

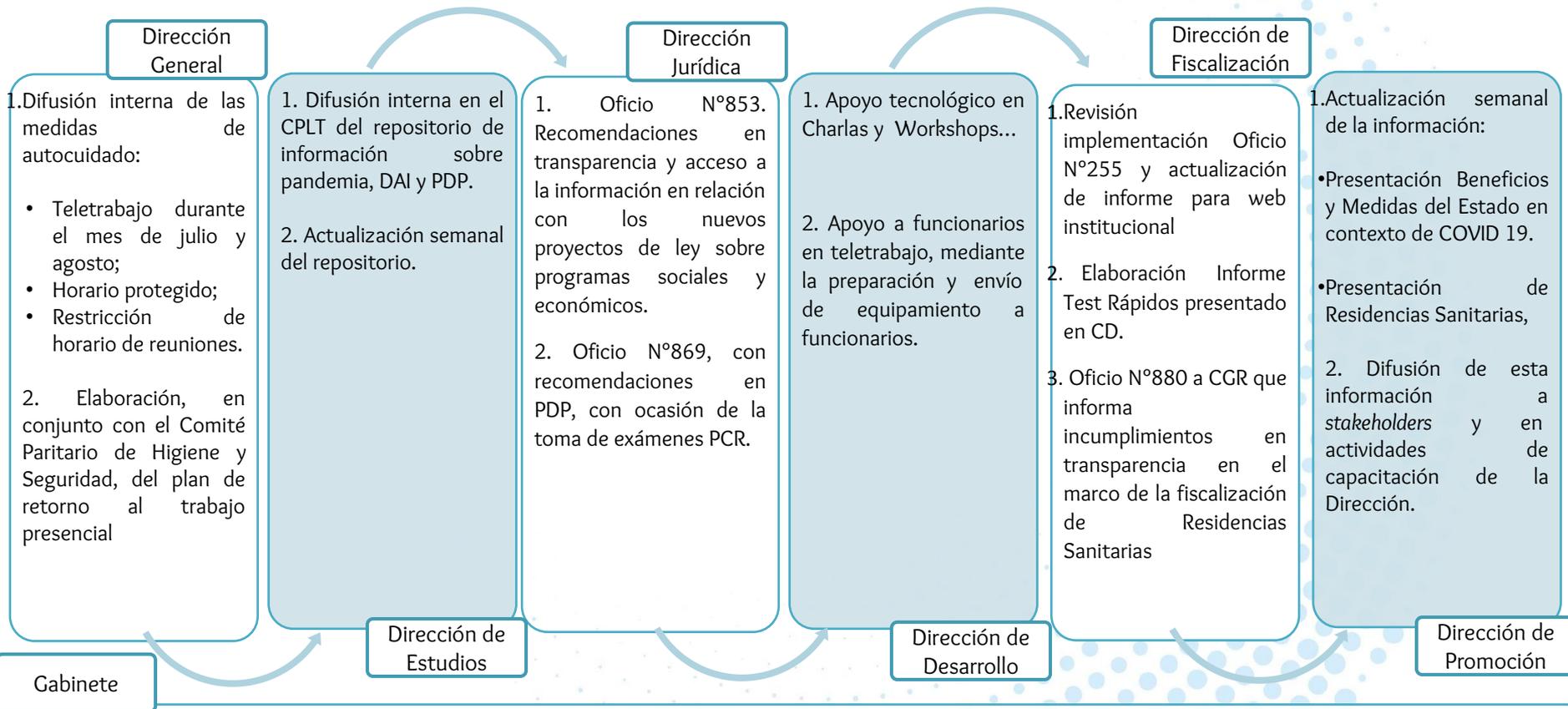
REPORTE DE GESTIÓN MENSUAL

Julio 2020

Unidad de Planificación y Control de Gestión
Agosto 2020



EJECUCIÓN PLAN DE TRABAJO COVID-19



1. Workshop "Recuperando Confianza"



2. Continuidad Campaña en RRSS #TúTienesElControl



3. Continuidad difusión del minisitio: Gasto Público COVID

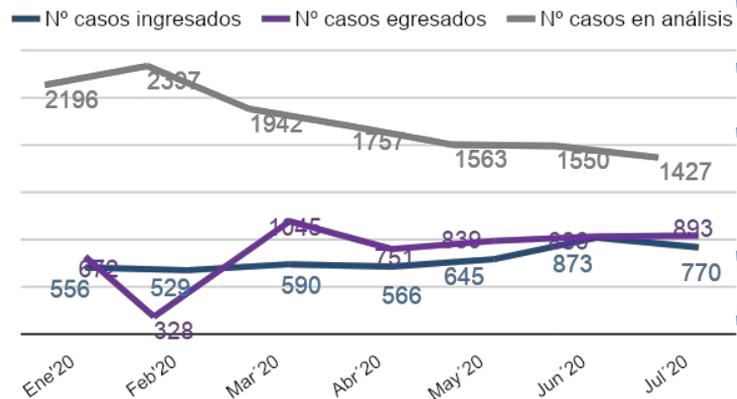


4. Difusión de Fiscalización en LaTerceraPM

Residencias sanitarias no registradas y compras de test a empresa cosmética: Transparencia acusa falta de claridad en compras por Covid

DIRECCIÓN JURÍDICA

✓ El ingreso de casos disminuye un 12% en comparación con junio, ingresando 770 casos. A su vez, el egreso aumenta levemente despachándose 893 decisiones. El stock de casos disminuye en 123 casos, con 1.427 casos en análisis.



Tipo de Decisiones:

- ✓ 43% decisión de fondo (71% acoge total o parcial)
- ✓ 33% inadmisibles (56% de ellas son por ausencia de infracción)
- ✓ 21% Da por entregada la información vía SARC
- ✓ 3% Desistimientos.

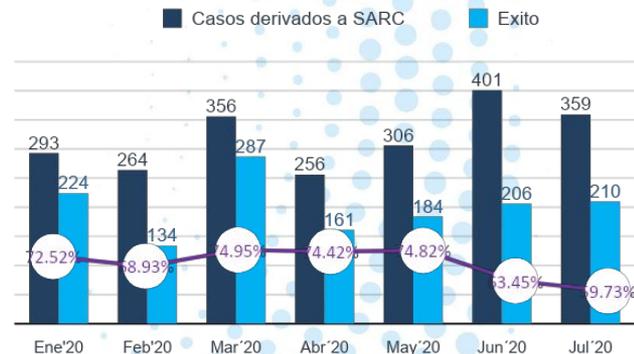
Casos en análisis.

De los 1.427 casos en análisis:

- ✓ 99% se encuentra dentro de 120 días de tramitación
- ✓ 1% sobre ese plazo (21 caso, existiendo 18 casos sobre 190 días).

Admisibilidad y SARC

