



02

# Derecho de Acceso a la Información

# Derecho Acceso a la Información: Antecedentes Históricos

**2013**

**65 municipios**  
(pres. y online)

**52,84%**  
11,83% a 92,9%

**2015**

**172 municipios**  
No ingresos y No  
respuestas 2014

**72,16%**

**2016**

**345 municipios**  
345 ingresaron  
38 no respondieron

**88,45%**

**+ 34,18% vs 2014**

**2012**

**26 municipios**  
(Estudio)

**46,05%**  
7,68% a 88,44%

**2014**

**345 municipios**  
100 no ingresaron  
72 no respondieron

**54,27%**

**Barreras 2014 '15**



# Barreras DAI

Oficios a No  
Ingresos

**23 SAI  
no ingresaron el 2015**

Seguimiento a  
Oficios No Ingresos



# Barreras DAI



Oficios a No  
Ingresos

**23 SAI  
no ingresaron el 2015**

Seguimiento a  
Oficios No Ingresos

**8 se sumaron  
al PdT**

Llamadas  
Telefónicas

Correos  
electrónicos

# Barreras DAI

**Municipalidades sin Barreras 2016**

**Universidades sin Barreras 2016**

**SEREMI sin Barreras 2015 - 2016**



## Presentación de Solicitudes Electrónicas:

1-5 de abril de 2016

### Solicitud:

Solicito un listado con las solicitudes de acceso a la información ingresadas por Ley de Transparencia durante el segundo semestre de 2015, en donde se señale en cuatro columnas lo siguiente: a) Folio de la Solicitud; b) Fecha de ingreso de la solicitud; c) Tipo de respuesta, es decir, 1. Entrega Información, 2. Deniega información, 3. Solicitud no respondida, y d) Fecha de «c) Tipo de respuesta». Todo lo anterior en un archivo Excel.



# Derecho Acceso a la Información: Resultados Fiscalización 2016



Promedio cumplimiento  
Municipalidades 2016 online

**88,45%**

Cumplimiento  
Promedio Portal de  
Transparencia (304)

**92,86%**

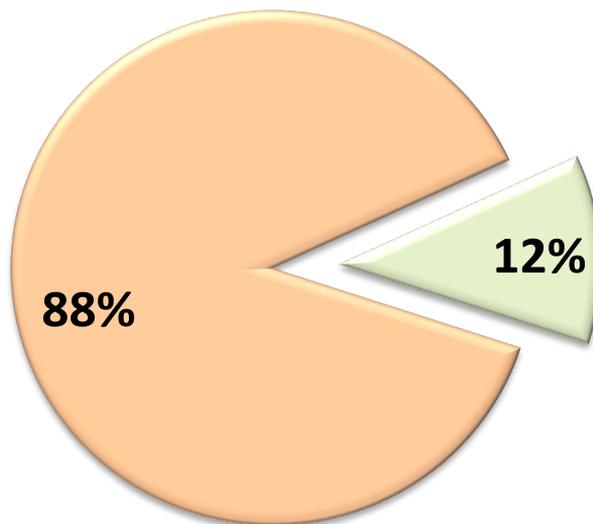
**282** Municipios **sí**  
respondieron

**22** Municipios **no**  
respondieron

**62** Municipios con  
100%

**279** Promedio superior  
a 80%

## Uso del Portal de Transparencia



**3 Denegaciones**  
**Valparaíso, San Vicente, Antofagasta**

Tiempo de respuesta:  
**15 días hábiles**



Cumplimiento  
Promedio resto de  
municipios (41)

