

Instituciones con 100 puntos

De los 127 organismos públicos fiscalizados, 16 obtuvieron un 100% de cumplimiento. Lo anterior corresponde a un 13,79% del total de la muestra. Dichas instituciones fueron:

Institución	Puntaje 2014	Puntaje 2015	Variación 2014- 2015
CAJA DE PREVISIÓN DE LA DEFENSA NACIONAL (CAPREDENA)	18,15%	100%	81,85
UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO	24,24%	100%	75,76
DEFENSORIA PENAL PÚBLICA	24,77%	100%	75,23
INSTITUTO NACIONAL DE HIDRÁULICA	24,94%	100%	75,06
SUBSECRETARIA DE EVALUACIÓN SOCIAL	24,94%	100%	75,06
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES	24,94%	100%	75,06
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ARICA – PARINACOTA	26,68%	100%	73,32
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (AGCI)	45,42%	100%	54,58
POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	46,11%	100%	53,89
INSTITUTO GEOGRÁFICO MILITAR	48,61%	100%	51,39
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ELQUI	50,13%	100%	49,87
SUBSECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES	51,81%	100%	48,19
GOBIERNO REGIONAL DE AYSEN	71,50%	100%	28,5
CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO (CDE)	76,71%	100%	23,29
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE VALDIVIA	77,12%	100%	22,88
COMITÉ DE INVERSIONES EXTRANJERAS	88,11%	100%	11,89

Instituciones con 0 puntos

En el proceso de fiscalización, 11 entidades públicas obtuvieron 0% de cumplimiento. Lo anterior corresponde a un 8,66% del total de la muestra. Dichas instituciones fueron:

Institución	Puntaje 2014	Puntaje 2015	Variación 2014- 2015
HOSPITAL DR. MAURICIO HEYERMANN DE ANGOL	5,55%	0,00%	-5,55
HOSPITAL REGIONAL DE COYHAIQUE	9,84%	0,00%	-9,84
SUBSECRETARÍA DE BIENES NACIONALES	20,83%	0,00%	-20,83
CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN (CORFO)	22,87%	0,00%	-22,87
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII)	22,87%	0,00%	-22,87
SERVICIO DE SALUD ARAUCO	24,23%	0,00%	-24,23
SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD (SENADIS)	24,94%	0,00%	-24,94
CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN (CNTV)	25,77%	0,00%	-25,77
INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO (INDAP)	31,86%	0,00%	-31,86
HOSPITAL REGIONAL DE RANCAGUA	46,11%	0,00%	-46,11
HOSPITAL DE LOTA	47,31%	0,00%	-47,31

El bajo porcentaje de cumplimiento de estas instituciones se debe a que éstas exigieron obligatoriamente datos no contemplados en la Ley N°20.285.

Buenas prácticas

Por otra parte, hay 97 instituciones (de las 116 en las que logró ingresar la solicitud) que implementaron la buena práctica de informar al solicitante el derecho a acudir al CPLT en caso de vencer el plazo sin obtener respuesta, o de ser denegada total o parcialmente la petición (83,62%).

Asimismo, 45 organismos implementaron la buena práctica de advertir al solicitante (en el acuse de recibo de la solicitud) que se puede requerir, eventualmente, la subsanación de su solicitud (38,79%).

PUNTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS 127 INSTITUCIONES FISCALIZADAS

	Institución	Puntaje 2014	Puntaje 2015	Variación 2014- 2015
1	CAJA DE PREVISIÓN DE LA DEFENSA NACIONAL (CAPREDENA)	18,15%	100%	81,85
2	UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO	24,24%	100%	75,76
3	DEFENSORIA PENAL PÚBLICA	24,77%	100%	75,23
4	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRÁULICA	24,94%	100%	75,06
5	SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL	24,94%	100%	75,06
6	SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS SOCIALES	24,94%	100%	75,06
7	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ARICA – PARINACOTA	26,68%	100%	73,32
8	AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (AGCI)	45,42%	100%	54,58
9	POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	46,11%	100%	53,89
10	INSTITUTO GEOGRÁFICO MILITAR	48,61%	100%	51,39
11	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE EL QUI	50,13%	100%	49,87
12	SUBSECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES	51,81%	100%	48,19
13	GOBIERNO REGIONAL DE AYSEN	71,50%	100%	28,5
14	CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO (CDE)	76,71%	100%	23,29
15	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE VALDIVIA	77,12%	100%	22,88
16	COMITÉ DE INVERSIONES EXTRANJERAS	88,11%	100%	11,89
17	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL BÍO BÍO	46,11%	99,38%	53,27
18	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA	51,11%	99,36%	48,25
19	SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN	29,79%	99,31%	69,52

