DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN

Resultados 2014
DAI Ingreso Presencial

consejo para la Transparencia

Derecho de Acceso a la Información

(Modalidad Presencial)

Etapas Derecho de Acceso a la Información

1
Ingreso

- Ingreso
- Oficinas y personal
- Formulario
- Recibo

2
Tramitación y Resolución

- ¿Derivación?
- ¿Subsanación?
- Búsqueda de la información
- ¿Es información de terceros?

- ¿Información pública o secreta?
- ¿Prórroga?

3
Cumplimiento

- Entrega de la Información
- ¿Datos personales?

\+

Expediente y Registro

Parámetros de Fiscalización

156

ORGANISMOS PÚBLICOS

- Muestra representativa (el 2013 constituida por 122 instituciones)
- Modalidad de cliente oculto
- Presencial via formulario “Solicitud de acceso a la información” o mediante carta
- Entrega de la información: correo electrónico
- Formato de entrega de la información: Digital (PDF, Word o similar).

Presentación de solicitudes: Enero a Octubre de 2014

Parámetros de Fiscalización

156

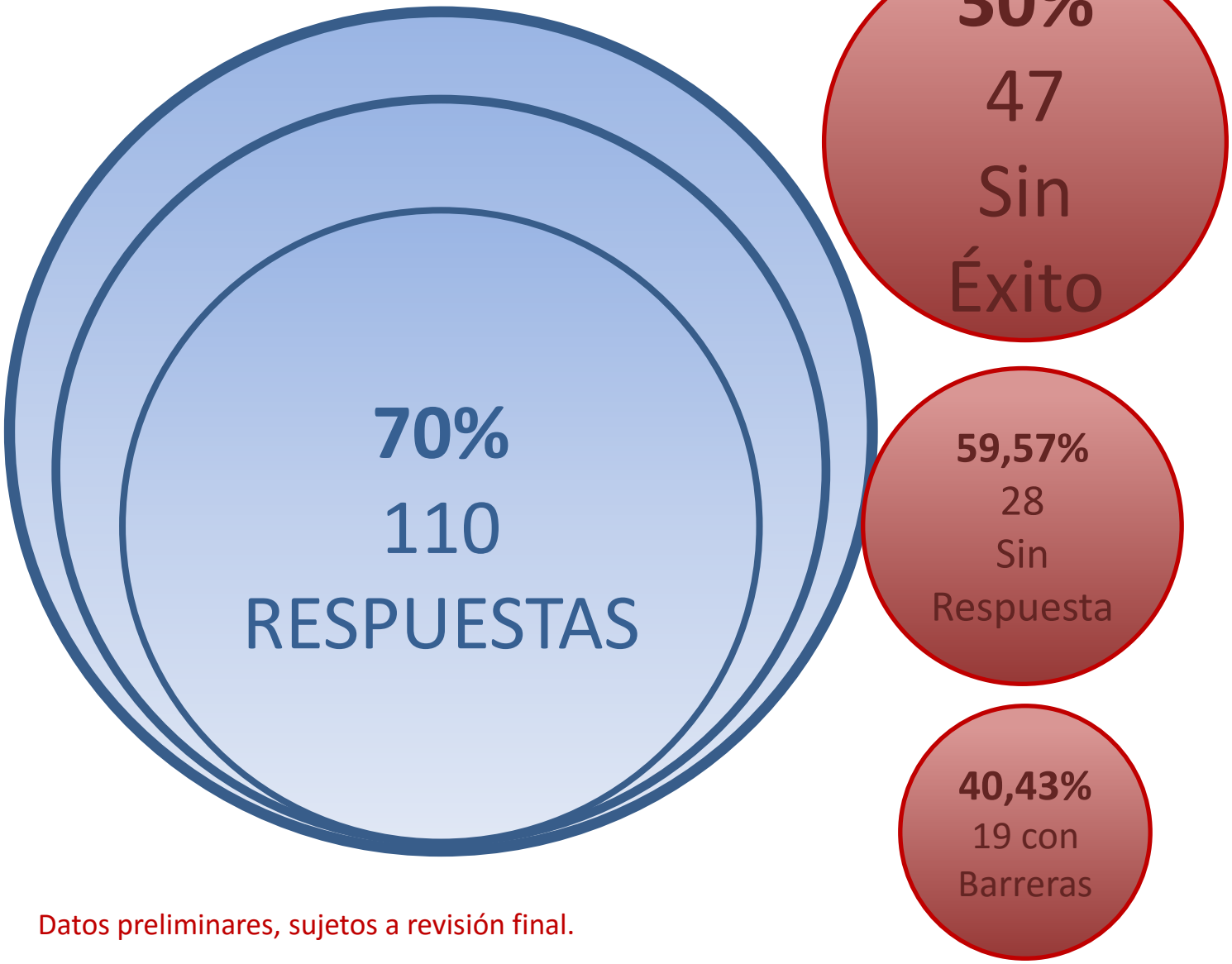
Solicitudes de acceso a la información

Tipo de Institución	Información solicitada
Superintendencias	**Listado** de estudios en derecho contratados a abogados externos a la Superintendencia durante el segundo semestre de 2013, con indicación de fecha de firma del contrato, persona natural o jurídica con quien se contrato cada estudio, monto pactado y, adjuntar copia de los actos administrativos aprobatorios de esos contratos.
Universidades	Nómina de carreras de la Universidad, con indicación de sus estado de acreditación a marzo de 2014 y los años que esta comprende.
Ministerios e instituciones dependientes o relacionadas	Listado de llamados a concursos públicos de personal del primer semestre del año 2014 por la institución en la región. Detallando cargos concursados, N° de resolución que lo adjudica y nombre de las personas adjudicadas.
