

Transparencia en el Sector Educación



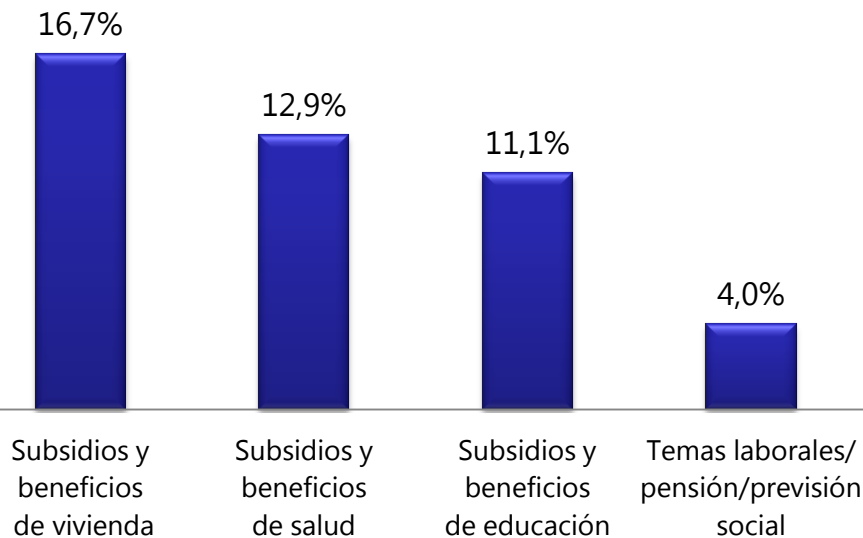
Marco de referencia

- Alta relevancia del tema educación en las necesidades de información de la ciudadanía.

2010

**Intereses de información de la ciudadanía
(N=1600)**

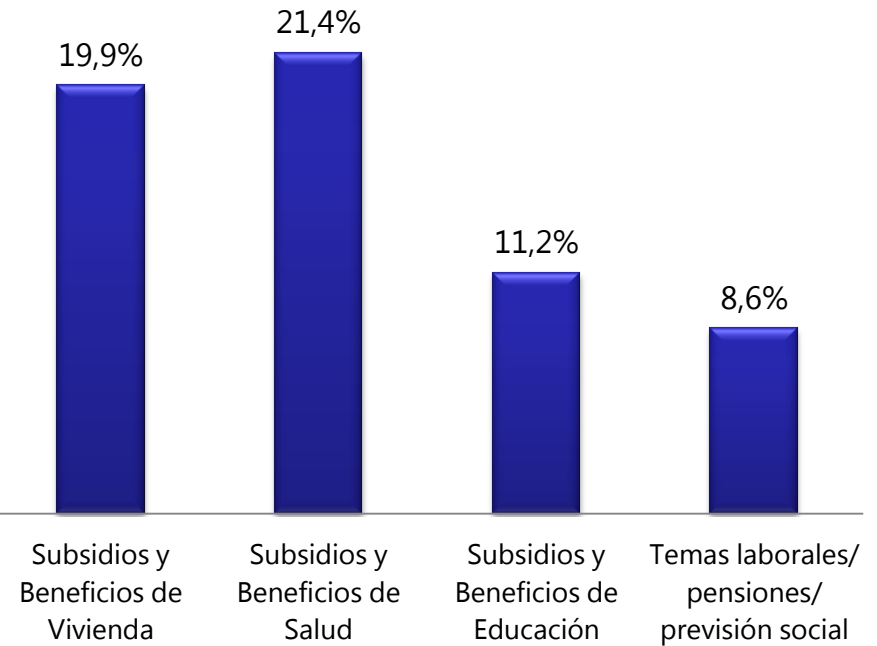
■ Tipo de información que le gustaría pedir



