



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO



Universidad
de Magallanes



Fiscalización

DAI

UNIVERSIDADES

2016



UTEM
UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
METROPOLITANA



Universidad
ARTURO PRAT
del Estado de Chile



UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS



UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ
Universidad de Verdad



Dirección de Fiscalización

¿Qué se fiscaliza?

El puntaje final asignado a las instituciones fiscalizadas corresponde al puntaje promedio de todas las etapas del análisis de la solicitud presentada de acuerdo a lo señalado en [Instrucción General N° 10.](#)

En síntesis, se evalúan las siguientes etapas:

- a) **Ingreso de la solicitud:** Que está conformado por las condiciones en que se desarrolla la iniciativa ciudadana de presentar una solicitud de información a una institución pública y la manera en la que ésta la recibe.
- b) **Gestión de la solicitud:** Que está constituida por aquellos procedimientos que lleva a cabo el organismo que recibe la solicitud de información de modo de posibilitar la entrega de una respuesta al ciudadano.
- c) **Respuesta a la solicitud:** Que está conformada por la comunicación del órgano al solicitante de la resolución de su solicitud.

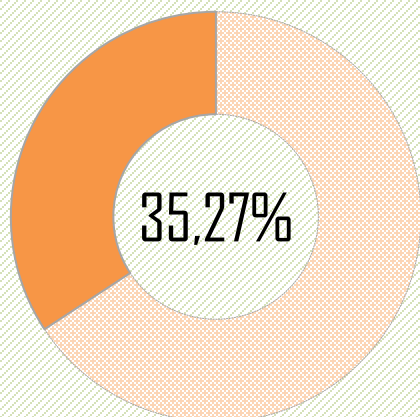


Adicionalmente, se evalúa:

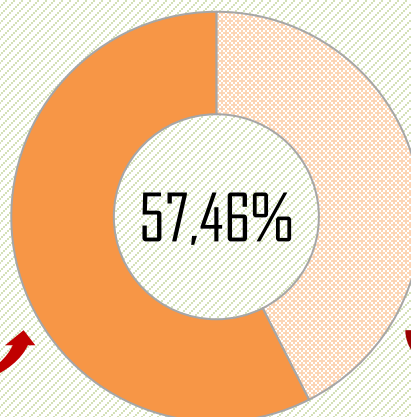
- d) **Expediente y Registro:** Constituido por el expediente (material o electrónico) de todo el procedimiento administrativo y el registro de todas las actuaciones y documentos propios del expediente.

Antecedentes: Puntajes históricos

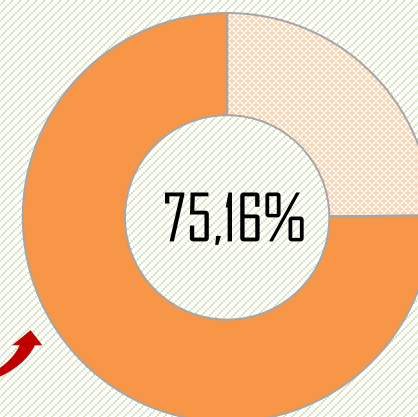
2014



2015



2016



+ 22,19

+ 17,70

	INGRESO	GESTIÓN	RESPUESTA	EXP Y REG
2014	22,45 %	5,63 %	7,78 %	1,19 %
2015	31,02 %	12,0 %	14,29 %	3,02 %
2016	41,95 %	15,0 %	18,21 %	3,75 %

Cálculo de puntaje de las fiscalizaciones

MÓDULO I

INGRESO

(50%)



MÓDULO II

GESTIÓN

(20%)



MÓDULO III

RESPUESTA

(30%)



EXPEDIENTE Y REGISTRO

(5%)

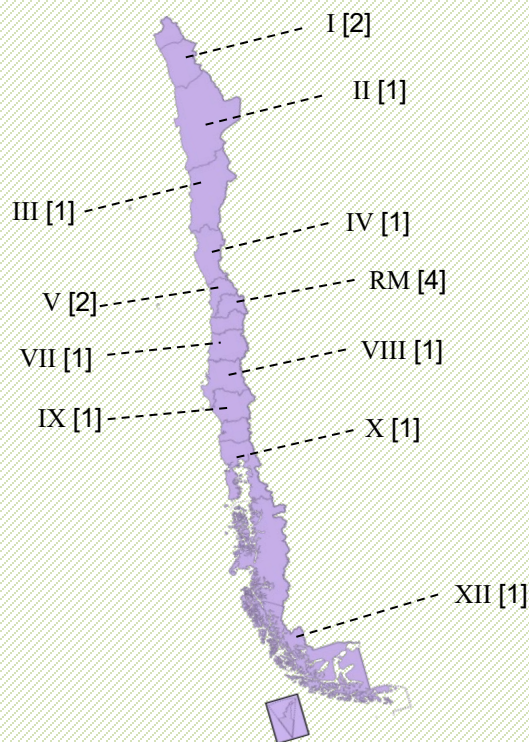


95%

5%

Solicitud efectuada a cada organismo *(el 09 de agosto de 2016)*

Solicito un listado en archivo Excel de las licencias médicas presentadas por el personal de la **Universidad de XXXX** durante el primer semestre del año 2016. Dicho listado debe contener las siguientes columnas: 1) Fecha de inicio de la licencia médica, y 2) Número de días de la licencia médica.