Hospitales	Tiempo de espera promedio clasificado por especialidad médica de Adultos Mayores (hombre mayores de 65, mujeres mayores de 60 años), durante el 2013 para recibir atención médica (desde que se solicitó la hora médica hasta la primera atención del Hospital (urgencia y policlínicos)
Gobernaciones Provinciales	Listado de llamados a concursos públicos de personal del primer semestre del año 2014 por la institución en la región. Detallando cargos concursados, N° de resolución que lo adjudica y nombre de las personas adjudicadas.
Gobiernos Regionales	Listado de llamados a concursos públicos de personal del primer semestre del año 2014 por la institución en la región. Detallando cargos concursados, N° de resolución que lo adjudica y nombre de las personas adjudicadas.
Municipalidades	Listado de programas, subsidios u otros beneficios municipales del año 2013, financiados con recursos propios.

Parámetros de Fiscalización

El proceso de fiscalización comprendió 156 instituciones distribuidas en:
7 Subsecretarías
4 Intendencias
4 Gobiernos Regionales
9 Gobernaciones Provinciales
4 Servicios de Vivienda y Urbanismo (SERVIU)
8 Servicios de Salud
12 Hospitales Autogestionados
2 Superintendencias
34 Servicios Públicos
68 Municipalidades
4 Universidades
Total 156

Resultados 2014 *



Datos preliminares, sujetos a revisión final.

Resultados 2014

consejo para la Transparencia

156

Solicitudes Presentadas

65,60%
(n=103)
Cuenta con formulario

89,32%
(n=92)
Datos adicionales

88,46%
Ingresadas
(n=138)

95,65%
(n=132)
Entrega comprobante

0,72%
(n=1)
Subsanación

3,62%
(n=5)
Prórroga

11,54%
No ingresadas
(n=18)

11%
(n=2)
Entrega directa

16%
(n=3)
Sin funcionario

37%
(n=7)
Datos adicionales

26%
(n = 5)
Sólo Web

Dirección postal y electrónica

Teléfono

RUT

Resultados 2014

138

Solicitudes Ingresadas

79,71%
(n=110)
Entrega respuesta

20,29%
(n=28)
No entrega respuesta

88,18%
Dentro del plazo legal (n=97)

