

RESUMEN EJECUTIVO

Se realizó una fiscalización dirigida a verificar el cumplimiento de las normas sobre transparencia activa aplicables a los organismos públicos que integran la Administración Central del Estado, contenidas en la Ley de Transparencia, su Reglamento y la Instrucción General que regula la materia.

Desde una vista agregada, **el nivel de cumplimiento observado en este sector alcanza un 78,1%, representando una disminución de 9,1 puntos respecto del índice del año anterior (87,2%). Al efecto, 245 de los 322 organismos fiscalizados en el proceso de anterior presentan una variación a la baja si se observan comparativamente ambos procesos de fiscalización, con una media de 16,4 de disminución.**

Desde un análisis particularizado, **en los casos de la Superintendencia de Salud y del Servicio de Registro Civil e Identificación no se detectaron infracciones ni incumplimientos** durante la fiscalización, por lo que sus índices de cumplimiento ascienden a 100%, mientras que, la **Delegación Presidencial Provincial de Parinacota, la Fundación Chilenter y la Delegación Presidencial Provincial de Petorca son los organismos que presentaron un desempeño más bajo.**

Por su parte, si el análisis se concentra en las materias reguladas en los artículos 6º y 7º de la Ley de Transparencia, **las informaciones sobre i) Transferencias de fondos públicos, ii) Presupuesto asignado y ejecución y iii) Compras públicas, son aquellas en las que presentan niveles de cumplimiento más bajos, con puntajes inferiores al 55%.**

La fiscalización se realizó entre octubre y noviembre de 2024, y se ejecutó a partir de una triangulación metodológica basada en revisiones manuales de los sitios electrónicos de transparencia activa -en cuanto a la información referida a compras y contrataciones públicas, mecanismos de participación ciudadana, presupuesto, modificaciones y ejecución presupuestaria - y en la explotación de datos y registros disponibles en el Portal de Transparencia del Estado.

I. INTRODUCCIÓN

Este informe presenta los resultados de un proceso de fiscalización al cumplimiento de las normas sobre transparencia activa realizado en 327 organismos públicos que integran la Administración Central del Estado. Para aquello, se verificó la situación de cumplimiento de las obligaciones sobre disponibilidad, actualización y completitud de los antecedentes e informaciones que tales organismos deben publicar en sus sitios electrónicos de transparencia activa. A modo de contexto, a continuación, se presentan los antecedentes de procesos previos de fiscalización en materia de transparencia activa efectuados.

1. Antecedentes de la fiscalización: procesos previos

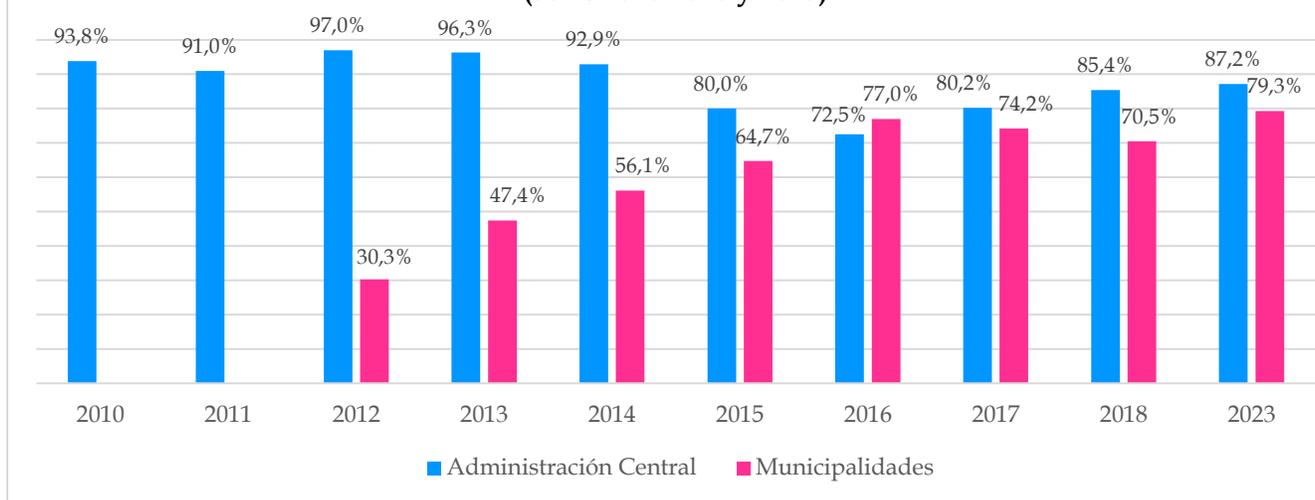
La Administración Central del Estado corresponde al grupo de sujetos obligados que ha sido fiscalizado por el Consejo para la Transparencia desde la entrada en vigencia de la Ley de Transparencia, registrándose el primer proceso oficial el año 2010, dirigido en esa oportunidad a verificar el estado de implementación de las obligaciones relativas a transparencia activa. Desde ahí, y hasta el año 2018, el sector fue objeto de fiscalizaciones anuales, mostrando en general resultados de cumplimiento más elevados que los que se aprecian en otros niveles de la administración, como son las municipalidades, nivel que, si bien fue fiscalizado por primera vez en 2012 presentó, salvo en el año 2016, en todos los procesos de fiscalización un índice de cumplimiento más bajo desde una vista agregada.

Posteriormente, entre 2020 y 2022, la Administración Central fue objeto de diversas fiscalizaciones focalizadas que no dieron origen a índices de cumplimiento, y que estuvieron principalmente centradas en abordar la situación de transparencia y acceso a la información en el contexto del Estado de Excepción por la Pandemia de COVID-19¹.