✓ Son derivados a SARC 359 casos, lo que corresponde al 60% de los casos admisibles del mes. Finalizan el proceso 291 casos, siendo 210 exitosos, es decir 72%. El 91% son decisiones en que da por entregada la información.



Análisis de Fondo

✓ Se aprobaron 329 decisiones. El 51% de los egresos es aportado por el equipo de análisis de Fondo; el 49% por el equipo de apoyo (4 abogados) y un 1% por los abogados internos.

	Feb'20		Mar'20		Abr'20		May'20		Jun'20		Jul'20		Total	
	Nº	%	Nº	%										
Casos aprobados equipo UAF (9)*	146	60%	174	55%	195	50%	192	51%	173	50%	167	51%	1047	52%
Casos aprobados equipo de apoyo (5)	70	29%	129	41%	170	44%	166	45%	168	49%	160	49%	863	43%
Casos abogados internos (2)	28	11%	15	5%	24	6%	16	4%	4	1%	2	1%	89	4%
Casos aprobados en el mes	244		318		389		374		345		329		1999	

	Promedio 2019	Promedio 2020
Nº casos ingresados	706	647
Nº casos egresados	666	773

Días Promedio tramitación	Mar'20	Abr'20	May'20	Jun'20	Jul'20
Desistimientos	72	68	57	44	45
Da por entregada	73	67	70	64	56
Fondo *rectificados	233*	203*	205	225	183

Seguimiento Legislativo

PL de Transparencia 2.0

27/07 sesionó la Comisión de Gobierno con el fin de escuchar las exposiciones de Espacio Público; Chile XXI; Chile Transparente; Libertad y Desarrollo y CEP.

