

Minuta Estudio Nacional

Micro Corrupción

El Estudio Nacional de Transparencia y Protección de Datos Personales del Consejo para la Transparencia 2019 entrega luces sobre el estallido social que venía. En primer lugar, muestra un aumento respecto del año pasado, de la tolerancia a acciones individuales de “pillería” o micro corrupción, especialmente entre los jóvenes y personas que no tienen posicionamiento político. De la misma forma, se observa mayor aceptación de las acciones que perjudicarían a quienes tienen mayor poder en la sociedad o a organismos (no personas), como es el caso de “ver a alguien pagar menos de lo que corresponde por un producto/servicio” (a 67% le parece mal), mientras que es menor cuando se percibe que las acciones podrían favorecer al “poderoso”, por ejemplo, “cobrar de más por un producto o servicio” (87% de rechazo). La diferencia en la evaluación puede explicarse al interpretar la acción como un abuso de una empresa o sector público hacia las personas, mientras que el primer caso sería sólo una “pillería” de parte de las personas hacia la institucionalidad. Así, las acciones de micro corrupción que perjudican a “los poderosos” se justificarían al ser entendidas como “reparatorias” en una sociedad inequitativa.

Pese a que aumentó la tolerancia a la micro corrupción en general, se observa un alza en la disposición a denunciar entre a quienes les parecen mal estas conductas (+5% en promedio), especialmente frente a “cobrar de más por un producto o servicio” (71%). Esta intención es más marcada entre los jóvenes, los hombres, quienes tienen mayor nivel socioeconómico y personas con posicionamiento político.

La conducta que más intolerancia genera, porque a las personas les parece mal y están dispuestas a denunciarla, es “cobrar de más por un producto o servicio” (62%), mientras que la que más tolerancia tiene, es “ver a alguien que no paga en la micro” (36%).

Los más tolerantes (porque en menor medida les parecen mal y denunciarían menos), es decir, son más permisivos para todas las conductas, son los jóvenes (18 a 25 años).

Es destacable que tener posicionamiento político sea un predictor importante de la aceptación o rechazo de conductas de micro corrupción y de la disposición a denunciarlas.

1) Mayor aceptación de la micro corrupción

El 2019 se observa una sociedad más permisiva, pues hay menor proporción de personas a las que les parecen mal las conductas de micro corrupción. El promedio bajó 5,4% respecto del año 2018, llegando a un 78% (en 2018 le parecían mal estas conductas a un 83% de la población).

Tener o no posicionamiento político hace una diferencia importante a la hora de enjuiciar este tipo de conductas de “pillería”, siendo quienes la tienen, menos tolerantes a todas las conductas evaluadas.

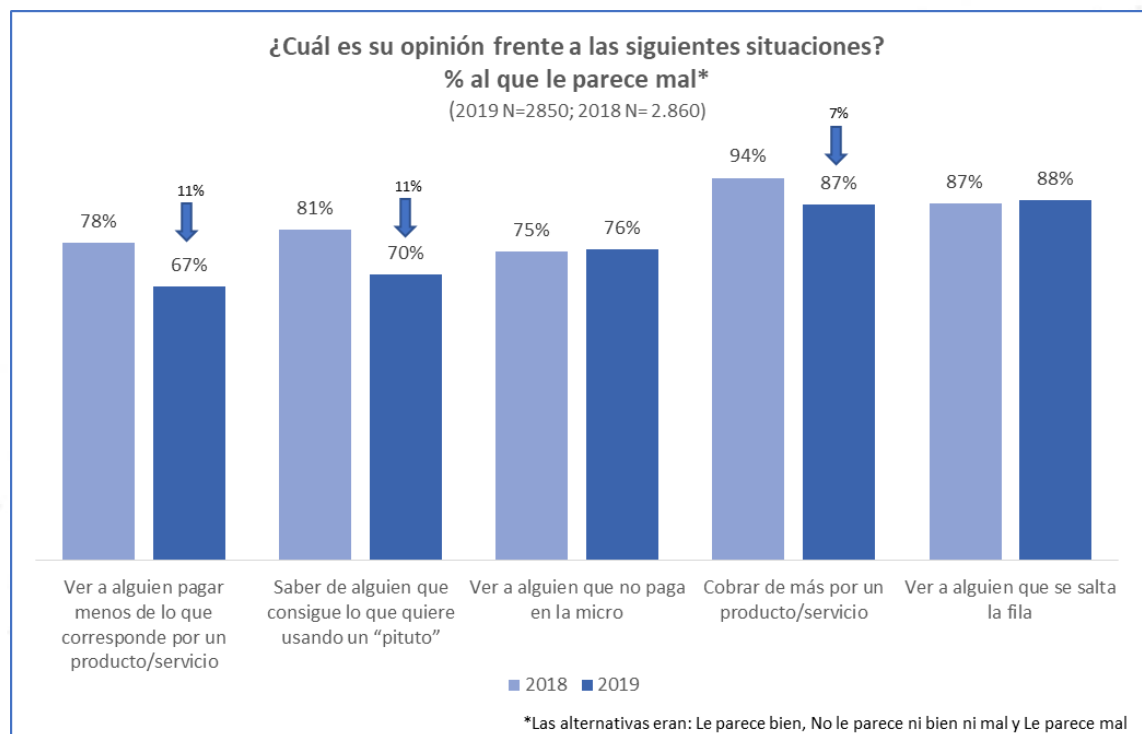
Las conductas en las que hay menor proporción de personas a las que les parecen mal son:

