

Remite informe sobre fiscalización del cumplimiento de las normas sobre transparencia activa establecidas por la Ley 20.285.

Santiago, 21 de Octubre de 2010

SRA.
MAGALY ESPINOSA SARRIA
SUPERINTENDENTA DE SERVICIOS SANITARIOS
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS
PRESENTE

En cumplimiento de su plan de fiscalización el Consejo para la Transparencia procedió a revisar la información de transparencia activa contenida en el banner de esa institución.

El trabajo tuvo por finalidad verificar el cumplimiento de las normas legales y reglamentarias y de las instrucciones impartidas sobre la materia.

La fiscalización se desarrolló de conformidad con las normas y procedimientos de control establecidos por este organismo y comprendió la revisión de la información de transparencia activa publicada al mes de septiembre de 2010.

Para efectos de la fiscalización se analizaron en forma separada los siguientes antecedentes, con las ponderaciones y resultados que se indican a continuación.

| Apartado | Ponderación | Resultado | Item | Descripción | Cump. |
|----------------------------------|-------------|-----------|------|---|---------|
| Aspectos Generales | 10,00% | 10,00% | G | General | 100,00% |
| Actos y decisiones del organismo | 10,00% | 6,98% | 1.1 | Actos y documentos del organismo que hayan sido objeto de publicación en el Diario Oficial | 71,43% |
| | | | 1.7 | Los actos y resoluciones que tengan efectos sobre terceros | 53,85% |
| | | | 1.14 | Antecedentes preparatorios de las normas jurídicas generales que afecten a empresas de menor tamaño | 100,00% |
| Organización Interna | 15,00% | 8,83% | 1.2 | Potestades, competencias, responsabilidades, funciones, atribuciones | 94,44% |
| | | | 1.3 | La estructura orgánica del organismo y las facultades, funciones y atribuciones de cada una de las unidades u órganos internos | 25,00% |
| | | | 1.13 | Todas las entidades en que tengan participación, representación e intervención, cualquiera sea su naturaleza y el fundamento normativo que la justifica | 57,14% |
| Personal y Remuneraciones | 10,00% | 9,68% | 1.4 | El personal de planta, a contrata y el que se desempeñe en virtud de un contrato de trabajo, y las personas naturales contratadas a honorarios, con las correspondientes remuneraciones | 96,83% |
| Compras y | 8,00% | 7,77% | 1.5 | Las contrataciones para el suministro de bienes muebles, | 97,14% |



| | | | | | |
|--------------------------------|--------|---------------|------|---|---------|
| Licitaciones | | | | para la prestación de servicios, para la ejecución de acciones de apoyo y para la ejecución de obras, y las contrataciones de estudios, asesorías y consultorías relacionadas con proyectos de inversión, con indicación de los contratistas e identificación de los socios y accionistas principales de las sociedades o empresas prestadoras, en su caso. | |
| Subsidios y Transferencias | 20,00% | 20,00% | 1.6 | Las transferencias de fondos públicos que efectúen, incluyendo todo aporte económico entregado a personas jurídicas o naturales, directamente o mediante procedimientos concursales, sin que éstas o aquéllas realicen una contraprestación recíproca en bienes o servicios. | 100,00% |
| | | | 1.9 | El diseño, montos asignados y criterio de acceso a los programas de subsidios y otros beneficios que entregue el respectivo órgano, además de las nóminas de beneficiarios de los programas sociales en ejecución | 100,00% |
| Presupuesto auditoría | 20,00% | 18,75% | 1.11 | Información Presupuestaria | 100,00% |
| | | | 1.12 | Los resultados de las auditorías al ejercicio presupuestario del respectivo órgano y, en su caso, las aclaraciones que procedan | 87,50% |
| Relación con la Ciudadanía | 7,00% | 6,13% | 1.8 | Los trámites y requisitos que debe cumplir el interesado para tener acceso a los servicios que preste el respectivo órgano. | 100,00% |
| | | | 1.10 | Los mecanismos de participación ciudadana | 75,00% |
| Resultado Fiscalización | | 88,14% | | | |

Adicionalmente, se efectuó una revisión de las buenas prácticas recomendadas.

Los resultados del examen dieron lugar a las observaciones que se señalan en el mismo informe, las principales de ellas se refieren a las siguientes materias:

- En el ítem relativo a los actos y documentos publicados en el Diario Oficial, se presentan una serie de actos en conjunto, mediante un vínculo único, no presentándose en forma ordenada según las Instrucciones Generales N° 4 y 7. Ello tampoco permite un orden cronológico.
- En el ítem relativo al marco normativo aplicable, las normas no se encuentran ordenadas jerárquicamente, según lo dispuesto en la Instrucción General N° 4.
- Si bien existen links separados para cada presentar el personal de planta, a contrata, quienes se desempeñan en virtud del código del trabajo y las personas contratadas a honorarios, todos estos llevan a un vínculo único, en donde además se presenta en forma conjunta al personal de planta y a contrata.
- Se presentan Mecanismos de Participación Ciudadana, sin embargo, falta información acerca de algunos de los mecanismos presentados como, por ejemplo, el Consejo de Sociedad Civil.
- Falta información acerca de las entidades en las cuales el organismo tiene participación, representación e intervención, así como su fundamento normativo.



Sobre el particular, corresponde que esa institución implemente las medidas necesarias para subsanar las observaciones y omisiones contenidas en el informe adjunto, cuyo cumplimiento se verificará en una revisión que se efectuará respecto de la publicación del mes de noviembre próximo.

Saluda atentamente a usted,

RAÚL FERRADA CARRASCO
Director General
Consejo para la Transparencia



INFORME DE FISCALIZACIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES DE TRANSPARENCIA ACTIVA DE SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS.

El Consejo para la Transparencia fiscalizó el cumplimiento de las obligaciones de Transparencia Activa de SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS, el día 15 de octubre de 2010.