11,81%
Fuera del plazo legal (n=13)

79,09%
(n=87)
Entrega Información

Transparencia Activa
Ley de Transparencia

20,90%
(n=23)
Link TA o Web

Resultados 2014

MÓDULO I (50%)	MÓDULO II (20%)	MÓDULO III (30%)	MODULOS I II Y II	PONDERACIÓN	PUNTAJE FINA PONDERADO
74,90%	70,56%	61,62%			
37,45%	14,11%	18,48%	70,04%	95%	66,55%
EXPEDIENTE Y REGISTRO			54,64%	5%	2,73%
					69,28%

Los 10 más altos puntajes

Institución	Puntaje 2014	Puntaje 2013
INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL (INAPI)	100,00%	-
MUNICIPALIDAD DE LO PRADO	100,00%	-
MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA	100,00%	-
SERVICIO DE SALUD IQUIQUE	100,00%	55,40%
MUNICIPALIDAD DE ÑUÑOA	98,41%	49,27%
HOSPITAL DR, ERNESTO TORRES GALDAMES	98,33%	40,85%
MUNICIPALIDAD DE ESTACIÓN CENTRAL	97,50%	53,30%
SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA (SERNAGEOMIN)	97,50%	-
HOSPITAL SAN JOSÉ DE SANTIAGO	97,42%	52,50%
SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO (SAG)	96,93%	-

Instituciones bajo 20 puntos

Institución	Puntaje 2014	Puntaje 2013
HOSPITAL REGIONAL DE RANCAGUA	0%	-
SUBSECRETARIA DEL DEPORTE	7,13%	-
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (SEC)	7,13%	-
COMISIÓN ADMINISTRADORA DEL SISTEMA DE CRÉDITOS PARA ESTUDIOS SUPERIORES (INGRESA)	14,25%	88,60%
COMISIÓN DE MEDICINA PREVENTIVA E INVALIDEZ DE SANTIAGO	14,25%	-
COMISIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA (CONICYT)	14,25%	59,15%
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	14,25%	-
JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES (JUNJI)	14,25%	87,65%
MUNICIPALIDAD DE FREIRE	14,25%	-
MUNICIPALIDAD DE VALDIVIA	14,25%	-
SERVICIO DE SALUD AYSÉN	14,25%	-
SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER (SERNAM)	14,25%	-
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN	14,25%	19,00%
UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA	14,25%	-
UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ	14,25%	-
INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO (INDAP)	15,35%	-
UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO	15,35%	-
MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO	18,79%	-

Puntajes 156 instituciones fiscalizadas Modalidad presencial 2014

INSTITUCIÓN	PUNTAJE FINAL
INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL (INAPI)	100,00
MUNICIPALIDAD DE LO PRADO	100,00
MUNICIPALIDAD DE PROVIDENCIA	100,00
SERVICIO DE SALUD IQUIQUE	100,00
MUNICIPALIDAD DE ÑUÑOA	98,41
HOSPITAL DR, ERNESTO TORRES GALDAMES	98,33
MUNICIPALIDAD DE ESTACIÓN CENTRAL	97,50
SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA (SERNAGEOMIN)	97,50
HOSPITAL SAN JOSÉ DE SANTIAGO	97,42
SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO (SAG)	96,93
DIRECCIÓN REGIONAL DE IPS DE AYSÉN	96,84
INTENDENCIA REGIÓN DE VALPARAÍSO	96,81
MUNICIPALIDAD DE ZAPALLAR	96,20
MUNICIPALIDAD DE ISLA DE MAIPO	96,15
INTENDENCIA REGIÓN DE AYSÉN	95,73
DIRECCIÓN REGIONAL TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE AYSÉN	95,54
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL (IPS)	95,54
COMISIÓN CHILENA DEL COBRE (COCHILCO)	95,35
CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIOS DE SALUD (CENABAST)	95,25
MUNICIPALIDAD DE DOÑIHUE	95,25