- **Ver a alguien pagar menos de lo que corresponde por un producto/servicio:** -11% respecto a 2018 (67%).
 - Las personas menores de 40 tienden a ser más tolerantes (al 61% le parece mal).

- A mayor nivel socioeconómico hay mayor tolerancia (al NSE bajo le parece mal en un 69% versus el NSE alto que le parece mal en un 64%).
- **Saber de alguien que consigue lo que quiere usando un “pituto”:** -11% respecto de 2018 (70%).
 - Las mujeres son menos tolerantes que los hombres (73% versus 66%).
 - Las personas menores de 40 son más tolerantes (al 61% les parece mal).
 - No hay diferencias por nivel socioeconómico.
- **Cobrar de más por un producto/servicio:** -7% respecto a 2018 (87%).
 - No hay diferencias entre hombres y mujeres, por edad, ni por nivel socioeconómico.
 - Quienes tienen posicionamiento político son menos tolerantes (al 91% le parece mal vs. el 83% de quienes no tienen posicionamiento político).

Las conductas que se mantienen estables en cuanto a percepción negativa son:

- **Ver a alguien que se salta la fila:** al 88% le parece mal.
 - A mayor nivel socioeconómico hay menor tolerancia.
- **Ver que alguien no paga la micro:** al 76% le parece mal.
 - Las personas menores de 40 años tienden a ser más tolerantes: sólo al 67% les parece mal.
 - A mayor nivel socioeconómico hay menor tolerancia.



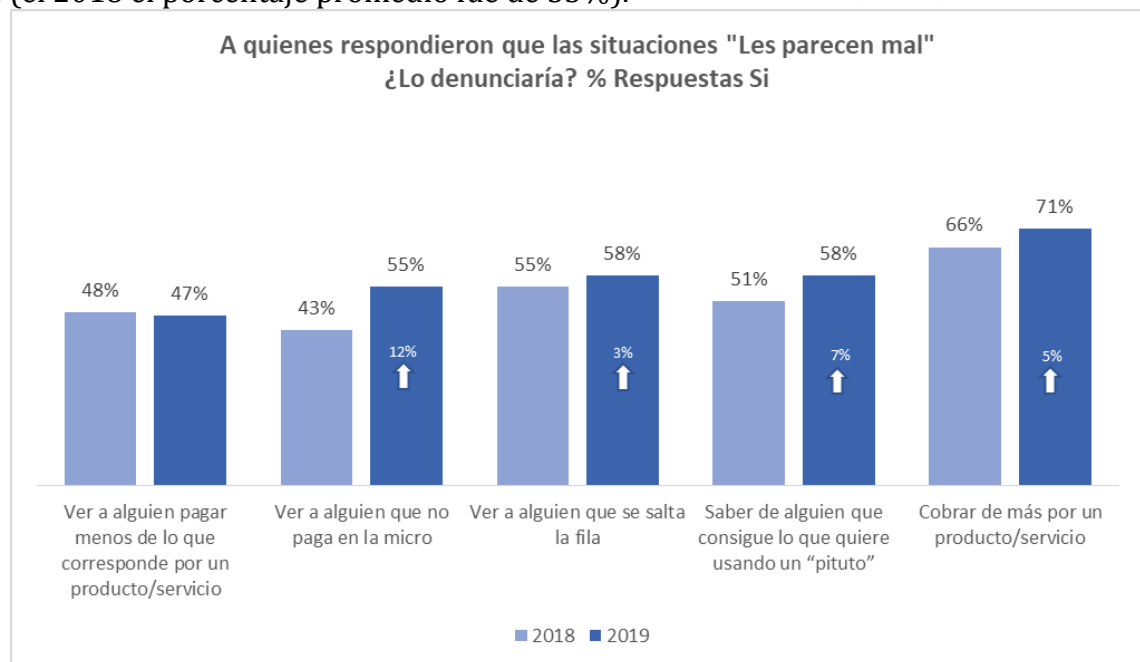
2) Si me afecta, la rechazo y la denuncio, pero si me beneficia, ¡no!

