

Remite informe sobre fiscalización del cumplimiento de las normas sobre transparencia activa establecidas por la Ley 20.285.

Santiago, 21/10/2010

SEÑOR  
HÉCTOR RAMÍREZ FIGUEROA  
DIRECTOR  
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN  
DE LA ARAUCANÍA  
PRESENTE

En cumplimiento de su plan de fiscalización el Consejo para la Transparencia procedió a revisar la información de transparencia activa contenida en el banner de esa institución.

El trabajo tuvo por finalidad verificar el cumplimiento de las normas legales y reglamentarias y de las instrucciones impartidas sobre la materia.

La fiscalización se desarrolló de conformidad con las normas y procedimientos de control establecidos por este organismo y comprendió la revisión de la información de transparencia activa publicada al mes de septiembre de 2010.

Para efectos de la fiscalización se analizaron en forma separada los siguientes antecedentes con las ponderaciones y resultados que se indican a continuación.

| Apartado                         | Ponderación | Resultado | Ítem | Descripción   | Cump.   |
|----------------------------------|-------------|-----------|------|---|---------|
| Aspectos Generales               | 10,00%      | 10,00%    | G    | General   | 100,00% |
| Actos y decisiones del organismo | 10,00%      | 9,64%     | 1.1  | Actos y documentos del organismo que hayan sido objeto de publicación en el Diario Oficial  | 85,71%  |
|                                  |             |           | 1.7  | Los actos y resoluciones que tengan efectos sobre terceros  | 100,00% |
|                                  |             |           | 1.14 | Antecedentes preparatorios de las normas jurídicas generales que afecten a empresas de menor tamaño   | 100,00% |
| Organización Interna             | 15,00%      | 14,44%    | 1.2  | Potestades, competencias, responsabilidades, funciones, atribuciones  | 88,89%  |
|                                  |             |           | 1.3  | La estructura orgánica del organismo y las facultades, funciones y atribuciones de cada una de las unidades u órganos internos  | 100,00% |
|                                  |             |           | 1.13 | Todas las entidades en que tengan participación, representación e intervención, cualquiera sea su naturaleza y el fundamento normativo que la justifica                                 | 100,00% |
| Personal y Remuneraciones        | 10,00%      | 9,52%     | 1.4  | El personal de planta, a contrata y el que se desempeñe en virtud de un contrato de trabajo, y las personas naturales contratadas a honorarios, con las correspondientes remuneraciones | 95,24%  |



|                                |        |               |      |  |         |
|--------------------------------|--------|---------------|------|--|---------|
| Compras y Licitaciones         | 8,00%  | 7,54%         | 1.5  | Las contrataciones para el suministro de bienes muebles, para la prestación de servicios, para la ejecución de acciones de apoyo y para la ejecución de obras, y las contrataciones de estudios, asesorías y consultorías relacionadas con proyectos de inversión, con indicación de los contratistas e identificación de los socios y accionistas principales de las sociedades o empresas prestadoras, en su caso. | 94,29%  |
| Subsidios y Transferencias     | 20,00% | 16,92%        | 1.6  | Las transferencias de fondos públicos que efectúen, incluyendo todo aporte económico entregado a personas jurídicas o naturales, directamente o mediante procedimientos concursales, sin que éstas o aquéllas realicen una contraprestación recíproca en bienes o servicios.   | 90,00%  |
|                                |        |               | 1.9  | El diseño, montos asignados y criterio de acceso a los programas de subsidios y otros beneficios que entregue el respectivo órgano, además de las nóminas de beneficiarios de los programas sociales en ejecución  | 79,17%  |
| Presupuesto auditoría          | 20,00% | 20,00%        | 1.11 | Información Presupuestaria   | 100,00% |
|                                |        |               | 1.12 | Los resultados de las auditorías al ejercicio presupuestario del respectivo órgano y, en su caso, las aclaraciones que procedan  | 100,00% |
| Relación con la Ciudadanía     | 7,00%  | 6,56%         | 1.8  | Los trámites y requisitos que debe cumplir el interesado para tener acceso a los servicios que preste el respectivo órgano.  | 100,00% |
|                                |        |               | 1.10 | Los mecanismos de participación ciudadana  | 87,50%  |
| <b>Resultado Fiscalización</b> |        | <b>94,63%</b> |      |  |         |

Adicionalmente, se efectuó una revisión de las buenas prácticas recomendadas.

Los resultados del examen dieron lugar a las observaciones que se señalan en el mismo informe, las principales de ellas se refieren a las siguientes materias

- En ítems 1.1, 1.2, 1.5, 1.6, 1.8, 1.9 y 1.10, no se encuentra la totalidad de la información requerida o no se presenta ordenada en la forma que señala la instrucción General N°4

Sobre el particular, corresponde que esa institución implemente las medidas necesarias para subsanar las observaciones y omisiones contenidas en el informe adjunto, cuyo cumplimiento se verificará en una revisión que se efectuará respecto de la publicación del mes de noviembre próximo.

Saluda atentamente a usted,

**RAÚL FERRADA CARRASCO**  
**Director General**  
**Consejo para la Transparencia**



## INFORME DE FISCALIZACIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES DE TRANSPARENCIA ACTIVA DEL SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA.

El Consejo para la Transparencia fiscalizó el cumplimiento de las obligaciones de Transparencia Activa del SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA, el día 20 de octubre de 2010.

La fiscalización tuvo por finalidad comprobar el cumplimiento del Título III de Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado, aprobada por el artículo 1° de la Ley N° 20.285, de 2008, del artículo 51 de su reglamento, del artículo 5 de la Ley N° 20.416, que fijó normas especiales para las empresas de menor tamaño, del Reglamento para la dictación de normas jurídicas generales que afecten a empresas de menor tamaño, aprobado por el Decreto Supremo N° 80, de 2010, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, y las Instrucciones Generales N° 4, 7,8 y 9 del Consejo para la Transparencia.