La fiscalización tuvo por finalidad comprobar el cumplimiento del Título III de Ley de Transparencia de la Función Pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado, aprobada por el artículo 1° de la Ley N° 20.285, de 2008, del artículo 51 de su reglamento, del artículo 5 de la Ley N° 20.416, que fijó normas especiales para las empresas de menor tamaño, del Reglamento para la dictación de normas jurídicas generales que afecten a empresas de menor tamaño, aprobado por el Decreto Supremo N° 80, de 2010, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, y las Instrucciones Generales N° 4, 7,8 y 9 del Consejo para la Transparencia.

Ponderación.

Las ponderaciones por apartado son las siguientes:

| Apartado | Ponderación | | Ítems del Instructivo |
|----------------------------------|-------------|------|--|
| Aspectos Generales | 10% | G | General |
| Actos y decisiones del organismo | 10% | 1.1 | Actos y documentos del organismo que hayan sido objeto de publicación en el Diario Oficial |
| | | 1.7 | Los actos y resoluciones que tengan efectos sobre terceros |
| | | 1.14 | Antecedentes preparatorios de las normas jurídicas generales que afecten a empresas de menor tamaño |
| Organización Interna | 15% | 1.2 | Potestades, competencias, responsabilidades, funciones, atribuciones |
| | | 1.3 | La estructura orgánica del organismo y las facultades, funciones y atribuciones de cada una de las unidades u órganos internos |
| | | 1.13 | Todas las entidades en que tengan participación, representación e intervención, cualquiera sea su naturaleza y el fundamento normativo que la justifica |
| Personal y Remuneraciones | 10% | 1.4 | El personal de planta, a contrata y el que se desempeñe en virtud de un contrato de trabajo, y las personas naturales contratadas a honorarios, con las correspondientes remuneraciones |
| Compras y Licitaciones | 8% | 1.5 | Las contrataciones para el suministro de bienes muebles, para la prestación de servicios, para la ejecución de acciones de apoyo y para la ejecución de obras, y las contrataciones de estudios, asesorías y consultorías relacionadas con proyectos de inversión, con indicación de los contratistas e identificación de los socios y accionistas principales de las sociedades o empresas prestadoras, en su caso. |
| Subsidios y Transferencias | 20% | 1.6 | Las transferencias de fondos públicos que efectúen, incluyendo todo aporte económico entregado a personas jurídicas o naturales, directamente o mediante procedimientos concursales, sin que éstas o aquéllas realicen una contraprestación recíproca en bienes o servicios. |
| | | 1.9 | El diseño, montos asignados y criterio de acceso a los programas de subsidios y otros beneficios que entregue el respectivo órgano, además de las nóminas de beneficiarios de los programas sociales en ejecución |
| Presupuesto y auditoría | 20% | 1.11 | Información Presupuestaria |
| | | 1.12 | Los resultados de las auditorías al ejercicio presupuestario del respectivo órgano y, en su caso, las aclaraciones que procedan |



| | | | |
|----------------------------|----|------|---|
| Relación con la Ciudadanía | 7% | 1.8 | Los trámites y requisitos que debe cumplir el interesado para tener acceso a los servicios que preste el respectivo órgano. |
| | | 1.10 | Los mecanismos de participación ciudadana |



El cumplimiento de las obligaciones de Transparencia Activa por parte de SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS fue del 88,14% lo que está compuesto por:

| Apartado | Ponderación | Resultado | Item | Descripción | Cump. |
|----------------------------------|-------------|---------------|------|--|---------|
| Aspectos Generales | 10,00% | 10,00% | G | General | 100,00% |
| Actos y decisiones del organismo | 10,00% | 6,98% | 1.1 | Actos y documentos del organismo que hayan sido objeto de publicación en el Diario Oficial | 71,43% |
| | | | 1.7 | Los actos y resoluciones que tengan efectos sobre terceros | 53,85% |
| | | | 1.14 | Antecedentes preparatorios de las normas jurídicas generales que afecten a empresas de menor tamaño | 100,00% |
| Organización Interna | 15,00% | 8,83% | 1.2 | Potestades, competencias, responsabilidades, funciones, atribuciones | 94,44% |
| | | | 1.3 | La estructura orgánica del organismo y las facultades, funciones y atribuciones de cada una de las unidades u órganos internos | 25,00% |
| | | | 1.13 | Todas las entidades en que tengan participación, representación e intervención, cualquiera sea su naturaleza y el fundamento normativo que la justifica | 57,14% |
| Personal y Remuneraciones | 10,00% | 9,68% | 1.4 | El personal de planta, a contrata y el que se desempeñe en virtud de un contrato de trabajo, y las personas naturales contratadas a honorarios, con las correspondientes remuneraciones | 96,83% |
| Compras y Licitaciones | 8,00% | 7,77% | 1.5 | Las contrataciones para el suministro de bienes muebles, para la prestación de servicios, para la ejecución de acciones de apoyo y para la ejecución de obras, y las contrataciones de estudios, asesorías y consultorías relacionadas con proyectos de inversión, con indicación de los contratistas e identificación de los socios y accionistas principales de las sociedades o empresas prestadoras, en su caso. | 97,14% |
| Subsidios y Transferencias | 20,00% | 20,00% | 1.6 | Las transferencias de fondos públicos que efectúen, incluyendo todo aporte económico entregado a personas jurídicas o naturales, directamente o mediante procedimientos concursales, sin que éstas o aquéllas realicen una contraprestación recíproca en bienes o servicios. | 100,00% |
| | | | 1.9 | El diseño, montos asignados y criterio de acceso a los programas de subsidios y otros beneficios que entregue el respectivo órgano, además de las nóminas de beneficiarios de los programas sociales en ejecución | 100,00% |
| Presupuesto y auditoría | 20,00% | 18,75% | 1.11 | Información Presupuestaria | 100,00% |
| | | | 1.12 | Los resultados de las auditorías al ejercicio presupuestario del respectivo órgano y, en su caso, las aclaraciones que procedan | 87,50% |
| Relación con la Ciudadanía | 7,00% | 6,13% | 1.8 | Los trámites y requisitos que debe cumplir el interesado para tener acceso a los servicios que preste el respectivo órgano. | 100,00% |
| | | | 1.10 | Los mecanismos de participación ciudadana | 75,00% |
| Resultado Fiscalización | | 88,14% | | | |





