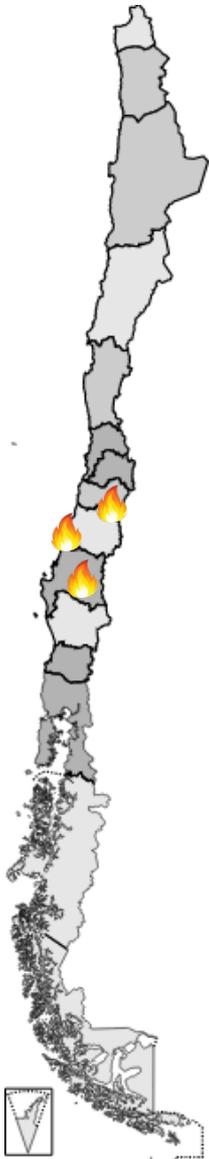


# Proceso de Fiscalización Administración Central 1era Parte Online 2017

## Resultados



# Proceso 2017 Organismos Adm. Central excepto regiones VI-VII-VIII



## Foco en la Respuesta

- Calidad
- Oportunidad
- Formato

## Foco en la probidad

- Horas extraordinarias
- Viáticos
- Multas por obras
- Licitaciones sin adjudicar
- Visas

Instituciones	Cantidad
Servicios Públicos	103
Hospitales Autogestionados	44
Gobernaciones Provinciales	42
Subsecretarías	34
Servicios de Salud	22
Gobiernos Regionales	12
Intendencias	12
SERVIU	12
Superintendencias	11
<b>TOTAL</b>	<b>292</b>

# Solicitudes 2017 por tipo de organismo

## Viáticos: Comisiones y Cometidos funcionarios al extranjero año 2016

147 organismos:

- 12 Gobiernos Regionales.
- 12 Intendencias.
- 11 Superintendencias.
- 35 Subsecretarías.
- 103 Servicios Públicos y Presidencia.



## Horas Extras: Diurnas y Festivas durante Diciembre 2016 y Enero 2017.

19 organismos:

- 5 organismos del Ministerio de Relaciones Exteriores.
- 14 organismos del Ministerio de Defensa.



## Licitaciones Públicas: Cerradas en el portal y sin adjudicar en 2016.

72 organismos:

- 44 Hospitales Autogestionados.
- 22 Servicios de Salud.
- 6 Otros organismos del Ministerio de Salud (CENABAST, CRS Peñalolén, CRS Maipú, FONASA, Hospital Padre A. Hurtado, ISP).



## **Multas: cursadas por incumplimiento en la ejecución de contrato de obras durante el segundo semestre del 2016**

12 organismos:

- SERVIU.



## **Visas: rechazos de solicitudes de visa de residencia definitiva durante Diciembre 2016**

42 organismos:

- Gobernaciones Provinciales



2017 **84,91%**

Ingresó el 100% de las solicitudes en las páginas web de las instituciones públicas.