### Ponderación.

Las ponderaciones por apartado son las siguientes:

| Apartado                         | Ponderación | ítem | Ítems del Instructivo  |
|----------------------------------|-------------|------|--|
| Aspectos Generales               | 10%         | G    | General  |
| Actos y decisiones del organismo | 10%         | 1.1  | Actos y documentos del organismo que hayan sido objeto de publicación en el Diario Oficial   |
|                                  |             | 1.7  | Los actos y resoluciones que tengan efectos sobre terceros   |
|                                  |             | 1.14 | Antecedentes preparatorios de las normas jurídicas generales que afecten a empresas de menor tamaño  |
| Organización Interna             | 15%         | 1.2  | Potestades, competencias, responsabilidades, funciones, atribuciones   |
|                                  |             | 1.3  | La estructura orgánica del organismo y las facultades, funciones y atribuciones de cada una de las unidades u órganos internos   |
|                                  |             | 1.13 | Todas las entidades en que tengan participación, representación e intervención, cualquiera sea su naturaleza y el fundamento normativo que la justifica  |
| Personal y Remuneraciones        | 10%         | 1.4  | El personal de planta, a contrata y el que se desempeñe en virtud de un contrato de trabajo, y las personas naturales contratadas a honorarios, con las correspondientes remuneraciones  |
| Compras y Licitaciones           | 8%          | 1.5  | Las contrataciones para el suministro de bienes muebles, para la prestación de servicios, para la ejecución de acciones de apoyo y para la ejecución de obras, y las contrataciones de estudios, asesorías y consultorías relacionadas con proyectos de inversión, con indicación de los contratistas e identificación de los socios y accionistas principales de las sociedades o empresas prestadoras, en su caso. |
| Subsidios y Transferencias       | 20%         | 1.6  | Las transferencias de fondos públicos que efectúen, incluyendo todo aporte económico entregado a personas jurídicas o naturales, directamente o mediante procedimientos concursales, sin que éstas o aquéllas realicen una contraprestación recíproca en bienes o servicios.   |
|                                  |             | 1.9  | El diseño, montos asignados y criterio de acceso a los programas de subsidios y otros beneficios que entregue el respectivo órgano, además de las nóminas de beneficiarios de los programas sociales en ejecución  |
| Presupuesto y auditoría          | 20%         | 1.11 | Información Presupuestaria   |
|                                  |             | 1.12 | Los resultados de las auditorías al ejercicio presupuestario del respectivo órgano y, en su caso, las aclaraciones que procedan  |
| Relación con la Ciudadanía       | 7%          | 1.8  | Los trámites y requisitos que debe cumplir el interesado para tener acceso a los servicios que preste el respectivo órgano.  |
|                                  |             | 1.10 | Los mecanismos de participación ciudadana  |



El cumplimiento de las obligaciones de Transparencia Activa por parte del SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA fue del 94,63% lo que está compuesto por:

| Apartado                         | Ponderación | Resultado     | Ítem | Descripción  | Cump.   |
|----------------------------------|-------------|---------------|------|--|---------|
| Aspectos Generales               | 10,00%      | 10,00%        | G    | General  | 100,00% |
| Actos y decisiones del organismo | 10,00%      | 9,64%         | 1.1  | Actos y documentos del organismo que hayan sido objeto de publicación en el Diario Oficial   | 85,71%  |
|                                  |             |               | 1.7  | Los actos y resoluciones que tengan efectos sobre terceros   | 100,00% |
|                                  |             |               | 1.14 | Antecedentes preparatorios de las normas jurídicas generales que afecten a empresas de menor tamaño  | 100,00% |
| Organización Interna             | 15,00%      | 14,44%        | 1.2  | Potestades, competencias, responsabilidades, funciones, atribuciones   | 88,89%  |
|                                  |             |               | 1.3  | La estructura orgánica del organismo y las facultades, funciones y atribuciones de cada una de las unidades u órganos internos   | 100,00% |
|                                  |             |               | 1.13 | Todas las entidades en que tengan participación, representación e intervención, cualquiera sea su naturaleza y el fundamento normativo que la justifica  | 100,00% |
| Personal y Remuneraciones        | 10,00%      | 9,52%         | 1.4  | El personal de planta, a contrata y el que se desempeñe en virtud de un contrato de trabajo, y las personas naturales contratadas a honorarios, con las correspondientes remuneraciones  | 95,24%  |
| Compras y Licitaciones           | 8,00%       | 7,54%         | 1.5  | Las contrataciones para el suministro de bienes muebles, para la prestación de servicios, para la ejecución de acciones de apoyo y para la ejecución de obras, y las contrataciones de estudios, asesorías y consultorías relacionadas con proyectos de inversión, con indicación de los contratistas e identificación de los socios y accionistas principales de las sociedades o empresas prestadoras, en su caso. | 94,29%  |
| Subsidios y Transferencias       | 20,00%      | 16,92%        | 1.6  | Las transferencias de fondos públicos que efectúen, incluyendo todo aporte económico entregado a personas jurídicas o naturales, directamente o mediante procedimientos concursales, sin que éstas o aquéllas realicen una contraprestación recíproca en bienes o servicios.   | 90,00%  |
|                                  |             |               | 1.9  | El diseño, montos asignados y criterio de acceso a los programas de subsidios y otros beneficios que entregue el respectivo órgano, además de las nóminas de beneficiarios de los programas sociales en ejecución  | 79,17%  |
| Presupuesto auditoría            | 20,00%      | 20,00%        | 1.11 | Información Presupuestaria   | 100,00% |
|                                  |             |               | 1.12 | Los resultados de las auditorías al ejercicio presupuestario del respectivo órgano y, en su caso, las aclaraciones que procedan  | 100,00% |
| Relación con la Ciudadanía       | 7,00%       | 6,56%         | 1.8  | Los trámites y requisitos que debe cumplir el interesado para tener acceso a los servicios que preste el respectivo órgano.  | 100,00% |
|                                  |             |               | 1.10 | Los mecanismos de participación ciudadana  | 87,50%  |
| <b>Resultado Fiscalización</b>   |             | <b>94,63%</b> |      |  |         |



A continuación se presenta el detalle del cumplimiento en cada uno de los puntos del instructivo presentados anteriormente:

## G - General

| Sub Ítem  | Pregunta  | CUMPLE    |
|---|---|-----------|
| General   | G G.1 - Cuenta con sitio web propio.  | SI        |
|   | G G.2 - Se encuentra publicada la información a través del sitio web propio o del Ministerio correspondiente. | SI        |
|   | G G.3 - Banner de transparencia activa en home page.  | SI        |
|   | G G.4 - Operatividad link.  | SI        |
|   | G G.5 - Se indica fecha de última actualización.  | SI        |
|   | G G.6 - No existen restricciones de uso.  | SI        |
|   | G G.7 - Link directo al formulario de solicitud de acceso a la información.                                   | SI        |
| Link directo al índice de actos y documentos calificados como secretos reservados | G 12.1 - Operatividad link.   | NO APLICA |
|   | G 12.2 - Presenta individualización de los actos o resoluciones que declaran la reserva.                      | NO APLICA |
|   | G 12.3 - Presenta denominación que singularice los actos declarados reservados.                               | NO APLICA |
|   | G 12.4 - Señala fecha del acto.   | NO APLICA |
|   | G 12.5 - Señala fundamento legal de la reserva.   | NO APLICA |
|   | G 12.6 - Presenta enlace al acto.   | NO APLICA |
|   | G 12.7 - Enlace se encuentra operativo.   | NO APLICA |
| Link directo al acto administrativo que fija los costos de reproducción           | G 13.1 - Operatividad Link al documento   | SI        |

### Observaciones:

Sin Observaciones

## 1.1 - Actos y documentos del organismo que hayan sido objeto de publicación en el Diario Oficial

| Sub Ítem | Pregunta   | CUMPLE |
|----------|--|--------|
| Actos    | 1.1 1.1 - Identifica tipo de norma.                  | SI     |
|          | 1.1 1.2 - Identifica norma (denominación).           | SI     |
|          | 1.1 1.3 - Señala número de la norma.                 | SI     |
|          | 1.1 1.4 - Fecha de publicación en el diario oficial. | SI     |
|          | 1.1 1.5 - Se presentan ordenadas cronológicamente.   | NO     |



|   |           |
|---|-----------|
| 1.1 1.6 - Existe vínculo o link a la norma o a <a href="http://www.leychile.cl">www.leychile.cl</a> . | SI        |
| 1.1 1.7 - Operatividad vínculo.   | SI        |
| 1.1 1.8 - Se indica fecha de modificación o derogación.   | NO APLICA |
| 1.1 1.9 - Operatividad vínculo.   | NO APLICA |

### Observaciones:

## 1.2 - Potestades, competencias, responsabilidades, funciones, atribuciones

| Sub Ítem   | Pregunta   | CUMPLE |
|--|--|--------|
| Potestades, competencias, responsabilidades, funciones, atribuciones y/o tareas del organismo respectivo | 1.2 1.1 - Indica potestades, responsabilidades, funciones y/o tareas.                        | SI     |
|  | 1.2 1.2 - Identificación de la fuente legal asociada.  | SI     |
| Marco Normativo: Normas orgánicas  | 1.2 2.1 - Normas orgánicas del servicio se presentan primero.                                | SI     |
|  | 1.2 2.2 - Señala tipo de norma.  | SI     |
|  | 1.2 2.3 - Señala número de la norma.   | SI     |
|  | 1.2 2.4 - Señala denominación de la norma.   | SI     |
|  | 1.2 2.5 - Indica fecha de publicación de la norma (diario oficial) o dictación.              | SI     |
|  | 1.2 2.6 - Existe vínculo o link al texto íntegro de la norma.                                | SI     |
|  | 1.2 2.7 - Operatividad del link.   | SI     |
| Marco Normativo: otras normas que atribuyen competencias   | 1.2 3.1 - Normas ordenadas jerárquicamente.  | SI     |
|  | 1.2 3.2 - Normas de misma jerarquía ordenadas cronológicamente (nueva a antigua).            | NO     |
|  | 1.2 3.3 - Señala tipo de norma.  | SI     |
|  | 1.2 3.4 - Señala número de la norma.   | SI     |
|  | 1.2 3.5 - Señala denominación de la norma.   | SI     |
|  | 1.2 3.6 - Indica fecha de publicación de la norma (diario oficial) o dictación.              | SI     |
|  | 1.2 3.7 - Existe vínculo o link al texto íntegro de la norma.                                | SI     |
|  | 1.2 3.8 - Operatividad del link.   | SI     |
|  | 1.2 3.9 - No se presentan normativas generales que aplican al sector público en su conjunto. | NO     |

### Observaciones:

1.2|3.2 - Según la Instrucción General N° 4 de haber más de una norma de la misma jerarquía se ordenarán cronológicamente (primero la más nueva y luego la más antigua)



1.2|3.9 - Según la Instrucción General N° 4 no deberá informarse en este vínculo aquella normativa de general aplicación al sector público, a menos que ésta contenga alguna regulación específica relativa al servicio u organismo que informa. Por ejemplo no se debe publicar la Ley N° 20.285 sobre acceso a la información pública.

### 1.3 - La estructura orgánica del organismo y las facultades, funciones y atribuciones de cada una de las unidades u órganos internos

| Sub Ítem   | Pregunta   | CUMPLE |
|------------|--|--------|
| Estructura | 1.3 1.1 - Presenta organigrama.                                | SI     |
|            | 1.3 1.2 - Presenta descripción de funciones otorgadas por ley. | SI     |
|            | 1.3 1.3 - Existe vínculo o link al texto íntegro de la norma.  | SI     |
|            | 1.3 1.4 - Operatividad link.                                   | SI     |

#### Observaciones:

Sin Observaciones

### 1.4 - El personal de planta, a contrata y el que se desempeñe en virtud de un contrato de trabajo, y las personas naturales contratadas a honorarios, con las correspondientes remuneraciones

