

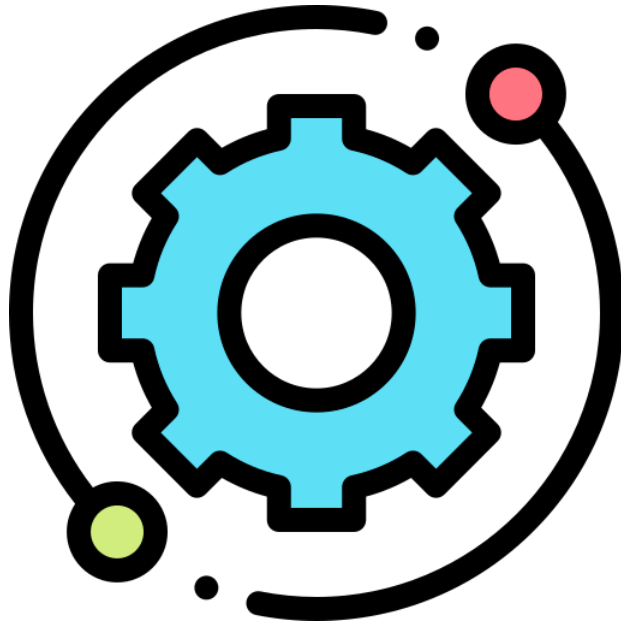


BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN ANP 2021

Presentación de Resultados



Universidad
Central



I. ASPECTOS TÉCNICOS



Objetivo y Metodología

Objetivo General

- Conocer las percepciones que periodistas que trabajan en medios nacionales, tienen sobre el nivel de acceso a la información en distintas instituciones de relevancia pública.

Metodología

- Tipo de estudio: Estudio cuantitativo. Cuestionario de 14 preguntas auto-aplicado a través de la plataforma de encuestaje on-line SurveyMonkey.
- Grupo objetivo: Periodistas, Directores/as, y Editores/as que se desempeñan en medios de comunicación nacionales en todo Chile.
- Campo: El periodo de encuestaje fue entre el 11 de Agosto y el 20 de Octubre 2021.
- Muestra: Se recibieron 433 encuestas, de un universo de 1.131 invitaciones (tasa de respuesta: 38,3%).



Objetivo y Metodología

Construcción Barómetro de Acceso a la Información 2021

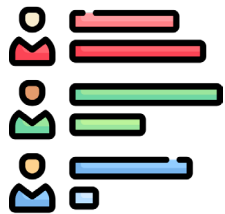
El Barómetro considera tres dimensiones de acceso a la información:

- Disposición a la entrega de información (D1: Disposición)
- Confiabilidad y precisión de la información (D2: Confiabilidad)
- Entrega oportuna de la información (D3: E. Oportuna)

El cálculo del Barómetro 2021 se hizo en dos métricas distintas:

- 1) Aprobación (porcentaje de notas 6 y 7)
- 2) Nota promedio

Muestra de instituciones: 64, subclasificadas en 4 grupos: Organismos de Gobierno (30 instituciones), Organismos Fiscalizadores (9), Empresas y Organismos Públicos (18) y Otros organismos (7).



Subclasificación según tipo de institución

Organismos de Gobierno

- Municipalidades
- Min. de Salud / o Seremi
- Intendencia de la región
- Min. de Educación / o Seremi
- Min. de Obras Públicas / o Seremi
- Gobernaciones y Cores
- Min. de Transportes y Telecomunicaciones / o Seremi
- Min. del Medio Ambiente / o Seremi
- Min. de Desarrollo Social / o Seremi
- Min. de Vivienda y Urbanismo / o Seremi
- Min. del Interior
- Min. Economía / o Seremi
- Min. Sec. Gral. de Gobierno / o Seremi
- Min. del Trabajo / o Seremi
- Min. de Bienes Nacionales / o Seremi
- Min. de la Mujer y Equidad de Género
- Min. de Energía / o Seremi
- Min. de Hacienda / o Seremi
- Min. de Cultura
- Presidencia
- Min. de Justicia / o Seremi
- Min. de Agricultura / o Seremi

- Min. Sec. Gral. de la Presidencia
- Min. de RR.EE
- Min. del Deporte / o Seremi
- Min. de Ciencia y Tecnología / o Seremi
- SENAME
- Direcciones de Obras
- Min. de Minería / o Seremi
- Min. de Defensa