2011

**Intereses de información de la ciudadanía
(N=994)**

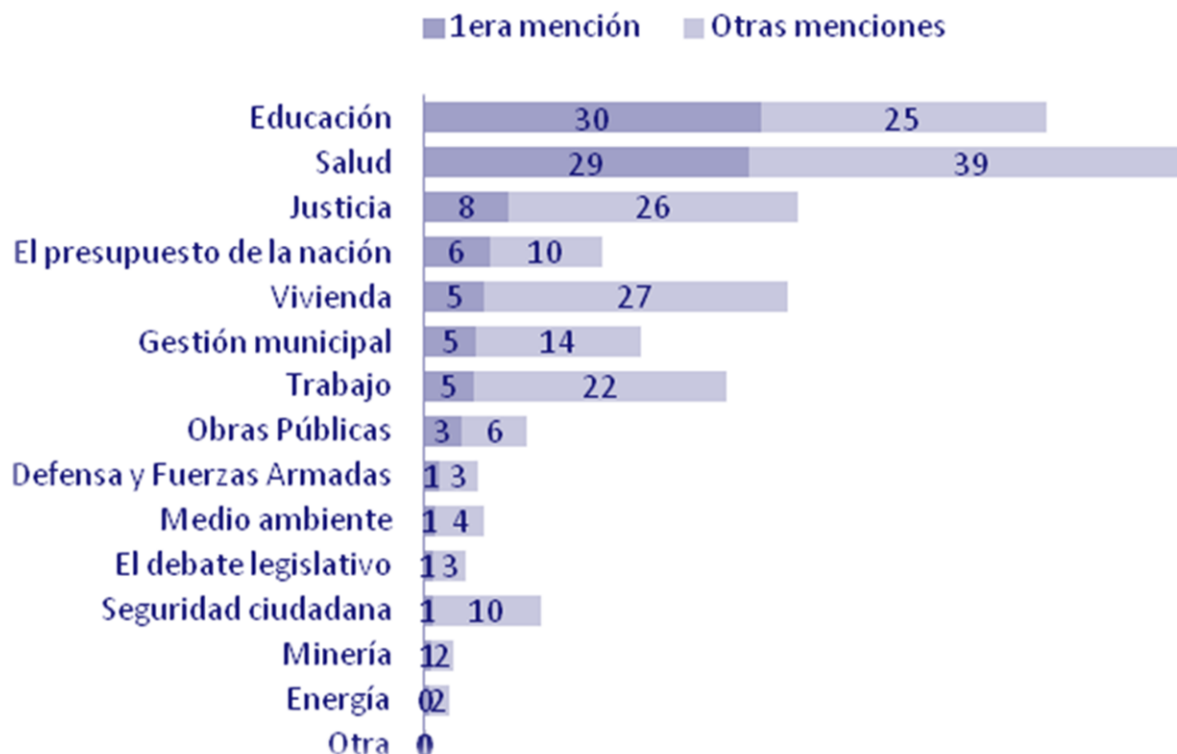
■ Tipo de información que le gustaría pedir



Marco de referencia

- La ciudadanía considera que la educación, como primera mención, es el principal tema en el cual la información debe ser pública (**CPLT, 2010**)

Señale en orden de importancia, las tres áreas donde considera que es más necesario que la información sea pública
(%, N=1600)