Luego, en el año 2023, se efectuó una fiscalización semiautomatizada que abordó todas las materias exigibles en transparencia activa para la Administración Central del Estado, a partir de los requerimientos establecidos en la derogada Instrucción General N°11 y, que, a modo referencial, pudo expresar sus resultados en términos de un índice de cumplimiento de obligaciones sobre la disponibilidad y actualización de las informaciones y antecedentes regulados en los artículos 6° y 7° de la Ley de Transparencia. En el siguiente gráfico, se pueden observar los porcentajes de cumplimiento de la Administración Central y su contraste con las municipalidades.

¹ Dentro de los procesos indicados previamente, y considerando aquellos que incorporaron la dimensión de transparencia activa, pueden listarse los siguientes: FF Convenios de transferencia de datos personales; FF Residencias Sanitarias COVID-19; FF Compra de Test Rápidos para la detección de COVID-19; FF Recursos otorgados al personal de las Fuerzas Armadas y de Orden y Seguridad; FF Audiencias Ley del Lobby Sector Salud; FF Relaciones Exteriores; FF Comisaría Virtual; FF Subsidios, beneficios y otras ayudas por COVID-19 (genérico, 2020; IFE Universal y Bono Clase Media, 2021); FF Sumarios sanitarios por COVID-19; FF Compra de vacunas contra el COVID-19; FF Fundaciones de la Presidencia; FF Protocolos de Interrupción Voluntaria del Embarazo; FF Protocolos de acoso sexual en Subsecretarías; FF Avisaje y publicidad en la Administración del Estado. Para más información consultar la sección "Fiscalización" del sitio web del Consejo para la Transparencia, desde https://www.consejotransparencia.cl/category/fiscalizacion_fc/informes/

Gráfico N°1 - Índice promedio de cumplimiento a las normas sobre transparencia activa: comparativa Administración Central y Municipalidades (serie 2010-2018 y 2023)



II. MÉTODO DE LA FISCALIZACIÓN

La fiscalización se produjo entre octubre y noviembre de 2024, y contempló una revisión de todas las materias reguladas por los artículos 6° y 7° de la Ley de Transparencia, a partir de la triangulación metodológica que se detalla a continuación²:

1. **Fiscalización semiautomatizada a partir de los registros disponibles en el ambiente de explotación de datos del Portal de Transparencia del Estado.** Se ejecutó un proceso de análisis de la información disponible en el Portal de Transparencia del Estado, mediante una captura de registros realizada los días 15, 22, 23 y 30 de octubre de 2024, y la aplicación de reglas orientadas a la detección de infracciones o desajustes en relación con las normas aplicables, particularmente en lo referido a la disponibilidad, actualización y completitud de la información exigible al mes de septiembre de 2024.
2. **Fiscalización manual de información sobre “Adquisiciones y Contrataciones”, “Mecanismos de Participación Ciudadana” y Presupuesto y su ejecución.** Entre el 16 de octubre y el 19 de noviembre de 2024, se fiscalizó mediante cotejo normativo la información puesta a disposición del público por aquel grupo de organismos en tales materias, con la finalidad de detectar eventuales infracciones.
3. **Fiscalización de cotejo de cumplimiento normativo, mediante búsqueda y revisión manual de sitios de transparencia activa de organismos no adscritos al Portal de Transparencia.** Entre el 15 y el 17 de octubre de 2024, se fiscalizó de forma manual las materias señaladas en los artículos 6° y 7° de la Ley de Transparencia de aquellos organismos que realizan la publicación de estas a través de sitios webs propios. Los resultados se consignaron en bases de datos expresados en términos de cumplimiento/incumplimiento, evaluando la disponibilidad, actualización y completitud de la información.

² Los resultados recabados desde las tres líneas metodológicas fueron estandarizados en su formato para la elaboración de una base consolidada de datos sobre los hallazgos de infracciones e incumplimientos. En base al sistema de índices de cumplimiento de transparencia activa vigente, se calculó la expresión de los resultados de la fiscalización en términos cuantitativos, en una escala de 0 a 100 puntos.

III. SUJETOS OBLIGADOS

El proceso de fiscalización verificó el estado de cumplimiento de las obligaciones de transparencia activa de un total de 327 sujetos obligados, correspondientes a organismos públicos, servicios públicos y otras agencias gubernamentales; en definitiva, al universo de sujetos que conforman la Administración Central del Estado, con excepción de las Subsecretarías, por cuanto tales instituciones fueron fiscalizadas de forma separada como arista previa del macroproceso de fiscalización que dio origen al presente informe, y de los Servicios Locales de Educación Pública, los que fueron fiscalizados el año 2024 dentro del proceso de fiscalización de cumplimiento "Educación", que incluyó a su vez a las universidades estatales y a los centros de formación técnica estatales.

Desde una vista de subgrupos, utilizando como categorías de agrupación el órgano superior del cual dependen o con el cual se relacionan, la distribución de sujetos obligados -de manera descendente- es la siguiente:

Tabla N°1- Clasificación por grupo organismo	
Dependencia	N°
Salud	112
Interior y Seguridad Pública	64
Vivienda y Urbanismo	33
Economía, Fomento y Turismo	13
Obras Públicas	13
Hacienda	12
Agricultura	10
Educación	10
Justicia	10
Presidencia de la República	9
Defensa Nacional	8
Trabajo y Previsión Social	8
Desarrollo Social	6