Se fiscalizó a **16** Universidades a lo largo del país.



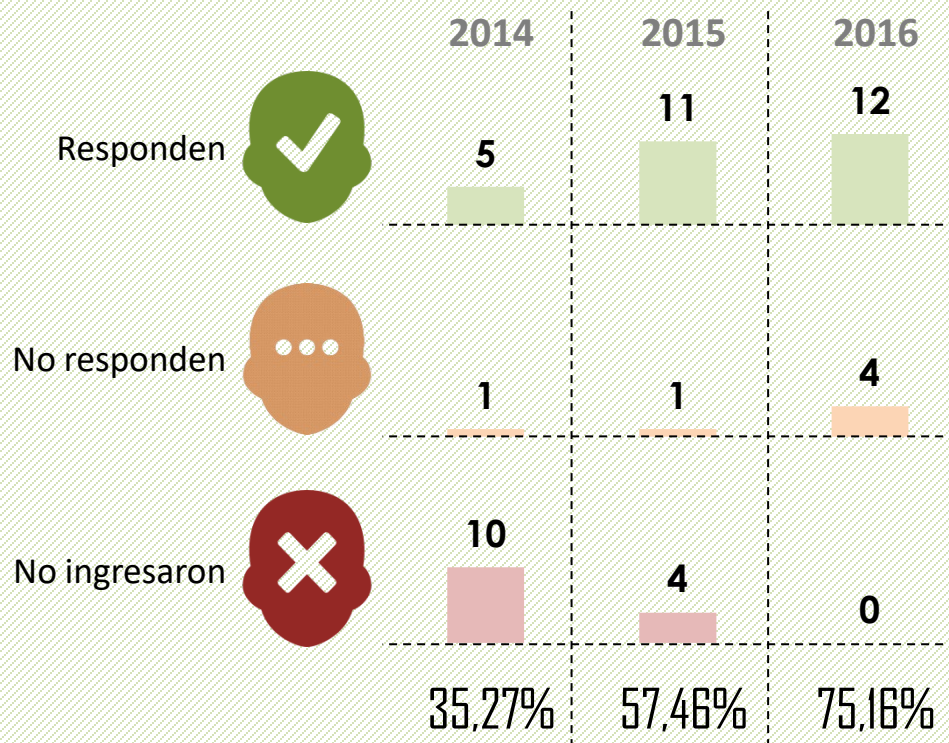
Detalle de cumplimiento por etapas

Cumplimiento de las **16** instituciones fiscalizadas en las etapas de Ingreso, Gestión y Respuesta, además del Expediente y Registro de la solicitud.

Ingreso (50%)		Gestión (20%)		Respuesta (30%)		Puntaje Total
Cumplimiento	Ponderado	Cumplimiento	Ponderado	Cumplimiento	Ponderado	Ingreso+Gestión+Respuesta
83,91	41,95	75,00	15,00	60,72	18,21	71,41

Puntaje Ponderado	Puntaje	Ponderación	Puntaje Final
Ingreso+Gestión+Respuesta	75,16	95,00%	71,41
Expediente y Registro	75,00	05,00%	3,75
RESULTADO FINAL DE LA FISCALIZACIÓN			75,16

Resultados del Proceso de Fiscalización



Para la fiscalización del año 2016 no se identificaron barreras a la hora de ingresar las solicitudes de información.



Sin perjuicio de lo anterior se puede ver un leve aumento en las instituciones que no respondieron las solicitudes ingresadas. Sin embargo se mantiene una alta cantidad de instituciones que sí lo hacen.

