HOSPITAL SAN JOSÉ DE SANTIAGO	8	1	9
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LA SERENA	1	0	1
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTIAGO	2	0	2
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS LOS ANDES	2	0	2
HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO	2	0	2
HOSPITAL SANTIAGO ORIENTE DR. LUIS TISNÉ BROUSSE	2	0	2
HOSPITAL VÍCTOR RUIZ DE LOS ANGELES	1	0	1
HOSPITAL Y CONSULTORIO DE CHAÑARAL	1	0	1
INSPECCIÓN COMUNAL DEL TRABAJO DE MAIPÚ	1	0	1
INSPECCIÓN COMUNAL DEL TRABAJO DE QUELLÓN	1	0	1
INSPECCIÓN COMUNAL DEL TRABAJO DE SANTIAGO NORTE	1	0	1
INSPECCIÓN COMUNAL DEL TRABAJO DE SANTIAGO ORIENTE	1	0	1
INSPECCIÓN COMUNAL DEL TRABAJO DE SANTIAGO PONIENTE	1	0	1
INSPECCIÓN COMUNAL DEL TRABAJO DE SANTIAGO SUR	2	0	2
INSPECCIÓN COMUNAL DEL TRABAJO DE SANTIAGO SUR ORIENTE	3	0	3
INSPECCIÓN COMUNAL DEL TRABAJO DE VILLARICA	1	0	1
INSPECCIÓN COMUNAL DEL TRABAJO DE VIÑA DEL MAR	2	0	2
INSPECCIÓN COMUNAL DEL TRABAJO SANTIAGO NORTE CHACABUCO	2	0	2
INSPECCIÓN DEL TRABAJO PROVIDENCIA	1	0	1
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE ANTOFAGASTA	1	0	1
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE ARICA	1	0	1
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE CHAÑARAL	1	0	1
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE COPIAPÓ	1	0	1
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE CORDILLERA (PUENTE ALTO)	1	0	1
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE CURICÓ	1	0	1
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE EL LOA (CALAMA)	2	0	2
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE HUASCO (VALLENAR)	1	0	1
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE MAIPO (SAN BERNARDO)	2	0	2
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE RANCAGUA	1	0	1
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE RANCO	1	0	1
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE SANTIAGO CENTRO	2	0	2
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE TALAGANTE	1	0	1
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE VALPARAÍSO	11	0	11
INSTITUTO ANTÁRTICO CHILENO (INACH)	1	0	1
INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO (INDAP)	14	1	15
INSTITUTO DE FOMENTO PESQUERO	3	2	5
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES AGROPECUARIAS (INIA)	2	0	2
INSTITUTO DE NEUROCIROLOGÍA DR. A. ASENJO	1	0	1
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL (IPS)	102	2	104
INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE (ISP)	30	1	31
INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL (ISL)	3	1	4
INSTITUTO FORESTAL (INFOR)	1	0	1
INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES (CHILEDEPORTES)	24	2	26
INSTITUTO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS	4	0	4
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS (INE)	15	0	15
INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	2	0	2
INSTITUTO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN	2	0	2
INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL (INAPI)	2	0	2
INSTITUTO NACIONAL ENF. RESPIRATORIAS Y CIRURÍA TORAX	4	0	4
INTENDENCIA DE LA REGIÓN DEL BÍO BÍO	1	0	1
INTENDENCIA REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	0	1
INTENDENCIA REGIÓN DE ARICA – PARINACOTA	2	0	2
INTENDENCIA REGIÓN DE ATACAMA	1	0	1
INTENDENCIA REGIÓN DE AYSÉN	2	0	2
INTENDENCIA REGIÓN DE COQUIMBO	1	0	1
INTENDENCIA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	2	0	2
INTENDENCIA REGIÓN DE LOS LAGOS	3	0	3
INTENDENCIA REGIÓN DE LOS RÍOS	1	0	1
INTENDENCIA REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	2	0	2
INTENDENCIA REGIÓN DE TARAPACÁ	2	0	2
INTENDENCIA REGIÓN DE VALPARAÍSO	6	0	6
INTENDENCIA REGIÓN DEL BÍO BÍO	3	0	3
INTENDENCIA REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	2	0	2
INTENDENCIA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	12	0	12

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
INTENDENCIA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA	1	0	1
JUNTA DE ALCALDES DE LA REINA PROVIDENCIA Y LAS CONDES	1	0	1
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS (JUNAEB)	16	3	19
JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES (JUNJI)	21	0	21
LICEO DE CORONEL "ANTONIO SALAMANCA MORALES"	1	0	1
LICEO LOS NUEVOS CASTAÑOS DE MAIPÚ	0	1	1
METRO S.A.	3	0	3
MINISTERIO DE AGRICULTURA	6	0	6
MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	45	5	50
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	15	0	15
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	16	1	17
MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO	12	1	13
MINISTERIO DE EDUCACION	111	6	117
MINISTERIO DE ENERGÍA	5	0	5
MINISTERIO DE HACIENDA	21	0	21
MINISTERIO DE JUSTICIA	40	1	41
MINISTERIO DE MINERÍA	6	0	6
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	40	2	42
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	41	1	42
MINISTERIO DE SALUD	134	3	137
MINISTERIO DE SALUD	2	0	2
MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	10	0	10
MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	22	1	23
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	33	3	36
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	94	1	95
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	26	1	27
MINISTERIO PÚBLICO	35	1	36
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	7	1	8
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	9	0	9
MUNICIPALIDAD DE ALGARROBO	45	11	56
MUNICIPALIDAD DE ALHUÉ	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE ALTO BÍO BÍO	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE ALTO HOSPICIO	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE ANCUD	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE ANTOFAGASTA	30	2	32
MUNICIPALIDAD DE ARAUCO	6	1	7
MUNICIPALIDAD DE ARICA	26	1	27
MUNICIPALIDAD DE AYSÉN	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE BUIN	8	1	9
MUNICIPALIDAD DE BULNES	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE CABILDO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE CABO DE HORNOS Y ANTÁRTICA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE CABRERO	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE CALAMA	3	2	5
MUNICIPALIDAD DE CALBUCO	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE CALDERA	14	2	16
MUNICIPALIDAD DE CALERA DE TANGO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE CAÑETE	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE CARTAGENA	26	0	26
MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE CASTRO	10	0	10
MUNICIPALIDAD DE CATEMU	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE CAUQUENES	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS	6	1	7
MUNICIPALIDAD DE CERRO NAVIA	3	1	4
MUNICIPALIDAD DE CHAITÉN	2	1	3
MUNICIPALIDAD DE CHANCO	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE CHAÑARAL	13	3	16
MUNICIPALIDAD DE CHIGUAYANTE	5	2	7
MUNICIPALIDAD DE CHILE CHICO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE CHILLÁN	30	0	30
MUNICIPALIDAD DE CHILLÁN VIEJO	7	2	9
MUNICIPALIDAD DE CHIMBARONGO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE CHONCHI	1	2	3

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
MUNICIPALIDAD DE COBQUECURA	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE COCHAMÓ	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE COCHRANE	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE CODEGUA	6	9	15
MUNICIPALIDAD DE COIHUECO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE COLBÚN	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE COLCHANE	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE COLINA	10	1	11
MUNICIPALIDAD DE COLLIPULLI	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE COMBARBALÁ	5	1	6
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN	60	4	64
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE CONCHALI	11	3	14
MUNICIPALIDAD DE CONCÓN	10	3	13
MUNICIPALIDAD DE CONSTITUCIÓN	5	2	7
MUNICIPALIDAD DE CONTULMO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE COPIAPO	18	2	20
MUNICIPALIDAD DE COQUIMBO	10	1	11
MUNICIPALIDAD DE CORONEL	5	1	6
MUNICIPALIDAD DE CORRAL	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE COYHAIQUE	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE CURACAUTÍN	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE CURACAVÍ	7	1	8
MUNICIPALIDAD DE CURARREHUE	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE CURICÓ	7	2	9
MUNICIPALIDAD DE DALCAHUE	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE DOÑIHUE	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE EL BOSQUE	3	1	4
MUNICIPALIDAD DE EL CARMEN	1	2	3
MUNICIPALIDAD DE EL MONTE	12	0	12
MUNICIPALIDAD DE EL QUISCO	14	1	15
MUNICIPALIDAD DE EL TABO	10	2	12
MUNICIPALIDAD DE ERCILLA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE ESTACIÓN CENTRAL	9	1	10
MUNICIPALIDAD DE FREIRE	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE FRUTILLAR	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE GORBEA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE GRANEROS	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE GUAITECAS	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE HUALAIHUÉ	2	1	3
MUNICIPALIDAD DE HUALAÑE	3	1	4
MUNICIPALIDAD DE HUALPÉN	14	1	15
MUNICIPALIDAD DE HUARA	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE HUASCO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE HUECHURABA	13	2	15
MUNICIPALIDAD DE ILLAPEL	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA	33	1	34
MUNICIPALIDAD DE IQUIQUE	9	0	9
MUNICIPALIDAD DE ISLA DE MAIPO	5	1	6
MUNICIPALIDAD DE LA CALERA	3	3	6
MUNICIPALIDAD DE LA CISTERNA	17	0	17
MUNICIPALIDAD DE LA ESTRELLA	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE LA FLORIDA	45	8	53
MUNICIPALIDAD DE LA GRANJA	14	2	16
MUNICIPALIDAD DE LA HIGUERA	6	2	8
MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA	4	0	4
MUNICIPALIDAD DE LA PINTANA	6	2	8
MUNICIPALIDAD DE LA REINA	24	2	26
MUNICIPALIDAD DE LA SERENA	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE LA UNIÓN	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE LAGO RANCO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE LAGO VERDE	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE LAGUNA BLANCA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE LAMPA	14	4	18
MUNICIPALIDAD DE LANCO	4	0	4

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
MUNICIPALIDAD DE LAS CABRAS	13	0	13
MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES	81	3	84
MUNICIPALIDAD DE LAUTARO	11	0	11
MUNICIPALIDAD DE LEBU	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE LICANTÉN	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE LIMACHE	9	0	9
MUNICIPALIDAD DE LINARES	8	0	8
MUNICIPALIDAD DE LITUECHE	0	2	2
MUNICIPALIDAD DE LLANQUIHUE	5	1	6
MUNICIPALIDAD DE LLAY LLAY	9	0	9
MUNICIPALIDAD DE LO BARNECHEA	11	0	11
MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE LO PRADO	14	1	15
MUNICIPALIDAD DE LOLOL	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE LONGAVÍ	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE LONQUIMAY	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE LOS ÁLAMOS	9	0	9
MUNICIPALIDAD DE LOS ANDES	10	3	13
MUNICIPALIDAD DE LOS ANGELES	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE LOS LAGOS	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE LOS MUERMOS	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE LOS VILOS	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE LOTA	18	4	22
MUNICIPALIDAD DE LUMACO	2	2	4
MUNICIPALIDAD DE MACHALÍ	5	1	6
MUNICIPALIDAD DE MACUL	11	1	12
MUNICIPALIDAD DE MÁFIL	2	1	3
MUNICIPALIDAD DE MAIPÚ	29	1	30
MUNICIPALIDAD DE MALLOA	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE MARÍA PINTO	4	0	4
MUNICIPALIDAD DE MARIQUINA	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE MAULE	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE MEJILLONES	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE MELIPEUCO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE MELIPILLA	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE MOLINA	7	1	8
MUNICIPALIDAD DE MONTE PATRIA	4	1	5
MUNICIPALIDAD DE MOSTAZAL	5	3	8
MUNICIPALIDAD DE MULCHÉN	4	0	4
MUNICIPALIDAD DE NACIMIENTO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE NANCAGUA	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE NAVIDAD	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE NEGRETE	0	2	2
MUNICIPALIDAD DE NINHUE	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE NUEVA IMPERIAL	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE ÑIQUÉN	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE ÑUÑO A	28	0	28
MUNICIPALIDAD DE O'HIGGINS	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE OLMUÉ	8	0	8
MUNICIPALIDAD DE OSORNO	8	0	8
MUNICIPALIDAD DE OVALLE	11	1	12
MUNICIPALIDAD DE PADRE HURTADO	4	1	5
MUNICIPALIDAD DE PADRE LAS CASAS	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE PAINE	4	0	4
MUNICIPALIDAD DE PALMILLA	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE PANGUIPULLI	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE PANQUEHUE	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE PAPUDO	6	3	9
MUNICIPALIDAD DE PAREDONES	2	1	3
MUNICIPALIDAD DE PARRAL	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE PEDRO AGUIRRE CERDA	10	1	11
MUNICIPALIDAD DE PELARCO	0	3	3
MUNICIPALIDAD DE PEMUCO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PENCAHUE	6	1	7
MUNICIPALIDAD DE PENCO	3	0	3

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
MUNICIPALIDAD DE PEÑAFLORES	9	0	9
MUNICIPALIDAD DE PEÑALOLÉN	7	2	9
MUNICIPALIDAD DE PERALILLO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PETORCA	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE PEUMO	6	1	7
MUNICIPALIDAD DE PICA	6	0	6
MUNICIPALIDAD DE PICHIDEGUA	9	1	10
MUNICIPALIDAD DE PICHILEMU	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE PINTO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PIRQUE	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE PITRUFQUÉN	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE PLACILLA	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE PORTEZUELO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA	29	0	29
MUNICIPALIDAD DE PUCHUNCAVÍ	6	0	6
MUNICIPALIDAD DE PUCÓN	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PUDAHUEL	8	0	8
MUNICIPALIDAD DE PUENTE ALTO	33	3	36
MUNICIPALIDAD DE PUERTO AYSÉN	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT	9	1	10
MUNICIPALIDAD DE PUERTO NATALES	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PUERTO OCTAY	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE PUERTO SAAVEDRA	5	1	6
MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS	3	2	5
MUNICIPALIDAD DE PUNITAQUI	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE PUQUELDÓN	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PUTAENDO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PUTRE	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PUYEHUE	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE QUEILEN	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE QUELLÓN	11	0	11
MUNICIPALIDAD DE QUEMCHI	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE QUILACO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE QUILICURA	24	5	29
MUNICIPALIDAD DE QUILLÓN	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE QUILLOTA	4	0	4
MUNICIPALIDAD DE QUILPUÉ	35	2	37
MUNICIPALIDAD DE QUINTA DE TILCOCO	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE QUINTA NORMAL	34	1	35
MUNICIPALIDAD DE QUINTERO	5	1	6
MUNICIPALIDAD DE QUIRIHUE	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE RANCAGUA	20	3	23
MUNICIPALIDAD DE RAUCO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE RECOLETA	31	2	33
MUNICIPALIDAD DE RENCA	5	1	6
MUNICIPALIDAD DE RENGO	9	1	10
MUNICIPALIDAD DE REQUÍNOA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE RETIRO	1	2	3
MUNICIPALIDAD DE RÍO BUENO	4	0	4
MUNICIPALIDAD DE RÍO HURTADO	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE RÍO NEGRO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE RÍO VERDE	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE ROMERAL	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE SAN ANTONIO	6	0	6
MUNICIPALIDAD DE SAN BERNARDO	27	3	30
MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE SAN FABIÁN	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE SAN FELIPE	8	0	8
MUNICIPALIDAD DE SAN FERNANDO	35	3	38
MUNICIPALIDAD DE SAN IGNACIO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE SAN JAVIER	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE SAN JOAQUÍN	6	0	6
MUNICIPALIDAD DE SAN JOSÉ DE MAIPO	4	1	5
MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LA COSTA	4	0	4

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
MUNICIPALIDAD DE SAN MIGUEL	7	2	9
MUNICIPALIDAD DE SAN NICOLÁS	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE SAN PABLO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO DE ATACAMA	16	1	17
MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO DE LA PAZ	20	1	21
MUNICIPALIDAD DE SAN RAFAEL	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE SAN RAMÓN	12	2	14
MUNICIPALIDAD DE SAN ROSENDO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE SANTA BÁRBARA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ	4	3	7
MUNICIPALIDAD DE SANTA MARÍA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO	47	2	49
MUNICIPALIDAD DE SANTO DOMINGO	4	1	5
MUNICIPALIDAD DE SIERRA GORDA	9	1	10
MUNICIPALIDAD DE TALAGANTE	13	3	16
MUNICIPALIDAD DE TALCA	9	2	11
MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO	8	2	10
MUNICIPALIDAD DE TALTAL	14	1	15
MUNICIPALIDAD DE TEMUCO	13	1	14
MUNICIPALIDAD DE TENO	3	1	4
MUNICIPALIDAD DE TIERRA AMARILLA	2	1	3
MUNICIPALIDAD DE TILTIL	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE TIRUA	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE TOCOPILLA	6	0	6
MUNICIPALIDAD DE TOME	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE TORTEL	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE TRAIGUÉN	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE TREHUACO	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE TUCAPEL	2	1	3
MUNICIPALIDAD DE VALDIVIA	13	0	13
MUNICIPALIDAD DE VALLENAR	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE VALPARAÍSO	49	2	51
MUNICIPALIDAD DE VICHUQUÉN	2	3	5
MUNICIPALIDAD DE VICTORIA	2	1	3
MUNICIPALIDAD DE VICUÑA	4	1	5
MUNICIPALIDAD DE VILLA ALEGRE	2	1	3
MUNICIPALIDAD DE VILLA ALEMANA	16	0	16
MUNICIPALIDAD DE VILLARRICA	7	0	7
MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR	37	7	44
MUNICIPALIDAD DE VITACURA	19	1	20
MUNICIPALIDAD DE YUMBEL	2	1	3
MUNICIPALIDAD DE ZAPALLAR	10	1	11
MUNICIPALIDADES	2	1	3
MUTUAL DE SEGURIDAD DE COPIAPÓ	1	0	1
OFICINA DE ESTUDIOS Y POLÍTICAS AGRARIAS (ODEPA)	2	0	2
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA (ONEMI)	2	0	2
OTRAS INSTITUCIONES	34	5	39
PARQUE METROPOLITANO	1	1	2
PODER JUDICIAL	47	1	48
POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	110	0	110
POLLA CHILENA DE BENEFICIENCIA S.A.	2	0	2
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	39	0	39
PUERTO DE VALPARAISO	1	0	1
SENADO	7	1	8
SEREMI DE AGRICULTURA REGIÓN DE AYSÉN	2	0	2
SEREMI DE AGRICULTURA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	2	0	2
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE ANTOFAGASTA	14	0	14
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE ARICA - PARINACOTA	2	0	2
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE ATACAMA	3	0	3
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE AYSÉN	6	0	6
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE COQUIMBO	10	0	10
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	2	0	2
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE LOS LAGOS	4	0	4
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGION DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA	3	0	3

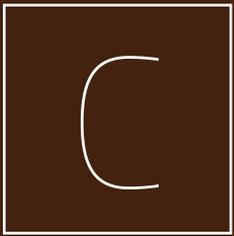
INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE TARAPACÁ	1	0	1
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE VALPARAÍSO	3	0	3
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DEL BÍO BÍO	6	0	6
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	3	0	3
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DEL MAULE	5	0	5
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	7	0	7
SEREMI DE ECONOMÍA REGIÓN DE LOS LAGOS	1	0	1
SEREMI DE ECONOMÍA REGIÓN DE LOS RÍOS	2	0	2
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	0	1
SEREMI DE EDUCACIÓN REGION DE ARICA - PARINACOTA	3	0	3
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE AYSÉN	1	0	1
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE COQUIMBO	3	0	3
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	2	0	2
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE LOS LAGOS	4	0	4
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE LOS RÍOS	1	0	1
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	1	0	1
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE TARAPACÁ	3	0	3
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE VALPARAÍSO	1	1	2
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DEL BÍO BÍO	3	0	3
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	15	0	15
SEREMI DE JUSTICIA REGION DE LA ARAUCANIA	2	0	2
SEREMI DE JUSTICIA REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	1	0	1
SEREMI DE JUSTICIA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	1	0	1
SEREMI DE MINERÍA REGIÓN DE AYSÉN	1	0	1
SEREMI DE OBRAS PÚBLICAS REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	0	1
SEREMI DE OBRAS PÚBLICAS REGIÓN DE AYSÉN	2	0	2
SEREMI DE OBRAS PÚBLICAS REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	1	0	1
SEREMI DE OBRAS PÚBLICAS REGIÓN DE LOS LAGOS	1	0	1
SEREMI DE OBRAS PUBLICAS REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	1	0	1
SEREMI DE OBRAS PUBLICAS REGIÓN DEL BÍO BÍO	4	0	4
SEREMI DE OBRAS PÚBLICAS REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	1	0	1
SEREMI DE OBRAS PÚBLICAS REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	6	0	6
SEREMI DE PLANIFICACIÓN REGIÓN DE AYSÉN	1	0	1
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE ANTOFAGASTA	9	0	9
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE ARICA - PARINACOTA	3	0	3
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE ATACAMA	4	0	4
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE AYSÉN	3	0	3
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE COQUIMBO	8	0	8
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	8	0	8
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE LOS LAGOS	9	0	9
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE LOS RÍOS	1	0	1
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	1	0	1
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE TARAPACÁ	6	0	6
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE VALPARAÍSO	28	0	28
SEREMI DE SALUD REGIÓN DEL BÍO BÍO	36	0	36
SEREMI DE SALUD REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	2	0	2
SEREMI DE SALUD REGIÓN DEL MAULE	10	0	10
SEREMI DE SALUD REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	84	4	88
SEREMI DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL REGIÓN DE VALPARAÍSO	1	0	1
SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGIÓN DE ANTOFAGASTA	2	0	2
SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGION DE ARICA - PARINACOTA	2	0	2
SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGIÓN DE AYSÉN	1	0	1
SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	1	0	1
SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGIÓN DE LOS LAGOS	1	0	1
SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	3	0	3
SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGIÓN DE VALPARAÍSO	8	0	8
SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGIÓN DEL BÍO BÍO	9	1	10
SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	2	0	2
SEREMI DE VIVIENDA Y URBANISMO REGIÓN DE ANTOFAGASTA	4	0	4
SEREMI DE VIVIENDA Y URBANISMO REGIÓN DE AYSÉN	1	0	1
SEREMI DE VIVIENDA Y URBANISMO REGIÓN DE COQUIMBO	3	0	3
SEREMI DE VIVIENDA Y URBANISMO REGION DE LOS LAGOS	1	0	1
SEREMI DE VIVIENDA Y URBANISMO REGIÓN DE VALPARAÍSO	6	0	6

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
SEREMI DE VIVIENDA Y URBANISMO REGIÓN DEL BÍO BÍO	4	0	4
SEREMI DE VIVIENDA Y URBANISMO REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	6	0	6
SEREMI DE VIVIENDA Y URBANISMO REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	23	0	23
SEREMI SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO REGIÓN DE AYSÉN	1	0	1
SEREMI SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO REGIÓN DE LOS LAGOS	1	0	1
SEREMI SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO REGIÓN DE LOS RÍOS	1	0	1
SEREMI SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	2	0	2
SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO (SAG)	47	1	48
SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA (SERCOTEC)	12	0	12
SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA (SERCOTEC) DIRECCIÓN REGIONAL	1	0	1
SERVICIO DE EVALUACIÓN AMBIENTAL	32	0	32
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII)	151	2	153
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS DE VALPARAISO	1	0	1
SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA	1	0	1
SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA	3	0	3
SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA NORTE	1	2	3
SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA SUR	9	0	9
SERVICIO DE SALUD ARAUCO	2	0	2
SERVICIO DE SALUD ARICA	2	0	2
SERVICIO DE SALUD ATACAMA	8	0	8
SERVICIO DE SALUD CHILOÉ	3	0	3
SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN	11	0	11
SERVICIO DE SALUD COQUIMBO	3	0	3
SERVICIO DE SALUD DE ARICA	2	1	3
SERVICIO DE SALUD DE ATACAMA	1	0	1
SERVICIO DE SALUD DE CHILOÉ	1	0	1
SERVICIO DE SALUD DE COQUIMBO	2	0	2
SERVICIO DE SALUD DE COQUIMBO HOSPITAL DE OVALLE	3	0	3
SERVICIO DE SALUD DE LA ARAUCANÍA NORTE	1	0	1
SERVICIO DE SALUD DE TALCAHUANO	1	0	1
SERVICIO DE SALUD DEL BÍO BÍO	7	0	7
SERVICIO DE SALUD DEL MAULE	1	1	2
SERVICIO DE SALUD IQUIQUE	6	0	6
SERVICIO DE SALUD LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	3	0	3
SERVICIO DE SALUD MAGALLANES	3	0	3
SERVICIO DE SALUD MAULE	3	0	3
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL	6	0	6
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO NORTE	5	0	5
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE	5	1	6
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO ORIENTE	6	0	6
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR	6	0	6
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR-ORIENTE	8	0	8
SERVICIO DE SALUD NUBLE	1	0	1
SERVICIO DE SALUD OSORNO	8	0	8
SERVICIO DE SALUD RELONCAVÍ	3	0	3
SERVICIO DE SALUD VALPARAÍSO-SAN ANTONIO	96	4	100
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR-QUILLOTA	15	0	15
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA	3	0	3
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ATACAMA	3	0	3
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE AYSÉN	1	0	1
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE COQUIMBO	2	0	2
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	7	0	7
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS	3	0	3
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LOS RÍOS	3	0	3
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA	1	0	1
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE TARAPACÁ	2	0	2
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO	11	0	11
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL BÍO BÍO	14	0	14
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	5	0	5
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL MAULE	6	0	6
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	28	0	28
SERVICIO ELECTORAL (SERVEL)	28	2	30

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
SERVICIO HIDROGRÁFICO Y OCEANOGRÁFICO DE LA ARMADA DE CHILE	1	0	1
SERVICIO MÉDICO LEGAL (SML)	11	0	11
SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	36	1	37
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO (SENCE)	33	2	35
SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA (SERNAMEOMIN)	51	0	51
SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD (SENADIS)	7	0	7
SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER (SERNAM)	9	0	9
SERVICIO NACIONAL DE MENORES (SENAME)	2	0	2
SERVICIO NACIONAL DE PESCA (SERNAPESCA)	26	0	26
SERVICIO NACIONAL DE PESCA REGION DE AYSÉN	1	0	1
SERVICIO NACIONAL DE PESCA REGIÓN DE LOS LAGOS	2	0	2
SERVICIO NACIONAL DE PESCA REGIÓN DEL BÍO BÍO	1	0	1
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO	6	0	6
SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR (SENAMA)	2	1	3
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR (SERNAC)	17	0	17
SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL (SENDA)	3	0	3
SERVICIO REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	33	1	34
SISTEMA DE EMPRESAS PÚBLICAS (SEP)	3	0	3
SOCIEDAD AGRÍCOLA Y SERVICIOS ISLA DE PASCUA LIMITADA (SASIPA)	1	0	1
SUBSECRETARÍA DE AGRICULTURA	2	0	2
SUBSECRETARÍA DE CARABINEROS	1	0	1
SUBSECRETARÍA DE DEFENSA	2	1	3
SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO (SUBDERE)	9	0	9
SUBSECRETARÍA DE ECONOMÍA	9	0	9
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN	9	0	9
SUBSECRETARÍA DE ENERGÍA	2	0	2
SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL	2	0	2
SUBSECRETARÍA DE FUERZAS ARMADAS (EX SUBSECRETARÍA DE MARINA)	1	0	1
SUBSECRETARÍA DE GUERRA	1	0	1
SUBSECRETARÍA DE HACIENDA	2	0	2
SUBSECRETARÍA DE JUSTICIA	7	1	8
SUBSECRETARÍA DE MARINA	2	1	3
SUBSECRETARÍA DE MINERÍA	1	0	1
SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	8	0	8
SUBSECRETARÍA DE PESCA	23	1	24
SUBSECRETARÍA DE PLANIFICACION	2	0	2
SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DE DELITOS	5	0	5
SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL	2	0	2
SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES	6	0	6
SUBSECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES	2	0	2
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA	10	0	10
SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS SOCIALES	1	0	1
SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES	17	1	18
SUBSECRETARÍA DE TRANSPORTES	26	0	26
SUBSECRETARÍA DE VIVIENDA Y URBANISMO	1	0	1
SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR	22	0	22
SUBSECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE	1	0	1
SUBSECRETARÍA DEL TRABAJO	1	0	1
SUBSECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	3	0	3
SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS	27	3	30
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	53	0	53
SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	6	0	6
SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN ESCOLAR	8	2	10
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (SEC)	18	0	18
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	0	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES REGIÓN DE AYSÉN	1	0	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES REGIÓN DEL BÍO BÍO	1	0	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	1	0	1
SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (SP)	54	0	54
SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS	2	0	2
SUPERINTENDENCIA DE SALUD	13	0	13
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	41	1	42
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	32	1	33

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS	65	0	65
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE	6	0	6
TELEVISIÓN NACIONAL DE CHILE (TVN)	2	2	4
TESORERÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	43	1	44
TRIBUNAL DE FAMILIA DE PUNTA ARENAS	1	0	1
UNIDAD ADMINISTRADORA DE LOS TRIBUNALES TRIBUTARIOS Y ADUANEROS	1	0	1
UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	7	0	7
UNIVERSIDAD DE ATACAMA	4	1	5
UNIVERSIDAD DE CHILE	42	0	42
UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA	3	0	3
UNIVERSIDAD DE LA SERENA	2	0	2
UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS	5	1	6
UNIVERSIDAD DE MAGALLANES	2	0	2
UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	3	0	3
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	33	0	33
UNIVERSIDAD DE TALCA	1	0	1
UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ	3	0	3
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO	6	2	8
UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO	6	0	6
UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (UMCE)	4	0	4
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA (UTEM)	6	21	27
Total	6937	424	7361

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.