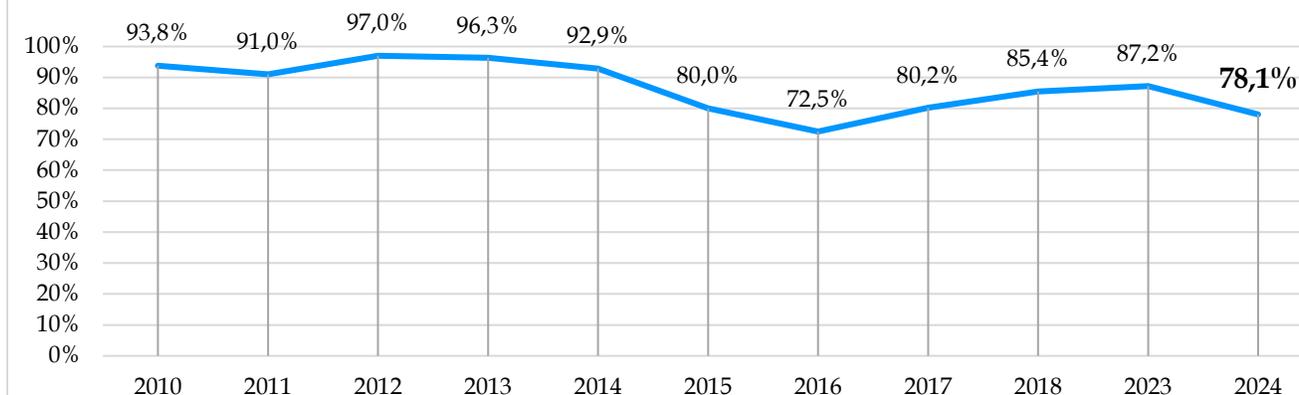
Tabla N°1- Clasificación por grupo organismo	
Dependencia	N°
Relaciones Exteriores	4
Energía	3
Medio Ambiente	2
Minería	2
Ciencia Tecnología e Innovación	1
Culturas y las Artes	1
Deporte	1
La Mujer y Equidad de Género	1
Pesca y Acuicultura	1
Secretaría General de Gobierno	1
Transportes y Telecomunicaciones	1
Autónomo	1
Total General	327

IV. RESULTADOS

1. Vista general del proceso

Considerando todas las materias que fueron objeto de fiscalización, se observa que **el promedio de cumplimiento del grupo de organismos alcanza un 78,1%, el más bajo registrado en una fiscalización de cumplimiento desde el año 2016.**

**Gráfico N°2 - Índice de Cumplimiento Promedio
(Adm. Central 2010-2024)**

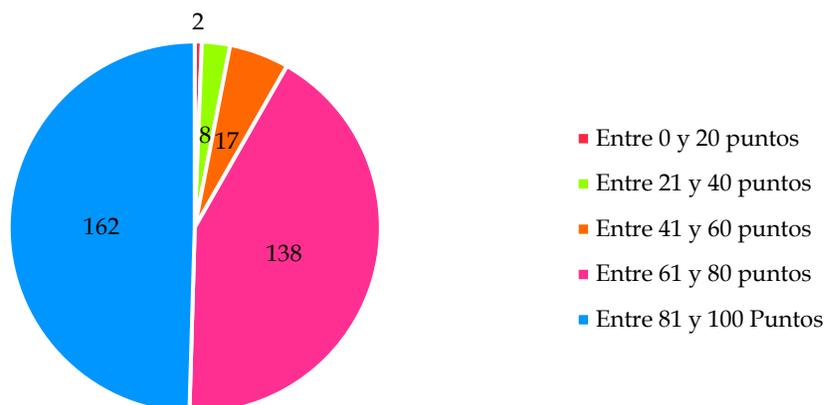


Si los resultados se comparan con los observados en la fiscalización realizada el año 2023, además de la disminución agregada de 9,1 puntos porcentuales, puede advertirse que **245 de 322 organismos fiscalizados en el proceso anterior³ registran un índice de cumplimiento a la baja, promediando una disminución de 16,4 puntos.** Los casos en que tal situación se presenta en forma más pronunciada corresponden al Instituto de Investigaciones Agropecuarias (-55,1 puntos), la Delegación Presidencial Provincial de Petorca (-54,7 puntos) y la Delegación Presidencial Provincial de Parinacota (-54,5 puntos). A pesar de lo anterior, existen **76 de 322 organismo que registran un índice de cumplimiento al alza, promediando un aumento de 14,4 puntos.** Los casos en que tal situación se presenta en forma más pronunciada corresponden a la Fundación Centro Cultural Palacio de la Moneda (+66,5 puntos), Delegación Presidencial Provincial de Chiloé (+ 34,4 puntos) y Delegación Presidencial Regional de Magallanes y la Antártica Chilena (+ 34,2 puntos).

Ahora bien, considerando sólo los resultados del año 2024, se aprecia que en los casos de la Superintendencia de Salud y del Servicio de Registro Civil e Identificación no se detectaron infracciones ni incumplimientos (índice 100%). De los 325 casos restantes hay 65 instituciones con cumplimientos iguales o superiores a 90 puntos, y 95 con desempeños superiores o iguales a 80 puntos e inferior a 90 puntos. Por otro lado, existen **27 instituciones que obtuvieron un índice promedio igual o inferior a los 60 puntos, obteniendo los puntajes más bajos del proceso la Delegación Presidencial Provincial de Parinacota (13 puntos), la Fundación Chilenter (19,1 puntos) y la Delegación Presidencial Provincial de Petorca (22,8 puntos).** En el siguiente gráfico, se puede observar la distribución de los organismos según rango de puntaje.

³ En el proceso de fiscalización del año 2023 se fiscalizaron cinco organismos menos que en el actual proceso de fiscalización.