**¿Cuántos días se demoraron las 292 instituciones en entregar la información?**

Promedio **15 días**

Respondió el mismo día:  
**Defensa Civil de Chile**

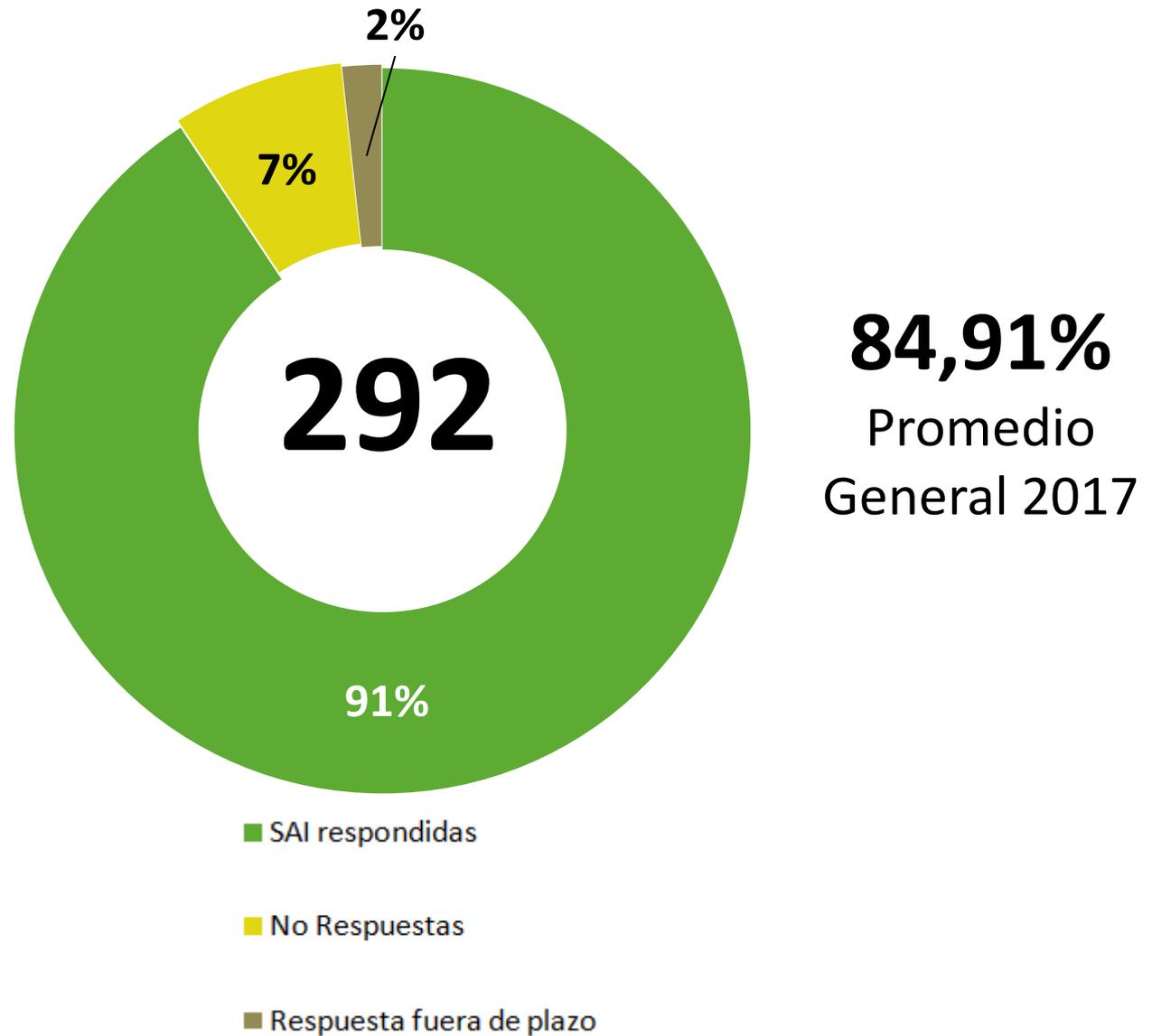
**¿Quiénes se demoraron más?**

53 días: Hospital Juan Noé de Arica

50 días: Gobierno Regional de Tarapacá

37 días: Servicio de Salud de Aysén y SERNAGEOMIN

# Resultados 2017



# Resultados según Sector

SECTORES	N° INSTITUCIONES 2017*	PROMEDIO 2016 <small>(Respuesta y Exp.-Reg.)</small>	PROMEDIO 2017 <small>(Respuesta y Exp.-Reg.)</small>	VARIACIÓN 2017-2016
Intendencias	12	92,40	<b>95,45%</b>	+3,05 ↑
Subsecretarías**	34	87,69%	<b>94,54%</b>	+6,85 ↑
Superintendencias	11	87,25%	<b>93,15%</b>	+5,9 ↑
Servicios Públicos	103	90,38%	<b>90,60%</b>	+0,22 ↑
SERVIU	12	92,03%	<b>86,03%</b>	-6 ↓
Gobiernos Regionales	12	91,52%	<b>84,63%</b>	-6,89 ↓
Servicios de Salud	22	63,07%	<b>79,01%</b>	+15,94 ↑
Hospitales Autogestionados	44	74,52%	<b>76,83%</b>	+2,31 ↑
Gobernaciones Provinciales	42	78,97%	<b>69,31%</b>	-9,66 ↓
<b>Promedio general</b>	<b>292</b>	<b>84,02%</b>	<b>84,91%</b>	<b>+0,89</b>

\* No están consideradas las instituciones de las regiones VI-VII-VIII.

\* El año 2016 habían 31 Subsecretarías. Este año se incluyeron las Subsecretarías de Educ. Parvularia, de Derechos Humanos y de la Mujer y Equidad de Género.

