



**COMPENDIO
ESTADÍSTICO
AÑO 2011**

Unidad de Reportes y Estadísticas
Dirección de Estudios

Contenido

Introducción	4
Definiciones	4
I. Resumen	6
Año 2011	6
Período 2009 – 2011	7
II. Información sobre casos	9
1. Ingreso	
II.1.1 Evolución de número de casos ingresados en el Consejo para la Transparencia	
II.1.2 Evolución de número de casos procesados en el Consejo para la Transparencia	
II.1.3 Número de casos ingresados según su tipo y año de ingreso.	
II.1.4 Número de casos ingresados según grupo de instituciones reclamadas y año de ingreso.	
II.1.5 Distribución regional de casos ingresados, según año de ingreso.	
II.1.6 Número de casos según acuerdo de SARC y año de ingreso	
II.1.7 Número de casos ingresados sometidos a SARC según grupo de instituciones y tipo de acuerdo SARC.	
II.1.8 Número de casos según tipo de caso y tipo de persona	
II.1.9 Número de casos según lugar de ingreso	
II.1.10 Número de casos ingresados según institución reclamada y tipo de caso	
2. Despachos	
II.2.1 Número de casos despachados según tipo de decisión final	
II.2.2 Número de casos despachados según tipo de decisión de fondo	
II.2.3 Número de casos despachados según tipo de inadmisibilidad	
II.2.4 Número de casos despachados según tipo de extemporaneidad	
II.2.5 Número de casos despachados según tipo de incompetencia	
II.2.6 Número de casos despachados según procedimiento SARC	
II.2.7 Número de casos según tipo de reclamos interpuestos	
II.2.8 Número de casos con sentencias dictadas.	
II.2.9 Número de casos según reposiciones.	
II.2.10 Temas asociados a casos despachados desde Noviembre 2010 a Diciembre 2011	
III. Información sobre Consultas	39
III.1 Evolución del número de consultas ingresadas.	
III.2 Distribución mensual de consultas ingresadas	
III.3 Número de Consultas según tipo de consultante	
III.4 Número de consultas según canal de ingreso	
III.5 Número de materias consultadas Período 2009-2010	
III.6 Número de materias consultadas Período 2011	
III.7 Número de materias consultadas período Julio diciembre 2011	

IV.	Información sobre solicitudes de Información	47
IV.1	Número de solicitudes de información ingresadas en el Consejo para la Transparencia	
IV.2	Número de solicitudes según tipo de documentación solicitada	
IV.3	Solicitudes de información según formato de respuesta entregada	
V.	Información sobre Capacitaciones.....	51
V.1	Número de actividades de capacitaciones realizadas y número de participantes	
V.2	Distribución de Organismos capacitados año 2009	
V.3	Distribución de Organismos capacitados año 2010	
V.4	Distribución de Organismos capacitados Año 2011	
VI.	Información sobre Fiscalización	58
VI.1	Número de instituciones fiscalizadas y porcentaje promedio de cumplimiento de Transparencia Activa Año 2010	
VI.2	Número de instituciones fiscalizadas y porcentaje promedio de cumplimiento de Transparencia Activa Año 2011	
VI.3	Número de Hospitales Autogestionados fiscalizados y porcentaje promedio de cumplimiento de Transparencia Activa Año 2011	
VI.4	Número de Universidades fiscalizadas y porcentaje promedio de cumplimiento de Transparencia Activa Año 2011	
VI.5	Multas aplicadas por incumplimiento de decisiones. Período 2009-2011	
VI.6	Porcentaje de cumplimiento por instituciones de la Administración Central fiscalizadas año 2010	
VI.7	Porcentaje de cumplimiento por instituciones de la Administración Central fiscalizadas año 2011	
VI.8	Porcentaje de cumplimiento por Hospitales Autogestionados fiscalizadas año 2011	
VI.9	Porcentaje de cumplimiento por Universidades fiscalizadas año 2011	
VII.	Información sobre Prensa	75
VII.1	Número de noticias procesadas en el Consejo según medio de publicación	
VII.2	Número de noticias procesadas en el Consejo según eje de noticia	

Introducción

El presente Compendio Estadístico tiene como objetivo, mostrar mediante cifras el desarrollo del Consejo para la Transparencia, mediante la descripción de las actividades realizadas desde que inicia su funcionamiento, con el fin de proporcionar antecedentes que sirvan de insumo, tanto para en el funcionamiento interno como de consulta pública.

En este sentido, se presenta una descripción de las actividades realizadas tales como: resolución de casos, consultas, solicitudes de información, capacitaciones, fiscalización y cobertura en medios de prensa.

Finalmente, cabe señalar que el documento cuenta con un resumen que se divide en dos partes: la primera, muestra una descripción de la información procesada durante el año 2011; y la segunda, muestra una descripción de la información acumulada desde el 20 de abril del año 2009, fecha en la que entra en vigencia la Ley 20.285.

Definiciones

- 1. Casos:** se entenderá por casos a los reclamos ingresados en el Consejo para la Transparencia, pudiendo ser producto de realizar solicitudes de información o por la revisión de una página web.
Los casos pueden distinguirse en dos grupos que son: los **amparos**, que son producto de una disconformidad luego haber realizado una solicitud de información; y los **reclamos**, que son producto de una disconformidad luego de una revisión de los ítem publicados en la sección "Transparencia Activa" en la página web de una institución.
- 2. Solicitudes de información CPLT:** Se entenderá a lo relacionado con las solicitudes de acceso a información ingresadas en el Consejo para la Transparencia.
- 3. Consultas:** Se entenderá a lo relacionado con la interacción de la ciudadanía con el Consejo para la Transparencia con el fin de resolver dudas, aquí existen sujetos tales como, ciudadanos, enlace y reclamante.

- 4. Ciudadano:** Se entiende aquel sujeto que no se identifica con una agrupación específica.
- 5. Enlace:** Se entiende aquel sujeto que se identifica con una institución específica y además es el contacto oficial del Consejo para la Transparencia.
- 6. Reclamante:** Se entiende aquel sujeto que se identifica como un usuario del CPLT luego de haber presentado un caso (reclamo).
- 7. Capacitaciones:** se entenderá las actividades que tienen por objeto instruir, orientar los diferentes actores de la política pública de Transparencia.
- 8. Prensa:** se entenderá aquellas notas que aparecen en los medios de circulación regional, nacional e internacional, en donde se manifieste opinión, comentarios, etc., sobre el CPLT y/o su funcionamiento, del mismo sobre la Ley 20.285.

I. Resumen

Año 2011

Casos

Respecto de los casos procesados, durante el año 2011 ingresaron un total de **1.608**, y se terminaron¹ un total de **1.476** casos.

Del **ingreso, 550 (34%)** corresponden a casos cuya institución reclamada es una Municipalidad; **1.058 (66%)** corresponden a otras instituciones.

De los **terminados, 130 (9%)** tienen como decisión Aprueba desistimiento, **782 (53%)** Decisión de fondo y **564 (38%)** Decisión de inadmisibilidad.

Consultas

Respecto de las consultas, durante el año 2011, ingresaron un total de **7.997** consultas y se dio respuesta a un total de **7.988** consultas.

Del ingreso, **según tipo de consultante** se observa que **3.173 (40%)** corresponden consultas realizadas por un Enlace; **2.405 (30%)** a un Ciudadano; y **2.419 (30%)** a un Reclamante. **Según canal de ingreso**, se observa que: **3.476 (43,5%)** son a través de E-Mail; **3061 (38,3%)** a través de Teléfono; **812 (10,2%)** Presencial; **9 (0,1%)** por Correo Postal; y **639 (8,0%)** por vía Web.

Solicitudes de información CPLT

Respecto de las solicitudes de información en CPLT, durante el año 2011, ingresaron un total de **161**, de las cuales **68 (42%)** corresponde a la actividad de Gestión de personas.

Capacitaciones

Respecto de las capacitaciones, durante el año 2011, se realizaron un total de **98 actividades** de capacitación, en diversos sectores como: Órganos de la Administración Central, Municipalidades, juntas de vecinos, entre otros.

¹ La condición de caso terminado, se establece cuando el Oficio que notifica la decisión que adopta el Consejo Directivo ha sido enviado. De acuerdo con esto cabe señalar que la fecha de término es equivalente a la fecha del despacho del oficio y es independiente de la fecha en que ingresa el caso.

Fiscalización

En este ámbito, durante el año 2011, se destaca la aplicación de tres multas por incumplimiento a decisiones del Consejo para la Transparencia, dichas multas corresponden a las Municipalidades de El Carmen, Ovalle y Pencahue.

Sobre Fiscalización de Transparencia Activa, se realizaron tres procesos de Fiscalización: uno a **324 instituciones** de la Administración Central, obteniendo un **cumplimiento promedio de 93,38%**; otro proceso a **57 Hospitales Auto gestionados**, obteniendo un **cumplimiento promedio de 77,76%**; finalmente el tercer proceso es a **16 Universidades**, obteniendo un **cumplimiento promedio de 20,45%**.

Prensa

Respecto de la aparición en Prensa, durante el año 2011, existieron **1.032 artículos** en los que se evidencian comentarios sobre el Consejo para la Transparencia y/o aspectos de la Ley 20.285. De acuerdo con la vía de publicación de las noticias se tiene que en **590 (57%)** corresponden a los artículos publicados en diarios impresos.

Período 2009 – 2011

Casos

Respecto de los casos procesados, durante el período 2009 – 2011, ingresaron un total de **3.220** casos, y se terminaron² un total de **2.923** casos.

Del **ingreso, 1.002 (31%)** corresponden a casos cuya institución reclamada es una Municipalidad; **1.058 (69%)** corresponden a otras instituciones.

De los **terminados, 231 (8%)** tienen como decisión Aprueba desistimiento, **1.605 (55%)** Decisión de fondo y **1.087 (37%)** Decisión de inadmisibilidad.

² La condición de caso terminado, se establece cuando el Oficio que notifica la decisión que adopta el Consejo Directivo ha sido enviado. De acuerdo con esto cabe señalar que la fecha de término es equivalente a la fecha del despacho del oficio y es independiente de la fecha en que ingresa el caso.

Consultas

Respecto de las consultas, durante el período 2009 – 2011, ingresaron un total de **14.977** consultas y se dio respuesta a un total de **14.955** consultas.

Del ingreso, **según tipo de consultante**³ se observa que **4.430 (30%)** corresponden consultas realizadas por un Enlace; **3.585 (24%)** a un Ciudadano; y **2.988 (30%)** a un Reclamante. **Según canal de ingreso**, se observa que: **6.487 (43,3%)** son a través de E-Mail; **5.948 (39,7%)** a través de Teléfono; **1.871 (12,5%)** Presencial; **12 (0,1%)** por Correo Postal; y **659 (4,4%)** por vía Web.

Solicitudes de información CPLT

Respecto de las solicitudes de información en CPLT, durante el período 2009 – 2011, ingresaron un total de **171**, de las cuales **71 (42%)** corresponde a la actividad de Gestión de personas.

Capacitaciones

Respecto de las capacitaciones, durante el período 2009 – 2011, se realizaron un total de **219 actividades** de capacitación, en diversos sectores como: Órganos de la Administración Central, Municipalidades, juntas de vecinos, entre otros.

Fiscalización

En este ámbito, durante el período 2009 – 2011, se destaca la aplicación de tres multas por incumplimiento a decisiones del Consejo para la Transparencia, dichas multas corresponden a las Municipalidades de El Carmen, Ovalle y Pencahue.

Prensa

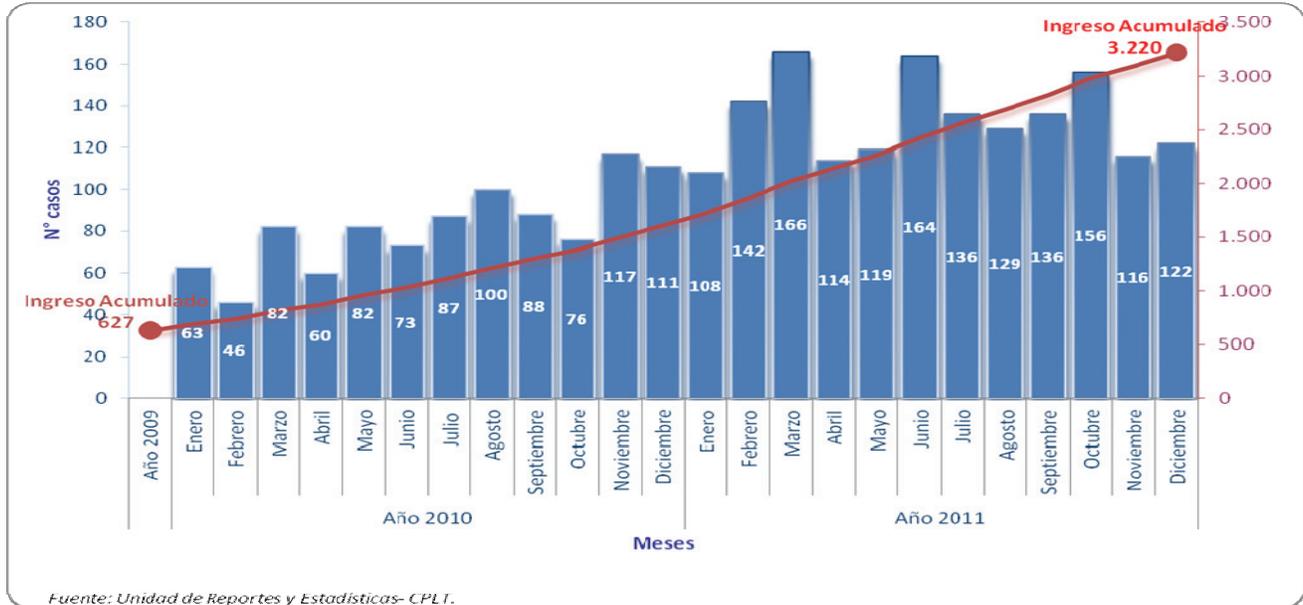
Respecto de la aparición en Prensa, durante el período 2009 – 2011, existieron **2.138 artículos** en los que se evidencian comentarios sobre el Consejo para la Transparencia y/o aspectos de la Ley 20.285. De acuerdo con la vía de publicación de las noticias se tiene que en **1.316 (62%)** corresponden a los artículos publicados en diarios impresos.

³ Existen 3974 (27%) consultas que no existen clasificadas dado que existe un período que no se contaba con la categoría para registrar este tipo de información.

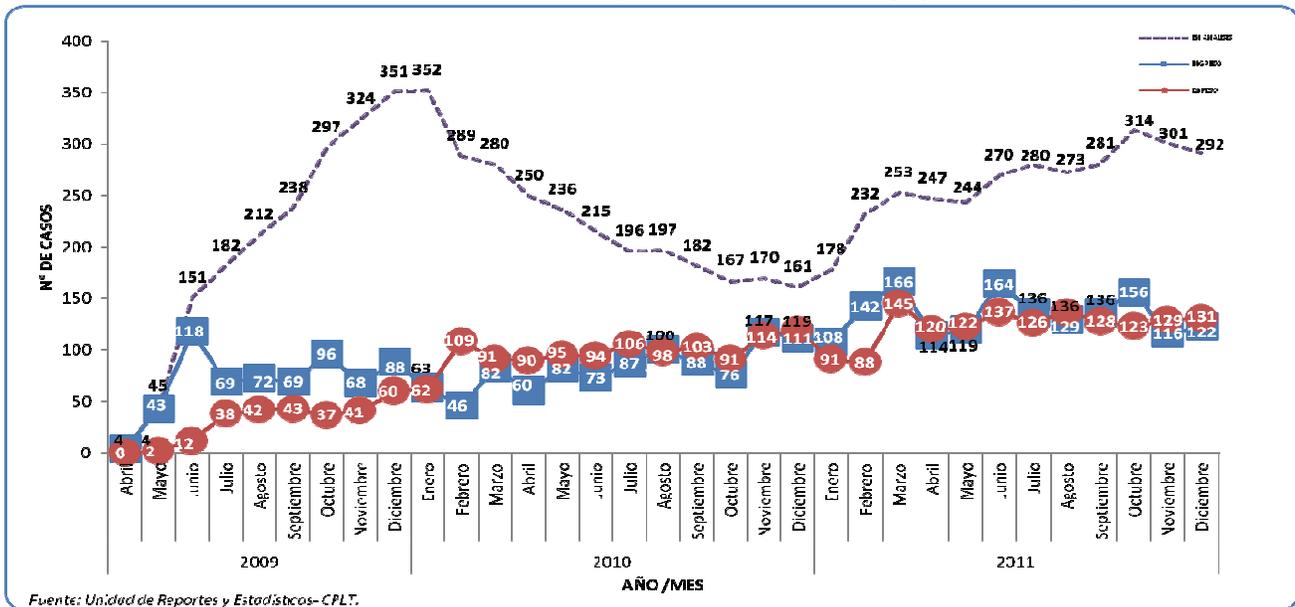
II. Información sobre casos

1. Ingreso

II.1.1 Evolución de número de casos ingresados en el Consejo para la Transparencia



II.1.2 Evolución de número de casos procesados en el Consejo para la Transparencia



II.1.3 Número de casos ingresados según su tipo y año de ingreso.