| Sub Ítem           | Pregunta   | CUMPLE |
|--------------------|--|--------|
| General            | 1.4 1.1 - Se presenta separadamente personal de planta, a contrata, sujeto al cód. Del trabajo y a honorarios.                   | SI     |
|                    | 1.4 1.2 - Existe link a la escala de remuneraciones  | SI     |
|                    | 1.4 1.3 - Operatividad del link  | SI     |
|                    | 1.4 1.4 - La información de la escala de remuneraciones coincide con los grados especificados en planillas                       | SI     |
|                    | 1.4 1.5 - La escala de remuneraciones indica el detalle de las asignaciones aplicables a cada grado para la remuneración mensual | SI     |
|                    | 1.4 1.6 - Indica estamento   | SI     |
|                    | 1.4 1.7 - Indica grado o cargo con jornada   | SI     |
|                    | 1.4 1.8 - Indica unidad monetaria  | SI     |
|                    | 1.4 1.9 - Indica monto de la remuneración bruta  | SI     |
| Personal de Planta | 1.4 2.1 - Estamento al que pertenece el funcionario.   | SI     |
|                    | 1.4 2.2 - Nombre completo del funcionario.   | SI     |
|                    | 1.4 2.3 - Grado de la escala a la que está sujeto o cargo con jornada.   | SI     |
|                    | 1.4 2.4 - Calificación profesional, formación o experiencia relevante  | SI     |
|                    | 1.4 2.5 - Función o cargo.   | SI     |
|                    | 1.4 2.6 - Región.  | SI     |



|                                |  |           |
|--------------------------------|--|-----------|
|                                | 1.4 2.7 - Fecha de inicio del contrato.                                  | SI        |
|                                | 1.4 2.8 - Fecha de término o carácter indefinido del contrato.           | SI        |
|                                | 1.4 2.9 - Presenta columna de asignaciones especiales.                   | SI        |
|                                | 1.4 2.10 - Detalla si cada funcionario recibió o no asignación especial. | NO        |
|                                | 1.4 2.11 - Indica denominación de la asignación (si corresponde)         | SI        |
|                                | 1.4 2.12 - Unidad monetaria de la remuneración                           | SI        |
|                                | 1.4 2.13 - Remuneración bruta mensualizada                               | SI        |
|                                | 1.4 2.14 - Horas extras "habitual y permanente"                          | SI        |
|                                | 1.4 2.15 - Incluye columna de observaciones                              | SI        |
| Personal<br>Contrata           | 1.4 3.1 - Estamento al que pertenece el funcionario.                     | SI        |
|                                | 1.4 3.2 - Nombre completo del funcionario.                               | SI        |
|                                | 1.4 3.3 - Grado de la escala a la que está sujeto o cargo con jornada.   | SI        |
|                                | 1.4 3.4 - Calificación profesional, formación o experiencia relevante    | SI        |
|                                | 1.4 3.5 - Función o cargo.   | SI        |
|                                | 1.4 3.6 - Región.  | SI        |
|                                | 1.4 3.7 - Fecha de inicio del contrato.                                  | SI        |
|                                | 1.4 3.8 - Fecha de término o carácter indefinido del contrato.           | SI        |
|                                | 1.4 3.9 - Presenta columna de asignaciones especiales.                   | SI        |
|                                | 1.4 3.10 - Detalla si cada funcionario recibió o no asignación especial. | NO        |
|                                | 1.4 3.11 - Indica denominación de la asignación (si corresponde)         | NO        |
|                                | 1.4 3.12 - Unidad monetaria de la remuneración                           | SI        |
|                                | 1.4 3.13 - Remuneración bruta mensualizada                               | SI        |
|                                | 1.4 3.14 - Horas extras "habitual y permanente"                          | SI        |
|                                | 1.4 3.15 - Incluye columna de observaciones                              | SI        |
| Personal Código<br>del Trabajo | 1.4 4.1 - Nombre completo del funcionario.                               | NO APLICA |
|                                | 1.4 4.2 - Calificación profesional, formación o experiencia relevante    | NO APLICA |
|                                | 1.4 4.3 - Función o cargo.   | NO APLICA |
|                                | 1.4 4.4 - Grado de la escala a la que asimilado (si corresponde)         | NO APLICA |
|                                | 1.4 4.5 - Región.  | NO APLICA |
|                                | 1.4 4.6 - Fecha de inicio del contrato.                                  | NO APLICA |
|                                | 1.4 4.7 - Fecha de término o carácter indefinido del contrato.           | NO APLICA |
|                                | 1.4 4.8 - Presenta columna de asignaciones especiales.                   | NO APLICA |
|                                | 1.4 4.9 - Detalla si cada funcionario recibió o no asignación especial.  | NO APLICA |
|                                | 1.4 4.10 - Indica denominación de la asignación (si corresponde)         | NO APLICA |





|                                 |  |           |
|---------------------------------|--|-----------|
|                                 | 1.4 4.11 - Unidad monetaria de la remuneración                         | NO APLICA |
|                                 | 1.4 4.12 - Remuneración bruta mensualizada                             | NO APLICA |
|                                 | 1.4 4.13 - Horas extras "habitual y permanente"                        | NO APLICA |
|                                 | 1.4 4.14 - Incluye columna de observaciones                            | NO APLICA |
| Personas contratadas Honorarios | 1.4 5.1 - Nombre completo del funcionario.                             | SI        |
|                                 | 1.4 5.2 - Calificación profesional, formación o experiencia relevante  | SI        |
|                                 | 1.4 5.3 - Breve descripción de la labor desarrollada                   | SI        |
|                                 | 1.4 5.4 - Grado de la escala a la que está asimilado (si corresponde). | NO APLICA |
|                                 | 1.4 5.5 - Región.  | SI        |
|                                 | 1.4 5.6 - Fecha de inicio del contrato.                                | SI        |
|                                 | 1.4 5.7 - Fecha de término del contrato.                               | SI        |
|                                 | 1.4 5.8 - Unidad monetaria de la remuneración                          | SI        |
|                                 | 1.4 5.9 - Monto bruto de la remuneración                               | SI        |
|                                 | 1.4 5.10 - Indica si la persona recibe pago mensual o no               | SI        |
|                                 | 1.4 5.11 - Incluye columna de observaciones                            | SI        |

### Observaciones:

1.4|2.10 - Según la Instrucción General N° 9 en caso que el funcionario no hubiese percibido asignaciones especiales en el año calendario informado, deberá señalarse expresamente dicha circunstancia, incorporando un mensaje del siguiente tenor u otro similar: "El funcionario no ha percibido pago de asignaciones especiales durante el periodo informado".

1.4|3.10 - Según la Instrucción General N° 9 en caso que el funcionario no hubiese percibido asignaciones especiales en el año calendario informado, deberá señalarse expresamente dicha circunstancia, incorporando un mensaje del siguiente tenor u otro similar: "El funcionario no ha percibido pago de asignaciones especiales durante el periodo informado".



