

ViDa CPLT

Visualización de Datos del Consejo para la Transparencia (ViDa CPLT) es una plataforma de uso interno desarrollada por la Unidad de Sistemas y Datos, que permite a quienes ejercemos funciones en el Consejo acceder a información clave de la gestión institucional, facilitando la generación de conocimiento, el análisis de datos y la toma de decisiones informada.



¿QUÉ INFORMACIÓN ENCONTRAMOS DISPONIBLE?

El sistema entrega información y da soporte a los procesos relacionados con la **gestión de casos y reclamos TA**. Esto a partir de visualizaciones interactivas, tablas e indicadores que permiten analizar tendencias y realizar seguimiento de la gestión institucional.

COMPONENTES Y CARACTERÍSTICAS



Visualizaciones
Interactúa con datos y tablas



Análisis
Explora tendencias y hallazgos



Transparencia
Uso inteligente de la información

¿CÓMO SE ALIMENTA LA PLATAFORMA?



Sistema de Gestión de Casos
Consejo 360°



ViDa CPLT obtiene desde **Consejo 360°** los datos necesarios para la incorporación de **indicadores de Solución de Conflictos y Atención Integral a Personas**. Asimismo, toma la información disponible en el **Sistema de Gestión de Casos** para la construcción de visualizaciones.

El **principal desafío** durante su desarrollo fue la implementación de los procesos de carga de la información desde el Sistema de Gestión de Casos.

Si bien la implementación de la plataforma fue liderada por la **Unidad de Sistemas y Datos** en el marco de las metas del equipo 2025, esta iniciativa implicó un trabajo conjunto con las unidades de **Admisibilidad y SARC, de Análisis y Estrategia Jurídica y Judicial, y de Fiscalización**, quienes colaboraron en el levantamiento de necesidades y en la definición de las principales funcionalidades a implementar en sus áreas de competencia.

FUNCIONALIDADES

ACCESOS PARA TODOS LOS FUNCIONARIOS



Solución de Conflictos
Indicadores 2025 y 2026

Despliega tablas con información de casos. Por ejemplo, tipo de decisiones, plazos, resultados de gestión por unidades responsables y otros datos de interés.



Atención Integral a Personas
Indicadores 2025 y 2026

Despliega tablas con información de consultas. Por ejemplo, volumen de consultas, canales utilizados, perfiles de consultantes, materias, tiempos y otros datos de interés.

Solución de Conflictos
Casos 2021 - 2026

Visualización interactiva con información de casos, desde 2021 a la fecha:

- Casos ingresados.
- Casos cerrados.
- Casos abiertos.
- Días promedio de término.
- Casos por acuerdo, principal y secundario.
- Casos por instituciones y grupos de instituciones.

Se incluyen filtros por año y mes



ACCESO DIFERENCIADO POR UNIDADES



Admisibilidad y SARC

Vista general de casos.
Detalle de casos por analista.
Comité de Admisibilidad.

Análisis y Estrategia Jurídica y Judicial

Vista general de casos.
Detalle de casos por analista.
Programación de casos a presentar a Consejo Directivo.

Fiscalización

Vista general de casos.
Detalle de casos por analista.



APORTES A LA GESTIÓN



Generación de reportes y estadísticas
Observación de tendencias, comportamientos y resultados.



Registro y trazabilidad
Evolución histórica de los datos, aportando a la gestión del conocimiento institucional.



Apoyo en la planificación interna de unidades
Mejor gestión de los recursos y capacidades institucionales.



Seguimiento y control de gestión
Monitoreo de procesos y evaluación del cumplimiento de metas e indicadores de gestión.



Mejora en la toma de decisiones
Entrega datos actualizados y confiables, facilitando la oportunidad de las decisiones.



Eficiencia operativa
Integración de sistemas, transformación de datos y consolidación de la información en una plataforma única.



Esta publicación se enmarca dentro de la **iniciativa estratégica de Gestión del Conocimiento**, en la que se estableció como uno de los propósitos para el 2026, la difusión de información respecto a proyectos que han sido impulsadas por el CPLT en sus 16 años de historia, visibilizando y reconociendo su aporte a la institución.

Para revisar publicaciones previas, puedes dirigirte a la Intranet institucional, sección de documentos, apartado de Gestión del Conocimiento. Si quieres compartir información sobre alguna iniciativa histórica del CPLT, escríbenos al correo gestionconocimiento@cplt.cl



consejo para la
Transparencia