Normativa y Regulación

PL de PDP

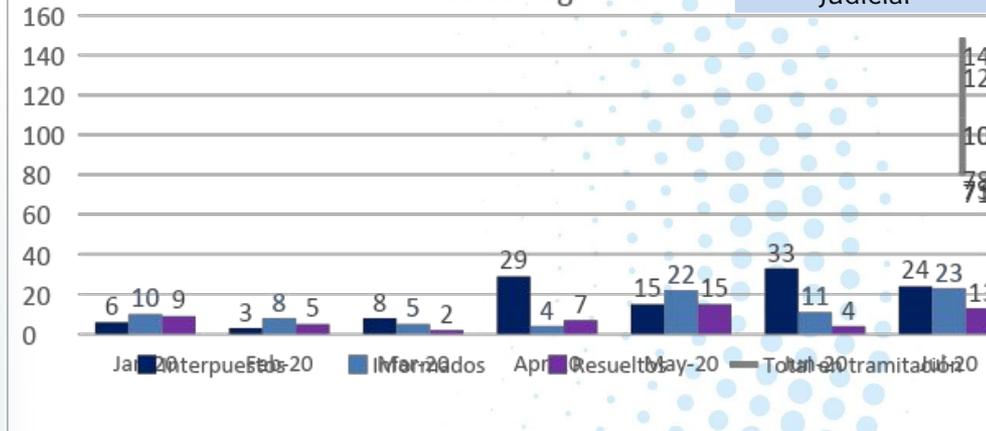
Sin movimiento en el período. En primer trámite constitucional en la Comisión de Hacienda del Senado.

Otros productos normativos del período:

- ✓ Oficio n°852, que emite pronunciamiento sobre publicidad y mecanismo de acceso al registro de pasajeros infractores, creado en la ley n°21.083, que adopta medidas de seguridad y control en medios de pagos del transporte público de pasajeros, según presentación que indica.
- ✓ Oficio n°854, que solicita información que indica (denuncia por tratamiento no autorizado datos, SERNAC).
- ✓ Oficio n°855, se abstiene de ejecutar acciones e intervenir en asunto radicado en otro órgano del Estado.
- ✓ Oficio n°882, sobre mecanismos de publicidad y acceso a nóminas de ingreso a las instituciones de educación superior, vía admisión especial.
- ✓ Oficio n°883, que emite pronunciamiento sobre presentación de ANFUDAP relativa a determinar la legalidad de la publicación en página web de la SUSESO de declaraciones confidenciales de funcionarios de la Dirección de Aeropuertos Los Lagos
- ✓ Oficio N°884, pronunciamiento que determina que no es una obligación de TA la publicación de la nómina de beneficiarios del PRAIS.
- ✓ Oficio N°885, remite información requerida por el Diputado Luis Pardo (trabajo realizado en colaboración con la DF, DE y DG)..

Defensa Judicial

Reclamos de Ilegalidad



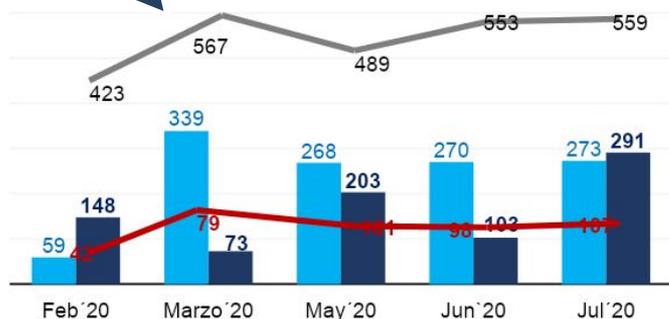
- ✓ Se interpusieron 24 reclamos de ilegalidad. Se informaron 23 informes y se alegaron 16 casos en Corte (vía remota). Las Cortes emitieron 13 sentencias: 12 favorables y 1 desistido. Siguen en tramitación 140 reclamos de ilegalidad, 51 pendientes de notificar y 4 pendientes de informar.