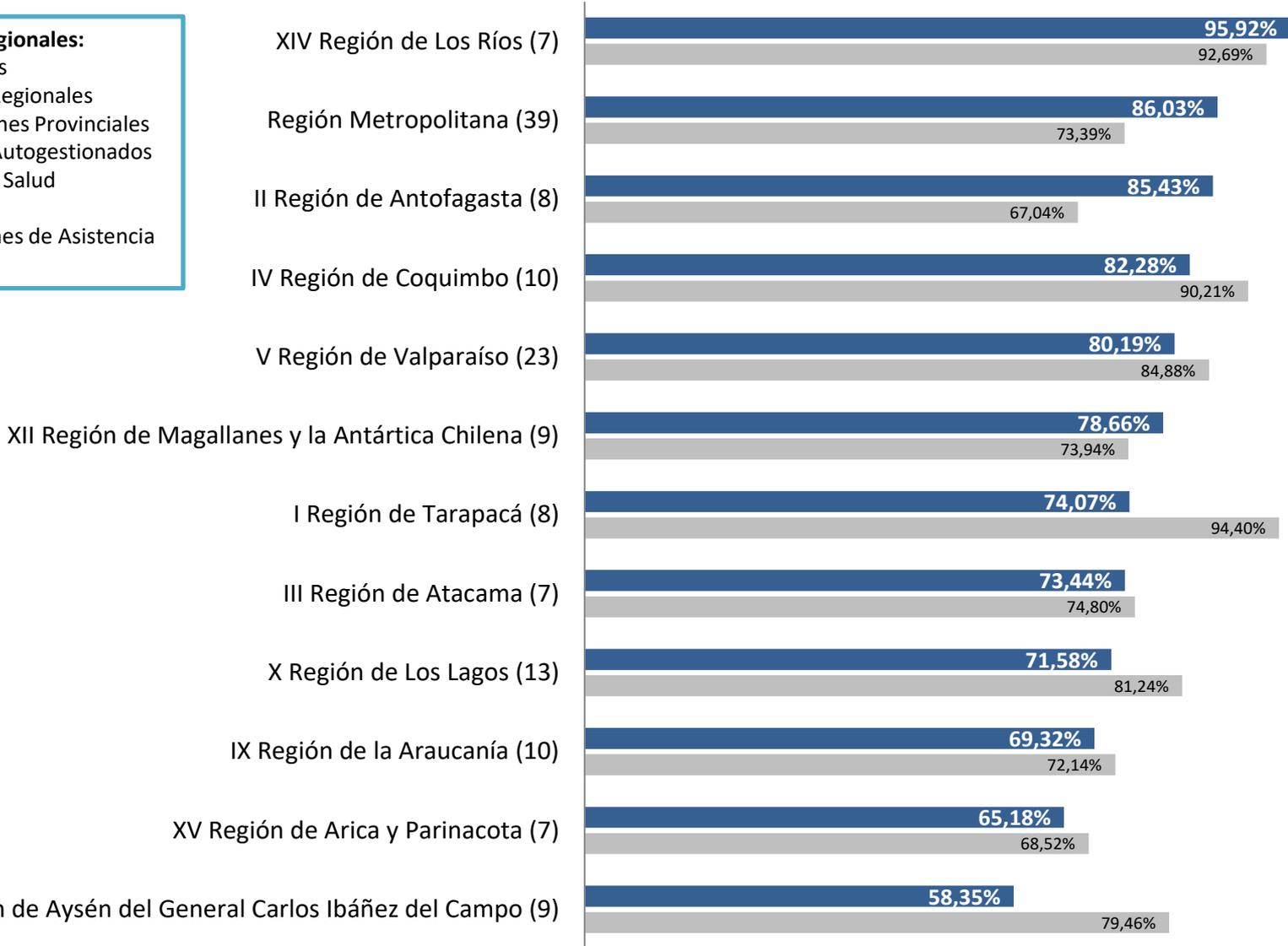
# Resultados según Ministerio

MINISTERIOS (N° de Instituciones)	PROMEDIO 2016 (Respuesta y Exp.-Reg.)	PROMEDIO 2017 (Respuesta y Exp.-Reg.)	VARIACIÓN 2017-2016
Consejo Nacional de la Cultura y las Artes (1)	87,34%	100%	+12,66 
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género (2)	100%	100%	0 
Ministerio de Secretaría General de la Presidencia (1)	100%	100%	0 
Presidencia de la República (1)	100%	100%	0 
Ministerio de Justicia (9)	93,57%	97,57%	+4 
Ministerio de Relaciones Exteriores (5)	98,64%	97,47%	-1,17 
Ministerio de Obras Públicas (13)	96,52%	97,35%	+0,83 
Ministerio de Educación (13)	94,80%	96,90%	+2,1 
Ministerio del Deporte (2)	86,88%	96,61%	+9,73 
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (3)	100%	96,04%	-3,96 
Ministerio del Medio Ambiente (3)	95,78%	95,78%	0 
Ministerio de Hacienda (11)	97,12%	95,27%	-1,85 
Ministerio del Trabajo y Previsión Social (10)	74,92%	93,03%	+18,11 
OTRAS- CDE, INDH, SERVEL y CNTV (4)	46,61%	69,69%	+23,08 
Ministerio de Desarrollo Social (7)	94,57%	90,96%	-3,61 
Ministerio de Defensa Nacional (14)	91,92%	90,37%	-1,55 
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (13)	97,60%	89,46%	-8,14 
Ministerio de Energía (4)	91,86%	88,95%	-2,91 
Ministerio de Vivienda y Urbanismo (14)	92,68%	88,03%	-4,65 
Ministerio de Agricultura (7)	89,11%	79,88%	-9,23 
Ministerio del Interior (75)	81,90%	78,89%	-3,01 
Ministerio de Salud (75)	71,52%	78,54%	+7,02 
Ministerio de Bienes Nacionales (1)	100%	76,25%	-23,75 
Ministerio de Secretaría General de Gobierno (1)	100%	72,06%	-27,94 
Ministerio de Minería (3)	93,52%	61,55%	-31,97
<b>Promedio general</b>	<b>84,02%</b>	<b>84,91%</b>	<b>+2,3</b>

# Resultados según Región

■ Año 2017   ■ Año 2016

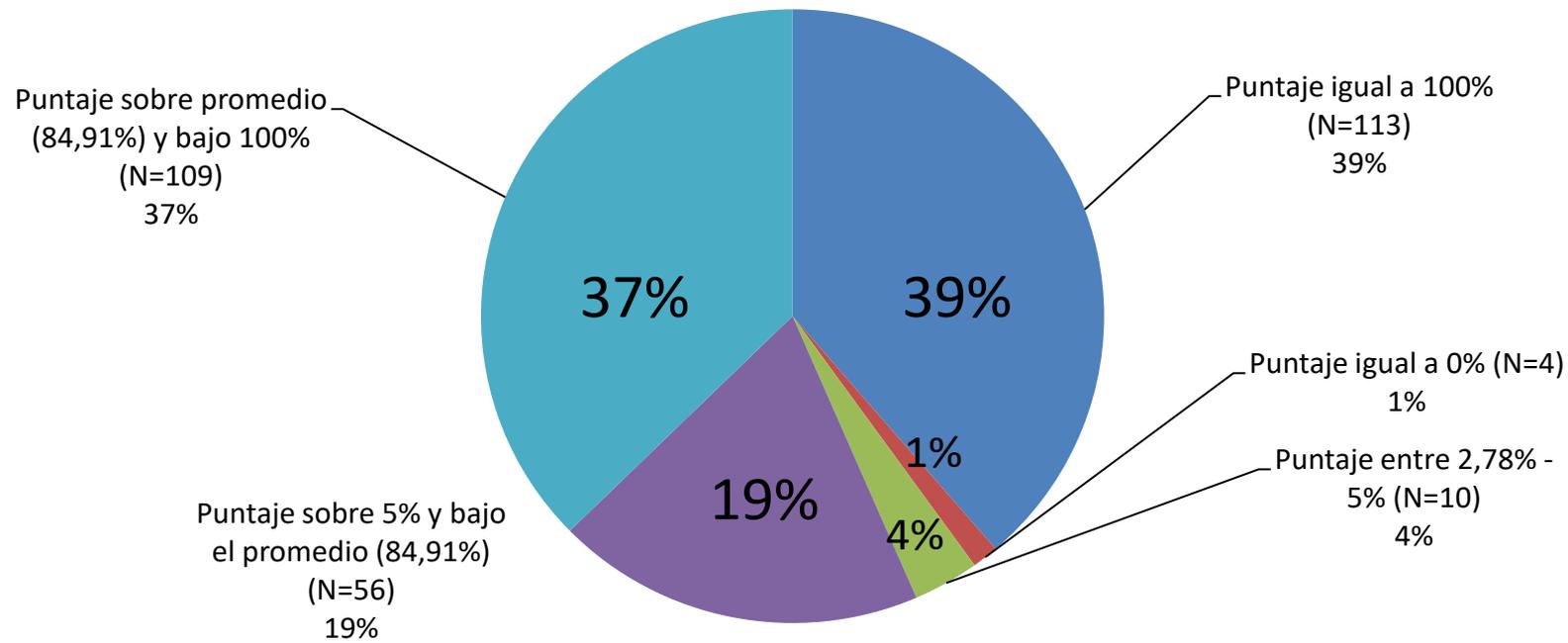
- Organismos regionales:**
- Intendencias
  - Gobiernos Regionales
  - Gobernaciones Provinciales
  - Hospitales Autogestionados
  - Servicios de Salud
  - SERVIU
  - Corporaciones de Asistencia Judicial