COMPENDIO
ESTADÍSTICO

II. INFORMACIÓN SOBRE CASOS

2. Despachos

II.2.1 Número de casos despachados según tipo de decisión final

DESPACHO		TIPO DE DECISION FINAL			Total
AÑO	MES	Aprueba desistimiento	Decisión de fondo	Decisión de inadmisibilidad	
2009	Mayo	0	0	2	2
	Junio	0	6	6	12
	Julio	0	5	33	38
	Agosto	4	24	14	42
	Septiembre	3	20	20	43
	Octubre	1	25	11	37
	Noviembre	0	29	12	41
	Diciembre	2	37	21	60
	Total anual		10	146	119
2010	Enero	1	27	33	61
	Febrero	7	56	47	110
	Marzo	6	36	49	91
	Abril	4	55	31	90
	Mayo	4	65	26	95
	Junio	8	59	27	94
	Julio	6	72	28	106
	Agosto	13	44	41	98
	Septiembre	15	56	32	103
	Octubre	10	59	22	91
	Noviembre	9	77	28	114
	Diciembre	8	71	40	119
	Total anual		91	677	404
2011	Enero	3	55	34	92
	Febrero	8	48	32	88
	Marzo	10	66	69	145
	Abril	8	61	50	119
	Mayo	16	71	35	122
	Junio	22	59	56	137
	Julio	11	62	53	126
	Agosto	13	79	44	136
	Septiembre	10	64	54	128
	Octubre	8	67	48	123
	Noviembre	11	78	40	129
	Diciembre	10	72	49	131
	Total anual		130	782	564
2012	Enero	7	48	26	81
	Febrero	9	49	21	79
	Marzo	33	67	105	205
	Abril	5	86	84	175
	Mayo	7	103	54	164
	Junio	14	93	44	151
	Julio	4	92	32	128
	Agosto	17	84	59	160
	Septiembre	18	98	27	143
	Octubre	18	110	80	208
	Noviembre	9	124	51	184
	Diciembre	12	99	60	171
	Total anual		153	1053	643
2013	Enero	22	115	76	213
	Febrero	16	95	22	133
	Marzo	7	80	31	118
	Abril	11	63	55	129
	Mayo	11	63	48	122
	Junio	25	92	112	229
	Julio	16	94	103	213
	Agosto	9	70	93	172
	Septiembre	9	59	53	121
	Octubre	11	77	190	278
	Noviembre	15	75	97	187
	Diciembre	30	89	116	235
	Total anual		182	972	996
TOTAL		566	3630	2726	6922

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

II.2.2 Número de casos despachados según tipo de decisión de fondo

DESPACHO		TIPO DECISION DE FONDO			Total
AÑO	MES	Acoge Parcialmente lo Solicitado	Acoge Totalmente lo Solicitado	Rechaza lo Solicitado	
2009	Junio	4	1	1	6
	Julio	1	4	0	5
	Agosto	8	11	5	24
	Septiembre	7	12	1	20
	Octubre	4	20	1	25
	Noviembre	8	10	11	29
	Diciembre	5	22	10	37
	Total anual		37	80	29
2010	Enero	4	17	6	27
	Febrero	15	29	12	56
	Marzo	13	16	7	36
	Abril	21	28	6	55
	Mayo	14	39	12	65
	Junio	22	22	15	59
	Julio	17	37	18	72
	Agosto	12	19	13	44
	Septiembre	17	26	13	56
	Octubre	9	33	17	59
	Noviembre	17	39	21	77
	Diciembre	13	51	7	71
	Total anual		174	356	147
2011	Enero	6	41	7	54
	Febrero	19	24	5	48
	Marzo	25	32	9	66
	Abril	13	31	18	62
	Mayo	15	37	19	71
	Junio	19	35	5	59
	Julio	23	29	10	62
	Agosto	24	47	8	79
	Septiembre	24	29	11	64
	Octubre	22	38	7	67
	Noviembre	13	57	8	78
	Diciembre	18	49	5	72
	Total anual		221	449	112
2012	Enero	8	34	6	48
	Febrero	13	33	3	49
	Marzo	13	43	11	67
	Abril	23	42	21	86
	Mayo	19	67	17	103
	Junio	19	58	16	93
	Julio	25	59	8	92
	Agosto	18	55	11	84
	Septiembre	15	62	21	98
	Octubre	14	73	23	110
	Noviembre	29	54	41	124
	Diciembre	16	49	34	99
	Total anual		212	629	212
2013	Enero	31	59	25	115
	Febrero	15	61	19	95
	Marzo	26	35	19	80
	Abril	16	37	10	63
	Mayo	12	29	22	63
	Junio	20	56	16	92
	Julio	33	45	16	94
	Agosto	27	29	14	70
	Septiembre	19	24	16	59
	Octubre	14	44	19	77
	Noviembre	8	37	30	75
	Diciembre	24	43	22	89
	Total anual		245	499	228
TOTAL		889	2013	728	3630

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

II.2.3 Número de casos despachados según tipo de inadmisibilidad

DESPACHO		TIPO INADMISIBILIDAD					Total
AÑO	MES	Ausencia de infracción	Extemporaneidad	Falta de completitud de la solicitud	Falta de subsanación	Incompetencia	
2009	Mayo	0	1	0	0	1	2
	Junio	0	3	0	0	3	6
	Julio	0	14	1	0	18	33
	Agosto	0	6	3	0	5	14
	Septiembre	0	6	9	0	5	20
	Octubre	0	6	1	0	4	11
	Noviembre	0	5	0	0	7	12
	Diciembre	1	8	1	0	11	21
	Total anual	1	49	15	0	54	119
2010	Enero	0	13	0	0	20	33
	Febrero	0	20	2	1	24	47
	Marzo	0	17	0	5	27	49
	Abril	0	14	0	4	13	31
	Mayo	0	7	0	5	14	26
	Junio	2	10	0	3	12	27
	Julio	2	9	0	6	11	28
	Agosto	1	14	0	4	22	41
	Septiembre	1	10	0	2	19	32
	Octubre	1	9	0	1	11	22
	Noviembre	2	11	0	1	14	28
	Diciembre	7	18	0	2	13	40
	Total anual	16	152	2	34	200	404
2011	Enero	1	20	0	4	9	34
	Febrero	1	11	0	5	15	32
	Marzo	7	22	0	12	28	69
	Abril	3	7	0	6	34	50
	Mayo	1	14	0	4	16	35
	Junio	2	19	0	10	25	56
	Julio	3	9	0	23	18	53
	Agosto	4	9	0	6	25	44
	Septiembre	2	12	0	17	23	54
	Octubre	10	15	0	9	14	48
	Noviembre	4	10	0	9	17	40
	Diciembre	7	11	0	6	25	49
	Total anual	45	159	0	111	249	564
2012	Enero	4	8	0	4	10	26
	Febrero	2	5	0	3	11	21
	Marzo	15	22	0	24	44	105
	Abril	9	52	0	6	17	84
	Mayo	15	16	0	7	16	54
	Junio	17	12	0	7	8	44
	Julio	8	6	0	5	13	32
	Agosto	10	13	0	11	25	59
	Septiembre	8	8	0	3	8	27
	Octubre	14	24	0	21	21	80
	Noviembre	7	15	0	9	20	51
	Diciembre	2	31	0	8	19	60
	Total anual	111	212	0	108	212	643
2013	Enero	6	20	0	8	42	76
	Febrero	4	9	0	2	7	22
	Marzo	2	5	0	8	16	31
	Abril	11	17	0	4	23	55
	Mayo	10	15	0	9	14	48
	Junio	11	40	0	28	33	112
	Julio	9	34	0	24	36	103
	Agosto	7	23	0	22	41	93
	Septiembre	3	24	0	7	19	53
	Octubre	10	109	0	21	50	190
	Noviembre	12	35	0	13	37	97
	Diciembre	15	26	0	34	41	116
	Total anual	100	357	0	180	359	996
TOTAL		273	929	17	433	1074	2726

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

II.2.4 Número de casos despachados según tipo de extemporaneidad

DESPACHO		TIPO EXTEMPORANEIDAD		Total
AÑO	MES	Reclamo presentado antes de que venza plazo de 20 días	Vencimiento de 15 días hábiles	
2009	Mayo	0	1	1
	Junio	0	3	3
	Julio	5	9	14
	Agosto	2	4	6
	Septiembre	3	3	6
	Octubre	0	6	6
	Noviembre	4	1	5
	Diciembre	3	5	8
	Total anual	17	32	49
2010	Enero	6	7	13
	Febrero	5	15	20
	Marzo	9	8	17
	Abril	6	8	14
	Mayo	1	6	7
	Junio	3	7	10
	Julio	4	5	9
	Agosto	7	7	14
	Septiembre	4	6	10
	Octubre	4	5	9
	Noviembre	5	6	11
	Diciembre	1	17	18
	Total anual	55	97	152
2011	Enero	2	18	20
	Febrero	3	8	11
	Marzo	10	12	22
	Abril	0	7	7
	Mayo	5	9	14
	Junio	1	18	19
	Julio	1	8	9
	Agosto	4	5	9
	Septiembre	5	7	12
	Octubre	7	8	15
	Noviembre	6	4	10
	Diciembre	3	8	11
	Total anual	47	112	159
2012	Enero	2	6	8
	Febrero	1	4	5
	Marzo	6	16	22
	Abril	7	45	52
	Mayo	7	9	16
	Junio	7	5	12
	Julio	2	4	6
	Agosto	9	4	13
	Septiembre	2	6	8
	Octubre	13	11	24
	Noviembre	8	7	15
	Diciembre	22	9	31
	Total anual	86	126	212
2013	Enero	9	11	20
	Febrero	1	8	9
	Marzo	1	4	5
	Abril	6	11	17
	Mayo	10	5	15
	Junio	16	24	40
	Julio	16	18	34
	Agosto	10	13	23
	Septiembre	6	18	24
	Octubre	17	92	109
	Noviembre	19	16	35
	Diciembre	5	21	26
	Total anual	116	241	357
TOTAL		321	608	929

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

II.2.5 Número de casos despachados según tipo de incompetencia

DESPACHO		TIPO INCOMPETENCIA		Total
AÑO	MES	Objetiva	Subjetiva	
2009	Mayo	1	0	1
	Junio	1	2	3
	Julio	11	7	18
	Agosto	2	3	5
	Septiembre	2	3	5
	Octubre	3	1	4
	Noviembre	3	4	7
	Diciembre	7	4	11
	Total anual	30	24	54
2010	Enero	15	5	20
	Febrero	20	4	24
	Marzo	18	9	27
	Abril	11	2	13
	Mayo	10	4	14
	Junio	6	6	12
	Julio	9	2	11
	Agosto	17	5	22
	Septiembre	17	2	19
	Octubre	9	2	11
	Noviembre	9	5	14
	Diciembre	11	2	13
	Total anual	152	48	200
2011	Enero	7	2	9
	Febrero	9	6	15
	Marzo	19	9	28
	Abril	14	20	34
	Mayo	13	3	16
	Junio	17	8	25
	Julio	11	7	18
	Agosto	17	8	25
	Septiembre	13	10	23
	Octubre	10	4	14
	Noviembre	16	1	17
	Diciembre	23	2	25
	Total anual	169	80	249
2012	Enero	7	3	10
	Febrero	7	4	11
	Marzo	22	22	44
	Abril	16	1	17
	Mayo	13	3	16
	Junio	8	0	8
	Julio	12	1	13
	Agosto	20	5	25
	Septiembre	7	1	8
	Octubre	17	4	21
	Noviembre	18	2	20
	Diciembre	17	2	19
	Total anual	164	48	212
2013	Enero	36	6	42
	Febrero	7	0	7
	Marzo	12	4	16
	Abril	18	5	23
	Mayo	12	2	14
	Junio	21	12	33
	Julio	26	10	36
	Agosto	22	19	41
	Septiembre	16	3	19
	Octubre	41	9	50
	Noviembre	33	4	37
	Diciembre	34	7	41
	Total anual	278	81	359
TOTAL	793	281	1074	

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

II.2.6 Número de casos despachados según procedimiento SARC

DESPACHO		CASOS CON SARC*			Total
AÑO	MES	TIPO DECISIÓN FINAL			
		Aprueba desistimiento	Decisión de fondo	Decisión de inadmisibilidad	
2009	Mayo	0	0	0	0
	Junio	0	0	0	0
	Julio	0	0	0	0
	Agosto	0	0	0	0
	Septiembre	0	0	0	0
	Octubre	0	0	0	0
	Noviembre	0	0	0	0
	Diciembre	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0
2010	Enero	0	0	0	0
	Febrero	0	0	0	0
	Marzo	1	0	0	1
	Abril	2	1	0	3
	Mayo	3	1	0	4
	Junio	5	3	0	8
	Julio	5	3	0	8
	Agosto	5	6	0	11
	Septiembre	11	4	1	16
	Octubre	9	4	0	13
	Noviembre	2	7	0	9
	Diciembre	4	9	1	14
Total	47	38	2	87	
2011	Enero	0	7	0	7
	Febrero	6	2	0	8
	Marzo	8	11	0	19
	Abril	5	3	0	8
	Mayo	13	10	0	23
	Junio	21	7	0	28
	Julio	10	13	0	23
	Agosto	13	16	0	29
	Septiembre	8	14	0	22
	Octubre	5	12	0	17
	Noviembre	8	8	0	16
	Diciembre	4	15	1	20
Total	101	118	1	220	
2012	Enero	4	10	0	14
	Febrero	5	5	0	10
	Marzo	20	12	4	36
	Abril	4	18	0	22
	Mayo	4	11	3	18
	Junio	6	10	6	22
	Julio	0	15	1	16
	Agosto	9	14	2	25
	Septiembre	6	8	1	15
	Octubre	9	18	2	29
	Noviembre	6	21	4	31
	Diciembre	5	19	1	25
Total	78	161	24	263	
2013	Enero	15	31	3	49
	Febrero	14	31	2	47
	Marzo	3	19	2	24
	Abril	9	15	0	24
	Mayo	5	11	2	18
	Junio	9	12	1	22
	Julio	7	24	0	31
	Agosto	5	10	2	17
	Septiembre	3	9	1	13
	Octubre	2	9	0	11
	Noviembre	1	5	0	6
	Diciembre	9	11	1	21
Total	82	187	14	283	
TOTAL	308	504	41	853	

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

*SARC: Sistema Anticipado de Resolución de Controversias.

II.2.7 Número de casos según tipo de reclamos interpuestos

INTERPOSICIÓN		RECLAMOS INTERPUESTOS						Total
AÑO	MES	Recurso de Ilegalidad	Recurso de Protección	Recurso de Queja	Recurso Hecho	Inaplicabilidad (TC)	Recurso Casación en Forma y Fondo	
2009	Julio	1	0	0	0	0	0	1
	Septiembre	1	0	0	0	0	0	1
	Noviembre	1	0	0	0	0	0	1
	Diciembre	5	0	0	0	0	0	5
	Total anual	8	0	0	0	0	0	0
2010	Enero	4	0	0	0	0	0	4
	Febrero	3	0	0	0	0	0	3
	Marzo	2	0	0	0	0	0	2
	Abril	1	0	0	0	0	0	1
	Mayo	6	0	0	0	1	0	7
	Junio	6	0	0	0	0	0	6
	Julio	12	0	0	0	0	0	12
	Agosto	6	0	0	0	0	0	6
	Septiembre	5	0	0	0	0	0	5
	Octubre	8	0	0	0	0	0	8
	Noviembre	4	0	1	0	0	0	5
	Diciembre	6	0	1	0	0	0	7
	Total anual	63	0	2	0	1	0	66
2011	Enero	4	0	2	0	1	0	7
	Febrero	5	0	1	0	0	0	6
	Marzo	3	0	2	0	0	0	5
	Abril	4	1	0	1	0	0	6
	Mayo	4	0	2	0	1	0	7
	Junio	2	0	2	0	0	0	4
	Julio	2	1	0	0	0	0	3
	Agosto	5	0	1	0	0	1	7
	Septiembre	8	0	1	0	1	0	10
	Octubre	9	0	0	0	0	0	9
	Noviembre	3	0	0	0	0	0	3
	Diciembre	9	0	0	0	1	0	10
	Total anual	58	2	11	1	4	1	77
2012	Enero	10	0	0	0	0	0	10
	Febrero	0	0	0	0	0	0	0
	Marzo	5	0	3	0	0	0	8
	Abril	3	1	2	0	0	0	6
	Mayo	1	1	0	0	0	0	2
	Junio	4	0	1	0	1	1	7
	Julio	9	0	0	0	1	0	10
	Agosto	9	0	2	0	1	0	12
	Septiembre	6	0	0	0	0	0	6
	Octubre	9	0	1	0	0	0	10
	Noviembre	8	0	2	0	1	0	11
	Diciembre	9	0	3	0	1	0	13
	Total anual	73	2	14	0	5	1	95
2013	Enero	15	0	0	0	0	0	15
	Febrero	7	0	0	0	0	0	7
	Marzo	11	0	0	0	0	0	11
	Abril	10	0	0	0	2	0	12
	Mayo	5	0	2	0	0	0	7
	Junio	4	0	3	0	0	0	7
	Julio	7	0	8	0	0	0	15
	Agosto	4	0	4	0	2	0	10
	Septiembre	1	0	2	0	0	0	3
	Octubre	3	0	2	0	0	0	5
	Noviembre	3	0	3	0	1	0	7
	Diciembre	3	0	2	0	0	0	5
	Total anual	73	0	26	0	5	0	104
TOTAL		275	4	53	1	15	2	350

Elaboración: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.
Fuente: Registros Dirección Jurídica - CPLT.

II.2.8 Número de casos con sentencias dictadas

SENTENCIA		Total de sentencias dictadas
AÑO	MES	
2009	Octubre	1
	Total anual	1
2010	Mayo	1
	Junio	2
	Julio	4
	Agosto	4
	Septiembre	1
	Octubre	5
	Noviembre	2
	Diciembre	6
	Total anual	25
	2011	Enero
Febrero		0
Marzo		5
Abril		4
Mayo		10
Junio		9
Julio		9
Agosto		1
Septiembre		7
Octubre		6
Noviembre		6
Diciembre		1
Total anual		63
2012	Enero	3
	Febrero	2
	Marzo	6
	Abril	5
	Mayo	10
	Junio	10
	Julio	7
	Agosto	4
	Septiembre	3
	Octubre	5
	Noviembre	7
	Diciembre	6
	Total anual	68
2013	Enero	8
	Febrero	1
	Marzo	6
	Abril	4
	Mayo	8
	Junio	9
	Julio	15
	Agosto	22
	Septiembre	8
	Octubre	7
	Noviembre	10
	Diciembre	5
Total anual	103	
TOTAL		260

Elaboración: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.
Fuente: Registros Dirección Jurídica - CPLT.

II.2.9 Número de decisiones según fallo dictado y año de la sentencia

SENTENCIAS		Decisión del Fallo									Total de fallos dictados
AÑO SENTENCIA	TIPO DE RECURSO	Acogido	Acogido Parcialmente	Corte de Santiago se Declaró Incompetente	Desistido	Inadmisible	Inadmisible por Extemporáneo	Rechazado	Se resolvió que conociera la ICA de Valpo	Se Tuvo por No Presentado	
2009	Ilegalidad	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Total	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
2010	Ilegalidad	1	2	0	0	0	5	16	0	1	25
	Total	1	2	0	0	0	5	16	0	1	25
2011	Casación	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	Hecho	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Ilegalidad	5	1	1	4	1	1	31	1	2	47
	Inaplicabilidad	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Protección	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	Queja	0	0	0	3	2	0	7	0	0	12
	Total	5	1	1	7	5	1	39	1	3	63
2012	Casación	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	Ilegalidad	9	3	0	7	3	0	33	0	3	58
	Inaplicabilidad	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	Protección	0	0	0	0	1	0	2	0	0	3
	Queja	2	0	0	0	0	0	2	0	0	4
	Total	12	3	0	7	6	0	37	0	3	68
2013	Ilegalidad	14	3	0	2	1	0	57	0	3	80
	Inaplicabilidad	0	0	0	0	1	0	2	0	0	3
	Queja	3	2	0	0	2	0	12	0	1	20
	Total	17	5	0	2	4	0	71	0	4	103
TOTAL		35	11	1	16	15	6	164	1	11	260

Elaboración: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.
Fuente: Registros Dirección Jurídica - CPLT.

II.2.10 Número de casos según reposiciones

AÑO	MES	INGRESO	EGRESO
2009	Agosto	1	1
	Septiembre	6	3
	Octubre	4	0
	Noviembre	14	0
	Diciembre	1	2
2010	Enero	3	1
	Febrero	6	16
	Marzo	1	3
	Abril	3	6
	Mayo	10	3
	Junio	3	5
	Julio	3	7
	Agosto	5	3
	Septiembre	3	4
	Octubre	9	5
	Noviembre	7	10
	Diciembre	4	10
2011	Enero	3	6
	Febrero	5	2
	Marzo	13	13
	Abril	10	10
	Mayo	7	7
	Junio	4	2
	Julio	1	2
	Agosto	1	0
	Septiembre	1	3
	Octubre	2	2
	Noviembre	0	0
	Diciembre	0	0
2012	Enero	2	0
	Febrero	0	2
	Marzo	0	0
	Abril	0	0
	Mayo	0	0
	Junio	0	0
	Julio	6	0
	Agosto	1	1
	Septiembre	2	0
	Octubre	1	1
	Noviembre	0	0
	Diciembre	1	1
2013	Enero	0	1
	Febrero	0	0
	Marzo	0	0
	Abril	0	0
	Mayo	0	0
	Junio	1	1
	Julio	1	1
	Agosto	0	0
	Septiembre	3	0
	Octubre	0	0
	Noviembre	0	0
	Diciembre	0	0
TOTAL		148	134

Elaboración: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.
Fuente: Registros Dirección Jurídica - CPLT.

II.2.11 Temas asociados a casos despachados Año 2013, según Grupo de Instituciones

TEMA	MUNICIPALIDADES	OTRAS INSTITUCIONES	Total	%
Aseo y Ornato	1	0	1	0,1%
Bienes Públicos	9	22	31	1,7%
Cultura y Artes	9	7	16	0,9%
Defensa	0	21	21	1,1%
Economía y Finanzas	18	104	122	6,5%
Educación	132	98	230	12,3%
Gestión y administración territorial (Urbanismo)	223	32	255	13,6%
Grupos de interés especial	27	48	75	4,0%
Industria (Productividad)	9	69	78	4,2%
Justicia	18	86	104	5,6%
Medio Ambiente	7	40	47	2,5%
Obras Públicas (Vialidad)	24	36	60	3,2%
Orden y Seguridad Interior	7	137	144	7,7%
Otros, especificar	73	9	82	4,4%
Relaciones exteriores	0	19	19	1,0%
Salud	28	187	215	11,5%
Servicios Básicos	2	9	11	0,6%
Telecomunicaciones	0	9	9	0,5%
Trabajo	63	161	224	12,0%
Transporte	10	16	26	1,4%
Vivienda	22	78	100	5,3%
Total	682	1188	1870	100%

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

*Desde Septiembre 2012 se comienza a visualizar los Temas asociados a casos, mediante el portal de Jurisprudencia del Consejo para la Transparencia.

II.2.12 Materias asociadas a casos despachados Año 2013, según Grupo de Instituciones

TEMA	MUNICIPALIDADES	OTRAS INSTITUCIONES	Total	%
Administración y Logística	3	12	15	0,8%
Auditoría y Control de gestión	4	4	8	0,4%
Compras y Licitaciones	20	17	37	2,0%
Desarrollo y Gestión Institucional	11	11	22	1,2%
Funciones y actividades propias del órgano	495	985	1480	79,1%
Gestión de personas	79	98	177	9,5%
Presupuesto y Finanzas	57	37	94	5,0%
Regulación Interna	0	1	1	0,1%
Subsidios y Beneficios	13	23	36	1,9%
Total	682	1188	1870	100%

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

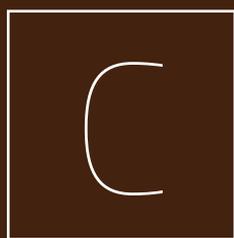
*Desde Septiembre 2012 se comienza a visualizar los Temas asociados a casos, mediante el portal de Jurisprudencia del Consejo para la Transparencia.

