

# Índice de Transparencia y Acceso a la Información (ITAI)

Modelo de Medición y Resultados 2013 - 2019

Dirección de Estudios

El Índice de Transparencia y Acceso a la Información, se origina con la intención de medir la evolución de la implementación de la Política Pública de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información en Chile. Bajo esa mirada, uno de los objetivos de esta medición, es identificar las señales regulatorias que permitan ir perfeccionando y desarrollando esta Política Pública y con ello poder entregar las directrices para las líneas estratégicas de acción institucional del Consejo para la Transparencia (CPLT).

A la base del ITAI, se encuentra el proceso básico que da vida al Derecho de Acceso a Información Pública, en el cual un ciudadano que tiene una necesidad, identifica en la información pública un elemento útil para resolver esa necesidad y se acerca a un organismo público para solicitar o buscar la información. En ese momento, el organismo público que posee la información, entrega o deniega la información requerida, ante lo cual el ciudadano tiene el derecho de reclamar ante el CPLT. El CPLT, además de recibir y procesar el reclamo, se preocupa de fiscalizar que las instituciones públicas cumplan con lo dispuesto en la Ley y tengan las condiciones necesarias para responder las solicitudes.

De este modo, el fundamento sobre el cual reposa el ITAI, tiene que ver con el encuentro exitoso de estos factores, determinándose así las reales posibilidades de ejercer el Derecho de Acceso a la Información Pública y el ejercicio del mismo.

Bajo esta perspectiva, se pretende medir el estado actual de la materialización del Derecho de Acceso a la Información Pública en Chile, esto se expresa numéricamente en un 100%, que representa una situación ideal de comportamiento.

Dicha situación ideal hace referencia a que los ciudadanos que necesiten información pública, **conozcan** su Derecho, se **encuentren con las condiciones necesarias** para acceder a ella en las instituciones públicas, y que cuando **hagan uso de este Derecho, las instituciones puedan entregar una respuesta en forma y fondo.**

De este modo, el fundamento sobre el cual reposa el ITAI, tiene que ver con el encuentro exitoso de estos factores, determinándose así las reales posibilidades de ejercer el Derecho de Acceso a la Información Pública y el ejercicio del mismo.

Bajo esta perspectiva, se pretende medir el estado actual de la materialización del Derecho de Acceso a la Información Pública en Chile, esto se expresa numéricamente en un 100%, que representa una situación ideal de comportamiento.

Dicha situación ideal hace referencia a que los ciudadanos que necesiten información pública, **conozcan** su Derecho, se **encuentren con las condiciones necesarias** para acceder a ella en las instituciones públicas, y que cuando **hagan uso de este Derecho, las instituciones puedan entregar una respuesta en forma y fondo.**

# Modelo de Medición – Dimensiones y Variables

El ITAI está constituido por dos dimensiones: **Ciudadana e Institucional**. A su vez, estas dos dimensiones se descomponen en sub dimensiones.

**Para la dimensión Ciudadana**, se contemplan las sub dimensiones: Valoración y Conocimiento del Derecho de Acceso a la Información.

**Para la dimensión Institucional**, se consideran las sub dimensiones: Valoración, Conocimiento y Capacidad Institucional.

Cada una de estas sub dimensiones responde a un modelo de comportamiento diagnosticado a partir de diversos estudios y datos\*. Es por ello que se asocian entre sí con diferentes relaciones traducidas en operaciones y ponderaciones.

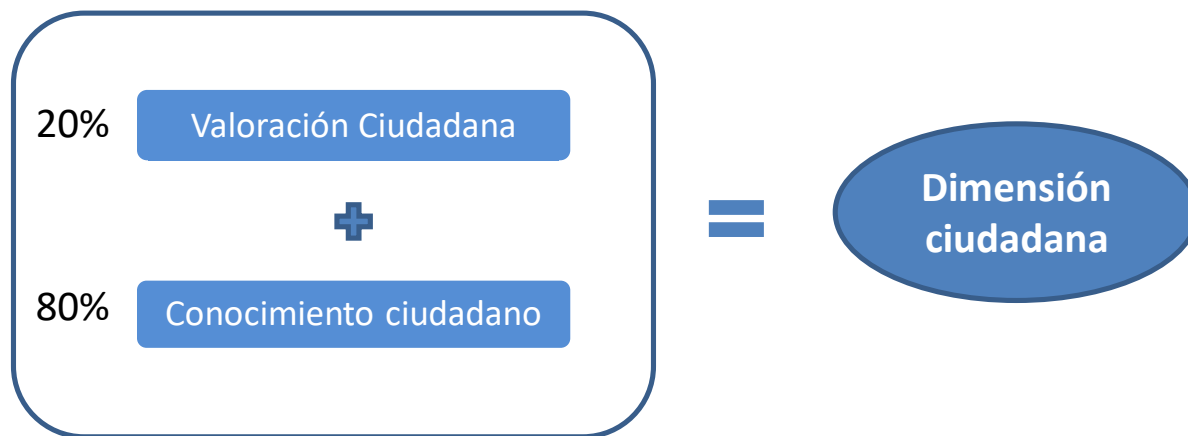


# Dimensión Ciudadana

La Dimensión Ciudadana se construye con la sumatoria de las capacidades de los ciudadanos al valorar (V) la información pública y conocer (CN) las condiciones mínimas para hacer exigible su Derecho.

Al interior de las capacidades ciudadanas, se ha detectado que el conocimiento es una variable crítica al momento de tener éxito en el acceso a la información, siendo más difícil ingresar una solicitud si la persona no conoce la Ley, por lo que se le ha dado una ponderación superior respecto de la valoración: 80% versus 20%.

## Dimensión Ciudadana



# Variables Sub dimensión Valoración Ciudadana



## Valoración Ciudadana

En la sub dimensión Valoración Ciudadana, la totalidad de la información es recopilada directamente de las siguientes preguntas del Estudio Nacional de Transparencia y Protección de Datos del CPLT. Como se observa, ésta contempla elementos de valoración genérica y valoración práctica de la Ley y el Derecho de Acceso a la Información Pública.

Cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público\*

Cuando una persona solicita información a un organismo público, éste está obligado a entregarla\*

Si un organismo público no entrega la información solicitada, existe derecho a reclamar\*

¿Qué tanta utilidad tiene, para Ud. como ciudadano, la existencia de Transparencia en el Estado? \*\*

En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... ÚTIL, NECESARIA, FOMENTA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PREVIENE LA CORRUPCIÓN.\*\*\*

\*Se consideran las respuestas De Acuerdo y Muy de Acuerdo en Escala: Muy de Acuerdo, De Acuerdo, Medianamente de Acuerdo, En Desacuerdo .