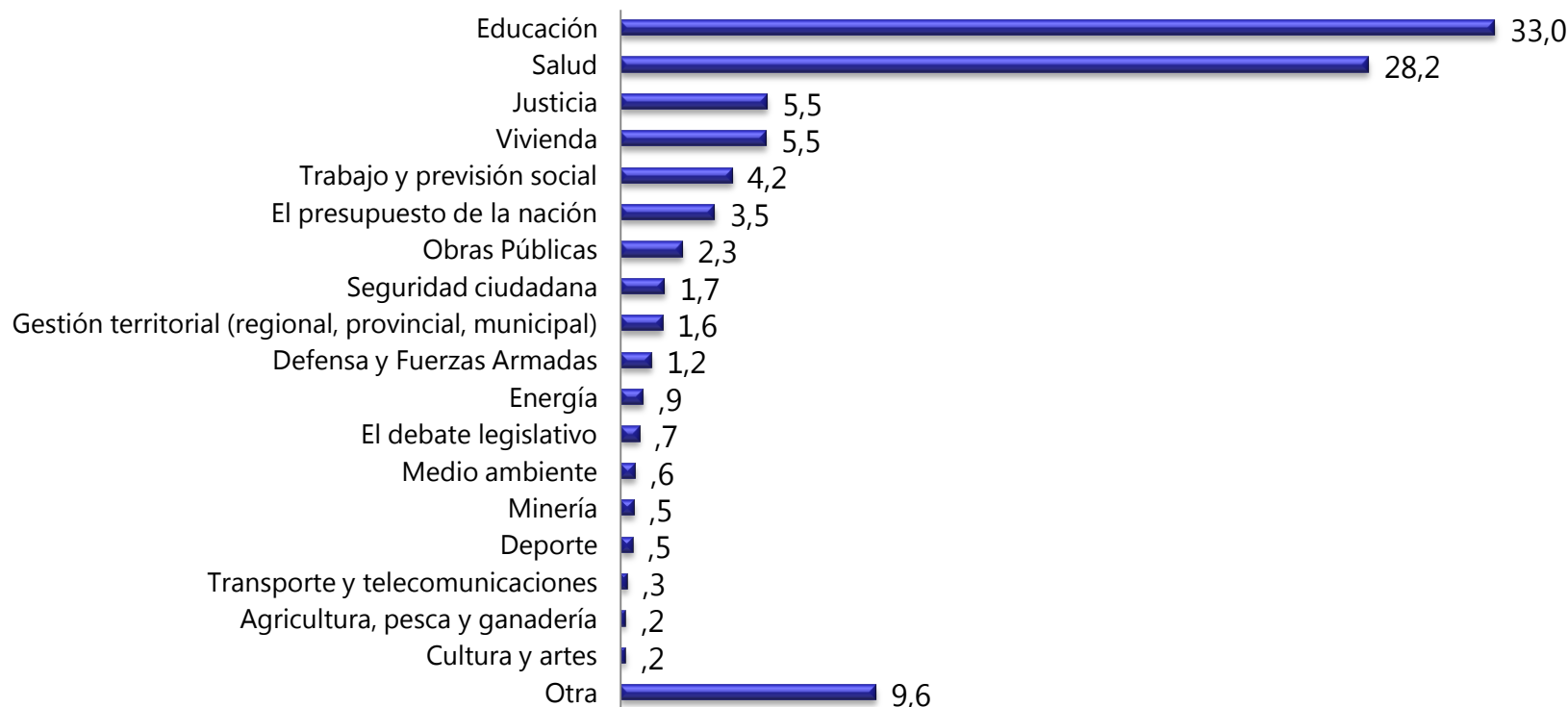


Marco de referencia

- La ciudadanía considera que la educación es el principal tema en el cual la información debe ser pública **(CPLT, 2011)**

Señale las áreas donde considera que es más necesario que la información sea pública

(N=1600, primera mención)