II.2.13 Tipo de documentación solicitada en casos despachados Año 2013, según Grupo de Instituciones

TIPO DOCUMENTO	MUNICIPALIDADES	OTRAS INSTITUCIONES	Total	%
Documentos Oficiales	570	911	1481	79,2%
Documentación médica	7	42	49	2,6%
Documentación presupuestaria >> Balances	1	4	5	0,3%
Documentación presupuestaria >> Otros Documentos	14	31	45	2,4%
Documentación presupuestaria >> Presupuestos	20	8	28	1,5%
Documentación presupuestaria >> Rendición de cuentas	17	24	41	2,2%
Documentos electrónicos >> Correos electrónicos	2	11	13	0,7%
Documentos electrónicos >> Otros Documentos	13	26	39	2,1%
Estudios o investigaciones	30	121	151	8,1%
Planos u otras representaciones gráficas	8	10	18	1,0%
Total	682	1188	1870	100%

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

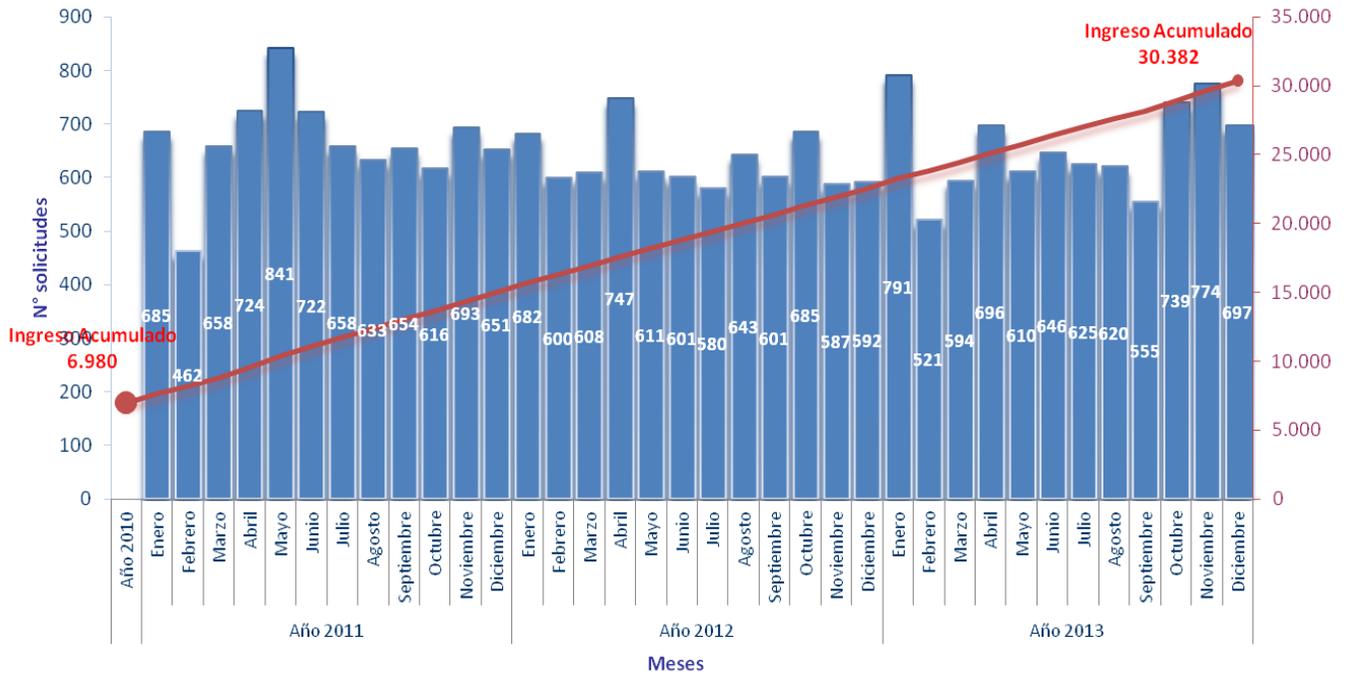
*Desde Septiembre 2012 se comienza a visualizar los Temas asociadas a casos, mediante el portal de Jurisprudencia del Consejo para la Transparencia.



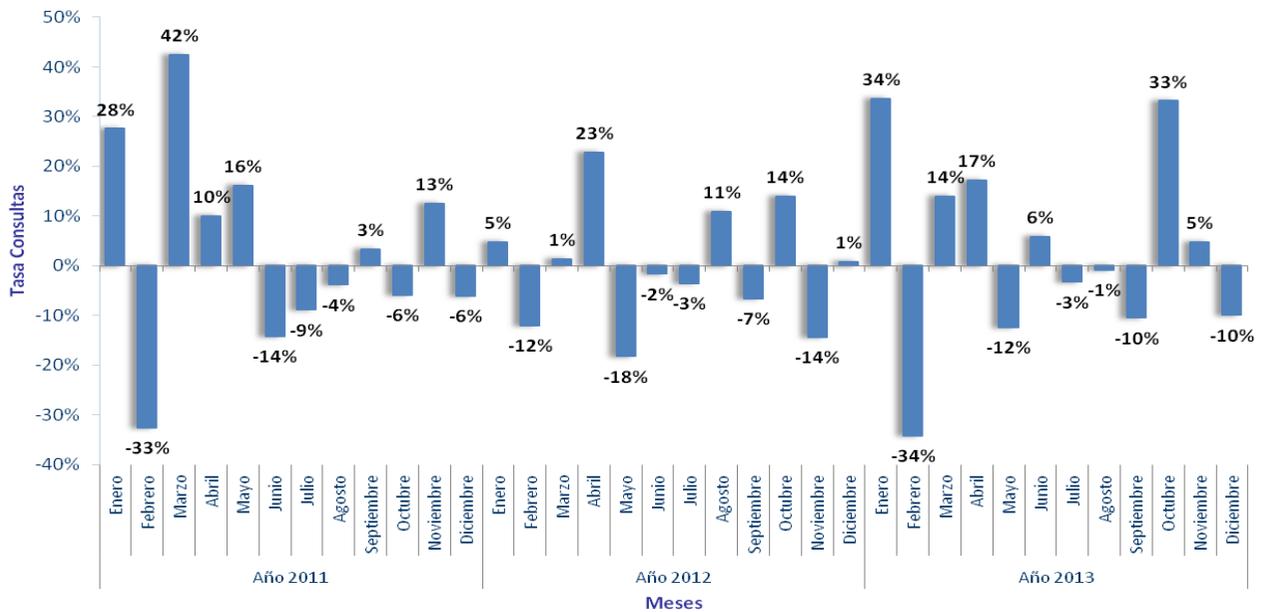
COMPENDIO
ESTADÍSTICO

III. INFORMACIÓN SOBRE CONSULTAS

III.1 Evolución del número de consultas ingresadas



Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.



Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

III.2 Distribución mensual de consultas ingresadas

AÑO	MES	INGRESO	INGRESO ACUMULADO
2009	Abril	87	87
	Mayo	138	225
	Junio	196	421
	Julio	240	661
	Agosto	265	926
	Septiembre	276	1.202
	Octubre	261	1.463
	Noviembre	261	1.724
2010	Diciembre	272	1.996
	Enero	282	2.278
	Febrero	245	2.523
	Marzo	371	2.894
	Abril	371	3.265
	Mayo	331	3.596
	Junio	352	3.948
	Julio	562	4.510
	Agosto	469	4.979
	Septiembre	402	5.381
	Octubre	466	5.847
	Noviembre	596	6.443
2011	Diciembre	537	6.980
	Enero	685	7.665
	Febrero	462	8.127
	Marzo	658	8.785
	Abril	724	9.509
	Mayo	841	10.350
	Junio	722	11.072
	Julio	658	11.730
	Agosto	633	12.363
	Septiembre	654	13.017
	Octubre	616	13.633
	Noviembre	693	14.326
2012	Diciembre	651	14.977
	Enero	682	15.659
	Febrero	600	16.259
	Marzo	608	16.867
	Abril	747	17.614
	Mayo	611	18.225
	Junio	601	18.826
	Julio	580	19.406
	Agosto	643	20.049
	Septiembre	601	20.650
	Octubre	685	21.335
	Noviembre	587	21.922
2013	Diciembre	592	22.514
	Enero	791	23.305
	Febrero	521	23.826
	Marzo	594	24.420
	Abril	696	25.116
	Mayo	610	25.726
	Junio	646	26.372
	Julio	625	26.997
	Agosto	620	27.617
	Septiembre	555	28.172
	Octubre	739	28.911
	Noviembre	774	29.685
Diciembre	697	30.382	

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

III.3 Número de consultas según tipo de consultante

INGRESO		TIPO DE SOLICITANTE				Total
AÑO	MES	Sin Información	Enlace	Ciudadano	Reclamante	
2009	Abril	87	0	0	0	87
	Mayo	138	0	0	0	138
	Junio	196	0	0	0	196
	Julio	240	0	0	0	240
	Agosto	265	0	0	0	265
	Septiembre	276	0	0	0	276
	Octubre	261	0	0	0	261
	Noviembre	261	0	0	0	261
	Diciembre	272	0	0	0	272
	Total anual	1996	0	0	0	1996
2010	Enero	282	0	0	0	282
	Febrero	245	0	0	0	245
	Marzo	371	0	0	0	371
	Abril	371	0	0	0	371
	Mayo	331	0	0	0	331
	Junio	337	6	2	7	352
	Julio	41	327	156	38	562
	Agosto	0	228	191	50	469
	Septiembre	0	186	182	34	402
	Octubre	0	187	191	88	466
	Noviembre	0	184	263	149	596
	Diciembre	0	139	195	203	537
	Total anual	1978	1257	1180	569	4984
2011	Enero	0	249	262	174	685
	Febrero	0	167	152	143	462
	Marzo	0	267	163	228	658
	Abril	0	305	185	234	724
	Mayo	0	365	208	268	841
	Junio	0	287	201	234	722
	Julio	0	266	199	193	658
	Agosto	0	229	196	208	633
	Septiembre	0	294	179	181	654
	Octubre	0	271	209	136	616
	Noviembre	0	240	244	209	693
	Diciembre	0	233	207	211	651
	Total anual	0	3173	2405	2419	7997
2012	Enero	0	307	172	203	682
	Febrero	0	234	196	170	600
	Marzo	0	180	240	188	608
	Abril	0	269	303	175	747
	Mayo	0	202	249	160	611
	Junio	0	236	223	142	601
	Julio	0	232	227	121	580
	Agosto	0	302	204	137	643
	Septiembre	0	283	203	115	601
	Octubre	0	234	383	68	685
	Noviembre	0	202	328	57	587
	Diciembre	0	261	292	39	592
	Total anual	0	2942	3020	1575	7537
2013	Enero	0	405	330	56	791
	Febrero	0	206	258	57	521
	Marzo	0	220	307	67	594
	Abril	0	280	342	74	696
	Mayo	0	222	317	71	610
	Junio	0	257	317	72	646
	Julio	0	1	622	2	625
	Agosto	0	221	313	86	620
	Septiembre	0	216	277	62	555
	Octubre	0	238	398	103	739
	Noviembre	0	322	313	139	774
	Diciembre	0	251	294	152	697
	Total anual	0	2839	4088	941	7868
TOTAL		3974	10211	10693	5504	30382

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

III.4 Número de consultas según canal de ingreso

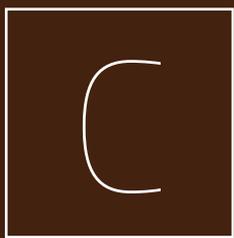
INGRESO		CANAL DE INGRESO					Total
AÑO	MES	E-Mail	Teléfono	Presencial	Correo Postal	Web	
2009	Abril	62	18	7	0	0	87
	Mayo	100	28	10	0	0	138
	Junio	114	57	25	0	0	196
	Julio	101	94	45	0	0	240
	Agosto	107	113	45	0	0	265
	Septiembre	99	116	61	0	0	276
	Octubre	89	123	49	0	0	261
	Noviembre	94	122	45	0	0	261
	Diciembre	60	152	60	0	0	272
	Total anual	826	823	347	0	0	1996
2010	Enero	94	129	59	0	0	282
	Febrero	73	135	37	0	0	245
	Marzo	104	215	52	0	0	371
	Abril	159	148	64	0	0	371
	Mayo	143	135	53	0	0	331
	Junio	153	142	57	0	0	352
	Julio	347	155	59	1	0	562
	Agosto	230	175	64	0	0	469
	Septiembre	173	176	52	1	0	402
	Octubre	192	210	64	0	0	466
	Noviembre	287	237	72	0	0	596
	Diciembre	230	207	79	1	20	537
	Total anual	2185	2064	712	3	20	4984
2011	Enero	264	245	98	0	78	685
	Febrero	173	175	67	1	46	462
	Marzo	247	291	83	0	37	658
	Abril	339	285	60	3	37	724
	Mayo	371	344	73	2	51	841
	Junio	308	303	59	1	51	722
	Julio	285	264	61	0	48	658
	Agosto	298	216	72	0	47	633
	Septiembre	290	261	39	0	64	654
	Octubre	229	265	74	1	47	616
	Noviembre	306	235	68	1	83	693
	Diciembre	366	177	58	0	50	651
	Total anual	3476	3061	812	9	639	7997
2012	Enero	334	247	60	0	41	682
	Febrero	325	192	44	0	39	600
	Marzo	192	278	82	0	56	608
	Abril	324	307	53	0	63	747
	Mayo	271	225	49	0	66	611
	Junio	244	251	55	0	51	601
	Julio	266	218	43	0	53	580
	Agosto	334	223	44	0	42	643
	Septiembre	255	239	65	0	42	601
	Octubre	292	233	83	3	74	685
	Noviembre	308	177	52	0	50	587
	Diciembre	358	139	49	0	46	592
	Total anual	3503	2729	679	3	623	7537
2013	Enero	482	192	71	0	46	791
	Febrero	272	161	50	0	38	521
	Marzo	308	169	50	0	67	594
	Abril	414	163	58	0	61	696
	Mayo	348	141	51	0	70	610
	Junio	380	141	55	1	69	646
	Julio	394	132	51	1	47	625
	Agosto	383	129	56	0	52	620
	Septiembre	385	98	29	0	43	555
	Octubre	438	141	63	1	96	739
	Noviembre	562	119	43	1	49	774
	Diciembre	484	121	42	0	50	697
	Total anual	4850	1707	619	4	688	7868
TOTAL		14840	10384	3169	19	1970	30382

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

III.5 Número de materias consultadas Año 2013

MATERIAS		SUBMATERIAS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total anual
Difusión	Publicación de Estudios	Estudios realizados por CPLT	2	0	9	1	4	1	4	10	0	1	2	14	48
		TOTAL	2	0	9	1	4	1	4	10	0	1	2	14	48
	Capacitación	Actividades Ciudadanas	2	7	37	22	24	27	44	18	21	12	16	9	239
		Educatransparencia	0	8	19	14	16	76	41	35	29	22	13	15	288
		Formación Específica-Jurisprudencia/ Derecho de Acceso a Información	1	0	0	5	3	6	0	5	2	1	0	0	23
		Formación Específica-Jurisprudencia/ Sobre CPLT	0	1	0	0	2	2	1	1	1	1	0	0	9
		Formación Específica-Jurisprudencia/ Transparencia Activa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
		Formación General-Inducción/Derecho de Acceso a Información	4	1	5	4	5	16	10	9	1	2	17	6	80
		Formación General-Inducción/ Sobre CPLT	1	0	1	1	3	1	0	0	1	0	3	0	11
		Formación General-Inducción/Transparencia Activa	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Otras gestiones	15	11	20	59	32	30	16	31	144	28	43	19	448		
TOTAL	24	28	82	105	85	158	112	99	200	67	92	49	1101		
Resolución de Casos	Estado de Amparo/Reclamo	110	98	106	106	106	107	150	133	101	147	264	286	1714	
	Jurisprudencia	1	1	0	0	1	5	2	4	1	1	2	0	18	
	Mediación (SARC)	0	3	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	6	
	Procedimiento post-decisión	14	8	15	8	6	3	2	9	7	5	4	3	84	
	Seguimiento post-decisión/ Incumplimiento	9	3	12	11	10	4	7	6	3	11	0	9	85	
	Seguimiento post-decisión/ Otros recursos	0	2	0	0	4	2	1	1	1	2	0	0	13	
	Seguimiento post-decisión/ Reclamo ilegalidad	11	3	6	6	5	5	0	3	5	6	4	2	56	
	Seguimiento post-decisión/ Sanciones	0	2	0	0	1	3	1	0	1	1	0	2	11	
	TOTAL	145	120	139	132	133	129	164	157	119	173	274	302	1987	
Fiscalización	Derecho de Acceso a la Información	6	4	2	0	0	3	2	1	1	2	115	2	138	
	Transparencia Activa (TA)	15	1	7	7	11	6	21	17	2	7	5	7	106	
	TOTAL	21	5	9	7	11	9	23	18	3	9	120	9	244	
Institucionalidad	Facultades y atributos del CPLT	8	1	3	7	0	9	3	4	1	2	3	5	46	
	Procedimientos y Obligaciones que establece la ley 20.285	34	16	18	33	14	7	14	6	2	14	10	11	179	
	TOTAL	42	17	21	40	14	16	17	10	3	16	13	16	225	
Normativa	Consulta Pública	0	1	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	9	
	Instrucción General	2	1	2	2	5	2	1	1	1	1	7	1	26	
	Otros	3	1	2	0	1	2	5	0	3	1	2	0	20	
	Recomendaciones	5	2	2	3	12	5	0	0	3	3	0	0	35	
	TOTAL	10	5	6	5	18	9	6	1	15	5	9	1	90	
Otros	Derecho de Acceso a la Información	Denuncia respuesta/no respuesta en Solicitud de Información	3	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	2	9
		Información general sobre DAI	45	26	47	48	28	37	36	51	40	59	39	51	507
		Sobre ingreso de amparo	29	38	35	35	25	19	11	21	11	15	19	19	277
		Sobre ingreso de solicitud	52	59	52	75	69	49	62	68	32	66	41	38	663
	TOTAL	129	123	134	161	122	105	109	140	84	140	99	110	1456	
	Transparencia Activa (TA)	Auto Fiscalización (es equivalente a Extranet)	4	5	3	0	5	2	1	2	1	4	6	4	37
		Cómo publicar información de TA	13	14	11	20	10	14	18	15	14	18	8	3	158
		Denuncia por Publicación/ no publicación TA	2	3	4	2	0	1	0	2	0	0	0	1	15
		Información general sobre TA	10	8	8	9	1	8	5	2	2	5	1	3	62
		Sobre ingreso de reclamo	1	0	3	3	1	1	0	1	1	1	1	0	13
	TOTAL	30	30	29	34	17	26	24	22	18	28	16	11	285	
	Extranet CPLT	Designación enlaces	216	30	10	6	15	9	34	27	10	33	36	72	498
		Funcionamiento sistema	8	13	10	12	4	7	4	3	1	12	7	6	87
		Solicitud clave	18	26	15	28	17	11	18	9	2	14	4	14	176
	TOTAL	242	69	35	46	36	27	56	39	13	59	47	92	761	
	Solicitudes de Información al CPLT	Copia documentos	12	10	12	5	5	5	5	2	1	1	4	13	75
		Estado	1	1	0	0	3	0	2	0	1	1	0	4	13
		Procedimiento	62	62	38	100	79	70	48	53	43	56	43	18	672
	TOTAL	75	73	50	105	87	75	55	55	45	58	47	35	760	
Calidad Democrática	78	58	86	60	86	93	58	69	56	183	55	58	940		
TOTAL	78	58	86	60	86	93	58	69	56	183	55	58	940		
Sin información	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	798	528	600	696	613	648	628	620	556	739	774	697	7897		

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.



COMPENDIO
ESTADÍSTICO

IV. INFORMACIÓN SOBRE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AL CPLT

IV.1 Número de solicitudes de información ingresadas en el Consejo para la Transparencia Año 2013

Tipo Solicitud de Acceso a Información	MES INGRESO												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
SAI al CPLT	16	9	25	28	25	17	25	24	8	36	17	21	251
SAI derivadas	26	13	24	26	22	14	14	15	14	30	18	19	235
*Otras consultas	15	8	16	12	5	5	11	7	2	12	10	3	106
Total	57	30	65	66	52	36	50	46	24	78	45	43	592

*Otras consultas = No Constituye SAI.

Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

Fuente: Unidad de Promoción y Clientes - CPLT.

Estados de Solicitudes de Información ingresadas al CPLT Año 2013

ESTADOS	Frecuencia	%
Derivada Art N°13 LT	235	40%
Respuesta Enviada	183	31%
No Constituye SAI	106	18%
Desistimiento sin subsanación	31	5%
Respuesta Denegada	9	2%
Desistimiento	28	5%
Total	592	100%

Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

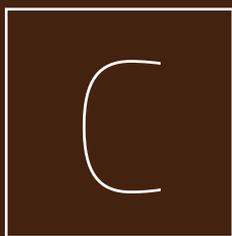
IV.2 Número de solicitudes según tipo de documentación solicitada

TIPO DE DOCUMENTO SOLICITADO	MES INGRESO												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Documentos Oficiales/ Documentos	14	7	18	25	24	13	12	22	1	17	11	7	171
Documentos Operacionales/ Estudios o Investigaciones	0	2	4	0	0	2	10	1	0	11	1	2	33
Documento Operacionales/ Documentación presupuestaria/ Presupuestos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Documento Operacionales/ Otros	2	0	3	3	1	2	3	1	7	8	5	10	45
Total	16	9	25	28	25	17	25	24	8	36	17	21	251

IV.3 Número de solicitudes según formato de respuesta entregada

FORMATO DE RESPUESTA ENTREGADA	MES INGRESO												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Copia en papel	2	3	1	0	1	2	0	8	0	9	2	0	28
Envío por correo postal	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
Formato electrónico digital (PDF, Excel, Word, etc.)	14	6	21	28	23	15	25	16	8	27	15	21	219
Total	16	9	25	28	25	17	25	24	8	36	17	21	251

Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.
Total de DOCUMENTOS SOLICITADOS al CPLT en el año 2013, excluyendo aquellas Solicitudes de información procesadas con estado: Derivada Art N° 13 LT, No Constituye SAI.



COMPENDIO
ESTADÍSTICO

V. INFORMACIÓN SOBRE CAPACITACIONES
REALIZADAS POR EL CONSEJO
PARA LA TRANSPARENCIA

V.1 Número de actividades de capacitaciones realizadas y número de participantes

AÑO	MES	CAPACITACIONES	
		Número de actividades	Número de Participantes
2009	Junio	2	35
	Julio	4	165
	Agosto	2	35
	Septiembre	6	325
	Octubre	2	110
	Noviembre	7	176
	Diciembre	1	35
	Total anual	24	881
2010	Enero	1	150
	Febrero	0	0
	Marzo	0	0
	Abril	2	60
	Mayo	2	70
	Junio	9	716
	Julio	11	630
	Agosto	14	1049
	Septiembre	11	452
	Octubre	19	893
	Noviembre	15	707
	Diciembre	13	287
	Total anual	97	5014
2011	Enero	4	113
	Febrero	2	12
	Marzo	4	123
	Abril	0	0
	Mayo	10	307
	Junio	2	101
	Julio	11	422
	Agosto	18	492
	Septiembre	19	517
	Octubre	13	410
	Noviembre	11	1117
	Diciembre	4	329
	Total anual	98	3943
2012	Enero	0	0
	Febrero	0	0
	Marzo	3	50
	Abril	13	405
	Mayo	21	1200
	Junio	21	772
	Julio	27	693
	Agosto	17	475
	Septiembre	9	237
	Octubre	14	512
	Noviembre	7	123
	Diciembre	3	39
	Total anual	135	4506
2013	Enero	1	13
	Febrero	2	44
	Marzo	4	116
	Abril	3	43
	Mayo	10	267
	Junio	18	441
	Julio	16	526
	Agosto	15	486
	Septiembre	4	105
	Octubre	16	582
	Noviembre	6	122
	Diciembre	13	305
	Total anual	108	3050
TOTAL	462	17394	

Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.
Fuente: Unidad de Promoción y Clientes - CPLT.

V.2 Distribución del número de capacitaciones año 2013 según Regiones por Grupos capacitados

REGIONES	Funcionarios Públicos	Sociedad Civil	Total	%
I Región de Tarapacá	3	3	6	5,6%
II Región de Antofagasta	4	1	5	4,6%
III Región de Atacama	2	5	7	6,5%
IV Región de Coquimbo	2	4	6	5,6%
IX Región de la Araucanía	0	2	2	1,9%
Región Metropolitana	29	13	42	38,9%
V Región de Valparaíso	1	7	8	7,4%
VI Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	0	2	2	1,9%
VII Región del Maule	2	6	8	7,4%
VIII Región del Bío Bío	1	3	4	3,7%
X Región de Los Lagos	1	2	3	2,8%
XI Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	0	2	2	1,9%
XII Región de Magallanes y Antártica Chilena	3	4	7	6,5%
XIV Región de Los Ríos	0	2	2	1,9%
XV Región de Arica y Parinacota	1	3	4	3,7%
TOTAL	49	59	108	100%
%	45,4%	54,6%	100%	

Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.
Fuente: Unidad de Promoción y Clientes - CPLT.

V.3 Distribución del número de capacitaciones año 2013 según la Temática Sectorial y por Grupos de capacitados

Temática Sectorial	Funcionarios Públicos	Sociedad Civil	Total	%
Educación	1	10	11	10,2%
Salud	8	12	20	18,5%
Vivienda	2	13	15	13,9%
Otras temáticas	38	24	62	57,4%
Total	49	59	108	100%
%	45,4%	54,6%	100%	

Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.
Fuente: Unidad de Promoción y Clientes - CPLT.

V.4 Distribución del número de capacitaciones año 2013 según Regiones y por Temática Sectorial

REGIONES	Educación	Salud	Vivienda	Otras temáticas	Total	%
I Región de Tarapacá	1	2	1	2	6	5,6%
II Región de Antofagasta	1	1	0	3	5	4,6%
III Región de Atacama	1	1	2	3	7	6,5%
IV Región de Coquimbo	1	1	1	3	6	5,6%
IX Región de la Araucanía	0	1	1	0	2	1,9%
Región Metropolitana	2	9	1	30	42	38,9%
V Región de Valparaíso	1	1	3	3	8	7,4%
VI Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	0	0	0	2	2	1,9%
VII Región del Maule	0	1	1	6	8	7,4%
VIII Región del Bío Bío	1	1	1	1	4	3,7%
X Región de Los Lagos	0	1	1	1	3	2,8%
XI Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	1	0	1	0	2	1,9%
XII Región de Magallanes y Antártica Chilena	1	1	1	4	7	6,5%
XIV Región de Los Ríos	0	0	0	2	2	1,9%
XV Región de Arica y Parinacota	1	0	1	2	4	3,7%
Total general	11	20	15	62	108	100%
%	10,2%	18,5%	13,9%	57,4%	100%	

Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.
Fuente: Unidad de Promoción y Clientes - CPLT.

V.5 Distribución del número de capacitaciones año 2013, desagregado por Regiones, según Grupo de capacitados y Temática Sectorial

REGIONES	Funcionarios Públicos				Sociedad Civil				Total	%
	Otras Temáticas	Educación	Salud	Vivienda	Otras Temáticas	Educación	Salud	Vivienda		
I Región de Tarapacá	2	0	0	1	0	1	2	0	6	5,6%
II Región de Antofagasta	3	0	1	0	0	1	0	0	5	4,6%
III Región de Atacama	2	0	0	0	1	1	1	2	7	6,5%
IV Región de Coquimbo	2	0	0	0	1	1	1	1	6	5,6%
IX Región de la Araucanía	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1,9%
Región Metropolitana	22	1	6	0	8	1	3	1	42	38,9%
V Región de Valparaíso	0	0	0	1	3	1	1	2	8	7,4%
VI Región del Libertador General Bernardo O´Higgins	0	0	0	0	2	0	0	0	2	1,9%
VII Región del Maule	2	0	0	0	4	0	1	1	8	7,4%
VIII Región del Bío Bío	1	0	0	0	0	1	1	1	4	3,7%
X Región de Los Lagos	1	0	0	0	0	0	1	1	3	2,8%
XI Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1,9%
XII Región de Magallanes y Antártica Chilena	2	0	1	0	2	1	0	1	7	6,5%
XIV Región de Los Ríos	0	0	0	0	2	0	0	0	2	1,9%
XV Región de Arica y Parinacota	1	0	0	0	1	1	0	1	4	3,7%
Total	38	1	8	2	24	10	12	13	108	100%
%	35,2%	0,9%	7,4%	1,9%	22,2%	9,3%	11,1%	12,0%	100%	

Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.
Fuente: Unidad de Promoción y Clientes - CPLT.