Otros Recursos:

- ✓ Recursos de Queja: Se interpusieron 7 recursos. Fueron alegados 4 casos. La C.S. desechó un recurso de queja (Corporación Municipal de Macul) y acogió el recurso de la ANI (N° de bases de datos y sustento legal para gestionarlas).
- ✓ Recurso de Protección: La C.S. confirmó que es improcedente el recurso para impugnar decisión del CPLT (sobre informes de evaluación acreditación CNA).
- ✓ Recurso de Inaplicabilidad: El TC acogió el requerimiento de Inaplicabilidad AFP Capital (Rol C5096-18)
- ✓ Se mantienen en tramitación: 23 recursos de queja; 1 recursos de protección y 1 requerimientos de inaplicabilidad.

DIRECCIÓN FISCALIZACIÓN

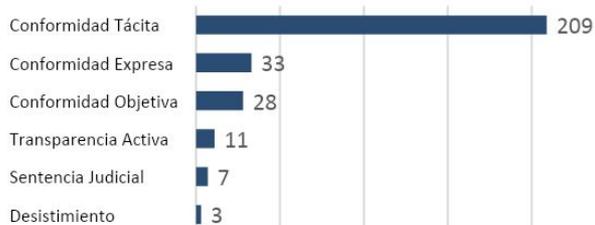
Seguimiento de decisiones



- N° de decisiones ingresadas*
- N° de decisiones cerradas en el mes
- N° de decisiones en seguimiento con denuncia

✓ Se presentaron 291 decisiones para cierre en sesión de Consejo Directivo (N°1.114).

Decisiones cerradas en el mes= 291 decisiones



✓ Permanecen en seguimiento 559 decisiones. De estas, 107 presentan denuncias y 103 se encuentran con propuesta de decisión para CD. Además, 358 decisiones se encuentran dentro de plazo de cumplimiento (233 decisiones) o con recursos ante Tribunales (125 decisiones).

Fiscalización

Focalizada

- ✓ Continuidad del proyecto de fiscalización de Lobby a organismos del Sector Salud:
 - En etapa de cierre de informe preliminar para revisión.

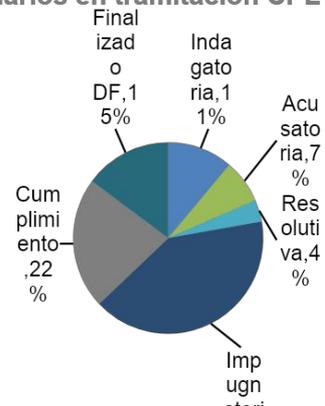
Cumplimiento

- ✓ Análisis Pre-admisibilidad en 155 casos: revisión y almacenamiento de evidencia en casos potencialmente admisibles.
- ✓ Fiscalización TA en 14 reclamos.
- ✓ Notificación Oficios de inicio de Fiscalización DAI Sector Salud (25 organismos)

Sumarios

- ✓ Se instruyó un procedimiento sancionatorio contra el Municipio de Llay-Llay por eventual denegación infundada y/o incumplimiento de decisiones
- ✓ Permanecen 27 sumarios en tramitación en el CPLT y 9 sumarios en tramitación en CGR.

Sumarios en tramitación CPLT =27



✓ Además, existen 14 sumarios históricos en etapa de verificación del cumplimiento.

DIRECCIÓN PROMOCIÓN, FORMACIÓN Y VINCULACIÓN

Vinculación

Ejecución de programas:

Tipo de actividad (vía remota)	Jun'20		Jul'20	
	N° de Acciones	N° Personas	N° de Acciones	N° Personas
Talleres de Sensibilización	1	17	1	54
Instancias de Diálogos OSFL y universidades	3	42	2	77
Ciclos Formativos	-	-	1	18
N° Total	4	59	4	149

Nota: el ciclo formativo consiste en la ejecución de 5 sesiones de formación con un promedio de asistencia de 18 participantes.