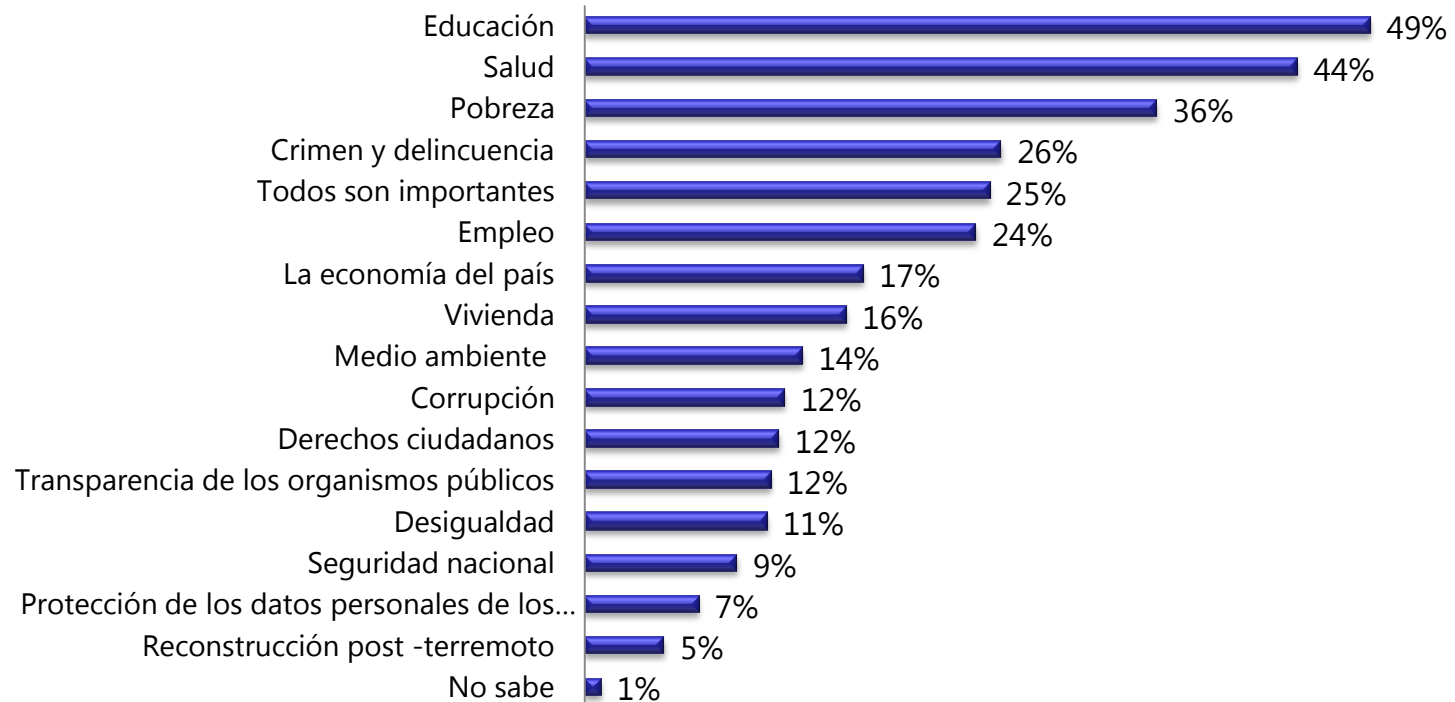


Fuente: Encuesta Nacional de Transparencia 2011, Unidad de Estudios y Publicaciones - CPLT

- La ciudadanía considera que la educación es el tema más importante para el país (CPLT, 2011)

¿Cuáles son los temas más importantes para el país?

(Base = total de menciones)



Fuente: Encuesta Nacional de Transparencia 2011, Unidad de Estudios y Publicaciones - CPLT

- Evaluación del desempeño general en Derecho de Acceso a la Información Pública en el Sector Educación con foco en las Universidades.
- Evaluación del desempeño en Transparencia Activa de las Universidades

Evaluación del desempeño del Derecho de Acceso

Análisis de los Datos de Casos del CPLT

	% del total de reclamos al CPLT	% del total de solicitudes en OAC	% de solicitudes que terminan en reclamo frente al CPLT
Instituciones Sector Educación	7%	11,87%	2%
Ministerio de Defensa	7%	16,50%	1%
Ministerio de Hacienda	6%	8,76%	2%
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	6%	18,24%	1%
Instituciones sector salud	10%	5.13%	6%

Total de Casos en CPLT = 2826; Total de solicitudes en OAC=88.943 (ambas a Septiembre 2011)

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas, Consejo para la Transparencia.

Los datos de la cantidad de reclamos en relación con la cantidad total de solicitudes recibida por el sector educación, muestra que:

- aunque estas instituciones son bastante requeridas (10.553 solicitudes)
- sólo un 2% termina en un reclamo en el Consejo.

Análisis de los Datos de Casos del CPLT

INSTITUCIONES	FRECUENCIA
SECTOR SALUD	282
SECTOR EDUCACIÓN	208
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	201
MINISTERIO DE HACIENDA	177
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	166
MINISTERIO DE JUSTICIA	111
OTRAS INSTITUCIONES	84
MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y RECONSTRUCCIÓN	77
SEREMIS (*)	70
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	62
MINISTERIO DE AGRICULTURA	57
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	49
EMPRESAS PÚBLICAS	39
MINISTERIO DEL INTERIOR	36
MINISTERIO DE MINERÍA	33
DIRECCIÓN DEL TRABAJO	27
MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN	27
CONSEJO NACIONAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES	23
INTENDENCIAS	23
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	23
MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES	23
COMISIÓN NACIONAL DEL MEDIO AMBIENTE (CONAMA)	19
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	19
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	18
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	18
GOBERNACIONES	13
GOBIERNOS REGIONALES (GORES)	12
MINISTERIO DE BIENES NACIONALES	12
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS (DGA)	7
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	6
DIRECCIÓN DE VIALIDAD	5
MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	5
SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER (SERNAM)	5
CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN (CORFO)	4
SERVICIO NACIONAL DE PESCA (SERNAPESCA)	3
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE)	2
INSTITUTO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS	2
MINISTERIO DE ENERGÍA	2
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (SEC)	2
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII)	1
TOTAL	1954

De un total de **1.954 reclamos*** presentados en OAE,

208 corresponden al sector educacional (11%)