20	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL REGIONES DE TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA	46,11%	99,31%	53,2
21	SUBSECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	78,87%	99,31%	20,44
22	DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS (DGA)	4,99%	99,25%	94,26
23	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	5,42%	99,25%	93,83
24	DIRECCIÓN DE AEROPUERTOS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	24,94%	99,25%	74,31
25	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y FINANZAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	24,94%	99,25%	74,31
26	DIRECCIÓN DE OBRAS PORTUARIAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	24,94%	99,25%	74,31
27	DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	24,94%	99,25%	74,31
28	DIRECCIÓN DE VIALIDAD DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	24,94%	99,25%	74,31
29	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	75,03%	98,86%	23,83
30	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LOS RÍOS	64,76%	98,74%	33,98
31	DIRECCIÓN NACIONAL DE FRONTERAS Y LIMITES (DIFROL)	31,86%	98,69%	66,83
32	SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL (SENDA)	28,93%	98,10%	69,17
33	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS (INE)	74,73%	98,10%	23,37
34	CONSEJO NACIONAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES (CNCA)	82,34%	97,97%	15,63
35	CONSEJO DE CALIFICACION CINEMATOGRÁFICA	4,99%	97,86%	92,87
36	SERVICIO ELECTORAL (SERVEL)	30,49%	97,22%	66,73
37	SUBSECRETARÍA DE ECONOMÍA	48,61%	96,81%	48,2
38	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LOS	51,11%	96,71%	45,6

LAGOS

39	FONDO NACIONAL DE SALUD (FONASA)	81,11%	96,44%	15,33
40	INTENDENCIA REGIÓN DE ATACAMA	33,25%	96,30%	63,05
41	INTENDENCIA REGIÓN DE ANTOFAGASTA	47,31%	96,30%	48,99
42	COMISIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA (CONICYT)	24,94%	96,20%	71,26
43	INSTITUTO ANTÁRTICO CHILENO (INACH)	31,86%	96,20%	64,34
44	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COLCHAGUA	81,34%	96,20%	14,86
45	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	37,80%	96,11%	58,31
46	INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL (IPS)	69,30%	95,85%	26,55
47	CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIOS DE SALUD (CENABAST)	83,16%	95,85%	12,69
48	SUBSECRETARÍA DE PESCA	46,11%	95,25%	49,14
49	SERVICIO DE SALUD OSORNO	70,11%	95,16%	25,05
50	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ATACAMA	46,11%	94,73%	48,62
51	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHOAPA	83,38%	94,61%	11,23
52	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ANTOFAGASTA	12,61%	94,30%	81,69
53	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	24,94%	93,94%	69
54	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	31,86%	93,61%	61,75
55	SUBSECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	51,31%	93,35%	42,04
56	HOSPITAL DEL SALVADOR	39,19%	93,12%	53,93
57	SERVICIO DE SALUD RELONCAVÍ	49,44%	93,12%	43,68
58	CARABINEROS DE CHILE	24,94%	92,73%	67,79
59	SERVICIO REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	31,33%	92,71%	61,38

60	INTENDENCIA REGIÓN DE COQUIMBO	69,33%	92,64%	23,31
61	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA	74,14%	92,58%	18,44
62	SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	4,99%	91,76%	86,77
63	SERVICIO HIDROGRÁFICO Y OCEANOGRÁFICO DE LA ARMADA DE CHILE	51,11%	91,62%	40,51
64	DIRECCIÓN GENERAL DEL TERRITORIO MARÍTIMO Y DE MARINA MERCANTE (DIRECTEMAR)	51,81%	91,62%	39,81
65	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE HUASCO	47,63%	91,18%	43,55
66	SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE	32,56%	90,50%	57,94
67	SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES	46,11%	90,50%	44,39
68	SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA	46,11%	90,50%	44,39
69	SERVICIO DE SALUD CHILOÉ	46,11%	90,16%	44,05
70	SERVICIO DE SALUD COQUIMBO	77,24%	90,16%	12,92
71	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	31,17%	90,15%	58,98
72	SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN	42,79%	89,46%	46,67
73	HOSPITAL BASE VALDIVIA	48,50%	89,46%	40,96
74	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL	51,11%	89,46%	38,35
75	EJÉRCITO DE CHILE	49,31%	89,11%	39,8
76	HOSPITAL SANTIAGO ORIENTE DR, LUIS TISNÉ BROUSSE	39,19%	88,58%	49,39
77	SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO	70,11%	87,54%	17,43
78	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LA SERENA	70,11%	85,74%	15,63
79	DIRECCIÓN DEL TRABAJO	81,23%	83,85%	2,62
80	SUBSECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE	30,49%	83,75%	53,26
81	INSTITUTO DE NEUROCIRUGÍA DR, A, ASENJO	58,48%	83,14%	24,66