INGRESO		TIPO DE CASO		Total
AÑO	MES	Amparo	Reclamo	
2009	Abril	1	2	3
	Mayo	38	5	43
	Junio	111	9	120
	Julio	63	5	68
	Agosto	66	6	72
	Septiembre	69	0	69
	Octubre	95	1	96
	Noviembre	67	1	68
	Diciembre	83	5	88
	Total anual	593	34	627
2010	Enero	61	2	63
	Febrero	42	4	46
	Marzo	78	4	82
	Abril	59	1	60
	Mayo	77	5	82
	Junio	69	4	73
	Julio	85	2	87
	Agosto	94	6	100
	Septiembre	82	6	88
	Octubre	74	2	76
	Noviembre	93	24	117
	Diciembre	109	2	111
	Total anual	923	62	985
2011	Enero	104	3	107
	Febrero	133	10	143
	Marzo	152	14	166
	Abril	105	9	114
	Mayo	110	9	119
	Junio	158	6	164
	Julio	126	10	136
	Agosto	123	6	129
	Septiembre	133	3	136
	Octubre	155	1	156
	Noviembre	113	3	116
	Diciembre	120	2	122
	Total anual	1532	76	1608
TOTAL	3048	172	3220	

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

Se distinguen dos tipos de casos:

Amparos, que son producto de una disconformidad luego haber realizado una solicitud de información.

Reclamos, producto de una disconformidad luego de una revisión de los ítem publicados en la sección "Transparencia Activa".

II.1.4 Número de casos ingresados según grupo de instituciones reclamadas y año de ingreso.

INGRESO		GRUPO INSTITUCIONES		Total
AÑO	MES	MUNICIPALIDADES	OTRAS INSTITUCIONES	
2009	Abril	0	3	3
	Mayo	5	36	41
	Junio	25	96	121
	Julio	22	47	69
	Agosto	20	52	72
	Septiembre	21	48	69
	Octubre	28	68	96
	Noviembre	15	53	68
	Diciembre	17	71	88
	Total anual		153	474
2010	Enero	11	52	63
	Febrero	14	32	46
	Marzo	21	61	82
	Abril	22	38	60
	Mayo	33	49	82
	Junio	14	59	73
	Julio	25	62	87
	Agosto	38	62	100
	Septiembre	24	64	88
	Octubre	27	49	76
	Noviembre	19	98	117
	Diciembre	51	60	111
Total anual		299	686	985
2011	Enero	40	68	108
	Febrero	54	88	142
	Marzo	54	112	166
	Abril	35	79	114
	Mayo	58	61	119
	Junio	60	104	164
	Julio	47	89	136
	Agosto	29	100	129
	Septiembre	43	93	136
	Octubre	52	104	156
	Noviembre	32	84	116
	Diciembre	46	76	122
Total anual		550	1058	1608
TOTAL		1002	2218	3220

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

II.1.5 Distribución regional de casos ingresados, según año de ingreso.

AÑO	MES	REGIÓN DE LA INSTITUCIÓN RECLAMADA															Total		
		I Región	II Región	III Región	IV Región	V Región	RM	VI Región	VII Región	VIII Región	IX Región	X Región	XI Región	XII Región	XIV Región	XV Región			
2009	Abril	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3
	Mayo	0	0	0	0	3	31	0	1	1	1	1	1	2	0	0	0	0	41
	Junio	0	2	3	3	9	81	1	2	1	3	2	10	2	0	2	0	2	121
	Julio	0	0	4	3	10	35	3	3	2	2	2	0	3	0	2	0	2	69
	Agosto	2	0	5	3	8	46	0	0	4	0	0	0	1	1	2	0	2	72
	Septiembre	0	0	2	0	5	51	1	3	3	2	1	1	0	0	0	0	0	69
	Octubre	4	0	0	4	14	62	2	0	4	1	3	0	0	1	1	1	1	96
	Noviembre	1	0	0	1	4	50	1	0	5	0	2	0	0	2	2	2	2	68
	Diciembre	2	2	2	0	8	63	2	0	4	2	0	0	0	1	2	2	2	88
	Total anual	9	4	16	14	61	420	10	9	24	11	13	12	8	5	11	11	627	
	2010	Enero	0	0	0	0	7	45	0	2	6	1	1	0	0	0	0	1	63
		Febrero	1	0	0	0	2	35	1	0	3	2	0	0	0	0	2	2	46
Marzo		3	3	0	0	3	60	0	3	1	4	1	0	0	1	3	3	82	
Abril		0	0	1	0	6	39	8	0	2	0	3	0	0	1	0	0	60	
Mayo		1	1	0	1	12	57	2	0	3	1	3	0	0	0	1	1	82	
Junio		2	2	0	0	6	44	2	1	5	5	5	0	0	0	1	1	73	
Julio		1	2	1	4	8	55	0	0	10	0	2	0	2	0	2	0	87	
Agosto		1	11	1	2	6	53	3	4	10	3	5	0	1	0	0	0	100	
Septiembre		0	6	2	3	10	49	4	1	6	2	3	1	0	0	1	1	88	
Octubre		1	1	1	0	5	56	0	1	7	0	3	0	0	0	1	1	76	
Noviembre		1	5	0	0	10	79	1	2	7	5	3	2	1	0	0	1	117	
Diciembre		3	1	1	1	12	71	2	2	11	3	2	0	0	2	2	2	111	
Total anual	14	32	7	11	87	643	23	16	71	26	31	3	4	2	15	2	985		
2011	Enero	1	1	0	0	27	63	2	4	6	1	2	1	0	0	0	0	108	
	Febrero	2	3	0	0	20	83	12	4	5	1	4	6	2	0	0	0	142	
	Marzo	3	6	1	0	13	101	11	0	16	6	5	0	2	2	0	0	166	
	Abril	0	3	2	3	15	62	2	3	7	4	8	1	1	1	2	2	114	
	Mayo	0	0	2	1	19	66	3	4	8	3	4	5	2	2	0	0	119	
	Junio	8	4	17	6	22	78	3	5	6	0	3	9	1	2	2	0	164	
	Julio	1	2	4	3	9	73	15	3	12	4	3	3	2	1	1	1	136	
	Agosto	1	7	2	0	12	76	12	1	10	3	2	0	0	0	3	3	129	
	Septiembre	1	2	2	4	11	85	13	1	12	0	1	1	0	2	1	1	136	
	Octubre	0	1	0	1	13	113	3	6	10	3	1	1	0	4	0	0	156	
	Noviembre	1	4	2	2	14	79	2	1	3	2	3	1	2	0	0	0	116	
	Diciembre	0	2	0	2	16	87	2	1	8	2	2	0	0	0	0	0	122	
Total anual	18	35	32	22	191	966	80	33	103	29	38	28	12	14	7	1608			
TOTAL	41	71	55	47	339	2029	113	58	198	66	82	43	24	21	33	3220			

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

II.1.6 Número de casos según acuerdo de SARC y año de ingreso

INGRESO		TIPO ACUERDO SEGÚN SARC*			Total
AÑO	MES	Organismo No Acepta SARC	Conformidad Objetiva	Desistimiento	
2009	Diciembre	1	0	0	1
	Total anual	1	0	0	1
2010	Febrero	0	1	0	1
	Marzo	0	0	3	3
	Abril	1	3	4	8
	Mayo	0	4	6	10
	Junio	1	1	5	7
	Julio	0	4	5	9
	Agosto	4	4	9	17
	Septiembre	1	1	9	11
	Octubre	2	8	1	11
	Noviembre	1	4	4	9
	Diciembre	8	8	0	16
	Total anual	18	38	46	102
2011	Enero	3	2	2	7
	Febrero	1	5	11	17
	Marzo	1	1	11	13
	Abril	5	4	12	21
	Mayo	12	17	9	38
	Junio	5	7	21	33
	Julio	6	5	11	22
	Agosto	6	4	6	16
	Septiembre	9	5	8	22
	Octubre	5	3	6	14
	Noviembre	2	2	2	6
	Diciembre	1	5	4	10
Total anual	56	60	103	219	
TOTAL		75	98	149	322

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

* **SARC: Solución Alternativa de Resolución de Conflictos.**

II.1.7 Número de casos ingresados sometidos a SARC según grupo de instituciones y tipo de acuerdo SARC.

INGRESO		GRUPO DE INSTITUCIONES						Total
		MUNICIPALIDADES			OTRAS INSTITUCIONES			
		TIPO ACUERDO SARC*			TIPO ACUERDO SARC*			
AÑO	MES	Organismo No Acepta SARA	Conformidad Objetiva	Desistimiento	Organismo No Acepta SARA	Conformidad Objetiva	Desistimiento	
2009	Diciembre	0	0	0	1	0	0	1
	Total	0	0	0	1	0	0	1
2010	Febrero	0	0	0	0	1	0	1
	Marzo	0	0	1	0	0	2	3
	Abril	0	0	1	1	3	3	8
	Mayo	0	0	5	0	4	1	10
	Junio	1	0	1	0	1	4	7
	Julio	0	0	1	0	4	4	9
	Agosto	0	1	4	4	3	5	17
	Septiembre	1	0	1	0	1	8	11
	Octubre	1	6	0	1	2	1	11
	Noviembre	1	1	0	0	3	4	9
	Diciembre	6	7	0	2	1	0	16
	Total	10	15	14	8	23	32	102
2011	Enero	3	2	0	0	0	2	7
	Febrero	1	5	6	0	0	5	17
	Marzo	1	0	5	0	1	6	13
	Abril	3	3	5	2	1	7	21
	Mayo	5	12	5	7	5	4	38
	Junio	1	4	4	4	3	17	33
	Julio	2	3	3	4	2	8	22
	Agosto	3	0	1	3	4	5	16
	Septiembre	2	3	2	7	2	6	22
	Octubre	3	3	1	2	0	5	14
	Noviembre	1	1	1	1	1	1	6
	Diciembre	0	2	0	1	3	4	10
Total	25	38	33	31	22	70	219	
TOTAL		35	53	47	40	45	102	322

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

* **TIPO ACUERDO SARC:** Posibles resultados que el procedimiento SARC puede generar en la resolución de un caso.

II.1.8 Número de casos según tipo de caso y tipo de persona

INGRESO		TIPO CASO			Total
AÑO	MES	Amparo		Reclamo	
		Persona Jurídica	Persona Natural	Persona Natural	
2009	Abril	0	1	2	3
	Mayo	1	35	5	41
	Junio	0	112	9	121
	Julio	0	64	5	69
	Agosto	0	66	6	72
	Septiembre	0	69	0	69
	Octubre	0	95	1	96
	Noviembre	0	67	1	68
	Diciembre	0	83	5	88
	Total		1	592	34
2010	Enero	0	61	2	63
	Febrero	0	42	4	46
	Marzo	0	78	4	82
	Abril	0	59	1	60
	Mayo	0	77	5	82
	Junio	0	69	4	73
	Julio	8	77	2	87
	Agosto	3	91	6	100
	Septiembre	2	80	6	88
	Octubre	3	71	2	76
	Noviembre	6	87	24	117
	Diciembre	0	109	2	111
Total		22	901	62	985
2011	Enero	3	102	3	108
	Febrero	0	132	10	142
	Marzo	0	152	14	166
	Abril	0	105	9	114
	Mayo	0	110	9	119
	Junio	0	158	6	164
	Julio	0	126	10	136
	Agosto	0	123	6	129
	Septiembre	0	133	3	136
	Octubre	0	155	1	156
	Noviembre	0	113	3	116
	Diciembre	0	120	2	122
Total		3	1529	76	1608
TOTAL		26	3022	172	3220

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

Según Ingresos Abril2009-Dic 2012

II.1.9 Número de casos según lugar de ingreso

LUGAR DE INGRESO AMPARO/ RECLAMO	Frecuencia	Porcentaje
CPLT - MORANDÉ	1278	39,69%
CPLT - AGUSTINAS	1199	37,24%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE VALPARAÍSO	120	3,73%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LLANQUIHUE	64	1,99%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAUTÍN	63	1,96%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MARGA MARGA	47	1,46%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE SANTIAGO	46	1,43%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CACHAPOAL	45	1,40%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CONCEPCIÓN	40	1,24%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ARICA	27	0,84%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ÑUBLE	25	0,78%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ELQUI	22	0,68%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE EL LOA	19	0,59%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE SAN ANTONIO	18	0,56%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COPIAPÓ	17	0,53%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TALCA	16	0,50%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE VALDIVIA	14	0,43%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CURICÓ	13	0,40%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MAGALLANES	13	0,40%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ANTOFAGASTA	12	0,37%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHILOÉ	12	0,37%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ARAUCO	11	0,34%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO	11	0,34%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE	7	0,22%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE IQUIQUE	7	0,22%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE PETORCA	7	0,22%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE AYSÉN	6	0,19%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE BÍO-BÍO	6	0,19%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHOAPA	6	0,19%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE SAN FELIPE DE ACONCAGUA	6	0,19%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TAMARUGAL	6	0,19%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LIMARÍ	5	0,16%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CORDILLERA	4	0,12%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TALAGANTE	4	0,12%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHAÑARAL	3	0,09%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LINARES	3	0,09%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MALLECO	3	0,09%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CARDENAL CARO	2	0,06%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COLCHAGUA	2	0,06%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LOS ANDES	2	0,06%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE QUILLOTA	2	0,06%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DEL RANCO	2	0,06%
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	1	0,03%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAUQUENES	1	0,03%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE HUASCO	1	0,03%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE PALENA	1	0,03%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TOCOPILLA	1	0,03%
Total	3220	100%

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

II.1.10 Número de casos ingresados según institución reclamada y tipo de caso

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
CARABINEROS DE CHILE	114	0	114
GENDARMERÍA DE CHILE	80	4	84
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL (IPS)	64	2	66
MINISTERIO DE SALUD	63	2	65
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII)	64	0	64
DIRECCIÓN DEL TRABAJO	47	1	48
POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	47	0	47
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	43	3	46
SEREMI DE SALUD REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	33	3	36
SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS	34	0	34
SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO (SAG)	32	1	33
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	32	0	32
PODER JUDICIAL	31	1	32
MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES	43	1	44
MUNICIPALIDAD DE ALGARROBO	24	5	29
SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA (SERNAGEOMIN)	29	0	29
SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (SP)	27	0	27
COMISIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA (CONICYT)	26	0	26
CONSEJO NACIONAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES (CNCA)	24	0	24
MINISTERIO DE JUSTICIA	24	0	24
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA	4	20	24
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	23	0	23
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	22	0	22
SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	21	1	22
CORPORACIÓN NACIONAL FORESTAL (CONAF)	21	0	21
SEREMI DE SALUD REGIÓN DEL BÍO BÍO	21	0	21
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	19	0	19
MUNICIPALIDAD DE LA FLORIDA	22	7	29
MUNICIPALIDAD DE SAN FERNANDO	25	2	27
MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR	20	6	26
COMISIÓN NACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE (CONAMA)	18	0	18
CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO (CDE)	18	0	18
FONDO NACIONAL DE SALUD (FONASA)	16	1	17
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	17	0	17
MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO DE ATACAMA	16	1	17
CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN (CORFO)	15	0	15
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE VILLA ALEMANA	15	0	15
DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	15	0	15
MUNICIPALIDAD DE VALPARAÍSO	29	0	29
SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	15	0	15
UNIVERSIDAD DE CHILE	15	0	15
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	15	0	15
BANCO DEL ESTADO DE CHILE	14	0	14
INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE (ISP)	13	1	14
MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	12	2	14
MINISTERIO PÚBLICO	14	0	14
MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN	30	2	32
MUNICIPALIDAD DE MAIPÚ	18	0	18
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	14	0	14
ARMADA DE CHILE	13	0	13
FUERZA AÉREA DE CHILE	12	1	13
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	13	0	13
MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	12	1	13
MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO	20	0	20
SUBSECRETARÍA DE PESCA	12	1	13
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	13	0	13
MINISTERIO DE HACIENDA	12	0	12
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	12	0	12
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	12	0	12
TESORERÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	11	1	12
CONTRALORÍA REGIONAL DE VALPARAÍSO	11	0	11
CORPORACIÓN NACIONAL DE DESARROLLO INDÍGENA (CONADI)	11	0	11
EJÉRCITO DE CHILE	11	0	11

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS (JUNAEB)	9	2	11
JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES (JUNJI)	11	0	11
MUNICIPALIDAD DE CALDERA	9	2	11
MUNICIPALIDAD DE CHILLÁN	13	0	13
MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA	17	0	17
MUNICIPALIDAD DE LA REINA	17	1	18
MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA	17	0	17
MUNICIPALIDAD DE QUILPUÉ	19	0	19
MUNICIPALIDAD DE SAN BERNARDO	13	2	15
OTRAS INSTITUCIONES	11	0	11
SERVICIO NACIONAL DE PESCA (SERNAPESCA)	11	0	11
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (SEC)	11	0	11
MUNICIPALIDAD DE TALTAL	11	1	12
SERVICIO REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	10	0	10
SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES	9	1	10
DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS (DIBAM)	9	0	9
FISCALÍA NACIONAL ECONÓMICA (FNE)	9	0	9
INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES (CHILEDEPORTES)	9	0	9
INTENDENCIA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	9	0	9
MUNICIPALIDAD DE ALGARROBO	8	1	9
MUNICIPALIDAD DE ÑUÑO A	11	0	11
MUNICIPALIDAD DE SAN PEDRO DE LA PAZ	10	1	11
MUNICIPALIDAD DE VITACURA	11	1	12
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE VALPARAÍSO	9	0	9
DIRECCIÓN DE VIALIDAD	8	0	8
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS (DGA)	8	0	8
MUNICIPALIDAD DE ANTOFAGASTA	13	0	13
MUNICIPALIDAD DE EL TABO	6	2	8
MUNICIPALIDAD DE QUILICURA	5	3	8
MUNICIPALIDAD DE VILLA ALEMANA	10	0	10
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO (SENCE)	8	0	8
SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR	8	0	8
SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS	7	1	8
CAJA DE PREVISIÓN DE LA DEFENSA NACIONAL (CAPREDENA)	7	0	7
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	7	0	7
DIRECCIÓN GENERAL DEL TERRITORIO MARÍTIMO Y DE MARINA MERCANTE (DIRECTEMAR)	6	1	7
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	7	0	7
MUNICIPALIDAD DE ARICA	8	0	8
MUNICIPALIDAD DE CARTAGENA	8	0	8
MUNICIPALIDAD DE CODEGUA	4	7	11
MUNICIPALIDAD DE EL QUISCO	6	1	7
MUNICIPALIDAD DE HUALPÉN	9	0	9
MUNICIPALIDAD DE LA CISTERNA	8	0	8
MUNICIPALIDAD DE LOTA	8	0	8
MUNICIPALIDAD DE RECOLETA	12	0	12
SERVICIO DE SALUD DEL BÍO BÍO	7	0	7
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN REGIÓN DE VALPARAÍSO	7	0	7
SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR (SERNAC)	7	0	7
SUPERINTENDENCIA DE SALUD	7	0	7
CONSEJO DE MONUMENTOS NACIONALES (CMN)	6	0	6
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN METROPOLITANA	6	0	6
DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	5	1	6
DIRECCIÓN DE VIALIDAD DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	6	0	6
EMPRESA NACIONAL DEL PETRÓLEO (ENAP)	5	1	6
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL (FOSIS)	6	0	6
INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO (INDAP)	6	0	6
MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	6	0	6
MUNICIPALIDAD DE CURACAVÍ	5	1	6
MUNICIPALIDAD DE MACUL	8	0	8
MUNICIPALIDAD DE PICHIDEGUA	5	1	6
MUNICIPALIDAD DE SIERRA GORDA	8	1	9
MUNICIPALIDAD DE ZAPALLAR	5	1	6
SEREMI DE SALUD REGIÓN DEL MAULE	6	0	6
SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGIÓN DE VALPARAÍSO	6	0	6
SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN	6	0	6