Gráfico N°3 - Distribución según rango de puntaje

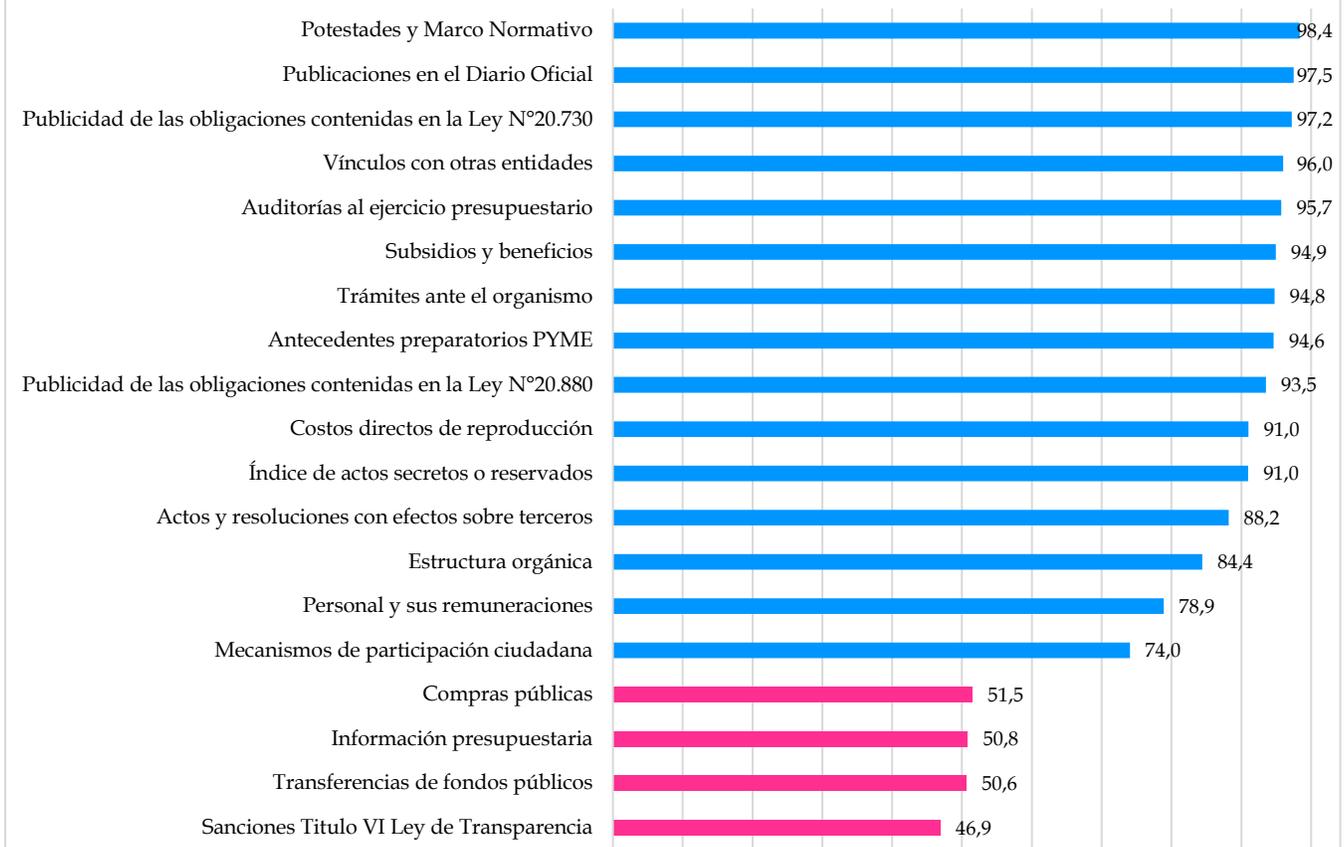


2. Vista desde las materias reguladas por la transparencia activa

Si se observa la situación de cumplimiento a nivel de los antecedentes que deben mantenerse permanentemente actualizados y a disposición del público en transparencia activa, puede concluirse que **-salvo en lo referido a la información sobre Subsidios y Beneficios- mayoritariamente las materias que presentan cumplimientos promedios más elevados corresponden a aquellas con menor variación -y, por ende, no tienen una necesidad de actualización periódica-** como es el caso del Potestades del organismo, Marco Normativo o Vínculos con otras entidades, **o directamente aquellas en las que los organismos no disponen de antecedentes a informar**, como se observa mayoritariamente en lo relacionado a actos y documentos publicados en el Diario Oficial.

En la escena contraria, **las infracciones están concentradas en la no disponibilidad y desactualización de la información sobre compras públicas, información presupuestaria y transferencias de fondos públicos, aun cuando la materia con un desempeño más bajo es la de Sanciones del Título VI de la Ley Transparencia, por cuanto las instituciones no la han implementado en los sitios web de Transparencia Activa.**

Gráfico N°4 - Índice de cumplimiento promedio según materia



2.1. Contraste proceso de fiscalización 2023

Al efectuar un contraste con los resultados obtenidos en el proceso de fiscalización del año 2023, se constata que, **en diez de las catorce materias hubo una disminución del puntaje, alcanzando una baja promedio de 12,84 puntos**. En las restantes cuatro hubo un aumento del puntaje, el que en promedio alcanzó 6,48 puntos.

Respecto de las materias que presentaron **una disminución, la que tuvo una variación más significativa es transferencias de fondos públicos con una disminución de 35,71 puntos**. Lo anterior, se debe a que los **organismos publican vínculos que derivaban al sitio web principal de este registro y no a los datos de cada institución o no señalaban expresamente que no habían efectuado este tipo de transferencias**.

Posteriormente, es seguida por la materia de **información presupuestaria con una disminución de 26,82 puntos**, dado que, existe un **alto nivel de no disponibilidad, desactualización e incompletitud de los antecedentes vinculados con los gastos de representación, protocolo y ceremonial y las modificaciones presupuestarias**.