El rechazo es mayor ante conductas que se perciben como de abuso hacia las personas, mientras que si se perciben como una “pillería” o una “chispeza” de una persona ante el sistema, se condena menos.

Lo que más intolerancia genera es “cobrar de más por un producto o servicio” (62%), porque a las personas les parece mal y están dispuestas a denunciarla, y las conductas de pillería que más tolerancia generan son “ver a alguien que no paga en la micro” (36%) y ver a alguien pagar menos de lo que corresponde por un producto/servicio” (37%).

3) Mayor disposición a denunciar

Si bien aumentó en general la tolerancia a la micro corrupción, **se observa un incremento de 5% en la disposición a denunciar entre a quienes esas conductas les parecen mal**, llegando a 58% (el 2018 el porcentaje promedio fue de 53%).



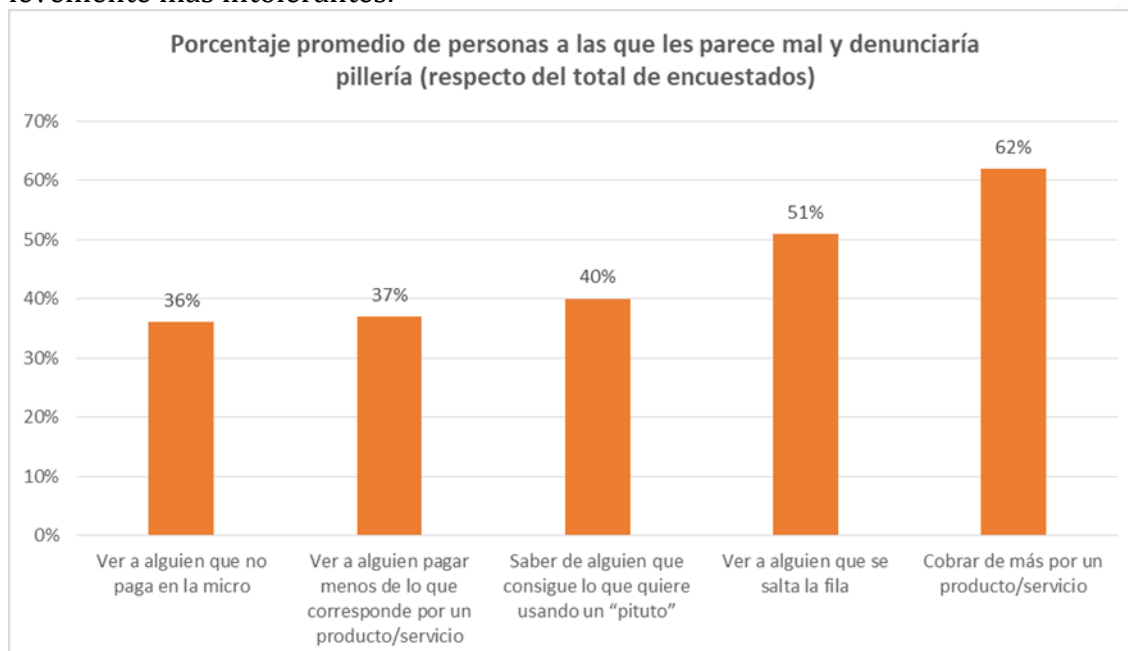
Las conductas que las personas están más dispuestas a denunciar son:

- **Cobrar de más por un producto o servicio:** con 71%, aumentó un +5% respecto del 2018.
 - Los hombres están más dispuestos a denunciar que las mujeres (72% versus 69%).
 - A menor edad es mayor la disposición a denunciar: los jóvenes están más dispuestos a denunciar (78%), seguidos por los que tienen entre 26 y 40 años (73%), los que tienen entre 41 y 60 (71%) y los mayores de 60 (62%).
 - A mayor nivel socioeconómico aumenta la disposición a denunciar.
 - Quienes tienen posicionamiento político están más dispuestos a denunciar (74%) que quienes no la tienen (68%).
- **Saber de alguien que consigue lo que quiere usando un “pituto”:** con 58%, aumentó un 7% respecto del año anterior.
 - Los hombres están más dispuestos a denunciar que las mujeres (62% y 54%).
 - Los jóvenes son los más dispuestos a denunciar.

- A mayor nivel socioeconómico aumenta la disposición a denunciar.
- Tener o no posicionamiento político no genera diferencias significativas.
- **“Ver a alguien que se salta la fila”** con 58% (aumentó un +3% respecto del año anterior).
 - Los hombres están más dispuestos a denunciar que las mujeres (61% y 54%).
 - Las personas de 26 a 40 años son las más dispuestas a denunciar (61%), mientras que las menos dispuestas son las personas de entre 18 a 25 años (52%).
 - A mayor nivel socioeconómico aumenta la disposición a denunciar.
 - Tener o no posicionamiento político no genera diferencias significativas.
- **“Ver a alguien que no paga en la micro”** con 55% (aumentó un +12% respecto del año anterior).
 - Es la pillería que más aumentó en disposición a denunciar (+12%), entre aquellas personas a las que les parece mal, pero es la conducta que menos se denunciaría.
 - Los hombres están más dispuestos a denunciar que las mujeres (50% y 44%).
 - Los jóvenes de 18 a 25 años son los menos dispuestos a denunciar (40%)
 - A mayor nivel socioeconómico, aumenta la disposición a denunciar.
 - No hay diferencias significativas por tener o no posicionamiento político.

4) Perfil de tolerancia/intolerancia a la micro corrupción - Los jóvenes son los más tolerantes

Los más tolerantes (porque en menor medida les parecen mal y denunciarían menos), es decir, son más permisivos para todas las conductas, son los jóvenes (18 a 25 años). Destaca que los adultos mayores (60 años o más) se asemejan a la opinión de los jóvenes, sin embargo, son levemente más intolerantes.



Entre las personas más intolerantes, es decir, más críticas de conductas de micro corrupción, porque les parecen mal y denunciarían en mayor medida, se encuentran quienes tienen entre 41 a 60 años, siendo especialmente más críticos al saber de alguien que consigue lo que quiere

usando un “pituto” (39%), además quienes tienen enseñanza media, son especialmente críticos con “cobrar de más por un productos o servicio” (43%).

Resultan claves al momento de tolerar o no conductas de pillería las siguientes características:

Ante conductas de pillería.	
Personas más tolerantes	Personas más intolerantes
No tiene posición política	Tienen posición política
18 a 25 años 60 años o más	41 a 60 años
Enseñanza básica	Enseñanza media
Ser hombre o mujer no hace distinción	

Metodología del Estudio Nacional de Transparencia 2019

Tipo de Estudio: Cuantitativo, a través de encuesta presencial en hogares con la utilización de tablets.

Población objetivo

Hombres y mujeres mayores de 18 años, de todo el territorio continental nacional.

Terreno

El levantamiento de la información se realizó entre los días **15 de agosto y 6 de octubre de 2019**.

Diseño muestral

Aleatoria estratificada trietápica, siendo los estratos el cruce de región y zona urbana/rural.

Marco muestral

Está constituido por los antecedentes del Censo Poblacional de 2017 (INE).

Tamaño de la muestra

2.850 encuestas a nivel nacional:

- **2.250** representativas a nivel nacional, lo que permite tener un mínimo de 100 casos por región (reportable aunque sin comparaciones).
- 500 encuestas adicionales en la V región, quedando **600** en total en esa región.

2% de error para la muestra nacional, con un nivel de confianza de **95%**.

Ponderación

Ponderación por área (urbano – rural), región, macrozona, sexo y edad.