COMPENDIO
ESTADÍSTICO

VI. INFORMACIÓN SOBRE FISCALIZACIÓN

VI.1 Ranking de cumplimiento fiscalización TA instituciones de la Administración Central fiscalizadas año 2013

N°	INSTITUCIÓN	CUMPLIMIENTO
1	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	100%
2	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL (AGCI)	95%
3	AGENCIA NACIONAL DE INTELIGENCIA	99%
4	ARMADA DE CHILE	99%
5	CAJA DE PREVISIÓN DE LA DEFENSA NACIONAL (CAPREDENA)	100%
6	CARABINEROS DE CHILE	100%
7	CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIOS DE SALUD (CENABAST)	98%
8	CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE PEÑALOLEN CORDILLERA ORIENTE	100%
9	CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD MAIPU	100%
10	COMISIÓN ADMINISTRADORA DEL SISTEMA DE CRÉDITOS PARA ESTUDIOS SUPERIORES (INGRESA)	100%
11	COMISIÓN CHILENA DE ENERGÍA NUCLEAR (CCHEN)	100%
12	COMISION CHILENA DEL COBRE (COCHILCO)	100%
13	COMISION NACIONAL DE ACREDITACION	96%
14	COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE)	100%
15	COMISION NACIONAL DE INVESTIGACION CIENTIFICA Y TECNOLOGICA (CONICYT)	88%
16	COMISION NACIONAL DE RIEGO	90%
17	COMISIÓN SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES (CHILEVALORA)	100%
18	COMITE DE INVERSIONES EXTRANJERAS	100%
19	CONSEJO DE CALIFICACION CINEMATOGRAFICA	95%
20	CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO (CDE)	100%
21	CONSEJO DE RECTORES	74%
22	CONSEJO NACIONAL DE EDUCACION	100%
23	CONSEJO NACIONAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES (CNCA)	100%
24	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN (CNTV)	98%
25	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGION DE VALPARAISO	98%
26	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN DEL BIO BIO	100%
27	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN METROPOLITANA	100%
28	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL REGIONES DE TARAPACA Y ANTOFAGASTA	91%
29	CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN (CORFO)	98%
30	CORPORACIÓN NACIONAL DE DESARROLLO INDÍGENA (CONADI)	88%
31	CORPORACION NACIONAL FORESTAL (CONAF)	87%
32	DEFENSA CIVIL DE CHILE	0%
33	DEFENSORIA PENAL PÚBLICA	99%
34	DIRECCION DE AEROPUERTOS DEL MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	99%
35	DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	100%
36	DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS (DIBAM)	100%
37	DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA (CHILECOMPRAS)	100%
38	DIRECCION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	100%
39	DIRECCIÓN DE OBRAS HIDRÁULICAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	100%
40	DIRECCIÓN DE OBRAS PORTUARIAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	100%
41	DIRECCION DE PLANEAMIENTO DEL MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	100%
42	DIRECCION DE PRESUPUESTOS (DIPRES)	100%
43	DIRECCIÓN DE PREVISIÓN DE CARABINEROS DE CHILE (DIPRECA)	88%
44	DIRECCION DE VIALIDAD DEL MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	95%
45	DIRECCIÓN DEL TRABAJO	100%
46	DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL	99%
47	DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS (DGA)	100%
48	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	100%
49	DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIZACIÓN NACIONAL	88%
50	DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	100%
51	DIRECCION GENERAL DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES (DIRECON)	100%
52	DIRECCIÓN GENERAL DEL TERRITORIO MARÍTIMO Y DE MARINA MERCANTE (DIRECTEMAR)	99%
53	DIRECCION NACIONAL DE FRONTERAS Y LIMITES (DIFROL)	100%
54	DIRECCION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	100%
55	EJÉRCITO DE CHILE	100%
56	ESTADO MAYOR CONJUNTO	100%
57	FISCALÍA DEL MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	100%
58	FISCALÍA NACIONAL ECONÓMICA (FNE)	94%
59	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL (FOSIS)	98%
60	FONDO NACIONAL DE SALUD (FONASA)	89%
61	FUERZA AÉREA DE CHILE	98%
62	GENDARMERÍA DE CHILE	90%
63	GOBERNACION PROVINCIAL DE ANTOFAGASTA	96%
64	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ARAUCO	96%
65	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ARICA	96%

N°	INSTITUCIÓN	CUMPLIMIENTO
66	GOBERNACION PROVINCIAL DE AYSÉN	96%
67	GOBERNACION PROVINCIAL DE BIO-BIO	96%
68	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CACHAPOAL	96%
69	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAPITÁN PRAT	95%
70	GOBERNACION PROVINCIAL DE CARDENAL CARO	96%
71	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAUQUENES	96%
72	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAUTÍN	96%
73	GOBERNACION PROVINCIAL DE CHACABUCO	96%
74	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHAÑARAL	96%
75	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHILOÉ	96%
76	GOBERNACION PROVINCIAL DE CHOAPA	96%
77	GOBERNACION PROVINCIAL DE COLCHAGUA	96%
78	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CONCEPCIÓN	96%
79	GOBERNACION PROVINCIAL DE COPIAPO	96%
80	GOBERNACION PROVINCIAL DE CORDILLERA	96%
81	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE	96%
82	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CURICÓ	96%
83	GOBERNACION PROVINCIAL DE EL LOA	96%
84	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ELQUI	96%
85	GOBERNACION PROVINCIAL DE GENERAL CARRERA	95%
86	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE HUASCO	96%
87	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE IQUIQUE	96%
88	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ISLA DE PASCUA	96%
89	GOBERNACION PROVINCIAL DE LA ANTARTICA CHILENA	96%
90	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LIMARÍ	96%
91	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LINARES	96%
92	GOBERNACION PROVINCIAL DE LLANQUIHUE	95%
93	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LOS ANDES	96%
94	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MAGALLANES	96%
95	GOBERNACION PROVINCIAL DE MAIPO	96%
96	GOBERNACION PROVINCIAL DE MALLECO	95%
97	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MARGA MARGA	96%
98	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MELIPILLA	95%
99	GOBERNACION PROVINCIAL DE NUBLE	95%
100	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO	95%
101	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE PALENA	95%
102	GOBERNACION PROVINCIAL DE PARINACOTA	95%
103	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE PETORCA	95%
104	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE QUILLOTA	96%
105	GOBERNACION PROVINCIAL DE RANCO	96%
106	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE SAN ANTONIO	96%
107	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE SAN FELIPE DE ACONCAGUA	95%
108	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TALAGANTE	92%
109	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TALCA	95%
110	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TAMARUGAL	96%
111	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TIERRA DEL FUEGO	95%
112	GOBERNACION PROVINCIAL DE TOCOPILLA	96%
113	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ÚLTIMA ESPERANZA	96%
114	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE VALDIVIA	95%
115	GOBERNACION PROVINCIAL DE VALPARAÍSO	95%
116	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ANTOFAGASTA	94%
117	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ARICA - PARINACOTA	98%
118	GOBIERNO REGIONAL REGION DE ATACAMA	100%
119	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE AYSÉN	100%
120	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE COQUIMBO	89%
121	GOBIERNO REGIONAL REGION DE LA ARAUCANIA	99%
122	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LOS LAGOS	99%
123	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LOS RÍOS	100%
124	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	100%
125	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE TARAPACÁ	97%
126	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE VALPARAÍSO	86%
127	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DEL BÍO BÍO	99%
128	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	85%
129	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DEL MAULE	89%
130	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	96%

N°	INSTITUCIÓN	CUMPLIMIENTO
131	HOSPITAL DE SAN CARLOS	99%
132	HOSPITAL SAN JOSE DE CORONEL	98%
133	HOSPITAL BARROS LUCO TRUDEAU	98%
134	HOSPITAL BASE DE LINARES	100%
135	HOSPITAL BASE OSORNO	100%
136	HOSPITAL BASE VALDIVIA	98%
137	HOSPITAL CARLOS VAN BUREN DE VALPARAISO	100%
138	HOSPITAL CESAR CARAVAGNO BUROTTO DE TALCA	99%
139	HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA DE SAN ANTONIO	93%
140	HOSPITAL CLÍNICO DE NIÑOS ROBERTO DEL RÍO	100%
141	HOSPITAL CLINICO SAN BORJA	79%
142	HOSPITAL DE CASTRO	98%
143	HOSPITAL DE LOTA	89%
144	HOSPITAL DE OVALLE DR. ANTONIO TIRADO LANAS	93%
145	HOSPITAL DE PUERTO MONTT	93%
146	HOSPITAL DE QUILPUÉ	87%
147	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PUBLICA DR. ALEJANDRO DEL RÍO	92%
148	HOSPITAL DEL SALVADOR	100%
149	HOSPITAL DR SOTERO DEL RÍO	96%
150	HOSPITAL DR. ERNESTO TORRES GALDAMES	86%
151	HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZALEZ CORTES	90%
152	HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE DE VIÑA DEL MAR	95%
153	HOSPITAL DR. MAURICIO HEYERMANN DE ANGOL	85%
154	HOSPITAL EDUARDO PEREIRA DE VALPARAISO	99%
155	HOSPITAL EL PINO	92%
156	HOSPITAL FELIX BULNES CERDA	98%
157	HOSPITAL GUILLERMO GRANT BENAVENTE	94%
158	HOSPITAL HERMINDA MARTIN DE CHILLÁN	94%
159	HOSPITAL JUAN NOÉ	100%
160	HOSPITAL LAS HIGUERAS DE TALCAHUANO	99%
161	HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA	98%
162	HOSPITAL PADRE ALBERTO HURTADO	99%
163	HOSPITAL REGIONAL ANTOFAGASTA DR. LEONARDO GUZMAN	76%
164	HOSPITAL REGIONAL DE COYHAIQUE	86%
165	HOSPITAL REGIONAL DE RANCAGUA	91%
166	HOSPITAL REGIONAL DR. LAUTARO NAVARRO DE PUNTA ARENAS	93%
167	HOSPITAL REGIONAL HERNAN HENRIQUEZ DE TEMUCO	94%
168	HOSPITAL SAN CAMILO	91%
169	HOSPITAL SAN JOSÉ DE MELIPILLA	95%
170	HOSPITAL SAN JOSE DE SANTIAGO	80%
171	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CURICÓ	97%
172	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LA SERENA	85%
173	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN FERNANDO	93%
174	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTIAGO	95%
175	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS LOS ANDES	89%
176	HOSPITAL SAN MARTIN DE QUILLOTA	98%
177	HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO	97%
178	HOSPITAL SANTIAGO ORIENTE DR. LUIS TISNÉ BROUSSE	100%
179	HOSPITAL TOMÉ	100%
180	HOSPITAL VICTOR RUIZ DE LOS ANGELES	95%
181	HOSPITAL VICTORIA	74%
182	INSTITUTO ANTÁRTICO CHILENO (INACH)	100%
183	INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO (INDAP)	100%
184	INSTITUTO DE NEUROCIRUGÍA DR. A. ASENJO	100%
185	INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL (IPS)	97%
186	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE (ISP)	88%
187	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL (ISL)	97%
188	INSTITUTO GEOGRÁFICO MILITAR	100%
189	INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES (CHILEDEPORTES)	98%
190	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS (INE)	99%
191	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRÁULICA	100%
192	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	96%
193	INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL (INAPI)	97%
194	INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER	97%
195	INSTITUTO NACIONAL ENF. RESPIRATORIAS Y CIRUGÍA TORAX	100%

N°	INSTITUCIÓN	CUMPLIMIENTO
196	INSTITUTO NACIONAL GERIATRICO DE SANTIAGO	89%
197	INSTITUTO PEDRO AGUIRRE CERDA	98%
198	INSTITUTO PSIQUIATRICO DR. JOSE HOWWITZ	90%
199	INSTITUTO TRAUMATOLOGICO DR TEODORO GEBAUER	93%
200	INTENDENCIA REGIÓN DE ANTOFAGASTA	100%
201	INTENDENCIA REGION DE ARICA – PARINACOTA	100%
202	INTENDENCIA REGION DE ATACAMA	90%
203	INTENDENCIA REGIÓN DE AYSÉN	100%
204	INTENDENCIA REGIÓN DE COQUIMBO	100%
205	INTENDENCIA REGION DE LA ARAUCANIA	100%
206	INTENDENCIA REGIÓN DE LOS LAGOS	100%
207	INTENDENCIA REGIÓN DE LOS RÍOS	100%
208	INTENDENCIA REGION DE MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA	100%
209	INTENDENCIA REGIÓN DE TARAPACÁ	100%
210	INTENDENCIA REGIÓN DE VALPARAÍSO	100%
211	INTENDENCIA REGION DEL BIO BÍO	100%
212	INTENDENCIA REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	100%
213	INTENDENCIA REGIÓN DEL MAULE	100%
214	INTENDENCIA REGION METROPOLITANA DE SANTIAGO	99%
215	JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL (JAC)	100%
216	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS (JUNAEB)	98%
217	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES (JUNJI)	83%
218	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS (ODEPA)	100%
219	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA (ONEMI)	100%
220	PARQUE METROPOLITANO	100%
221	POLICIA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	100%
222	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	100%
223	SERVICIO AEROFOTOGRAMÉTRICO DEL GRAL. JUAN SOLER MANFREDINI	95%
224	SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO (SAG)	99%
225	SERVICIO DE EVALUACION AMBIENTAL	100%
226	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII)	100%
227	SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA	99%
228	SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA	98%
229	SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA NORTE	97%
230	SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA SUR	95%
231	SERVICIO DE SALUD ARAUCO	92%
232	SERVICIO DE SALUD ARICA	99%
233	SERVICIO DE SALUD ATACAMA	100%
234	SERVICIO DE SALUD AYSÉN	92%
235	SERVICIO DE SALUD BÍO-BÍO	93%
236	SERVICIO DE SALUD CHILOÉ	85%
237	SERVICIO DE SALUD CONCEPCION	99%
238	SERVICIO DE SALUD COQUIMBO	99%
239	SERVICIO DE SALUD IQUIQUE	100%
240	SERVICIO DE SALUD LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	100%
241	SERVICIO DE SALUD MAGALLANES	99%
242	SERVICIO DE SALUD MAULE	100%
243	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL	98%
244	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO NORTE	100%
245	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE	88%
246	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO ORIENTE	99%
247	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR	97%
248	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR-ORIENTE	95%
249	SERVICIO DE SALUD ÑUBLE	96%
250	SERVICIO DE SALUD OSORNO	100%
251	SERVICIO DE SALUD RELONCAVÍ	94%
252	SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO	96%
253	SERVICIO DE SALUD VALDIVIA	95%
254	SERVICIO DE SALUD VALPARAÍSO-SAN ANTONIO	97%
255	SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR-QUILLOTA	90%
256	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACION DE LA REGION DE ANTOFAGASTA	100%
257	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ARICA-PARINACOTA	100%
258	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ATACAMA	99%
259	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE AYSÉN	99%
260	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE COQUIMBO	100%

N°	INSTITUCIÓN	CUMPLIMIENTO
261	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGION DE LA ARAUCANIA	99%
262	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS	99%
263	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LOS RÍOS	99%
264	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGION DE MAGALLANES Y LA ANTARTICA CHILENA	99%
265	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE TARAPACÁ	99%
266	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO	98%
267	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGION DEL BIO BIO	100%
268	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGION DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	98%
269	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL MAULE	99%
270	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGION METROPOLITANA DE SANTIAGO	96%
271	SERVICIO ELECTORAL (SERVEL)	98%
272	SERVICIO HIDROGRÁFICO Y OCEANOGRÁFICO DE LA ARMADA DE CHILE	100%
273	SERVICIO MÉDICO LEGAL (SML)	99%
274	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	100%
275	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO (SENCE)	96%
276	SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA (SERNAGEOMIN)	96%
277	SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD (SENADIS)	99%
278	SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER (SERNAM)	100%
279	SERVICIO NACIONAL DE MENORES (SENAME)	99%
280	SERVICIO NACIONAL DE PESCA (SERNAPECA)	99%
281	SERVICIO NACIONAL DE TURISMO	97%
282	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR (SENAMA)	88%
283	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR (SERNAC)	99%
284	SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL (SENDA)	100%
285	SERVICIO REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	97%
286	SUBSECRETARÍA DE AGRICULTURA	100%
287	SUBSECRETARÍA DE BIENES NACIONALES	98%
288	SUBSECRETARÍA DE DEFENSA	98%
289	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO (SUBDERE)	99%
290	SUBSECRETARÍA DE ECONOMÍA	100%
291	SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN	100%
292	SUBSECRETARÍA DE ENERGÍA	99%
293	SUBSECRETARÍA DE EVALUACION SOCIAL	99%
294	SUBSECRETARÍA DE HACIENDA	99%
295	SUBSECRETARÍA DE JUSTICIA	100%
296	SUBSECRETARÍA DE MINERÍA	100%
297	SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	100%
298	SUBSECRETARÍA DE PESCA	98%
299	SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DE DELITOS	99%
300	SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL	91%
301	SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES	88%
302	SUBSECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES	99%
303	SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA	99%
304	SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS SOCIALES	100%
305	SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES	100%
306	SUBSECRETARÍA DE TRANSPORTES	100%
307	SUBSECRETARÍA DE TURISMO	100%
308	SUBSECRETARÍA DE VIVIENDA Y URBANISMO	99%
309	SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR	100%
310	SUBSECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE	99%
311	SUBSECRETARÍA DEL TRABAJO	95%
312	SUBSECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	100%
313	SUBSECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	100%
314	SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS	99%
315	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	99%
316	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	98%
317	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN ESCOLAR	97%
318	SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (SEC)	99%
319	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (SP)	99%
320	SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS	99%
321	SUPERINTENDENCIA DE SALUD	100%
322	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	94%
323	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	100%
324	SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS	99%
325	SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE	98%
326	TESORERÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	100%
327	UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO	100%
	Promedio	96%

VI.2 Ranking de cumplimiento fiscalización TA Hospitales Autogestionados año 2013

N°	INSTITUCIÓN	CUMPLIMIENTO
1	HOSPITAL BASE DE LINARES	100%
2	HOSPITAL BASE OSORNO	100%
3	HOSPITAL CLÍNICO DE NIÑOS ROBERTO DEL RÍO	100%
4	HOSPITAL DEL SALVADOR	100%
5	HOSPITAL TOMÉ	100%
6	INSTITUTO NACIONAL ENF. RESPIRATORIAS Y CIRUGÍA TORAX	100%
7	HOSPITAL CARLOS VAN BUREN DE VALPARAÍSO	100%
8	HOSPITAL SANTIAGO ORIENTE DR. LUIS TISNÉ BROUSSE	100%
9	HOSPITAL JUAN NOÉ	100%
10	HOSPITAL LAS HIGUERAS DE TALCAHUANO	99%
11	HOSPITAL CESAR CARAVAGNO BUROTTO DE TALCA	99%
12	HOSPITAL EDUARDO PEREIRA DE VALPARAÍSO	99%
13	HOSPITAL DE SAN CARLOS	99%
14	HOSPITAL PADRE ALBERTO HURTADO	99%
15	HOSPITAL BASE VALDIVIA	98%
16	HOSPITAL BARROS LUCO TRUDEAU	98%
17	HOSPITAL DE CASTRO	98%
18	INSTITUTO PEDRO AGUIRRE CERDA	98%
19	HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA	98%
20	HOSPITAL SAN MARTÍN DE QUILLOTA	98%
21	HOSPITAL FELIX BULNES CERDA	98%
22	HOSPITAL SAN JOSÉ DE CORONEL	98%
23	HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO	97%
24	INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER	97%
25	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CURICÓ	97%
26	HOSPITAL DR SOTERO DEL RÍO	96%
27	HOSPITAL VICTOR RUIZ DE LOS ANGELES	95%
28	HOSPITAL SAN JOSÉ DE MELIPILLA	95%
29	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTIAGO	95%
30	HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE DE VIÑA DEL MAR	95%
31	HOSPITAL GUILLERMO GRANT BENAVENTE	94%
32	HOSPITAL HERMINDA MARTIN DE CHILLÁN	94%
33	HOSPITAL REGIONAL HERNÁN HENRIQUEZ DE TEMUCO	94%
34	HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA DE SAN ANTONIO	93%
35	HOSPITAL DE PUERTO MONTT	93%
36	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN FERNANDO	93%
37	INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO DR TEODORO GEBAUER	93%
38	HOSPITAL REGIONAL DR. LAUTARO NAVARRO DE PUNTA ARENAS	93%
39	HOSPITAL DE OVALLE DR. ANTONIO TIRADO LANAS	93%
40	HOSPITAL EL PINO	92%
41	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA DR. ALEJANDRO DEL RÍO	92%
42	HOSPITAL REGIONAL DE RANCAGUA	91%
43	HOSPITAL SAN CAMILO	91%
44	INSTITUTO PSIQUIATRICO DR. JOSÉ HOWWITZ	90%

N°	INSTITUCIÓN	CUMPLIMIENTO
45	HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZALEZ CORTÉS	90%
46	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS LOS ANDES	89%
47	INSTITUTO NACIONAL GERIATRICO DE SANTIAGO	89%
48	HOSPITAL DE LOTA	89%
49	HOSPITAL DE QUILPUÉ	87%
50	HOSPITAL REGIONAL DE COYHAIQUE	86%
51	HOSPITAL DR. ERNESTO TORRES GALDAMES	86%
52	HOSPITAL DR. MAURICIO HEYERMANN DE ANGOL	85%
53	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LA SERENA	85%
54	HOSPITAL SAN JOSÉ DE SANTIAGO	80%
55	HOSPITAL CLINICO SAN BORJA	79%
56	HOSPITAL REGIONAL ANTOFAGASTA DR. LEONARDO GUZMÁN	76%
57	HOSPITAL VICTORIA	74%
Promedio		94%

Fuente: Dirección de Fiscalización - CPLT.

VI.3 Porcentaje de cumplimiento fiscalización TA Crporaciones Municipales 2013

Nº	INSTITUCIÓN	CUMPLIMIENTO
1	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE ANCUD	0%
2	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE ANTOFAGASTA	8%
3	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE BUIN	4%
4	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CALAMA	4%
5	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CALERA DE TANGO	34%
6	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CASTRO	8%
7	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CERRO NAVIA	17%
8	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CHONCHI	68%
9	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE COLINA	3%
10	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CONCEPCIÓN	63%
11	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CONCHALI	6%
12	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CURACO DE VELEZ	4%
13	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE DALCAHUE	8%
14	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE IQUIQUE	5%
15	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE ISLA DE MAIPO	0%
16	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE LA FLORIDA	0%
17	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE LA REINA	16%
18	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE LA SERENA	9%
19	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE LAMPA	0%
20	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE LAS CONDES	9%
21	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE LO PRADO	4%
22	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE MACUL	11%
23	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE MAIPU	20%
24	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE MARIA PINTO	0%
25	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE MELIPILLA	7%
26	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE ÑUÑO A	13%
27	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PANGUIPULLI	6%
28	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PEÑALOLEN	42%
29	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PIRQUE	5%
30	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE POZO AL MONTE	0%
31	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PROVIDENCIA	46%
32	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PUDAHUEL	0%
33	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PUENTE ALTO	0%
34	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PUERTO NATALES	11%
35	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PUNTA ARENAS	42%
36	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PUQUELDON	3%
37	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE QUEILEN	8%
38	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE QUELLÓN	5%
39	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE QUILPUE	12%
40	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE QUINCHAO	0%
41	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE QUINTA NORMAL	44%
42	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE RANCAGUA	0%
43	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE RENCA	17%
44	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN BERNARDO	51%

N°	INSTITUCIÓN	CUMPLIMIENTO
45	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN FERNANDO	7%
46	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN JOAQUIN	56%
47	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN JOSE DE MAIPO	0%
48	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN MIGUEL	34%
49	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN VICENTE	0%
50	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE TALAGANTE	15%
51	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE TILTI	0%
52	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE VALPARAÍSO	6%
53	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE VILLA ALEMANA	23%
54	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE VIÑA DEL MAR	14%
Promedio		14%

Fuente: Dirección de Fiscalización - CPLT.