Luego, le sigue la materia de **compras públicas con una disminución de 20,54 puntos, existiendo un alto nivel de no disponibilidad y desactualización de las adquisiciones que se realizan fuera del sistema de compras públicas**.

Por otro lado, en los **actos y resoluciones con efectos sobre terceros** hubo un aumento considerable en el puntaje de cumplimiento, incrementándose en 16,13 puntos respecto de la fiscalización del año 2023. La siguiente tabla presenta el comparativo de los puntajes de cumplimiento de los procesos de fiscalización del año 2023 y 2024.

Tabla N°5 - Comparativo del índice de cumplimiento por materia, periodo 2023 - 2024			
Materia	Índice 2023	Índice 2024	Variación
1 - Actos y documentos publicados en el Diario Oficial	99,69	97,52	-2,17
2 - Marco normativo y Potestades	97,05	98,35	1,30
3 - Estructura orgánica y Facultades	95,96	84,40	-11,56
4 - Personal y sus remuneraciones	89,63	78,89	-10,74
5 - Compras públicas	72,05	51,51	-20,54
6 - Transferencias de fondos públicos	86,34	50,63	-35,71
7 - Actos y resoluciones con efectos sobre terceros	72,05	88,18	16,13
8 - Trámites y requisitos para el acceso a servicios	88,2	94,75	6,55
9 - Subsidios y beneficios	93,01	94,93	1,92
10 - Mecanismos de participación ciudadana	86,85	74,04	-12,81
11 - Información presupuestaria	77,64	50,82	-26,82
12 - Auditorías al ejercicio presupuestario	98,14	95,71	-2,43
13 - Vínculos con otras entidades	99,07	95,99	-3,08
14 - Antecedentes PYME	97,2	94,64	-2,56

2.2. Zoom en materias con niveles de cumplimiento más bajo

Haciendo zoom sobre las materias que registran mayores niveles de infracción e incumplimiento, puede advertirse que, en lo que respecta a las **adquisiciones y contrataciones, son los contratos formalizados mediante la emisión de órdenes de compra, así como las contrataciones relativas a bienes inmuebles, las informaciones menos accesibles**. En el caso de los primeros contratos, 219 de los 327 organismos no publican aquella información en transparencia activa en los términos exigidos por las normas aplicables, mientras que en -el caso de las referidas a bienes inmuebles - 153 organismos presentan información no disponible o desactualizada al momento de la fiscalización.

Tabla N°3 - Índice de cumplimiento adquisiciones y contrataciones públicas	
Ítem	Índice 2024
5.1 Adquisiciones o contrataciones sometidas al Sistema de Compras Públicas	85,14
5.2 Contrataciones fuera de Mercado Público, relativas a bienes muebles o servicios	40,30
5.3 Contrataciones fuera de Mercado Público, relativas a compras menores a 3 UTM	59,28
5.4 Contratos que hubieren sido formalizados mediante la emisión de orden de compra	21,22
5.5 Contrataciones relativas a bienes inmuebles	39,27

Por su parte, **tratándose de la información presupuestaria, son los gastos de representación, protocolo y ceremonial los antecedentes que se mantienen menos accesibles al público** desde los sitios electrónicos de los organismos de la Administración Central: **en 141 casos la información no se encuentra disponible y 31 está desactualizada**. Le siguen las modificaciones presupuestarias, que también presentan un bajo nivel de accesibilidad: **las modificaciones presupuestarias son los**

antecedentes que se mantienen menos accesibles al público desde los sitios electrónicos de los organismos de la Administración Central: **en 183 casos la información no se encuentra disponible, en 24 está desactualizada y en 7 se encontraba incompleta.** De igual forma, en aproximadamente el **35% de los organismos se detectaron infracciones a nivel del presupuesto asignado y su ejecución.**

Tabla N°4 - Índice de cumplimiento información presupuestaria	
Ítem	Índice 2024
11.1 Presupuesto asignado	67,25
11.2 Modificaciones presupuestarias	31,09
11.3 Ejecución presupuestaria	66,26
11.4 Gastos de representación, protocolo y ceremonial	26,81

En cuanto a las transferencias de fondos públicos, el ítem que presenta un mayor grado de no accesibilidad a la información es el correspondiente a **Transferencias reguladas por la Ley N°19.862, donde 181 de los 327 organismos publican vínculos que derivaban al sitio web principal de este registro y no a los datos de cada institución o no señalaban expresamente que no habían efectuado este tipo de transferencias.**

Tabla N°4 - Índice de cumplimiento transferencias de fondos públicos	
Información presupuestaria	Índice 2024
6.1 Transferencias reguladas por la Ley N°19.862	42,54
6.2 Otras transferencias	78,39

V. ANEXOS

Nº1. GRUPO DE SUJETOS OBLIGADOS FISCALIZADOS (Ordenados según puntaje de mayor a menor)