Análisis histórico de las SAI no respondidas y no ingresadas 2016

INSTITUCIÓN		2014	2015	2016
1	UNIVERSIDAD ARTURO PRAT	No ingresó	No ingresó	No respondió
2	UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA	No ingresó	Sí respondió	No respondió
3	UNIVERSIDAD DE ATACAMA	Sí respondió	Sí respondió	No respondió
4	UNIVERSIDAD DE CHILE	No ingresó	Sí respondió	Sí respondió
5	UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA	No ingresó	Sí respondió	No respondió
6	UNIVERSIDAD DE LA SERENA	No ingresó	Sí respondió	Sí respondió
7	UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS	No respondió	Sí respondió	Sí respondió
8	UNIVERSIDAD DE MAGALLANES	No ingresó	No ingresó	Sí respondió
9	UNIVERSIDAD DE PLAYA ANCHA	No ingresó	Sí respondió	Sí respondió
10	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE	Sí respondió	Sí respondió	Sí respondió
11	UNIVERSIDAD DE TALCA	Sí respondió	Sí respondió	Sí respondió
12	UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ	No ingresó	No ingresó	Sí respondió
13	UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO	Sí respondió	Sí respondió	Sí respondió
14	UNIVERSIDAD DEL BÍO BÍO	No ingresó	No respondió	Sí respondió
15	UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (UMCE)	No ingresó	Sí respondió	Sí respondió
16	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA (UTEM)	Sí respondió	No ingresó	Sí respondió

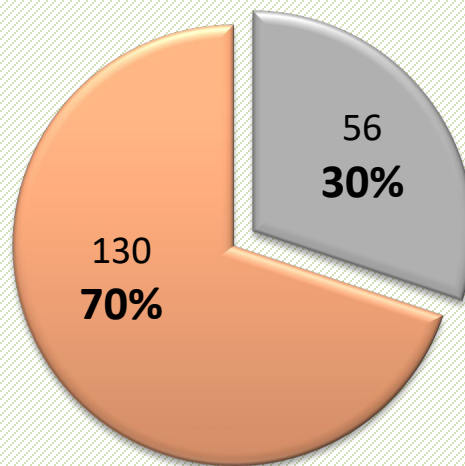
Principales hallazgos

Uso del Portal de Transparencia (UPT)	N° instituciones	Cumplimiento INGRESO	Cumplimiento GESTIÓN	Cumplimiento RESPUESTA	Cumplimiento EXPEDIENTE y REGISTRO	Promedio Final por UPT*
Organismos en el Portal de Transparencia	2	100%	100%	80%	50%	91,8%
Organismos fuera del Portal de Transparencia	14	81,60%	71,43%	57,96%	78,57%	72,78%
Promedio general	-	83,91%	75,0%	60,72%	75,0%	75,16%



Con Portal

- En las dos Universidades que se encuentran adscritas al Portal las solicitudes ingresaron efectivamente.
- Ambas respondieron al solicitante, sin embargo una de ellas lo hizo 7 días después de haber vencido el plazo de respuesta.
- Solo una mantiene un expediente y registro de las solicitudes.



Sin Portal

- Al igual que las instituciones parte del portal, todas las solicitudes ingresaron.
- 4 de ellas no respondieron a las SAI ingresadas
- 1 No entregó la información solicitada.
- Ninguna obtuvo 100% de cumplimiento.

Solicitudes de información al Organismo (Transparencia Pasiva)

Vía electrónica: [Formulario on line](#)

2 no mantienen link a
formulario descargable

Vía material: [Formulario descargable](#)

2 no informan

Canales de atención

Los canales de recepción de solicitudes de información del Consejo para la Transparencia son:

- a) Electrónicamente a través del Portal de Transparencia.
- b) Presencialmente o por carta postal en Morandé 360 piso 7 Santiago Centro.

7 no informan

Procedimiento de contingencia

En caso de que el sistema no se encuentre operativo, deje de estar disponible para el público, el nivel de acceso disminuya, sea intermitente o se vea comprometido por ataques externos haga [clic aquí para realizar una solicitud de información](#).

Carta de compromiso ciudadano Consejo para la Transparencia

Si quiere conocer más acerca de sus derechos le invitamos a revisar nuestra [carta de compromisos](#).

3 no informan

Oficinas y lugares de atención

Oficina	Dirección	Fono	Horario de atención al público	Descripción
Consejo para la Transparencia (CPLT)	Morande 360, piso 7	02-2495 2000	Lu-Vi 09:00-14:00	Sede principal

5 no informan

¿Tiene dificultades técnicas para realizar su solicitud?

En caso de encontrar dificultades técnicas para realizar su solicitud envíe un correo a solicitudes@cplt.cl

Principales incumplimientos

Formulario de Solicitud



5 No incluye espacio para incorporar observaciones.

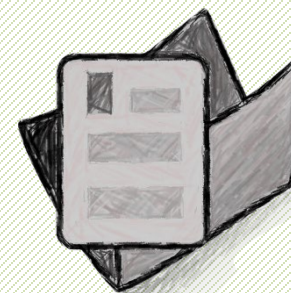
1 Exige email, dirección y teléfono.