VI.4 Porcentaje de cumplimiento fiscalización TA Municipalidades 2013

N°	MUNICIPALIDAD	CUMPLIMIENTO Año 2012	CUMPLIMIENTO Año 2013	Región
1	MUNICIPALIDAD DE ALGARROBO	36%	66%	V de Valparaíso
2	MUNICIPALIDAD DE ALHUÉ	4%	4%	Metropolitana de Santiago
3	MUNICIPALIDAD DE ALTO BIOBÍO	11%	5%	VIII del Biobío
4	MUNICIPALIDAD DE ALTO DEL CARMEN	10%	6%	III de Atacama
5	MUNICIPALIDAD DE ALTO HOSPICIO	21%	88%	I de Tarapacá
6	MUNICIPALIDAD DE ANCUD	39%	13%	X de los Lagos
7	MUNICIPALIDAD DE ANDACOLLO	16%	6%	IV de Coquimbo
8	MUNICIPALIDAD DE ANGOL	12%	86%	IX de la Araucanía
9	MUNICIPALIDAD DE ANTOFAGASTA	44%	31%	II de Antofagasta
10	MUNICIPALIDAD DE ANTUCO	16%	37%	VIII del Biobío
11	MUNICIPALIDAD DE ARAUCO	73%	49%	VIII del Biobío
12	MUNICIPALIDAD DE ARICA	77%	94%	XV de Arica y Parinacota
13	MUNICIPALIDAD DE BUIN	29%	66%	Metropolitana de Santiago
14	MUNICIPALIDAD DE BULNES	10%	77%	VIII del Biobío
15	MUNICIPALIDAD DE CABILDO	23%	0%	V de Valparaíso
16	MUNICIPALIDAD DE CABO DE HORNOS Y ANTÁRTICA	13%	21%	XII de Magallanes y Antártica Chilena
17	MUNICIPALIDAD DE CABRERO	15%	58%	VIII del Biobío
18	MUNICIPALIDAD DE CALAMA	33%	51%	II de Antofagasta
19	MUNICIPALIDAD DE CALBUCO	33%	39%	X de los Lagos
20	MUNICIPALIDAD DE CALDERA	74%	73%	III de Atacama
21	MUNICIPALIDAD DE CALERA DE TANGO	42%	41%	Metropolitana de Santiago
22	MUNICIPALIDAD DE CALLE LARGA	6%	95%	V de Valparaíso
23	MUNICIPALIDAD DE CAMARONES	5%	8%	XV de Arica y Parinacota
24	MUNICIPALIDAD DE CAMIÑA	10%	6%	I de Tarapacá
25	MUNICIPALIDAD DE CANELA	27%	46%	IV de Coquimbo
26	MUNICIPALIDAD DE CAÑETE	56%	61%	VIII del Biobío
27	MUNICIPALIDAD DE CARAHUE	30%	23%	IX de la Araucanía
28	MUNICIPALIDAD DE CARTAGENA	27%	56%	V de Valparaíso
29	MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA	19%	17%	V de Valparaíso
30	MUNICIPALIDAD DE CASTRO	33%	8%	X de los Lagos
31	MUNICIPALIDAD DE CATEMU	10%	85%	V de Valparaíso
32	MUNICIPALIDAD DE CAUQUENES	9%	55%	VII del Maule
33	MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS	39%	87%	Metropolitana de Santiago
34	MUNICIPALIDAD DE CERRO NAVIA	46%	77%	Metropolitana de Santiago
35	MUNICIPALIDAD DE CHAITÉN	8%	9%	X de los Lagos
36	MUNICIPALIDAD DE CHANCO	3%	14%	VII del Maule
37	MUNICIPALIDAD DE CHAÑARAL	32%	19%	III de Atacama
38	MUNICIPALIDAD DE CHÉPICA	27%	42%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
39	MUNICIPALIDAD DE CHIGUAYANTE	25%	76%	VIII del Biobío
40	MUNICIPALIDAD DE CHILE CHICO	13%	6%	XI Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
41	MUNICIPALIDAD DE CHILLÁN	35%	50%	VIII del Biobío
42	MUNICIPALIDAD DE CHILLÁN VIEJO	40%	65%	VIII del Biobío
43	MUNICIPALIDAD DE CHIMBARONGO	56%	40%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
44	MUNICIPALIDAD DE CHOLCHOL	12%	59%	IX de la Araucanía
45	MUNICIPALIDAD DE CHONCHI	88%	70%	X de los Lagos
46	MUNICIPALIDAD DE CISNES	12%	0%	XI Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
47	MUNICIPALIDAD DE COBQUECURA	5%	22%	VIII del Biobío
48	MUNICIPALIDAD DE COCHAMÓ	12%	14%	X de los Lagos
49	MUNICIPALIDAD DE COCHRANE	31%	42%	XI Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
50	MUNICIPALIDAD DE CODEGUA	90%	79%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
51	MUNICIPALIDAD DE COLEMU	7%	47%	VIII del Biobío
52	MUNICIPALIDAD DE COIHUECO	42%	60%	VIII del Biobío
53	MUNICIPALIDAD DE COINCO	36%	50%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
54	MUNICIPALIDAD DE COLBÚN	43%	61%	VII del Maule
55	MUNICIPALIDAD DE COLCHANE	0%	0%	I de Tarapacá
56	MUNICIPALIDAD DE COLINA	51%	94%	Metropolitana de Santiago
57	MUNICIPALIDAD DE COLLIPULLI	17%	63%	IX de la Araucanía
58	MUNICIPALIDAD DE COLTAUCO	5%	63%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
59	MUNICIPALIDAD DE COMBARBALÁ	67%	93%	IV de Coquimbo
60	MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN	26%	47%	VIII del Biobío
61	MUNICIPALIDAD DE CONCHALÍ	59%	70%	Metropolitana de Santiago
62	MUNICIPALIDAD DE CONCÓN	75%	71%	V de Valparaíso
63	MUNICIPALIDAD DE CONSTITUCIÓN	14%	16%	VII del Maule
64	MUNICIPALIDAD DE CONTULMO	19%	97%	VIII del Biobío

Nº	MUNICIPALIDAD	CUMPLIMIENTO Año 2012	CUMPLIMIENTO Año 2013	Región
65	MUNICIPALIDAD DE COPIAPÓ	47%	42%	III de Atacama
66	MUNICIPALIDAD DE COQUIMBO	44%	92%	IV de Coquimbo
67	MUNICIPALIDAD DE CORONEL	34%	71%	VIII del Biobío
68	MUNICIPALIDAD DE CORRAL	12%	60%	XIV de los Ríos
69	MUNICIPALIDAD DE COYHAIQUE	41%	45%	XI Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
70	MUNICIPALIDAD DE CUNCO	16%	23%	IX de la Araucanía
71	MUNICIPALIDAD DE CURACAUTÍN	15%	14%	IX de la Araucanía
72	MUNICIPALIDAD DE CURACAVÍ	32%	90%	Metropolitana de Santiago
73	MUNICIPALIDAD DE CURACO DE VÉLEZ	11%	6%	X de los Lagos
74	MUNICIPALIDAD DE CURANILAHUE	33%	89%	VIII del Biobío
75	MUNICIPALIDAD DE CURARREHUE	11%	9%	IX de la Araucanía
76	MUNICIPALIDAD DE CUREPTO	9%	47%	VII del Maule
77	MUNICIPALIDAD DE CURICÓ	37%	36%	VII del Maule
78	MUNICIPALIDAD DE DALCAHUE	24%	21%	X de los Lagos
79	MUNICIPALIDAD DE DIEGO DE ALMAGRO	23%	30%	III de Atacama
80	MUNICIPALIDAD DE DOÑIHUE	19%	91%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
81	MUNICIPALIDAD DE EL BOSQUE	33%	60%	Metropolitana de Santiago
82	MUNICIPALIDAD DE EL CARMEN	40%	29%	VIII del Biobío
83	MUNICIPALIDAD DE EL MONTE	10%	47%	Metropolitana de Santiago
84	MUNICIPALIDAD DE EL QUISCO	40%	55%	V de Valparaíso
85	MUNICIPALIDAD DE EL TABO	52%	47%	V de Valparaíso
86	MUNICIPALIDAD DE EMPEDRADO	3%	78%	VII del Maule
87	MUNICIPALIDAD DE ERCILLA	23%	0%	IX de la Araucanía
88	MUNICIPALIDAD DE ESTACIÓN CENTRAL	22%	88%	Metropolitana de Santiago
89	MUNICIPALIDAD DE FLORIDA	20%	92%	VIII del Biobío
90	MUNICIPALIDAD DE FREIRE	18%	47%	IX de la Araucanía
91	MUNICIPALIDAD DE FREIRINA	14%	46%	III de Atacama
92	MUNICIPALIDAD DE FRESIA	31%	11%	X de los Lagos
93	MUNICIPALIDAD DE FRUTILLAR	14%	12%	X de los Lagos
94	MUNICIPALIDAD DE FUTALEUFÚ	8%	11%	X de los Lagos
95	MUNICIPALIDAD DE FUTRONO	8%	32%	XIV de los Ríos
96	MUNICIPALIDAD DE GALVARINO	14%	47%	IX de la Araucanía
97	MUNICIPALIDAD DE GENERAL LAGOS	31%	7%	XV de Arica y Parinacota
98	MUNICIPALIDAD DE GORBEA	35%	74%	IX de la Araucanía
99	MUNICIPALIDAD DE GRANEROS	48%	38%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
100	MUNICIPALIDAD DE GUAITECAS	9%	16%	XI Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
101	MUNICIPALIDAD DE HIJUELAS	37%	38%	V de Valparaíso
102	MUNICIPALIDAD DE HUALAIHUÉ	75%	49%	X de los Lagos
103	MUNICIPALIDAD DE HUALAÑÉ	10%	34%	VII del Maule
104	MUNICIPALIDAD DE HUALPÉN	92%	70%	VIII del Biobío
105	MUNICIPALIDAD DE HUALQUI	30%	40%	VIII del Biobío
106	MUNICIPALIDAD DE HUARA	10%	5%	I de Tarapacá
107	MUNICIPALIDAD DE HUASCO	19%	11%	III de Atacama
108	MUNICIPALIDAD DE HUECHURABA	47%	47%	Metropolitana de Santiago
109	MUNICIPALIDAD DE ILLAPEL	21%	43%	IV de Coquimbo
110	MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA	17%	75%	Metropolitana de Santiago
111	MUNICIPALIDAD DE IQUIQUE	21%	41%	I de Tarapacá
112	MUNICIPALIDAD DE ISLA DE MAIPO	43%	51%	Metropolitana de Santiago
113	MUNICIPALIDAD DE ISLA DE PASCUA	23%	26%	V de Valparaíso
114	MUNICIPALIDAD DE JUAN FERNÁNDEZ	23%	83%	V de Valparaíso
115	MUNICIPALIDAD DE LA CALERA	24%	28%	V de Valparaíso
116	MUNICIPALIDAD DE LA CISTERNA	76%	89%	Metropolitana de Santiago
117	MUNICIPALIDAD DE LA CRUZ	58%	36%	V de Valparaíso
118	MUNICIPALIDAD DE LA ESTRELLA	13%	23%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
119	MUNICIPALIDAD DE LA FLORIDA	67%	72%	Metropolitana de Santiago
120	MUNICIPALIDAD DE LA GRANJA	33%	88%	Metropolitana de Santiago
121	MUNICIPALIDAD DE LA HIGUERA	32%	62%	IV de Coquimbo
122	MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA	13%	88%	V de Valparaíso
123	MUNICIPALIDAD DE LA PINTANA	81%	81%	Metropolitana de Santiago
124	MUNICIPALIDAD DE LA REINA	93%	67%	Metropolitana de Santiago
125	MUNICIPALIDAD DE LA SERENA	46%	58%	IV de Coquimbo
126	MUNICIPALIDAD DE LA UNIÓN	76%	79%	XIV de los Ríos
127	MUNICIPALIDAD DE LAGO RANCO	4%	22%	XIV de los Ríos
128	MUNICIPALIDAD DE LAGO VERDE	0%	4%	XI Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
129	MUNICIPALIDAD DE LAGUNA BLANCA	7%	19%	XII de Magallanes y Antártica Chilena

Nº	MUNICIPALIDAD	CUMPLIMIENTO Año 2012	CUMPLIMIENTO Año 2013	Región
130	MUNICIPALIDAD DE LAJA	85%	71%	VIII del Biobío
131	MUNICIPALIDAD DE LAMPA	12%	70%	Metropolitana de Santiago
132	MUNICIPALIDAD DE LANCO	40%	49%	XIV de los Ríos
133	MUNICIPALIDAD DE LAS CABRAS	4%	54%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
134	MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES	63%	73%	Metropolitana de Santiago
135	MUNICIPALIDAD DE LAUTARO	19%	50%	IX de la Araucanía
136	MUNICIPALIDAD DE LEBU	10%	53%	VIII del Biobío
137	MUNICIPALIDAD DE LICANTÉN	23%	65%	VII del Maule
138	MUNICIPALIDAD DE LIMACHE	59%	33%	V de Valparaíso
139	MUNICIPALIDAD DE LINARES	24%	16%	VII del Maule
140	MUNICIPALIDAD DE LITUECHE	11%	7%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
141	MUNICIPALIDAD DE LLANQUIHUE	38%	31%	X de los Lagos
142	MUNICIPALIDAD DE LLAY LLAY	36%	26%	V de Valparaíso
143	MUNICIPALIDAD DE LO BARNECHEA	68%	95%	Metropolitana de Santiago
144	MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO	56%	77%	Metropolitana de Santiago
145	MUNICIPALIDAD DE LO PRADO	23%	69%	Metropolitana de Santiago
146	MUNICIPALIDAD DE LOLOL	0%	13%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
147	MUNICIPALIDAD DE LONCOCHE	52%	92%	IX de la Araucanía
148	MUNICIPALIDAD DE LONGAVÍ	55%	77%	VII del Maule
149	MUNICIPALIDAD DE LONQUIMAY	22%	23%	IX de la Araucanía
150	MUNICIPALIDAD DE LOS ALAMOS	5%	59%	VIII del Biobío
151	MUNICIPALIDAD DE LOS ANDES	29%	16%	V de Valparaíso
152	MUNICIPALIDAD DE LOS ÁNGELES	37%	49%	VIII del Biobío
153	MUNICIPALIDAD DE LOS LAGOS	29%	9%	XIV de los Ríos
154	MUNICIPALIDAD DE LOS MUERMOS	18%	27%	X de los Lagos
155	MUNICIPALIDAD DE LOS SAUCES	20%	27%	IX de la Araucanía
156	MUNICIPALIDAD DE LOS VILOS	60%	76%	IV de Coquimbo
157	MUNICIPALIDAD DE LOTA	41%	9%	VIII del Biobío
158	MUNICIPALIDAD DE LUMACO	13%	17%	IX de la Araucanía
159	MUNICIPALIDAD DE MACHALÍ	54%	93%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
160	MUNICIPALIDAD DE MACUL	44%	50%	Metropolitana de Santiago
161	MUNICIPALIDAD DE MÁFIL	32%	49%	XIV de los Ríos
162	MUNICIPALIDAD DE MAIPÚ	8%	91%	Metropolitana de Santiago
163	MUNICIPALIDAD DE MALLOA	15%	8%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
164	MUNICIPALIDAD DE MARCHIHUE	23%	37%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
165	MUNICIPALIDAD DE MARÍA ELENA	21%	31%	II de Antofagasta
166	MUNICIPALIDAD DE MARÍA PINTO	10%	22%	Metropolitana de Santiago
167	MUNICIPALIDAD DE MARIQUINA	9%	75%	XIV de los Ríos
168	MUNICIPALIDAD DE MAULE	31%	57%	VII del Maule
169	MUNICIPALIDAD DE MAULLÍN	9%	51%	X de los Lagos
170	MUNICIPALIDAD DE MEJILLONES	24%	53%	II de Antofagasta
171	MUNICIPALIDAD DE MELIPEUCO	17%	32%	IX de la Araucanía
172	MUNICIPALIDAD DE MELIPILLA	23%	60%	Metropolitana de Santiago
173	MUNICIPALIDAD DE MOLINA	40%	95%	VII del Maule
174	MUNICIPALIDAD DE MONTE PATRIA	11%	53%	IV de Coquimbo
175	MUNICIPALIDAD DE MOSTAZAL	14%	48%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
176	MUNICIPALIDAD DE MULCHÉN	44%	18%	VIII del Biobío
177	MUNICIPALIDAD DE NACIMIENTO	22%	60%	VIII del Biobío
178	MUNICIPALIDAD DE NANCAGUA	11%	67%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
179	MUNICIPALIDAD DE NATALES	29%	40%	XII de Magallanes y Antártica Chilena
180	MUNICIPALIDAD DE NAVIDAD	10%	55%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
181	MUNICIPALIDAD DE NEGRETE	15%	12%	VIII del Biobío
182	MUNICIPALIDAD DE NINHUE	6%	4%	VIII del Biobío
183	MUNICIPALIDAD DE NOGALES	6%	21%	V de Valparaíso
184	MUNICIPALIDAD DE NUEVA IMPERIAL	28%	41%	IX de la Araucanía
185	MUNICIPALIDAD DE ÑIQUÉN	16%	27%	VIII del Biobío
186	MUNICIPALIDAD DE ÑUÑO A	38%	76%	Metropolitana de Santiago
187	MUNICIPALIDAD DE O'HIGGINS	19%	52%	XI Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
188	MUNICIPALIDAD DE OLIVAR	23%	55%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
189	MUNICIPALIDAD DE OLLAGÜE	15%	63%	II de Antofagasta
190	MUNICIPALIDAD DE OLMUÉ	13%	36%	V de Valparaíso
191	MUNICIPALIDAD DE OSORNO	44%	75%	X de los Lagos
192	MUNICIPALIDAD DE OVALLE	66%	32%	IV de Coquimbo
193	MUNICIPALIDAD DE PADRE HURTADO	18%	79%	Metropolitana de Santiago
194	MUNICIPALIDAD DE PADRE LAS CASAS	56%	96%	IX de la Araucanía
195	MUNICIPALIDAD DE PAIHUANO	11%	39%	IV de Coquimbo
196	MUNICIPALIDAD DE PAILLACO	28%	10%	XIV de los Ríos

N°	MUNICIPALIDAD	CUMPLIMIENTO Año 2012	CUMPLIMIENTO Año 2013	Región
197	MUNICIPALIDAD DE PAINE	20%	35%	Metropolitana de Santiago
198	MUNICIPALIDAD DE PALENA	5%	13%	X de los Lagos
199	MUNICIPALIDAD DE PALMILLA	24%	38%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
200	MUNICIPALIDAD DE PANGUIPULLI	26%	76%	XIV de los Ríos
201	MUNICIPALIDAD DE PANQUEHUE	10%	17%	V de Valparaíso
202	MUNICIPALIDAD DE PAPUDO	42%	31%	V de Valparaíso
203	MUNICIPALIDAD DE PAREDONES	55%	48%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
204	MUNICIPALIDAD DE PARRAL	56%	63%	VII del Maule
205	MUNICIPALIDAD DE PEDRO AGUIRRE CERDA	63%	53%	Metropolitana de Santiago
206	MUNICIPALIDAD DE PELARCO	23%	37%	VII del Maule
207	MUNICIPALIDAD DE PELLUHUE	13%	31%	VII del Maule
208	MUNICIPALIDAD DE PEMUCO	21%	45%	VIII del Biobío
209	MUNICIPALIDAD DE PENCAHUE	14%	27%	VII del Maule
210	MUNICIPALIDAD DE PENCO	39%	46%	VIII del Biobío
211	MUNICIPALIDAD DE PEÑAFLORES	43%	34%	Metropolitana de Santiago
212	MUNICIPALIDAD DE PEÑALOLÉN	96%	94%	Metropolitana de Santiago
213	MUNICIPALIDAD DE PERALILLO	23%	8%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
214	MUNICIPALIDAD DE PERQUENCO	10%	43%	IX de la Araucanía
215	MUNICIPALIDAD DE PETORCA	15%	19%	V de Valparaíso
216	MUNICIPALIDAD DE PEUMO	10%	31%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
217	MUNICIPALIDAD DE PICA	9%	20%	I de Tarapacá
218	MUNICIPALIDAD DE PICHIDEGUA	24%	89%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
219	MUNICIPALIDAD DE PICHILEMU	22%	83%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
220	MUNICIPALIDAD DE PINTO	69%	41%	VIII del Biobío
221	MUNICIPALIDAD DE PIRQUE	20%	77%	Metropolitana de Santiago
222	MUNICIPALIDAD DE PITRUFQUÉN	31%	72%	IX de la Araucanía
223	MUNICIPALIDAD DE PLACILLA	23%	30%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
224	MUNICIPALIDAD DE PORTEZUELO	23%	47%	VIII del Biobío
225	MUNICIPALIDAD DE PORVENIR	20%	42%	XII de Magallanes y Antártica Chilena
226	MUNICIPALIDAD DE POZO ALMONTE	84%	72%	I de Tarapacá
227	MUNICIPALIDAD DE PRIMAVERA	50%	75%	XII de Magallanes y Antártica Chilena
228	MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA	42%	100%	Metropolitana de Santiago
229	MUNICIPALIDAD DE PUCHUNCAVÍ	14%	94%	V de Valparaíso
230	MUNICIPALIDAD DE PUCÓN	24%	34%	IX de la Araucanía
231	MUNICIPALIDAD DE PUDAHUEL	68%	81%	Metropolitana de Santiago
232	MUNICIPALIDAD DE PUENTE ALTO	42%	63%	Metropolitana de Santiago
233	MUNICIPALIDAD DE PUERTO AYSÉN	38%	25%	XI Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
234	MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT	67%	81%	X de los Lagos
235	MUNICIPALIDAD DE PUERTO OCTAY	12%	8%	X de los Lagos
236	MUNICIPALIDAD DE PUERTO SAAVEDRA	0%	25%	IX de la Araucanía
237	MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS	47%	74%	X de los Lagos
238	MUNICIPALIDAD DE PUMANQUE	0%	23%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
239	MUNICIPALIDAD DE PUNITAQUI	23%	62%	IV de Coquimbo
240	MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	83%	78%	XII de Magallanes y Antártica Chilena
241	MUNICIPALIDAD DE PUQUELDÓN	27%	49%	X de los Lagos
242	MUNICIPALIDAD DE PURÉN	9%	45%	IX de la Araucanía
243	MUNICIPALIDAD DE PURRANQUE	13%	79%	X de los Lagos
244	MUNICIPALIDAD DE PUTAENDO	16%	58%	V de Valparaíso
245	MUNICIPALIDAD DE PUTRE	17%	16%	XV de Arica y Parinacota
246	MUNICIPALIDAD DE PUYEHUE	10%	15%	X de los Lagos
247	MUNICIPALIDAD DE QUEILÉN	10%	24%	X de los Lagos
248	MUNICIPALIDAD DE QUELLÓN	20%	29%	X de los Lagos
249	MUNICIPALIDAD DE QUEMCHI	21%	12%	X de los Lagos
250	MUNICIPALIDAD DE QUILACO	25%	23%	VIII del Biobío
251	MUNICIPALIDAD DE QUILICURA	89%	89%	Metropolitana de Santiago
252	MUNICIPALIDAD DE QUILLECO	0%	11%	VIII del Biobío
253	MUNICIPALIDAD DE QUILLÓN	35%	46%	VIII del Biobío
254	MUNICIPALIDAD DE QUILLOTA	23%	96%	V de Valparaíso
255	MUNICIPALIDAD DE QUILPUÉ	44%	79%	V de Valparaíso
256	MUNICIPALIDAD DE QUINCHAO	21%	26%	X de los Lagos
257	MUNICIPALIDAD DE QUINTA DE TILCOCO	45%	35%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
258	MUNICIPALIDAD DE QUINTA NORMAL	31%	77%	Metropolitana de Santiago
259	MUNICIPALIDAD DE QUINTERO	19%	63%	V de Valparaíso
260	MUNICIPALIDAD DE QUIRIBUE	0%	15%	VIII del Biobío
261	MUNICIPALIDAD DE RANCAGUA	37%	85%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
262	MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL	7%	6%	VIII del Biobío
263	MUNICIPALIDAD DE RAUCO	40%	28%	VII del Maule

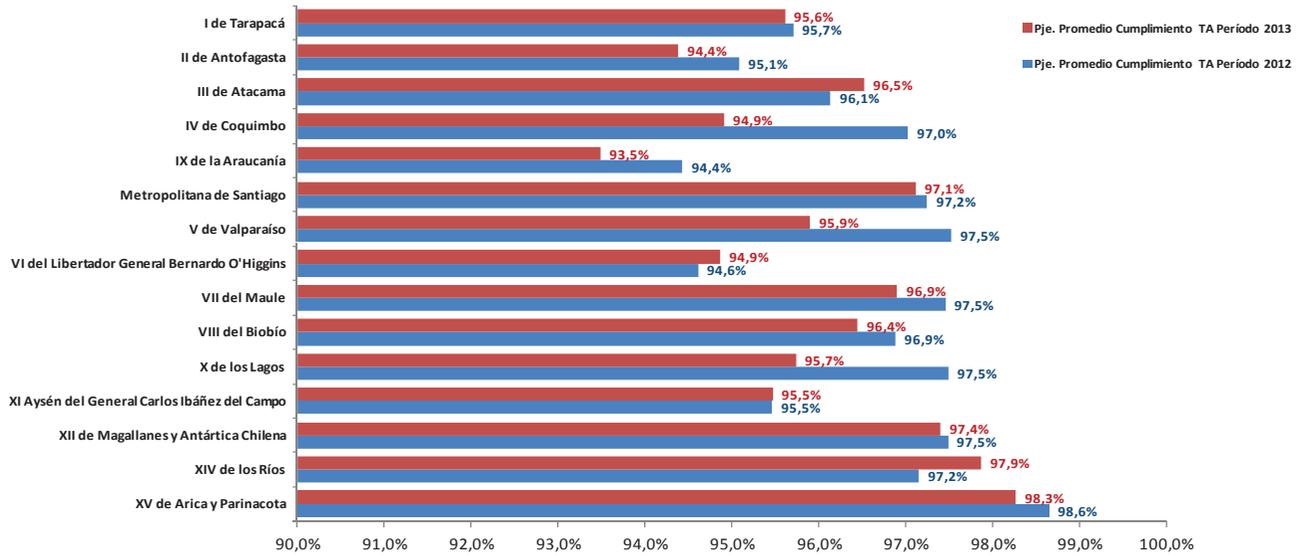
N°	MUNICIPALIDAD	CUMPLIMIENTO Año 2012	CUMPLIMIENTO Año 2013	Región
264	MUNICIPALIDAD DE RECOLETA	53%	78%	Metropolitana de Santiago
265	MUNICIPALIDAD DE RENAICO	43%	54%	IX de la Araucanía
266	MUNICIPALIDAD DE RENCA	70%	71%	Metropolitana de Santiago
267	MUNICIPALIDAD DE RENGÓ	16%	54%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
268	MUNICIPALIDAD DE REQUÍNOA	19%	37%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
269	MUNICIPALIDAD DE RETIRO	15%	15%	VII del Maule
270	MUNICIPALIDAD DE RINCONADA	44%	81%	V de Valparaíso
271	MUNICIPALIDAD DE RÍO BUENO	12%	9%	XIV de los Ríos
272	MUNICIPALIDAD DE RÍO CLARO	18%	26%	VII del Maule
273	MUNICIPALIDAD DE RÍO HURTADO	54%	35%	IV de Coquimbo
274	MUNICIPALIDAD DE RÍO IBÁÑEZ	10%	26%	XI Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
275	MUNICIPALIDAD DE RÍO NEGRO	25%	16%	X de los Lagos
276	MUNICIPALIDAD DE RÍO VERDE	18%	51%	XII de Magallanes y Antártica Chilena
277	MUNICIPALIDAD DE ROMERAL	20%	26%	VII del Maule
278	MUNICIPALIDAD DE SAGRADA FAMILIA	50%	40%	VII del Maule
279	MUNICIPALIDAD DE SALAMANCA	16%	76%	IV de Coquimbo
280	MUNICIPALIDAD DE SAN ANTONIO	54%	88%	V de Valparaíso
281	MUNICIPALIDAD DE SAN BERNARDO	96%	97%	Metropolitana de Santiago
282	MUNICIPALIDAD DE SAN CARLOS	37%	14%	VIII del Biobío
283	MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE	39%	17%	VII del Maule
284	MUNICIPALIDAD DE SAN ESTEBAN	32%	82%	V de Valparaíso
285	MUNICIPALIDAD DE SAN FABIÁN	40%	27%	VIII del Biobío
286	MUNICIPALIDAD DE SAN FELIPE	39%	74%	V de Valparaíso
287	MUNICIPALIDAD DE SAN FERNANDO	37%	45%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
288	MUNICIPALIDAD DE SAN GREGORIO	51%	64%	XII de Magallanes y Antártica Chilena
289	MUNICIPALIDAD DE SAN IGNACIO	31%	37%	VIII del Biobío
290	MUNICIPALIDAD DE SAN JAVIER	47%	33%	VII del Maule
291	MUNICIPALIDAD DE SAN JOAQUÍN	20%	98%	Metropolitana de Santiago
292	MUNICIPALIDAD DE SAN JOSÉ DE MAIPO	6%	17%	Metropolitana de Santiago
293	MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LA COSTA	70%	92%	X de los Lagos
294	MUNICIPALIDAD DE SAN MIGUEL	37%	86%	Metropolitana de Santiago
295	MUNICIPALIDAD DE SAN NICOLÁS	15%	12%	VIII del Biobío
296	MUNICIPALIDAD DE SAN PABLO	64%	45%	X de los Lagos
297	MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO	30%	23%	Metropolitana de Santiago
298	MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO DE ATACAMA	36%	37%	II de Antofagasta
299	MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO DE LA PAZ	52%	17%	VIII del Biobío
300	MUNICIPALIDAD DE SAN RAFAEL	4%	3%	VII del Maule
301	MUNICIPALIDAD DE SAN RAMÓN	37%	79%	Metropolitana de Santiago
302	MUNICIPALIDAD DE SAN ROSENDO	9%	34%	VIII del Biobío
303	MUNICIPALIDAD DE SAN VICENTE DE TAGUA TAGUA	24%	61%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
304	MUNICIPALIDAD DE SANTA BÁRBARA	34%	42%	VIII del Biobío
305	MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ	53%	58%	VI del Libertador General Bernardo O'Higgins
306	MUNICIPALIDAD DE SANTA JUANA	8%	35%	VIII del Biobío
307	MUNICIPALIDAD DE SANTA MARÍA	52%	69%	V de Valparaíso
308	MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO	69%	89%	Metropolitana de Santiago
309	MUNICIPALIDAD DE SANTO DOMINGO	5%	41%	V de Valparaíso
310	MUNICIPALIDAD DE SIERRA GORDA	20%	41%	II de Antofagasta
311	MUNICIPALIDAD DE TALAGANTE	36%	94%	Metropolitana de Santiago
312	MUNICIPALIDAD DE TALCA	16%	94%	VII del Maule
313	MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO	7%	80%	VIII del Biobío
314	MUNICIPALIDAD DE TALTAL	14%	13%	II de Antofagasta
315	MUNICIPALIDAD DE TEMUCO	40%	64%	IX de la Araucanía
316	MUNICIPALIDAD DE TENO	64%	77%	VII del Maule
317	MUNICIPALIDAD DE TEODORO SCHMIDT	4%	20%	IX de la Araucanía
318	MUNICIPALIDAD DE TIERRA AMARILLA	0%	5%	III de Atacama
319	MUNICIPALIDAD DE TILTIL	43%	5%	Metropolitana de Santiago
320	MUNICIPALIDAD DE TIMAUKEL	11%	9%	XII de Magallanes y Antártica Chilena
321	MUNICIPALIDAD DE TIRÚA	3%	19%	VIII del Biobío
322	MUNICIPALIDAD DE TOCOPILLA	30%	19%	II de Antofagasta
323	MUNICIPALIDAD DE TOLTÉN	10%	79%	IX de la Araucanía
324	MUNICIPALIDAD DE TOMÉ	68%	81%	VIII del Biobío
325	MUNICIPALIDAD DE TORRES DEL PAYNE	51%	56%	XII de Magallanes y Antártica Chilena
326	MUNICIPALIDAD DE TORTEL	13%	5%	XI Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
327	MUNICIPALIDAD DE TRAIQUÉN	9%	77%	IX de la Araucanía
328	MUNICIPALIDAD DE TREHUACO	17%	4%	VIII del Biobío

N°	MUNICIPALIDAD	CUMPLIMIENTO Año 2012	CUMPLIMIENTO Año 2013	Región
329	MUNICIPALIDAD DE TUCAPEL	21%	28%	VIII del Biobío
330	MUNICIPALIDAD DE VALDIVIA	38%	63%	XIV de los Ríos
331	MUNICIPALIDAD DE VALLENAR	26%	50%	III de Atacama
332	MUNICIPALIDAD DE VALPARAÍSO	63%	60%	V de Valparaíso
333	MUNICIPALIDAD DE VICHUQUÉN	44%	39%	VII del Maule
334	MUNICIPALIDAD DE VICTORIA	47%	92%	IX de la Araucanía
335	MUNICIPALIDAD DE VICUÑA	31%	44%	IV de Coquimbo
336	MUNICIPALIDAD DE VILCÚN	30%	59%	IX de la Araucanía
337	MUNICIPALIDAD DE VILLA ALEGRE	22%	37%	VII del Maule
338	MUNICIPALIDAD DE VILLA ALEMANA	32%	65%	V de Valparaíso
339	MUNICIPALIDAD DE VILLARRICA	14%	44%	IX de la Araucanía
340	MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR	58%	71%	V de Valparaíso
341	MUNICIPALIDAD DE VITACURA	73%	88%	Metropolitana de Santiago
342	MUNICIPALIDAD DE YERBAS BUENAS	32%	49%	VII del Maule
343	MUNICIPALIDAD DE YUMBEL	27%	31%	VIII del Biobío
344	MUNICIPALIDAD DE YUNGAY	16%	52%	VIII del Biobío
345	MUNICIPALIDAD DE ZAPALLAR	75%	40%	V de Valparaíso
Promedio		30%	47%	

Fuente: Dirección de Fiscalización - CPLT.