A continuación se presenta el detalle del cumplimiento en cada uno de los puntos del instructivo presentados anteriormente:

G - General

| Sub Item | Pregunta | CUMPLE |
|---|---|-----------|
| General | G G.1 - Cuenta con sitio web propio. | SI |
| | G G.2 - Se encuentra publicada la información a través del sitio web propio o del Ministerio correspondiente. | SI |
| | G G.3 - Banner de transparencia activa en home page. | SI |
| | G G.4 - Operatividad link. | SI |
| | G G.5 - Se indica fecha de última actualización. | SI |
| | G G.6 - No existen restricciones de uso. | SI |
| | G G.7 - Link directo al formulario de solicitud de acceso a la información. | SI |
| Link directo al Índice de actos y documentos calificados como secretos o reservados | G 12.1 - Operatividad link. | NO APLICA |
| | G 12.2 - Presenta individualización de los actos o resoluciones que declaran la reserva. | NO APLICA |
| | G 12.3 - Presenta denominación que singularice los actos declarados reservados. | NO APLICA |
| | G 12.4 - Señala fecha del acto. | NO APLICA |
| | G 12.5 - Señala fundamento legal de la reserva. | NO APLICA |
| | G 12.6 - Presenta enlace al acto. | NO APLICA |
| | G 12.7 - Enlace se encuentra operativo. | NO APLICA |
| Link directo al acto administrativo que fija los costos de reproducción | G 13.1 - Operatividad Link al documento | SI |

Observaciones:

Sin Observaciones

1.1 - Actos y documentos del organismo que hayan sido objeto de publicación en el Diario Oficial

| Sub Item | Pregunta | CUMPLE |
|----------|--|--------|
| Actos | 1.1 1.1 - Identifica tipo de norma. | SI |
| | 1.1 1.2 - Identifica norma (denominación). | SI |
| | 1.1 1.3 - Señala número de la norma. | SI |
| | 1.1 1.4 - Fecha de publicación en el diario oficial. | NO |
| | 1.1 1.5 - Se presentan ordenadas cronológicamente. | NO |



| | |
|---|-----------|
| 1.1 1.6 - Existe vínculo o link a la norma o a www.leychile.cl . | SI |
| 1.1 1.7 - Operatividad vínculo . | SI |
| 1.1 1.8 - Se indica fecha de modificación o derogación. | NO APLICA |
| 1.1 1.9 - Operatividad vínculo. | NO APLICA |

Observaciones:

1.1|1.4 - Se presentan en conjunto, mediante un vínculo único que conduce a los diferentes actos publicados en el Diario Oficial.

1.2 - Potestades, competencias, responsabilidades, funciones, atribuciones

| Sub Item | Pregunta | CUMPLE |
|--|--|--------|
| Potestades, competencias, responsabilidades, funciones, atribuciones y/o tareas del organismo respectivo | 1.2 1.1 - Indica potestades, responsabilidades, funciones y/o tareas. | SI |
| | 1.2 1.2 - Identificación de la fuente legal asociada. | SI |
| Marco Normativo: Normas orgánicas | 1.2 2.1 - Normas orgánicas del servicio se presentan primero. | SI |
| | 1.2 2.2 - Señala tipo de norma . | SI |
| | 1.2 2.3 - Señala número de la norma. | SI |
| | 1.2 2.4 - Señala denominación de la norma. | SI |
| | 1.2 2.5 - Indica fecha de publicación de la norma (diario oficial) o dictación. | SI |
| | 1.2 2.6 - Existe vínculo o link al texto íntegro de la norma . | SI |
| | 1.2 2.7 - Operatividad del link. | SI |
| Marco Normativo: otras normas que atribuyen competencias | 1.2 3.1 - Normas ordenadas jerárquicamente . | NO |
| | 1.2 3.2 - Normas de misma jerarquía ordenadas cronológicamente (nueva a antigua). | SI |
| | 1.2 3.3 - Señala tipo de norma . | SI |
| | 1.2 3.4 - Señala número de la norma. | SI |
| | 1.2 3.5 - Señala denominación de la norma. | SI |
| | 1.2 3.6 - Indica fecha de publicación de la norma (diario oficial) o dictación. | SI |
| | 1.2 3.7 - Existe vínculo o link al texto íntegro de la norma . | SI |
| | 1.2 3.8 - Operatividad del link. | SI |
| | 1.2 3.9 - No se presentan normativas generales que aplican al sector público en su conjunto. | SI |

Observaciones:



1.2|3.1 - La Instrucción General N° 4 señala que, las normas relativas a potestades, responsabilidades, funciones, atribuciones y/o tareas deben encontrarse ordenadas jerárquicamente.

1.3 - La estructura orgánica del organismo y las facultades, funciones y atribuciones de cada una de las unidades u órganos internos

| Sub Item | Pregunta | CUMPLE |
|------------|--|--------|
| Estructura | 1.3 1.1 - Presenta organigrama. | SI |
| | 1.3 1.2 - Presenta descripción de funciones otorgadas por ley. | NO |
| | 1.3 1.3 - Existe vínculo o link al texto íntegro de la norma . | NO |
| | 1.3 1.4 - Operatividad link. | NO |

Observaciones:

1.3|1.2 - La Instrucción General N° 4 señala que, deberán describirse las facultades, funciones y atribuciones asignadas a cada una de las unidades, órganos o dependencias, con expresa indicación del/los artículo/s de la ley que la/s otorgó/aron. Asimismo, deberá contemplarse un link a un documento que contenga el texto íntegro y actualizado de la ley, debiendo indicarse, expresamente, la fecha de la última modificación registrada en ese texto, si la hubiere.