\* No están consideradas las instituciones de las regiones VI-VII-VIII, ni las instituciones del nivel central.

# Resultados 2017- Puntajes

Distribución de los puntajes según:



- Instituciones con puntajes entre 2,78%- 5%:**
1. SERVIU Magallanes y Ant. Chilena.
  2. Consejo Nacional de Televisión (CNTV).
  3. Gobernación Provincial de Quillota.
  4. Gobierno Regional de Tarapacá.
  5. Hospital Juan Noé de Arica.
  6. Hospital Regional de Coyhaique.
  7. Instituto de Investigaciones Agropecuarias (INIA).
  8. Servicio de Salud de Aysén.
  9. Servicio de Salud de Reloncaví.
  10. SERNAGEOMIN.

- Instituciones con puntaje 0%:**
1. Hospital de Puerto Montt.
  2. Hospital Dr. Mauricio Heyermann de Angol.
  3. Hospital San Pablo de Coquimbo.
  4. Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC).

## Instituciones con 100% en Informe y Buenas Prácticas



## NO RESPONDIERON

1	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN (CNTV)
2	HOSPITAL DE PUERTO MONTT
3	HOSPITAL DR. MAURICIO HEYERMANN DE ANGOL
4	HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO
5	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR (SERNAC)

## RESPONDIERON FUERA DE PLAZO

Después de los 20 días:

1	HOSPITAL JUAN NOÉ DE ARICA	33 DÍAS
2	GOBIERNO REGIONAL TARAPACÁ	30 DÍAS
3	SERNAGEOMIN	17 DÍAS
4	SERVICIO SALUD AYSÉN	17 DÍAS
5	HOSPITAL REGIONAL DE COYHAIQUE	13 DÍAS
6	HOSPITAL CLÍNICO DE NIÑOS ROBERTO DEL RÍO	10 DÍAS
7	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	10 DÍAS
8	SERVICIO DE SALUD DE ATACAMA	9 DÍAS
9	SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES	8 DÍAS
10	HOSPITAL BARROS LUCO TRUDEAU	7 DÍAS
11	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE IQUIQUE	6 DÍAS
12	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHAÑARAL	5 DÍAS
13	HOSPITAL REGIONAL LAUTARO NAVARRO DE PUNTA ARENAS	5 DÍAS
14	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE PETORCA	2 DÍAS
15	SERVIU ARICA Y PARINACOTA	2 DÍAS
16	HOSPITAL CARLOS VAN BUREN	1 DÍA
17	HOSPITAL DE OVALLE DR. ANTONIO TIRADO	1 DÍA
18	SERVICIO ELECTORAL	1 DÍA
19	SERVICIO DE SALUD DE IQUIQUE	1 DÍA



**112 instituciones con 100%:**

Aunque sólo dos cumplen el 100% de las BP.

Año 2016: 115

**38%**



**En 15 respuestas:**

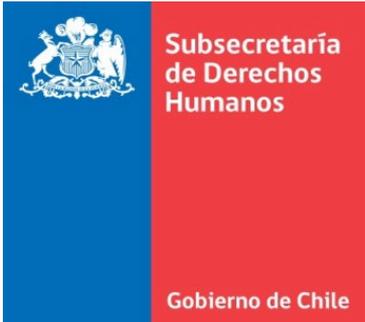
Se determinó que la información estaba disponible en forma permanente al público.

Año 2016: 2 respuestas (0,6%)

**5%**

# Aspectos positivos

Nuevas subsecretarías tienen 100%



Encuestas de Satisfacción en Gobierno Regional de Magallanes y del MOP



Formulario Electrónico en Inglés en SERNAPESCA

# Aspectos a Mejorar:



**En 54 respuestas:**  
Falta firma de autoridad o delegación de firma.

Año 2016: 43 respuestas (15%)

**18%**



**En 76 respuestas:**  
No se entregó la información en formato solicitado (Excel), sino que en PDF.

Año 2016: 61 respuestas (22%).

**26%**

## Ministerio del Interior:

<b>Firma</b> <i>(Obligatorio)</i>	<input type="text"/>
--------------------------------------	----------------------

<b>Formato de entrega de Información *</b>	<input type="radio"/> Word	<input checked="" type="radio"/> PDF
--	----------------------------	--------------------------------------



**Siguen “sin responder”**  
Existen 5 instituciones que, al igual que el año 2016, no responden.

**2%**

# Resultados 2017

## Lenguaje Ciudadano

Instituciones que incumplen

**Uso de lenguaje legal, técnico o financiero, o siglas que no se explican.**

**Ejemplo:**

Siglas como ACADE, DECYTI, DIFYP.