Nº	Sujeto obligado	Índice de cumplimiento
1	Servicio de Registro Civil e Identificación	100
2	Superintendencia de Salud	100
3	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	99,9
4	Delegación Presidencial Provincial de Chiloé	98,57
5	Instituto Nacional de Propiedad Industrial	98,55
6	Delegación Presidencial Provincial de Huasco	98,41
7	Delegación Presidencial Regional de Magallanes y Antártica Chilena	98,33
8	Agencia de Calidad de la Educación	98
9	Dirección de Presupuestos	97,97
10	Delegación Presidencial Provincial de Última Esperanza	97,5
11	Delegación Presidencial Regional de Los Ríos	97,5
12	Dirección General de Concesiones	97,47
13	Presidencia de la República	97,46
14	Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura	97,46
15	Instituto de Previsión Social	96,71
16	Caja de Previsión de la Defensa Nacional	96,07
17	Servicio Nacional del Consumidor	96,07
18	Fiscalía Nacional Económica	96
19	Superintendencia de Servicios Sanitarios	96
20	Instituto Nacional del Deporte	95,93
21	Policía de Investigaciones	95,79
22	Corporación de Asistencia Judicial Región Valparaíso	95,46
23	Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	95,45
24	Delegación Presidencial Provincial de Choapa	95
25	Agencia Chilena de Cooperación Internacional para el Desarrollo	94,97
26	Dirección General de Obras Públicas	94,97
27	Comisión Chilena del Cobre	94,75
28	Instituto de Seguridad Laboral	94,75
29	Fundación Integra	94,68
30	Servicio de Salud Biobío	94,05
31	Delegación Presidencial Provincial de Aysén	94
32	Dirección de Contabilidad y Finanzas	93,75
33	Superintendencia de Educación Dirección Nacional	93,75
34	Delegación Presidencial Regional Metropolitana de Santiago	93,71
35	Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales	93,55
36	Dirección del Trabajo	93,47
37	Superintendencia del Medio Ambiente	93,42
38	SERVIU Región de Magallanes y la Antártica Chilena	93
39	SERVIU Región del Biobío	93
40	Dirección Nacional del Servicio Civil	92,64
41	Hospital de San Carlos	92,64
42	Superintendencia de Electricidad y Combustibles	92,51
43	SERVIU Región de Arica y Parinacota	92,5
44	Fuerza Aérea de Chile	92,47
45	SERVIU Región de la Araucanía	92,47

N°	Sujeto obligado	Índice de cumplimiento
46	Estado Mayor Conjunto	92,47
47	Delegación Presidencial Regional de Antofagasta	92,07
48	Delegación Presidencial Regional de Atacama	92,06
49	Servicio de Cooperación Técnica	91,87
50	Dirección General de Aeronáutica Civil	91,37
51	Corporación de Fomento de la Producción	91,34
52	Comisión Chilena de Energía Nuclear	91,3
53	Dirección General de Aguas	91,3
54	Servicio de Salud Metropolitano Oriente	91,25
55	Delegación Presidencial Provincial de El Loa	91,24
56	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	91,24
57	Delegación Presidencial Provincial de Colchagua	91,09
58	Comisión Administradora del Sistema de Créditos para Estudios Superiores	91,05
59	Dirección General de Movilización Nacional	91
60	Delegación Presidencial Provincial de Melipilla	90,64
61	SERVIU Región de Atacama	90,5
62	SEREMI de Salud Metropolitano de Santiago	90,47
63	Delegación Presidencial Regional del Maule	90,31
64	Delegación Presidencial Provincial de Linares	90,24
65	Dirección de Compras y Contratación Pública	90,24
66	Servicio Nacional de Aduanas	90,04
67	Instituto Nacional del Tórax	90
68	Delegación Presidencial Provincial de Cardenal Caro	89,72
69	Dirección de Obras Portuarias	89,54
70	Hospital de Tomé	89,32
71	Hospital Biprovincial Quillota-Petorca	89,21
72	Delegación Presidencial Regional de Aysén	89,2
73	Delegación Presidencial Provincial de Malleco	89,17
74	SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de Los Ríos	89,17
75	Servicio de Salud Aconcagua	88,97
76	Corporación de Asistencia Judicial de la Región Metropolitana	88,73
77	Hospital Carlos Van Buren	88,72
78	Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo	88,47
79	Instituto Nacional de Hidráulica	88,47
80	Superintendencia de Educación Superior	88,32
81	SEREMI de Salud del Ñuble	88,15
82	Consejo Nacional de Educación	88,05
83	Instituto Nacional de Desarrollo Sustentable de la Pesca Artesanal y de la Acuicultura de Pequeña Escala	87,91
84	Hospital Barros Luco	87,77
85	Servicio Nacional de Migraciones	87,72
86	Hospital de Urgencia Asistencia Pública	87,47
87	Instituto de Desarrollo Agropecuario	87,41
88	Delegación Presidencial Provincial de Biobío	87,24
89	Gendarmería de Chile	87,06
90	Delegación Presidencial Provincial de Tamarugal	86,84
91	Instituto Nacional de Estadísticas	86,82
92	Parque Metropolitano de Santiago	86,67
93	SEREMI de Salud de Valparaíso	86,64
94	Dirección Nacional de Fronteras y Límites del Estado	86,47

N°	Sujeto obligado	Índice de cumplimiento
95	Dirección de Educación Pública	86,47
96	Servicio de Salud Antofagasta	86,22
97	Comisión Nacional de Riego	86,22
98	Ejército de Chile	86,21
99	Dirección General de Promoción de Exportaciones	86,18
100	Servicio de Salud Metropolitano Central	86,06
101	Delegación Presidencial Provincial de Ranco	86
102	Superintendencia de Pensiones	85,97
103	Servicio de Salud Metropolitano Sur	85,81
104	Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres	85,56
105	Servicio de Evaluación Ambiental	85,54
106	SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de Los Lagos	85,48
107	Hospital Padre Hurtado	85,39
108	SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de Maule	85,38
109	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	85,34
110	Servicio de Salud O'Higgins	85,15
111	Defensoría Penal Pública	85,07
112	SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de Magallanes y Antártica Chilena	85
113	SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de Biobío	84,98
114	Delegación Presidencial Provincial de Chañaral	84,87
115	Hospital Luis Tisné	84,8
116	SERVIU Región del Libertador Bernardo O'Higgins	84,77
117	SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de Atacama	84,47
118	SERVIU Región de Valparaíso	84,39
119	Delegación Presidencial Regional del Biobío	84,36
120	Hospital de Ovalle	84,14
121	Tesorería General de la República	84,14
122	SERVIU Región de Tarapacá	84
123	Servicio de Salud Los Ríos	83,83
124	Delegación Presidencial Provincial de Chacabuco	83,74
125	Delegación Presidencial Provincial de la Antártica Chilena	83,57
126	Delegación Presidencial Provincial de Marga Marga	83,56
127	Delegación Presidencial Regional de Arica y Parinacota	83,55
128	Servicio de Salud Arica	83,54
129	SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región del Libertador Bernardo O'Higgins	83,5
130	SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de Tarapacá	83,48
131	Servicio de Salud Ñuble	83,3
132	Instituto Nacional de la Juventud	83,1
133	Servicio de Salud Araucanía Sur	83,07
134	Dirección de Arquitectura	83,05
135	Unidad de Análisis Financiero	82,74
136	Instituto Nacional del Cáncer	82,74
137	Corporación de Asistencia Judicial Regiones Tarapacá y Antofagasta	82,72
138	Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud	82,64
139	Junta Nacional de Jardines Infantiles	82,64
140	Defensa Civil de Chile	82,64
141	Hospital Roberto del Río	82,12
142	Hospital de las Higueras	81,78
143	Fiscalía de Obras Públicas	81,74
144	Delegación Presidencial Provincial de Arauco	81,67

