



modelo de gestión en
Transparencia Municipal

Jornada de Reporte Implementación MGTM

Región Metropolitana de Santiago

Eduardo González Yáñez

Director de Operaciones y Sistemas

Santiago, 16 de Octubre de 2014

MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL

Dimensiones y herramientas de gestión

CARACTERÍSTICAS DEL MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL

Marco de Referencia para la Acción Municipal
ante las obligaciones indicadas en la Ley 20.285

Es un modelo...

Flexible y Adaptativo

reconoce la diversidad municipal
y favorece el aprendizaje
organizacional

Con enfoque en procesos

busca institucionalizar
el aprendizaje y el compromiso
con el derecho de acceso a información

Pensado desde las personas

definiendo a nivel local la relación
entre el municipio y los
portadores de derechos

Propicia el mejoramiento de la gestión interna

Impactando

Resultados TA, DAI y PDP

CLIENTE

Formalización Canales de Atención a Clientes

Formalización Canales de Retroalimentación

COMPROMISO INSTITUCIONAL

Convenio de Colaboración Municipio - Consejo Transparencia

Integración Mecanismo de Mejora

ORGÁNICA

Definición de Roles

Reglamento Interno

Incentivos y Reconocimientos

Gestión Documental

PROCESOS

Portal de Transparencia
del Estado

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

Autoevaluación DAI/TA/PDP

Mecanismo de Evaluación
del Servicio

INFRAESTRUCTURA Y CONOCIMIENTOS

Capacitación y Formación del Personal Municipal

Capacitación y difusión a la Comunidad Local

IMPLEMENTACIÓN DEL **MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL**

Año 2013

Convenio y trabajo de implementación en **13 capitales regionales**

Firmas masivas e individuales de Convenios con **otros municipios de cada región**

Año 2014

Trabajo de **implementación** en los demás **municipios**



15
REGIONES DEL PAÍS

3.353

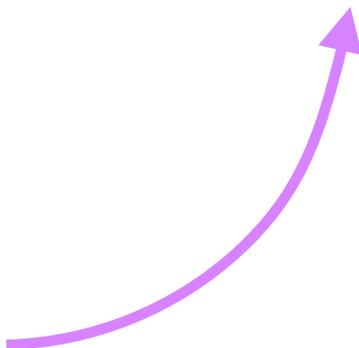
Asistentes a Capacitación

293

municipios en Convenio

252

municipios en el Portal de Transparencia



IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL

REGIÓN METROPOLITANA

AÑO 2012

*Implementación
MGTM versión Piloto
15 municipios de la
región*

SEPTIEMBRE DE 2014

*Recepción de verificadores
municipales de implementación
Herramientas MGTM*

JULIO DE 2014

*Jornada Regional de
Capacitación para la
implementación del MGTM*

AÑO 2013

*Firma Convenios de
Cooperación Municipios de
La Región y CPLT*

MAYO DE 2014

IMPLEMENTACIÓN DEL **MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL**

EVALUACIÓN DE LOS/AS ALCALDES/AS DE LA REGIÓN METROPOLITANA

Permite mayor claridad sobre los procesos **100%**

Permite mayor capacidad de control sobre la gestión en transparencia municipal **93%**

Permite definir roles y funciones específicas entre las distintas unidades **100%**

Permite formalizar los procesos de gestión en transparencia **100%**

Ha impactado sobre otras áreas de la gestión **79%**

IMPLEMENTACIÓN DEL **MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL**

EVALUACIÓN DE LOS/AS ALCALDES/AS DE LA REGIÓN METROPOLITANA

92,3%

“Recomendaría el MGTM a otros municipios”

“Volvería a implementar el MGTM”

84,6%

Esta “satisfecho” o “muy satisfecho” con la labor del CPLT tras su experiencia MGTM