**13%**

**Términos específicos, palabras rebuscadas o complejas que hacen difícil su comprensión.**

**Ejemplo:**

Palabras en *latín* o muy técnicas.

**5%**

**Respuesta contiene información innecesaria/ Datos personales**

**Ejemplo:**

En pregunta sobre viáticos en extranjero: se incluyó información sobre RUT, la calidad jurídica y el grado de los funcionarios.

**12%**

## BP sin implementar

¿Publica el órgano en la página web de Transparencia Activa los actos administrativos por los cuales se accede a las solicitudes de información?

**85%**  
No publica

**2016**  
**86%**



## BP implementada (casi)

¿El comprobante informa la posibilidad de recurrir al Consejo para la Transparencia en caso de vencer el plazo con que cuenta el órgano para contestar la solicitud sin obtener respuesta o de ser denegada, total o parcialmente, la petición?

**8%**  
No informa

**2016**  
**37%**



# **Análisis de Respuestas**

## **Organismos de la Administración Central**

# Análisis de Respuestas: Multas

## 12 SERVIU

*Solicito la nómina de las multas aplicadas en el segundo semestre del año 2016 por incumplimiento en la ejecución de contratos de obras, indicando el objeto del contrato, la empresa o persona natural a quién se aplicó, el motivo por el cual se cursó la multa, el monto de la misma, y el documento que acredita el pago. Esta información se solicita en archivo Excel.*

# 12

Respondieron

SERVIU de Arica y Parinacota lo hizo 2 días después del plazo legal.

### 100% de Cumplimiento

#### **Serviu Los Ríos**

- Respondió al tercer día hábil
- Respuesta Completa
- Indicó haber cursado 8 multas
- Adjuntó Archivo de respaldo a pesar de no haber sido solicitado

#### **Serviu Valparaíso**

- Notificó prórroga el día nº 20
- Respondió el día nº 26
- Respuesta Completa
- Indicó haber cursado 8 Multas

#### **Serviu Magallanes**

- Denegó la información solicitada por oposición de terceros

## 11 Superintendencias

*“La nómina de los funcionarios de la Superintendencia que realizaron comisiones de servicio o cometidos al extranjero durante el año 2016 con indicación del destino, el objeto del viaje, el viático otorgado, y las fechas de permanencia en el extranjero en cada viaje. Se solicita entregar la información en archivo Excel”.*

**11**  
Respondieron

Superintendencia de Seguridad Social respondió 10 días después del plazo legal.

Superintendencia solicitó prórroga



-   **8** Superintendencias entregaron la información en Formato EXCEL
-   **1** Superintendencia indicó que la información se encuentra en la Plataforma de la Ley del Lobby
-   **2** Superintendencias entregaron la información en Formato PDF (SBIF y SCJ)

# Análisis de Respuestas: Visas

## 42 Gobernaciones Provinciales

*Listado de rechazos de solicitudes de visa de residencia definitiva de la Gobernación Provincial de XXXX durante el mes de diciembre del año 2016 con indicación de: fecha de presentación de la solicitud, fecha del rechazo, nacionalidad de la persona que la solicitó y los motivos del rechazo. Solicito que la información sea remitida en archivo Excel.*

14  
Respondieron

15  
Derivaron la solicitud al Departamento de Extranjería y Migración de la Subsecretaría del Interior.

9  
Informaron al solicitante que debía dirigir la consulta a la Subsecretaría del Interior, sin derivarla.

2  
No entregaron la información (no se adjunta archivo con respuesta, y el correo se envía a una casilla incorrecta).

2  
Denegaron infundadamente

## 12 Gobiernos Regionales

*“La nómina de los funcionarios del Gobierno Regional que realizaron comisiones de servicio o cometidos al extranjero durante el año 2016 con indicación del destino, el objeto del viaje, el viático otorgado, y las fechas de permanencia en el extranjero en cada viaje”.*

12

Respondieron

GORE de Tarapacá respondió 30 días después del plazo legal.

En promedio estas instituciones respondieron en un plazo de 6,5 días hábiles.

No hubo derivaciones, subsanaciones, prórrogas ni denegaciones.

## 44 Hospitales Autogestionados

*“Las licitaciones públicas y/o grandes compras sin adjudicar y con fechas de adjudicación vencidas durante el 2016, indicando si se trata de licitaciones para contrataciones inferiores a 100 UTM, iguales o superiores a 100 UTM e inferiores a las 1.000 UTM, iguales o superiores a 1.000 UTM e inferiores a 5.000 UTM, o iguales o superiores a 5.000 UTM, y el motivo o la causa por el cual no se hubieren adjudicado. Adjuntar la información en archivo Excel, indicando el número y el nombre de la licitación, la fecha en que se abrió y del cierre de la misma, el tramo de licitación según el monto de la adquisición o la contratación del servicio, y el motivo por el cual se encuentra sin adjudicar”.*

33

Respondieron dentro  
del plazo

3

No respondieron  
(2 de estas habían  
solicitado prórroga)

8

Respondieron fuera  
de plazo.

## 5 Organismos del Ministerio de Relaciones Exteriores

*“Solicito los decretos o resoluciones que aprueban la realización de las horas extraordinarias, durante el mes de Diciembre del año 2016 y Enero del año 2017, adjuntando la nómina de los funcionarios que realizaron horas extraordinarias diurnas y festivas en dichos meses. Se solicita entregar la información en archivo Excel”.*

5

Respondieron en  
el plazo legal.