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO ORIENTE	6	0	6
SERVICIO MÉDICO LEGAL (SML)	6	0	6
SUBSECRETARÍA DE JUSTICIA	5	1	6
SUBSECRETARÍA DE TRANSPORTES	6	0	6
UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	6	0	6
UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS	5	1	6
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO	5	1	6
CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIOS DE SALUD (CENABAST)	5	0	5
CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN (CNTV)	4	1	5
CONTRALORÍA REGIONAL DEL BÍO BÍO	5	0	5
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	5	0	5
HOSPITAL GUILLERMO GRANT BENAVENTE	5	0	5
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS (INE)	5	0	5
INTENDENCIA REGIÓN DE VALPARAÍSO	5	0	5
MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y RECONSTRUCCIÓN	5	0	5
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN	5	0	5
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	5	0	5
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE BUIN	5	1	6
MUNICIPALIDAD DE EL MONTE	6	0	6
MUNICIPALIDAD DE HUECHURABA	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE LAS CABRAS	10	0	10
MUNICIPALIDAD DE LO PRADO	7	0	7
MUNICIPALIDAD DE PUENTE ALTO	9	0	9
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE AYSÉN	5	0	5
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	5	0	5
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE TARAPACÁ	5	0	5
SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGIÓN DEL BÍO BÍO	5	0	5
SERVICIO ELECTORAL (SERVEL)	5	0	5
SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER (SERNAM)	5	0	5
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA	5	0	5
DIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA (CHILECOMPRAS)	4	0	4
DIRECCIÓN DE OBRAS HIDRÁULICAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	4	0	4
DIRECCIÓN DE PREVISIÓN DE CARABINEROS DE CHILE (DIPRECA)	4	0	4
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN DE VALPARAÍSO	4	0	4
HOSPITAL CLÍNICO SAN BORJA	4	0	4
MUNICIPALIDAD DE COCHAMÓ	4	0	4
MUNICIPALIDAD DE CONCHALÍ	4	1	5
MUNICIPALIDAD DE CONSTITUCIÓN	2	2	4
MUNICIPALIDAD DE COPIAPÓ	6	0	6
MUNICIPALIDAD DE CURICÓ	5	1	6
MUNICIPALIDAD DE IQUIQUE	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE OLMUÉ	4	0	4
MUNICIPALIDAD DE PENCAHUE	5	1	6
MUNICIPALIDAD DE PEÑAFLORES	4	0	4
MUNICIPALIDAD DE PEÑALOLÉN	4	1	5
MUNICIPALIDAD DE PICA	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE PITRUFQUÉN	4	0	4
MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT	5	1	6
MUNICIPALIDAD DE SAN MIGUEL	4	1	5
MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ	2	2	4
MUNICIPALIDAD DE TEMUCO	8	0	8
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE COQUIMBO	4	0	4
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DEL MAULE	4	0	4
SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA (SERCOTEC)	4	0	4
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO NORTE	4	0	4
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR	4	0	4
SERVICIO DE SALUD VALPARAÍSO-SAN ANTONIO	9	0	9
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	4	0	4
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL MAULE	4	0	4
SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO (SUBDERE)	4	0	4
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN	4	0	4
TELEVISIÓN NACIONAL DE CHILE (TVN)	2	2	4
COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN	3	0	3
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN DEL BÍO BÍO	3	0	3

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIZACIÓN NACIONAL	3	0	3
EMPRESA DE CORREOS DE CHILE	3	0	3
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE SAN ANTONIO	3	0	3
MINISTERIO DE AGRICULTURA	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE CALAMA	2	2	4
AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (AGCI)	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE CALDERA	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE CHIGUAYANTE	2	1	3
MUNICIPALIDAD DE CHILLÁN VIEJO	2	1	3
MUNICIPALIDAD DE COLINA	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE CONCÓN	1	2	3
MUNICIPALIDAD DE HUALAIHUÉ	2	1	3
MUNICIPALIDAD DE ILLAPEL	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE LAUTARO	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE LLAY LLAY	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE LO BARNECHEA	4	0	4
MUNICIPALIDAD DE LOS ALAMOS	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE MOLINA	2	1	3
MUNICIPALIDAD DE PEDRO AGUIRRE CERDA	3	1	4
MUNICIPALIDAD DE PEUMO	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE PUNITAQUI	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE QUELLÓN	4	0	4
MUNICIPALIDAD DE QUINTA NORMAL	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE SAN FELIPE	4	0	4
MUNICIPALIDAD DE TALAGANTE	5	0	5
MUNICIPALIDAD DE TALCA	2	1	3
MUNICIPALIDAD DE VICUÑA	2	1	3
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DEL BÍO BÍO	3	0	3
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE COQUIMBO	3	0	3
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE ANTOFAGASTA	3	0	3
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE COQUIMBO	3	0	3
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	3	0	3
SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	3	0	3
SEREMI DE VIVIENDA Y URBANISMO REGIÓN DE COQUIMBO	3	0	3
SEREMI DE VIVIENDA Y URBANISMO REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	3	0	3
SERVICIO DE SALUD DE ARICA	2	1	3
SERVICIO DE SALUD DE ARICA HOSPITAL JUAN NOÉ	3	0	3
SERVICIO DE SALUD DE COQUIMBO HOSPITAL DE OVALLE	3	0	3
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL	3	0	3
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LOS RÍOS	3	0	3
SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD (SENADIS)	3	0	3
SERVICIO NACIONAL DE TURISMO (SERNATUR)	3	0	3
SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	3	0	3
SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES	3	0	3
SUPERINTENDENCIA DE CASINOS	3	0	3
UNIVERSIDAD DE ATACAMA	2	1	3
UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA	3	0	3
CÁMARA DE DIPUTADOS	2	0	2
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE)	2	0	2
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO	1	1	2
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE IQUIQUE	2	0	2
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PUNTA ARENAS	1	1	2
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE QUELLÓN	2	0	2
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN FERNANDO	2	0	2
CORPORACIÓN MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO SOCIAL DE VILLA ALEMANA	2	0	2
CORPORACIÓN NACIONAL DEL COBRE DE CHILE (CODELCO)	2	0	2
DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN IQUIQUE	2	0	2
DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA	2	0	2
DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL	2	0	2
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS REGIÓN DE AYSÉN	2	0	2
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS REGIÓN DEL BÍO BÍO	2	0	2
DIRECCIÓN GENERAL DE CRÉDITO PRENDARIO	2	0	2
DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS	2	0	2
DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES ECONÓMICAS INTERNACIONALES (DIRECON)	2	0	2

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
DIRECCIÓN REGIONAL CORFO DE ATACAMA	1	1	2
EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO (EFE)	2	0	2
EMPRESA PORTUARIA SAN ANTONIO	2	0	2
FONDO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD (FONADIS)	1	1	2
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE GENERAL CARRERA	2	0	2
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE VALPARAÍSO	2	0	2
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	2	0	2
HOSPITAL BARROS LUCO TRUDEAU	2	0	2
HOSPITAL DE PUERTO MONTT	2	0	2
HOSPITAL DR. ERNESTO TORRES GALDAMES	2	0	2
INSPECCIÓN COMUNAL DEL TRABAJO DE SANTIAGO SUR	2	0	2
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE SANTIAGO CENTRO	2	0	2
INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL (ISL)	1	1	2
INSTITUTO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS	2	0	2
INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	2	0	2
INTENDENCIA REGIÓN DE ARICA - PARINACOTA	2	0	2
INTENDENCIA REGIÓN DEL BÍO BÍO	2	0	2
INTENDENCIA REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	2	0	2
METRO S.A.	2	0	2
MINISTERIO DE ENERGÍA	2	0	2
MINISTERIO DE MINERÍA	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE ARAUCO	2	1	3
MUNICIPALIDAD DE CABRERO	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE CASTRO	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE CHILE CHICO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE COCHRANE	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE ESTACIÓN CENTRAL	4	1	5
MUNICIPALIDAD DE GRANEROS	4	0	4
MUNICIPALIDAD DE ISLA DE MAIPO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE LA CALERA	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE LA GRANJA	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE LA PINTANA	4	1	5
MUNICIPALIDAD DE LAMPA	3	1	4
MUNICIPALIDAD DE LLANQUIHUE	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE LOS ANDES	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE LOS ANGELES	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE LUMACO	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE MÁFIL	2	1	3
MUNICIPALIDAD DE O'HIGGINS	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE OVALLE	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE PADRE LAS CASAS	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE PALMILLA	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE PAPUDO	0	2	2
MUNICIPALIDAD DE PAREDONES	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE PUERTO VARAS	3	1	4
MUNICIPALIDAD DE QUILICURA	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE QUILLÓN	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE QUINTA DE TILCOCO	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE RANCAGUA	2	1	3
MUNICIPALIDAD DE RAUCO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE RENGÓ	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE SAN ANTONIO	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE SAN JOAQUÍN	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE SANTO DOMINGO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE TALCAHUANO	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE TOME	3	0	3
MUNICIPALIDAD DE VALDIVIA	3	0	3
POLLA CHILENA DE BENEFICIENCIA S.A.	2	0	2
SEREMI DE AGRICULTURA REGIÓN DE AYSÉN	2	0	2
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE LOS LAGOS	2	0	2
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	2	0	2
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE VALPARAÍSO	2	0	2
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	2	0	2
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE LOS LAGOS	2	0	2

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE TARAPACÁ	2	0	2
SEREMI DE JUSTICIA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	2	0	2
SEREMI DE OBRAS PÚBLICAS REGIÓN DE AYSÉN	2	0	2
SEREMI DE OBRAS PÚBLICAS REGIÓN DEL BÍO BÍO	2	0	2
SEREMI DE OBRAS PÚBLICAS REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	2	0	2
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE ARICA – PARINACOTA	2	0	2
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE AYSÉN	2	0	2
SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGIÓN DE ARICA – PARINACOTA	2	0	2
SEREMI DE VIVIENDA Y URBANISMO REGIÓN DE VALPARAÍSO	2	0	2
SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA SUR	2	0	2
SERVICIO DE SALUD ARAUCO	2	0	2
SERVICIO DE SALUD ATACAMA	3	0	3
SERVICIO DE SALUD DE COQUIMBO	2	0	2
SERVICIO DE SALUD DE OSORNO	2	0	2
SERVICIO DE SALUD DE RELONCAVÍ	3	0	3
SERVICIO DE SALUD DEL MAULE	1	1	2
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE	2	0	2
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR-ORIENTE	2	0	2
SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR-QUILLOTA	4	0	4
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE COQUIMBO	2	0	2
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL BÍO BÍO	2	0	2
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O’HIGGINS	2	0	2
SISTEMA DE EMPRESAS PÚBLICAS (SEP)	2	0	2
SUBSECRETARÍA DE HACIENDA	2	0	2
SUBSECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN	2	0	2
SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL	2	0	2
SUBSECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	2	0	2
UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	2	0	2
UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO	2	0	2
ASOCIACIÓN CHILENA DE SEGURIDAD	1	0	1
BIBLIOTECA DEL CONGRESO NACIONAL DE CHILE	1	0	1
CARBONÍFERA VICTORIA DE LEBU S.A. (CARVILLE S.A.)	1	0	1
COMISIÓN CHILENA DEL COBRE (COCHILCO)	1	0	1
COMISIÓN NACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	1	0	1
CONSEJO REGIONAL DE VALPARAÍSO	1	0	1
CONTRALORÍA REGIONAL DE ATACAMA	1	0	1
CONTRALORÍA REGIONAL DE LOS RÍOS	1	0	1
CONTRALORÍA REGIONAL DEL MAULE	1	0	1
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN DEL BÍO BÍO	1	0	1
CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL REGIONES DE TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA	1	0	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE ANCUD	1	0	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CHONCHI	0	1	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE CONCHALÍ	0	1	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PIRQUE	1	0	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PUERTO NATALES	1	0	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE RANCAGUA	1	0	1
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN MIGUEL	0	1	1
CORTE SUPREMA	1	0	1
DEFENSORIA PENAL PÚBLICA	1	0	1
DEPARTAMENTO PROVINCIAL CORDILLERA DE EDUCACIÓN	1	0	1
DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN ARICA	1	0	1
DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN CORDILLERA	1	0	1
DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN DE COYHAIQUE	1	0	1
DEPARTAMENTO PROVINCIAL DE EDUCACIÓN NORTE	1	0	1
DIRECCIÓN DE OBRAS PORTUARIAS	1	0	1
DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS (DIPRES)	1	0	1
DIRECCIÓN DE VIALIDAD REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	0	1
DIRECCIÓN DE VIALIDAD REGIÓN DE COQUIMBO	1	0	1
DIRECCIÓN DE VIALIDAD REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	1	0	1
DIRECCIÓN DE VIALIDAD REGIÓN DEL MAULE	1	0	1
DIRECCIÓN DE VIALIDAD REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	1	0	1
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	0	1

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN DE ARICA – PARINACOTA	1	0	1
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	1	0	1
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	1	0	1
DIRECCIÓN DEL TRABAJO REGIÓN DEL MAULE	1	0	1
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS REGIÓN DE ATACAMA	1	0	1
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS REGIÓN DE COQUIMBO	1	0	1
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS REGIÓN DE LOS LAGOS	1	0	1
DIRECCIÓN NACIONAL DE FRONTERAS Y LIMITES (DIFROL)	1	0	1
DIRECCIÓN REGIONAL CORFO DE ANTOFAGASTA	1	0	1
DIRECCIÓN REGIONAL CORFO DE LOS LAGOS	1	0	1
DIRECCIÓN REGIONAL DEL TRABAJO METROPOLITANA PONIENTE	1	0	1
DIRECCIÓN REGIONAL SANTIAGO SUR SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS	1	0	1
EMPRESA NACIONAL DE MINERÍA (ENAMI)	1	0	1
EMPRESA PORTUARIA VALPARAÍSO	0	1	1
FISCALÍA	1	0	1
FISCALÍA LA CALERA	1	0	1
FISCALÍA LOCAL DE VILLA ALEMANA (MINISTERIO PÚBLICO)	1	0	1
FUNDACIÓN ALEMANA PARA EL DESARROLLO DE CHILE (FUNDAL)	1	0	1
FUNDACIÓN DE LA FAMILIA	1	0	1
FUNDACIÓN IMAGEN DE CHILE	1	0	1
GOBERNACIÓN DE CAUTÍN	1	0	1
GOBERNACIÓN DE CHILOÉ	1	0	1
GOBERNACIÓN DE EL LOA	0	1	1
GOBERNACIÓN DE GENERAL CARRERA	1	0	1
GOBERNACIÓN DE VALPARAÍSO	1	0	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAUTÍN	0	1	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE	1	0	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ISLA DE PASCUA	1	0	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LINARES	1	0	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LLANQUIHUE	1	0	1
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MALLECO	1	0	1
GOBIERNO REGIONAL DE COQUIMBO	1	0	1
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	0	1
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	1	0	1
HOSPITAL ASISTENCIA PÚBLICA DR. ALEJANDRO DEL RÍO	1	0	1
HOSPITAL BASE DE PUERTO MONTT - SERVICIO DE SALUD DE RELONCAVÍ	1	0	1
HOSPITAL CLÍNICO REGIONAL DE VALDIVIA	1	0	1
HOSPITAL DEL SALVADOR	1	0	1
HOSPITAL DEL SALVADOR DE SANTIAGO	1	0	1
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE DE VIÑA DEL MAR	1	0	1
HOSPITAL FELIX BULNES CERDA	1	0	1
HOSPITAL JUAN NOÉ	1	0	1
HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA	1	0	1
HOSPITAL PADRE ALBERTO HURTADO	1	0	1
HOSPITAL REGIONAL ANTOFAGASTA DR. LEONARDO GUZMÁN	1	0	1
HOSPITAL REGIONAL DE RANCAGUA	1	0	1
HOSPITAL SAN JOSÉ DE SANTIAGO	1	0	1
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LA SERENA	1	0	1
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS LOS ANDES	1	0	1
HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO	1	0	1
HOSPITAL SANTIAGO ORIENTE DR. LUIS TISNÉ BROUSSE	1	0	1
HOSPITAL VICTOR RUIZ DE LOS ANGELES	1	0	1
HOSPITAL Y CONSULTORIO DE CHAÑARAL	1	0	1
INSPECCIÓN COMUNAL DEL TRABAJO DE MAIPÚ	1	0	1
INSPECCIÓN COMUNAL DEL TRABAJO DE SANTIAGO NORTE	1	0	1
INSPECCIÓN COMUNAL DEL TRABAJO DE VILLARICA	1	0	1
INSPECCIÓN DEL TRABAJO PROVIDENCIA	1	0	1
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE CURICÓ	1	0	1
INSPECCIÓN PROVINCIAL DEL TRABAJO DE RANCO	1	0	1
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES AGROPECUARIAS (INIA)	1	0	1
INSTITUTO FORESTAL (INFOR)	1	0	1
INSTITUTO NACIONAL ENF. RESPIRATORIAS Y CIRUGÍA TORAX	1	0	1
INTENDENCIA DE LA REGIÓN DEL BÍO BÍO	1	0	1
INTENDENCIA REGIÓN DE AYSÉN	1	0	1
INTENDENCIA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	1	0	1
INTENDENCIA REGIÓN DE LOS LAGOS	1	0	1

