

OFICIO N° 000747

**ANT.:** No hay.

**MAT.:** Informa sobre hallazgos de incumplimientos a las normas sobre protección de la vida privada, detectados en procesos de compras y contrataciones efectuadas por Hospitales y Servicios de Salud, con ocasión de fiscalización al cumplimiento de las normas sobre transparencia y publicidad de la información de los órganos de la Administración del Estado.

Santiago, **18 MAY 2020**

**A: SRA. TANIA PERICH IGLESIAS**  
**DIRECTORA NACIONAL**  
**DIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA**

**DE: ANDREA RUIZ ROSAS**  
**DIRECTORA GENERAL**  
**CONSEJO PARA LA TRANSPARENCIA**

Junto con saludar, mediante el presente oficio comunico a Usted el acuerdo adoptado por el Consejo Directivo del Consejo para la Transparencia, en su sesión ordinaria N° 1095, celebrada el 7 de mayo de 2020, consistente en remitir a la Dirección de Compras y Contratación Pública los antecedentes que a continuación se detallan hallazgos relativos al incumplimiento de la Ley N° 20.584, que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud, que fueron detectados con ocasión de un proceso de fiscalización llevado a cabo por esta corporación.

1. El Consejo para la Transparencia, de acuerdo a lo establecido en el artículo 32 de la Ley de transparencia de la función pública y de acceso a la información de la Administración del Estado, aprobada por el artículo primero de la ley N° 20.285, sobre acceso a la información pública, en adelante indistintamente Ley de Transparencia, tiene por objeto "*promover la transparencia de la función pública, fiscalizar el cumplimiento de las normas sobre transparencia y publicidad de la información de los órganos de la Administración del Estado, y garantizar el derecho de acceso a la información*". En línea con lo anterior y de la misma forma, el literal a) del artículo 33 de la Ley de Transparencia establece como función y atribución de esta Corporación, fiscalizar el cumplimiento de las disposiciones de dicha ley.
2. Por otra parte, el Consejo para la Transparencia tiene, entre otras, las funciones y atribuciones consistentes en velar por la debida reserva de los datos e informaciones que conforme a la Constitución y a la ley tengan carácter secreto o reservado; y velar por el adecuado cumplimiento de la ley N° 19.628, de protección de datos de carácter personal, por parte de los órganos de la Administración del Estado; según lo establecido en los literales j) y m), respectivamente, del artículo 33 de la Ley de Transparencia.

3. El artículo 19 N° 4° de la Constitución Política de la República de Chile garantiza a todas las personas *“la protección de sus datos personales”* en la forma y condiciones que determine la ley. Por su parte, la ley N° 19.628 en el literal f) de su artículo 2° define a los datos personales como aquellos *“relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables”*. A su vez, en el literal g) dispone que los datos sensibles son *“aquellos datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual”*.
4. Que con el objeto de garantizar el adecuado cumplimiento por parte de los órganos de la Administración del Estado de lo dispuesto en el artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República y las normas pertinentes de la ley N°19.628, sobre Protección de la Vida Privada, y sus modificaciones posteriores, el Consejo para la Transparencia, mediante Oficio N° 501 de fecha 21 de abril de 2020, ha formulado recomendaciones para el debido cumplimiento de aquellas disposiciones, en el tratamiento de los datos personales y los datos sensibles, con ocasión del brote de COVID-19.
5. Que el inciso final del artículo 12 de la ley 20.584 dispone que *“Toda la información que surja, tanto de la ficha clínica como de los estudios y demás documentos donde se registren procedimientos y tratamientos a los que fueron sometidas las personas, será considerada como dato sensible, de conformidad con lo dispuesto en la letra g) del artículo 2° de la ley N° 19.628”*. A su turno, el inciso 2° del artículo 13 del referido cuerpo legal expresa que *“Los terceros que no estén directamente relacionados con la atención de salud de la persona no tendrán acceso a la información contenida en la respectiva ficha clínica. Ello incluye al personal de salud y administrativo del mismo prestador, no vinculado a la atención de la persona”*.
6. Por otro lado, en el marco de la pandemia por la enfermedad COVID-19, y en el ejercicio de lo establecido en los artículos 32 y 33 Letra a) de la Ley de Transparencia, el Consejo para la Transparencia realizó una fiscalización focalizada en las compras bajo modalidad de trato directo, realizadas por organismos públicos del sector salud a través del Portal de Compras Públicas, específicamente, por hospitales y servicios de salud. Con ocasión de aquel proceso, se detectó la publicación de antecedentes asociados a compras de bienes y servicios destinados a pacientes, sin el debido resguardo de sus datos personales sensibles, situación que, puesta en conocimiento del Consejo Directivo del Consejo para la Transparencia ha sido considerada grave y preocupante.

En consecuencia, considerando las normas antes expuestas, las atribuciones de la Dirección de Compras y Contratación Pública, los principios de coordinación y cooperación que deben regir a la Administración del Estado y atendido que los datos personales sensibles de los pacientes destinatarios de las compras y contrataciones efectuadas por hospitales y servicios de salud fueron pesquisados a partir de la información disponible tanto en Mercado Público, como en el portal de datos abiertos de aquella plataforma, en ejercicio de la facultad otorgada por el artículo 33 letra m) de la Ley de Transparencia, este Consejo ha estimado necesario solicitar a Usted tenga a bien evaluar la implementación de acciones que, en el ámbito de su competencia, permitan prevenir situaciones detectadas durante el referido proceso de fiscalización. Para lo anterior

remito a usted una copia del informe de fiscalización focalizada, preparado por la Unidad de Fiscalización del Consejo para la Transparencia.

Saluda atentamente a Ud.,



**ANDREA RUIZ ROSAS**  
Directora General  
Consejo para la Transparencia

**Adjunta:** Informe "Exposición de datos personales sensibles en procesos de compras públicas: Hospitales y Servicios de Salud", preparado por la Unidad de Fiscalización del Consejo para la Transparencia.

HMCh/ DGL/ CAR

**DISTRIBUCIÓN:**

1. Destinatario.
2. Director de Fiscalización CPLT.
3. Jefe Unidad de Fiscalización CPLT.