Subsecretaría



**INACH**

# Ranking 2017 OAC Modalidad Electrónica 1era Etapa

N°	NOMBRE	PUNTAJE
1	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACION	100
2	AGENCIA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL (AGCI)	100
3	CAJA DE PREVISIÓN DE LA DEFENSA NACIONAL (CAPREDENA)	100
4	CARABINEROS DE CHILE	100
5	CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIOS DE SALUD (CENABAST)	100
6	CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD MAIPÚ	100
7	COMISIÓN ADMINISTRADORA DEL SISTEMA DE CRÉDITOS PARA ESTUDIOS SUPERIORES (INGRESA)	100
8	COMISIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA (CONICYT)	100
9	COMISIÓN SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES (CHILEVALORA)	100
10	CONSEJO DE CALIFICACION CINEMATOGRAFICA	100
11	CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO (CDE)	100
12	CONSEJO NACIONAL DE LA CULTURA Y LAS ARTES (CNCA)	100
13	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO	100
14	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL REGIONES DE TARAPACÁ Y ANTOFAGASTA	100
15	CORPORACIÓN DE FOMENTO DE LA PRODUCCIÓN (CORFO)	100
16	DEFENSORIA PENAL PÚBLICA	100
17	DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS (DIBAM)	100
18	DIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA (CHILECOMPRAS)	100
19	DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y FINANZAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	100
20	DIRECCIÓN DE OBRAS PORTUARIAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	100
21	DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	100
22	DIRECCION DE PRESUPUESTOS (DIPRES)	100
23	DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS (DGA)	100
24	DIRECCIÓN GENERAL DE CRÉDITO PRENDARIO	100
25	DIRECCIÓN GENERAL DEL TERRITORIO MARÍTIMO Y DE MARINA MERCANTE (DIRECTEMAR)	100
26	DIRECCIÓN NACIONAL DE FRONTERAS Y LIMITES (DIFROL)	100
27	DIRECCIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL	100
28	FUERZA AÉREA DE CHILE	100
29	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHILOÉ	100
30	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE PARINACOTA	100
31	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE RANCO	100
32	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE SAN ANTONIO	100
33	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TALAGANTE	100
34	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TAMARUGAL	100
35	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ÚLTIMA ESPERANZA	100

# Ranking 2017 OAC Modalidad Electrónica 1era Etapa

N°	NOMBRE	PUNTAJE
36	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ANTOFAGASTA	100
37	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ARICA PARINACOTA	100
38	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE COQUIMBO	100
39	HOSPITAL DR. EXEQUIEL GONZALEZ CORTÉS	100
40	HOSPITAL DR. GUSTAVO FRICKE DE VIÑA DEL MAR	100
41	HOSPITAL EDUARDO PEREIRA DE VALPARAÍSO	100
42	HOSPITAL SAN CAMILO	100
43	HOSPITAL SAN JOSÉ DE MELIPILLA	100
44	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE SANTIAGO	100
45	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS LOS ANDES	100
46	HOSPITAL SANTIAGO ORIENTE DR. LUIS TISNÉ BROUSSE	100
47	INSTITUTO ANTÁRTICO CHILENO (INACH)	100
48	INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO (INDAP)	100
49	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL (ISL)	100
50	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRÁULICA	100
51	INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL (INAPI)	100
52	INSTITUTO PSIQUIATRICO DR. JOSÉ HORWITZ	100
53	INTENDENCIA REGIÓN DE ANTOFAGASTA	100
54	INTENDENCIA REGIÓN DE ATACAMA	100
55	INTENDENCIA REGIÓN DE LOS LAGOS	100
56	INTENDENCIA REGIÓN DE LOS RÍOS	100
57	INTENDENCIA REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	100
58	INTENDENCIA REGIÓN DE TARAPACÁ	100
59	INTENDENCIA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	100
60	JUNTA DE AERONÁUTICA CIVIL (JAC)	100
61	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLÍTICAS AGRARIAS (ODEPA)	100
62	PARQUE METROPOLITANO	100
63	POLICÍA DE INVESTIGACIONES DE CHILE	100
64	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	100
65	SERVICIO AEROFOTOGRAMÉTRICO DEL GRAL. JUAN SOLER MANFREDINI	100
66	SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA (SERCOTEC)	100
67	SERVICIO DE EVALUACION AMBIENTAL	100
68	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (SII)	100
69	SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA	100
70	SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA	100

# Ranking 2017 OAC Modalidad Electrónica 1era Etapa

N°	NOMBRE	PUNTAJE
71	SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA NORTE	100
72	SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA SUR	100
73	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO NORTE	100
74	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO ORIENTE	100
75	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR-ORIENTE	100
76	SERVICIO DE SALUD OSORNO	100
77	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE AYSÉN	100
78	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LOS RÍOS	100
79	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO	100
80	SERVICIO HIDROGRÁFICO Y OCEANOGRÁFICO DE LA ARMADA DE CHILE	100
81	SERVICIO MÉDICO LEGAL (SML)	100
82	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	100
83	SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO (SENCE)	100
84	SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GENERO	100
85	SERVICIO NACIONAL DE MENORES (SENAME)	100
86	SERVICIO NACIONAL DE PESCA (SERNAPESCA)	100
87	SERVICIO NACIONAL DE TURISMO	100
88	SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR (SENAMA)	100
89	SERVICIO NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL (SENDA)	100
90	SERVICIO REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN	100
91	SUBSECRETARIA DE DEFENSA	100
92	SUBSECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS	100
93	SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO (SUBDERE)	100
94	SUBSECRETARÍA DE ECONOMÍA	100
95	SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN	100
96	SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN PARVULARIA	100
97	SUBSECRETARIA DE EVALUACIÓN SOCIALX	100
98	SUBSECRETARÍA DE JUSTICIA	100
99	SUBSECRETARIA DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GENERO	100
100	SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL	100
101	SUBSECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES	100
102	SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES	100
103	SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES	100
104	SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO	100
105	SUBSECRETARIA DEL DEPORTE	100