82	SERVICIO DE SALUD VALPARAÍSO-SAN ANTONIO	47,50%	83,00%	35,5
83	HOSPITAL SAN CAMILO	31,02%	82,38%	51,36
84	SERVICIO NACIONAL DE PESCA (SERNAPESCA)	30,49%	81,80%	51,31
85	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MELIPILLA	43,46%	81,77%	38,31
86	SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA SUR	32,55%	80,05%	47,5
87	HOSPITAL REGIONAL HERNÁN HENRIQUEZ DE TEMUCO	48,31%	80,05%	31,74
88	HOSPITAL VICTOR RÍOS RUIZ DE LOS ANGELES	70,11%	78,02%	7,91
89	HOSPITAL DE QUILPUÉ	30,49%	77,27%	46,78
90	HOSPITAL CESAR CARAVAGNO BUROTT DE TALCA	46,81%	76,80%	29,99
91	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR (SERNAC)	51,11%	75,30%	24,19
92	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN DEL BIO BIO	20,92%	74,27%	53,35
93	HOSPITAL GUILLERMO GRANT BENAVENTE DE CONCEPCIÓN	48,31%	72,89%	24,58
94	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MALLECO	78,63%	71,50%	-7,13
95	HOSPITAL PADRE ALBERTO HURTADO	29,49%	71,23%	41,74
96	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO	65,26%	66,75%	1,49
97	DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	24,94%	51,75%	26,81
98	DIRECCIÓN DE OBRAS HIDRÁULICAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	24,94%	51,75%	26,81
99	FISCALÍA DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	24,94%	51,75%	26,81
100	COMISIÓN SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES (CHILEVALORA)	51,11%	50,83%	-0,28
101	INTENDENCIA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	45,26%	48,34%	3,08
102	DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS (DIBAM)	32,56%	47,63%	15,07

103	SERVICIO DE SALUD AYSÉN	22,17%	44,74%	22,57
104	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN FERNANDO	46,11%	43,16%	-2,95
105	SERVICIO DE SALUD VALDIVIA	7,21%	42,66%	35,45
106	SERVICIO DE SALUD LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	56,21%	42,66%	-13,55
107	SERVICIO DE SALUD ARICA	65,74%	42,66%	-23,08
108	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACION ESCOLAR	4,99%	37,23%	32,24
109	SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA	34,48%	35,17%	0,69
110	HOSPITAL DE OVALLE DR, ANTONIO TIRADO LANAS	39,19%	31,72%	-7,47
111	HOSPITAL CLINICO DE MAGALLANES DR, LAUTARO NAVARRO	8,18%	30,05%	21,87
112	HOSPITAL JUAN NOÉ DE ARICA	47,61%	30,05%	-17,56
113	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	29,10%	28,66%	-0,44
114	CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE PEÑALOLEN CORDILLERA ORIENTE	22,17%	27,55%	5,38
115	HOSPITAL SAN JOSÉ DE MELIPILLA	29,88%	27,55%	-2,33
116	HOSPITAL SAN MARTÍN DE QUILOTA	51,11%	27,55%	-23,56
117	HOSPITAL DR, MAURICIO HEYERMANN DE ANGOL	5,55%	0,00%	-5,55
118	HOSPITAL REGIONAL DE COYHAIQUE	9,84%	0,00%	-9,84
119	SUBSECRETARÍA DE BIENES NACIONALES	20,83%	0,00%	-20,83
120	CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN (CORFO)	22,87%	0,00%	-22,87
121	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII)	22,87%	0,00%	-22,87
122	SERVICIO DE SALUD ARAUCO	24,23%	0,00%	-24,23
123	SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD (SENADIS)	24,94%	0,00%	-24,94
124	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN (CNTV)	25,77%	0,00%	-25,77
125	INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO (INDAP)	31,86%	0,00%	-31,86

126	HOSPITAL REGIONAL DE RANCAGUA	46,11%	0,00%	-46,11
127	HOSPITAL DE LOTA	47,31%	0,00%	-47,31
Promedio comparativo				
		Puntaje 2014 online	Puntaje 2015 online	Variación 2014- 2015
	Promedio Comparativo años 2014-2015	42,19%	76,16%	+33,97