VI.5 Porcentaje de cumplimiento fiscalización TA Órganos Centrales según región y año del proceso

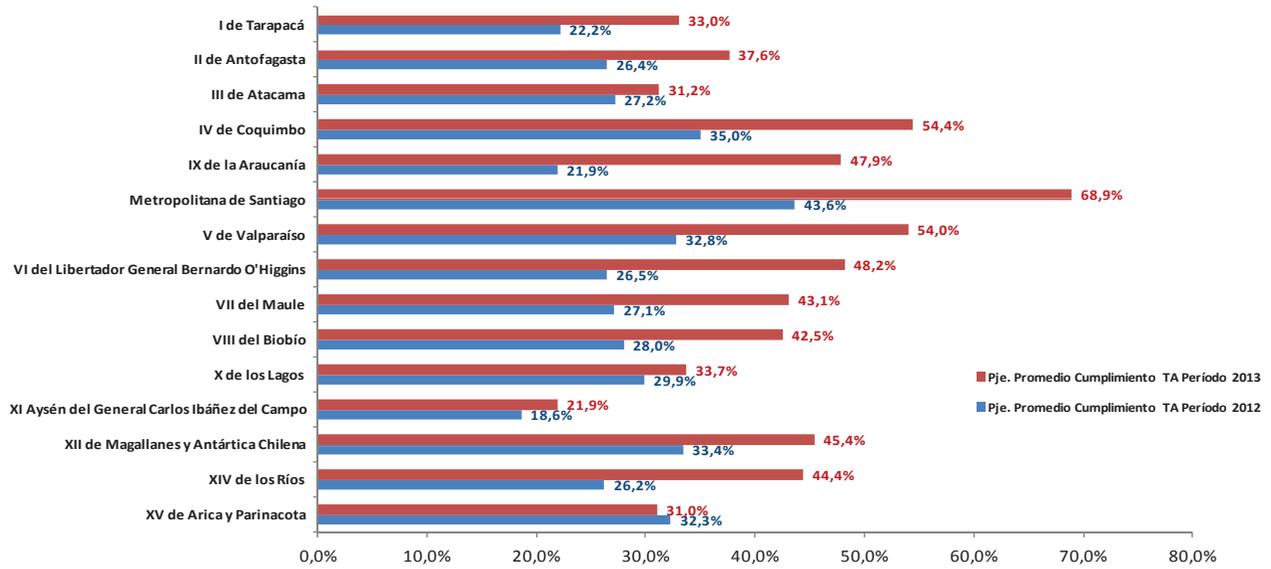
Puntaje Promedio Cumplimiento en proceso de Fiscalización Transparencia Activa (TA) Órganos Centrales por Regiones del país, según año del proceso.



Fuente: Dirección de Fiscalización - CPLT.

VI.6 Porcentaje de cumplimiento fiscalización TA Municipalidades según región y año del proceso

Puntaje Promedio Cumplimiento en proceso de Fiscalización Transparencia Activa (TA) Municipalidades por Regiones del país, según año del proceso.



Fuente: Dirección de Fiscalización - CPLT.

VI.7 Porcentaje de cumplimiento fiscalización Fundaciones Año 2013

N°	INSTITUCIÓN	CUMPLIMIENTO
1	FUNDACIÓN ARTESANÍAS DE CHILE	97%
2	FUNDACIÓN CHILENTER	86%
3	FUNDACIÓN DE LA FAMILIA	99%
4	FUNDACION INTEGRAL	94%
5	FUNDACIÓN ORQUESTAS JUVENILES E INFANTILES DE CHILE	87%
6	FUNDACION PARA LA PROMOCION Y DESARROLLO DE LA MUJER - PRODEMU	97%
7	FUNDACIÓN TIEMPOS NUEVOS	99%
Promedio		94%

Fuente: Dirección de Fiscalización - CPLT.

VI.8 Porcentaje de cumplimiento fiscalización Universidades Año 2013

N°	INSTITUCIÓN	CUMPLIMIENTO
1	UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	76%
2	UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA	87%
3	UNIVERSIDAD DE ATACAMA	83%
4	UNIVERSIDAD DE CHILE	86%
5	UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA	100%
6	UNIVERSIDAD DE LA SERENA	99%
7	UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS	95%
8	UNIVERSIDAD DE MAGALLANES	73%
9	UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA	91%
10	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	88%
11	UNIVERSIDAD DE TALCA	95%
12	UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ	96%
13	UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO	98%
14	UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO	90%
15	UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (UMCE)	93%
16	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA (UTEM)	98%
Promedio		91%

Fuente: Dirección de Fiscalización - CPLT.

VI.9 Porcentaje de cumplimiento fiscalización DAI 2012-2013

Nº	INSTITUCIÓN FISCALIZADA	CUMPLIMIENTO 2012	CUMPLIMIENTO 2013
1	CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIOS DE SALUD (CENABAST)	51%	10%
2	COMISIÓN ADMINISTRADORA DEL SISTEMA DE CRÉDITOS PARA ESTUDIOS SUPERIORES (INGRESA)	24%	89%
3	COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN	19%	92%
4	COMISIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA (CONICYT)	40%	59%
5	CONSEJO DE RECTORES	15%	74%
6	CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN	69%	93%
7	DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS (DIBAM)	33%	96%
8	DIRECCIÓN DEL TRABAJO	56%	86%
9	DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS (DGA)	*	79%
10	FONDO NACIONAL DE SALUD (FONASA)	44%	96%
11	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE TARAPACÁ	*	61%
12	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE VALPARAÍSO	*	46%
13	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DEL MAULE	*	59%
14	HOSPITAL BARROS LUCO TRUDEAU	*	88%
15	HOSPITAL CARLOS VAN BUREN DE VALPARAÍSO	*	88%
16	HOSPITAL CESAR CARAVAGNO BUROTTI DE TALCA	*	80%
17	HOSPITAL DE PUERTO MONTT	*	35%
18	HOSPITAL DR. ERNESTO TORRES GALDAMES	*	41%
19	HOSPITAL JUAN NOÉ	41%	96%
20	HOSPITAL LAS HIGUERAS DE TALCAHUANO	43%	80%
21	HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA	26%	70%
22	HOSPITAL REGIONAL ANTOFAGASTA DR. LEONARDO GUZMÁN	*	22%
23	HOSPITAL SAN JOSÉ DE SANTIAGO	*	53%
24	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTIAGO	*	77%
25	INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL (IPS)	60%	98%
26	INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE (ISP)	47%	97%
27	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL (ISL)	49%	87%
28	INTENDENCIA REGIÓN DE ARICA - PARINACOTA	51%	65%
29	INTENDENCIA REGIÓN DEL BÍO BÍO	23%	66%
30	INTENDENCIA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	44%	67%
31	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS (JUNAEB)	50%	77%
32	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES (JUNJI)	59%	88%
33	MUNICIPALIDAD DE ANTOFAGASTA	*	22%
34	MUNICIPALIDAD DE ARICA	63%	64%
35	MUNICIPALIDAD DE CALERA DE TANGO	35%	42%
36	MUNICIPALIDAD DE CARTAGENA	*	34%
37	MUNICIPALIDAD DE CATEMU	*	50%
38	MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS	61%	70%
39	MUNICIPALIDAD DE CHIGUAYANTE	*	61%
40	MUNICIPALIDAD DE COLINA	64%	63%
41	MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN	*	32%
42	MUNICIPALIDAD DE CONCHALÍ	58%	90%
43	MUNICIPALIDAD DE CONCÓN	*	91%
44	MUNICIPALIDAD DE CORONEL	*	22%
45	MUNICIPALIDAD DE CURACAVÍ	*	61%
46	MUNICIPALIDAD DE CURICÓ	*	81%
47	MUNICIPALIDAD DE EL BOSQUE	67%	61%
48	MUNICIPALIDAD DE ESTACIÓN CENTRAL	65%	53%

Nº	INSTITUCIÓN FISCALIZADA	CUMPLIMIENTO 2012	CUMPLIMIENTO 2013
49	MUNICIPALIDAD DE FLORIDA	32%	52%
50	MUNICIPALIDAD DE FRESIA	*	15%
51	MUNICIPALIDAD DE FRUTILLAR	*	18%
52	MUNICIPALIDAD DE HIJUELAS	*	45%
53	MUNICIPALIDAD DE HUALPÉN	*	50%
54	MUNICIPALIDAD DE HUALQUI	22%	42%
55	MUNICIPALIDAD DE HUARA	8%	*
56	MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA	50%	73%
57	MUNICIPALIDAD DE IQUIQUE	*	33%
58	MUNICIPALIDAD DE LA CALERA	*	62%
59	MUNICIPALIDAD DE LA CRUZ	*	11%
60	MUNICIPALIDAD DE LA REINA	44%	64%
61	MUNICIPALIDAD DE LLANQUIHUE	*	38%
62	MUNICIPALIDAD DE LLAY LLAY	*	28%
63	MUNICIPALIDAD DE LO BARNECHEA	69%	92%
64	MUNICIPALIDAD DE LOS ANDES	*	35%
65	MUNICIPALIDAD DE LOS MUERMOS	*	39%
66	MUNICIPALIDAD DE MACUL	26%	89%
67	MUNICIPALIDAD DE MAIPÚ	49%	83%
68	MUNICIPALIDAD DE MAULE	*	53%
69	MUNICIPALIDAD DE MEJILLONES	32%	37%
70	MUNICIPALIDAD DE MOLINA	*	38%
71	MUNICIPALIDAD DE ÑUÑO A	27%	49%
72	MUNICIPALIDAD DE OLMUÉ	*	68%
73	MUNICIPALIDAD DE PADRE HURTADO	25%	33%
74	MUNICIPALIDAD DE PAINE	*	38%
75	MUNICIPALIDAD DE PANQUEHUE	*	38%
76	MUNICIPALIDAD DE PELARCO	16%	55%
77	MUNICIPALIDAD DE PENCO	*	57%
78	MUNICIPALIDAD DE PEÑALOLÉN	60%	92%
79	MUNICIPALIDAD DE POZO ALMONTE	77%	82%
80	MUNICIPALIDAD DE PUENTE ALTO	88%	89%
81	MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT	*	49%
82	MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS	*	56%
83	MUNICIPALIDAD DE QUILPUÉ	*	93%
84	MUNICIPALIDAD DE QUINTA NORMAL	45%	53%
85	MUNICIPALIDAD DE RÍO CLARO	28%	66%
86	MUNICIPALIDAD DE ROMERAL	*	29%
87	MUNICIPALIDAD DE SAN ANTONIO	*	74%
88	MUNICIPALIDAD DE SAN JAVIER	36%	48%
89	MUNICIPALIDAD DE SAN JOSÉ DE MAIPO	*	83%
90	MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO DE LA PAZ	*	47%
91	MUNICIPALIDAD DE SAN RAFAEL	*	26%
92	MUNICIPALIDAD DE SANTO DOMINGO	*	29%
93	MUNICIPALIDAD DE SIERRA GORDA	30%	*
94	MUNICIPALIDAD DE TALCA	*	64%
95	MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO	*	76%
96	MUNICIPALIDAD DE TENO	*	42%
97	MUNICIPALIDAD DE VALPARAÍSO	*	24%
98	MUNICIPALIDAD DE VILLA ALEGRE	*	19%
99	MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR	*	65%
100	PARQUE METROPOLITANO	75%	92%
101	SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DEL BIOBÍO	38%	*
102	SEREMI DE SALUD REGIÓN DE ARICA- PARINACOTA	41%	*

N°	INSTITUCIÓN FISCALIZADA	CUMPLIMIENTO 2012	CUMPLIMIENTO 2013
103	SEREMI DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL REGIÓN DEL BIOBÍO	33%	*
104	SEREMI DE VIVIENDA Y URBANISMO REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	83%	*
105	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII)	*	54%
106	SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA	27%	62%
107	SERVICIO DE SALUD IQUIQUE	46%	55%
108	SERVICIO DE SALUD MAULE	43%	65%
109	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO NORTE	36%	*
110	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE	15%	24%
111	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO ORIENTE	45%	*
112	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR	39%	*
113	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR-ORIENTE	37%	*
114	SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO	50%	72%
115	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE TARAPACÁ	*	79%
116	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL MAULE	*	77%
117	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	84%	96%
118	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	*	90%
119	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO (SENCE)	41%	65%
120	SERVICIO NACIONAL DE PESCA (SERNAPELCA)	*	92%
121	SERVICIO REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	*	40%
122	SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN	54%	19%
123	SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL	41%	94%
124	SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES	25%	99%
125	SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA	35%	76%
126	SUBSECRETARÍA DE VIVIENDA Y URBANISMO	83%	96%
127	SUBSECRETARÍA DEL TRABAJO	21%	75%
128	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES	57%	*
129	SUPERINTENDENCIA DE SALUD	36%	97%
130	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	48%	83%
131	UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA	61%	45%
132	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	21%	93%
133	UNIVERSIDAD DE TALCA	24%	46%

Fuente: Dirección de Fiscalización - CPLT.

VI.10 Multas aplicadas por incumplimiento de decisiones. Período 2013

EVENTO	INSTITUCIÓN RECLAMADA	ACUERDO	Nº FUNCIONARIOS SANCIONADOS	MULTA ASOCIADA
Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE LOLOL	Con Sanción	1	20% al Jefe de Servicio.
Amparo	HOSPITAL GUILLERMO GRANT	Sin Sanción	0	*
Reclamo	MUNICIPALIDAD DE LLANQUIHUE	Reapertura	0	*
Reclamo	MUNICIPALIDAD DE CABRERO	Con Sanción	2	20% ex Jefe de Servicio; 20% ex Encargado de Control (funcionario otro OAE).
Amparo	MUNICIPALIDAD DE VALDIVIA	Sin Sanción	0	*
Amparo	MUNICIPALIDAD DE SIERRA GORDA	Con Sanción	1	25% Jefe de Servicio.
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE MONTE PATRIA	Con Sanción	8	30% a 2 funcionarios; 25% a 5 funcionarios; 20% a 1 funcionario.
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE NOGALES	Reapertura	0	*
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA	Con Sanción	2	20% al Jefe de Servicio; 25% a Encargado de Control (s).
Reclamo	MUNICIPALIDAD DE MÁFIL	Con Sanción	3	30% a ex Jefe de Servicio; 25% Encargado de Control; 25% Encarado de Transparencia.
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE TALCA	Con Sanción	2	20% al Jefe de Servicio; 20% a Encargado de Control.
Amparo	MUNICIPALIDAD DE CONTULMO	Con Sanción	3	40% ex Administrador Municipal; 40% Alcalde Suplente; 20% Encarado de Control.
Amparo	MUNICIPALIDAD DE MONTE PATRIA	Con Sanción	1	30% Alcalde (S).
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE LEBU	Con Sanción	2	20% al ex. Administrador Municipal; 30% al Secretario Municipal v a su vez Encarado de Control.
Reclamo	MUNICIPALIDAD DE VICUÑA	Con Sanción	1	25% al ex Jefe de Servicio.
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE MAIPÚ	Sin Sanción	0	*
Reclamo	MUNICIPALIDAD DE PAPUDO	Sin Sanción	0	*
Reclamo	MUNICIPALIDAD DE EL TABO	Sin Sanción	0	*
Reclamo	MUNICIPALIDAD DE GUAITECAS	Con Sanción	1	20% al ex Jefe de Servicio.
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE LAMPA	Con Sanción	3	30% al Jefe de Servicio; 30% a la Secretaria Municipal; 30% al Encarado de Control.
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE SAN JOAQUÍN	Sin Sanción	0	*
Reclamo	MUNICIPALIDAD DE EL QUISCO	Con Sanción	2	20% al Jefe de Servicio; 20% al Encargado de Control.
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE MAULLÍN	Con Sanción	1	20% al ex Jefe de Servicio.
Amparo	MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR	Sin Sanción	0	*
Amparo	GENDARMERÍA	Sin Sanción	0	*
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE ANGOL	Con Sanción	2	20% al Director de Control; 20% Secretario Municipal.
Amparo	SUBSECRETARÍA DE VIVIENDA Y URBANISMO	Sin Sanción	0	*
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE MARIQUINA	Con Sanción	2	20% al Jefe de Servicio; 20% al Encargado de Control.
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE T. SCHMIDT	Con Sanción	2	20% al Administrador Municipal; 20% al Director de Control.
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE TRAIGUÉN	Con Sanción	2	25% al Secretario Municipal y Encargado de Transparencia; 20% Encarado de Control.
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE PURRANQUE	Con Sanción	1	20% al Jefe de Servicio.
Reclamo	MUNICIPALIDAD DE CONCHALÍ	Con Sanción	1	20% al ex Jefe de Servicio.
Amparo	MUNICIPALIDAD DE PICHILEMU	Con Sanción	1	20% al Jefe de Servicio.
Reclamo	MUNICIPALIDAD DE LO PRADO	Sin Sanción	0	*
Amparo	FONASA	Sin Sanción	0	*
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE P. HURTADO	Con Sanción	1	20% Jefe de Servicio.
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE IQUIQUE	Con Sanción	1	20% Encargado de Transparencia.
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE FUTRONO	Con Sanción	1	20% Encargado de Control.
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE RIO BUENO	Con Sanción	1	20% Administrador Municipal.
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE ESTACIÓN CENTRAL	Sin Sanción	0	*
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE COLTAUCO	Sin Sanción	0	*
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE RENGO	Con Sanción	2	20% al Jefe de Servicio; 20% Encargado de Control.
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE LAS CABRAS	Con Sanción	2	30% al Jefe de Servicio; 30% al Encargado de Control.
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE LOS ÁLAMOS	Con Sanción	2	20% al DIDECO; 20% al Encargado de Control.
Reclamo	MUNICIPALIDAD DE CONCÓN	Sin Sanción	0	*
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE EL MONTE	Con Sanción	1	20% al Jefe de Servicio.
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA	Sin Sanción	0	*
Fiscalización Municipal 2012	MUNICIPALIDAD DE NANCAGUA	Sin Sanción	0	*

Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

VI.11 Solicitudes de Sumario a la CGR. Período 2013

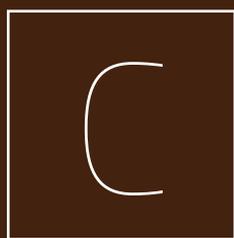
ROL CASO	EVENTO	ÓRGANO RECLAMADO	Mes Solicitud Sumario a CGR
C1093-13	Amparo	MUNICIPALIDAD DE LOTA	Diciembre
C396-11/ C269-13	Reclamo	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD DE CHONCHI	Septiembre
C480-11/ C805-12	Reclamo	CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PUNTA ARENAS PARA LA EDUCACIÓN, SALUD Y ATENCIÓN AL MENOR	Septiembre
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE RÍO HURTADO	Agosto
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE SAN RAFAEL	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE HUALPÉN	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE LA REINA	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE CISNE	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE OVALLE	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE ALHUÉ	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE ALTO BÍO BÍO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE ALTO DEL CARMEN	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE ANCUD	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE ANDACOLLO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE ANTOFAGASTA	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE CABILDO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE CAMARONES	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE CAMIÑA	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE CASTRO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE CHAITÉN	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE CHANCO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE CHAÑARAL	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE CHILE CHICO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE CHIMBARONGO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE COCHAMÓ	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE COLCHANE	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE CONSTITUCIÓN	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE CURACAUTÍN	Julio

ROL CASO	EVENTO	ÓRGANO RECLAMADO	Mes Solicitud Sumario a CGR
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE CURACO DE VÉLEZ	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE CURARREHUE	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD EL CARMEN	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE ERCILLA	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE FRESIA	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE FRUTILLAR	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE FUTALEUFÚ	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE GENERAL LAGOS	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE GRANEROS	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE GUAITECAS	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE HUARA	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE HUASCO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE LA CALERA	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE LA CRUZ	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD LAGO VERDE	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE LIMACHE	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE LINARES	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE LITUECHE	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE LOLOL	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE LOS ANDES	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE LOS LAGOS	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE LOTA	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE LUMACO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE MALLOA	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE MULCHÉN	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE NEGRETE	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE NINHUE	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE PAILLACO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE PALENA	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE PANQUEHUE	Julio

ROL CASO	EVENTO	ÓRGANO RECLAMADO	Mes Solicitud Sumario a CGR
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE PAPUDO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE PEDRO AGUIRRE CERDA	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE PERALILLO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE PICA	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE PUERTO AYSÉN	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE PUERTO OCTAY	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE PUTRE	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE PUYEHUE	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE QUEMCHI	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE QUILLECO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE QUINTA DE TILCOCO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE QUIRIHUE	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE RAUCO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE RETIRO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE RÍO BUENO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE RÍO NEGRO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE SAN CARLOS	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE SAN CLEMENTE	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE SAN FABIÁN	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE SAN JAVIER	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE SAN JOSÉ DE MAIPO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE SAN NICOLÁS	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO DE LA PAZ	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE TALTAL	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE TIERRA AMARILLA	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE TILTIL	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE TIMAUKEL	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE TOCOPILLA	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE TORTEL	Julio

ROL CASO	EVENTO	ÓRGANO RECLAMADO	Mes Solicitud Sumario a CGR
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE TREGUACO	Julio
*	Fiscalización Municipal 2013	MUNICIPALIDAD DE ZAPALLAR	Julio
C16-13	Amparo	HOSPITAL GUILLERMO GRANT BENAVENTE	Junio
C1419-12	Amparo	SERVICIO ELECTORAL	Junio
C1769-12	Amparo	MUNICIPALIDAD DE VALDIVIA	Abril

Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.



COMPENDIO
ESTADÍSTICO

VII. INFORMACIÓN SOBRE PRENSA

VII.1 Número de noticias procesadas en el Consejo según medio de publicación

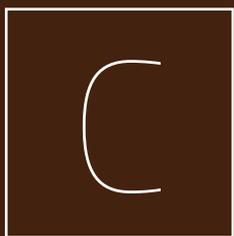
INGRESO AÑO 2013													
MEDIOS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Diario Impreso	63	35	57	37	40	52	98	110	74	93	118	92	869
Web	Diario web	30	15	15	23	31	31	39	13	6	16	21	278
	Página web	5	5	10	9	9	7	18	40	35	22	41	223
	Revista web	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
Total Web	35	20	25	32	41	38	57	78	49	28	38	62	503
Radio	5	10	10	4	11	2	19	2	11	1	1	7	83
Revista Impresa	1	4	1			1		7	5	1	2	2	24
TV	5		2		5	2	13	4	3	1	2	13	50
TOTAL	109	69	95	73	97	95	187	201	142	124	161	176	1529

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

VII.2 Número de noticias procesadas en el Consejo según eje de noticia

		AÑO 2013											
Eje de noticia	Tipo eje	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Difusión	Difusión - Campaña	0	2	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
	Difusión - Capacitación	0	0	0	0	7	0	3	6	1	2	2	0
	Difusión - Publicación estudios	0	0	36	6	5	4	26	4	1	3	7	5
	Difusión - Seminario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6
	Total	0	2	36	6	12	4	29	10	7	5	13	11
Fiscalización	Fiscalización - Derecho Acceso información	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4	2
	Fiscalización - Transparencia Activa	5	0	7	1	0	1	56	20	8	6	2	2
	Total	5	0	7	1	0	1	56	21	9	6	6	4
Institucionalidad	Institucionalidad - Cambios de Ley	0	0	4	3	3	5	5	2	3	5	1	0
	Institucionalidad - Facultades y atribuciones del CPLT	10	0	1	7	12	8	2	15	13	0	0	0
	Institucionalidad - Firma Convenio	0	0	0	0	3	4	4	16	9	13	0	53
	Institucionalidad - Normativa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	8
	Institucionalidad - Sobre Consejeros	0	0	1	1	1	0	1	2	10	2	0	5
Total	10	0	6	11	19	17	12	35	35	20	5	66	
Normativa	Normativa	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Otros	Otros - Agenda Legislativa de Transparencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	4	9
	Otros - Calidad Democrática	28	28	16	21	8	42	55	56	41	52	58	55
	Otros - Derecho de acceso a la información	18	19	10	7	9	14	9	7	7	0	0	0
	Otros - Transparencia Activa	13	6	3	7	5	6	8	41	20	0	0	0
	Otros - Transparencia privados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2
	Transparencia Privados - Bancos	1	0	1	0	3	0	0	0	5	0	0	0
Total	60	53	30	35	25	62	72	104	73	62	64	66	
Protección de datos personales	Protección de datos personales	4	3	2	3	2	0	3	0	3	1	0	3
Resolución de casos	Resolución de casos - Derecho Acceso información	30	11	14	17	38	11	15	31	15	13	46	15
Uso de La Ley	Uso de la Ley - Transparencia Activa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	13	4
	Uso de la Ley- Derecho de Acceso Información	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	14	7
	Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	27	11
TOTAL		109	69	95	73	97	95	187	201	142	124	161	176

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.



