

MODELO DE GESTIÓN DE TRANSPARENCIA MUNICIPAL – MGMTM

¿QUÉ ES EL MGMTM?

Conjunto de herramientas de gestión que diseñó el Consejo para apoyar a las municipalidades en el mejoramiento de sus indicadores de cumplimiento en el marco de la Ley de Transparencia. Estas herramientas fueron puestas a disposición de las instituciones a partir del año 2012, en su versión piloto, para su implementación de forma progresiva, según la realidad de cada municipio, mediante convenios de colaboración.



PROBLEMÁTICA ABORDADA

Al entrar en vigencia la Ley de Transparencia, los municipios contaban con capacidades y recursos limitados para abordar las nuevas obligaciones legales.



ETAPAS DE DESARROLLO DE LA INICIATIVA

- Formulación del proyecto.
- Diagnóstico de la realidad de los municipios.
- Diseño del modelo conceptual.
- Pilotaje de MGMTM.
- Despliegue a nivel nacional.



El diagnóstico para el MGMTM formó parte del proyecto “Fortalecimiento del Consejo para la Transparencia de Chile conducente a mejorar la transparencia y rendición de cuentas” financiado por el Banco Mundial.

LAS 12 HERRAMIENTAS DEL MGMTM



Formalización de Canales de Atención a Clientes, mediante los cuales las personas pueden presentar solicitudes de acceso a la información.



Formalización de Canales de Retroalimentación a disposición de las personas para evaluar el servicio tras la entrega de una respuesta a una solicitud de acceso.



Integración a Mecanismos de Mejora asociados a procesos y/o resultados en Transparencia Municipal, en el Programa de Mejoramiento de la Gestión Municipal (PMG).



Gestión documental iniciado por un diagnóstico municipal y la elaboración de un plan de acción para cubrir las brechas detectadas.



Definición de roles y funciones municipales vinculadas a los procesos de Transparencia, identificando a la persona encargada de su ejecución.



Incentivos y reconocimientos para potenciar el buen desempeño de los funcionarios vinculados a los procesos de transparencia municipal.



Autoevaluación de Transparencia Activa como herramienta de provista por el CPLT para medir cumplimientos en TA.



Reglamento Interno para regular los procesos asociados a TA y SAI, dando cuenta de los plazos, documentos y sanciones asociadas a su no cumplimiento.



Portal de Transparencia del Estado como plataforma electrónica dirigida a favorecer la tramitación interna de SAI y la publicación permanente y oportuna de la información de TA.



Mecanismo de Evaluación del Servicio que permite un ejercicio de retroalimentación desde los “clientes” hacia el municipio.



Capacitación y Formación del Personal Municipal en Transparencia, MGMTM y Portal de Transparencia del Estado, a cargo del CPLT.



Capacitación y Difusión a la Comunidad Local por parte de la municipalidad, respecto del derecho de acceso a información pública.

PILOTAJE DEL MGMTM

36 municipios participantes

2012

Resultados 1º fiscalización TA previo a iniciativa



30,3%

Cumplimiento TA total de los municipios



37,5%

Cumplimiento TA municipios participantes en piloto



2013

Resultados 2º fiscalización TA al ejecutar piloto



47,4%

Cumplimiento TA total de los municipios



68,3%

Cumplimiento TA municipios participantes en piloto

Con estos resultados favorables, comenzó el despliegue del MGMTM a nivel nacional durante el año 2013, firmándose 150 nuevos convenios que privilegiaron la adhesión al Portal de Transparencia del Estado, que fue inaugurado ese mismo año.

MGTM 2.0



En el año 2016 se realizaron ajustes al modelo original para contribuir con nuevas herramientas de gestión:

- Publicación de datos abiertos.
- Desarrollo de transparencia focalizada.
- Incorporación de cuentas públicas participativas.
- Sistema Anticipado de Resolución de Casos como mecanismo prioritario para el cierre de casos.



2019

A diciembre 2019 el MGMTM alcanzó una **cobertura nacional de 98,5%** con 340 municipalidades suscritas, cumpliendo a cabalidad el propósito para el cual fue concebida esta iniciativa.



Esta publicación se enmarca dentro de la iniciativa estratégica de Gestión de Conocimiento, en la se que estableció como uno de los propósitos para el 2024, la difusión de información respecto a proyectos que han sido impulsadas por el CPLT en sus 15 años de historia, visibilizando y reconociendo su aporte a la institución.

Si quieres compartir información sobre alguna iniciativa histórica del CPLT, escríbenos al correo:

gestionconocimiento@cplt.cl