Hitos relevantes del mes:

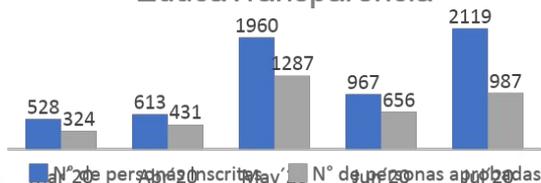
- ✓ Publicación del informe de Diálogos Ciudadanos
- ✓ Cierre Consulta sobre PDP a stakeholders. La consulta se extendió entre el 22 de junio y el 19 de julio y participaron 10 personas. En proceso de elaboración del informe de parte de la DE.
- ✓ Aprobación de la Política de Participación CPLT. En proceso de elaboración de la Resolución.
- ✓ Aprobación del Reglamento COSOC.
- ✓ Reunión miembros ex COSOC para levantamiento de aprendizajes e inicio de consulta pública a través de la plataforma participatransparente (plazo hasta el 30/08).

Formación y Promoción

Ejecución de programas:

Tipo de actividad (vía remota)	Jun'20		Jul'20	
	N° de Acciones	N° Personas	N° de Acciones	N° Personas
Escuela de Capacitación (DAI y PDP)	4	48	7	223
Capacitación Portal de Transparencia	3	8	3	13
Talleres de Sensibilización (DAI y PDP Salud)	6	47	9	360
Talleres de focalización	2	53	2	86
N° Total	15	156	21	682

EducaTransparencia



El 70% de los inscritos de julio corresponden al curso «Introducción al Lenguaje Claro», cuya inscripción se gestiona con la Corporación de Administración del Poder Judicial.

Hitos relevantes del mes:

- ✓ Formación ciudadana; Se desarrolla proyecto de videojuego para Educación Parvularia
- ✓ Portal de Transparencia: Gestión de convenios con: PDI, As. de Municipalidades Turísticas, Hospital Carlos Van Buren, MOP, MMEG, ANID, Partido Republicano de Chile, Partido Convergencia Social.

Atención al Usuario



- ✓ La atención a usuarios registra el mayor número de ingreso de consultas en teletrabajo, con 978 consultas. Esto es un incremento del 42% con respecto del mes pasado.
- ✓ El 54% de las consultas provienen de funcionarios públicos y el 76% se realizan por en canal digital (e-mails y formulario web); el 24% restante por teléfono.
- ✓ El 40% de las consultas son en torno al DAI.
- ✓ El 100% de las atenciones el mes están dentro del plazo establecido por canal de atención.
- ✓ Se contestaron 3 quejas, referidas todas a la resolución de casos.
- ✓ Además, se realizaron 102 acciones de defensoría a usuarios con decisiones inadmisibles y 9 respuestas para RRSS.

DIRECCIÓN DESARROLLO

Sistemas



- ✓ **Sistema de atención de Usuarios - CRM (Dynamics 365):** Pruebas y ajustes de implementación de integraciones con sistemas del Consejo. Pruebas de CRM con usuarios de la DPFV.
- ✓ **Formulario Derechos ARCO:** Avance en implementación de formulario de ingreso de solicitud, seguimiento de solicitud y correo con comprobante de solicitud.
- ✓ **SIGEDOC (Sistema de Gestión Documental):**
 - Habilitación de nuevo HSM como principal y antiguo como sistema de respaldo.
 - Mejoras solicitadas por la Unidad de Admisibilidad. Por ej. “Carga masiva de decisiones”. Mejoras a flujo de seguimiento de acuerdos. Actualización plantillas de procesamiento masivo de permisos administrativos y feriados.
- ✓ **Mejoras al sistema (interno) de Gestión de Casos y Transparencia Presupuestaria.**
- ✓ **InfoLobby e InfoProbidad:** Procesos de consolidación y publicación de información y actualización de visualizaciones.

Infraestructura Tecnológica



Apoyo tecnológico en Charlas y WorkShops.

Instalación de nuevas versiones de plataformas, entre ellas: InfoProbidad e InfoLobby, buscador de actas y seguimiento de acuerdos.

Monitoreo servicios digitales del CPLT. Se considera, en especial, revisión del sistema de enfriamiento de DataCenter local (oficina CPLT).