N°	Sujeto obligado	Índice de cumplimiento
145	Delegación Presidencial Provincial de Isla de Pascua	81,67
146	SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de Aysén	81,67
147	Delegación Presidencial Provincial de San Felipe de Aconcagua	81,51
148	Hospital Guillermo Grant Benavente de Concepción	81,5
149	Comité para la Fijación de Límites a las Tasas de Intercambio	81,46
150	Servicio Nacional de Geología y Minería	81,31
151	Hospital San Juan de Dios de Los Andes	81,2
152	Defensoría del Contribuyente	80,92
153	Corporación Nacional de Desarrollo Indígena	80,88
154	SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de Ñuble	80,81
155	SEREMI de Salud de Los Ríos	80,64
156	Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil	80,64
157	Dirección de Previsión de Carabineros de Chile	80,6
158	Dirección de Aeropuertos	80,57
159	Hospital Regional de Rancagua	80,56
160	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	80,56
161	SEREMI de Salud de Atacama	80,41
162	Servicio de Salud Talcahuano	80,06
163	Unidad Administradora de los Tribunales Tributarios y Aduaneros (ATTA)	79,88
164	Servicio Nacional de la Discapacidad	79,87
165	Dirección de Planeamiento	79,71
166	Servicio de Salud Valparaíso San Antonio	79,57
167	Hospital Mauricio Heyermann de Angol	79,54
168	Delegación Presidencial Provincial de Tierra del Fuego	79,12
169	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	78,82
170	Oficinas de Estudios y Políticas Agrarias	78,71
171	Agencia Nacional de Inteligencia	78,52
172	SEREMI de Salud de Coquimbo	78,41
173	Hospital Claudio Vicuña de San Antonio	78,39
174	Delegación Presidencial Regional de la Araucanía	78,38
175	SERVIU Región de Coquimbo	78,31
176	SEREMI de Salud de Antofagasta	78,3
177	Servicio Nacional de Turismo	78,3
178	Servicio de Salud Osorno	78,16
179	Servicio de Salud Maule	78,14
180	Delegación Presidencial Provincial de General Carrera	78,07
181	Fundación Tiempos Nuevos	77,82
182	SERVIU Metropolitano	77,62
183	Sistema de Empresas SEP	77,57
184	Delegación Presidencial Regional de Coquimbo	77,55
185	Hospital Ernesto Torres de Iquique	77,51
186	Delegación Presidencial Provincial de Capitán Prat	77,5
187	Armada de Chile	77,4
188	SERVIU Región de Los Lagos	77,32
189	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	77,08
190	SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de Arica y Parinacota	77,06
191	SERVIU Región del Ñuble	77
192	Hospital de Linares	76,99
193	Instituto Traumatológico	76,9
194	Hospital Clínico Magallanes Dr. Lautaro Navarro Aravia	76,62

N°	Sujeto obligado	Índice de cumplimiento
195	Delegación Presidencial Provincial de Osorno	76,47
196	Delegación Presidencial Regional de Ñuble	76,41
197	SERVIU Región del Maule	76,39
198	Servicio de Salud Magallanes	76,04
199	Comisión Nacional de Energía	75,88
200	SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de Antofagasta	75,81
201	Dirección General de Crédito Prendario	75,8
202	Delegación Presidencial Provincial de Cordillera	75,79
203	Hospital Luis Calvo Mackenna	75,79
204	Comisión para el Mercado Financiero	75,57
205	Delegación Presidencial Regional de Tarapacá	75,55
206	Servicio de Salud Metropolitano Occidente	75,55
207	Hospital Base de Valdivia	75,54
208	Dirección de Vialidad	75,45
209	Delegación Presidencial Provincial de Quillota	75,33
210	Delegación Presidencial Provincial de Talagante	75,33
211	Fundación Centro Cultural Palacio de la Moneda	74,98
212	SEREMI de Salud de Aysén	74,83
213	Hospital Gustavo Fricke	74,82
214	Servicio de Gobierno Interior	74,81
215	Servicio de Salud del Reloncaví	74,63
216	Servicio de Salud Viña del Mar Quillota	74,63
217	SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de La Araucanía	74,56
218	SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región Metropolitana	74,56
219	Delegación Presidencial Provincial de Los Andes	74,47
220	Hospital El Pino	74,39
221	SERVIU Región de Antofagasta	74,32
222	Instituto Psiquiátrico	74,29
223	Hospital San Juan de Dios de San Fernando	74,25
224	Hospital Víctor Ríos Ruiz de Los Ángeles	74,21
225	Hospital de Curicó	74,12
226	Servicio de Salud Atacama	73,97
227	Dirección de Obras Hidráulicas	73,88
228	Fundación Orquestas Juveniles E Infantiles de Chile	73,82
229	Hospital Eduardo Pereira de Valparaíso	73,79
230	Instituto de Salud Pública	73,56
231	Superintendencia de Seguridad Social	73,46
232	SEREMI de Salud de Arica y Parinacota	73,38
233	Hospital de Puerto Montt	73,29
234	SEREMI de Salud de Tarapacá	73,23
235	Hospital El Carmen Dr. Luis Valentín Ferrada	73,21
236	SEREMI de Salud de O'Higgins	73,06
237	Centro de Referencia de Salud de Maipú	72,89
238	Hospital Herminda Martín	72,86
239	Delegación Presidencial Provincial de San Antonio	72,67
240	Hospital Regional Coyhaique	72,46
241	Servicio Nacional del Adulto Mayor	72,39
242	Hospital de Melipilla	72,12
243	Instituto Antártico Chileno	72,05
244	Hospital de Osorno	71,54