1.4 - El personal de planta, a contrata y el que se desempeñe en virtud de un contrato de trabajo, y las personas naturales contratadas a honorarios, con las correspondientes remuneraciones

| Sub Item | Pregunta | CUMPLE |
|--------------------|--|--------|
| General | 1.4 1.1 - Se presenta separadamente personal de planta, a contrata, sujeto al cód. Del trabajo y a honorarios. | NO |
| | 1.4 1.2 - Existe link a la escala de remuneraciones | SI |
| | 1.4 1.3 - Operatividad del link | SI |
| | 1.4 1.4 - La información de la escala de remuneraciones coincide con los grados especificados en planillas | SI |
| | 1.4 1.5 - La escala de remuneraciones indica el detalle de las asignaciones aplicables a cada grado para la remuneración mensual | SI |
| | 1.4 1.6 - Indica estamento | SI |
| | 1.4 1.7 - Indica grado o cargo con jornada | SI |
| | 1.4 1.8 - Indica unidad monetaria | SI |
| | 1.4 1.9 - Indica monto de la remuneración bruta | SI |
| Personal de Planta | 1.4 2.1 - Estamento al que pertenece el funcionario. | SI |
| | 1.4 2.2 - Nombre completo del funcionario. | SI |
| | 1.4 2.3 - Grado de la escala a la que está sujeto o cargo con jornada. | SI |
| | 1.4 2.4 - Calificación profesional, formación o experiencia relevante | SI |



| | | |
|-----------------------------|--|-----------|
| | 1.4 2.5 - Función o cargo. | SI |
| | 1.4 2.6 - Región. | SI |
| | 1.4 2.7 - Fecha de inicio del contrato. | SI |
| | 1.4 2.8 - Fecha de término o carácter indefinido del contrato. | SI |
| | 1.4 2.9 - Presenta columna de asignaciones especiales. | SI |
| | 1.4 2.10 - Detalla si cada funcionario recibió o no asignación especial. | SI |
| | 1.4 2.11 - Indica denominación de la asignación (si corresponde) | SI |
| | 1.4 2.12 - Unidad monetaria de la remuneración | SI |
| | 1.4 2.13 - Remuneración bruta mensualizada | SI |
| | 1.4 2.14 - Horas extras "habitual y permanente" | SI |
| | 1.4 2.15 - Incluye columna de observaciones | SI |
| Personal Contrata | 1.4 3.1 - Estamento al que pertenece el funcionario. | SI |
| | 1.4 3.2 - Nombre completo del funcionario. | SI |
| | 1.4 3.3 - Grado de la escala a la que está sujeto o cargo con jornada. | SI |
| | 1.4 3.4 - Calificación profesional, formación o experiencia relevante | SI |
| | 1.4 3.5 - Función o cargo. | SI |
| | 1.4 3.6 - Región. | SI |
| | 1.4 3.7 - Fecha de inicio del contrato. | SI |
| | 1.4 3.8 - Fecha de término o carácter indefinido del contrato. | SI |
| | 1.4 3.9 - Presenta columna de asignaciones especiales. | SI |
| | 1.4 3.10 - Detalla si cada funcionario recibió o no asignación especial. | SI |
| | 1.4 3.11 - Indica denominación de la asignación (si corresponde) | SI |
| | 1.4 3.12 - Unidad monetaria de la remuneración | SI |
| | 1.4 3.13 - Remuneración bruta mensualizada | SI |
| | 1.4 3.14 - Horas extras "habitual y permanente" | SI |
| | 1.4 3.15 - Incluye columna de observaciones | SI |
| Personal Código del Trabajo | 1.4 4.1 - Nombre completo del funcionario. | NO APLICA |
| | 1.4 4.2 - Calificación profesional, formación o experiencia relevante | NO APLICA |
| | 1.4 4.3 - Función o cargo. | NO APLICA |
| | 1.4 4.4 - Grado de la escala a la que asimilado (si corresponde) | NO APLICA |
| | 1.4 4.5 - Región. | NO APLICA |
| | 1.4 4.6 - Fecha de inicio del contrato. | NO APLICA |
| | 1.4 4.7 - Fecha de término o carácter indefinido del contrato. | NO APLICA |



| | | |
|---------------------------------|---|-----------|
| | 1.4 4.8 - Presenta columna de asignaciones especiales. | NO APLICA |
| | 1.4 4.9 - Detalla si cada funcionario recibió o no asignación especial. | NO APLICA |
| | 1.4 4.10 - Indica denominación de la asignación (si corresponde) | NO APLICA |
| | 1.4 4.11 - Unidad monetaria de la remuneración | NO APLICA |
| | 1.4 4.12 - Remuneración bruta mensualizada | NO APLICA |
| | 1.4 4.13 - Horas extras "habitual y permanente" | NO APLICA |
| | 1.4 4.14 - Incluye columna de observaciones | NO APLICA |
| Personas contratadas Honorarios | 1.4 5.1 - Nombre completo del funcionario. | SI |
| | 1.4 5.2 - Calificación profesional, formación o experiencia relevante | SI |
| | 1.4 5.3 - Breve descripción de la labor desarrollada | SI |
| | 1.4 5.4 - Grado de la escala a la que está asimilado (si corresponde). | NO APLICA |
| | 1.4 5.5 - Región. | SI |
| | 1.4 5.6 - Fecha de inicio del contrato. | SI |
| | 1.4 5.7 - Fecha de término del contrato. | SI |
| | 1.4 5.8 - Unidad monetaria de la remuneración | SI |
| | 1.4 5.9 - Monto bruto de la remuneración | SI |
| | 1.4 5.10 - Indica si la persona recibe pago mensual o no | NO |
| | 1.4 5.11 - Incluye columna de observaciones | SI |

Observaciones:

1.4|1.1 - Si bien en la página principal se presentan separados, el enlace lleva a una página única en donde aparecen el personal de planta, contrata y honorarios. En este enlace se vuelven a presentar separadamente, los vínculos del personal de planta y contrata, sin embargo, llevan a una única página en donde aparecen confundidos. Por otra parte, los reemplazos de funcionarios aparecen en un link separado, bajo la denominación "otras contrataciones"

1.4|5.10 - No se indica si el pago es mensual o no, sino que columna solo señala la palabra "pago"

1.5 - Las contrataciones para el suministro de bienes muebles, para la prestación de servicios, para la ejecución de acciones de apoyo y para la ejecución de obras, y las contrataciones de estudios, asesorías y consultorías relacionadas con proyectos de inversión, con indicación de los contratistas e identificación de los socios y accionistas principales de las sociedades o empresas prestadoras, en su caso.