Resultados Fiscalización Municipal 2014

Porcentaje de Cumplimiento Promedio Municipal a Nivel Nacional

345 municipios fiscalizados

TA

TRANSPARENCIA ACTIVA

56,1%

Año 2012	Año 2013	Año 2014
30,26%	47,43%	56,05%
+17,17		
	+8,63	

DAI

DERECHO DE ACCESO A INFORMACIÓN

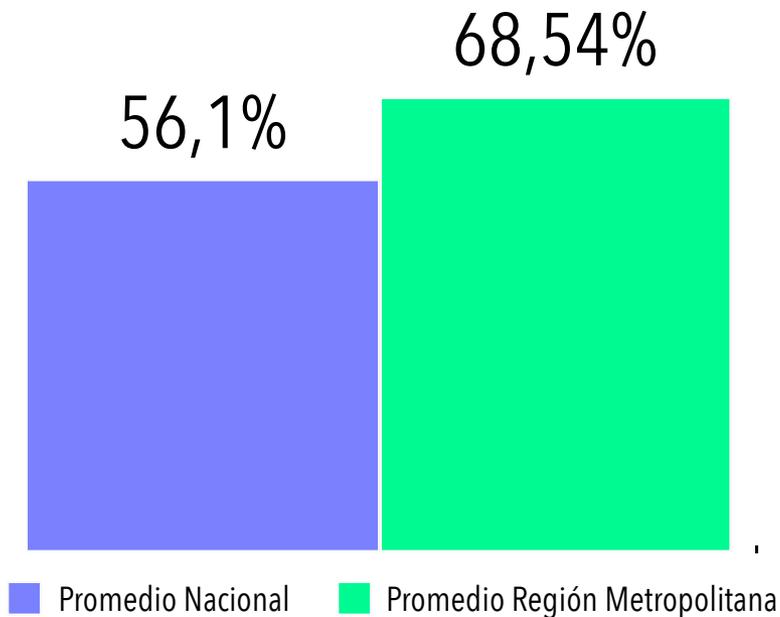
54,2%

Año 2012	Año 2013	Año 2014
-	-	54,3%
-		
	-	

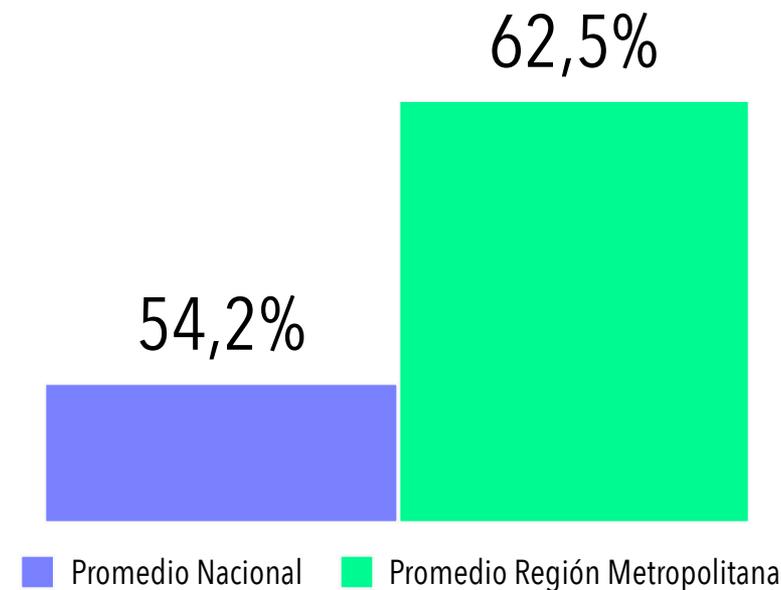
Resultados Fiscalización Municipal 2014

Porcentaje de Cumplimiento Promedio Municipal Región Metropolitana de Santiago
52 municipios fiscalizados

TRANSPARENCIA ACTIVA



DERECHO DE ACCESO A INFORMACIÓN



FISCALIZACIÓN DERECHO DE ACCESO A INFORMACIÓN Y PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL ESTADO

Municipios fuera de Portal
de Transparencia*

Promedio Municipios
fiscalizados (345)

Municipios en Portal
de Transparencia (169)

32,9%

* Calculado considerando los municipios que al 31.03.2014 no habían implementado el Portal