COMPENDIO
ESTADÍSTICO

VIII. INFORMACIÓN SOBRE
ESTUDIOS REALIZADOS POR
CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA
1. Estudio Nacional de Transparencia

VIII.1.1 Porcentaje de ciudadanos según nota sobre confianza en el sector público

Nota	% ciudadanos
Mayor o igual a 0 y menor o igual a 5	73%
Mayor a 5 y menor o igual a 10	27%

VIII.1.2 Porcentaje de ciudadanos según nivel de acuerdo con la creencia de que Cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público

Evaluación	% ciudadanos
Muy de acuerdo / De acuerdo	88%
Muy en desacuerdo / En Desacuerdo	10%
NS/NR	3%

VIII.1.3 Porcentaje de ciudadanos según nivel de acuerdo con la creencia de que cuando una persona solicita información a un organismo público, existe derecho a reclamar

Nota	% ciudadanos
Muy de acuerdo / De acuerdo	86%
Muy en desacuerdo / En Desacuerdo	8%
NS/NR	5%

VIII.1.4 Porcentaje de ciudadanos según nivel de acuerdo con la creencia de que los órganos públicos sólo ponen a disposición de los ciudadanos la información que les conviene

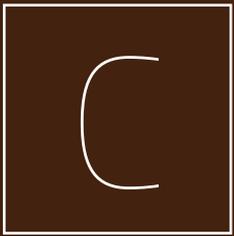
Nota	% ciudadanos
Muy de acuerdo / De acuerdo	79%
Muy en desacuerdo / En Desacuerdo	19%
NS/NR	2%

VIII.1.5 Porcentaje de ciudadanos según nota sobre: ¿qué tan transparente cree ud. que es el sector público?

Nota	% ciudadanos
Mayor o igual a 0 y menor o igual a 5	76%
Mayor a 5 y menor o igual a 10	24%

VIII.1.6 Porcentaje de ciudadanos según nota sobre: ¿qué tan transparente cree ud. que son los funcionarios públicos?

Nota	% ciudadanos
Mayor o igual a 0 y menor o igual a 5	75%
Mayor a 5 y menor o igual a 10	25%



COMPENDIO
ESTADÍSTICO

VIII. INFORMACIÓN SOBRE
ESTUDIOS REALIZADOS POR
CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA
2. Estudio de Satisfacción de Clientes

VIII.2.1 Porcentaje de clientes privados según tipo de cliente y sexo

Sexo	Consultantes	Reclamantes	Solicitantes	Capacitados Total	Capacitados ciudadano	Capacitados funcionario	Enlaces
Hombre	59%	80%	57%	49%	42%	51%	59%
Mujer	41%	20%	46%	51%	58%	49%	41%

VIII.2.2 Porcentaje de clientes privados según tipo de cliente y nivel educacional

Nivel Educacional	Consultantes	Reclamantes	Solicitantes	Capacitados Total	Capacitados ciudadano	Capacitados funcionario	Enlaces
Básica incompleta	0%	1%	2%	1%	2%	1%	2%
Básica completa	1%	2%	0%	0%	2%	0%	1%
Media incompleta	2%	4%	2%	2%	5%	1%	1%
Media completa. Superior técnica incompleta (instituto)	10%	9%	8%	19%	26%	17%	4%
Universitaria incompleta. Superior técnica completa (Instituto)	14%	14%	18%	17%	27%	14%	11%
Universitaria completa	51%	50%	35%	50%	31%	56%	64%
Post grado (master, doctorado)	23%	21%	35%	11%	8%	12%	17%

VIII.2.3 Porcentaje de clientes privados según tipo de cliente y tipo de organismo que trabaja

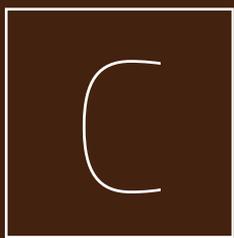
Tipo de Institución en la que trabaja	Consultantes	Reclamantes	Solicitantes	Capacitados Total	Capacitados ciudadano	Capacitados funcionario	Enlaces
Institución Pública	46%	29%	31%	59%	0%	62%	44%
Municipio	29%	13%	19%	34%	0%	36%	35%
Empresa Pública	4%	3%	3%	0%	0%	1%	7%
Empresa Privada	13%	41%	28%	3%	50%	0%	2%
ONG u organización social	2%	7%	6%	4%	42%	2%	1%
Otra institución ESPECIFICAR	4%	1%	6%	0%	8%	0%	9%
FF.AA, de Orden y Seguridad Pública	1%	5%	6%	0%	0%	0%	2%

VIII.2.4 Porcentaje de clientes privados según tipo de cliente e ingreso familiar mensual

Ingreso familiar	Consultantes	Reclamantes	Solicitantes
\$250.000 o menor	5%	8%	2%
Entre 250.001 y 500.000	12%	10%	12%
Entre 500.001 y 1.000.000	23%	22%	28%
Entre 1.000.001 y 2.000.000	32%	22%	29%
Entre 2.000.001 y 5.000.000	17%	21%	22%
Más de 5.000.000	3%	4%	6%
NS/NC	7%	14%	2%

VIII.2.5 Porcentaje de clientes privados según tipo de cliente y tramo de edad

Edad	Consultantes	Reclamantes	Solicitantes
18 a 25	6%	7%	10%
26 a 35	30%	29%	28%
36 a 45	30%	24%	35%
46 a 55	20%	20%	14%
56 a 65	12%	14%	10%
66 o más	3%	7%	4%



COMPENDIO
ESTADÍSTICO

IX. CIFRAS SOBRE SOLICITUDES
DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PARA
ÓRGANOS DE LA ADMINISTRACIÓN
DEL ESTADO

**IX.1 Número Total de Solicitudes de Acceso a Información pública realizadas a los
Órganos Centrales de la Administración del Estado, según región**

Regiones	N° Total SAI 2012	N° Total SAI 2013
I de Tarapacá	305	397
II de Antofagasta	155	281
III de Atacama	127	255
IV de Coquimbo	187	252
IX de la Araucanía	276	424
Metropolitana de Santiago	65674	52886
V de Valparaíso	3368	4649
VI del Libertador General Bernardo O'Higgins	195	291
VII del Maule	116	289
VIII del Biobío	402	634
X de los Lagos	233	396
XI Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	97	125
XII de Magallanes y Antártica Chilena	131	154
XIV de los Ríos	132	135
XV de Arica y Parinacota	188	131
TOTAL	71.586	61.299

*Fuente: Comisión de Probidad y Transparencia - SEGPRES.
Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.*

IX.2 Número Total de Solicitudes de Acceso a Información pública realizadas a los
Órganos Centrales de la Administración del Estado, según dependencias

Dependencias de Órganos Centrales	N° Total SAI 2012	N° Total SAI 2013
Comisión Nacional de Acreditación	67	93
Consejo de Defensa del Estado	60	154
Consejo Nacional de la Cultura y las Artes	237	226
Instituto Nacional de Propiedad Intelectual (INAPI)	37	70
Ministerio de Agricultura	791	994
Ministerio de Bienes Nacionales	2490	1229
Ministerio de Defensa Nacional	18856	3992
Ministerio de Desarrollo Social	866	1701
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	3367	3902
Ministerio de Educación	9176	3695
Ministerio de Energía	2644	85
Ministerio de Hacienda	3922	3360
Ministerio de Justicia	2495	3066
Ministerio de Minería	218	194
Ministerio de Obras Públicas	3390	12207
Ministerio de Relaciones Exteriores	291	320
Ministerio de Salud	3743	5248
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	946	1465
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	1726	2813
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	2776	4646
Ministerio del Medio Ambiente	4012	1109
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	8528	9706
Ministerio Secretaría General de Gobierno	387	535
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	168	121
Presidencia de la República	242	218
Servicio Nacional de la Mujer	151	150
Total general	71.586	61.299

Fuente: Comisión de Probidad y Transparencia - SEGPRES.
Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

IX.3 Número Total de Solicitudes de Acceso a Información pública realizadas a los Órganos Centrales de la Administración del Estado

Órganos de la Administración del Estado	N° Total SAI 2012	N° Total SAI 2013
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL	27	31
AGENCIA NACIONAL DE INTELIGENCIA	10	12
ARMADA DE CHILE	253	358
CAJA DE PREVISIÓN DE LA DEFENSA NACIONAL	118	90
CARABINEROS DE CHILE	15608	1976
CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIOS DE SALUD	18	0
CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE MAIPÚ	1	4
CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE PEÑALOLÉN CORDILLERA ORIENTE	1	4
COMISIÓN ADMINISTRADORA DEL SISTEMA DE CRÉDITOS PARA ESTUDIOS SUPERIORES	37	83
COMISIÓN CHILENA DE ENERGÍA NUCLEAR	32	40
COMISIÓN CHILENA DEL COBRE	22	28
COMISIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES	2	10
COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN	67	93
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA	521	0
COMISIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA	174	178
COMISIÓN NACIONAL DE RIEGO	37	96
COMISIÓN NACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE	1241	0
COMITÉ DE INVERSIONES EXTRANJERAS	19	31
CONSEJO DE CALIFICACIÓN CINEMATOGRÁFICA	1	0
CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO	60	154
CONSEJO DE RECTORES DE LAS UNIVERSIDADES CHILENAS	0	87
CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN	44	0
CONSEJO NACIONAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES	237	226
CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN	52	49
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL REGIÓN BÍO BÍO	86	0
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL REGIÓN METROPOLITANA	34	66
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL REGIÓN VALPARAÍSO	3	11
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL REGIONES TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA	0	3
CORPORACIÓN DE FOMENTO PARA LA PRODUCCIÓN	131	139
CORPORACIÓN NACIONAL DE DESARROLLO INDÍGENA	262	976
DEFENSA CIVIL DE CHILE	1	1
DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	54	84
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	80	0
DIRECCIÓN DE AEROPUERTOS	23	56
DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA	86	102
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS	205	219
DIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA	150	152
DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	10	19

Órganos de la Administración del Estado	N° Total SAI 2012	N° Total SAI 2013
DIRECCIÓN DE OBRAS HIDRÁULICAS	424	696
DIRECCIÓN DE OBRAS PORTUARIAS	83	110
DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO	33	59
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS	142	149
DIRECCIÓN DE PREVISIÓN DE CARABINEROS DE CHILE	46	7
DIRECCIÓN DE VIALIDAD	702	841
DIRECCIÓN DEL TRABAJO	6501	8241
DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL	229	237
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS	1251	8889
DIRECCIÓN GENERAL DE CRÉDITO PRENDARIO	51	54
DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIZACIÓN NACIONAL	422	374
DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS	100	118
DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES ECONÓMICAS INTERNACIONALES	88	116
DIRECCIÓN GENERAL DEL TERRITORIO MARÍTIMO Y MARINA MERCANTE	0	0
DIRECCIÓN NACIONAL DE FRONTERAS Y LÍMITES DEL ESTADO	18	18
DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	220	237
EJÉRCITO DE CHILE	247	259
ESTADO MAYOR CONJUNTO	19	35
FISCALÍA MOP	31	34
FISCALÍA NACIONAL ECONÓMICA	118	107
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL	12	52
FONDO NACIONAL DE SALUD	260	268
FUERZA AÉREA DE CHILE	185	178
GENDARMERÍA DE CHILE	498	792
GOBERNACIÓN DE ANTOFAGASTA	5	8
GOBERNACIÓN DE ARAUCO	5	6
GOBERNACIÓN DE ARICA	1	4
GOBERNACIÓN DE BÍO BÍO	1	6
GOBERNACIÓN DE CACHAPOAL	7	1
GOBERNACIÓN DE CARDENAL CARO	2	4
GOBERNACIÓN DE CAUQUENES	0	2
GOBERNACIÓN DE CAUTÍN	4	9
GOBERNACIÓN DE CHACABUCO	1	6
GOBERNACIÓN DE CHAÑARAL	2	4
GOBERNACIÓN DE CHILOÉ	0	5
GOBERNACIÓN DE CHOAPA	2	5
GOBERNACIÓN DE COLCHAGUA	3	5
GOBERNACIÓN DE CONCEPCIÓN	1	5
GOBERNACIÓN DE COPIAPÓ	1	2
GOBERNACIÓN DE CORDILLERA	2	6
GOBERNACIÓN DE COYHAIQUE	7	5
GOBERNACIÓN DE CURICÓ	7	8
GOBERNACIÓN DE EL LOA	3	6

Órganos de la Administración del Estado	N° Total SAI 2012	N° Total SAI 2013
GOBERNACIÓN DE ELQUI	4	4
GOBERNACIÓN DE GENERAL CARRERA	4	5
GOBERNACIÓN DE HUASCO	0	3
GOBERNACIÓN DE IQUIQUE	5	6
GOBERNACIÓN DE ISLA DE PASCUA	0	4
GOBERNACIÓN DE LA ANTÁRTICA CHILENA	1	3
GOBERNACIÓN DE LIMARÍ	4	5
GOBERNACIÓN DE LINARES	4	11
GOBERNACIÓN DE LLANQUIHUE	5	4
GOBERNACIÓN DE LOS ANDES	0	4
GOBERNACIÓN DE MAGALLANES	8	5
GOBERNACIÓN DE MAIPO	13	3
GOBERNACIÓN DE MALLECO	1	2
GOBERNACIÓN DE MARGA MARGA	0	2
GOBERNACIÓN DE MELIPILLA	3	6
GOBERNACIÓN DE ÑUBLE	0	7
GOBERNACIÓN DE OSORNO	9	48
GOBERNACIÓN DE PALENA	1	2
GOBERNACIÓN DE PARINACOTA	2	4
GOBERNACIÓN DE PETORCA	0	2
GOBERNACIÓN DE PUERTO AYSÉN	3	3
GOBERNACIÓN DE QUILLOTA	0	3
GOBERNACIÓN DE RANCO	9	4
GOBERNACIÓN DE SAN ANTONIO	45	9
GOBERNACIÓN DE SAN FELIPE	10	4
GOBERNACIÓN DE TALAGANTE	2	7
GOBERNACIÓN DE TALCA	1	5
GOBERNACIÓN DE TAMARUGAL	1	2
GOBERNACIÓN DE TIERRA DEL FUEGO	7	7
GOBERNACIÓN DE TOCOPILLA	3	2
GOBERNACIÓN DE ÚLTIMA ESPERANZA	3	10
GOBERNACIÓN DE VALDIVIA	1	3
GOBERNACIÓN DE VALPARAÍSO	5	17
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAPITÁN PRAT	3	2
GOBIERNO REGIONAL DE ANTOFAGASTA	26	103
GOBIERNO REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA	111	0
GOBIERNO REGIONAL DE ATACAMA	46	63
GOBIERNO REGIONAL DE AYSÉN	37	38
GOBIERNO REGIONAL DE COQUIMBO	53	70
GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA	24	54
GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS	66	92
GOBIERNO REGIONAL DE LOS RÍOS	45	0
GOBIERNO REGIONAL DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	35	0

Órganos de la Administración del Estado	N° Total SAI 2012	N° Total SAI 2013
GOBIERNO REGIONAL DE O'HIGGINS	49	23
GOBIERNO REGIONAL DE TARAPACÁ	30	77
GOBIERNO REGIONAL DE VALPARAÍSO	136	1784
GOBIERNO REGIONAL DEL BÍO BÍO	31	32
GOBIERNO REGIONAL DEL MAULE	24	55
GOBIERNO REGIONAL METROPOLITANO DE SANTIAGO	131	160
HOSPITAL BARROS LUCO	16	23
HOSPITAL BASE DE VALDIVIA	2	9
HOSPITAL CARLOS VAN BUREN	19	21
HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA DE SAN ANTONIO	11	7
HOSPITAL DE CURICÓ	5	9
HOSPITAL DE LAS HIGUERAS	6	20
HOSPITAL DE LINARES	3	6
HOSPITAL DE LOTA	1	4
HOSPITAL DE MELIPILLA	4	11
HOSPITAL DE OSORNO	0	7
HOSPITAL DE OVALLE	3	3
HOSPITAL DE PUERTO MONTT	5	6
HOSPITAL DE QUILPUÉ	3	10
HOSPITAL DE SAN CAMILO	6	8
HOSPITAL DE SAN CARLOS	2	3
HOSPITAL DE TOMÉ	3	4
HOSPITAL DE VICTORIA	3	4
HOSPITAL DEL SALVADOR	10	13
HOSPITAL DR. AUGUSTO RIFFART DE CASTRO	45	42
HOSPITAL DR. HERNÁN HENRÍQUEZ ARAVENA DE TEMUCO	19	35
HOSPITAL EDUARDO PEREIRA DE VALPARAÍSO	4	3
HOSPITAL EL PINO	2	6
HOSPITAL ERNESTO TORRES DE IQUIQUE	23	24
HOSPITAL EXEQUIEL GONZÁLEZ	6	4
HOSPITAL FÉLIX BULNES	1	5
HOSPITAL GUILLERMO GRANT BENAVENTE DE CONCEPCIÓN	6	15
HOSPITAL GUSTAVO FRICKE	260	312
HOSPITAL HERMINDA MARTIN	9	9
HOSPITAL JUAN NOÉ DE ARICA	8	16
HOSPITAL LA SERENA	10	7
HOSPITAL LAUTARO NAVARRO DE PUNTA ARENAS	3	5
HOSPITAL LEONARDO GUZMÁN DE ANTOFAGASTA	10	6
HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA	7	10
HOSPITAL LUIS TISNÉ	3	11
HOSPITAL MAURICIO HEYERMANN DE ANGOL	4	2
HOSPITAL PADRE HURTADO	2	7
HOSPITAL REGIONAL DE COYHAIQUE	0	6

Órganos de la Administración del Estado	N° Total SAI 2012	N° Total SAI 2013
HOSPITAL REGIONAL DE RANCAGUA	6	9
HOSPITAL REGIONAL DE TALCA	5	11
HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO	6	6
HOSPITAL SAN BORJA ARRIARÁN	18	19
HOSPITAL SAN JOSÉ	14	10
HOSPITAL SAN JOSÉ DE CORONEL	2	6
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	7	21
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LOS ANDES	3	6
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN FERNANDO	1	4
HOSPITAL SAN MARTÍN DE QUILLOTA	5	12
HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO	3	3
HOSPITAL SÓTERO DEL RÍO	8	16
HOSPITAL VÍCTOR RÍOS RUIZ DE LOS ANGELES	5	20
HUAP POSTA CENTRAL	13	11
INSTITUTO ANTÁRTICO CHILENO	8	14
INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO	158	188
INSTITUTO DE NEUROCIRUGÍA	0	6
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL	471	666
INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA	619	663
INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	169	203
INSTITUTO GEOGRÁFICO MILITAR	0	25
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS	1435	2596
INSTITUTO NACIONAL DE GERIATRÍA	2	1
INSTITUTO NACIONAL DE HIDRÁULICA	5	5
INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	88	87
INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL	37	70
INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER	1	3
INSTITUTO NACIONAL DEL DEPORTE	169	330
INSTITUTO NACIONAL DEL TÓRAX	0	4
INSTITUTO PEDRO AGUIRRE CERDA	3	1
INSTITUTO PSIQUIÁTRICO	2	8
INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO	2	6
INTENDENCIA ARICA Y PARINACOTA	15	23
INTENDENCIA DE ANTOFAGASTA	5	17
INTENDENCIA DE ATACAMA	8	14
INTENDENCIA DE AYSÉN	18	10
INTENDENCIA DE COQUIMBO	10	14
INTENDENCIA DE LA ARAUCANÍA	15	25
INTENDENCIA DE LOS LAGOS	6	11
INTENDENCIA DE LOS RÍOS	4	16
INTENDENCIA DE MAGALLANES	32	60
INTENDENCIA DE O'HIGGINS	16	14
INTENDENCIA DE TARAPACÁ	12	24

Órganos de la Administración del Estado	N° Total SAI 2012	N° Total SAI 2013
INTENDENCIA DE VALPARAÍSO	18	24
INTENDENCIA DEL BÍO BÍO	20	27
INTENDENCIA DEL MAULE	3	12
INTENDENCIA METROPOLITANA	137	126
JUNTA DE AERONÁUTICA CIVIL	19	36
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS	598	278
JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES	261	276
OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA	69	124
OFICINAS DE ESTUDIOS Y POLÍTICAS AGRARIAS	54	39
PARQUE METROPOLITANO DE SANTIAGO	33	45
POLICÍA DE INVESTIGACIONES	784	41
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	242	218
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE ANTOFAGASTA	74	75
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE ARICA Y PARINACOTA	32	51
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE AYSÉN	15	27
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE COQUIMBO	68	58
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE LA ARAUCANÍA	177	201
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE LOS LAGOS	44	64
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE LOS RÍOS	65	63
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	18	23
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE O'HIGGINS	75	81
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD DE ATACAMA	59	113
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE TARAPACÁ	201	207
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DE VALPARAÍSO	264	425
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DEL BÍO BÍO	122	171
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DEL MAULE	25	52
SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL METROPOLITANO DE SANTIAGO	253	391
SERVICIO AEROFOTOGRAMÉTRICO FACH	0	0
SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO	410	445
SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR	0	0
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS	540	614
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	928	989
SERVICIO DE SALUD ÑUBLE	1	10
SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA	2	15
SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA	1	14
SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA NORTE	1	18
SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA SUR	6	32
SERVICIO DE SALUD ARAUCO	1	19
SERVICIO DE SALUD ARICA	1	9
SERVICIO DE SALUD ATACAMA	1	21
SERVICIO DE SALUD AYSÉN	1	10
SERVICIO DE SALUD BÍO BÍO	4	19

Órganos de la Administración del Estado	N° Total SAI 2012	N° Total SAI 2013
SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN	3	9
SERVICIO DE SALUD COQUIMBO	1	14
SERVICIO DE SALUD DE CHILOÉ	2	10
SERVICIO DE SALUD DEL RELONCAVÍ	2	17
SERVICIO DE SALUD IQUIQUE	7	14
SERVICIO DE SALUD MAGALLANES	1	12
SERVICIO DE SALUD MAULE	1	8
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL	3	19
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO NORTE	1	19
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE	3	19
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO ORIENTE	4	16
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR	1	24
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR ORIENTE	5	13
SERVICIO DE SALUD O'HIGGINS	2	13
SERVICIO DE SALUD OSORNO	1	16
SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO	2	19
SERVICIO DE SALUD VALDIVIA	1	14
SERVICIO DE SALUD VALPARAÍSO - SAN ANTONIO	3	23
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR - QUILLOTA	2	31
SERVICIO ELECTORAL	33	0
SERVICIO EVALUACIÓN AMBIENTAL	1116	1039
SERVICIO HIDROGRÁFICO Y OCEANOGRÁFICO DE LA ARMADA	0	0
SERVICIO MÉDICO LEGAL	199	215
SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	1076	1488
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO	1030	0
SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA	7	27
SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD	92	0
SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER	151	150
SERVICIO NACIONAL DE MENORES	299	238
SERVICIO NACIONAL DE PESCA	700	0
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO	186	175
SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR	49	52
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR	128	452
SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL	52	12
SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA	28	50
SERVIU REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	18	24
SERVIU REGIÓN DE ATACAMA	10	35
SERVIU REGIÓN DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO	9	19
SERVIU REGIÓN DE COQUIMBO	29	69
SERVIU REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	22	42
SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS	47	72
SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS	5	26

Órganos de la Administración del Estado	N° Total SAI 2012	N° Total SAI 2013
SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA	15	15
SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ	26	40
SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO	130	199
SERVIU REGIÓN DEL BÍO BÍO	91	223
SERVIU REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	34	137
SERVIU REGIÓN DEL MAULE	38	110
SERVIU REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	370	595
SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS SOCIALES	108	254
SUBSECRETARÍA DE AGRICULTURA	132	226
SUBSECRETARÍA DE AVIACIÓN	78	0
SUBSECRETARÍA DE BIENES NACIONALES	2490	1229
SUBSECRETARÍA DE CARABINEROS	47	0
SUBSECRETARÍA DE DEFENSA	53	0
SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL	142	174
SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	88	0
SUBSECRETARÍA DE ECONOMÍA Y EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO	219	391
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN	7856	2574
SUBSECRETARÍA DE ENERGÍA	672	45
SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL	167	280
SUBSECRETARÍA DE GUERRA	83	0
SUBSECRETARÍA DE HACIENDA	221	207
SUBSECRETARÍA DE INVESTIGACIONES	34	0
SUBSECRETARÍA DE JUSTICIA	320	594
SUBSECRETARÍA DE MARINA	382	0
SUBSECRETARÍA DE MINERÍA	189	139
SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	180	640
SUBSECRETARÍA DE PESCA	431	11
SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DEL DELITO	48	78
SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL	77	99
SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES	67	8
SUBSECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES	150	141
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA	370	543
SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES	91	328
SUBSECRETARÍA DE TRANSPORTE	836	1101
SUBSECRETARÍA DE TURISMO	0	0
SUBSECRETARÍA DE VIVIENDA Y URBANISMO	821	1112
SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR	1048	973
SUBSECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE	1627	0
SUBSECRETARÍA DEL TRABAJO	76	117
SUBSECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	166	156
SUBSECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	168	121
SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS	187	411
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	400	286

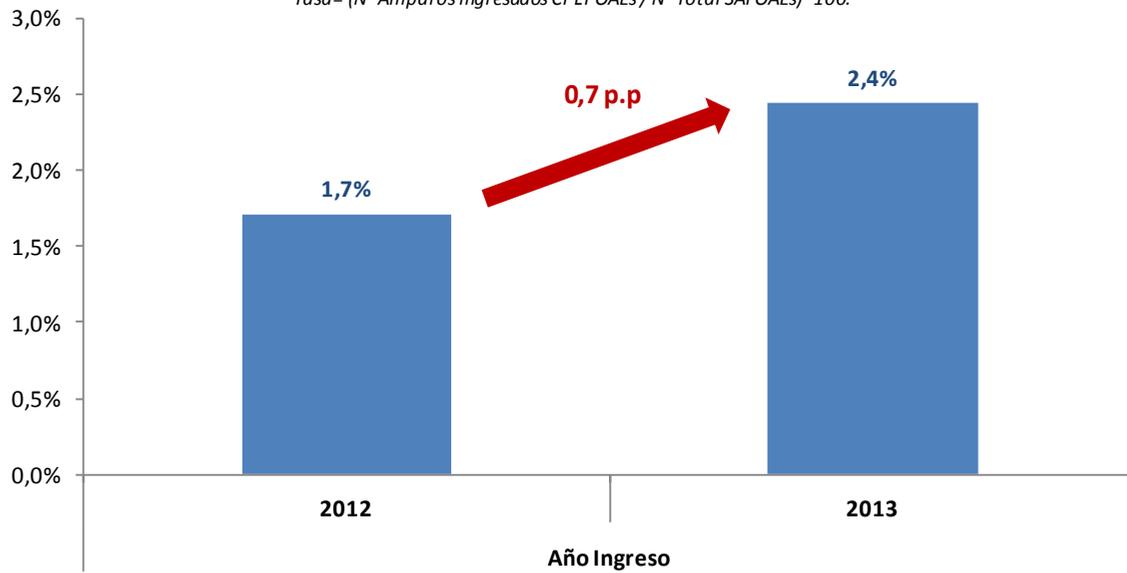
Órganos de la Administración del Estado	Nº Total SAI 2012	Nº Total SAI 2013
SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	10	2
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES	1419	0
SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES	151	316
SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS	74	74
SUPERINTENDENCIA DE SALUD	221	403
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	0	0
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	462	638
SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS	377	222
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE	28	70
TESORERÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	781	0
UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO	5	3
TOTAL	71.586	61.299

Fuente: Comisión de Probidad y Transparencia - SEGPRES.
Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

IX.4 Tasa de ingreso Solicitudes de Acceso a Información pública realizadas a los Órganos Centrales de la Administración del Estado, según año de ingreso

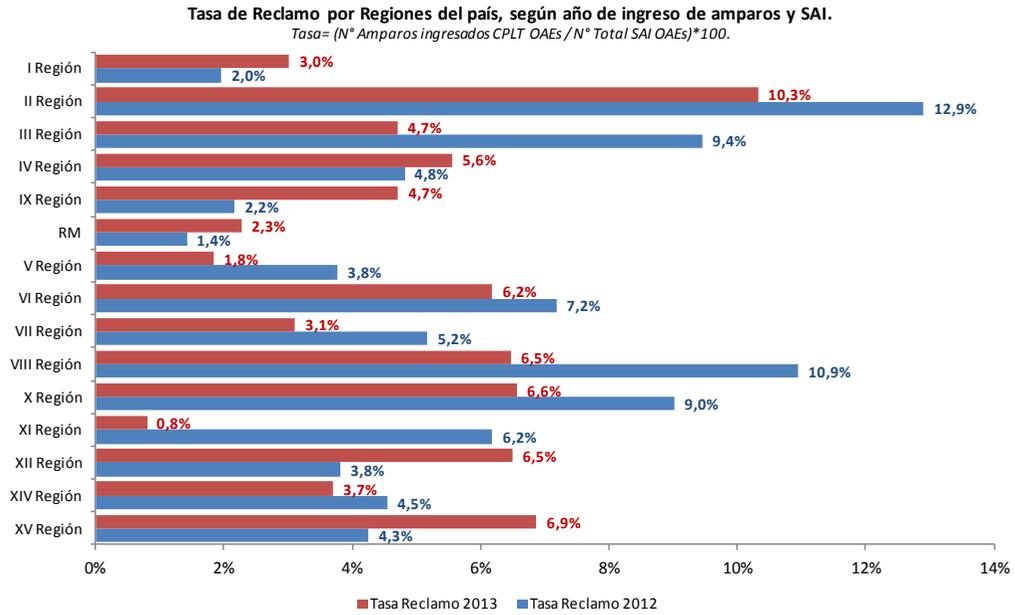
Tasa ingreso SAI a los Órganos de la Administración del Estado, según año de ingreso.