Ubicando a este sector como uno de los más reclamados de los organismos centrales del estado

*Presentados al Consejo desde Abril del 2009 a Septiembre del 2011 (Se excluyen Municipios)

Análisis de los Datos de Casos del CPLT

Tipo de Institución	Casos	% del Total de Casos en Educación
Universidades	81	39%
Ministerio de Educación	41	20%
Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT)	26	13%
Seremis de Educación	18	9%
Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI)	10	5%
Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB)	8	4%
Departamentos Provinciales	7	3%
Consejo de Monumentos Nacionales (CMN)	6	3%
Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM)	5	2%
Comisión Nacional de Acreditación	3	1%
Subsecretaría de Educación	3	1%
Total	208	100%

La mayor concentración de casos en el CPLT recae en las Universidades

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas, Consejo para la Transparencia.

Análisis de los Datos de Casos del CPLT

Una mirada más precisa sobre las Universidades muestra que estas instituciones concentran una alta cantidad de **reclamos por Transparencia Activa 4,6 veces más que otras instituciones de Educación.**

97% de los reclamos hacia las Universidades ha sido acogido parcial o totalmente por el Consejo (vs **76% de otras instituciones**)

Lo que muestra un bajo rendimiento en dar respuesta efectiva a las solicitudes ciudadanas.

Número Total de casos ingresados a Septiembre de 2011, considerando sólo Instituciones del Sector Educación.

TIPO CASO	OTRAS INSTITUCIONES	UNIVERSIDADES	TOTAL
Amparo	122	58	180
Reclamo	5	23	28
Total	127	81	208

Número Total de casos despachados a Septiembre de 2011 según Tipo de decisión considerando sólo Instituciones del Sector Educación .

TIPO DECISIÓN DE FONDO	OTRAS INSTITUCIONES	UNIVERSIDADES	TOTAL
Acoge Parcialmente lo Solicitado	18	17	35
Acoge Totalmente lo Solicitado	33	34	67
Rechaza lo Solicitado	16	4	20
Total	67	55	122

Fuente: Unidad de Reportes y Estadísticas, Consejo para la Transparencia.

Evaluación del desempeño en Transparencia Activa (TA)

Periodo Fiscalización: 13- Oct-2011 al 20-Oct-2011

Evaluación del desempeño en Transparencia Activa de las Universidades

- Se fiscalizaron **16 Universidades:**
 - Universidad Arturo Prat
 - Universidad de Antofagasta
 - Universidad de Atacama
 - Universidad de Chile
 - Universidad de La Frontera
 - Universidad de La Serena
 - Universidad de Los Lagos
 - Universidad de Magallanes
 - Universidad de Playa Ancha
 - Universidad de Santiago de Chile
 - Universidad de Talca
 - Universidad de Tarapacá
 - Universidad de Valparaíso
 - Universidad del Biobío
 - Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación
 - Universidad Tecnológica Metropolitana

Proceso de fiscalización Transparencia Activa

Puntaje Promedio General de las Universidades

20,60%

Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	Variabilidad
59,53%	6,90%	14,14%
(UTEM)	(U. Antofagasta)	