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
INTENDENCIA REGIONAL DE LA ARAUCANÍA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE ALTO HOSPICIO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE AYSÉN	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE BULNES	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE CABILDO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE CABO DE HORNOS Y ANTÁRTICA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE CATEMU	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE CERRILLOS	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE CERRO NAVIA	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE CHAITÉN	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE CHAÑARAL	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE CHONCHI	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE COLBÚN	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE COLCHANE	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE COMBARBALÁ	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE COQUIMBO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE CORONEL	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE COYHAIQUE	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE CURANILAHUE	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE CURARREHUE	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE DALCAHUE	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE EL BOSQUE	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE EL CARMEN	1	1	2
MUNICIPALIDAD DE ERCILLA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE FREIRE	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE FRUTILLAR	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE GORBEA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE GUAITECAS	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE HUALAÑÉ	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE HUARA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE HUASCO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE LA HIGUERA	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE LAGO RANCO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE LANCO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE LIMACHE	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE LOS MUERMOS	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE MALLOA	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE MARÍA PINTO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE MEJILLONES	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE MELIPILLA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE MOSTAZAL	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE NACIMIENTO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE NEGRETE	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE ÑIQUÉN	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PADRE HURTADO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE PANGUIPULLI	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE PANQUEHUE	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PARRAL	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PENCO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE PERALILLO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PICHILEMU	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PLACILLA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PUCÓN	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PUDAHUEL	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PUERTO AYSÉN	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PUNTA ARENAS	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE PUTRE	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE QUINTERO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE RENCA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE RÍO BUENO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE RÍO HURTADO	0	1	1
MUNICIPALIDAD DE SAN IGNACIO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE SAN JAVIER	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE SAN JOSÉ DE MAIPO	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LA COSTA	1	0	1

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
MUNICIPALIDAD DE SAN RAFAEL	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE TENO	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE TIERRA AMARILLA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE TOCOPILLA	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE TORTTEL	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE TRAIGUÉN	1	0	1
MUNICIPALIDAD DE VILLARRICA	2	0	2
MUNICIPALIDAD DE YUMBEL	0	1	1
MUNICIPALIDADES	1	0	1
SENADO	1	0	1
SEREMI DE AGRICULTURA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	1	0	1
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	0	1
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE ARICA – PARINACOTA	1	0	1
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE ATACAMA	1	0	1
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	1	0	1
SEREMI DE BIENES NACIONALES REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	1	0	1
SEREMI DE ECONOMÍA REGIÓN DE LOS LAGOS	1	0	1
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	0	1
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE ARICA – PARINACOTA	1	0	1
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE AYSÉN	1	0	1
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	1	0	1
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	1	0	1
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DE VALPARAÍSO	1	0	1
SEREMI DE EDUCACIÓN REGIÓN DEL BÍO BÍO	1	0	1
SEREMI DE JUSTICIA REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	1	0	1
SEREMI DE JUSTICIA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	1	0	1
SEREMI DE OBRAS PÚBLICAS REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	1	0	1
SEREMI DE OBRAS PUBLICAS REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	1	0	1
SEREMI DE PLANIFICACIÓN REGIÓN DE AYSÉN	1	0	1
SEREMI DE SALUD REGIÓN DE LOS LAGOS	1	0	1
SEREMI DE SALUD REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	1	0	1
SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGIÓN DE AYSÉN	1	0	1
SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGIÓN DE LOS LAGOS	1	0	1
SEREMI DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	1	0	1
SEREMI DE VIVIENDA Y URBANISMO REGIÓN DE AYSÉN	1	0	1
SEREMI DE VIVIENDA Y URBANISMO REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	1	0	1
SEREMI SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO REGIÓN DE LOS LAGOS	1	0	1
SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA (SERCOTEC) DIRECCIÓN REGIONAL	1	0	1
SERVICIO DE EVALUACIÓN AMBIENTAL	1	0	1
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS DE VALPARAÍSO	1	0	1
SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA	1	0	1
SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA	1	0	1
SERVICIO DE SALUD DE CHILOÉ	1	0	1
SERVICIO DE SALUD DE IQUIQUE	1	0	1
SERVICIO DE SALUD DE LA ARAUCANÍA NORTE	2	0	2
SERVICIO DE SALUD DE TALCAHUANO	1	0	1
SERVICIO DE SALUD LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	1	0	1
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	0	1
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE AYSÉN	1	0	1
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS	1	0	1
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE TARAPACÁ	1	0	1
SERVICIO NACIONAL DE MENORES (SENAME)	1	0	1
SERVICIO NACIONAL DE PESCA REGIÓN DE AYSÉN	1	0	1
SERVICIO NACIONAL DE PESCA REGIÓN DE LOS LAGOS	1	0	1
SERVICIO NACIONAL DE PESCA REGIÓN DEL BÍO BÍO	1	0	1
SUBSECRETARÍA DE AGRICULTURA	1	0	1
SUBSECRETARÍA DE CARABINEROS	1	0	1
SUBSECRETARÍA DE ECONOMÍA	1	0	1
SUBSECRETARÍA DE GUERRA	1	0	1
SUBSECRETARÍA DE MINERÍA	1	0	1
SUBSECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES	1	0	1
SUBSECRETARÍA DE VIVIENDA Y URBANISMO	1	0	1
SUBSECRETARÍA DEL TRABAJO	1	0	1

INSTITUCIONES RECLAMADAS	TIPO DE CASO		Total
	Amparo	Reclamo	
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES REGIÓN DE ANTOFAGASTA	1	0	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES REGIÓN DE AYSÉN	1	0	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES REGIÓN DEL BÍO BÍO	1	0	1
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	1	0	1
SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS	1	0	1
TRIBUNAL DE FAMILIA DE PUNTA ARENAS	1	0	1
UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (UMCE)	1	0	1
Total	3048	172	3220

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

II. Información sobre casos

2. Despachos

II.2.1 Número de casos despachados según tipo de decisión final

DESPACHO		TIPO DE DECISION FINAL			Total
AÑO	MES	Aprueba desistimiento	Decision de fondo	Decision de inadmisibilidad	
2009	Mayo	0	0	2	2
	Junio	0	6	6	12
	Julio	0	5	33	38
	Agosto	4	24	14	42
	Septiembre	3	20	20	43
	Octubre	1	25	11	37
	Noviembre	0	29	12	41
	Diciembre	2	37	21	60
	Total anual	10	146	119	275
2010	Enero	1	27	33	61
	Febrero	7	56	47	110
	Marzo	6	36	49	91
	Abril	4	55	31	90
	Mayo	4	65	26	95
	Junio	8	59	27	94
	Julio	6	72	28	106
	Agosto	13	44	41	98
	Septiembre	15	56	32	103
	Octubre	10	59	22	91
	Noviembre	9	77	28	114
	Diciembre	8	71	40	119
	Total anual	91	677	404	1172
2011	Enero	3	55	34	92
	Febrero	8	48	32	88
	Marzo	10	66	69	145
	Abril	8	61	50	119
	Mayo	16	71	35	122
	Junio	22	59	56	137
	Julio	11	62	53	126
	Agosto	13	79	44	136
	Septiembre	10	64	54	128
	Octubre	8	67	48	123
	Noviembre	11	78	40	129
	Diciembre	10	72	49	131
	Total anual	130	782	564	1476
TOTAL		231	1605	1087	2923

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

II.2.2 Número de casos despachados según tipo de decisión de fondo

DESPACHO		TIPO DECISIÓN DE FONDO			Total
AÑO	MES	Acoge Parcialmente lo Solicitado	Acoge Totalmente lo Solicitado	Rechaza lo Solicitado	
2009	Junio	4	1	1	6
	Julio	1	4	0	5
	Agosto	8	11	5	24
	Septiembre	7	12	1	20
	Octubre	4	20	1	25
	Noviembre	8	10	11	29
	Diciembre	5	22	10	37
	Total anual	37	80	29	146
2010	Enero	4	17	6	27
	Febrero	15	29	12	56
	Marzo	13	16	7	36
	Abril	21	28	6	55
	Mayo	14	39	12	65
	Junio	22	22	15	59
	Julio	17	37	18	72
	Agosto	12	19	13	44
	Septiembre	17	26	13	56
	Octubre	9	33	17	59
	Noviembre	17	39	21	77
	Diciembre	13	51	7	71
	Total anual	174	356	147	677
2011	Enero	6	41	7	54
	Febrero	19	24	5	48
	Marzo	25	32	9	66
	Abril	13	31	18	62
	Mayo	15	37	19	71
	Junio	19	35	5	59
	Julio	23	29	10	62
	Agosto	24	47	8	79
	Septiembre	24	29	11	64
	Octubre	22	38	7	67
	Noviembre	13	57	8	78
	Diciembre	18	49	5	72
	Total anual	221	449	112	782
TOTAL	432	885	288	1605	

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

II.2.3 Número de casos despachados según tipo de inadmisibilidad

DESPACHO		TIPO INADMISIBILIDAD					Total
AÑO	MES	Ausencia de infracción	Extemporaneidad	Falta de completitud de la solicitud	Falta de subsanación	Incompetencia	
2009	Mayo	0	1	0	0	1	2
	Junio	0	3	0	0	3	6
	Julio	0	14	1	0	18	33
	Agosto	0	6	3	0	5	14
	Septiembre	0	6	9	0	5	20
	Octubre	0	6	1	0	4	11
	Noviembre	0	5	0	0	7	12
	Diciembre	1	8	1	0	11	21
	Total anual	1	49	15	0	54	119
2010	Enero	0	13	0	0	20	33
	Febrero	0	20	2	1	24	47
	Marzo	0	17	0	5	27	49
	Abril	0	14	0	4	13	31
	Mayo	0	7	0	5	14	26
	Junio	2	10	0	3	12	27
	Julio	2	9	0	6	11	28
	Agosto	1	14	0	4	22	41
	Septiembre	1	10	0	2	19	32
	Octubre	1	9	0	1	11	22
	Noviembre	2	11	0	1	14	28
	Diciembre	7	18	0	2	13	40
	Total anual	16	152	2	34	200	404
2011	Enero	1	20	0	4	9	34
	Febrero	1	11	0	5	15	32
	Marzo	7	22	0	12	28	69
	Abril	3	7	0	6	34	50
	Mayo	1	14	0	4	16	35
	Junio	2	19	0	10	25	56
	Julio	3	9	0	23	18	53
	Agosto	4	9	0	6	25	44
	Septiembre	2	12	0	17	23	54
	Octubre	10	15	0	9	14	48
	Noviembre	4	10	0	9	17	40
	Diciembre	7	11	0	6	25	49
	Total anual	45	159	0	111	249	564
TOTAL	62	360	17	145	503	1087	

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

II.2.4 Número de casos despachados según tipo de extemporaneidad

DESPACHO		TIPO EXTEMPORANEIDAD		Total
AÑO	MES	Reclamo presentado antes de que venza plazo de 20 días	Vencimiento de 15 días	
2009	Mayo	0	1	1
	Junio	0	3	3
	Julio	5	9	14
	Agosto	2	4	6
	Septiembre	3	3	6
	Octubre	0	6	6
	Noviembre	4	1	5
	Diciembre	3	5	8
	Total anual	17	32	49
2010	Enero	6	7	13
	Febrero	5	15	20
	Marzo	9	8	17
	Abril	6	8	14
	Mayo	1	6	7
	Junio	3	7	10
	Julio	4	5	9
	Agosto	7	7	14
	Septiembre	4	6	10
	Octubre	4	5	9
	Noviembre	5	6	11
	Diciembre	1	17	18
Total anual	55	97	152	
2011	Enero	2	18	20
	Febrero	3	8	11
	Marzo	10	12	22
	Abril	0	7	7
	Mayo	5	9	14
	Junio	1	18	19
	Julio	1	8	9
	Agosto	4	5	9
	Septiembre	5	7	12
	Octubre	7	8	15
	Noviembre	6	4	10
	Diciembre	3	8	11
Total anual	47	112	159	
TOTAL		119	241	360

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

II.2.5 Número de casos despachados según tipo de incompetencia

DESPACHO		TIPO INCOMPETENCIA		Total
AÑO	MES	Objetiva	Subjetiva	
2009	Mayo	1	0	1
	Junio	1	2	3
	Julio	11	7	18
	Agosto	2	3	5
	Septiembre	2	3	5
	Octubre	3	1	4
	Noviembre	3	4	7
	Diciembre	7	4	11
	Total anual	30	24	54
2010	Enero	15	5	20
	Febrero	20	4	24
	Marzo	18	9	27
	Abril	11	2	13
	Mayo	10	4	14
	Junio	6	6	12
	Julio	9	2	11
	Agosto	17	5	22
	Septiembre	17	2	19
	Octubre	9	2	11
	Noviembre	9	5	14
	Diciembre	11	2	13
	Total anual	152	48	200
2011	Enero	7	2	9
	Febrero	9	6	15
	Marzo	19	9	28
	Abril	14	20	34
	Mayo	13	3	16
	Junio	17	8	25
	Julio	11	7	18
	Agosto	17	8	25
	Septiembre	13	10	23
	Octubre	10	4	14
	Noviembre	16	1	17
	Diciembre	23	2	25
	Total anual	169	80	249
TOTAL		351	152	503

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

II.2.6 Número de casos despachados según procedimiento SARC

DESPACHO		CASOS CON SARC*			Total
AÑO	MES	TIPO DECISIÓN FINAL			
		Aprueba desistimiento	Decisión de fondo	Decisión de inadmisibilidad	
2009	Mayo	0	0	0	0
	Junio	0	0	0	0
	Julio	0	0	0	0
	Agosto	0	0	0	0
	Septiembre	0	0	0	0
	Octubre	0	0	0	0
	Noviembre	0	0	0	0
	Diciembre	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0
2010	Enero	0	0	0	0
	Febrero	0	0	0	0
	Marzo	1	0	0	1
	Abril	2	1	0	3
	Mayo	3	1	0	4
	Junio	5	3	0	8
	Julio	5	3	0	8
	Agosto	5	6	0	11
	Septiembre	11	4	1	16
	Octubre	9	4	0	13
	Noviembre	2	7	0	9
	Diciembre	4	9	1	14
	Total	47	38	2	87
2011	Enero	0	7	0	7
	Febrero	6	2	0	8
	Marzo	8	11	0	19
	Abril	5	3	0	8
	Mayo	13	10	0	23
	Junio	21	7	0	28
	Julio	10	7	0	17
	Agosto	13	16	0	29
	Septiembre	8	14	0	22
	Octubre	5	12	0	17
	Noviembre	8	8	0	16
	Diciembre	4	15	1	20
Total	101	112	1	214	
TOTAL	148	150	3	301	

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

* **SARC: Solución Alternativa de Resolución de Casos.**

II.2.7 Número de casos según tipo de reclamos interpuestos

INTERPOSICIÓN		RECLAMOS INTERPUESTOS						Total
AÑO	MES	Recurso de Ilegalidad	Recurso de Protección	Recurso de Queja	Recurso Hecho	Inaplicabilidad (TC)	Recurso Casación en Forma y Fondo	
2009	Julio	1	0	0	0	0	0	1
	Septiembre	1	0	0	0	0	0	1
	Noviembre	1	0	0	0	0	0	1
	Diciembre	5	0	0	0	0	0	5
	Total anual	8	0	0	0	0	0	0
2010	Enero	4	0	0	0	0	0	4
	Febrero	3	0	0	0	0	0	3
	Marzo	2	0	0	0	0	0	2
	Abril	1	0	0	0	0	0	1
	Mayo	6	0	0	0	1	0	7
	Junio	6	0	0	0	0	0	6
	Julio	12	0	0	0	0	0	12
	Agosto	6	0	0	0	0	0	6
	Septiembre	5	0	0	0	0	0	5
	Octubre	8	0	0	0	0	0	8
	Noviembre	4	0	1	0	0	0	5
	Diciembre	7	0	1	0	0	0	7
	Total anual	64	0	2	0	1	0	0
2011	Enero	4	0	2	0	1	0	7
	Febrero	5	0	1	0	0	0	6
	Marzo	3	0	2	0	0	0	5
	Abril	4	1	0	1	0	0	6
	Mayo	4	0	2	0	1	0	7
	Junio	2	0	2	0	0	0	4
	Julio	2	1	0	0	0	0	3
	Agosto	5	1	1	0	0	1	8
	Septiembre	8	0	1	0	1	0	10
	Octubre	9	0	0	0	0	0	9
	Noviembre	3	0	0	0	0	0	3
	Diciembre	6	0	0	0	0	0	6
	Total anual	55	3	11	1	3	1	0
TOTAL		127	3	13	1	4	1	149

Elaboración: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

Fuente: Registros Dirección Jurídica-CPLT.