# Ranking 2017 OAC Modalidad Electrónica 1era Etapa

N°	NOMBRE	PUNTAJE
106	SUBSECRETARÍA DEL INTERIOR	100
107	SUBSECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE	100
108	SUBSECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	100
109	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACION ESCOLAR	100
110	SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPREDIMIENTO	100
111	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES (SP)	100
112	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	100
113	TESORERIA GENERAL DE LA REPUBLICA	100
114	HOSPITAL DR SOTERO DEL RÍO	99,29
115	HOSPITAL REGIONAL HERNÁN HENRIQUEZ DE TEMUCO	99,29
116	SERVICIO DE SALUD CHILOÉ	99,29
117	SERVICIO DE SALUD VALDIVIA	99,29
118	DIRECCIÓN DE AEROPUERTOS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	98,57
119	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	98,57
120	FISCALÍA DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	98,57
121	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO OCCIDENTE	98,57
122	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE GENERAL CARRERA	96,88
123	DIRECCIÓN DE VIALIDAD DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	95,71
124	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ANTOFAGASTA	95,68
125	DIRECCIÓN DE OBRAS HIDRÁULICAS DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	95
126	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ANTOFAGASTA	95
127	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	95
128	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE LOS LAGOS	95
129	ARMADA DE CHILE	93,66
130	FISCALÍA NACIONAL ECONÓMICA (FNE)	93,66
131	HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA	93,66
132	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS (INE)	93,66
133	INTENDENCIA REGIÓN DE VALPARAÍSO	93,66
134	SERVICIO DE SALUD VIÑA DEL MAR-QUILLOTA	93,66
135	SUBSECRETARIA DE PESCA Y ACUICULTURA	93,66
136	SUPERINTENDENCIA DE SALUD	93,66
137	AGENCIA DE PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA	93,22
138	CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE PEÑALOLEN CORDILLERA ORIENTE	93,22
139	COMISIÓN CHILENA DE ENERGÍA NUCLEAR (CCHEN)	93,22
140	CONSEJO NACIONAL DE EDUCACION	93,22

# Ranking 2017 OAC Modalidad Electrónica 1era Etapa

N°	NOMBRE	PUNTAJE
141	CONSEJO NACIONAL DE RECTORES DE LAS UNIVERSIDADES CHILENAS (CRUCH)	93,22
142	CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL DE LA REGIÓN METROPOLITANA	93,22
143	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHOAPA	93,22
144	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ELQUI	93,22
145	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MELIPILLA	93,22
146	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE PETORCA	93,22
147	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE AYSÉN	93,22
148	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA	93,22
149	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	93,22
150	HOSPITAL BARROS LUCO TRUDEAU	93,22
151	HOSPITAL BASE OSORNO	93,22
152	HOSPITAL BASE VALDIVIA	93,22
153	HOSPITAL DE QUILPUÉ	93,22
154	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LA SERENA	93,22
155	INSTITUTO DE NEUROCIRUGÍA DR. A. ASENJO	93,22
156	INSTITUTO NACIONAL DEL DEPORTE - IND	93,22
157	INSTITUTO NACIONAL ENF. RESPIRATORIAS Y CIRUGÍA TORAX	93,22
158	INSTITUTO TRAUMATOLÓGICO DR TEODORO GEBAUER	93,22
159	INTENDENCIA REGIÓN DE ARICA PARINACOTA	93,22
160	INTENDENCIA REGIÓN DE AYSÉN	93,22
161	INTENDENCIA REGIÓN DE COQUIMBO	93,22
162	JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS (JUNAEB)	93,22
163	SERVICIO DE SALUD ATACAMA	93,22
164	SERVICIO DE SALUD COQUIMBO	93,22
165	SERVICIO DE SALUD IQUIQUE	93,22
166	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ARICA-PARINACOTA	93,22
167	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE ATACAMA	93,22
168	SUBSECRETARÍA DE AGRICULTURA	93,22
169	SUBSECRETARÍA DE MINERÍA	93,22
170	SUBSECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS	93,22
171	SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DE DELITOS	93,22
172	SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA	93,22
173	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	93,22
174	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	93,22
175	UNIDAD DE ANÁLISIS FINANCIERO	93,22

# Ranking 2017 OAC Modalidad Electrónica 1era Etapa

N°	NOMBRE	PUNTAJE
176	COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN	92,69
177	DEFENSA CIVIL DE CHILE	92,51
178	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LA ANTÁRTICA CHILENA	92,51
179	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE VALDIVIA	92,51
180	OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA (ONEMI)	91,79
181	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COPIAPÓ	91,36
182	HOSPITAL SAN JOSÉ DE SANTIAGO	91,08
183	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LIMARÍ	90,36
184	DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL	88,83
185	ESTADO MAYOR CONJUNTO	88,83
186	GENDARMERÍA DE CHILE	88,83
187	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE VALPARAÍSO	88,83
188	SUBSECRETARÍA DE TURISMO	88,83
189	SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (SEC)	88,83
190	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE TARAPACÁ	88,22
191	COMISIÓN NACIONAL DE RIEGO	88,13
192	SUBSECRETARIA DE TRANSPORTES	88,13
193	DIRECCIÓN GENERAL DE RELACIONES ECONÓMICAS INTERNACIONALES (DIRECON)	87,34
194	FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL (FOSIS)	87,34
195	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ATACAMA	87,34
196	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LOS LAGOS	87,34
197	HOSPITAL PADRE ALBERTO HURTADO	87,34
198	HOSPITAL SAN MARTÍN DE QUILLOTA	87,34
199	INSTITUTO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS	87,34
200	INSTITUTO PEDRO AGUIRRE CERDA	87,34
201	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES (JUNJI)	87,34
202	SERVICIO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD (SENADIS)	87,34
203	SUBSECRETARIA DE ENERGÍA	87,34
204	SUBSECRETARÍA DEL TRABAJO	87,34
205	SUBSECRETARIA PARA LAS FUERZAS ARMADAS	87,34
206	SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS	87,34
207	SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE	87,34
208	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MARGA MARGA	87,04
209	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE COQUIMBO	86,69
210	COMISIÓN CHILENA DEL COBRE (COCHILCO)	86,42