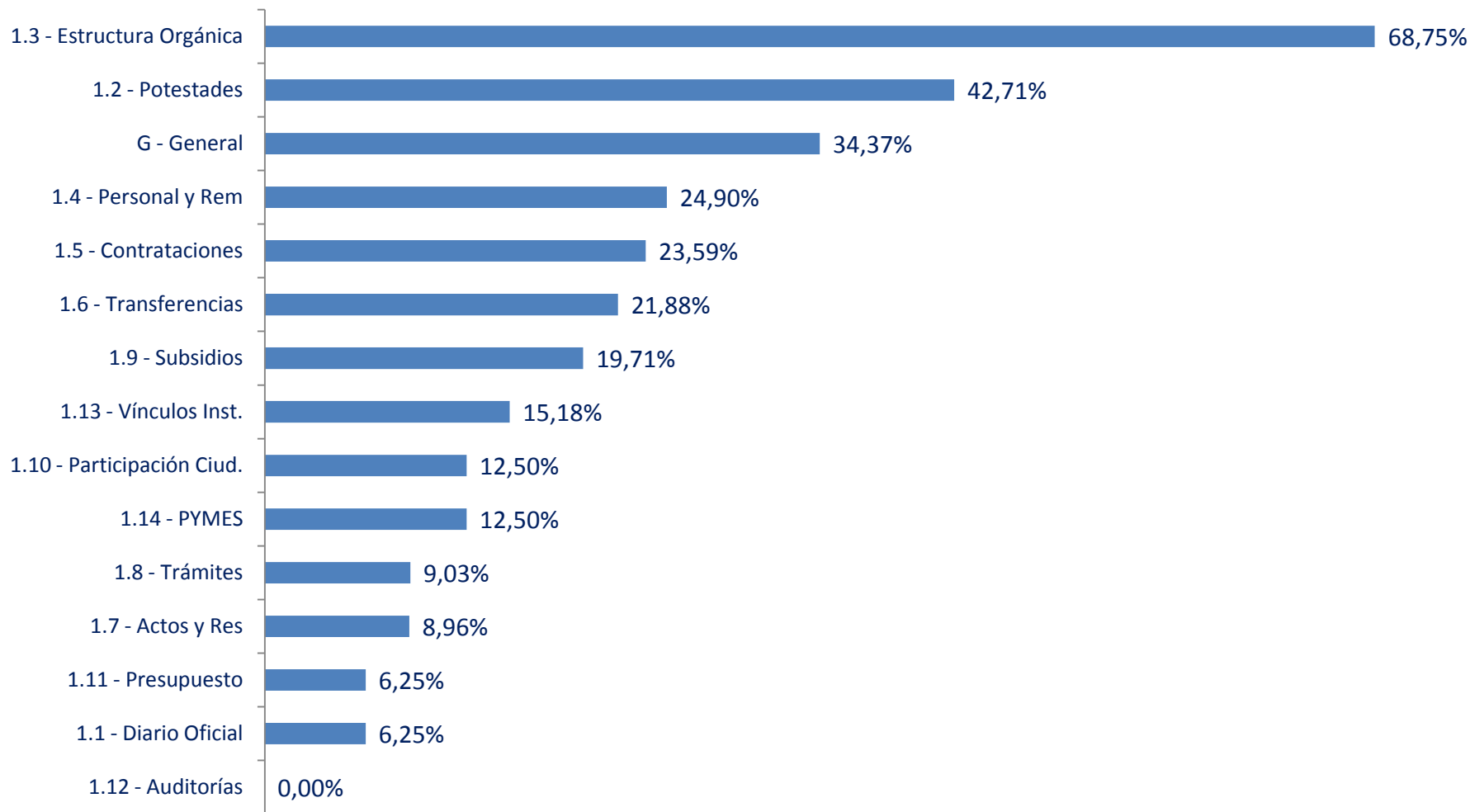
Ranking Universidades

	Puntaje Cumplimiento
Universidad Tecnológica Metropolitana	59,53%
Universidad del Bío-Bío	38,89%
Universidad de Playa Ancha	36,40%
Universidad de Atacama	28,17%
Universidad de Los Lagos	22,21%
Universidad de Santiago de Chile	19,94%
Universidad de Chile	18,79%
Universidad Arturo Prat	17,74%
Universidad de La Serena	17,55%
Universidad de Magallanes	15,00%
Universidad de La Frontera	10,92%
Universidad de Tarapacá	10,84%
Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación	9,36%
Universidad de Talca	9,09%
Universidad de Valparaíso	8,30%
Universidad de Antofagasta	6,90%

Fuente: Dirección de Fiscalización, Consejo para la Transparencia.

Resultados por ítem de Transparencia Activa

Puntaje promedio por ítem



Fuente: Dirección de Fiscalización, Consejo para la Transparencia.

- **Alta relevancia del tema educación en las necesidades de información de la ciudadanía.** La ciudadanía considera que la educación es el principal tema en el cual la información debe ser pública
- El **sector educación es uno de los sectores de los OAE más reclamados** ante el CPLT. Dentro del sector, las entidades más reclamadas son las Universidades.
- En ese contexto, las Universidades concentran una alta cantidad de reclamos por Transparencia Activa (4,6 veces más que otras instituciones de Educación). **El 97% de los reclamos hacia las Universidades ha sido acogido parcial o totalmente por el Consejo** (vs 76% de otras instituciones del sector).
- El nivel de cumplimiento promedio en Transparencia Activa en las Universidades es sólo de un 20,6%.



consejo para la
Transparencia