54,2%

134 presentaron barreras tecnológicas
66 presentaron barreras normativas

+42,2 pp
+128% *Respecto de los Municipios fuera del Portal*

75,1%

No se detectaron barreras de ingreso

Portal de Transparencia

DERECHO DE ACCESO A INFORMACIÓN

252 municipios operando a lo largo del país

40 municipios de la Región Metropolitana

más de 18.000 solicitudes de información a nivel municipal

más de 6.800 solicitudes a municipios de la Región Metropolitana

Portal de Transparencia



75 municipios a lo largo del país en versión piloto

Última actualización: 13/06/2014

Publicaciones en Diario oficial

» Actos y documentos del organismo que hayan sido objeto de publicación en el Diario Oficial

26 publicando en el Portal

Potestades y Marco Normativo

» Marco Normativo
» Potestades, competencias y atribuciones

16 en proceso de subida

Presupuestos y Auditorías

» Ejecución Presupuestaria
» Gastos de Representación, Protocolo y Ceremonial

17 en etapa final

Transferencias

» Transferencias reguladas por Ley N° 19.862 (*)
» Otras transferencias

Trámites ante el Organismo

Acceso a Información Pública

» Índice de actos y documentos calificados como secretos o reservados
» Respuestas a Solicitudes de información - histórico

16 en proceso de capacitación

Estructura Orgánica

» Facultades, funciones y atribuciones
» Organigrama

Personal y Remuneración

» Personal de planta (*)
» Personal sujeto al Código de Trabajo
» Personal a contrata (*)
» Personas naturales contratadas a honorarios
» Otras Autoridades

Subsidios y Beneficios

» Subsidios y Beneficios (*)
» Nómina de Beneficiarios (*)

Mecanismos de Participación Ciudadana

Costos de Reproducción

» Actas de sesiones del Consejo
» Memorias Institucionales

Antecedentes preparatorios de las normas jurídicas generales que afecten a empresas de menor tamaño