Preparación y envío de equipamiento a funcionarios en teletrabajo.

Avances en Proyectos:

- ✓ Office 365 (Licenciamiento continuo): Etapa 2, Se agrega actividad no contemplada inicialmente, correspondiente a realizar actualización de servidores.
- ✓ Indicador de cumplimiento de SLA (acuerdo de servicio): Se actualiza sistema y generan las definiciones, necesarias para el cálculo de julio a diciembre.

Operaciones



- ✓ Análisis y requerimientos de cambio al portal DAI por inicio LT 2.0.
- ✓ Análisis, negociación y modificación de contrato con menor costo por Respaldos.
- ✓ Análisis e iniciada negociación rebaja en call center.
- ✓ Ejecutada reducción de servidores en plataforma.
- ✓ Análisis técnico para incorporación de Ministerio Interior al Portal TA (71 organismos).

Datos y Seguridad de la Información



- ✓ Elaboración de propuesta de política general de seguridad de la información 2.0: En revisión.
- ✓ Elaboración de cronograma talleres de protección de datos personales para el 2do. semestre.
- ✓ **Avance en Proyectos:**
- ✓ Cronograma y catastro de sistemas para la centralización y estandarización de las políticas de privacidad y cookies.
- ✓ Levantamiento de datos personales y sensibles de los procesos de Gestión Personas (Inducción, Teletrabajo, Remuneraciones, Cometidos Funcionarios y procedimientos de salida).

PORTAL DE TRANSPARENCIA

Existen **836 organismos** incorporados al Portal de Transparencia a Julio de 2020.



Cifras de operación:

	Julio-20	Acumulado
N° de Solicitudes ingresadas	24.302	950.484
N° de Funcionarios públicos registrados	99	14.687
N° de Personas registradas	3.508	149.186
N° de visitas	495.083	-

Top 10 Organismos con + solicitudes en Julio:

Organismos	Solicitudes
Subsecretaría de Bienes Nacionales	2.764
Servicio de Registro Civil e Identificación	963
Subsecretaría de Educación (MINEDUC)	495
Dirección General de Aguas (DGA)	406
6° Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)	402
Consejo para la Transparencia (CPLT)	390
Dirección del Trabajo (DT)	367
Subsecretaría de Salud Pública (MINSAL)	357
Subsecretaría del Medio Ambiente (MMA)	294
Gendarmería de Chile	282

Organismo	Solicitudes
Subsecretaría de Bienes Nacionales	42.973
Subsecretaría de Educación (MINEDUC)	22.212
Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)	19.323
Dirección del Trabajo (DT)	17.042
Gendarmería de Chile	16.558
6° Consejo para la Transparencia (CPLT)	12.206
Subsecretaría de Transportes (MTT)	11.684
Servicio de Registro Civil e Identificación	11.614
Subsecretaría de Salud Pública (MINSAL)	11.170
Policía de Investigaciones (PDI)	10.489

Estudios de satisfacción

- ✓ Satisfacción externa- usuarios privados: Cierre de encuesta y procesamiento de resultados 1er semestre y elaboración del índice de satisfacción externa.
- ✓ Satisfacción externa-usuarios públicos: Entrega versión preliminar encuesta Enlaces Dirección Jurídica y Fiscalización.
- ✓ Satisfacción Interna: Elaboración de propuesta de índices de satisfacción.

Estudios anuales

- ✓ Estudio Nacional de Funcionarios: Reunión con proveedor para dar inicio al estudio; envió cuestionarios, gestión del contrato, solicitud de bases de datos.
- ✓ Evaluación interna: Entrega de preguntas revisadas del curso Educa Transparencia y aplicación pre-test al Plan de Formación.

Investigaciones especiales

- ✓ Accountability Electoral (financiamiento campañas electorales y proceso constituyente): Entrega de informe final para revisión.
- ✓ Transparencia Algorítmica: Análisis y redacción del informe de investigación
- ✓ Transparencia y FFAA: Análisis y redacción documento

Evaluación de proyectos:

- ✓ Plan de Gestión de Caso: Entrega de presentación de resultados.
- ✓ Seguimiento de Decisiones: Verificación de variables para análisis cuantitativo y selección de reclamantes. Realización de presentación con resultados previos del estudio.