II.2.8 Número de casos con sentencias dictadas.

SENTENCIA		Total de sentencias dictadas
AÑO	MES	
2009	Octubre	1
	Total anual	1
2010	Mayo	1
	Junio	2
	Julio	4
	Agosto	4
	Septiembre	1
	Octubre	5
	Noviembre	2
	Diciembre	6
Total anual	25	
2011	Enero	5
	Marzo	5
	Abril	4
	Mayo	10
	Junio	9
	Julio	8
	Agosto	1
	Septiembre	4
	Octubre	3
	Noviembre	3
	Diciembre	0
	Total anual	52
TOTAL		78

*Elaboración: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.
Fuente: Registros Dirección Jurídica-CPLT.*

II.2.9 Número de casos según reposiciones.

AÑO	MES	INGRESO	EGRESO
2009	Agosto	1	1
	Septiembre	6	3
	Octubre	4	0
	Noviembre	14	0
	Diciembre	1	2
2010	Enero	3	1
	Febrero	6	16
	Marzo	1	3
	Abril	3	6
	Mayo	10	3
	Junio	3	5
	Julio	3	7
	Agosto	5	3
	Septiembre	3	4
	Octubre	9	5
	Noviembre	7	10
	Diciembre	4	10
2011	Enero	3	6
	Febrero	5	2
	Marzo	13	13
	Abril	10	10
	Mayo	7	7
	Junio	4	2
	Julio	1	2
	Agosto	1	0
	Septiembre	1	3
	Octubre	2	2
	Noviembre	0	0
	Diciembre	0	0
TOTAL		130	126

Fuente: Registros Dirección Jurídica-CPLT.

Elaboración: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

En la actualidad el Cosejo para la Transparencia no somete a trámite reclamos de este tipo, de acuerdo con el Art. 59 de la Laey 19.880.

II.2.10 Temas asociados a casos despachados desde Noviembre 2010 a Diciembre 2011

TEMAS	MUNICIPALIDADES	OTRAS INSTITUCIONES	Total
Trabajo	186	773	959
Obras (Urbanismo - Vialidad)	441	199	640
Economía y finanzas	300	273	573
Otros	254	254	508
Educación	186	284	470
Salud	29	381	410
Gestión y administración territorial	190	36	226
Industria (Productividad)	29	143	172
Medio ambiente	22	149	171
Justicia	11	151	162
Defensa	0	130	130
Aseo y ornato	114	4	118
Vivienda	48	51	99
Seguridad	7	70	77
Transporte y Telecomunicaciones	9	65	74
Grupos de interés especial	24	37	61
Cultura y artes	10	35	45
Relaciones exteriores	0	16	16
Agricultura	0	9	9
Total	1860	3051	4911

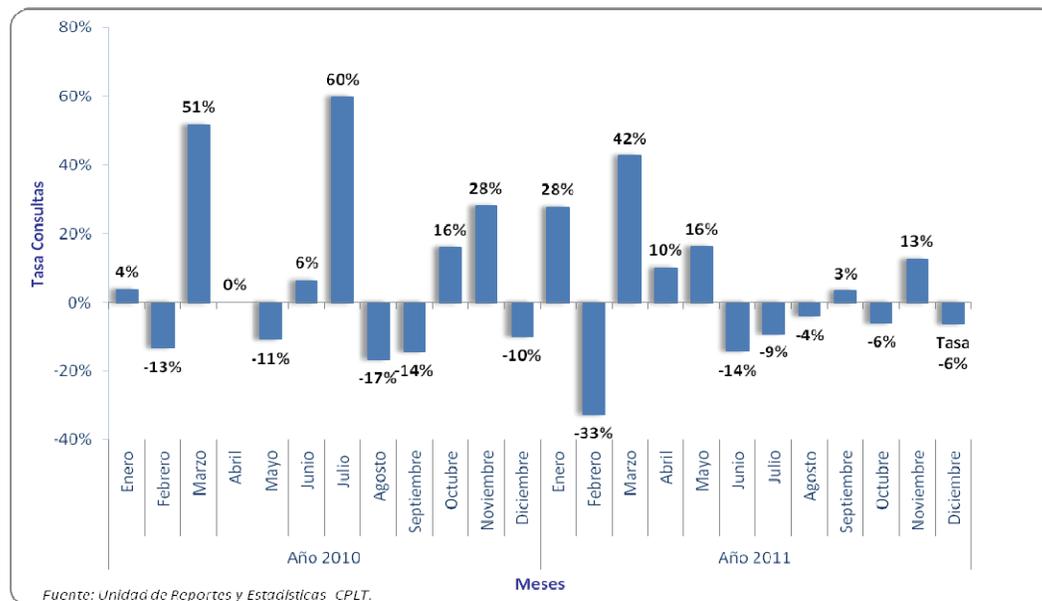
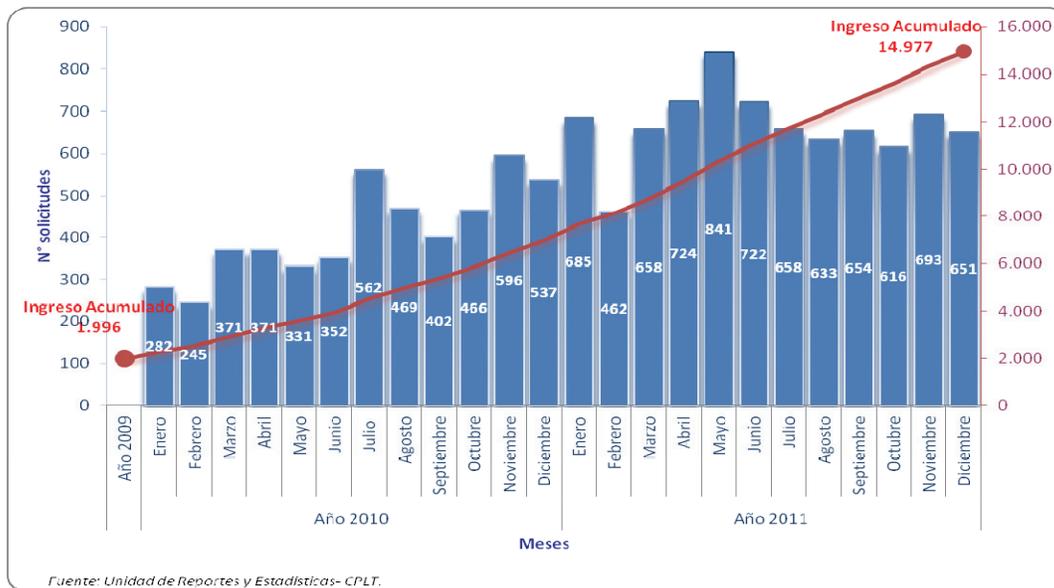
Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

La estructura de un caso, permite que exista más de un tema por caso.

III. Información sobre consultas

III.1 Evolución del número de consultas ingresadas.



III.2 Distribución mensual de consultas ingresadas

AÑO	MES	INGRESO	INGRESO ACUMULADO
2009	Abril	87	87
	Mayo	138	225
	Junio	196	421
	Julio	240	661
	Agosto	265	926
	Septiembre	276	1202
	Octubre	261	1463
	Noviembre	261	1724
	Diciembre	272	1996
	Total anual	1996	8705
2010	Enero	282	2278
	Febrero	245	2523
	Marzo	371	2894
	Abril	371	3265
	Mayo	331	3596
	Junio	352	3948
	Julio	562	4510
	Agosto	469	4979
	Septiembre	402	5381
	Octubre	466	5847
	Noviembre	596	6443
	Diciembre	537	6980
	Total anual	4984	52644
2011	Enero	685	7665
	Febrero	462	8127
	Marzo	658	8785
	Abril	724	9509
	Mayo	841	10350
	Junio	722	11072
	Julio	658	11730
	Agosto	633	12363
	Septiembre	654	13017
	Octubre	616	13633
	Noviembre	693	14326
	Diciembre	651	14977
	Total anual	7997	135554
TOTAL	14977	196903	

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

III.3 Número de Consultas según tipo de consultante

INGRESO		TIPO DE CONSULTANTE				Total
AÑO	MES	Sin Información	Enlace	Ciudadano	Reclamante	
2009	Abril	87	0	0	0	87
	Mayo	138	0	0	0	138
	Junio	196	0	0	0	196
	Julio	240	0	0	0	240
	Agosto	265	0	0	0	265
	Septiembre	276	0	0	0	276
	Octubre	261	0	0	0	261
	Noviembre	261	0	0	0	261
	Diciembre	272	0	0	0	272
	Total anual		1996	0	0	0
2010	Enero	282	0	0	0	282
	Febrero	245	0	0	0	245
	Marzo	371	0	0	0	371
	Abril	371	0	0	0	371
	Mayo	331	0	0	0	331
	Junio	337	6	2	7	352
	Julio	41	327	156	38	562
	Agosto	0	228	191	50	469
	Septiembre	0	186	182	34	402
	Octubre	0	187	191	88	466
	Noviembre	0	184	263	149	596
	Diciembre	0	139	195	203	537
	Total anual		1978	1257	1180	569
2011	Enero	0	249	262	174	685
	Febrero	0	167	152	143	462
	Marzo	0	267	163	228	658
	Abril	0	305	185	234	724
	Mayo	0	365	208	268	841
	Junio	0	287	201	234	722
	Julio	0	266	199	193	658
	Agosto	0	229	196	208	633
	Septiembre	0	294	179	181	654
	Octubre	0	271	209	136	616
	Noviembre	0	240	244	209	693
	Diciembre	0	233	207	211	651
	Total anual		0	3173	2405	2419
TOTAL		3974	4430	3585	2988	14977

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

La clasificación de tipo de consultante entra en vigencia a partir del mes de julio del año 2010.

III.4 Número de consultas según canal de ingreso

INGRESO		CANAL DE INGRESO					Total
AÑO	MES	E-Mail	Teléfono	Presencial	Correo Postal	Web	
2009	Abril	62	18	7	0	0	87
	Mayo	100	28	10	0	0	138
	Junio	114	57	25	0	0	196
	Julio	101	94	45	0	0	240
	Agosto	107	113	45	0	0	265
	Septiembre	99	116	61	0	0	276
	Octubre	89	123	49	0	0	261
	Noviembre	94	122	45	0	0	261
	Diciembre	60	152	60	0	0	272
	Total anual	826	823	347	0	0	1996
2010	Enero	94	129	59	0	0	282
	Febrero	73	135	37	0	0	245
	Marzo	104	215	52	0	0	371
	Abril	159	148	64	0	0	371
	Mayo	143	135	53	0	0	331
	Junio	153	142	57	0	0	352
	Julio	347	155	59	1	0	562
	Agosto	230	175	64	0	0	469
	Septiembre	173	176	52	1	0	402
	Octubre	192	210	64	0	0	466
	Noviembre	287	237	72	0	0	596
	Diciembre	230	207	79	1	20	537
Total anual	2185	2064	712	3	20	4984	
2011	Enero	264	245	98	0	78	685
	Febrero	173	175	67	1	46	462
	Marzo	247	291	83	0	37	658
	Abril	339	285	60	3	37	724
	Mayo	371	344	73	2	51	841
	Junio	308	303	59	1	51	722
	Julio	285	264	61	0	48	658
	Agosto	298	216	72	0	47	633
	Septiembre	290	261	39	0	64	654
	Octubre	229	265	74	1	47	616
	Noviembre	306	235	68	1	83	693
	Diciembre	366	177	58	0	50	651
Total anual	3476	3061	812	9	639	7997	
TOTAL	6487	5948	1871	12	659	14977	

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

III.5 Número de materias consultadas Período 2009-2010

MATERIA DE CONSULTA	AÑO INGRESO																								TOTAL GENERAL
	2009												2010												
	Ab	Ma	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Total 2009	En	Feb	Mar	Ab	Ma	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Total 2010		
Estado de Amparo/Reclamo	0	0	15	84	102	105	133	121	158	718	134	111	163	138	115	120	89	134	110	121	147	130	1512		
Ley de Transparencia	24	47	57	49	71	56	57	45	46	452	56	41	38	86	96	82	112	93	104	120	107	139	1074		
Otros	1	8	34	18	36	40	33	40	26	236	25	45	37	46	42	44	104	71	61	82	137	138	832		
Transparencia Activa	18	21	19	6	10	5	4	1	5	89	4	8	9	11	19	20	210	83	51	70	61	27	573		
Funcionamiento CPT	5	9	6	25	18	14	4	20	14	115	33	23	44	35	28	68	27	35	39	32	34	20	418		
Solicitud de Acceso de Información	12	25	24	19	15	20	14	11	5	145	10	4	12	23	5	6	9	7	15	11	46	0	148		
Sin Información	0	0	2	0	0	4	5	12	7	30	5	7	53	13	17	0	0	0	0	0	3	8	106		
Reclamo Denegación de Información	3	10	21	19	8	13	2	2	7	85	5	1	4	1	4	2	0	4	1	1	11	6	40		
Denuncia Irregularidad	1	8	13	12	1	12	5	2	4	58	6	1	6	7	2	6	5	8	3	5	6	0	55		
Problema Personal	2	7	5	8	4	7	4	7	0	44	4	4	5	10	3	3	2	5	2	5	15	38	96		
Mediación (SARC)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	29	16	19	29	18	115		
Criterios de Estudio Transparencia Activa	21	3	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2		
Denuncia Irregularidad - Problema Personal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	23		
Dº Acceso Información	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12		
Solicita copia de documentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13		
Seguimiento decisiones (cumplimiento)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	8		
Coordinación Capacitación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		
TOTAL	87	138	196	240	265	276	261	261	272	1996	282	245	371	371	331	352	562	469	402	466	596	581	5028		

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

III.6 Número de materias consultadas Período 2011

MATERIA DE CONSULTA	ANO 2011						Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Coordinación Capacitación	24	7	28	29	41	42	171
Denuncia irregularidad - Problema Personal	52	20	19	18	25	15	149
Estado Amparo/Reclamo	111	83	154	171	177	130	826
Funcionamiento del CPLT	64	21	55	94	105	115	454
Ley de Transparencia	179	128	154	249	268	286	1264
Mediación	29	23	29	56	144	102	383
Otros	123	78	127	72	38	15	453
Seguimiento decisiones (cumplimiento)	48	32	56	55	63	48	302
Solicita copia de documentos	49	22	33	33	46	43	226
Solicitud de info. Consejo para la Transparencia	12	9	12	12	16	10	71
Transparencia Activa	108	68	50	37	33	30	326
Sin Información	24	22	0	3	0	9	58
TOTAL	823	513	717	829	956	845	4683

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

MATERIA DE CONSULTA	ANO 2011						Total
	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Capacitación	61	104	92	109	128	85	579
Derecho de Acceso a la Información	182	136	139	133	171	125	886
Estudios realizados por CPLT	1	5	4	1	0	0	11
Extranet CPLT	68	43	61	56	33	49	310
Institucionalidad	20	10	35	48	39	50	202
Normativa	8	21	8	11	14	8	70
Otros	53	19	56	37	39	43	247
Resolución de Casos	239	286	236	229	250	273	1513
Solicitudes de Información al CPLT	40	53	41	30	34	35	233
Transparencia Activa (TA)	43	29	49	40	36	29	226
Sin Información	9	1	8	1	4	10	33
TOTAL	724	707	729	695	748	707	4310

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

Nota: A partir de Julio de 2011, la estructura de una consulta permite que pueda existir más de una materia por consulta.