**1.5 - Las contrataciones para el suministro de bienes muebles, para la prestación de servicios, para la ejecución de acciones de apoyo y para la ejecución de obras, y las contrataciones de estudios, asesorías y consultorías relacionadas con proyectos de inversión, con indicación de los contratistas e identificación de los socios y accionistas principales de las sociedades o empresas prestadoras, en su caso.**

| Sub ítem                               | Pregunta   | CUMPLE    |
|--|--|-----------|
| General                                | 1.5 1.1 - Se identifican los sistemas utilizados para la realización de compras públicas.  | SI        |
| Mercado Público                        | 1.5 2.1 - Vínculo al portal de compras públicas, <a href="http://www.mercadopublico.cl">www.mercadopublico.cl</a> o el vínculo que lo reemplace. | SI        |
| Otras Compras                          | 1.5 3.1 - Señala tipo de acto administrativo que aprueba el contrato.  | NO        |
|  | 1.5 3.2 - Señala denominación del acto administrativo que aprueba el contrato.   | NO        |
|  | 1.5 3.3 - Señala número del acto administrativo que aprueba el contrato.   | SI        |
|  | 1.5 3.4 - Señala fecha del acto administrativo que aprueba el contrato.  | SI        |
|  | 1.5 3.5 - Señala nombre completo o razón social del contratista.   | SI        |
|  | 1.5 3.6 - Señala Rut del contratista.  | SI        |
|  | 1.5 3.7 - Individualización de los socios o accionistas principales de las empresas o sociedades prestadoras (solo para personas jurídicas).     | SI        |
|  | 1.5 3.8 - Objeto de la contratación o adquisición.   | SI        |
|  | 1.5 3.9 - Monto o precio total convenido. (Si corresponde).  | SI        |
|  | 1.5 3.10 - Fecha de inicio del contrato.   | SI        |
|  | 1.5 3.11 - Fecha de término del contrato.  | SI        |
|  | 1.5 3.12 - Link al texto íntegro del contrato.   | SI        |
|  | 1.5 3.13 - Operatividad link a contrato.   | SI        |
|  | 1.5 3.14 - Link al texto íntegro del acto administrativo aprobatorio.  | SI        |
|  | 1.5 3.15 - Operatividad link al acto administrativo aprobatorio.   | SI        |
|  | 1.5 3.16 - Link a modificación del contrato.   | NO APLICA |
|  | 1.5 3.17 - Operatividad link.  | NO APLICA |
|  | 1.5 3.18 - Link al texto íntegro del acto administrativo que aprueba la modificación del contrato.   | NO APLICA |
|  | 1.5 3.19 - Operatividad link.  | NO APLICA |
| Contratos relativos a bienes inmuebles | 1.5 4.1 - Señala tipo de acto administrativo que aprueba el contrato.  | NO APLICA |
|  | 1.5 4.2 - Señala denominación del acto administrativo que aprueba el contrato.   | NO APLICA |
|  | 1.5 4.3 - Señala número del acto administrativo que aprueba el contrato.   | NO APLICA |
|  | 1.5 4.4 - Señala fecha del acto administrativo que aprueba el contrato.  | NO APLICA |
|  | 1.5 4.5 - Señala nombre completo o razón social de la contraparte.   | NO APLICA |



|  |           |
|--|-----------|
| 1.5 4.6 - Señala Rut de la contraparte.  | NO APLICA |
| 1.5 4.7 - Objeto de la contratación.   | NO APLICA |
| 1.5 4.8 - Monto o precio total convenido (si corresponde).   | NO APLICA |
| 1.5 4.9 - Fecha de inicio del contrato.  | NO APLICA |
| 1.5 4.10 - Fecha de término del contrato.  | NO APLICA |
| 1.5 4.11 - Link al texto íntegro del contrato.   | NO APLICA |
| 1.5 4.12 - Operatividad link a contrato.   | NO APLICA |
| 1.5 4.13 - Link al texto íntegro del acto administrativo aprobatorio.                              | NO APLICA |
| 1.5 4.14 - Operatividad link al acto administrativo aprobatorio.                                   | NO APLICA |
| 1.5 4.15 - Link a modificación del contrato.   | NO APLICA |
| 1.5 4.16 - Operatividad link.  | NO APLICA |
| 1.5 4.17 - Link al texto íntegro del acto administrativo que aprueba la modificación del contrato. | NO APLICA |
| 1.5 4.18 - Operatividad link.  | NO APLICA |

### Observaciones:

1.5|3.3 - Esta información se encuentra en la columna "Fecha del acto administrativo aprobatorio del contrato" Se debe corregir.

1.5|3.4 - Esta información se encuentra en la columna "Identificación y número del acto administrativo aprobatorio". Se debe corregir.

**1.6 - Las transferencias de fondos públicos que efectúen, incluyendo todo aporte económico entregado a personas jurídicas o naturales, directamente o mediante procedimientos concursales, sin que éstas o aquéllas realicen una contraprestación recíproca en bienes o servicios.**

| Sub Ítem                               | Pregunta   | CUMPLE |
|--|--|--------|
| General                                | 1.6 1.1 - Se identifican los sistemas utilizados para la realización de transferencias públicas.     | SI     |
| Transferencias reguladas por Ley 19862 | 1.6 2.1 - Link o vínculo a página www.registros19862.cl u otro que lo reemplace.                     | SI     |
| Otras Transferencias                   | 1.6 3.1 - Indica Fecha transferencia.  | SI     |
|  | 1.6 3.2 - Se encuentra ordenada cronológicamente.  | SI     |
|  | 1.6 3.3 - Se encuentra la información correspondiente al año calendario.                             | SI     |
|  | 1.6 3.4 - Se presenta la denominación o nombre de la transferencia.                                  | NO     |
|  | 1.6 3.5 - Se indica el monto.  | SI     |
|  | 1.6 3.6 - Se indica la imputación presupuestaria.  | SI     |
|  | 1.6 3.7 - Se indica objeto o finalidad (absteniéndose de utilizar siglas y/o expresiones genéricas). | SI     |
|  | 1.6 3.8 - Se identifica la persona natural o jurídica que la recibe.                                 | SI     |