Análisis e Innovación

Análisis Estratégico y Reportes:

- ✓ Sistematización Consulta Pública PDP
- ✓ Coordinación Consulta Pública Reglamento COSOC
- ✓ Insumos para la Presidencia y Gabinete:
 - Declaración Transparencia y Pandemia RTA
 - Contexto Conversatorios CPLT: Confianza política a nivel local;
 - Minuta y presentación para el Presidente Seminario Transparencia Perú..
 - Discurso para el Presidente: Workshop: “Reconstruyendo Confianzas”;
 - Propuestas de temas a partir de la respuesta de la Ministra SEGEOB a la invitación realizada por el CPLT y la CGR;
 - Minuta webinar “En tiempos de Pandemia la integridad no se descuida: desafíos y limitaciones para el control ciudadano”;
 - Taller RTA: “Transparencia y PDP en Pandemia”;
 - Propuesta Estructura Memoria Presidente 10 años
- ✓ Estudio Stakeholders: Diseño el estudio; identificación SH.
- ✓ Publicación Reporte Sumarios y Sanciones

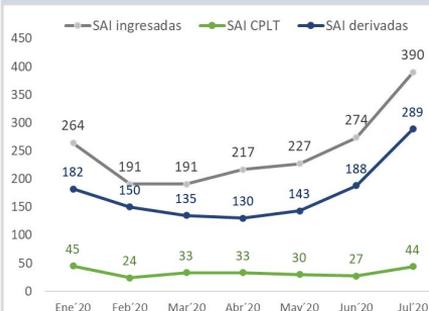
Innovación:

- ✓ Búsqueda actualización de Información y construcción Nuevas Visualizaciones para el sitio de Gasto Público COVID

Otras actividades transversales de la Dirección de Estudios:

- Propuesta ITAI e índice de Corrupción: elaboración de presentación para el Consejo Directivo.

Fiscalía



• Ingresaron 390 solicitudes de acceso, siendo un incremento del 42% y el peak de ingreso. Se respondieron 378 solicitudes, siendo 289 derivadas (76%) y 44 respuestas del CPLT (12%). El tiempo promedio de respuesta fue de 17 días hábiles, incluyendo 3 SAÍ's con prórrogas de 30 días.

Resoluciones emitidas:

- Res. Ex. 153 extiende plazo para investigación sumaria.
- Res. Ex. 158 y 159 que ordenan instrucción de investigación sumaria.
- Res. Ex. 151 que aprueba reglamento de grabación de las sesiones CD y Res. Ex. 154 que aprueba la política de privacidad de las sesiones.

Planificación y Control de Gestión

Planificación Operativa:

- Retroalimentación a los planes 2020.

Indicadores y metas 2020: Diseño y validación de indicadores estratégicos del Mapa Estratégico y sistema de incentivos.

Comité de Transparencia 2.0:

- Inicio levantamiento del proceso de actualización de sujeto obligados.
- Levantamiento de proyectos preparatorios para la Ley de Transparencia 2.0 (BID).

Comité Revisor de Procesos:

Presentación de resultados de la Dirección General en el Consejo Directivo e inicio planificación operativa DG.

Procesos: Análisis del proceso de trato directo.

Otros apoyos:

- Cierre de acuerdos del CD asignados a la DG: 70 acuerdos
- Levantamiento de propuestas de procesos y proyectos para auditoría.

Desarrollo y Gestión de Personas

Apoyo al Comité de Fortalecimiento Institucional

Aprobación del sistema de compensaciones integral, implementando las siguientes medidas:

- Ajuste las remuneraciones de 8 analistas profesionales que se encontraban por debajo de la banda salarial.
- Ajuste a los perfiles de cargo y remuneraciones de 3 personas que ejercen los cargos de analistas técnicos.
- Aprobación de la política 10x aplicable a 5 personas que se encuentran en esa situación.

Emisión Resolución Exenta N°161 dispone la jornada laboral 44 horas.