*Tasa = (N° Amparos ingresados CPLT OAEs / N° Total SAI OAEs) * 100.*



Fuentes: Comisión de Probidad y Transparencia; Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

IX.5 Tasa de ingreso Solicitudes de Acceso a Información pública realizadas a Órganos Centrales de la Administración del Estado, según región

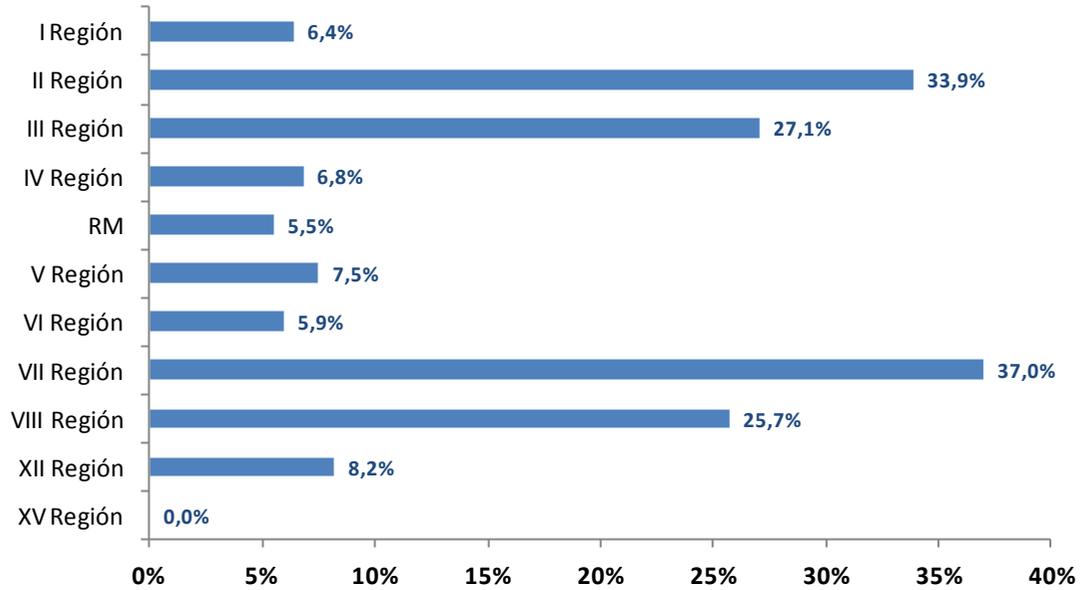


Fuentes: Comisión de Probidad y Transparencia; Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.

IX.6 Tasa de ingreso Solicitudes de Acceso a Información pública realizadas a Municipalidades, según región

Tasa de Reclamo por Regiones del país, según año de ingreso de amparos y SAI a Municipalidades.

*Tasa= (N° Amparos ingresados CPLT Municipalidades / N° Total SAI Municipalidades) *100.*



Fuentes: Portal de Transparencia del Estado de Chile; Unidad de Reportes y Estadísticas - CPLT.



ANEXOS



ANEXO DEFINICIONES ESPECÍFICAS

Definiciones Según Ingreso de Casos

Evolución del número de casos ingresados en el Consejo para la Transparencia: Se entiende por el comportamiento o trayectoria que tiene el número de casos ingresados al CPLT, mes a mes, durante un año.

Número de casos ingresados según su tipo y año de ingreso: Se entiende por la cantidad de casos que ingresan en el CPLT, ya sea, un amparo o reclamo, y desagregado por año de ingreso.

Número de casos ingresados según grupo de instituciones reclamadas y año de ingreso: Se entiende por la cantidad de casos que ingresan en el CPLT, donde la institución reclamada puede ser Municipalidades u Otras Instituciones (Órganos centrales del Estado), desplegándose según año de ingreso.

Distribución regional de casos ingresados, según año de ingreso: Se entiende por la cantidad de casos que ingresan en el CPLT, según la región de la Institución reclamada y desagregado por año de ingreso.

Número de casos según acuerdo de SARC y año de ingreso: Se entiende por la cantidad de casos ingresados en el CPLT, que fueron sometidos al proceso SARC (Sistema Anticipado de Resolución de Controversias), obteniendo un Tipo de Acuerdo SARC (Organismo no acepta SARC, Conformidad Objetiva, Desistimiento), y desagregada por año de ingreso.

Número de casos ingresados sometidos a SARC según grupo de instituciones y tipo de acuerdo SARC: Se entiende por la cantidad de casos ingresados en el CPLT sometidos al Proceso SARC, obteniendo un Tipo de Acuerdo SARC, diferenciados por Grupo de Institución reclamada (Municipalidades, Órganos Centrales), y desagregado por año de ingreso.

Número de casos según tipo de caso y tipo de persona: Se entiende por la cantidad de casos ingresados en el CPLT, diferenciados por Tipo de Caso (amparo, reclamo), además por Tipo de Persona requirente (natural, jurídica), y desagregado por año de ingreso.

Número de casos según lugar de ingreso: Se entiende por la cantidad de casos ingresados al CPLT mediante distintos canales de ingreso, esto es, Oficina de Partes CPLT o las Gobernaciones.

Número de casos ingresados según institución reclamada y tipo de caso: Se entiende por la cantidad de casos ingresados al CPLT, detallado por Institución reclamada (Órganos Centrales, Municipalidades, Otras Instituciones), y desagregado por Tipo de Caso (Amparo, Reclamo).

Definiciones Según Despacho de Casos

Número de casos despachados según tipo de decisión final: Se entiende por la cantidad de casos despachados por CPLT, diferenciada por Tipo de Decisión Final que es adoptada por el Consejo, esto es: Decisión de fondo, Decisión de Inadmisibilidad, Aprueba Desistimiento. Además se desagrega según año de despacho de la decisión.

Número de casos despachados según tipo de decisión de fondo: Se entiende por la cantidad de casos despachados por CPLT, diferenciada por Tipo de Decisión de Fondo que es adoptada por el Consejo, esto es: Acoge Totalmente lo solicitado, Acoge Parcialmente lo solicitado, Rechaza lo solicitado. Además se desagrega según año de despacho de la decisión.



Número de casos despachados según tipo de decisión de inadmisibilidad: Se entiende por la cantidad de casos despachados por CPLT, diferenciada por Tipo de Decisión de Inadmisibilidad que es adoptada por el Consejo, esto es: Ausencia de Infracción, Extemporaneidad, Falta de Subsanciación, Incompetencia. Además se desagrega según año de despacho de la decisión.

Número de casos despachados según tipo de extemporaneidad: Se entiende por la cantidad de casos despachados por CPLT, diferenciada por Tipo de Extemporaneidad, siendo esta una clase de Decisión de Inadmisibilidad adoptada por el Consejo. Además se desagrega según año de despacho de la decisión.

Número de casos despachados según tipo de incompetencia: Se entiende por la cantidad de casos despachados por CPLT, diferenciada por Tipo de Incompetencia, siendo esta una clase de Decisión de Inadmisibilidad adoptada por el Consejo. Además se desagrega según año de despacho de la decisión.

Número de casos despachados según procedimiento SARC: Se entiende por la cantidad de casos despachados por CPLT, que fueron sometidos al proceso SARC (Solución Anticipada de Resolución de Controversias), y se desagrega por Tipo de Decisión Final.

Número de casos según tipo de reclamos interpuestos: Se entiende por la cantidad de recursos interpuestos en la Corte de Apelación por un reclamante o reclamado, en contra de la decisión final adoptada por el Consejo para la Transparencia en un caso tramitado (Amparo, Reclamo). Además se desagrega según Tipo de Recurso interpuesto.

Número de casos con sentencias dictadas: Se entiende por la cantidad de sentencias dictadas por la Corte de Apelación, a propósito de un Recurso presentado en contra de una decisión final adoptada por el Consejo para la Transparencia en la tramitación de un caso.

Número de casos según reposiciones: Se entiende por la cantidad de recursos administrativos presentados ante el Consejo para la Transparencia a propósito de una disconformidad por la decisión final adoptada por el Consejo en un caso, en la que el afectado por tal decisión, pide una nueva revisión del caso y reconsiderar su decisión.

Temas asociados a casos despachados: Número de Temas asociados a casos tramitados por el CPLT, que denotan distintas áreas del interés ciudadano.

Definiciones Según Consultas Ciudadanas

Evolución del número de consultas ingresadas: Se entiende por el comportamiento o trayectoria que tiene el número de consultas ingresadas al CPLT, mes a mes, durante un año.

Distribución mensual de consultas ingresadas: Se entiende por la cantidad de consultas ciudadanas ingresadas al CPLT, desagregada por año y mes de ingreso.

Número de Consultas según tipo de consultante: Se entiende por la cantidad de consultas ciudadanas ingresadas al CPLT, desagregada por el Tipo de Consultante (Ciudadano, Enlace, reclamante), y según año de ingreso.

Número de consultas según canal de ingreso: Se entiende por la cantidad de consultas ciudadanas ingresadas al CPLT, desagregada por el Tipo de Canal de Ingreso para éstas, es decir: Vía Email, Vía Telefónica, Vía Presencial, Vía Correo Postal, Vía Web. Y se distribuye según año de ingreso.

Número de materias consultadas: Se entiende por la cantidad de consultas ciudadanas ingresadas al CPLT según el Tipo de Materia consultada. Según la última clasificación instaurada (desde Julio 2011 a la actualidad), se distingue: Difusión, Resolución de Casos, Fiscalización, Institucionalidad, Normativa, Derecho de Acceso a la Información, Transparencia Activa, Extranet CPLT, Solicitudes de Acceso a Información CPLT, Calidad Democrática.



Definiciones Según Solicitudes de Información

Número de solicitudes de información ingresadas en el Consejo para la Transparencia: Se entiende por la cantidad de Solicitudes de Accesos a Información que los ciudadanos realizan al CPLT, y tienen asociadas un Tipo de Actividad (Funciones y actividades propias del órgano; Gestión de Personas; Auditoría y Control de Gestión; Regulación Interna; Presupuesto y Finanzas; Compras y Licitaciones; Otros; Administración y Logística; Subsidios y Beneficios; Desarrollo y Gestión Institucional) en particular desarrollada al interior del Consejo. Se desagrega según año de ingreso.

Número de solicitudes según tipo de documentación solicitada: Se entiende por la cantidad de Solicitudes de Accesos a Información que los ciudadanos realizan al CPLT, requiriendo un Tipo de Documento determinado, es decir, pueden ser Documentos Oficiales, Documentos Operacionales (Presupuestarios, Estudios o investigaciones, Laborales, Médicos, Planos u otras representaciones gráficas, Electrónicos, Otros).

Solicitudes de información según formato de respuesta entregada: Se entiende por la cantidad de Solicitudes de Accesos a Información que los ciudadanos realizan al CPLT, y que se ha entregado dicha información en determinados formatos de archivos, es decir, en Formato Digital (Correo Electrónico; Correo Electrónico/ Carta Certificada; Correo Electrónico/ Oficio), o en Formato Material (Oficio; Oficio/ Correo postal; papel/ Retiro presencial). Se desagrega según año y mes de ingreso.

Definiciones Según Información de Capacitaciones

Número de actividades de capacitaciones realizadas y número de participantes: Se entiende por la cantidad, tanto de las Actividades de Capacitaciones ejecutadas como de las personas que participaron en éstas, en un período de tiempo determinado.

Distribución de Distribución de Organismos capacitados: Se entiende por la cantidad de organismos capacitados por el CPLT, tanto de la Administración Central del Estado (OAE) como de otros organismos, tales como, Municipalidades, Sociedad Civil, en el período de un año.

Definiciones Según Información de Fiscalización

Número de instituciones fiscalizadas y porcentaje promedio de cumplimiento de Transparencia Activa (TA): Se entiende por la cantidad de Instituciones de la Administración del Estado fiscalizadas, agrupadas según tipo de organismo, y que tienen asignados Porcentajes de Cumplimiento en materia de Transparencia Activa.

Número de instituciones fiscalizadas y porcentaje promedio de cumplimiento en Derecho de Acceso a Información (DAI): Se entiende por la cantidad de Instituciones de la Administración del Estado fiscalizadas, agrupadas según tipo de organismo, y que tienen asignados Porcentajes de Cumplimiento en materia de Derecho de Acceso a Información.

Multas aplicadas por incumplimiento de decisiones: Se entiende por la cantidad de multas o sanciones aplicadas a los organismos reclamados ante el CPLT por incumplimiento de la Ley de Transparencia. Se desagrega según Tipo de caso y Multa asociada.

Porcentaje de cumplimiento por instituciones fiscalizadas: Se entiende por el grado de Cumplimiento que obtienen los distintos órganos de la administración Pública en el proceso de fiscalización realizado por el CPLT.



Definiciones Según Información Sobre Prensa

Número de noticias procesadas en el Consejo según medio de publicación: Se entiende por la cantidad de notas de prensa en donde se menciona, hace referencia o se emite algún juicio respecto al CPLT. Se desagrega según medios de publicación (Diario impreso, Web, Radio, TV), y año de ingreso.

Número de noticias procesadas en el Consejo según eje de noticia: Se entiende por la cantidad de noticias de prensa analizadas en el CPLT, las cuales tienen asociadas un Eje Noticioso respecto del quehacer institucional, es decir, respecto de: Difusión, Resolución de casos, Fiscalización, Institucionalidad, Protección de datos personales, Otros ejes.

Definiciones Según Información Sobre Administración, Finanzas y Personas

Ejecución Presupuestaria: Se entiende por la información relativa a la asignación y gasto presupuestario del CPLT durante un año.

Dotación total y distribución por Direcciones: Se entiende por la cantidad total de personas que trabajan en el CPLT, y desagregada según cada una de las

Ejecución plan de capacitaciones: Se entiende por la modalidad de capacitaciones que el CPLT realiza a sus funcionarios con el fin de cubrir brechas entre el desempeño real y el esperado.

Definiciones Según Información Sobre Resultados de Estudios

Encuesta Nacional de Transparencia: Se comprenden los principales resultados del Estudio Nacional de Transparencia realizado durante el año 2012.

Encuesta de satisfacción Clientes Externos: Se comprenden los principales resultados de la Encuesta de satisfacción de Clientes externos que el CPLT posee, este grupo abarca tanto Clientes Públicos como Clientes Privados.



ANEXO GLOSARIO

I. Resolución de Casos

1. Amparo: Caso ingresado al Consejo para la Transparencia debido a la vulneración, por parte del organismo público reclamado hacia el ciudadano o requirente, del Derecho de Acceso a la Información Pública de los Órganos del Estado.

2. Reclamo: Caso ingresado al Consejo para la Transparencia debido al incumplimiento por parte del organismo público reclamado, de la publicación de información en los sitios web (banner de Transparencia Activa) de las instituciones de la Administración del Estado.

3. SARC: Proceso de Solución Anticipada de Resolución de Controversias, en donde se busca gestionar con el organismo reclamado, la información requerida por un ciudadano en un mínimo de plazo, de este modo agilizando el proceso de la resolución del caso.

4. Acuerdo SARC: Tipo de acuerdo que puede generar un proceso SARC en la resolución de un caso, estos son: Organismo no Acepta SARC, Conformidad Objetiva, Desistimiento.

5. Conformidad Objetiva: Decisión que se da cuando el Consejo analiza la solicitud y estima que la información entregada por el órgano reclamado corresponde íntegramente a la solicitada por el reclamante, aunque éste manifieste o no su disconformidad con la información entregada.

6. Tipo de Persona: Persona que presenta un reclamo al CPLT, y ésta puede ser Persona Natural o una Persona Jurídica.

7. Grupo de Instituciones: Clasificación que distingue a los Organismos públicos reclamados en: Municipalidades y Otras Instituciones (Organismos de la Administración Central).

8. Lugar de Ingreso: Localidad por donde ingresa un reclamo al CPLT, es decir, Oficina de Partes del CPLT, o las Gobernaciones.

9. Institución reclamada: Organismo del Estado que es reclamado por un ciudadano que no recibe una respuesta a su Solicitud de Acceso a la Información, en tiempo y forma que establece la Ley de Transparencia.

10. Decisión final: Decisión emitida por el CPLT finalizando así el proceso de resolución de un caso. Las decisiones se clasifican en: Decisión de fondo, Decisión de Inadmisibilidad, Desistimiento.

11. Decisión de fondo: Decisión que describe el grado en que el CPLT acoge los reclamos presentados por los Reclamantes, y éstas pueden ser decisión de: Acoge Totalmente lo solicitado, Acoge Parcialmente lo solicitado, Rechaza lo solicitado.

12. Acoge Totalmente lo solicitado: Decisión de fondo donde el CPLT manifiesta que la información requerida es pública y debe ser entregada en su totalidad al requirente, en tiempo y forma, por parte del organismo reclamado.

13. Acoge Parcialmente lo solicitado: Decisión de fondo donde el CPLT manifiesta que parte de la información requerida no es de carácter público. Por lo tanto, acoge algunos puntos de la solicitud de información y el reclamante deberá entregar éstos al reclamante.

14. Rechaza lo solicitado: Decisión de fondo donde el CPLT manifiesta de plano que la información requerida no es de carácter público, por lo tanto el órgano reclamado no está obligado a entregar dicha información al reclamante.



15. Decisión de Inadmisibilidad: Decisión en que el CPLT no permite la tramitación del reclamo presentado por el Reclamante, por causas específicas: Ausencia de Infracción, Incompetencia, Falta de Subsanción, Extemporaneidad.

16. Ausencia de Infracción: Es cuando el órgano entrega la información que el requirente solicitó, dando cumplimiento a la Ley de Transparencia.

17. Incompetencia: Decisión que manifiesta el CPLT cuando el requerimiento al órgano del Estado no constituye una solicitud de información mediante la Ley de Transparencia.

18. Incompetencia Objetiva: Decisión que manifiesta el CPLT cuando lo requerido por el reclamante no constituye una solicitud de información mediante la Ley de Transparencia, de este modo, el Consejo no puede decidir sobre esa materia.

19. Incompetencia Subjetiva: Decisión que manifiesta el CPLT cuando el requirente solicita información a un Órgano del Estado que no está afecto a la Ley de Transparencia, y por lo tanto, el Consejo no puede decidir sobre esa materia.

20. Falta de Subsanción: Decisión que manifiesta el CPLT cuando el requirente no responde a la petición de aportar con antecedentes que permitan declarar la admisibilidad para tramitar su caso.

21. Extemporaneidad: Decisión que manifiesta el CPLT cuando el requirente no ha cumplido los plazos que establece la Ley de Transparencia para interponer un reclamo ante el Consejo.

22. Extemporaneidad por vencimiento de 15 días: Decisión que manifiesta el CPLT cuando el requirente interpone su reclamo, vencidos los 15 días contados desde la notificación de la denegación de la información que la Ley de Transparencia indica para tal efecto.

23. Extemporaneidad por reclamo antes del Plazo de 20 días: Decisión que manifiesta el CPLT cuando el requirente interpone su reclamo antes del plazo que la Ley de Transparencia indica que el Órgano reclamado tiene para responder la solicitud de información, esto es, 20 días hábiles desde la fecha de la solicitud de información.

24. Desistimiento: Se entiende por Desistimiento cuando un Reclamante no desea seguir adelante con el reclamo interpuesto ante el CPLT, manifestándolo de forma explícita o tácita y en cualquier momento durante la tramitación del caso. Con esto se indica la conformidad sobre la respuesta entregada por el organismo reclamado.

25. Recursos: Reclamos que se interponen en la Corte de Apelaciones, en contra de una decisión del CPLT, y que pueden ser: Recurso de Inconstitucionalidad, Recurso de Protección, Recurso de Queja, Recurso de Hecho, Recurso de Casación, Inaplicabilidad. Esto forma parte del proceso posterior a la resolución de un amparo o reclamo.

26. Sentencias: Decisión dictada por la Corte de Apelaciones ante un recurso interpuesto en contra de la decisión emitida por el CPLT acerca de un amparo o reclamo.

27. Reposiciones: Recurso administrativo interpuesto en el CPLT por el reclamante o reclamado, con el fin de pedir una reconsideración de la decisión del caso emitida por el CPLT.

28. Temas de caso: Clasificación que se refiere al punto sectorial a que va dirigida la Solicitud de Acceso a la información, esto es, a la Institución reclamada y su giro. Los temas abarcados son: Aseo y ornato; Cultura y artes; Defensa; Economía y finanzas; Educación; Gestión y administración territorial (Urbanismo); Grupos de interés especial; Industria (Productividad); Justicia; Medio ambiente; Obras Públicas (Vialidad); Relaciones exteriores; Salud; Orden y Seguridad Interior; Trabajo; Transporte; Telecomunicaciones; Vivienda; Bienes Públicos; Servicios Básicos; Otros.

29. Consultante: Persona que contacta al CPLT para consultar y /o adquirir información de su interés, pero no necesariamente es un Reclamante.

30. OAE: Órgano de la Administración del Estado.



31. DAI: Derecho de Acceso a Información.

32. SAI: Solicitud de Acceso a Información.

33. TA: Transparencia Activa.

34. Materia Consultas ciudadanas: Clasificación que se refiere al punto central a que va dirigida la Consulta ciudadana. Las materias abarcadas aquí son:

- **Difusión:** Comprende ítems de Publicación de estudios, Capacitaciones.
- **Resolución de Casos:** Comprende ítems de la tramitación de un caso.
- **Fiscalización:** Comprende ítems de Derecho de Acceso a Información (DAI), Transparencia Activa (TA).
- **Institucionalidad:** Comprende ítems de Procedimientos de la Ley 20.285, y de Facultades/ Atribuciones del CPLT.
- **Normativa:** Comprende ítems de Consulta Pública, Recomendaciones e Instrucciones Generales.
- **Derecho de Acceso a la Información:** Comprende ítems de Denuncia de repuesta/ no respuesta a una solicitud; Información de ingreso de amparo, y solicitudes de información; e información general.
- **Transparencia Activa (TA):** Comprende ítems de Publicaciones en TA; Auto fiscalización (Extranet); Denuncias de Publicación / no Publicación en TA; sobre ingreso de reclamo.
- **Extranet:** Comprende ítems de materias de Enlaces, es decir, designación, solicitud de clave, funcionamiento del sistema.
- **Solicitudes de Información al CPLT:** Comprende ítems de Consultas de Procedimiento, Estado de solicitud, y copia de documentos.

35. Actividades: Se entiende por el ámbito específico de la función interna de la Institución a la que puede referirse una solicitud de información. Las actividades abarcadas son:

- **Auditoría y Control de Gestión:** Corresponde a los resultados de las diversas auditorías que puedan llevarse a cabo dentro del respectivo órgano y, en su caso, las aclaraciones que procedan, así como a toda información referida a los procedimientos internos del órgano requerido que dicen relación con su gestión.
- **Gestión de Personas:** Corresponde a toda la información relativa al personal contratado en una institución en cualquiera de sus formas, incluidas las personas contratadas honorario. Dicha información podrá referirse al control de asistencias, licencias médicas, hoja de vida funcionaria, faltas disciplinarias, concursos públicos, calificaciones, etc.
- **Presupuesto y Finanzas:** Corresponde a toda la información relativa a los temas presupuestarios, financieros y contables, tales como: transferencias de fondos, informes de ejecución presupuestaria, rendiciones de cuenta, balances, etc.
- **Compras y Licitaciones:** Corresponde a información relativa al vínculo contractual de la institución pública con terceros, mediante el suministro de bienes y/o servicios, tales como: ejecución de obras, contrataciones de estudios/asesorías, etc.
- **Subsidios y Beneficios:** Corresponde a toda la información relativa a los subsidios y beneficios otorgados por la institución pública. Por ejemplo: beca de transporte otorgada por la municipalidad X.
- **Regulación Interna:** Corresponde a toda la información relativa a la regulación del funcionamiento interno de la institución pública, por ejemplo, reglamentos, políticas.
- **Desarrollo y Gestión Institucional:** Corresponde a la información relativa a las instancias que permiten un mejor desempeño al interior de la institución pública, por ejemplo, encuestas de satisfacción, estudios, certificaciones, etc.



- **Administración y Logística:** Corresponde a toda la información referida a la administración de las distintas áreas de un determinado órgano o servicio público, tales como: mantención, soporte, TIC's, infraestructura.
- **Funciones y actividades propias del órgano:** Corresponde a aquella información relativa exclusivamente al trabajo particular del organismo, por ejemplo: listado de patentes de vehículos motorizados inscritos en el último año, en este caso corresponde a información que exclusivamente entrega el Servicio de Registro Civil e Identificación.

36. Tipo de documento: Se entiende por el tipo de documento que el reclamante solicita al Órgano del Estado. Los tipos de documentos que se definen son:

- **Documentos Oficiales:** Toda aquella información que se materialice en un acto formal dictado por la institución pública, por ejemplo, decretos, ordenanzas, resoluciones, oficios, etc.
- **Documentos Operacionales:** Toda aquella información que apoya el funcionamiento de la institución o sirva de fundamento para la toma de decisiones, que no quepa en la categoría de documento oficial. En este grupo se distinguen: Documentos electrónicos, Documentación presupuestaria, Documentación médica, Documentación laboral, Estudios o investigaciones, Planos u otras representaciones gráficas, Otros.

37. Multas: Sanción aplicada a las Instituciones reclamadas luego de incumplir con la decisión emitida por el CPLT en relación a la entrega de la información solicitada en los plazos establecidos. Estas multas se establecen como porcentajes de la remuneración del o los funcionarios públicos involucrados en la materia.

38. Porcentaje de Cumplimiento: Proporción que denota el grado de cumplimiento de los Sujetos Obligados con la Ley de Transparencia, en relación a los ítems evaluados en un proceso de Fiscalización realizado por el CPLT.



consejo para la
Transparencia