\*\* Se consideran las respuestas entre el rango de 7 a 10, en una escala de 1 a 10.

\*\*\* Se consideran las respuestas Sí, entre las alternativas Sí y No.

# Variables Sub dimensión Conocimiento Ciudadano

## Conocimiento Ciudadano

Para la sub dimensión Conocimiento Ciudadano, se seleccionan baterías de preguntas del Estudio Nacional de Transparencia y Protección de Datos del CPLT, especialmente confeccionadas para recabar este tipo de información. Se contempla la medición de los elementos mínimos para que un ciudadano pueda ejercer su derecho de acceder a la información pública, es decir, si conoce la Ley de Transparencia y sus mecanismos básicos y si es capaz de identificar la figura práctica de exigibilidad, es decir, si identifica dónde puede reclamar.

¿Conoce usted la ley de Transparencia?\*

¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?\*

¿Sabía Ud. que existe una sección en los sitios web de los organismos públicos llamada "TA"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?\*

¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?\*

\*Se consideran las respuestas Sí, entre las alternativas Sí y No.

\*\*Se consideran las respuestas Sí --> ¿Cuál?: Consejo para la Transparencia

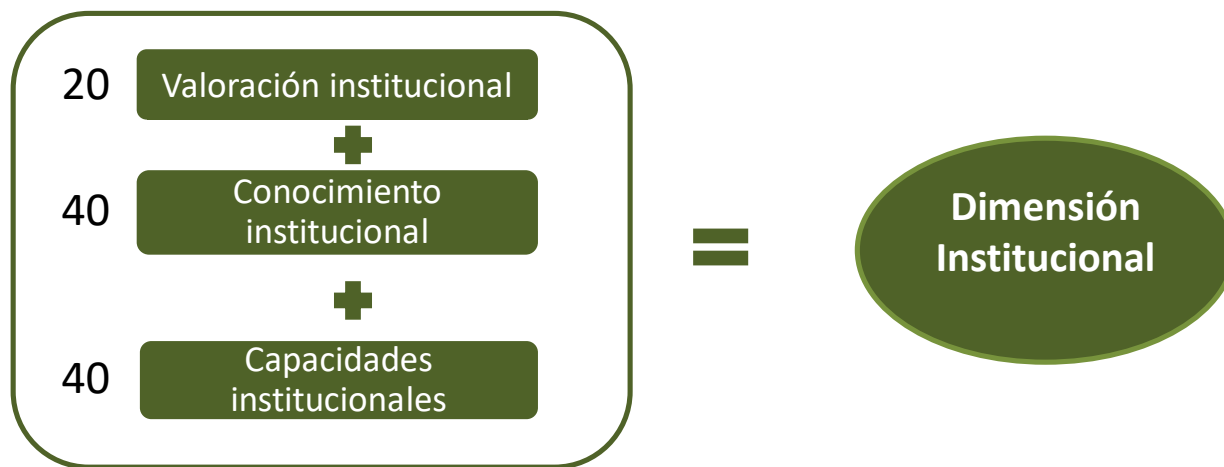


# Dimensión Institucional

La Dimensión Institucional se establece como la sumatoria de la valoración (V) y el conocimiento (C) de los funcionarios públicos, así como las capacidades de las instituciones (CP), como condiciones para el cumplimiento efectivo de la Ley 20.285 por parte de los sujetos obligados.

Dado que es obligación de los funcionarios públicos cumplir con la Ley, la valoración se deja en una ponderación menor en relación a las otras dos condiciones, las que se equilibran en su nivel de criticidad para la correcta entrega de la información a los ciudadanos.

## Dimensión Institucional



# Variables Subdimensión Valoración Institucional

Los datos de la sub dimensión Valoración Institucional, se obtienen íntegramente de los set de preguntas del Estudio Nacional de Funcionarios del CPLT, especialmente diseñadas para medir este fenómeno. A diferencia del caso ciudadano, se mide adicionalmente la valoración general de la existencia de la Ley y el derecho, y una evaluación respecto de su implementación.

## Valoración Institucional

¿Cuál es su evaluación sobre la existencia de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile? \*

¿Cuál es su evaluación sobre la implementación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile? \*

Relación costos/beneficios de la implementación de la Ley de Transparencia para los funcionarios públicos\*\*

Los beneficios que aporta la Ley de Transparencia son superiores a cualquier costo que implique su implementación\*\*\*.

Cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público\*\*\*\*

Si un organismo público no entrega la información solicitada, existe derecho a reclamar\*\*\*\*

Cuando una persona solicita información a un organismo público, éste está obligado a entregarla \*\*\*\*

En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... ÚTIL, NECESARIA\*\*\*\*\*

\*Se consideran las respuestas Buena y Muy Buena en Escala: Muy Buena, Buena, Regular, Mala y Muy Mala.

\*\* Se consideran las respuestas entre el rango de 7 a 10, en una escala de 1 a 10.

\*\*\* Alternativa a la pregunta: ¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se identifica más?

\*\*\*\* Se consideran las respuestas De Acuerdo y Muy de Acuerdo en Escala: Muy de Acuerdo, De Acuerdo, Medianamente de Acuerdo, En Desacuerdo.

\*\*\*\*\* Se consideran las respuestas Sí, entre las alternativas Sí y No.

## Conocimiento Institucional

En lo que respecta a la sub dimensión Conocimiento Institucional, la totalidad de los datos se obtiene de un set de preguntas destinado para tal efecto en el Estudio Nacional de Funcionarios. En ellas no sólo se mide el conocimiento básico sobre la Ley (como en el caso de los ciudadanos), sino que se avanza en detalles relacionados con el rol de guía en el acceso a la información que le cabe a los funcionarios públicos.

¿Conoce usted la ley de Transparencia?\*

¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?\*

¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de los organismos públicos llamada "Transparencia Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?\*

¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?\*

Imagine que alguien le pregunta cómo puede acceder a la información relativa a los gastos de su institución en viáticos del jefe de servicio. ¿Ud. sabría indicarle en qué oficina o ventanilla podría acceder a esta información? / los plazos de respuesta para este tipo de solicitudes? / en qué sección de la página web podría pedir esta información?\*\*\*

\*Se consideran las respuestas Sí, entre las alternativas Sí y No.