En sesión 1.116 el Consejo Directivo puso término al funcionamiento del Comité de Fortalecimiento Institucional.

Administración y Finanzas

Compras:

- Se emitieron 11 órdenes de compras en este periodo por un valor total de \$84.420.-, correspondiendo el 98% a la orden de compra del Educatransparencia.

Finanzas:

La ejecución presupuestaria del mes fue M\$530.939.- y la ejecución acumulada asciende a M\$3.948.952.-equivalente al 53,32% del presupuesto anual.

Renegociación de Contratos: Se dio inicio a la negociación con los e proveedores de 7 contratos: arriendo de oficinas, Portal de Transparencia, Portal Infolobby, Portal Infoprobidad, Soporte Tecnológico, Servicios Digitales y CRM.

Secretaría Consejo Directivo

Sesiones del Consejo Directivo:

- ✓ Ejecución de 7 sesiones de CD de la N°1.111 a la 1.117
- ✓ Publicada 5 de 7 actas del mes de julio (en el mismo mes). Sigue pendiente de publicación un acta del mes de mayo (sesión N°1099).

Sesiones del Comité de Fortalecimiento Institucional: Se desarrollaron 3 sesiones durante el mes de julio.

Actividades con participación de los Consejeros:

- ✓ 08/07: Seminario Virtual “Reconstruyendo Confianzas Ciudadanas”. Participó en el Presidente del CPLT.
- ✓ 10/07: Seminario Internacional México-Perú-Chile. Participó el Presidente del CPLT.
- ✓ 10/07: Clase inaugural Diplomado en Probidad y Transparencia. Participó el Presidente del CPLT.
- ✓ 22/07: Reunión CPLT-SEGPRES-BID. Participaron el Presidente del CPLT y consejera De La Fuente.
- ✓ 23/07: Taller RTA. Participó en el Presidente del CPLT.
- ✓ 27/07: Reunión COSOC. Participaron los tres consejeros.
- ✓ 30/07: Conversatorio PUC. Participó el Presidente.

Gestión de Medios

- ✓ Presidente del CPLT en nota a Meganoticias.cl se refirió sobre la rebaja de sueldos de altas autoridades y parlamentarios.
- ✓ El Mercurio, a partir de datos de InfoLobby, informó sobre una intensa agenda de reuniones entre actores del rubro casinos y autoridades de Gobierno.
- ✓ Declaraciones del Presidente del CPLT en CNN Chile sobre designación del nuevo presidente de ENAP y eventuales conflictos de interés.
- ✓ La Tercera destacó los resultados de fiscalización focalizada sobre beneficios del personal de las FF.AA. y de Orden y Seguridad y Gendarmería.
- ✓ El Mercurio de Valparaíso destacó que la Corte de Apelaciones ratificó la decisión del CPLT que ordena entregar hoja de vida, calificaciones, entre otros antecedentes del ex almirante de la Armada.
- ✓ Presidente del CPLT, en despacho con T13, se pronuncia por la eventual contratación de un asesor del Ministerio del Trabajo en la Asociación de AFP.

Redes Sociales

Covid-19 del Estado.

- ✓ Difusión del minisitio de Gasto Público en RRSS.

Relacionamiento Internacional

Eventos internacionales del mes de julio:

07/07- Webinar “la integridad al servicio de la prosperidad”. Reunión organizada por la OECD En la ocasión se lanzó el Manual de la OECD sobre Integridad. Pública

08/07-Reunión del GWG de ICIC.: Se representó al CPLT en la instancia GWG (*Governance working Group*) de ICIC. Se discutió sobre las próximas actividades que realizará ICIC durante el año.

10/07- Seminario Transparencia Perú: El Tribunal de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Perú, organizó el seminario “Los principales criterios resolutivos en materia de transparencia y acceso a la información en Perú, México y Chile: Alcances y desafíos”.

23/07:- Consultoría Eurosocietal y RTA/Crisis COVID-19. El Presidente y la Dirección de Estudios, participaron en una sesión de apoyo a la consultoría que realiza Eurosocietal para monitorear las políticas en transparencia y DAI de los países miembros de la RTA en el contexto de la crisis Covid19.