III.7 Número de materias consultadas período Julio diciembre 2011

MATERIAS	SUBMATERIAS	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Total		
Difusión	Publicación de Estudios	Estudios realizados por CPLT	1	5	4	1	0	0	11	
		TOTAL	1	5	4	1	0	0	11	
	Capacitación	Actividades Ciudadanas	7	26	21	13	13	5	85	
		Educatransparencia	11	9	12	11	57	26	126	
		Formación Específica- Jurisprudencia/ Derecho de Acceso a Información	5	9	6	4	3	12	39	
		Formación Específica- Jurisprudencia/ Sobre CPLT	2	4	4	3	0	0	13	
		Formación Específica- Jurisprudencia/ Transparencia Activa	3	6	4	6	3	9	31	
		Formación General- Inducción/Derecho de Acceso a Información	2	21	21	18	11	8	81	
		Formación General- Inducción/ Sobre CPLT	2	16	17	15	11	5	66	
		Formación General- Inducción/Transparencia Activa	2	7	4	10	4	3	30	
		Otras gestiones	27	6	3	29	26	17	108	
			TOTAL	61	104	92	109	128	85	579
		Resolución de Casos	Estado de Amparo/Reclamo	145	170	122	133	115	133	818
			Jurisprudencia	0	3	9	5	0	0	17
			Mediación (SARA)	35	42	68	22	71	88	326
Procedimiento post-decisión	42		49	24	28	36	21	200		
Seguimiento post-decisión/ Incumplimiento	13		17	11	29	23	26	119		
Seguimiento post-decisión/ Otros recursos	2		1	0	2	0	0	5		
Seguimiento post-decisión/ Reclamo ilegalidad	2		3	1	6	4	1	17		
Seguimiento post-decisión/ Sanciones	0		1	1	4	1	4	11		
	TOTAL		239	286	236	229	250	273	1513	
Fiscalización	Derecho de Acceso a la Información		0	1	6	1	0	0	8	
	Transparencia Activa (TA)	5	2	14	4	12	7	44		
		TOTAL	5	3	20	5	12	7	52	
Institucionalidad	Facultades y atributos del CPLT	20	3	13	20	14	7	77		
	Procedimientos y Obligaciones que establece la ley 20.285	0	7	22	28	25	43	125		
		TOTAL	20	10	35	48	39	50	202	
Normativa	Consulta Pública	0	12	2	5	0	0	19		
	Instrucción General	2	5	3	2	5	1	18		
	Otros	6	2	1	1	3	2	15		
	Recomendaciones	0	2	2	3	6	5	18		
		TOTAL	8	21	8	11	14	8	70	
Otros	Derecho de Acceso a la Información	Denuncia respuesta/no respuesta en Solicitud de Información	9	25	21	18	16	10	99	
		Información general sobre DAI	147	79	70	70	91	77	534	
		Sobre ingreso de amparo	11	19	12	16	15	13	86	
		Sobre ingreso de solicitud	15	12	30	28	49	25	159	
			TOTAL	182	135	133	132	171	125	878
	Transparencia Activa (TA)	Auto Fiscalización (es equivalente a Extranet)	2	2	12	7	0	2	25	
		Cómo publicar información de TA	7	14	12	10	13	8	64	
		Denuncia por Publicación/ no publicación TA	0	0	3	7	4	7	21	
		Información general sobre TA	27	11	8	11	6	5	68	
		Sobre ingreso de reclamo	2	0	0	1	1	0	4	
		TOTAL	38	27	35	36	24	22	182	
	Extranet CPLT	Designación enlaces	30	14	19	26	11	9	109	
		Funcionamiento sistema	8	11	8	5	7	14	53	
		Solicitud clave	30	18	34	25	15	26	148	
		TOTAL	68	43	61	56	33	49	310	
	Solicitudes de Información al CPLT	Copia documentos	23	43	39	26	31	31	193	
		Estado	9	0	1	2	0	2	14	
		Procedimiento	8	10	1	2	3	2	26	
		TOTAL	40	53	41	30	34	35	233	
	Calidad Democrática	Calidad democrática	53	19	56	37	39	43	247	
			TOTAL	53	19	56	37	39	43	247
Sin información	Sin información	9	1	8	1	4	10	33		
	TOTAL	724	707	729	695	748	707	4310		

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

Nota: Esta nueva clasificación de Materias y Submaterias para las consultas ciudadanas comenzó a regir desde Julio 2011.

IV. Información sobre Solicitudes de información al CPLT

IV.1 Número de solicitudes de información ingresadas en el Consejo para la Transparencia

ACTIVIDAD	AÑO INGRESO SOLICITUD DE INFORMACIÓN													Total General				
	2010		2011												Total Año 2011			
	Nov	Dic	En	Feb	Mar	Ab	Ma	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov			Dic		
Administración y Logística	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Auditoría y Control de Gestión	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	4	4
Compras y Licitaciones	0	0	0	0	0	1	4	0	0	3	2	1	1	0	0	0	12	12
Desarrollo y Gestión Institucional	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Funciones y actividades propias del órgano	1	3	3	2	6	3	3	3	5	4	4	4	5	7	6	0	51	55
Gestión de Personas	1	2	1	2	0	0	4	6	16	3	6	1	5	24	0	0	68	71
Otros	0	2	0	1	0	2	0	1	0	0	1	5	4	2	0	0	16	18
Presupuesto y Finanzas	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	6	6
Regulación Interna	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1
Subsidios y Beneficios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1
TOTAL	2	8	4	5	7	7	11	12	22	12	15	13	20	33	161	171		

Fuente: Unidad de Promoción y Clientes-CPLT
Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

IV.2 Número de solicitudes según tipo de documentación solicitada

TIPO DOCUMENTOS	AÑO INGRESO SOLICITUD DE INFORMACIÓN													Total General			
	2010		2011												Total 2011		
	Nov	Dic	En	Feb	Mar	Ab	Ma	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov			Dic	
Documentos Oficiales	1	4	2	5	5	4	4	8	6	19	7	11	9	17	33	126	131
Documentos Operacionales- Documentación laboral	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4
Documentos Operacionales- Documentación presupuestaria	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	2	1	0	0	6	6
Documentos Operacionales- Documentos electrónicos	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	4	4
Documentos Operacionales- Estudios o investigaciones	0	2	1	0	1	0	0	5	1	4	1	1	0	2	0	15	17
Documentos Operacionales- Otros	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	2	1	0	7	8
Documentos Operacionales- Planos u otras	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	2	8	10	4	5	7	7	11	12	12	12	15	13	20	33	161	171

Fuente: Unidad de Promoción y Clientes-CPLT
Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

IV. 3 Solicitudes de información según formato de respuesta entregada

AÑO INGRESO	MES INGRESO	FORMATO DE RESPUESTA A SOLICITUD							Total		
		Digital/Correo electrónico	Digital/Correo electrónico y Oficin	Digital/Correo electrónico, Carta certificada	Entrega material	No específica	Oficio	Oficio/Correo postal		Papel/Retiro presencial	
	Julio	17	0	0	0	0	0	0	0	5	22
	Agosto	11	0	1	0	0	0	0	0	0	12
	Septiembre	15	0	0	0	0	0	0	0	0	15
	Octubre	6	3	0	1	1	2	0	0	0	13
	Noviembre	18	0	0	0	0	2	0	2	0	20
	Diciembre	30	0	0	0	0	0	0	0	3	33
	TOTAL	97	3	1	1	1	4	3	5	115	

Fuente: Unidad de Promoción y Clientes-CPLT
 Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT

V. Información sobre Capacitaciones

V.1 Número de actividades de capacitaciones realizadas y número de participantes

REALIZACIÓN		CAPACITACIONES	
AÑO	MES	Número de actividades	Número de Participantes
2009	Junio	2	35
	Julio	4	165
	Agosto	2	35
	Septiembre	6	325
	Octubre	2	110
	Noviembre	7	176
	Diciembre	1	35
	Total anual	24	881
2010	Enero	1	150
	Febrero	0	0
	Marzo	0	0
	Abril	2	60
	Mayo	2	70
	Junio	9	716
	Julio	11	630
	Agosto	14	1049
	Septiembre	11	452
	Octubre	19	893
	Noviembre	15	707
	Diciembre	13	287
Total anual	97	5014	
2011	Enero	4	113
	Febrero	2	12
	Marzo	4	123
	Abril	0	0
	Mayo	10	307
	Junio	2	101
	Julio	11	422
	Agosto	18	492
	Septiembre	19	517
	Octubre	13	410
	Noviembre	11	1117
	Diciembre	4	329
Total anual	98	3943	
TOTAL		219	9838

Fuente: Unidad de Promoción y Clientes-CPLT.

Unidad de Planificación y Calidad-CPLT.

Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

V.2 Distribución de Organismos capacitados año 2009

REGISTRO DE CAPACITACIONES AÑO 2009	
ORGANISMO Y/O LUGAR	Frecuencia
Concepción	1
CONICYT	1
Dirección Corporación de Asistencia Judicial Metropolitana	1
Dirección de Vialidad del MOP	1
Funcionarios Conama Distintas Regiones	1
Gobernación Arica y Parinacota, jefes de servicios y Organismos Público	1
Gobernación Choapa, jefes de servicios provincia Choapa, Illapel	1
Gobernación Elqui (Coquimbo), jefes de servicios	1
Gobernación Iquique, jefes de servicios y funcionarios público	1
Gobernación Limari (Ovalle), jefes de servicio	1
Gobernación Última Esperanza, jefes de servicios y Organismos Públicos	1
Gobernaciones de la VII Región	1
Ministerio de Bienes Nacionales	1
Ministerio de Justicia y todos sus órganos	1
Municipalidades Región de Atacama	1
Municipalidades Región de Magallanes	1
Municipalidad de Arica, gabinete y encargados de transparencia	1
Municipalidad de Iquique, funcionarios públicos y Municipales	1
Municipalidad de La Florida	1
Organizaciones sociales La Florida (coolabora Genera y la Barraca)	1
Poder Judicial	1
Red de Atención Ciudadana de la Provincia de Curicó, Curicó	1
Seremi XII Región y organismos asociados	1
Servicio de Impuestos Internos	1
TOTAL	24

Fuente: Unidad de Promoción y Clientes-CPLT/ Unidad de Planificación y Calidad-CPLT.

Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

V.3 Distribución de Organismos capacitados año 2010

REGISTRO DE CAPACITACIONES AÑO 2010	Frecuencia
ORGANISMO Y/O LUGAR	a
Santiago	8
Valdivia	4
Iquique	3
Antofagasta	2
Osorno	2
Pro Bono	2
Puerto Montt	2
Santiago (Consejo para la Transparencia)	2
Temuco	2
ACHM Punta Arenas	1
Angol	1
Castro	1
Conadi - Temuco	1
CONAMA	1
Coyhaique	1
DUOC - UC	1
Encuentro Nacional Dirección Nacional Aduanas	1
Escuela de liderazgo de ONG "Chiloé Cómo Vamos"	1
Fosis	1
Gobernación General Carrera	1
Gobernación Arauco	1
Gobernación Arica	1
Gobernación Cauquenes	1
Gobernación de Aysén	1
Gobernación Linares	1
Gobernación Los Andes	1
Gobernación Parinacota (Putre)	1
Gobernación Quillota	1
Gobernación Tierra del Fuego	1
Gobernación Última Esperanza	1
Gobernación Valparaíso	1
Illapel	1
Intendencia de Aysén	1
Intendencia Magallanes y Organismos Públicos	1
La Serena (Gobernación Coquimbo)	1
Los Ángeles	1
Municipalidad de Cerro Navia	1
Municipalidad de La Cisterna	1
Municipalidad de Machalí	1
Municipalidad de Palmilla	1
Municipalidad de Pudahuel	1
MINEDUC	1
Ministerio del Interior	1
MINSAL	1
Municipalidad Arica	1
Municipalidad de Dalcahue	1
Municipalidad de Pucón	1
Municipalidad Macul	1
Municipalidad Puerto Natales	1
Municipalidades Región de Magallanes	1
Nueva Región como vamos (Valdivia)	1
ONG "Chiloé cómo vamos"	1
Organizaciones Punta Arenas	1
Organizaciones Sociales Arica	1
Organizaciones Sociales Pedro Aguirre Cerda	1
Otra Institución	1
Peñalolén	1
Perquenco	1
Provincia de Cachapoal, Rancagua	1
Pucón	1

REGISTRO DE CAPACITACIONES AÑO 2010	Frecuencia
ORGANISMO Y/O LUGAR	a
Puerto Varas	1
Renaico	1
Servicio de Salud Arauco (Curranilahue)	1
San Antonio	1
San Fernando	1
Santiago - Videoconferencia	1
Santiago (La Moneda)	1
Santiago-Pro Bono	1
Segegob (Santiago)	1
Segegob (Valdivia)	1
Sernac	1
Sernapesca - CNCA	1
Universidad del Desarrollo (Santiago)	1
Universidad Diego Portales (Santiago)	1
Super de Quiebras	1
Universidad Bernardo O'Higgins	1
Universidad de Chile	1
Valparaíso, Gobernación	1
Video Conferencia MINSAL	1
TOTAL	97

Fuente: Unidad de Promoción y Clientes-CPLT/ Unidad de Planificación y Calidad-CPLT.

V.4 Distribución de Organismos capacitados Año 2011

REGISTRO DE CAPACITACIONES AÑO 2011 ORGANISMO Y/O LUGAR	Frecuencia
Servicio Civil	4
DICREP	2
Intendencia de Valparaíso	2
Ministerio del Trabajo	2
Subsecretaría de Transportes	2
Un Techo para Chile Arica	2
Un Techo para Chile Iquique	2
ACHM Concepción	1
ACHM Coquimbo	1
Capitulo Regional Municipalidades (San Pablo)	1
Capitulo Regional Municipalidades (Temuco)	1
ChileCompra	1
Ciclo Charlas Ciudadanas. Dirigentes Vecinales y Asociaciones Comunitarias (Curicó)	1
Colegio de Profesores Iquique	1
Congreso Nacional de Concejales	1
Consejo Ciudadano de Arica	1
Corporación Asistencia Judicial ATACAMA	1
Corporación Asistencia Judicial IV Región	1
Corporación Asistencia Judicial Valparaíso.	1
Dependencias Consejo para la Transparencia (Inducción Fundación Integra)	1
Dependencias Consejo para la Transparencia Sede Agustinas	1
Dirección Nacional de Aduanas	1
FFAA	1
Funcionarios Públicos Coyhaique	1
Funcionarios Públicos Puerto Montt	1
Gendarmería	1
Gobierno Regional Los Lagos (Ensenada)	1
Hospital Sotero del Río (Consejo Consultivo)	1
Intendencia Antofagasta	1
Intendencia Arica	1
Intendencia de Araucanía	1
Intendencia de Biobío	1
Intendencia IV Región	1
Intendencia O´Higgins	1
Intendencia Tarapacá	1
Intendencia Valdivia	1
Jornada de Actualización en Transparencia (Universidad Católica)	1
Juntas de Vecinos de Constitución	1
Ministerio de Hacienda (Convocatoria Nacional)	1
Ministerio del Interior - División de Seguridad Pública	1
MINVU	1
Movimientos Ciudadanos Inundados Concepción (Universidad del Bío Bío)	1
Municipalidad de Constitución	1
Municipalidad de Peumo	1
Municipalidad de Quinta Normal	1
Municipalidad de San Bernardo	1
Municipalidad de Talca (Organizaciones Comunitarias Vivienda)	1
Municipalidad La Serena	1
Municipalidad Río Claro	1
ONG "Libertades Ciudadanas" (Talca)	1
Olmué (Encuentro nacional DIBAM)	1
Salón PDI (Talca)	1
Santiago (ACHM)	1
Santiago (Conicyt)	1
Santiago (Dirección del Trabajo)	1
Santiago (M.Bienes Nacionales)	1
Santiago (Municipalidad Purránque)	1
Santiago (ONGS Transparencia)	1

REGISTRO DE CAPACITACIONES AÑO 2011	
ORGANISMO Y/O LUGAR	Frecuencia
Santiago (SERNAM)	1
Santiago(JUNJI)	1
Sede vecinal Las Américas La Pintana	1
Seminario GORE Bío Bío	1
SENAMA	1
SENCE	1
SERNAC	1
Servicio Civil - Convenio	1
Servicio de Salud Atacama	1
Servicio Salud Valparaíso-San Antonio	1
Sociedad Civil Coyhaique	1
Sociedad Civil Puerto Montt	1
Sociedad Civil Temuco (coordina con SEREMI GOBIERNO)	1
Superintendencia de Pensiones	1
Superintendencia de Quiebras	1
SUSES	1
Talca (Jornada ACHM Maule)	1
Taller "Transparencia y Bases Jurídicas de la Administración del Estado" -Observatorio de la Reconstrucción-	1
Un Techo para Chile Antofagasta	1
Un Techo para Chile Copiapó	1
Un Techo para Chile Copiapó.	1
Un Techo para Chile Puerto Montt	1
Un Techo para Chile Rancagua	1
Un Techo para Chile Temuco	1
Un Techo para Chile VALPARAÍSO	1
Un Techo para Chile, Cañete	1
Un Techo para Chile, Concepción	1
Universidad Santo Tomas-Rancagua (Un Techo para Chile)	1
Valdivia (ACHM)	1
Valparaíso (Hospital Carlos Van Buren)	1
Valparaíso (Sernapesca)	1
TOTAL	98

Fuente: Unidad de Promoción y Clientes-CPLT/ Unidad de Planificación y Calidad-CPLT.
 Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

VI. Información sobre Fiscalización

VI.1 Número de instituciones fiscalizadas y porcentaje promedio de cumplimiento de Transparencia Activa Año 2010

TIPO DE INSTITUCIÓN	Nº INSTITUCIONES	PORCENTAJE PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	53	89,49%
GOBIERNO REGIONAL	15	85,16%
INTENDENCIA	15	89,19%
SERVICIO DE SALUD	29	93,31%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	15	96,42%
SERVICIOS PÚBLICOS	109	96,42%
SUBSECRETARÍA	31	97,74%
Total general	267	93,82%

VI.2 Número de instituciones fiscalizadas y porcentaje promedio de cumplimiento de Transparencia Activa Año 2011

TIPO DE INSTITUCIÓN	Nº INSTITUCIONES	PORCENTAJE PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	53	95,55%
GOBIERNO REGIONAL	15	99,33%
Hospital Autogestionad en Red	57	84,63%
INTENDENCIA	15	98,41%
SERVICIO DE SALUD	29	90,02%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	15	94,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	110	95,47%
SUBSECRETARÍA	30	95,90%
Total general	324	93,38%

VI.3 Número de Hospitales Autogestionados fiscalizados y porcentaje promedio de cumplimiento de Transparencia Activa Año 2011

TIPO DE INSTITUCIÓN	Nº INSTITUCIONES	PORCENTAJE PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
Hospitales Autogestionados	57	77,76%
Total general	57	77,76%

VI.4 Número de Universidades fiscalizadas y porcentaje promedio de cumplimiento de Transparencia Activa Año 2011

TIPO DE INSTITUCIÓN	Nº INSTITUCIONES	PORCENTAJE PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
Universidades	16	20,45%
Total general	16	20,45%

Fuente: Dirección de Fiscalización.

Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

VI.5 Multas aplicadas por incumplimiento de decisiones. Período 2009-2011

ROL CASO	INSTITUCION RECLAMADA	TIPO DE CASO	MULTA ASOCIADA
R6-09	Municipalidad de El Carmen	Reclamo	Resolución N°83 de 14/04/11, aplica sanción de multa del 20% al Alcalde y a la Administradora Municipal.
R13-09	Municipalidad de Ovalle	Reclamo	Resolución N°78 de 11/04/11, aplica sanción de multa del 20% a la alcaldesa.
R19-09	Municipalidad de Pencahue	Reclamo	Resolución N°84 de 14/04/11, aplica sanción de multa del 25%, a la Alcaldesa y al Director de Control.

Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas- CPLT.

Fuente: Unidad de Seguimiento y Sumario- CPLT.

VI.6 Porcentaje de cumplimiento por instituciones de la Administración Central fiscalizadas año 2010

GRUPO	INSTITUCION	% DE CUMPLIMIENTO
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ANTOFAGASTA	92,40%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ARAUCO	88,33%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ARICA	85,53%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE AYSÉN	84,49%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE BÍO-BÍO	95,04%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CACHAPOAL	90,61%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAPITÁN PRAT	90,17%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CARDENAL CARO	86,34%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAUQUENES	84,25%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAUTÍN	93,83%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHACABUCO	87,55%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHAÑARAL	84,47%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHILOÉ	88,21%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHOAPA	90,80%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COLCHAGUA	85,26%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CONCEPCIÓN	93,64%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COPIAPÓ	89,35%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CORDILLERA	89,52%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE	92,94%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CURICÓ	91,24%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE EL LOA	94,71%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ELQUI	94,55%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE GENERAL CARRERA	89,17%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE HUASCO	88,87%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE IQUIQUE	92,88%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ISLA DE PASCUA	87,44%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LA ANTÁRTICA CHILENA	84,97%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LIMARÍ	94,54%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LINARES	88,00%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LLANQUIHUE	88,23%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LOS ANDES	88,14%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MAGALLANES	85,53%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MAIPO	84,49%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MALLECO	89,29%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MELIPILLA	88,34%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ÑUBLE	92,86%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO	93,12%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE PALENA	84,66%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE PARINACOTA	72,60%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE PETORCA	90,68%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE QUILLOTA	96,40%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE SAN ANTONIO	84,10%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE SAN FELIPE DE ACONCAGUA	89,58%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TALAGANTE	82,26%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TALCA	94,56%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TAMARUGAL	90,77%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TIERRA DEL FUEGO	88,34%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TOCOPILLA	91,57%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ÚLTIMA ESPERANZA	94,70%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE VALDIVIA	91,46%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE VALPARAÍSO	93,55%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DEL MARGA MARGA	95,19%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DEL RANCO	93,22%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ANTOFAGASTA	90,06%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ARICA - PARINACOTA	76,50%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ATACAMA	83,94%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE AYSÉN	100,00%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE COQUIMBO	94,98%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	89,52%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LOS LAGOS	97,54%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LOS RÍOS	86,74%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	95,83%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE TARAPACÁ	73,89%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE VALPARAÍSO	70,76%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DEL BÍO BÍO	66,89%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	89,47%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DEL MAULE	95,59%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	65,69%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE ANTOFAGASTA	87,94%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE ARICA - PARINACOTA	84,59%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE ATACAMA	86,94%

GRUPO	INSTITUCION	% DE CUMPLIMIENTO
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE AYSÉN	92,81%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE COQUIMBO	95,07%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	90,71%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE LOS LAGOS	84,96%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE LOS RÍOS	93,53%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	90,36%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE TARAPACÁ	79,17%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE VALPARAÍSO	95,23%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DEL BÍO BÍO	91,46%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	89,07%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DEL MAULE	83,50%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	92,53%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA	98,73%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA	96,58%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA NORTE	97,12%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA SUR	95,21%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD ARAUCO	94,31%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD ARICA	87,56%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD ATACAMA	82,90%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD AYSÉN	93,28%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD BÍO-BÍO	91,90%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD CHILOÉ	95,37%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN	92,97%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD COQUIMBO	84,51%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD IQUIQUE	88,78%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	90,51%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD MAGALLANES	88,31%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD MAULE	93,06%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL	89,43%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO NORTE	93,86%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE	94,60%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO ORIENTE	88,31%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR	93,60%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR-ORIENTE	97,50%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD ÑUBLE	100,00%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD OSORNO	96,39%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD RELONCAVÍ	99,37%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO	95,59%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD VALDIVIA	98,73%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD VALPARAÍSO-SAN ANTONIO	91,54%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR-QUILLOTA	95,89%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA	97,14%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ARICA-PARINACOTA	95,41%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ATACAMA	93,64%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE AYSÉN	96,67%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE COQUIMBO	95,93%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	97,25%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS	92,95%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LOS RÍOS	99,58%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA	89,68%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE TARAPACÁ	99,03%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO	99,17%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL BÍO BÍO	98,47%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	98,43%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL MAULE	94,29%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	98,71%
SERVICIOS PÚBLICOS	AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (AGCI)	98,47%
SERVICIOS PÚBLICOS	AGENCIA NACIONAL DE INTELIGENCIA	91,79%
SERVICIOS PÚBLICOS	ARMADA DE CHILE	99,52%

GRUPO	INSTITUCION	% DE CUMPLIMIENTO
SERVICIOS PÚBLICOS	CAJA DE PREVISIÓN DE LA DEFENSA NACIONAL (CAPREDENA)	85,45%
SERVICIOS PÚBLICOS	CARABINEROS DE CHILE	95,89%
SERVICIOS PÚBLICOS	CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIOS DE SALUD (CENABAST)	94,42%
SERVICIOS PÚBLICOS	CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE PEÑALOEN CORDILLERA ORIENTE	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD MAIPÚ	88,03%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMISIÓN ADMINISTRADORA DEL SISTEMA DE CRÉDITOS PARA ESTUDIOS SUPERIORES (INGRESA)	90,73%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMISIÓN CHILENA DE ENERGÍA NUCLEAR (CCHEN)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMISIÓN CHILENA DEL COBRE (COCHILCO)	99,84%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMISIÓN DEL SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES	89,80%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN	97,65%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMISIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA (CONICYT)	96,93%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMISIÓN NACIONAL DE RIEGO	84,11%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMITÉ DE INVERSIONES EXTRANJERAS	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	CONSEJO DE CALIFICACION CINEMATOGRAFICA	99,45%
SERVICIOS PÚBLICOS	CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO (CDE)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	CONSEJO DE RECTORES	97,72%
SERVICIOS PÚBLICOS	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN (CNTV)	99,11%
SERVICIOS PÚBLICOS	CONSEJO SUPERIOR DE EDUCACIÓN	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO	98,45%
SERVICIOS PÚBLICOS	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN DEL BIO BIO	98,96%
SERVICIOS PÚBLICOS	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN METROPOLITANA	95,13%
SERVICIOS PÚBLICOS	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL REGIONES DE TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA	99,09%
SERVICIOS PÚBLICOS	CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN (CORFO)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	CORPORACIÓN NACIONAL DE DESARROLLO INDÍGENA (CONADI)	80,42%
SERVICIOS PÚBLICOS	CORPORACIÓN NACIONAL FORESTAL (CONAF)	92,08%
SERVICIOS PÚBLICOS	DEFENSA CIVIL DE CHILE	74,84%
SERVICIOS PÚBLICOS	DEFENSORIA PENAL PÚBLICA	96,14%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	97,06%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE AEROPUERTOS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	95,51%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	97,84%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS (DIBAM)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA (CHILECOMPRAS)	99,15%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y FINANZAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	98,95%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE OBRAS HIDRÁULICAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	98,79%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE OBRAS PORTUARIAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	94,31%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	99,23%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS (DIPRES)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE PREVISIÓN DE CARABINEROS DE CHILE (DIPRECA)	95,36%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE VIALIDAD DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	95,60%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DEL TRABAJO	81,98%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS (DGA)	98,93%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CRÉDITO PRENDARIO	99,01%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIZACIÓN NACIONAL	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	98,85%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES ECONÓMICAS INTERNACIONALES (DIRECON)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN GENERAL DEL TERRITORIO MARÍTIMO Y DE MARINA MERCANTE (DIRECTEMAR)	97,27%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN NACIONAL DE FRONTERAS Y LIMITES (DIFROL)	99,28%

GRUPO	INSTITUCION	% DE CUMPLIMIENTO
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	88,82%
SERVICIOS PÚBLICOS	EJÉRCITO DE CHILE	96,50%
SERVICIOS PÚBLICOS	ESTADO MAYOR CONJUNTO	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	FISCALÍA DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	98,20%
SERVICIOS PÚBLICOS	FISCALÍA NACIONAL ECONÓMICA (FNE)	98,90%
SERVICIOS PÚBLICOS	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL (FOSIS)	93,29%
SERVICIOS PÚBLICOS	FONDO NACIONAL DE SALUD (FONASA)	97,54%
SERVICIOS PÚBLICOS	FUERZA AÉREA DE CHILE	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	GENDARMERÍA DE CHILE	98,29%
SERVICIOS PÚBLICOS	HOSPITAL PADRE ALBERTO HURTADO	99,84%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO ANTÁRTICO CHILENO (INACH)	99,72%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO (INDAP)	96,93%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL (IPS)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE (ISP)	99,37%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL (ISL)	91,97%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO GEOGRÁFICO MILITAR	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES (CHILEDEPORTES)	97,66%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS (INE)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRÁULICA	97,39%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	89,98%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL (INAPI)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	JUNTA DE AERONÁUTICA CIVIL (JAC)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS (JUNAEB)	91,37%
SERVICIOS PÚBLICOS	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES (JUNJI)	98,29%
SERVICIOS PÚBLICOS	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLÍTICAS AGRARIAS (ODEPA)	98,05%
SERVICIOS PÚBLICOS	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA (ONEMI)	91,44%
SERVICIOS PÚBLICOS	PARQUE METROPOLITANO	84,28%
SERVICIOS PÚBLICOS	POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO AEROFOTOGRAFÉMICO DEL GRAL. JUAN SOLER MANFREDINI	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO (SAG)	92,50%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO DE EVALUACION AMBIENTAL	96,95%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO ELECTORAL (SERVEL)	95,38%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO HIDROGRÁFICO Y OCEANOGRÁFICO DE LA ARMADA DE CHILE	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO MÉDICO LEGAL (SML)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	82,32%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO (SENCE)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA (SERNAGEOMIN)	85,12%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD (SENADIS)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DE MENORES (SENAME)	95,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DE PESCA (SERNAPESCA)	99,48%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DE TURISMO (SERNATUR)	93,37%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR (SENAMA)	87,93%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR (SERNAC)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	99,23%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS	98,27%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (SEC)	99,48%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (SP)	98,40%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS	97,14%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE SALUD	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	95,18%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	97,36%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	TESORERÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO	97,31%
SUBSECRETARÍA	COMISIÓN NACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE (CONAMA)	98,21%
SUBSECRETARÍA	CONSEJO NACIONAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES (CNCA)	91,61%
SUBSECRETARÍA	SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER (SERNAM)	89,50%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE AGRICULTURA	98,50%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE AVIACIÓN	96,11%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE BIENES NACIONALES	96,44%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE CARABINEROS	100,00%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO (SUBDERE)	100,00%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE ECONOMÍA	100,00%

GRUPO	INSTITUCION	% DE CUMPLIMIENTO
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN	98,26%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARIA DE ENERGÍA	100,00%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE GUERRA	100,00%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE HACIENDA	100,00%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE INVESTIGACIONES	98,59%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE JUSTICIA	100,00%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE MARINA	99,17%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE MINERÍA	100,00%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	98,68%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE PESCA	96,74%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARIA DE PLANIFICACIÓN	95,16%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL	97,14%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES	97,08%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES	100,00%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA	92,24%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES	99,68%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARIA DE TRANSPORTES	98,23%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO	99,58%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR	95,97%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DEL TRABAJO	98,22%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	96,33%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	98,63%

VI.7 Porcentaje de cumplimiento por instituciones de la Administración Central fiscalizadas año 2011

GRUPO	INSTITUCION	% DE CUMPLIMIENTO
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ANTOFAGASTA	98,20%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ARAUCO	92,28%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ARICA	94,39%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE AYSÉN	93,15%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE BÍO-BÍO	99,58%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CACHAPOAL	99,09%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAPITÁN PRAT	94,52%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CARDENAL CARO	97,27%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAUQUENES	90,43%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAUTÍN	100,00%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHACABUCO	94,68%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHAÑARAL	94,01%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHILOÉ	81,05%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHOAPA	91,66%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COLCHAGUA	95,72%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CONCEPCIÓN	99,77%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COPIAPÓ	99,61%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CORDILLERA	100,00%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHUIQUE	99,00%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CURICÓ	100,00%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE EL LOA	95,44%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ELQUI	99,61%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE GENERAL CARRERA	100,00%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE HUASCO	98,57%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE IQUIQUE	98,29%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ISLA DE PASCUA	98,57%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LA ANTÁRTICA CHILENA	97,11%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LIMARÍ	100,00%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LINARES	100,00%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LLANQUIHUE	91,49%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LOS ANDES	100,00%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MAGALLANES	98,57%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MAIPO	87,52%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MALLECO	99,19%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MELIPILLA	98,47%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ÑUBLE	89,19%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO	82,85%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE PALENA	83,36%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE PARINACOTA	95,91%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE PETORCA	98,63%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE QUILLOTA	100,00%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE SAN ANTONIO	97,88%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE SAN FELIPE DE ACONCAGUA	92,64%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TALAGANTE	84,49%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TALCA	93,33%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TAMARUGAL	99,41%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TIERRA DEL FUEGO	82,98%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TOCOPILLA	94,02%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ÚLTIMA ESPERANZA	98,58%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE VALDIVIA	95,57%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE VALPARAÍSO	99,61%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DEL MARGA MARGA	98,23%
GOBERNACIÓN PROVINCIAL	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DEL RANCO	100,00%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ANTOFAGASTA	99,56%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ARICA – PARINACOTA	98,35%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ATACAMA	100,00%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE AYSÉN	100,00%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE COQUIMBO	99,72%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	100,00%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LOS LAGOS	100,00%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LOS RÍOS	99,72%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	95,75%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE TARAPACÁ	98,49%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE VALPARAÍSO	99,84%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DEL BÍO BÍO	100,00%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	99,18%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DEL MAULE	99,40%
GOBIERNO REGIONAL	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	100,00%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL DE SAN CARLOS	85,89%

GRUPO	INSTITUCION	% DE CUMPLIMIENTO
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL SAN JOSÉ DE CORONEL	77,99%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL ASISTENCIA PÚBLICA DR. ALEJANDRO DEL RÍO	94,17%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL BARROS LUCO TRUDEAU	75,52%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL BASE DE LINARES	89,44%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL BASE OSORNO	86,99%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL CARLOS VAN BUREN DE VALPARAÍSO	100,00%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL CESAR CARAVAGNO BUROTTO DE TALCA	95,52%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA DE SAN ANTONIO	87,48%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL CLÍNICO DE NIÑOS ROBERTO DEL RÍO	83,08%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL CLINICO REGIONAL DE VALDIVIA	90,79%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL CLINICO SAN BORJA	82,58%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL DE CASTRO	86,29%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL DE LOTA	82,07%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL DE OVALLE DR. ANTONIO TIRADO LANAS	84,20%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL DE PUERTO MONTT	84,69%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL DE QUILPUÉ	97,34%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL DEL SALVADOR	82,60%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL DR SOTERO DEL RÍO	97,92%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL DR. ERNESTO TORRES GALDAMES	93,88%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZALEZ CORTÉS	74,06%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE DE VIÑA DEL MAR	99,29%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL DR. MAURICIO HEYERMANN DE ANGOL	89,56%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL EDUARDO PEREIRA DE VALPARAÍSO	96,24%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL EL PINO	60,24%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL FELIX BULNES CERDA	68,75%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL GUILLERMO GRANT BENAVENTE	80,73%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL HERMINDA MARTIN DE CHILLÁN	96,25%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL JUAN NOÉ	86,09%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL LAS HIGUERAS DE TALCAHUANO	96,99%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA	78,32%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL REGIONAL ANTOFAGASTA DR. LEONARDO GUZMÁN	80,44%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL REGIONAL DE COYHAIQUE	74,45%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL REGIONAL DE RANCAGUA	76,64%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL REGIONAL DR. LAUTARO NAVARRO DE PUNTA ARENAS	83,40%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL REGIONAL HERNÁN HENRIQUEZ DE TEMUCO	90,34%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL SAN CAMILO	88,65%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL SAN JOSÉ DE MELIPILLA	66,97%

GRUPO	INSTITUCION	% DE CUMPLIMIENTO
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL SAN JOSÉ DE SANTIAGO	94,64%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CURICÓ	77,56%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LA SERENA	72,24%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN FERNANDO	77,14%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTIAGO	81,24%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS LOS ANDES	82,91%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL SAN MARTÍN DE QUILLOTA	91,75%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO	77,98%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL SANTIAGO ORIENTE DR. LUIS TISNÉ BROUSSE	75,81%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL TOMÉ	96,64%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL VICTOR RUIZ DE LOS ANGELES	71,74%
Hospital Autogestionad en Red	HOSPITAL VICTORIA	92,00%
Hospital Autogestionad en Red	INSTITUO PEDRO AGUIRRE CERDA	68,45%
Hospital Autogestionad en Red	INSTITUTO DE NEUROCIRUGÍA DR. A. ASENJO	74,78%
Hospital Autogestionad en Red	INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER	92,73%
Hospital Autogestionad en Red	INSTITUTO NACIONAL ENF. RESPIRATORIAS Y CIRUGÍA TORAX	98,19%
Hospital Autogestionad en Red	INSTITUTO NACIONAL GERIATRICO DE SANTIAGO	84,37%
Hospital Autogestionad en Red	INSTITUTO PSIQUIATRICO DR. JOSÉ HOWWITZ	80,75%
Hospital Autogestionad en Red	INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO DR TEODORO GEBAUER	87,22%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE ANTOFAGASTA	99,27%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE ARICA – PARINACOTA	99,31%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE ATACAMA	91,04%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE AYSÉN	99,72%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE COQUIMBO	99,04%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	96,07%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE LOS LAGOS	98,14%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE LOS RÍOS	98,95%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	99,57%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE TARAPACÁ	99,72%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DE VALPARAÍSO	99,08%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DEL BÍO BÍO	99,49%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	99,04%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN DEL MAULE	97,92%
INTENDENCIA	INTENDENCIA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	99,72%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA	99,44%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA	86,20%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA NORTE	93,49%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA SUR	90,32%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD ARAUCO	80,61%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD ARICA	83,47%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD ATACAMA	100,00%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD AYSÉN	94,29%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD BÍO-BÍO	84,46%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD CHILOÉ	94,58%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD CONCEPCIÓN	82,21%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD COQUIMBO	81,92%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD IQUIQUE	85,70%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	86,86%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD MAGALLANES	78,38%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD MAULE	93,43%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL	79,73%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO NORTE	82,40%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE	95,20%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO ORIENTE	100,00%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR	91,81%

