

Reporte Estadístico 2020 Consejo para la Transparencia¹

Contenidos

1. Solicitudes de información.
2. Casos procesados en el Consejo para la Transparencia.

1. Solicitudes de Acceso a la Información

Las Solicitudes de Acceso a la Información (SAI) son los requerimientos que la ciudadanía realiza a las instituciones públicas del Estado bajo los procedimientos, canales y plazos que la Ley 20.285 estipula². Las instituciones públicas están obligadas a dar respuesta a estas solicitudes.

El ingreso de SAI durante el 2020 es de 245.816, lo que representa un 9,9% de aumento respecto al año 2019.

En total se han realizado 1.395.003 solicitudes de información a los organismos públicos, de éstas **1.233.723** se han realizado a través del Portal de Transparencia del Estado³.

Año	Solicitudes
2009	24.680
2010	35.411
2011	39.960
2012	61.229
2013	64.022
2014	89.289
2015	96.282
2016	139.363
2017	168.031
2018	207.348

¹ Datos al 31 de Diciembre de 2020.

² Ley que entra en vigencia en abril de 2009.

³ Desde el año 2013 el Portal de Transparencia del Estado comienza a funcionar para cuantificar la cantidad de Solicitudes de información realizadas a los organismos del Estado, donde cada vez se han ido adhiriendo –voluntariamente– las distintas instituciones. Anterior a esto las Solicitudes eran reportadas por el Ministerio Secretaría General de la Presidencia (SEGPRES). Por tanto, los datos señalados entre 2009 y 2012 son reportados por SEGPRES, los datos entre 2013 y 2016 son una mixtura entre los datos SEGPRES y los Datos del Portal de Transparencia del Estado, los datos 2017 en adelante son exclusivamente extraídos del Portal de Transparencia del Estado.

2019	223.572
2020	245.816
Total	1.395.003

Ranking de instituciones SAI año 2020 (Top 10)

Instituciones	N° SAI
Subsecretaría de Bienes Nacionales	22.474
Servicio de Registro Civil e Identificación	5.747
Dirección General de Aguas (DGA)	5.572
Subsecretaría de Educación (MINEDUC)	4.521
Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)	4.345
Gendarmería de Chile	3.652
Subsecretaría de Salud Pública (MINSAL)	3.493
Dirección del Trabajo (DT)	3.240
Consejo para la Transparencia (CPLT)	3.153
Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo (MINVU)	2.822

Ranking de instituciones SAI histórico al 31 diciembre 2020 (Top 5)

Instituciones	N° SAI
Subsecretaría de Bienes Nacionales	52.980
Subsecretaría de Educación (MINEDUC)	22.427
Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)	21.148
Dirección del Trabajo (DT)	18.348
Gendarmería de Chile	18.013



2. Casos Procesados en el Consejo para la Transparencia⁴

Los casos ingresados al CPLT son amparos o reclamos que realizan los solicitantes de información pública cuando los distintos organismos públicos requeridos no entregan la información solicitada.

Un amparo es interpuesto ante el CPLT cuando el organismo reclamado deniega la información, o no responde al ciudadano, mientras que un reclamo se interpone cuando los organismos no cumplen con lo que establece la Ley de Transparencia en términos de publicación de información en la sección de Transparencia Activa.

El ingreso de CASOS año 2020 es de 8.572, lo que representa un 1,2% de aumento respecto al año 2019. El promedio mensual 2020 es de 714 casos.

De los CASOS 2020, 6.832 (80%) son Amparos y 1.740 son Reclamos (20%).

En total se han realizado 46.202 Amparos/ Reclamos en la historia.

Año	2020	2019	2018	2017	2016	2015
CASOS	8.572	8.472	6.679	4.601	4.365	3.346

Casos Mensuales 2020												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
556	529	590	566	645	873	770	829	846	824	818	726	8.572

Ranking de instituciones Casos histórico al 31 diciembre 2020 (Top 5)

Instituciones	N° Casos
CARABINEROS DE CHILE	1.298
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA	951
EJÉRCITO DE CHILE	703
POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	655
SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR	619

Ranking de instituciones Casos año 2020 (Top 10)

⁴ Datos a diciembre 2020.

Instituciones	N° Casos
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA	336
SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	223
CARABINEROS DE CHILE	207
SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR	187
SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES	148
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	132
POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	108
EJÉRCITO DE CHILE	105
GENDARMERÍA DE CHILE	99
SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES	96

Decisiones CPLT

En 2020 un 38% de las decisiones, corresponden a decisiones de fondo (casos en lo que el reclamo interpuesto por el ciudadano cumple en tiempo y forma, por lo que el Consejo lo declara admisible para ser analizado en su fondo).

Tipo decisión	N° decisiones CPLT
Decisión de Fondo	3.038
Decisión de inadmisibilidad	2.676
Desistimiento	74
SARC	2.218
Total general	8.006

De las decisiones de fondo, el 73% de ellas corresponde a “acoge totalmente” y a “acoge parcialmente”, es decir que el Consejo ordena entrega la totalidad o parte de la información que hizo el ciudadano en su solicitud.

Decisión fondo	N° decisiones CPLT 2020
Acoge Parcialmente	640
Acoge Totalmente	1.587
Rechaza	811
Total general	3.038