\*\*Se consideran las respuestas Sí --> ¿Cuál?: Consejo para la Transparencia.

\*\*\* Se consideran las respuestas Sí --> ¿Cuál?: Respuestas correctas.

# Variables Sub dimensión Capacidades Institucionales



Por último, en la sub dimensión Capacidades Institucionales, las variables se obtienen de una mixtura de datos aportados por i) el Portal de Transparencia del Estado, referidos a la cantidad de solicitudes realizadas a organismos de la Administración Central del Estado, ii) las vistas a las páginas de Transparencia Activa, iii) cantidad de Amparos y Reclamos que se reciben en el Consejo para la Transparencia y iv) procesos de fiscalización realizados por el propio CPLT, en los que se obtienen resultados sobre el cumplimiento de las obligaciones en materia de Transparencia Activa (TA) y Derecho de Acceso a la Información o Transparencia Pasiva (DAI) y buenas prácticas asociadas a estos procesos. Estas tipologías de datos, reflejan qué tan estructurados están los procesos institucionales para hacerse cargo de las demandas de información de la ciudadanía.

## Capacidades Institucionales

Fiscalización TA

Transparencia proactiva TA (buenas prácticas)

Tasa de Satisfacción  
SAI y TA v/s Amparos y Reclamos

Fiscalización DAI Online

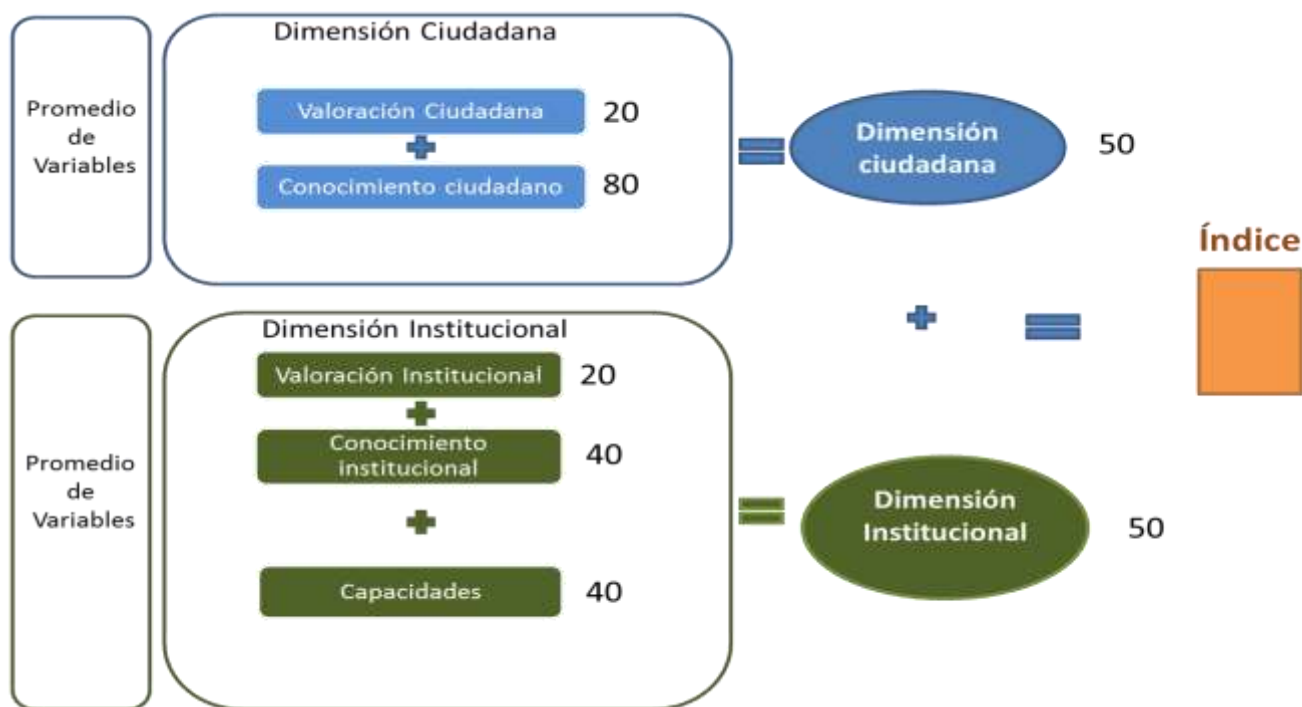
Fiscalización DAI presencial

Transparencia pro activa DAI Online y  
presencial (buenas prácticas)