| Sub Item | Pregunta | CUMPLE |
|-----------------|--|--------|
| General | 1.5 1.1 - Se identifican los sistemas utilizados para la realización de compras públicas. | SI |
| Mercado Público | 1.5 2.1 - Vínculo al portal de compras públicas, www.mercadopublico.cl o el vínculo que lo reemplace. | SI |



| | | |
|--|--|----|
| Otras Compras | 1.5 3.1 - Señala tipo de acto administrativo que aprueba el contrato. | SI |
| | 1.5 3.2 - Señala denominación del acto administrativo que aprueba el contrato. | SI |
| | 1.5 3.3 - Señala número del acto administrativo que aprueba el contrato. | SI |
| | 1.5 3.4 - Señala fecha del acto administrativo que aprueba el contrato. | SI |
| | 1.5 3.5 - Señala nombre completo o razón social del contratista. | SI |
| | 1.5 3.6 - Señala Rut del contratista. | SI |
| | 1.5 3.7 - Individualización de los socios o accionistas principales de las empresas o sociedades prestadoras (solo para personas jurídicas). | SI |
| | 1.5 3.8 - Objeto de la contratación o adquisición. | SI |
| | 1.5 3.9 - Monto o precio total convenido. (Si corresponde). | NO |
| | 1.5 3.10 - Fecha de inicio del contrato. | SI |
| | 1.5 3.11 - Fecha de término del contrato. | SI |
| | 1.5 3.12 - Link al texto íntegro del contrato. | SI |
| | 1.5 3.13 - Operatividad link a contrato. | SI |
| | 1.5 3.14 - Link al texto íntegro del acto administrativo aprobatorio. | SI |
| | 1.5 3.15 - Operatividad link al acto administrativo aprobatorio. | SI |
| | 1.5 3.16 - Link a modificación del contrato. | SI |
| | 1.5 3.17 - Operatividad link. | SI |
| | 1.5 3.18 - Link al texto íntegro del acto administrativo que aprueba la modificación del contrato. | SI |
| | 1.5 3.19 - Operatividad link. | SI |
| Contratos relativos a bienes inmuebles | 1.5 4.1 - Señala tipo de acto administrativo que aprueba el contrato. | SI |
| | 1.5 4.2 - Señala denominación del acto administrativo que aprueba el contrato. | SI |
| | 1.5 4.3 - Señala número del acto administrativo que aprueba el contrato. | SI |
| | 1.5 4.4 - Señala fecha del acto administrativo que aprueba el contrato. | SI |
| | 1.5 4.5 - Señala nombre completo o razón social de la contraparte. | SI |
| | 1.5 4.6 - Señala Rut de la contraparte. | SI |
| | 1.5 4.7 - Objeto de la contratación. | SI |
| | 1.5 4.8 - Monto o precio total convenido (si corresponde). | SI |
| | 1.5 4.9 - Fecha de inicio del contrato. | SI |
| | 1.5 4.10 - Fecha de término del contrato. | SI |
| | 1.5 4.11 - Link al texto íntegro del contrato. | SI |
| | 1.5 4.12 - Operatividad link a contrato. | SI |
| | 1.5 4.13 - Link al texto íntegro del acto administrativo aprobatorio. | SI |
| | 1.5 4.14 - Operatividad link al acto administrativo aprobatorio. | SI |



| | |
|--|-----------|
| 1.5 4.15 - Link a modificación del contrato. | NO APLICA |
| 1.5 4.16 - Operatividad link. | NO APLICA |
| 1.5 4.17 - Link al texto íntegro del acto administrativo que aprueba la modificación del contrato. | NO APLICA |
| 1.5 4.18 - Operatividad link. | NO APLICA |

Observaciones:

1.5|3.9 - Las resoluciones 42/2010 y 43/2010, entre otras, no señalan el precio convenido.

1.5|BP.4 - Existe enlace a acto de adjudicación, aún cuando no se señala expresamente que el enlace conduce a él.

1.6 - Las transferencias de fondos públicos que efectúen, incluyendo todo aporte económico entregado a personas jurídicas o naturales, directamente o mediante procedimientos concursales, sin que éstas o aquéllas realicen una contraprestación recíproca en bienes o servicios.

| Sub Item | Pregunta | CUMPLE |
|--|---|-----------|
| General | 1.6 1.1 - Se identifican los sistemas utilizados para la realización de transferencias públicas. | SI |
| Transferencias reguladas por Ley 19862 | 1.6 2.1 - Link o vínculo a página www.registros19862.cl u otro que lo reemplace. | NO APLICA |
| Otras Transferencias | 1.6 3.1 - Indica Fecha transferencia. | NO APLICA |
| | 1.6 3.2 - Se encuentra ordenada cronológicamente. | NO APLICA |
| | 1.6 3.3 - Se encuentra la información correspondiente al año calendario. | NO APLICA |
| | 1.6 3.4 - Se presenta la denominación o nombre de la transferencia. | NO APLICA |
| | 1.6 3.5 - Se indica el monto . | NO APLICA |
| | 1.6 3.6 - Se indica la imputación presupuestaria. | NO APLICA |
| | 1.6 3.7 - Se indica objeto o finalidad (absteniéndose de utilizar siglas y/o expresiones genéricas) . | NO APLICA |
| | 1.6 3.8 - Se identifica la persona natural o jurídica que la recibe. | NO APLICA |

Observaciones:

Sin Observaciones

1.7 - Los actos y resoluciones que tengan efectos sobre terceros

| Sub Item | Pregunta | CUMPLE |
|----------|--|--------|
| General | 1.7 1.1 - Se presentan separadamente las tipologías de actos dictados a través de link diferenciadores | NO |
| | 1.7 1.2 - Link lleva a una plantilla que contiene los actos correspondientes. | NO |



| | |
|---|----|
| 1.7 1.3 - Señala tipo de acto. | NO |
| 1.7 1.4 - Señala número de acto. | NO |
| 1.7 1.5 - Señala fecha del acto | SI |
| 1.7 1.6 - La información está ordenada por fecha. | SI |
| 1.7 1.7 - Se presenta denominación del acto | SI |
| 1.7 1.8 - La fecha de publicación en el diario oficial o indicación del medio y forma de publicidad y su fecha. | NO |
| 1.7 1.9 - Indica si el acto tiene efectos generales o particulares | SI |
| 1.7 1.10 - Fecha de la última actualización para actos con efectos generales (si corresponde) | NO |
| 1.7 1.11 - Se presenta breve descripción del objeto del acto | SI |
| 1.7 1.12 - Existe vínculo al texto íntegro del documento que contiene el acto | SI |
| 1.7 1.13 - Operatividad link. | SI |

Observaciones:

1.7|1|1 - Se presenta en forma confusa.