Organismos Fiscalizadores

- Carabineros de Chile
- Servel
- Policía de Investigaciones
- Ministerio Público (Fiscales de Chile)
- Poder Judicial (Cortes y Juzgados)
- Cámara de Diputados
- Senado
- Instituto Nacional de Estadísticas (INE)
- Registro Civil
- Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)
- Ejército de Chile
- Banco Estado
- Armada de Chile
- Metro
- Ferrocarriles (EFE)

- Fuerza Aérea de Chile
- Banco Central

Empresas y Organismos Públicos

- Contraloría
- Servicio Nacional del Consumidor (Sernac)
- Servicio de Impuestos Internos (SII)
- Superintendencia de Pensiones
- Superintendencia de Salud
- Consejo para la Transparencia
- Superintendencia de Educación
- Comisión del Mercado Financiero
- Fiscalía Nacional Económica

Otros organismos

- Bomberos
- Iglesia Católica
- Confederación de la Producción y del Comercio (CPC)
- Central Unitaria de Trabajadores (CUT)
- Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)
- Teletón
- Sofofa



Objetivo y Metodología

Construcción Barómetro de Acceso a la Información Comparable (2017, 2018, 2019 y 2021*)

El Barómetro comparable mide las mismas dimensiones que el Barómetro 2021; no obstante, sólo considera las 56 instituciones evaluadas el 2017, excluyéndose aquellas que fueron agregadas al cuestionario del 2018 en adelante, a modo de asegurar comparabilidad.

El cálculo del Barómetro comparable usa la métrica de aprobación (% notas 6 y 7)

N 2017 = 443

N 2018 = 425

N 2019 = 522

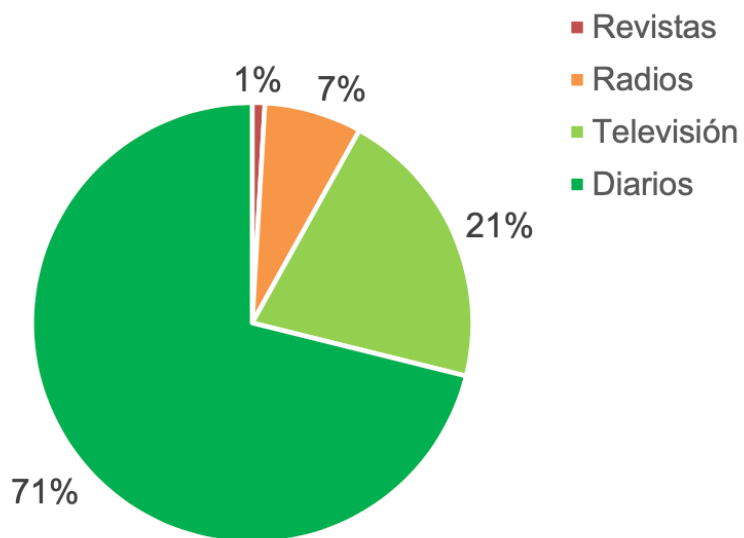
N 2021 = 433

**El marco temporal se debe a que se cuenta con bases de datos desde el año 2017 en adelante / El año 2020 no se realizó la encuesta.*