**Observaciones:**

**1.7 - Los actos y resoluciones que tengan efectos sobre terceros**

| Sub Ítem | Pregunta  | CUMPLE    |
|----------|---|-----------|
| General  | 1.7 1.1 - Se presentan separadamente las tipologías de actos dictados a través de link diferenciadores          | SI        |
|          | 1.7 1.2 - Link lleva a una plantilla que contiene los actos correspondientes.                                   | SI        |
|          | 1.7 1.3 - Señala tipo de acto.  | SI        |
|          | 1.7 1.4 - Señala número de acto.  | SI        |
|          | 1.7 1.5 - Señala fecha del acto   | SI        |
|          | 1.7 1.6 - La información está ordenada por fecha.   | SI        |
|          | 1.7 1.7 - Se presenta denominación del acto   | SI        |
|          | 1.7 1.8 - La fecha de publicación en el diario oficial o indicación del medio y forma de publicidad y su fecha. | SI        |
|          | 1.7 1.9 - Indica si el acto tiene efectos generales o particulares  | SI        |
|          | 1.7 1.10 - Fecha de la última actualización para actos con efectos generales (si corresponde)                   | NO APLICA |
|          | 1.7 1.11 - Se presenta breve descripción del objeto del acto  | SI        |



|  |   |    |
|--|---|----|
|  | 1.7 1.12 - Existe vínculo al texto íntegro del documento que contiene el acto | SI |
|  | 1.7 1.13 - Operatividad link.   | SI |

**Observaciones:**

Sin Observaciones

**1.8 - Los trámites y requisitos que debe cumplir el interesado para tener acceso a los servicios que preste el respectivo órgano.**

| Sub Ítem | Pregunta  | CUMPLE |
|----------|---|--------|
| Trámites | 1.8 1.1 - Informa trámites.   | SI     |
|          | 1.8 1.2 - Operatividad de link.   | SI     |
|          | 1.8 1.3 - Breve descripción del servicio que se entrega.  | SI     |
|          | 1.8 1.4 - Los requisitos para acceder al servicio.  | SI     |
|          | 1.8 1.5 - Los antecedentes para acceder al servicio.  | SI     |
|          | 1.8 1.6 - Indica si es factible hacer la solicitud en línea.  | SI     |
|          | 1.8 1.7 - Los trámites a realizar y/o las etapas que contempla.   | SI     |
|          | 1.8 1.8 - Valor del servicio o indicación de que es gratuito.   | SI     |
|          | 1.8 1.9 - Lugar o lugares donde se puede solicitar.   | SI     |
|          | 1.8 1.10 - Vínculo operativo a web institucional o documento con información adicional. (Si corresponde). | SI     |

**Observaciones:**

Sin Observaciones

## 1.9 - El diseño, montos asignados y criterio de acceso a los programas de subsidios y otros beneficios que entregue el respectivo órgano, además de las nóminas de beneficiarios de los programas sociales en ejecución

| Sub Ítem                | Pregunta   | CUMPLE    |
|-------------------------|--|-----------|
| General                 | 1.9 1.1 - Se presentan los programas de subsidio en planillas separadas.   | NO        |
|                         | 1.9 1.2 - La planilla indica el nombre del programa.   | SI        |
|                         | 1.9 1.3 - Se identifica unidad, órgano interno o dependencia que gestiona.   | SI        |
|                         | 1.9 1.4 - Se identifican requisitos para postular.   | SI        |
|                         | 1.9 1.5 - Se identifican antecedentes para postular.   | SI        |
|                         | 1.9 1.6 - Se identifican montos globales asignados.  | SI        |
|                         | 1.9 1.7 - Se identifica período o plazo de postulación.  | SI        |
|                         | 1.9 1.8 - Se identifican criterios de evaluación y asignación.   | SI        |
|                         | 1.9 1.9 - Se identifican plazos del procedimiento. (Si corresponde).   | SI        |
|                         | 1.9 1.10 - Se indica el objetivo del subsidio o beneficio.   | SI        |
|                         | 1.9 1.11 - Señala tipo de acto que establece el programa o subsidio.   | SI        |
|                         | 1.9 1.12 - Señala denominación del acto que establece el programa o subsidio.  | NO        |
|                         | 1.9 1.13 - Señala fecha del acto que establece el programa o subsidio.   | SI        |
|                         | 1.9 1.14 - Señala número del acto que establece el programa o subsidio.  | SI        |
|                         | 1.9 1.15 - Link al texto íntegro del acto que establece el programa o subsidio.  | SI        |
|                         | 1.9 1.16 - Operatividad link.  | NO        |
|                         | 1.9 1.17 - Operatividad link.  | SI        |
| Nómina de beneficiarios | 1.9 2.1 - La nómina contempla el nombre completo de los beneficiarios.   | SI        |
|                         | 1.9 2.2 - La nómina de beneficiarios incluye la fecha de otorgamiento del beneficio.   | NO        |
|                         | 1.9 2.3 - Señala tipo de acto por el cual se le otorgó.  | SI        |
|                         | 1.9 2.4 - Señala denominación del acto por el cual se le otorgó.   | NO        |
|                         | 1.9 2.5 - Señala fecha del acto por el cual se le otorgó.  | SI        |
|                         | 1.9 2.6 - Señala número del acto por el cual se le otorgó.   | SI        |
|                         | 1.9 2.7 - La nómina de beneficiarios excluye datos como domicilio, teléfono y correo electrónico del beneficiario.   | SI        |
|                         | 1.9 2.8 - En caso de que la publicación implique datos sensibles, sólo se incluye número total de beneficiarios y las razones fundadas de la exclusión de la nómina. | NO APLICA |

### Observaciones:

1.9|1.1 - Según la Instrucción General N° 4, se debe publicar una planilla por cada uno de los programas de subsidio u otros beneficios.