1 Exige completar forma de entrega y recepción de la respuesta.

7 No es firmado por la autoridad máxima ni indica que es enviado "por orden de".

2 No presenta el detalle de la información solicitada.

Acto administrativo que entrega la Información



*** 2** No se presenta opción para solicitar comprobante de ingreso.

Principales incumplimientos

Entrega de la información

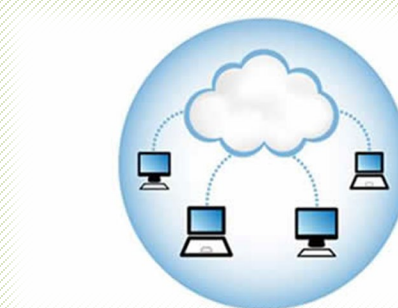


4 No responden.

1 No entregan información solicitada

2 Entregan fuera de plazo.

2 No remitió Expediente y Registro de las solicitudes.



RANKING FISCALIZACIÓN DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

2016

RANKING FISCALIZACIÓN DAI 2016: Por etapa

N°	Nombre	Región	Portal Transparencia	% Ingreso	% Gestión	% Respuesta	% Exp y Reg	% Total
1	U DE SANTIAGO DE CHILE	I	NO	100,0%	100,0%	86,67%	100,0%	96,20%
2	U DE CHILE	II	NO	100,0%	100,0%	85,71%	100,0%	95,92%
3	U DE TALCA	III	NO	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	95,00%
4	U DE TARAPACÁ	RM	NO	91,25%	100,0%	92,86%	100,0%	93,82%
5	U DE MAGALLANES	IX	SI	100,0%	100,0%	73,33%	100,0%	92,40%
6	U DE LOS LAGOS	IV	NO	91,25%	100,0%	86,67%	100,0%	92,05%
7	UMCE	X	SI	100,0%	100,0%	86,67%	0,0%	91,20%
8	U DE VALPARAÍSO	XII	NO	81,29%	100,0%	92,86%	100,0%	89,08%
9	U DE PLAYA ANCHA	V	NO	81,74%	100,0%	86,67%	100,0%	87,53%
10	U DEL BÍO BÍO	RM	NO	70,91%	100,0%	80,0%	100,0%	80,49%
11	U DE LA SERENA	VII	NO	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	71,50%
12	UTEM	I	NO	28,0%	100,0%	100,0%	100,0%	65,80%
13	U DE LA FRONTERA	V	NO	96,95%	0,0%	0,0%	100,0%	51,06%
14	U DE ANTOFAGASTA	VIII	NO	72,16%	0,0%	0,0%	0,0%	34,28%
15	U ARTURO PRAT	RM	NO	59,66%	0,0%	0,0%	100,0%	33,34%
16	U DE ATACAMA	RM	NO	69,27%	0,0%	0,0%	0,0%	32,91%

RANKING FISCALIZACIÓN DAI 2016: Puntajes Históricos

N°	Nombre	Región	Portal Transparencia	% 2014	% 2015	Var 16-15	% 2016
1	U DE SANTIAGO DE CHILE	I	NO	76,82	69,25	↑ 26,95	96,20%
2	U DE CHILE	II	NO	17,1	90,5	↑ 5,42	95,92%
3	U DE TALCA	III	NO	84,8	100	↓ 5,0	95,00%
4	U DE TARAPACÁ	RM	NO	16,15	0	↑ 93,82	93,82%
5	U DE MAGALLANES	IX	SI	4,75	0	↑ 92,4	92,40%
6	U DE LOS LAGOS	IV	NO	8,55	86,46	↑ 5,59	92,05%
7	UMCE	X	SI	3,8	61,91	↑ 29,29	91,20%
8	U DE VALPARAÍSO	XII	NO	86,55	95,85	↓ 6,77	89,08%
9	U DE PLAYA ANCHA	V	NO	21,85	68,93	↑ 18,6	87,53%
10	U DEL BÍO BÍO	RM	NO	36,1	38,72	↑ 41,77	80,49%
11	U DE LA SERENA	VII	NO	34,2	79,64	↓ 8,14	71,50%
12	UTEM	I	NO	74,35	0	↑ 65,8	65,80%
13	U DE LA FRONTERA	V	NO	10,45	90,15	↓ 39,09	51,06%
14	U DE ANTOFAGASTA	VIII	NO	14,25	68,34	↓ 34,06	34,28%
15	U ARTURO PRAT	RM	NO	14,25	0	↑ 33,34	33,34%
16	U DE ATACAMA	RM	NO	60,33	69,59	↓ 36,68	32,91%



UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO



Universidad
de Magallanes



Universidad de
Playa Ancha



Universidad
de Valparaíso
CHILE

Fiscalización DAI

UNIVERSIDADES
2016

Dirección de Fiscalización



UTEM
UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
METROPOLITANA



Universidad
de Aysén



Universidad
ARTURO PRAT
del Estado de Chile



Universidad
de O'Higgins



consejo para la
Transparencia



UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS



UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ
Universidad de Verdad