12 municipios de la Región Metropolitana

IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL

Resultados Implementación MGTM - Región Metropolitana

11 de 13

Promedio Herramientas MGTM implementadas

43 Municipios en Convenio

13 herramientas

entre 10 y 12

entre 7 y 9

6 o menos

29 municipios

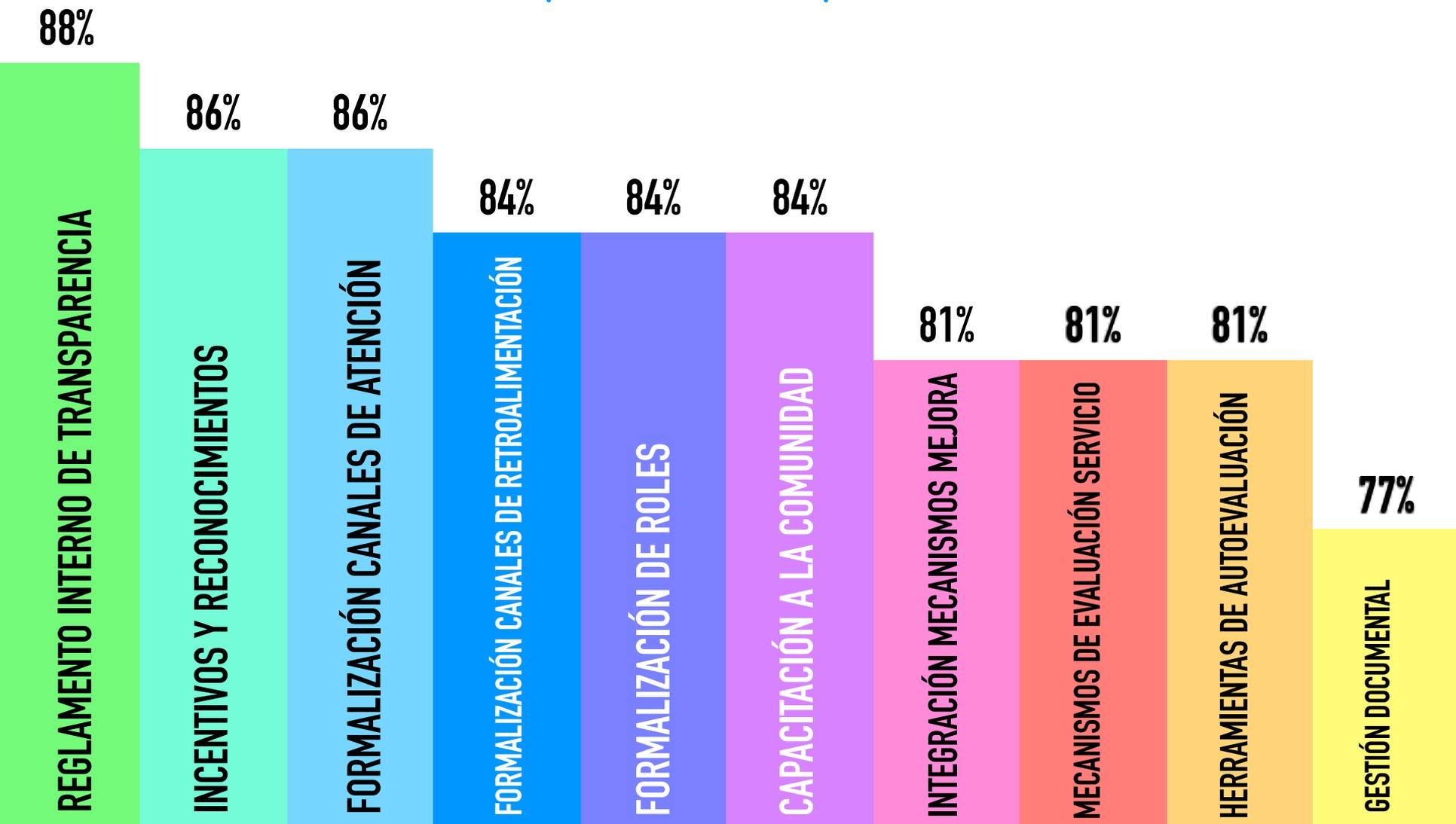
6 municipios

2 municipios

6 municipios

Resultados Implementación MGTM - Región Metropolitana

Nivel de implementación por herramienta



MODELO DE GESTIÓN EN TRANSPARENCIA MUNICIPAL REGIÓN METROPOLITANA

Niveles de implementación por Municipio

BUIN

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

CALERA DE TANGO

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

CERRILLOS

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

CERRO NAVIA

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

COLINA

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

HUECHURABA

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

ISLA DE MAIPO

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

LA CISTERNA

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

LA GRANJA

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

LA PINTANA

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

LA REINA

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

LAMPA

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

LO PRADO

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

PADRE HURTADO

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

PAINE

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

PEDRO AGUIRRE CERDA

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

PEÑALOLÉN

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

PIRQUE

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

PUDAHUEL

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

QUILICURA

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

QUINTA NORMAL

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

SAN BERNARDO

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

SAN JOAQUÍN

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

SAN JOSÉ DE MAIPO

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

SANTIAGO

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

TALAGANTE

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

TIL TIL

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

VITACURA

Nivel de implementación MGTM alcanzado

13 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

EL BOSQUE

Nivel de implementación MGTM

12 de 13
herramientas

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

EL MONTE

Nivel de implementación MGTM

12 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL
AUTOEVALUACIÓN
MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO
INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA
CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD
PROPUESTA DE ROLES
FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN
FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN
INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS
REGLAMENTO
PORTAL DE TRANSPARENCIA
CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS
FIRMA DE CONVENIO

LAS CONDES

Nivel de implementación MGTM

12 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

MACUL

Nivel de implementación MGTM

12 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL
AUTOEVALUACIÓN
MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO
INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA
CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD
PROPUESTA DE ROLES
FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN
FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN
INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS
REGLAMENTO
PORTAL DE TRANSPARENCIA
CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS
FIRMA DE CONVENIO

PUENTE ALTO

Nivel de implementación MGTM

12 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

INDEPENDENCIA

Nivel de implementación MGTM

10 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL
AUTOEVALUACIÓN
MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO
INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA
CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD
PROPUESTA DE ROLES
FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN
FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN
INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS
REGLAMENTO
PORTAL DE TRANSPARENCIA
CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS
FIRMA DE CONVENIO

Nivel de implementación MGTM

8 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL
AUTOEVALUACIÓN
MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO
INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA
CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD
PROPUESTA DE ROLES
FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN
FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN
INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS
REGLAMENTO
PORTAL DE TRANSPARENCIA
CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS
FIRMA DE CONVENIO