# Ranking 2017 OAC Modalidad Electrónica 1era Etapa

N°	NOMBRE	PUNTAJE
211	COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA (CNE)	86,42
212	CORPORACIÓN NACIONAL FORESTAL (CONAF)	86,42
213	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LOS RÍOS	86,42
214	HOSPITAL CARLOS VAN BUREN DE VALPARAÍSO	86,42
215	HOSPITAL CLINICO SAN BORJA ARRIARÁN	86,42
216	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA, POSTA CENTRAL	86,42
217	HOSPITAL FELIX BULNES CERDA	86,42
218	HOSPITAL SAN JOSE DE VICTORIA	86,42
219	SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO (SAG)	86,42
220	SERVICIO ELECTORAL (SERVEL)	86,42
221	SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES	86,42
222	DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA DEL MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	85,91
223	DIRECCIÓN DE PREVISIÓN DE CARABINEROS DE CHILE (DIPRECA)	83,23
224	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO	83,23
225	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MAGALLANES	82,73
226	AGENCIA NACIONAL DE INTELIGENCIA	81
227	CORPORACIÓN NACIONAL DE DESARROLLO INDÍGENA (CONADI)	81
228	DIRECCIÓN DEL TRABAJO	81
229	DIRECCIÓN GENERAL DE MOVILIZACIÓN NACIONAL	81
230	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TIERRA DEL FUEGO	81
231	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	81
232	HOSPITAL CLINICO DE MAGALLANES DR. LAUTARO NAVARRO	81
233	HOSPITAL DE CASTRO	81
234	HOSPITAL DEL SALVADOR DE SANTIAGO	81
235	HOSPITAL EL PINO	81
236	INSTITUTO DE GERIATRÍA PDTE. EDUARDO FREI MONTALVA	81
237	INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL (IPS)	81
238	INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE (ISP)	81
239	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	81
240	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL	81
241	SUBSECRETARÍA DE HACIENDA	81
242	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	81
243	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE EL LOA	80,29
244	HOSPITAL DE OVALLE DR. ANTONIO TIRADO LANAS	79,64

# Ranking 2017 OAC Modalidad Electrónica 1era Etapa

N°	NOMBRE	PUNTAJE
246	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LLANQUIHUE	78,41
247	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE LOS ANDES	77,79
248	SUBSECRETARÍA DE BIENES NACIONALES	76,25
249	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAPITÁN PRAT	75,29
250	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHACABUCO	75,21
251	HOSPITAL CLÍNICO DE NIÑOS ROBERTO DEL RÍO	74,66
252	SERVICIO DE SALUD MAGALLANES	74,66
253	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ISLA DE PASCUA	74,09
254	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE IQUIQUE	73,96
255	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE VALPARAÍSO	72,06
256	INTENDENCIA REGIÓN DE LA ARAUCANÍA	72,06
257	SUBSECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	72,06
258	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE OSORNO	69,77
259	EJÉRCITO DE CHILE	49,71
260	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CORDILLERA	39,92
261	SERVICIO DE SALUD ARICA	37,89
262	FONDO NACIONAL DE SALUD (FONASA)	36,66
263	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE TOCOPILLA	33,53
264	HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA DE SAN ANTONIO	32,14
265	HOSPITAL DR. ERNESTO TORRES GALDAMES DE IQUIQUE	32,14
266	INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER	32,14
267	SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO SUR	32,14
268	SERVICIO DE SALUD VALPARAÍSO-SAN ANTONIO	32,14
269	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MAIPO	31,6
270	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE MALLECO	31,6
271	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE COYHAIQUE	28,75
272	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE AYSÉN	27,8
273	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CAUTÍN	27,8
274	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE SAN FELIPE DE ACONCAGUA	27,8
275	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ARICA	26,93
276	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE CHAÑARAL	25,65
277	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE HUASCO	23,27
278	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE PALENA	21,52
279	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN (CNTV)	5
280	GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE QUILLOTA	5

# Ranking 2017 OAC Modalidad Electrónica 1era Etapa

N°	NOMBRE	PUNTAJE
281	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE TARAPACÁ	5
282	HOSPITAL JUAN NOÉ DE ARICA	5
283	HOSPITAL REGIONAL DE COYHAIQUE	5
284	INSTITUTO DE INVESTIGACIONES AGROPECUARIAS (INIA)	5
285	SERVICIO DE SALUD AYSÉN	5
286	SERVICIO DE SALUD RELONCAVÍ	5
287	SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGÍA Y MINERÍA (SERNAGEOMIN)	5
288	SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN DE LA REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA	2,78
289	HOSPITAL DE PUERTO MONTT	0
290	HOSPITAL DR. MAURICIO HEYERMANN DE ANGOL	0
291	HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO	0
292	SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR (SERNAC)	0