N°	Sujeto obligado	Índice de cumplimiento
245	Consejo de Rectores	71,54
246	Superintendencia de Casinos de Juego	71,29
247	Hospital Dr. Augusto Riffart de Castro	71,28
248	Corporación Nacional Forestal y de Protección de Recursos Naturales Renovables	71,06
249	Instituto de Neurocirugía	71,04
250	Junta de Aeronáutica Civil	70,81
251	Hospital Dr. Exequiel González Cortes	70,79
252	Delegación Presidencial Provincial de Maipo	70,63
253	Consejo Nacional de Televisión	70,54
254	Instituto Nacional de Rehabilitación Pedro Aguirre Cerda	70,53
255	Agencia de Promoción de la Inversión Extranjera	70,42
256	SEREMI de Salud de La Araucanía	70,31
257	Servicio de Salud Coquimbo	70,29
258	Servicio de Salud Metropolitano Norte	70,29
259	SEREMI de Salud de Los Lagos	69,92
260	Defensoría de los Derechos de la Niñez	69,92
261	Hospital San José de Coronel	69,79
262	Hospital de Lota	69,78
263	Hospital San Borja Arriarán	69,54
264	Hospital de Victoria	69,54
265	SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de Valparaíso	69,4
266	Hospital San José	69,12
267	Hospital de San Camilo	69,04
268	Comisión Nacional de Acreditación	68,98
269	Delegación Presidencial Provincial de Tocopilla	68,9
270	Centro de Referencia de Salud de Peñalolén Cordillera Oriente	68,54
271	Hospital del Salvador	68,31
272	Servicio Agrícola y Ganadero	68,04
273	Corporación de Asistencia Judicial Región Biobío	67,79
274	Hospital La Serena	67,71
275	Hospital Félix Bulnes	67,7
276	SERVIU Región de Los Ríos	67,23
277	Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	66,74
278	Fondo Nacional de Salud	66,56
279	Delegación Presidencial Provincial de Punilla	66,29
280	Delegación Presidencial Provincial de Itata	66,14
281	Servicio de Salud Tarapacá	66,04
282	SEREMI de Salud del Maule	65,81
283	Delegación Presidencial Regional del Libertador Bernardo O'Higgins	65,78
284	SEREMI de Salud del Biobío	65,7
285	Servicio Médico Legal	65,57
286	Servicio de Salud de Chiloé	65,56
287	Centro de Información de Recursos Naturales	64,71
288	Servicio de Impuestos Internos	64,52
289	Hospital Sótero del Río	64,29
290	Delegación Presidencial Provincial de Curicó	64,21
291	Instituto Nacional de Geriatria	64,06
292	SEREMI de Vivienda y Urbanismo Región de Coquimbo	63,49
293	Hospital Juan Noé de Arica	62,86
294	Servicio Nacional de Menores	62,67

N°	Sujeto obligado	Índice de cumplimiento
295	Fundación Artesanías de Chile	62,41
296	Servicio de Salud Arauco	62,29
297	Fundación Para la Promoción y Desarrollo de la Mujer	62,17
298	Servicio de Salud Aysén	62,14
299	Hospital de Quilpué	61,8
300	Hospital Leonardo Guzmán de Antofagasta	60,68
301	Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena de Temuco	59,21
302	Servicio de Salud Concepción	59,04
303	Hospital San Juan de Dios	57,7
304	SEREMI de Salud de Magallanes y Antártica Chilena	57,44
305	Servicio de salud Araucanía Norte	56,71
306	Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	56,28
307	Hospital San Pablo de Coquimbo	55,79
308	Hospital Regional de Talca	55,19
309	Hospital Regional Copiapó San José del Carmen	54,47
310	Carabineros de Chile	51,97
311	Instituto Nacional de Normalización	51,34
312	Instituto Forestal	50,52
313	SERVIU Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	49,56
314	Delegación Presidencial Regional de Valparaíso	46,97
315	Fundación Para la Innovación Agraria	46,1
316	Fundación de Comunicación, Capacitación y Cultura del Agro	44,28
317	Instituto de Fomento Pesquero	42,68
318	Delegación Presidencial Regional de Los Lagos	39,47
319	Delegación Presidencial Provincial de Limarí	37,41
320	Fundación de Las Familias	34,51
321	Delegación Presidencial Provincial de Palena	33,52
322	Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloísa Díaz Insunza	32,04
323	Delegación Presidencial Provincial de Cauquenes	26,38
324	Instituto de Investigaciones Agropecuarias	23,91
325	Delegación Presidencial Provincial de Petorca	22,79
326	Fundación Todo Chilenter	19,11
327	Delegación Presidencial Provincial de Parinacota	12,96