GRUPO	INSTITUCION	% DE CUMPLIMIENTO
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR-ORIENTE	96,29%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD ÑUBLE	100,00%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD OSORNO	95,83%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD RELONCAVÍ	87,25%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO	84,98%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD VALDIVIA	91,45%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD VALPARAÍSO-SAN ANTONIO	92,70%
SERVICIO DE SALUD	SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR-QUILLOTA	97,70%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA	98,45%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ARICA-PARINACOTA	86,38%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ATACAMA	88,21%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE AYSÉN	99,31%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE COQUIMBO	91,78%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	97,92%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS	87,16%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LOS RÍOS	89,35%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA	88,29%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE TARAPACÁ	99,59%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO	99,33%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL BÍO BÍO	99,50%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	98,42%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DEL MAULE	97,39%
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	88,91%
SERVICIOS PÚBLICOS	AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (AGCI)	97,50%
SERVICIOS PÚBLICOS	AGENCIA NACIONAL DE INTELIGENCIA	99,01%
SERVICIOS PÚBLICOS	ARMADA DE CHILE	99,10%
SERVICIOS PÚBLICOS	CAJA DE PREVISIÓN DE LA DEFENSA NACIONAL (CAPREDENA)	95,49%
SERVICIOS PÚBLICOS	CARABINEROS DE CHILE	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIOS DE SALUD (CENABAST)	85,88%
SERVICIOS PÚBLICOS	CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE PEÑALOLEN CORDILLERA ORIENTE	90,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD MAIPÚ	89,18%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMISIÓN ADMINISTRADORA DEL SISTEMA DE CRÉDITOS PARA ESTUDIOS SUPERIORES (INGRESA)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMISIÓN CHILENA DE ENERGÍA NUCLEAR (CCHEN)	97,14%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMISIÓN CHILENA DEL COBRE (COCHILCO)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN	94,75%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE)	99,44%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMISIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA (CONICYT)	85,68%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMISIÓN NACIONAL DE RIEGO	81,46%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMISIÓN SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES (CHILEVALORA)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	COMITÉ DE INVERSIONES EXTRANJERAS	97,50%
SERVICIOS PÚBLICOS	CONSEJO DE CALIFICACION CINEMATOGRAFICA	95,58%
SERVICIOS PÚBLICOS	CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO (CDE)	96,79%
SERVICIOS PÚBLICOS	CONSEJO DE RECTORES	85,08%
SERVICIOS PÚBLICOS	CONSEJO NACIONAL DE EDUCACION	93,27%
SERVICIOS PÚBLICOS	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN (CNTV)	98,75%
SERVICIOS PÚBLICOS	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO	99,44%
SERVICIOS PÚBLICOS	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN DEL BIO BIO	99,62%
SERVICIOS PÚBLICOS	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN METROPOLITANA	93,90%
SERVICIOS PÚBLICOS	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL REGIONES DE TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA	98,68%
SERVICIOS PÚBLICOS	CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN (CORFO)	100,00%

GRUPO	INSTITUCION	% DE CUMPLIMIENTO
SERVICIOS PÚBLICOS	CORPORACIÓN NACIONAL DE DESARROLLO INDÍGENA (CONADI)	86,17%
SERVICIOS PÚBLICOS	CORPORACIÓN NACIONAL FORESTAL (CONAF)	97,90%
SERVICIOS PÚBLICOS	DEFENSA CIVIL DE CHILE	93,69%
SERVICIOS PÚBLICOS	DEFENSORIA PENAL PÚBLICA	98,83%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE AEROPUERTOS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	98,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	85,67%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS (DIBAM)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA (CHILECOMPRAS)	89,77%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y FINANZAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	86,73%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE OBRAS HIDRÁULICAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	98,75%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE OBRAS PORTUARIAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	98,75%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	89,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCION DE PRESUPUESTOS (DIPRES)	96,79%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE PREVISIÓN DE CARABINEROS DE CHILE (DIPRECA)	98,38%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DE VIALIDAD DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	97,67%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN DEL TRABAJO	89,03%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL	96,55%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS (DGA)	99,23%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN GENERAL DE CRÉDITO PRENDARIO	98,40%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIZACIÓN NACIONAL	99,44%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	99,72%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES ECONÓMICAS INTERNACIONALES (DIRECON)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN GENERAL DEL TERRITORIO MARÍTIMO Y DE MARINA MERCANTE (DIRECTEMAR)	98,35%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN NACIONAL DE FRONTERAS Y LIMITES (DIFROL)	99,68%
SERVICIOS PÚBLICOS	DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	88,06%
SERVICIOS PÚBLICOS	EJÉRCITO DE CHILE	97,39%
SERVICIOS PÚBLICOS	ESTADO MAYOR CONJUNTO	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	FISCALÍA DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	99,44%
SERVICIOS PÚBLICOS	FISCALÍA NACIONAL ECONÓMICA (FNE)	86,89%
SERVICIOS PÚBLICOS	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL (FOSIS)	95,36%
SERVICIOS PÚBLICOS	FONDO NACIONAL DE SALUD (FONASA)	89,02%
SERVICIOS PÚBLICOS	FUERZA AÉREA DE CHILE	99,48%

GRUPO	INSTITUCION	% DE CUMPLIMIENTO
SERVICIOS PÚBLICOS	GENDARMERÍA DE CHILE	98,92%
SERVICIOS PÚBLICOS	HOSPITAL PADRE ALBERTO HURTADO	97,55%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO ANTÁRTICO CHILENO (INACH)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO (INDAP)	97,25%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL (IPS)	99,23%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE (ISP)	98,96%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL (ISL)	85,84%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO GEOGRÁFICO MILITAR	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES (CHILEDEPORTES)	95,30%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS (INE)	86,54%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRÁULICA	95,30%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	99,13%
SERVICIOS PÚBLICOS	INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL (INAPI)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	JUNTA DE AERONÁUTICA CIVIL (JAC)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS (JUNAEB)	85,03%
SERVICIOS PÚBLICOS	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES (JUNJI)	96,49%
SERVICIOS PÚBLICOS	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLÍTICAS AGRARIAS (ODEPA)	90,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA (ONEMI)	98,81%
SERVICIOS PÚBLICOS	PARQUE METROPOLITANO	96,53%
SERVICIOS PÚBLICOS	POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	90,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO AEROFOTOGRAFÉMICO DEL GRAL. JUAN SOLER MANFREDINI	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO (SAG)	85,17%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO DE EVALUACION AMBIENTAL	99,31%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO ELECTORAL (SERVEL)	94,96%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO HIDROGRÁFICO Y OCEANOGRÁFICO DE LA ARMADA DE CHILE	99,31%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO MÉDICO LEGAL (SML)	89,68%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	88,60%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO (SENCE)	99,13%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA (SERNAGEOMIN)	97,99%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD (SENADIS)	90,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DE MENORES (SENAME)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DE PESCA (SERNAPESCA)	89,13%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DE TURISMO (SERNATUR)	98,77%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR (SENAMA)	97,02%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR (SERNAC)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL (SENDA)	98,42%
SERVICIOS PÚBLICOS	SERVICIO REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	98,93%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS	98,78%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (SEC)	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (SP)	89,48%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS	99,31%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE SALUD	86,25%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	84,66%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	97,69%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE	85,88%
SERVICIOS PÚBLICOS	TESORERÍA GENERAL DE LA REPUBLICA	100,00%
SERVICIOS PÚBLICOS	UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO	97,50%
SUBSECRETARÍA	CONSEJO NACIONAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES (CNCA)	90,00%
SUBSECRETARÍA	SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER (SERNAM)	97,81%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE AGRICULTURA	97,65%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE BIENES NACIONALES	97,82%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE DEFENSA	98,24%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO (SUBDERE)	99,77%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE ECONOMÍA	100,00%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN	98,16%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE ENERGÍA	99,84%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE HACIENDA	100,00%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE JUSTICIA	89,58%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE MINERÍA	89,32%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	87,64%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE PESCA	100,00%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN	97,83%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DE DELITOS	91,52%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL	97,24%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES	88,67%

GRUPO	INSTITUCION	% DE CUMPLIMIENTO
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES	100,00%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA	86,56%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES	100,00%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARIA DE TRANSPORTES	89,58%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DE TURISMO	98,97%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO	100,00%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR	100,00%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE	87,89%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA DEL TRABAJO	96,77%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	99,57%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	98,25%
SUBSECRETARÍA	SUBSECRETARIA PARA LAS FUERZAS ARMADAS	98,32%

VI.8 Porcentaje de cumplimiento por Hospitales Autogestionados fiscalizadas año 2011

INSTITUCION	% DE CUMPLIMIENTO
HOSPITAL DE SAN CARLOS	85,80%
HOSPITAL SAN JOSÉ DE CORONEL	74,00%
HOSPITAL ASISTENCIA PÚBLICA DR. ALEJANDRO DEL RÍO	66,96%
HOSPITAL BARROS LUCO TRUDEAU	69,55%
HOSPITAL BASE DE LINARES	90,44%
HOSPITAL BASE OSORNO	77,72%
HOSPITAL CARLOS VAN BUREN DE VALPARAÍSO	82,96%
HOSPITAL CESAR CARAVAGNO BUROTTO DE TALCA	77,33%
HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA DE SAN ANTONIO	81,23%
HOSPITAL CLÍNICO DE NIÑOS ROBERTO DEL RÍO	78,50%
HOSPITAL CLINICO REGIONAL DE VALDIVIA	80,60%
HOSPITAL CLINICO SAN BORJA	61,05%
HOSPITAL DE CASTRO	88,55%
HOSPITAL DE LOTA	80,08%
HOSPITAL DE OVALLE DR. ANTONIO TIRADO LANAS	70,61%
HOSPITAL DE PUERTO MONTT	82,41%
HOSPITAL DE QUILPUÉ	61,62%
HOSPITAL DEL SALVADOR	86,49%
HOSPITAL DR SOTERO DEL RÍO	87,30%
HOSPITAL DR. ERNESTO TORRES GALDAMES	72,73%
HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZALEZ CORTÉS	65,18%
HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE DE VIÑA DEL MAR	76,99%
HOSPITAL DR. MAURICIO HEYERMANN DE ANGOL	75,66%
HOSPITAL EDUARDO PEREIRA DE VALPARAÍSO	74,97%
HOSPITAL EL PINO	70,68%
HOSPITAL FELIX BULNES CERDA	67,52%
HOSPITAL GUILLERMO GRANT BENAVENTE	79,47%
HOSPITAL HERMINDA MARTIN DE CHILLÁN	84,98%
HOSPITAL JUAN NOÉ	76,06%
HOSPITAL LAS HIGUERAS DE TALCAHUANO	93,36%
HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA	81,85%
HOSPITAL REGIONAL ANTOFAGASTA DR. LEONARDO GUZMÁN	76,97%
HOSPITAL REGIONAL DE COYHAIQUE	75,74%
HOSPITAL REGIONAL DE RANCAGUA	79,14%
HOSPITAL REGIONAL DR. LAUTARO NAVARRO DE PUNTA ARENAS	81,56%
HOSPITAL REGIONAL HERNÁN HENRIQUEZ DE TEMUCO	80,37%
HOSPITAL SAN CAMILO	76,14%
HOSPITAL SAN JOSÉ DE MELIPILLA	73,72%
HOSPITAL SAN JOSÉ DE SANTIAGO	78,03%
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CURICÓ	81,05%
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LA SERENA	79,77%
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SAN FERNANDO	80,25%
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTIAGO	69,45%
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS LOS ANDES	60,48%
HOSPITAL SAN MARTÍN DE QUILLOTA	80,66%
HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO	82,68%
HOSPITAL SANTIAGO ORIENTE DR. LUIS TISNÉ BROUSSE	89,93%
HOSPITAL TOMÉ	73,66%
HOSPITAL VICTOR RUIZ DE LOS ANGELES	81,00%
HOSPITAL VICTORIA	73,78%
INSTITUO PEDRO AGUIRRE CERDA	77,37%
INSTITUTO DE NEUROCIRUGÍA DR. A. ASENJO	67,26%
INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER	70,01%
INSTITUTO NACIONAL ENF. RESPIRATORIAS Y CIRUGÍA TORAX	90,63%
INSTITUTO NACIONAL GERIATRICO DE SANTIAGO	77,58%
INSTITUTO PSIQUIATRICO DR. JOSÉ HOWWITZ	93,86%
INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO DR TEODORO GEBAUER	78,49%

VI.9 Porcentaje de cumplimiento por Universidades fiscalizadas año 2011

Universidad	% DE CUMPLIMIENTO
UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	15,24%
UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA	6,90%
UNIVERSIDAD DE ATACAMA	28,17%
UNIVERSIDAD DE CHILE	18,79%
UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA	10,92%
UNIVERSIDAD DE LA SERENA	17,55%
UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS	22,21%
UNIVERSIDAD DE MAGALLANES	15,00%
UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA	36,40%
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	19,94%
UNIVERSIDAD DE TALCA	9,09%
UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ	10,84%
UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO	8,30%
UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO	38,89%
UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (UMCE)	9,36%
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA (UTEM)	59,53%

VII. Información sobre Prensa

VII.1 Número de noticias procesadas en el Consejo según medio de publicación

INGRESO		MEDIOS				Total
AÑO	MES	Diario impreso	Web	Radio	TV	
2009	Jun	49	9	0	0	58
	Jul	35	12	0	0	47
	Ago	44	21	0	0	65
	Sep	59	4	5	0	68
	Oct	48	14	3	1	66
	Nov	37	11	1	1	50
	Dic	30	19	2	0	51
2010	Ene	35	16	2	0	53
	Feb	30	5	3	0	38
	Mar	12	2	1	0	15
	Abr	55	27	9	7	98
	May	21	2	0	6	29
	Jun	51	28	5	3	87
	Jul	34	41	12	10	97
	Ago	28	16	4	0	48
	Sep	16	13	2	1	32
	Oct	43	15	7	5	70
	Nov	35	12	2	0	49
	Dic	56	16	8	5	85
2011	Ene	112	38	28	18	196
	Feb	36	10	5	8	59
	Mar	28	28	4	5	65
	Abr	43	14	3	1	61
	May	37	16	0	2	55
	Jun	40	20	5	0	65
	Jul	37	31	0	1	69
	Ago	33	37	1	1	72
	Sep	22	17	2	5	46
	Oct	67	36	17	5	125
	Nov	82	38	9	3	132
	Dic	61	18	3	5	87
TOTAL		1316	586	143	93	2138

Fuente: Unidad de Comunicaciones.

Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

VII.2 Número de noticias procesadas en el Consejo según eje de noticia

Eje de noticia	Tipo eje	jun	jul	ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Difusión	1.1. Publicación de estudios	18	0	4	0	3	1	2
	1.2 Campaña	0	1	29	11	1	1	4
	1.3 Capacitación	0	0	5	2	1	2	0
	Total	18	1	38	13	5	4	6
Resolución de Casos	2.1. Derecho de acceso	11	11	13	4	2	12	18
	2.1 Transparencia Activa	0	1	4	0	0	0	1
	Total	11	12	17	4	2	12	19
Fiscalización	3.3 Transparencia Activa	1	3	0	0	1	26	1
	3.4 Derecho de Acceso	0	0	0	0	0	0	0
	Total	1	3	0	0	1	26	1
Institucionalidad	4.1 Cambios de ley	10	2	1	0	1	1	3
	4.2 Presupuesto CPLT	1	0	0	1	3	1	0
	4.3 Facultades y atribuciones del CPLT	2	1	0	2	5	9	3
	4.4 Sobre Consejeros	0	2	1	0	86	56	2
	4.5 Firma Convenio	0	7	1	0	0	0	0
	Total	13	12	3	3	95	67	8
Protección de datos personales	5. Protección de datos personales	0	23	10	3	1	1	5
Otros	6.1 Derecho de acceso a la información	3	2	0	16	16	10	43
	6.2 Transparencia Activa	10	0	0	7	2	9	3
	6.3 Calidad Democrática	9	10	3	0	1	0	1
	6.4 Compras públicas	0	2	0	0	2	0	0
	6.5 Seminario Probidad y Transparencia (Congreso)	0	4	0	0	0	0	1
	6.6 Seminario Iquique (Chile Transparente)	0	0	1	0	0	0	0
	6.7 Transparencia Internacional	0	0	0	0	0	3	0
	Total	22	18	4	23	21	22	48
TOTAL		65	69	72	46	125	132	87

Fuente: Unidad de Comunicaciones.

Elaborado por: Unidad de Reportes y Estadísticas-CPLT.

Nota: Clasificación realizada a partir de Junio del año 2011