1.7|1.1 - Según la Instrucción General N°9 los actos y resoluciones que tengan efectos sobre terceros deben presentarse de manera separada por materias según sus tipologías, mediante links diferenciadores.

1.7|1.3 - Se fiscaliza la tipología denominada "Llamados a concursos de personal". En dicha tipología, no se señala el tipo de acto administrativo que llama a concurso y fija las bases de este.

1.7|1.4 - No se señala el número del acto administrativo que llama a concurso y fija las bases de este.

1.7|1.10 - No se señala si existen modificaciones a los actos con efectos generales.

1.7|1.13 - Se observa que las Resoluciones N° 2202/2009 y 2203/2009, se encuentran en la plantilla como Resoluciones N° 2002 y 2003, respectivamente.

1.8 - Los trámites y requisitos que debe cumplir el interesado para tener acceso a los servicios que preste el respectivo órgano.

| Sub Item | Pregunta | CUMPLE |
|----------|---|-----------|
| Trámites | 1.8 1.1 - Informa trámites. | SI |
| | 1.8 1.2 - Operatividad de link. | NO APLICA |
| | 1.8 1.3 - Breve descripción del servicio que se entrega. | NO APLICA |
| | 1.8 1.4 - Los requisitos para acceder al servicio. | NO APLICA |
| | 1.8 1.5 - Los antecedentes para acceder al servicio. | NO APLICA |
| | 1.8 1.6 - Indica si es factible hacer la solicitud en línea. | NO APLICA |
| | 1.8 1.7 - Los trámites a realizar y/o las etapas que contempla. | NO APLICA |



| | |
|---|-----------|
| 1.8 1.8 - Valor del servicio o indicación de que es gratuito. | NO APLICA |
| 1.8 1.9 - Lugar o lugares donde se puede solicitar . | NO APLICA |
| 1.8 1.10 - Vínculo operativo a web institucional o documento con información adicional. (Si corresponde). | NO APLICA |

Observaciones:

Sin Observaciones

1.9 - El diseño, montos asignados y criterio de acceso a los programas de subsidios y otros beneficios que entregue el respectivo órgano, además de las nóminas de beneficiarios de los programas sociales en ejecución

| Sub Item | Pregunta | CUMPLE |
|-------------------------|---|-----------|
| General | 1.9 1.1 - Se presentan los programas de subsidio en planillas separadas. | NO APLICA |
| | 1.9 1.2 - La planilla indica el nombre del programa. | NO APLICA |
| | 1.9 1.3 - Se identifica unidad, órgano interno o dependencia que gestiona. | NO APLICA |
| | 1.9 1.4 - Se identifican requisitos para postular. | NO APLICA |
| | 1.9 1.5 - Se identifican antecedentes para postular. | NO APLICA |
| | 1.9 1.6 - Se identifican montos globales asignados. | NO APLICA |
| | 1.9 1.7 - Se identifica período o plazo de postulación. | NO APLICA |
| | 1.9 1.8 - Se identifican criterios de evaluación y asignación. | NO APLICA |
| | 1.9 1.9 - Se identifican plazos del procedimiento. (Si corresponde). | NO APLICA |
| | 1.9 1.10 - Se indica el objetivo del subsidio o beneficio. | NO APLICA |
| | 1.9 1.11 - Señala tipo de acto que establece el programa o subsidio. | NO APLICA |
| | 1.9 1.12 - Señala denominación del acto que establece el programa o subsidio. | NO APLICA |
| | 1.9 1.13 - Señala fecha del acto que establece el programa o subsidio. | NO APLICA |
| | 1.9 1.14 - Señala número del acto que establece el programa o subsidio. | NO APLICA |
| | 1.9 1.15 - Link al texto íntegro del acto que establece el programa o subsidio. | NO APLICA |
| | 1.9 1.16 - Operatividad link. | NO APLICA |
| | 1.9 1.17 - Operatividad link. | NO APLICA |
| Nómina de beneficiarios | 1.9 2.1 - La nómina contempla el nombre completo de los beneficiarios. | NO APLICA |
| | 1.9 2.2 - La nómina de beneficiarios incluye la fecha de otorgamiento del beneficio . | NO APLICA |
| | 1.9 2.3 - Señala tipo de acto por el cual se le otorgó. | NO APLICA |
| | 1.9 2.4 - Señala denominación del acto por el cual se le otorgó. | NO APLICA |
| | 1.9 2.5 - Señala fecha del acto por el cual se le otorgó. | NO APLICA |
| | 1.9 2.6 - Señala número del acto por el cual se le otorgó. | NO APLICA |



| | |
|--|-----------|
| 1.9 2.7 - La nómina de beneficiarios excluye datos como domicilio, teléfono y correo electrónico del beneficiario. | NO APLICA |
| 1.9 2.8 - En caso de que la publicación implique datos sensibles, sólo se incluye número total de beneficiarios y las razones fundadas de la exclusión de la nómina. | NO APLICA |

Observaciones:

Sin Observaciones

1.10 - Los mecanismos de participación ciudadana

| Sub Item | Pregunta | CUMPLE |
|--|---|-----------|
| Mecanismos de Participación y Consejos consultivos | 1.10 1.1 - Existe una planilla que recoge toda la información. | SI |
| | 1.10 1.2 - La planilla indica nombre de cada mecanismo. | SI |
| | 1.10 1.3 - Se indica breve descripción de su objetivo. | SI |
| | 1.10 1.4 - Se indican los requisitos para participar. | SI |
| | 1.10 1.5 - Existe vínculo a la información o acto que explica en detalle en qué consiste dicho mecanismo. | NO |
| | 1.10 1.6 - Operatividad link. | NO |
| | 1.10 1.7 - Se indica forma de integración. | NO APLICA |
| | 1.10 1.8 - Nombre de consejeros. | NO APLICA |
| | 1.10 1.9 - Representación o cualidades. | NO APLICA |
| Norma general de participación | 1.10 2.1 - Existe link a un documento que contiene el texto íntegro y actualizado que contiene la norma general de participación. | SI |
| | 1.10 2.2 - Operatividad de link. | SI |

Observaciones:

1.10|1.5 - Plantilla incompleta. No existe enlace a Mecanismos de Participación como, por ejemplo, el Consejo de Sociedad Civil.

1.11 - Información Presupuestaria

| Sub Item | Pregunta | CUMPLE |
|--|---|--------|
| Información del presupuesto en Planilla Propia o a través de link a DIPRES | 1.11 1.1 - Se indica el presupuesto inicial asignado mediante ley de presupuestos. | SI |
| | 1.11 1.2 - Se informa la ejecución de su presupuesto a la fecha, según la desagregación que la propia ley de presupuestos le asigne al respectivo órgano o servicio (subtítulos, ítem, partidas). | SI |
| | 1.11 1.3 - Se incluye una columna en que consigne la ejecución acumulada, conforme la estructura presupuestaria. | SI |
| | 1.11 1.4 - Se indican las modificaciones que dicho presupuesto ha experimentado. | SI |
| | 1.11 1.5 - Señala número del decreto. | SI |
| | 1.11 1.6 - Señala fecha del decreto. | SI |



| | | |
|--|--|----|
| | 1.11 1.7 - Señala link al texto del decreto. | SI |
| | 1.11 1.8 - Operatividad link. | SI |

Observaciones:

Sin Observaciones

1.12 - Los resultados de las auditorías al ejercicio presupuestario del respectivo órgano y, en su caso, las aclaraciones que procedan

| Sub Item | Pregunta | CUMPLE |
|----------|--|-----------|
| General | 1.12 1.1 - Título de la auditoría. | SI |
| | 1.12 1.2 - Indicación de la entidad que hizo la auditoría. | SI |
| | 1.12 1.3 - Indica la materia de la auditoría. | SI |
| | 1.12 1.4 - Fecha de inicio. | NO APLICA |
| | 1.12 1.5 - Fecha de término. | NO APLICA |
| | 1.12 1.6 - Período auditado. | SI |
| | 1.12 1.7 - Fecha de publicación del informe de auditoría. | NO |
| | 1.12 1.8 - Link al texto íntegro del informe final y sus aclaraciones. | SI |
| | 1.12 1.9 - Operatividad link. | SI |
| | 1.12 1.10 - Respuesta del servicio. (Si corresponde). | SI |

Observaciones:

1.12|1.7 - La Instrucción General N° 4 señala que, respecto de los resultados de las auditorías, se debe señalar, entre otra información, la fecha de publicación de la auditoría.

1.13 - Todas las entidades en que tengan participación, representación e intervención, cualquiera sea su naturaleza y el fundamento normativo que la justifica

| Sub Item | Pregunta | CUMPLE |
|----------|--|--------|
| General | 1.13 1.1 - Se indica entidad en la que participa. | SI |
| | 1.13 1.2 - Tipo de vínculo (participación, representación o intervención). | SI |
| | 1.13 1.3 - Fecha de inicio del vínculo. | SI |
| | 1.13 1.4 - Fecha de término o carácter indefinido del vínculo. | NO |
| | 1.13 1.5 - Descripción del vínculo . | SI |
| | 1.13 1.6 - Link al texto de la norma o convenio que lo justifica. | NO |
| | 1.13 1.7 - Operatividad link. | NO |



Observaciones:

1.13|1.4 - En cada caso debe indicar la fecha de término. Los casos de carácter indefinido deben indicarse explícitamente mediante una frase del siguiente tenor u otra similar: "Fecha indefinida".

1.13|1.6 - Vínculo envía a nota al pie, y no a una norma o convenio.

1.14 - Antecedentes preparatorios de las normas jurídicas generales que afecten a empresas de menor tamaño

| Sub Item | Pregunta | CUMPLE |
|----------|---|-----------|
| General | 1.14 1.1 - Se presenta planilla con antecedentes | NO APLICA |
| | 1.14 1.2 - Indica la fecha de publicación del formulario en la página de TA | NO APLICA |
| | 1.14 1.3 - Indica organismo que dicta la norma | NO APLICA |
| | 1.14 1.4 - Indica tipo de norma | NO APLICA |
| | 1.14 1.5 - Indica denominación, título o nombre de la propuesta normativa | NO APLICA |
| | 1.14 1.6 - Indica efectos de la norma (crea, modifica o deroga) | NO APLICA |
| | 1.14 1.7 - Existe link directo al "Formulario de estimación de impacto regulatorio a EMT" | NO APLICA |
| | 1.14 1.8 - Operatividad del link | NO APLICA |
| | 1.14 1.9 - Existe link a mayor información | NO APLICA |
| | 1.14 1.10 - Operatividad de link a mayor información. | NO APLICA |

Observaciones:

Sin Observaciones

A continuación se presentan las buenas prácticas que informa SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS.