**55,78%**

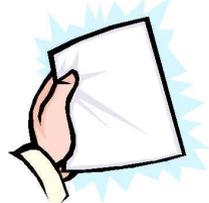
**25** Municipios **sí**  
respondieron

**16** Municipios **no**  
respondieron

**15** Todos los municipios  
bajo 50% están en  
este grupo.

**32,77%** Promedio en el  
2014

# Derecho Acceso a la Información: Principales incumplimientos



**198**  
Actos no contienen el detalle de la SAI



**112**  
Actos no son firmados por autoridad máxima



**53**  
PDF x Excel



**27**  
No tienen plan de contingencia



**24**  
No cuentan con notificación de acudir al CPLT (formulario)



**18**  
No envían acuse de recibo

Gris: Todos los casos  
Verde: Casos No portal



**16**  
No tienen un campo para incorporar observaciones



**14**  
No tienen un formulario descargable

# Derecho Acceso a la Información: Resultados Fiscalización 2016

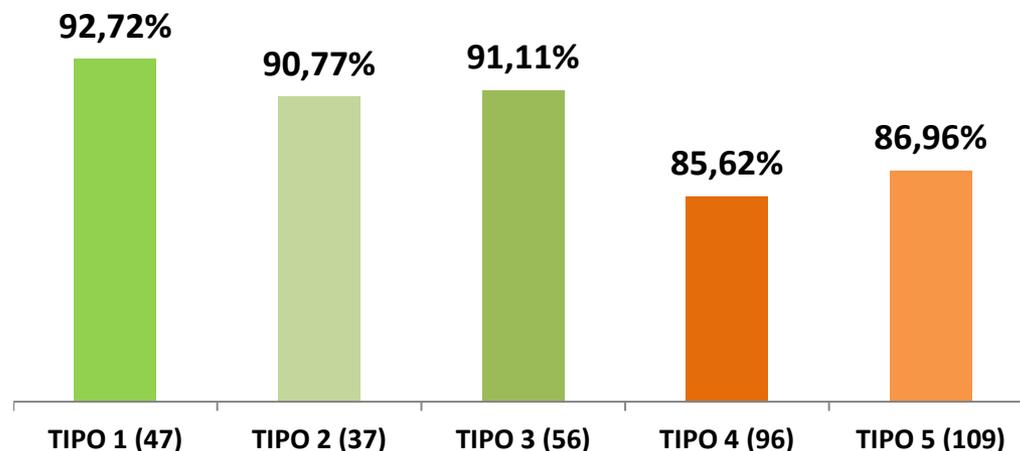
Promedio cumplimiento  
Municipalidades 2016 online

**88,45%**

Región	Promedio	N° Municipios
Magallanes y A.Ch.	<b>98,06%</b>	10
Los Ríos	<b>92,31%</b>	12
Maule	<b>92,00%</b>	30
O'Higgins	<b>90,88%</b>	33
Metropolitana	<b>90,70%</b>	52
Bío Bío	<b>90,26%</b>	54
La Araucanía	<b>88,22%</b>	32
Valparaíso	<b>86,86%</b>	38
Aysén	<b>86,83%</b>	10
Tarapacá	<b>86,47%</b>	7
Coquimbo	<b>83,67%</b>	15
Los Lagos	<b>83,19%</b>	30
Atacama	<b>80,32%</b>	9
Antofagasta	<b>78,83%</b>	9
Arica – Parinacota	<b>74,79%</b>	4



Cumplimiento promedio por Tipología



# Derecho Acceso a la Información: Denegaciones

## Denegaciones

## Argumento

## Observación

### 1. Municipalidad de Valparaíso

Distrae a funcionarios de tareas habituales (147 registros).  
Invoca causal 21.1, c)

*Municipio opera en el portal desde agosto de 2014. Reportes se generan fácilmente (ejemplo: otros OAE adscritos al Portal)*

### 2. Municipalidad de San Vicente

No cuenta con esa información ya que recientemente firmó el convenio con el Portal de Transparencia.

*El organismo debe contar con un expediente y registro de cada solicitud (Numeral 5, IG 10)*

### 3. Municipalidad de Antofagasta

Solicitud no se encuentra contenida en el art. 10 de la Ley de Transparencia

*La información sí se encuentra contenida en lo señalado en el artículo 10. Se requiere el procesamiento de información existente, no la generación de nueva información.*

# Derecho Acceso a la Información: Enfoque 2017