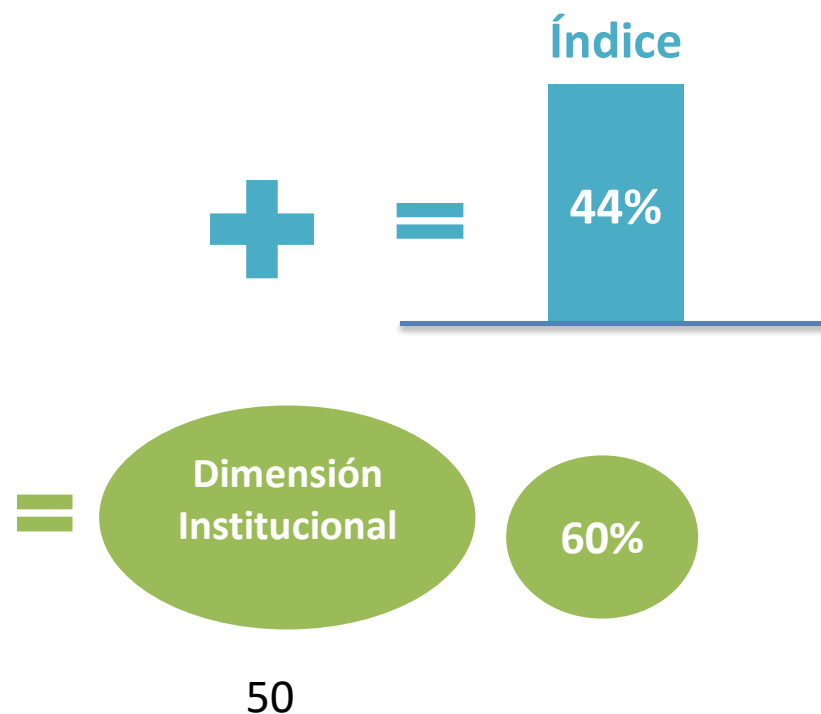
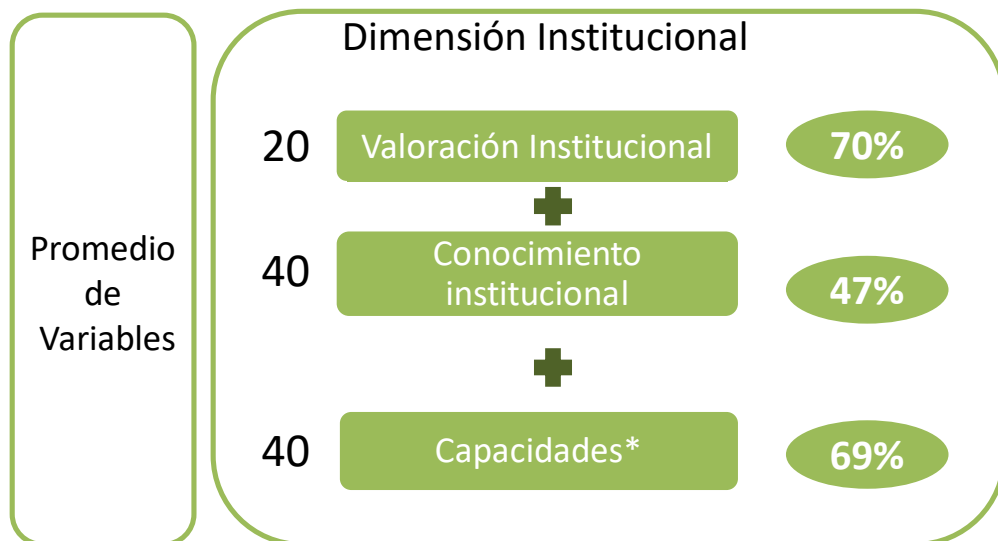
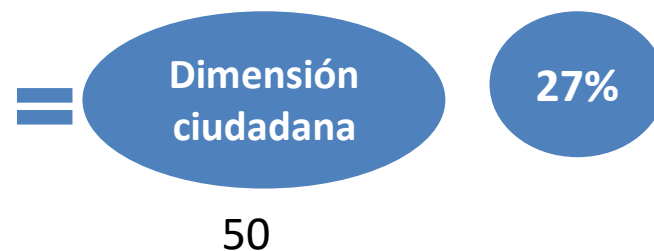
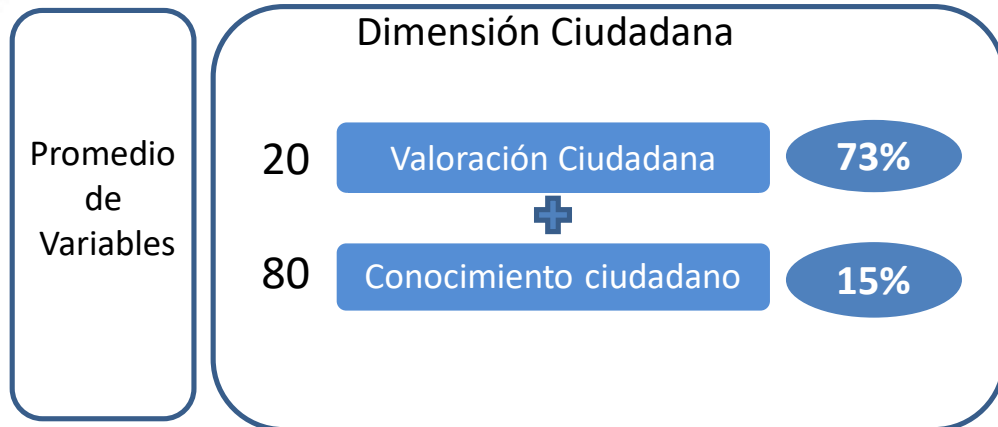
# Fórmula Final ITAI

En la fórmula final del ITAI, los resultados se obtienen de la combinación entre la Dimensión Ciudadana y la Institucional. La criticidad de la Dimensión Ciudadana para la efectividad del ejercicio del Derecho de Acceso a la Información Pública, se funda en tanto la Ley establece a la persona demandante como portador del derecho. Del mismo modo, desde una mirada regulatoria, se espera que las funciones asociadas a la Ley se desarrollen institucionalmente a partir de las necesidades de los sujetos portadores del derecho y no desde una mirada Estado-céntrica. De allí que los pesos de estas dimensiones se repartan en un 50 % y un 50%.

Así, el número de lo que podemos entender como el estado de avance de la instalación de la Política Pública de Transparencia Acceso a la Información en Chile, se obtiene con el siguiente Modelo:

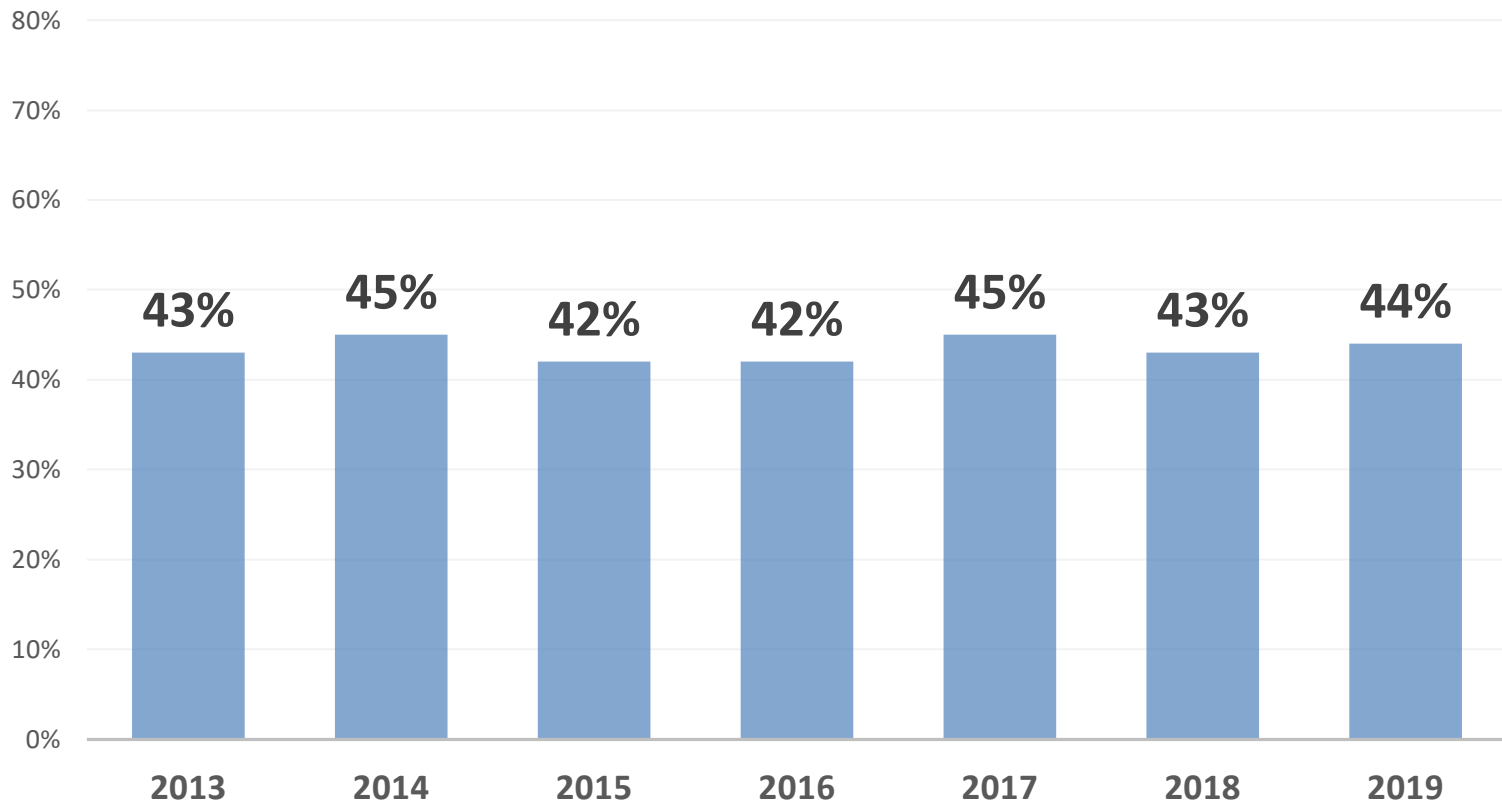


# Resultados ITAI 2019



\*En el año 2019 no se realizó Fiscalización presencial DAI, no se evaluaron Buenas Prácticas DAI Online, DAI Presencial ni TA, por lo que no se consideran en el cálculo.

## RESULTADOS HISTÓRICOS ITAI



- Considerando el cumplimiento de los 11 años de la Ley de Transparencia y los nuevos desafíos que enfrenta la política pública de transparencia y acceso a la información en nuestro país, el Consejo para la Transparencia, se ha dado a la tarea de hacer una renovación de los instrumentos que ha construido para medir el estado de implementación de la Ley de Acceso a la Información Pública.
- En este contexto, se ha iniciado un trabajo para actualizar y rediseñar el Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITAI), que luego de 7 mediciones anuales resulta conveniente revisar, de modo de considerar indicadores que estén acorde al estadio de desarrollo de la Ley y de los objetivos estratégicos institucionales del CPLT. Por lo que el año 2020 se contará con un ITAI renovado.



# Resultados por Variable Dimensión Ciudadana ITAI 2019



Dimensión Ciudadana		Resultado x variable	Resultado subdimensiones	Resultado dimensión ciudadana (50)
Sub dimensiones	Variables			
<b>Valoración ciudadana (20)</b>	Cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público	0,926	<b>73%</b>	<b>27%</b>
	Cuando una persona solicita información a un organismo público, este está obligado a responder	0,937		
	Si un organismo público no entrega la información solicitada, existe derecho a reclamar	0,955		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... UTIL	0,634		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... NECESARIA	0,878		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, aumenta la PARTICIPACIÓN CIUDADANA	0,632		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, PREVIENE LA CORRUPCIÓN	0,494		
¿Qué tanta utilidad tiene, para Ud. como ciudadano, la existencia de Transparencia en el Estado?	0,409			
<b>Conocimiento ciudadano (80)</b>	¿Conoce usted la ley de Transparencia?	0,191	<b>15%</b>	
	¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?	0,214		
	¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?	0,006		
	¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de los organismos públicos llamada "Transparencia Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?	0,189		

# Resultados por Variable Dimensión Institucional ITAI 2019

Dimensión Institucional		Resultado x variable	Resultado subdimensiones	Resultado dimensión institucional (50)
Sub dimensiones	Variables			
Valoración institucional (20)	¿Cuál es su evaluación sobre la existencia de Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile?	0,567	70%	
	Los beneficios que aporta la Ley de Transparencia son superiores a cualquier costo que implique su implementación (tiempo, trabajo, recursos, riesgos)	0,398		
	Cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público	0,874		
	Cuando una persona solicita información a un organismo público, este está obligado a responder	0,871		
	Si un organismo público no entrega la información solicitada, existe derecho a reclamar	0,886		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... UTIL	0,693		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... NECESARIA	0,844		
	¿Cuál es su evaluación sobre la implementación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile	0,499		
	Relación costos/beneficios de la implementación de la Ley de Transparencia para los funcionarios públicos	0,398		
Conocimiento institucional (40)	¿Conoce usted la ley de Transparencia?	0,740	47%	60%
	¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?	0,825		
	¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?	0,381		
	Imagine que alguien le pregunta cómo puede acceder a la información relativa a los gastos de su institución en viáticos del jefe de servicio. ¿Ud. sabría indicarle en qué oficina o ventanilla podría acceder a esta información?	0,229		
	los plazos de respuesta para este tipo de solicitudes?	0,148		
	en qué sección de la página web podría pedir esta información?	0,189		
	¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de los organismos públicos llamada "Transparencia Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?	0,780		
Capacidad Institucional (40)	Tasa de Satisfacción SAI y TA vs Amparos y Reclamos	0,839	69%	
	Fiscalización DAI On Line	0,410		
	Fiscalización DAI presencial			
	Transparencia Proactiva DAI On Line (Registro + Buenas prácticas)			
	Transparencia Proactiva DAI Presencial (Registro + Buenas prácticas)			
	Fiscalización TA	0,810		
	Transparencia Proactiva TA (Buenas prácticas)			