## 1.10 - Los mecanismos de participación ciudadana

| Sub ítem   | Pregunta  | CUMPLE    |
|--|---|-----------|
| Mecanismos de Participación y Consejos consultivos | 1.10 1.1 - Existe una planilla que recoge toda la información.  | SI        |
|  | 1.10 1.2 - La planilla indica nombre de cada mecanismo.   | SI        |
|  | 1.10 1.3 - Se indica breve descripción de su objetivo.  | SI        |
|  | 1.10 1.4 - Se indican los requisitos para participar.   | NO        |
|  | 1.10 1.5 - Existe vínculo a la información o acto que explica en detalle en qué consiste dicho mecanismo.                         | SI        |
|  | 1.10 1.6 - Operatividad link.   | SI        |
|  | 1.10 1.7 - Se indica forma de integración.  | NO APLICA |
|  | 1.10 1.8 - Nombre de consejeros.  | NO APLICA |
|  | 1.10 1.9 - Representación o cualidades.   | NO APLICA |
| Norma general de participación                     | 1.10 2.1 - Existe link a un documento que contiene el texto íntegro y actualizado que contiene la norma general de participación. | SI        |
|  | 1.10 2.2 - Operatividad de link.  | SI        |

### Observaciones:

1.10|1.4 - Según Instrucción General N°4, se debe informar los requisitos para participar en cada uno de los mecanismos de participación ciudadana

## 1.11 - Información Presupuestaria

| Sub ítem   | Pregunta  | CUMPLE |
|--|---|--------|
| Información del presupuesto en Planilla Propia o a través de link a DIPRES | 1.11 1.1 - Se indica el presupuesto inicial asignado mediante ley de presupuestos.  | SI     |
|  | 1.11 1.2 - Se informa la ejecución de su presupuesto a la fecha, según la desagregación que la propia ley de presupuestos le asigne al respectivo órgano o servicio (subtítulos, ítem, partidas). | SI     |
|  | 1.11 1.3 - Se incluye una columna en que consigne la ejecución acumulada, conforme la estructura presupuestaria.  | SI     |
|  | 1.11 1.4 - Se indican las modificaciones que dicho presupuesto ha experimentado.  | SI     |
|  | 1.11 1.5 - Señala número del decreto.   | SI     |
|  | 1.11 1.6 - Señala fecha del decreto.  | SI     |
|  | 1.11 1.7 - Señala link al texto del decreto.  | SI     |
|  | 1.11 1.8 - Operatividad link.   | SI     |

### Observaciones:

Sin Observaciones



## 1.12 - Los resultados de las auditorías al ejercicio presupuestario del respectivo órgano y, en su caso, las aclaraciones que procedan

| Sub Ítem | Pregunta   | CUMPLE    |
|----------|--|-----------|
| General  | 1.12 1.1 - Título de la auditoría.                                     | SI        |
|          | 1.12 1.2 - Indicación de la entidad que hizo la auditoría.             | NO APLICA |
|          | 1.12 1.3 - Indica la materia de la auditoría.                          | NO APLICA |
|          | 1.12 1.4 - Fecha de inicio.  | NO APLICA |
|          | 1.12 1.5 - Fecha de término.   | NO APLICA |
|          | 1.12 1.6 - Período auditado.   | NO APLICA |
|          | 1.12 1.7 - Fecha de publicación del informe de auditoría.              | NO APLICA |
|          | 1.12 1.8 - Link al texto íntegro del informe final y sus aclaraciones. | NO APLICA |
|          | 1.12 1.9 - Operatividad link.  | NO APLICA |
|          | 1.12 1.10 - Respuesta del servicio. (Si corresponde).                  | NO APLICA |

### Observaciones:

Sin Observaciones

## 1.13 - Todas las entidades en que tengan participación, representación e intervención, cualquiera sea su naturaleza y el fundamento normativo que la justifica

| Sub Ítem | Pregunta   | CUMPLE |
|----------|--|--------|
| General  | 1.13 1.1 - Se indica entidad en la que participa.                          | SI     |
|          | 1.13 1.2 - Tipo de vínculo (participación, representación o intervención). | SI     |
|          | 1.13 1.3 - Fecha de inicio del vínculo.                                    | SI     |
|          | 1.13 1.4 - Fecha de término o carácter indefinido del vínculo.             | SI     |
|          | 1.13 1.5 - Descripción del vínculo.  | SI     |
|          | 1.13 1.6 - Link al texto de la norma o convenio que lo justifica.          | SI     |
|          | 1.13 1.7 - Operatividad link.  | SI     |

### Observaciones:

Sin Observaciones





## 1.14 - Antecedentes preparatorios de las normas jurídicas generales que afecten a empresas de menor tamaño

| Sub ítem | Pregunta  | CUMPLE    |
|----------|---|-----------|
| General  | 1.14 1.1 - Se presenta planilla con antecedentes  | NO APLICA |
|          | 1.14 1.2 - Indica la fecha de publicación del formulario en la página de TA               | NO APLICA |
|          | 1.14 1.3 - Indica organismo que dicta la norma  | NO APLICA |
|          | 1.14 1.4 - Indica tipo de norma   | NO APLICA |
|          | 1.14 1.5 - Indica denominación, título o nombre de la propuesta normativa                 | NO APLICA |
|          | 1.14 1.6 - Indica efectos de la norma (crea, modifica o deroga)                           | NO APLICA |
|          | 1.14 1.7 - Existe link directo al "Formulario de estimación de impacto regulatorio a EMT" | NO APLICA |
|          | 1.14 1.8 - Operatividad del link  | NO APLICA |
|          | 1.14 1.9 - Existe link a mayor información  | NO APLICA |
|          | 1.14 1.10 - Operatividad de link a mayor información.                                     | NO APLICA |

### Observaciones:

Sin Observaciones

A continuación se presentan las buenas prácticas que informa EL SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA.