| Item | Sub Item | Nombre Item | Resultado |
|--|------------------|---|-----------|
| G - General | Buenas Prácticas | G BP.1 - El ministerio presenta la información de todos los órganos o servicios públicos que dependan o se relacionen (aplicable solo a ministerios). | NO |
| | | G BP.2 - Existe link a sección "otros antecedentes" en menú central. | NO |
| | | G BP.3 - Operatividad link. | NO |
| 1.1 - Actos y documentos del organismo que hayan sido objeto de publicación en el Diario Oficial | Buenas Prácticas | 1.1 BP.1 - Se incluyen actos antes de ley 20.285 (abril 2009). | NO |
| | | 1.1 BP.2 - Link al texto de la norma actualizada. | NO |
| 1.3 - La estructura orgánica del organismo y las | Buenas Prácticas | 1.3 BP.1 - Presenta organigrama interactivo. | NO |
| | | 1.3 BP.2 - Se indica nombre de la autoridad o funcionario público que ejerce la jefatura de la unidad, órgano o dependencia respectiva. | SI |



| | | | |
|---|--|---|--------------|
| facultades, funciones y atribuciones de cada una de las unidades u órganos internos | | 1.3 BP.3 - Incorpora facultades, funciones y atribuciones de las unidades, órganos o dependencias contemplados en normas de rango inferior a la ley | NO |
| | | 1.3 BP.4 - Existe link que permite acceder a la norma de rango inferior a la ley en texto completo. | NO |
| | | 1.3 BP.5 - Operatividad link. | NO |
| 1.4 - El personal de planta, a contrata y el que se desempeña en virtud de un contrato de trabajo, y las personas naturales contratadas a honorarios, con las correspondientes remuneraciones | Buenas Prácticas Personal | 1.4 BP.1 - Existe link o tabla de datos del personal de planta y contrata, así como también del personal sujeto al cód. Del trabajo y a honorarios incluye remuneración líquida mensual | NO |
| | | 1.4 BP.2 - Operatividad link. | NO |
| | | 1.4 BP.3 - La tabla de datos del personal de planta y contrata, así como también del personal sujeto al cód. Del trabajo y a honorarios incluye el monto de las asignaciones mensuales. | NO |
| | | 1.4 BP.4 - Operatividad del link | NO |
| | | 1.4 BP.5 - Informa de manera mensual las horas extras de los funcionarios | SI |
| | | 1.4 BP.6 - Presenta declaraciones de patrimonio de funcionarios y autoridades obligadas a presentarlas. | NO |
| | | 1.4 BP.7 - Presenta declaraciones de intereses de funcionarios y autoridades obligadas a presentarlas. | NO |
| | | 1.4 BP.8 - Pagos por concepto de viáticos.. | NO |
| | | 1.4 BP.2.1 - Indica nombre completo de las autoridades.(Si corresponde) | NO APLICA |
| | | 1.4 BP.2.2 - Identificación del acto administrativo de nombramiento de las autoridades. | NO APLICA |
| | | 1.4 BP.2.3 - Señala denominación del acto de nombramiento de las autoridades. | NO APLICA |
| | | 1.4 BP.2.4 - Señala número del acto de nombramiento de las autoridades. | NO APLICA |
| | | 1.4 BP.2.5 - Indica fecha de publicación del acto de nombramiento de las autoridades. | NO APLICA |
| | | 1.4 BP.2.6 - Duración en el cargo de las autoridades. | NO APLICA |
| | | 1.4 BP.2.7 - Región. | NO APLICA |
| 1.4 BP.2.8 - Dietas u otras contraprestaciones brutas de las autoridades. (Si corresponde). | NO APLICA | | |
| 1.4 BP.2.9 - Dietas u otras contraprestaciones líquidas de las autoridades. (Si corresponde). | NO APLICA | | |
| 1.5 - Las contrataciones para el suministro de bienes muebles, para la prestación de servicios, para la ejecución de acciones de apoyo y para la ejecución de obras, y las contrataciones de estudios, asesorías y consultorías | Buenas Prácticas Relativas a Otras Compras | 1.5 BP.1 - Link a bases de licitación. | NO |
| | | 1.5 BP.2 - Link al texto íntegro del acta de evaluación. | NO |
| | | 1.5 BP.3 - Operatividad link al acta de evaluación. | NO |
| | | 1.5 BP.4 - Link al texto íntegro del acto administrativo de adjudicación. | SI |
| | | 1.5 BP.5 - Operatividad link al acto administrativo de adjudicación. | SI |



| | | | |
|---|--|--|-----------|
| relacionadas con proyectos de inversión, con indicación de los contratistas e identificación de los socios y accionistas principales de las sociedades o empresas prestadoras, en su caso. | | | |
| 1.7 - Los actos y resoluciones que tengan efectos sobre terceros | Buenas Prácticas en Actos con efectos sobre terceros | 1.7 BP.1 - Presenta el texto actualizado de los actos y resoluciones con efectos particulares | NO |
| 1.9 - El diseño, montos asignados y criterio de acceso a los programas de subsidios y otros beneficios que entregue el respectivo órgano, además de las nóminas de beneficiarios de los programas sociales en ejecución | Buenas Prácticas para órganos colaboradores | 1.9 BP.1 - Informa en su página web los beneficios a los que se puede acceder por su intermedio . | NO APLICA |
| | | 1.9 BP.2 - Indicación del link de la página web del servicio competente que contiene la información del programa respectivo. | NO APLICA |
| | | 1.9 BP.3 - Operatividad link. | NO APLICA |
| 1.11 - Información Presupuestaria | Buenas Prácticas | 1.11 BP.1 - Presenta un listado que detalla los gastos de representación en que incurre el respectivo órgano o servicio. | NO |
| 1.12 - Los resultados de las auditorías al ejercicio presupuestario del respectivo órgano y, en su caso, las aclaraciones que procedan | Buenas Prácticas | 1.12 BP.1 - Informa como el órgano o servicio se hizo cargo de las observaciones formuladas en la auditoría. | SI |
| | | 1.12 BP.2 - El resultado de las demás auditorías que el órgano o servicio realice por sí mismo o encargue a una entidad externa. (Si corresponde). | NO APLICA |
| | | 1.12 BP.3 - Las evaluaciones de los programas gubernamentales a cargo del organismo. (Si corresponde). | NO APLICA |
| | | 1.12 BP.4 - La evaluación de impacto de los programas gubernamentales a cargo del organismo. (Si corresponde). | NO APLICA |
| | | 1.12 BP.5 - La evaluación comprehensiva del gasto que lleve a cabo la dirección de presupuestos del ministerio de hacienda. (Si corresponde). | NO APLICA |