# Resultados por Variable Dimensión Ciudadana ITAI 2018



Dimensión Ciudadana		Resultado x variable	Resultado subdimensiones	Resultado dimensión ciudadana (50)
Sub dimensiones	Variables			
<b>Valoración ciudadana (20)</b>	Cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público	0,933	<b>76%</b>	<b>26%</b>
	Cuando una persona solicita información a un organismo público, este está obligado a responder	0,937		
	Si un organismo público no entrega la información solicitada, existe derecho a reclamar	0,946		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... UTIL	0,702		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... NECESARIA	0,858		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, aumenta la PARTICIPACIÓN CIUDADANA	0,677		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, PREVIENE LA CORRUPCIÓN	0,519		
	¿Qué tanta utilidad tiene, para Ud. como ciudadano, la existencia de Transparencia en el Estado?	0,476		
<b>Conocimiento ciudadano (80)</b>	¿Conoce usted la ley de Transparencia?	0,209	<b>14%</b>	
	¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?	0,163		
	¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?	0,008		
	¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de los organismos públicos llamada "Transparencia Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?	0,181		

# Resultados por Variable Dimensión Institucional ITAI 2018



Dimensión Institucional		Resultado x variable	Resultado subdimensiones	Resultado dimensión institucional (50)
Sub dimensiones	Variables			
<b>Valoración institucional (20)</b>	¿Cuál es su evaluación sobre la existencia de Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile?	0,537	<b>67%</b>	
	Los beneficios que aporta la Ley de Transparencia son superiores a cualquier costo que implique su implementación (tiempo, trabajo, recursos, riesgos)	0,338		
	Cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público	0,897		
	Cuando una persona solicita información a un organismo público, este está obligado a responder	0,914		
	Si un organismo público no entrega la información solicitada, existe derecho a reclamar	0,941		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... UTIL	0,846		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... NECESARIA	0,926		
	¿Cuál es su evaluación sobre la implementación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile	0,439		
Relación costos/beneficios de la implementación de la Ley de Transparencia para los funcionarios públicos	0,210			
<b>Conocimiento institucional (40)</b>	¿Conoce usted la ley de Transparencia?	0,691	<b>50%</b>	<b>60%</b>
	¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?	0,732		
	¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?	0,354		
	Imagine que alguien le pregunta cómo puede acceder a la información relativa a los gastos de su institución en viáticos del jefe de servicio. ¿Ud. sabría indicarle en qué oficina o ventanilla podría acceder a esta información?	0,354		
	los plazos de respuesta para este tipo de solicitudes?	0,219		
	en qué sección de la página web podría pedir esta información?	0,352		
	¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de los organismos públicos llamada "Transparencia Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?	0,767		
<b>Capacidad Institucional (40)</b>	Tasa de Satisfacción SAI y TA vs Amparos y Reclamos	0,907	<b>66%</b>	
	Fiscalización DAI On Line	0,726		
	Fiscalización DAI presencial	0,824		
	Transparencia Proactiva DAI On Line (Registro + Buenas prácticas)	0,464		
	Transparencia Proactiva DAI Presencial (Registro + Buenas prácticas)	0,496		
	Fiscalización TA	0,782		
Transparencia Proactiva TA (Buenas prácticas)	0,397			

# Resultados por Variable Dimensión Ciudadana ITAI 2017



Dimensión Ciudadana		Resultado x variable	Resultado subdimensiones	Resultado dimensión ciudadana (50)
Sub dimensiones	Variables			
<b>Valoración ciudadana (20)</b>	Cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público	0,900	<b>69%</b>	<b>29%</b>
	Cuando una persona solicita información a un organismo público, este está obligado a responder	0,886		
	Si un organismo público no entrega la información solicitada, existe derecho a reclamar	0,912		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... UTIL	0,650		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... NECESARIA	0,737		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, aumenta la PARTICIPACIÓN CIUDADANA	0,592		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, PREVIENE LA CORRUPCIÓN	0,478		
	¿Qué tanta utilidad tiene, para Ud. como ciudadano, la existencia de Transparencia en el Estado?	0,343		
<b>Conocimiento ciudadano (80)</b>	¿Conoce usted la ley de Transparencia?	0,308	<b>19%</b>	
	¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?	0,239		
	¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?	0,005		
	¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de los organismos públicos llamada "Transparencia Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?	0,197		

# Resultados por Variable Dimensión Institucional ITAI 2017



Dimensión Institucional		Resultado x variable	Resultado subdimensiones	Resultado dimensión institucional (50)
Sub dimensiones	Variables			
<b>Valoración institucional (20)</b>	¿Cuál es su evaluación sobre la existencia de Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile?	0,546	<b>66%</b>	
	Los beneficios que aporta la Ley de Transparencia son superiores a cualquier costo que implique su implementación (tiempo, trabajo, recursos, riesgos)	0,344		
	Cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público	0,898		
	Cuando una persona solicita información a un organismo público, este está obligado a responder	0,892		
	Si un organismo público no entrega la información solicitada, existe derecho a reclamar	0,910		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... UTIL	0,835		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... NECESARIA	0,890		
	¿Cuál es su evaluación sobre la implementación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile	0,454		
Relación costos/beneficios de la implementación de la Ley de Transparencia para los funcionarios públicos	0,203			
<b>Conocimiento institucional (40)</b>	¿Conoce usted la ley de Transparencia?	0,696	<b>48%</b>	<b>61%</b>
	¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?	0,685		
	¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?	0,365		
	Imagine que alguien le pregunta cómo puede acceder a la información relativa a los gastos de su institución en viáticos del jefe de servicio. ¿Ud. sabría indicarle en qué oficina o ventanilla podría acceder a esta información?	0,327		
	los plazos de respuesta para este tipo de solicitudes?	0,199		
	en qué sección de la página web podría pedir esta información?	0,332		
	¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de los organismos públicos llamada "Transparencia Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?	0,770		
<b>Capacidad Institucional (40)</b>	Tasa de Satisfacción SAI y TA vs Amparos y Reclamos	0,957	<b>72%</b>	
	Fiscalización DAI On Line	0,816		
	Fiscalización DAI presencial	0,884		
	Transparencia Proactiva DAI On Line (Registro + Buenas prácticas)	0,392		
	Transparencia Proactiva DAI Presencial (Registro + Buenas prácticas)	0,866		
	Fiscalización TA	0,820		
Transparencia Proactiva TA (Buenas prácticas)	0,325			