| Ítem  | Sub Ítem                  | Nombre Ítem   | Resultado |
|---|---------------------------|---|-----------|
| G - General   | Buenas Prácticas          | G BP.1 - El ministerio presenta la información de todos los órganos o servicios públicos que dependan o se relacionen (aplicable solo a ministerios).                                   | NO APLICA |
|   |                           | G BP.2 - Existe link a sección "otros antecedentes" en menú central.  | NO        |
|   |                           | G BP.3 - Operatividad link.   | NO        |
| 1.1 - Actos y documentos del organismo que hayan sido objeto de publicación en el Diario Oficial  | Buenas Prácticas          | 1.1 BP.1 - Se incluyen actos antes de ley 20.285 (abril 2009).  | NO        |
|   |                           | 1.1 BP.2 - Link al texto de la norma actualizada.   | NO APLICA |
| 1.3 - La estructura orgánica del organismo y las facultades, funciones y atribuciones de cada una de las unidades u órganos internos  | Buenas Prácticas          | 1.3 BP.1 - Presenta organigrama interactivo.  | SI        |
|   |                           | 1.3 BP.2 - Se indica nombre de la autoridad o funcionario público que ejerce la jefatura de la unidad, órgano o dependencia respectiva.   | NO        |
|   |                           | 1.3 BP.3 - Incorpora facultades, funciones y atribuciones de las unidades, órganos o dependencias contemplados en normas de rango inferior a la ley                                     | SI        |
|   |                           | 1.3 BP.4 - Existe link que permite acceder a la norma de rango inferior a la ley en texto completo.   | SI        |
|   |                           | 1.3 BP.5 - Operatividad link.   | SI        |
| 1.4 - El personal de planta, a contrata y el que se desempeña en virtud de un contrato de trabajo, y las personas naturales contratadas a honorarios, con las correspondientes remuneraciones | Buenas Prácticas Personal | 1.4 BP.1 - Existe link o tabla de datos del personal de planta y contrata, así como también del personal sujeto al cód. Del trabajo y a honorarios incluye remuneración líquida mensual | NO        |
|   |                           | 1.4 BP.2 - Operatividad link.   | NO        |
|   |                           | 1.4 BP.3 - La tabla de datos del personal de planta y contrata, así como también del personal sujeto al cód. Del trabajo y a honorarios incluye el monto de las asignaciones mensuales. | NO        |
|   |                           | 1.4 BP.4 - Operatividad del link  | NO        |
|   |                           | 1.4 BP.5 - Informa de manera mensual las horas extras de los funcionarios   | SI        |
|   |                           | 1.4 BP.6 - Presenta declaraciones de patrimonio de funcionarios y autoridades obligadas a presentarlas.   | SI        |
|   |                           | 1.4 BP.7 - Presenta declaraciones de intereses de funcionarios y autoridades obligadas a presentarlas.  | SI        |
|   |                           | 1.4 BP.8 - Pagos por concepto de viáticos.  | NO        |
|   |                           | 1.4 BP2.1 - Indica nombre completo de las autoridades.(Si corresponde)  | NO APLICA |
|   |                           | 1.4 BP2.2 - Identificación del acto administrativo de nombramiento de las autoridades.  | NO APLICA |
|   |                           | 1.4 BP2.3 - Señala denominación del acto de nombramiento de las autoridades.  | NO APLICA |
|   |                           | 1.4 BP2.4 - Señala número del acto de nombramiento de las autoridades.  | NO APLICA |
|   |                           | 1.4 BP2.5 - Indica fecha de publicación del acto de nombramiento de las autoridades.  | NO APLICA |
|   |                           | 1.4 BP2.6 - Duración en el cargo de las autoridades.  | NO APLICA |



|  |  |  |           |
|--|--|--|-----------|
|  |  | 1.4 BP2.7 - Región.  | NO APLICA |
|  |  | 1.4 BP2.8 - Dietas u otras contraprestaciones brutas de las autoridades. (Si corresponde).   | NO APLICA |
|  |  | 1.4 BP2.9 - Dietas u otras contraprestaciones líquidas de las autoridades. (Si corresponde).   | NO APLICA |
| 1.5 - Las contrataciones para el suministro de bienes muebles, para la prestación de servicios, para la ejecución de acciones de apoyo y para la ejecución de obras, y las contrataciones de estudios, asesorías y consultorías relacionadas con proyectos de inversión, con indicación de los contratistas e identificación de los socios y accionistas principales de las sociedades o empresas prestadoras, en su caso. | Buenas Prácticas Relativas a Otras Compras           | 1.5 BP.1 - Link a bases de licitación.   | NO        |
|  |  | 1.5 BP.2 - Link al texto íntegro del acta de evaluación.   | NO        |
|  |  | 1.5 BP.3 - Operatividad link al acta de evaluación.  | NO        |
|  |  | 1.5 BP.4 - Link al texto íntegro del acto administrativo de adjudicación.  | NO        |
|  |  | 1.5 BP.5 - Operatividad link al acto administrativo de adjudicación.   | NO        |
| 1.7 - Los actos y resoluciones que tengan efectos sobre terceros   | Buenas Prácticas en Actos con efectos sobre terceros | 1.7 BP.1 - Presenta el texto actualizado de los actos y resoluciones con efectos particulares  | NO APLICA |
| 1.9 - El diseño, montos asignados y criterio de acceso a los programas de subsidios y otros beneficios que entregue el respectivo órgano, además de las nóminas de beneficiarios de los programas sociales en ejecución  | Buenas Prácticas para órganos colaboradores          | 1.9 BP.1 - Informa en su página web los beneficios a los que se puede acceder por su intermedio.   | NO APLICA |
|  |  | 1.9 BP.2 - Indicación del link de la página web del servicio competente que contiene la información del programa respectivo.                       | NO APLICA |
|  |  | 1.9 BP.3 - Operatividad link.  | NO APLICA |
| 1.11 - Información Presupuestaria  | Buenas Prácticas                                     | 1.11 BP.1 - Presenta un listado que detalla los gastos de representación en que incurre el respectivo órgano o servicio.                           | NO        |
| 1.12 - Los resultados de las auditorías al ejercicio presupuestario del respectivo órgano y, en su caso, las   | Buenas Prácticas                                     | 1.12 BP.1 - Informa como el órgano o servicio se hizo cargo de las observaciones formuladas en la auditoría.                                       | NO APLICA |
|  |  | 1.12 BP.2 - El resultado de las demás auditorías que el órgano o servicio realice por sí mismo o encargue a una entidad externa. (Si corresponde). | NO APLICA |
|  |  | 1.12 BP.3 - Las evaluaciones de los programas gubernamentales a cargo del organismo. (Si corresponde).   | NO APLICA |



|                           |   |           |
|---------------------------|---|-----------|
| aclaraciones que procedan | 1.12 BP.4 - La evaluación de impacto de los programas gubernamentales a cargo del organismo. (Si corresponde).                              | NO APLICA |
|                           | 1.12 BP.5 - La evaluación comprensiva del gasto que lleve a cabo la dirección de presupuestos del ministerio de hacienda. (Si corresponde). | NO APLICA |