RECOLETA

Nivel de implementación MGTM

7 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL
AUTOEVALUACIÓN
MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO
INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA
CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD
PROPUESTA DE ROLES
FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN
FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN
INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS
REGLAMENTO
PORTAL DE TRANSPARENCIA
CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS
FIRMA DE CONVENIO

CONCHALÍ

Nivel de implementación MGTM

6 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL
AUTOEVALUACIÓN
MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO
INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA
CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD
PROPUESTA DE ROLES
FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN
FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN
INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS
REGLAMENTO
PORTAL DE TRANSPARENCIA
CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS
FIRMA DE CONVENIO

SAN PEDRO

Nivel de implementación MGTM

6 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL
AUTOEVALUACIÓN
MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO
INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA
CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD
PROPUESTA DE ROLES
FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN
FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN
INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS
REGLAMENTO
PORTAL DE TRANSPARENCIA
CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS
FIRMA DE CONVENIO

MARÍA PINTO

Nivel de implementación MGTM

5 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL
AUTOEVALUACIÓN
MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO
INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA
CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD
PROPUESTA DE ROLES
FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN
FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN
INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS
REGLAMENTO
PORTAL DE TRANSPARENCIA
CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS
FIRMA DE CONVENIO

LO ESPEJO

Nivel de implementación MGTM

5 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL
AUTOEVALUACIÓN
MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO
INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA
CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD
PROPUESTA DE ROLES
FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN
FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN
INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS
REGLAMENTO
PORTAL DE TRANSPARENCIA
CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS
FIRMA DE CONVENIO

ESTACIÓN CENTRAL

Nivel de implementación MGTM

3 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL

AUTOEVALUACIÓN

MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO

INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA

CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD

PROPUESTA DE ROLES

FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN

INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS

REGLAMENTO

PORTAL DE TRANSPARENCIA

CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS

FIRMA DE CONVENIO

LA FLORIDA

Nivel de implementación MGTM

2 de 13
herramientas

HERRAMIENTAS MGTM IMPLEMENTADAS

PLAN DE ACCIÓN EN GESTIÓN DOCUMENTAL
AUTOEVALUACIÓN
MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL SERVICIO
INTEGRACIÓN MECANISMOS DE MEJORA
CAPACITACIÓN A LA COMUNIDAD
PROPUESTA DE ROLES
FORMALIZACIÓN CANALES RETROALIMENTACIÓN
FORMALIZACIÓN CANALES ATENCIÓN
INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS
REGLAMENTO
PORTAL DE TRANSPARENCIA
CAPACITACIÓN DE FUNCIONARIOS
FIRMA DE CONVENIO