# Resultados por Variable Dimensión Ciudadana ITAI 2016



Dimensión Ciudadana		Resultado x variable	Resultado subdimensiones	Resultado dimensión ciudadana (50)
Sub dimensiones	Variables			
Valoración ciudadana (20)	Cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público	0,864	64%	26%
	Cuando una persona solicita información a un organismo público, este está obligado a responder	0,871		
	Si un organismo público no entrega la información solicitada, existe derecho a reclamar	0,875		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... UTIL	0,600		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... NECESARIA	0,646		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, aumenta la PARTICIPACIÓN CIUDADANA	0,450		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, PREVIENE LA CORRUPCIÓN	0,390		
	¿Qué tanta utilidad tiene, para Ud. como ciudadano, la existencia de Transparencia en el Estado?	0,389		
Conocimiento ciudadano (80)	¿Conoce usted la ley de Transparencia?	0,246	16%	
	¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?	0,200		
	¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?	0,005		
	¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de los organismos públicos llamada "Transparencia Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?	0,206		

# Resultados por Variable Dimensión Institucional ITAI 2016

Dimensión Institucional		Resultado x variable	Resultado subdimensiones	Resultado dimensión institucional (50)
Sub dimensiones	Variables			
Valoración institucional (20)	¿Cuál es su evaluación sobre la existencia de Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile?	0,471	63%	
	Los beneficios que aporta la Ley de Transparencia son superiores a cualquier costo que implique su implementación (tiempo, trabajo, recursos, riesgos)	0,265		
	Cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público	0,870		
	Cuando una persona solicita información a un organismo público, este está obligado a responder	0,895		
	Si un organismo público no entrega la información solicitada, existe derecho a reclamar	0,909		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... UTIL	0,818		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... NECESARIA	0,885		
	¿Cuál es su evaluación sobre la implementación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile	0,364		
Conocimiento institucional (40)	Relación costos/beneficios de la implementación de la Ley de Transparencia para los funcionarios públicos	0,162	44%	57%
	¿Conoce usted la ley de Transparencia?	0,665		
	¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?	0,650		
	¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?	0,259		
	Imagine que alguien le pregunta cómo puede acceder a la información relativa a los gastos de su institución en viáticos del jefe de servicio. ¿Ud. sabría indicarle en qué oficina o ventanilla podría acceder a esta información?	0,332		
	los plazos de respuesta para este tipo de solicitudes?	0,131		
	en qué sección de la página web podría pedir esta información?	0,274		
¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de los organismos públicos llamada "Transparencia Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?	0,765			
Capacidad Institucional (40)	Tasa de Satisfacción SAI y TA vs Amparos y Reclamos	0,953	68%	
	Fiscalización DAI On Line	0,795		
	Fiscalización DAI presencial	0,775		
	Transparencia Proactiva DAI On Line (Registro + Buenas prácticas)	0,689		
	Transparencia Proactiva DAI Presencial (Registro + Buenas prácticas)	0,611		
	Fiscalización TA	0,734		
	Transparencia Proactiva TA (Buenas prácticas)	0,223		



# Resultados por Variable Dimensión Ciudadana ITAI 2015

Dimensión Ciudadana		Resultado x variable	Resultado subdimensiones	Resultado dimensión ciudadana (50)
Sub dimensiones	Variables			
Valoración ciudadana (20)	Cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público	0,801	65%	27%
	Cuando una persona solicita información a un organismo público, éste está obligado a entregarla	0,802		
	Si un organismo público no entrega la información solicitada, existe derecho a reclamar	0,792		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... UTIL	0,668		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... NECESARIA	0,746		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, aumenta la PARTICIPACIÓN CIUDADANA	0,562		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, PREVIENE LA CORRUPCIÓN	0,439		
	¿Qué tanta utilidad tiene, para Ud. como ciudadano, la existencia de Transparencia en el Estado?	0,417		
Conocimiento ciudadano (80)	¿Conoce usted la ley de Transparencia?	0,260	17%	
	¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?	0,204		
	¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?	0,022		
	¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de los organismos públicos llamada "Transparencia Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?	0,190		

# Resultados por Variable Dimensión Institucional ITAI 2015



Dimensión Institucional		Resultado x variable	Resultado subdimensiones	Resultado dimensión institución al (50)
Sub dimensiones	Variables			
<b>Valoración institucional (20)</b>	¿Cuál es su evaluación sobre la existencia de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile?	0,467	<b>63%</b>	
	Los beneficios que aporta la Ley de Transparencia son superiores a cualquier costo que implique su implementación (tiempo, trabajo, recursos, riesgos)	0,301		
	Cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público	0,874		
	Cuando una persona solicita información a un organismo público, éste está obligado a entregarla	0,868		
	Si un organismo público no entrega la información solicitada, existe derecho a reclamar	0,880		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... UTIL	0,810		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... NECESARIA	0,898		
	¿Cuál es su evaluación sobre la implementación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile	0,373		
<b>Conocimiento institucional (40)</b>	Relación costos/beneficios de la implementación de la Ley de Transparencia para los funcionarios públicos	0,186	<b>57%</b>	
	¿Conoce usted la ley de Transparencia?	0,690		
	¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?	0,654		
	¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?	0,307		
	Imagine que alguien le pregunta cómo puede acceder a la información relativa a los gastos de su institución en viáticos del jefe de servicio. ¿Ud. sabría indicarle en qué oficina o ventanilla podría acceder a esta información?	0,339		
	los plazos de respuesta para este tipo de solicitudes?	0,185		
	en qué sección de la página web podría pedir esta información?	0,331		
	¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de los organismos públicos llamada "Transparencia Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?	0,747		
<b>Capacidad Institucional (40)</b>	Tasa de Satisfacción SAI y TA vs Amparos y Reclamos	0,922	<b>66%</b>	
	Fiscalización DAI On Line	0,773		
	Fiscalización DAI presencial	0,706		
	Transparencia Proactiva DAI On Line (Registro + Buenas prácticas)	0,688		
	Transparencia Proactiva DAI Presencial (Registro + Buenas prácticas)	0,602		
	Fiscalización TA	0,745		
	Transparencia Proactiva TA (Buenas prácticas)	0,169		