MUNICIPALIDAD DE YUMBEL	95,25
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE	95,00
INTENDENCIA REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	94,98
MUNICIPALIDAD DE QUINTERO	94,75
HOSPITAL REGIONAL HERNÁN HENRIQUEZ DE TEMUCO	94,63
DIRECCION REGIONAL DE JUNJI AYSEN	94,25
MUNICIPALIDAD DE ALTO HOSPICIO	93,66
HOSPITAL CARLOS VAN BUREN DE VALPARAÍSO	93,46
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO	92,97
MUNICIPALIDAD DE CABRERO	92,75
SUBSECRETARÍA DE AGRICULTURA	92,75
MUNICIPALIDAD DE PAPUDO	92,72
MUNICIPALIDAD DE LOS LAGOS	92,40
MUNICIPALIDAD DE FRESIA	92,25
MUNICIPALIDAD DE SANTA JUANA	92,09
INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO DR TEODORO GEBAUER	91,93
MUNICIPALIDAD DE LAUTARO	91,81
MUNICIPALIDAD DE COQUIMBO	91,69
MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LA COSTA	91,36
OFICINA DE ESTUDIOS Y POLÍTICAS AGRARIAS (ODEPA)	91,19
SERVICIO DE SALUD BÍO-BÍO	91,17
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE BÍO-BÍO	90,96
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE COQUIMBO	90,63

SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR (SERNAC)	90,58
MUNICIPALIDAD DE PURRANQUE	90,52
MUNICIPALIDAD DE YUNGAY	90,45
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DEL BÍO BÍO	89,82
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE AYSÉN	89,59
SERVICIO DE SALUD VALPARAÍSO-SAN ANTONIO	89,43
MUNICIPALIDAD DE PUCHUNCAVÍ	89,33
MUNICIPALIDAD DE QUILLÓN	88,86
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII)	88,71
MUNICIPALIDAD DE PADRE LAS CASAS	88,68
MUNICIPALIDAD DE COLTAUCO	88,29
MUNICIPALIDAD DE RANCAGUA	88,04
DIRECCIÓN REGIONAL TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE LOS RÍOS	87,91
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LIMARÍ	87,39
MUNICIPALIDAD DE OSORNO	87,09
MUNICIPALIDAD DE PUMANQUE	87,04
MUNICIPALIDAD DE CONCÓN	86,90
DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES ECONÓMICAS INTERNACIONALES (DIRECON)	86,85
MUNICIPALIDAD DE FRUTILLAR	86,85
MUNICIPALIDAD DE VIÑA DEL MAR	86,56
DIRECCIÓN REGIONAL DE IPS DE LA ARAUCANÍA	86,09
SERVICIO DE EVALUACION AMBIENTAL	85,75

MUNICIPALIDAD DE FLORIDA	85,54
SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR (SENAMA)	85,40
SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA (SERCOTEC)	85,25
DIRECCIÓN DE OBRAS HIDRÁULICAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	84,46
MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES	84,46
CONSEJO NACIONAL DE EDUCACION	83,62
DIRECCIÓN REGIONAL SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS DE LOS RÍOS	83,62
MUNICIPALIDAD DE RÍO HURTADO	83,58
MUNICIPALIDAD DE INDEPENDENCIA	83,52
MUNICIPALIDAD DE RÍO NEGRO	82,96
SERVICIO NACIONAL DE MENORES (SENAME)	82,66
DIRECCIÓN REGIONAL SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS DE AYSEN	82,10
MUNICIPALIDAD DE NUEVA IMPERIAL	81,00
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	80,60
GOBIERNO REGIONAL DE AYSEN	80,43
MUNICIPALIDAD DE PEMUCO	80,43
MUNICIPALIDAD DE CHOLCHOL	80,20
MUNICIPALIDAD DE PEUMO	79,66
MUNICIPALIDAD DE PERALILLO	79,33
MUNICIPALIDAD DE RIO BUENO	79,25
FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL (FOSIS)	79,02
DIRECCIÓN REGIONAL TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE LOS LAGOS	78,94

SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	78,63
SERVICIO DE SALUD VALDIVIA	78,60
MUNICIPALIDAD DE POZO ALMONTE	78,41
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TAMARUGAL	77,43
MUNICIPALIDAD DE TEMUCO	77,35
HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA	77,14
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE IQUIQUE	77,10
HOSPITAL REGIONAL DE COYHAIQUE	77,10
SERVICIO DE SALUD COQUIMBO	75,45
SUBSECRETARÍA DE TURISMO	74,85
MUNICIPALIDAD DE OVALLE	74,14
HOSPITAL LA SERENA	74,08
MUNICIPALIDAD DE EL CARMEN	73,48
MUNICIPALIDAD DE MOSTAZAL	72,05
MUNICIPALIDAD DE SAN IGNACIO	71,07
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	68,97
MUNICIPALIDAD DE MELIPILLA	68,92
MUNICIPALIDAD DE ANDACOLLO	68,79
MUNICIPALIDAD DE HUALQUI	66,70
MUNICIPALIDAD DE CARAHUE	66,66
SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO (SUBDERE)	64,85
HOSPITAL DR, GUSTAVO FRICKE DE VIÑA DEL MAR	63,52
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAUTÍN	58,91

INTENDENCIA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	54,94
SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO (SENCE)	52,50
MUNICIPALIDAD DE QUINTA NORMAL	51,50
SUBSECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES	46,11
MUNICIPALIDAD DE COYHAIQUE	43,96
MUNICIPALIDAD DE TUCAPEL	43,96
MUNICIPALIDAD DE CURACAVÍ	42,75
MUNICIPALIDAD DE PICHIDEGUA	42,75
MUNICIPALIDAD DE QUILLECO	42,75
MUNICIPALIDAD DE RECOLETA	42,75
SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS	42,32
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ELQUI	41,48
DIRECCIÓN REGIONAL SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS DE LOS LAGOS	39,57
SERVICIO DE SALUD OSORNO	39,35
HOSPITAL BASE VALDIVIA	37,23
MUNICIPALIDAD DE LOS ANGELES	36,27
MUNICIPALIDAD DE GRANEROS	35,73
MUNICIPALIDAD DE MARÍA PINTO	35,45
MUNICIPALIDAD DE CORRAL	32,10
MUNICIPALIDAD DE MONTE PATRIA	31,10
CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN (CORFO)	29,60
GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE VALPARAÍSO	29,60

MUNICIPALIDAD DE LLANQUIHUE	29,60
UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	29,60
HOSPITAL BASE OSORNO	23,32
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE VALPARAÍSO	20,08
SERVICIO REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	20,08
MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO	18,79
INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO (INDAP)	15,35
UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO	15,35
COMISIÓN ADMINISTRADORA DEL SISTEMA DE CRÉDITOS PARA ESTUDIOS SUPERIORES (INGRESA)	14,25
COMISIÓN DE MEDICINA PREVENTIVA E INVALIDEZ DE SANTIAGO	14,25
COMISIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA (CONICYT)	14,25
GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	14,25
JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES (JUNJI)	14,25
MUNICIPALIDAD DE FREIRE	14,25
MUNICIPALIDAD DE VALDIVIA	14,25
SERVICIO DE SALUD AYSÉN	14,25
SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER (SERNAM)	14,25
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN	14,25
UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA	14,25
UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ	14,25
SUBSECRETARIA DEL DEPORTE	7,13
SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (SEC)	7,13
HOSPITAL REGIONAL DE RANCAGUA	0,00

consejo para la
Transparencia