Resultados Implementación MGTM - Región Metropolitana

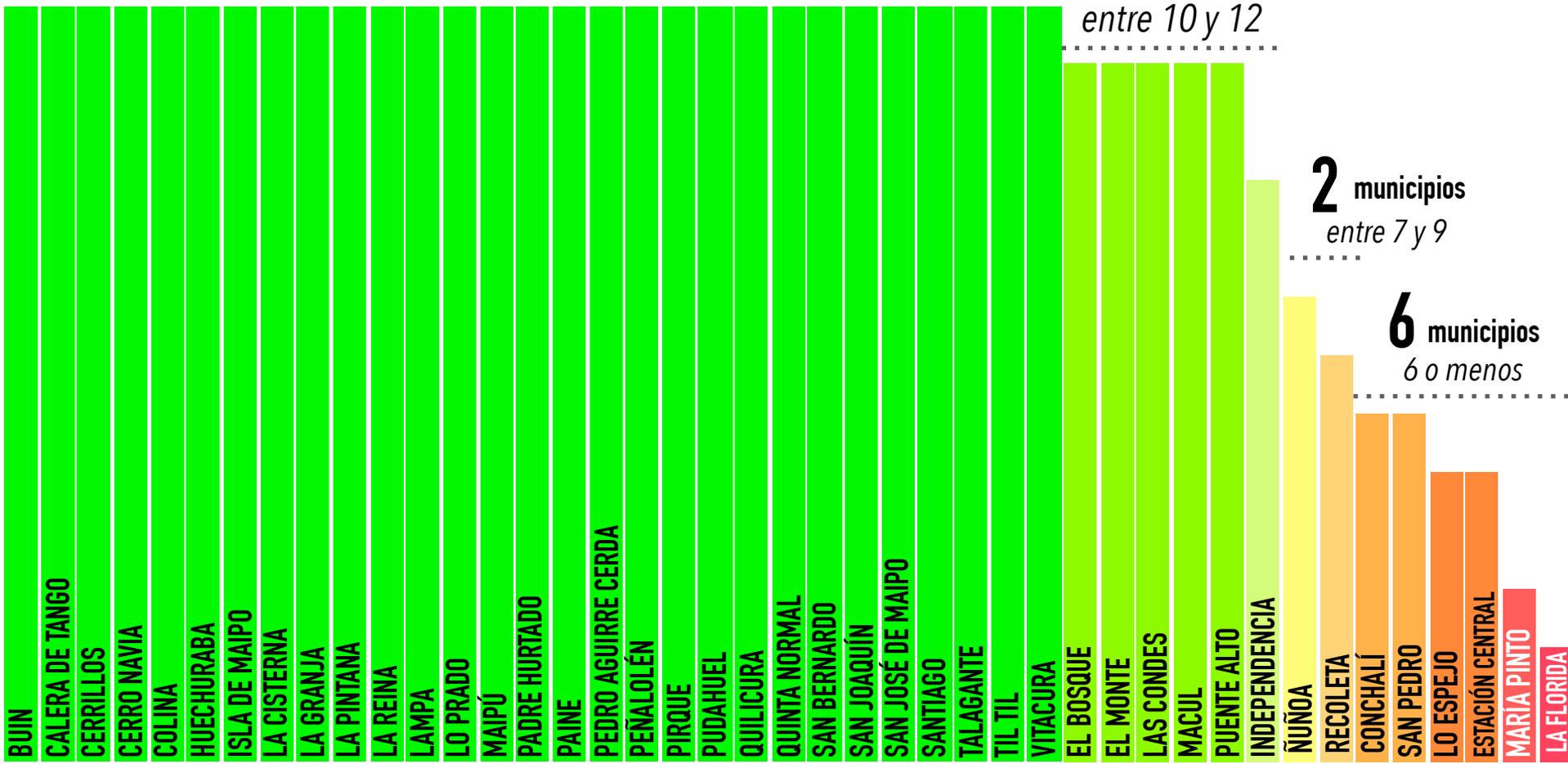
Comparativo según herramientas implementadas

29 municipios
13 de 13

6 municipios
entre 10 y 12

2 municipios
entre 7 y 9

6 municipios
6 o menos



Próximos desafíos...

Incorporación Municipios en Convenio al Portal de Transparencia Activa

31 de diciembre de 2014

Aplicación Herramientas de Autoevaluación Extranet

Protección de Datos Personales Derecho de Acceso a Información

31 de marzo de 2015

Realización Cursos Educatransparencia

Modelo de Gestión en Transparencia Municipal
Atención de Solicitudes de Información en el ámbito Municipal
Procedimiento Administrativo de Acceso a la Información

Desde el 2015

Modelo de Gestión de Documentos y Archivos RTA

Cápsula y Curso Participación Ciudadana Educatransparencia
Plan de Reforzamiento Municipios MGTM