# Resultados por Variable Dimensión Ciudadana ITAI 2014



Dimensión Ciudadana		Resultado x variable	Resultado subdimensiones	Resultado dimensión ciudadana (50)
Sub dimensiones	Variables			
<b>Valoración ciudadana (20)</b>	Cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público	0,842	<b>71%</b>	<b>28%</b>
	Cuando una persona solicita información a un organismo público, éste está obligado a entregarla	0,857		
	Si un organismo público no entrega la información solicitada, existe derecho a reclamar	0,859		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... UTIL	0,706		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... NECESARIA	0,802		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, aumenta la PARTICIPACIÓN CIUDADANA	0,638		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, PREVIENE LA CORRUPCIÓN	0,545		
	¿Qué tanta utilidad tiene, para Ud. como ciudadano, la existencia de Transparencia en el Estado?	0,435		
<b>Conocimiento ciudadano (80)</b>	¿Conoce usted la ley de Transparencia?	0,288	<b>18%</b>	
	¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?	0,193		
	¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?	0,034		
	¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de los organismos públicos llamada "Transparencia Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?	0,194		

# Resultados por Variable Dimensión Institucional ITAI 2014



Dimensión Institucional		Resultado x variable	Resultado subdimensiones	Resultado dimensión institución al (50)
Sub dimensiones	Variables			
<b>Valoración institucional (20)</b>	¿Cuál es su evaluación sobre la existencia de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile?	0,556	<b>66%</b>	
	Los beneficios que aporta la Ley de Transparencia son superiores a cualquier costo que implique su implementación (tiempo, trabajo, recursos, riesgos)	0,366		
	Cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público	0,895		
	Cuando una persona solicita información a un organismo público, éste está obligado a entregarla	0,887		
	Si un organismo público no entrega la información solicitada, existe derecho a reclamar	0,933		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... UTIL	0,826		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... NECESARIA	0,866		
	¿Cuál es su evaluación sobre la implementación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile	0,408		
<b>Conocimiento institucional (40)</b>	Relación costos/beneficios de la implementación de la Ley de Transparencia para los funcionarios públicos	0,174	<b>62%</b>	
	¿Conoce usted la ley de Transparencia?	0,781		
	¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?	0,772		
	¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?	0,388		
	Imagine que alguien le pregunta cómo puede acceder a la información relativa a los gastos de su institución en viáticos del jefe de servicio. ¿Ud. sabría indicarle en qué oficina o ventanilla podría acceder a esta información?	0,28		
	los plazos de respuesta para este tipo de solicitudes?	0,291		
	en qué sección de la página web podría pedir esta información?	0,429		
	¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de los organismos públicos llamada "Transparencia Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?	0,802		
<b>Capacidad Institucional (40)</b>	Tasa de Satisfacción SAI y TA vs Amparos y Reclamos	0,957	<b>67%</b>	
	Fiscalización DAI On Line	0,705		
	Fiscalización DAI presencial	0,679		
	Transparencia Proactiva DAI On Line (Registro + Buenas prácticas)	0,576		
	Transparencia Proactiva DAI Presencial (Registro + Buenas prácticas)	0,511		
	Fiscalización TA	0,9291		
Transparencia Proactiva TA (Buenas prácticas)	0,364			

# Resultados por Variable Dimensión Ciudadana ITAI 2013

Dimensión Ciudadana		Resultado x variable	Resultado subdimensiones	Resultado dimensión ciudadana (50)
Sub dimensiones	Variables			
Valoración ciudadana (20)	Cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público	0,876	76%	27%
	Cuando una persona solicita información a un organismo público, éste está obligado a entregarla	0,896		
	Si un organismo público no entrega la información solicitada, existe derecho a reclamar	0,865		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... UTIL	0,707		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... NECESARIA	0,845		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, aumenta la PARTICIPACIÓN CIUDADANA	0,656		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, PREVIENE LA CORRUPCIÓN	0,652		
¿Qué tanta utilidad tiene, para Ud. como ciudadano, la existencia de Transparencia en el Estado?	0,619			
Conocimiento ciudadano (80)	¿Conoce usted la ley de Transparencia?	0,195	14%	
	¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?	0,211		
	¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?	0,0251		
	¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de los organismos públicos llamada "Transparencia Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?	0,141		

# Resultados por Variable Dimensión Institucional ITAI 2013



Dimensión Institucional		Resultado x variable	Resultado subdimensiones	Resultado dimensión institucional al (50)
Sub dimensiones	Variables			
<b>Valoración institucional (20)</b>	¿Cuál es su evaluación sobre la existencia de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile?	0,596	<b>67%</b>	
	Los beneficios que aporta la Ley de Transparencia son superiores a cualquier costo que implique su implementación (tiempo, trabajo, recursos, riesgos)	0,382		
	Cualquier persona tiene derecho a acceder a información de cualquier organismo público	0,833		
	Cuando una persona solicita información a un organismo público, éste está obligado a entregarla	0,852		
	Si un organismo público no entrega la información solicitada, existe derecho a reclamar	0,927		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... UTIL	0,858		
	En términos generales, ¿Ud. cree que el acceso a la información del Estado, es... NECESARIA	0,912		
	¿Cuál es su evaluación sobre la implementación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública en Chile	0,429		
<b>Conocimiento institucional (40)</b>	Relación costos/beneficios de la implementación de la Ley de Transparencia para los funcionarios públicos	0,25	<b>46%</b>	<b>61%</b>
	¿Conoce usted la ley de Transparencia?	0,711		
	¿Ha escuchado hablar del Consejo para la Transparencia?	0,671		
	¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?	0,298		
	Imagine que alguien le pregunta cómo puede acceder a la información relativa a los gastos de su institución en viáticos del jefe de servicio. ¿Ud. sabría indicarle en qué oficina o ventanilla podría acceder a esta información?	0,233		
	los plazos de respuesta para este tipo de solicitudes?	0,215		
	en qué sección de la página web podría pedir esta información?	0,292		
	¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de los organismos públicos llamada "Transparencia Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?	0,817		
<b>Capacidad Institucional (40)</b>	Tasa de Satisfacción SAI y TA vs Amparos y Reclamos	0,967	<b>72%</b>	
	Fiscalización DAI On Line	0,725		
	Fiscalización DAI presencial			
	Transparencia Proactiva DAI On Line (Registro + Buenas prácticas)	0,594		
	Transparencia Proactiva DAI Presencial (Registro + Buenas prácticas)			
	Fiscalización TA	0,9626		
Transparencia Proactiva TA (Buenas prácticas)	0,354			



[www.consejotransparencia.cl](http://www.consejotransparencia.cl)