ALTO HOSPICIO	PETORCA	RENGO	SAN CLEMENTE	LOS ALAMOS	OSORNO	CORRAL	EL BOSQUE
COLCHANE	PUCHUNCAVI	REQUINOA	SAN JAVIER	LOTA	PUERTO VARAS	LA UNION	ESTACIÓN CENTRAL
IQUIQUE	CALLE LARGA	SANTA CRUZ	SAN RAFAEL	NACIMIENTO	PUQUELDON	LANCO	LA FLORIDA
PICA	HIJUELAS	CHIMBARONGO	TALCA	NINHUE	PURRANQUE	LOS LAGOS	LAMPA
POZO ALMONTE	LA CALERA	CODEGUA	TENO	PENCO	PUYEHUE	MAFIL	LAS CONDES
ANTOFAGASTA	OLMUÉ	COLTAUCO	VICHUQUEN	PORTEZUELO	QUEILEN	MARIQUINA	LO ESPEJO
CALAMA	PANQUHUE	DOÑIHUE	VILLA ALEGRE	QUIRIHUE	QUELLON	LAGO RANCO	TALAGANTE
OLLAGÜE	PAPUDO	LOLOL	YERBAS BUENAS	RÁNQUIL	QUEMCHI	PAILLACO	BUIN
SIERRA GORDA	QUILPUÉ	MACHALÍ	SAN CARLOS	SAN NICOLAS	CHILE CHICO	FUTRONO	CERRILLOS
TALTAL	SAN ANTONIO	MALLOA	SAN PEDRO DE LA	SANTA BARBARA	TORTEL	RIO BUENO	CERRO NAVI
TOCOPILLA	VALPARAISO	VIÑA DEL MAR	SAN ANTONIO	SANTA JUAN	VALDIVIA	MEDIANA	COPIA
ALTO DEL CARMEN	VILLA ALBA	VALDIVIA	ÑIBON	TALCAHUANO	COCHRAN	PUNTA PUNTA	EL MONTE
CALDERA	ZAPALLAR	PICHILEMU	ANTUCO	TREHUACO	COYHAIQUE	ARICA	HUECHURABA
CHAÑARAL	CHÉPICA	PANCAGUA	ARAUCO	YUMBEL	LAGO VERDE	CAMARONES	INDEPENDENCIA
COPIAPO	CONCO	CAUCQUELES	BULNES	YUNGA	CHIGUINS	GENERAL GONZALEZ	ISLA DE MAIPO
TIERRA AMARILLA	GRANEROS	COLBUN	CABRERO	CURARREHUE	RIO IBAÑEZ	PUTRE	LA CISTERNA
VALLENAR	LA ESTEREA	QUILMIS	CAÑETE	PEVÉN	PELONCHONO	COCHUY	LAGUNA
OVALLE	LAS CABRAS	LICANTEN	CHIGUAYANTE	VILLARRICA	LAGUNA BLANCA	MACUL	LA PINTANA
ANDACOLLO	LITUECHE	LINARES	CHILLAN	ANCUD	NATALES	MAIPÚ	LA REINA
COMBARBALÁ	MARCHIGUE	MAULE	CHILLAN VIEJO	CALBUCO	PORVENIR	MARÍA PINTO	LO PRADO
COQUIMBO	OLIVAR	MOLINA	COBQUECURA	CASTRO	PRIMAVERA	ÑUÑO A	PADRE HURTADO
ILLAPEL	PALMILLA	PARRAL	COELEMU	CHAITEN	PUNTA ARENAS	PAINE	PEÑALOLÉN
LA SERENA	PAREDONES	PELARCO	COIHUECO	COCHAMO	RIO VERDE	PEDRO AGUIRRE	PIRQUE
LOS VILOS	PERALILLO	PENCAHUE	CONCEPCIÓN	DALCAHUE	SAN GREGORIO	PUDAHUEL	PUENTE ALTO
MONTE PATRIA	PICHIDEGUA	RAUCO	CONTULMO	FRESIA	TORRES DEL PAYNE	QUILICURA	QUINTA NORMAL
PAIHUANO	PLACILLA	RETIRO	CURANILAHUE	FRUTILLAR	SAN JOSÉ DE MAIPO	SAN PEDRO	RECOLETA
SALAMANCA	PUMANQUE	ROMERAL	HUALPEN	HUALAIHUE	CALERA DE TANGO	TILTIL	SAN BERNARDO
VICUÑA	QUINTA DE TILCOCO	SAGRADA FAMILIA	LEBU	LLANQUIHUE	VITACURA	SAN JOAQUÍN	

293 MUNICIPIOS EN CONVENIO ✓

252 en el Portal de Transparencia del Estado ✓

más de **18.000** solicitudes de acceso a información a nivel municipal ✓



modelo de gestión en
Transparencia Municipal

Jornada de Reporte Implementación MGTM

Región Metropolitana de Santiago

Santiago, 16 de Octubre de 2014