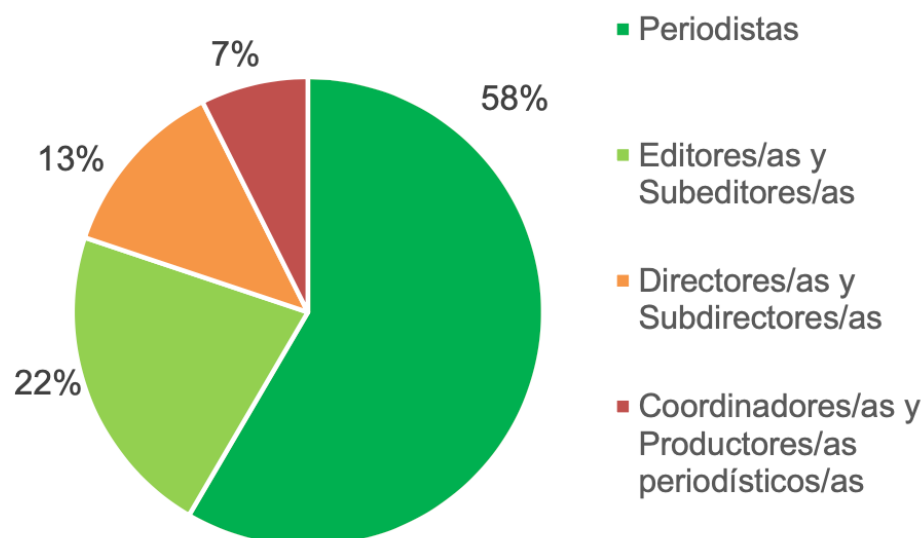


Perfil de los/as Encuestados/as

Lugar de Trabajo



Cargo



N= 433, ambas preguntas

**Esta información no fue levantada en los cuestionarios y sólo se cuenta con ella de manera agregada.*



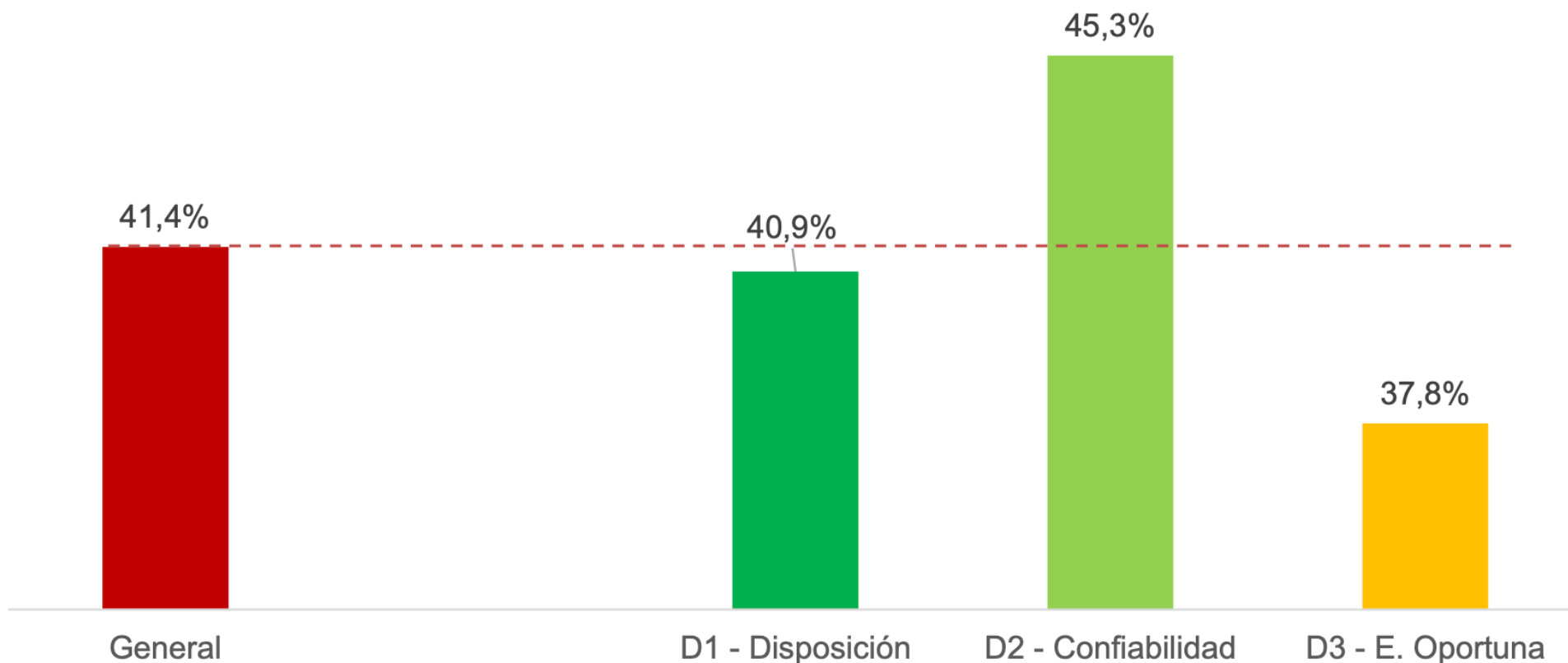
II. **RESULTADOS**



BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2021

Barómetro 2021 – 3 Dimensiones

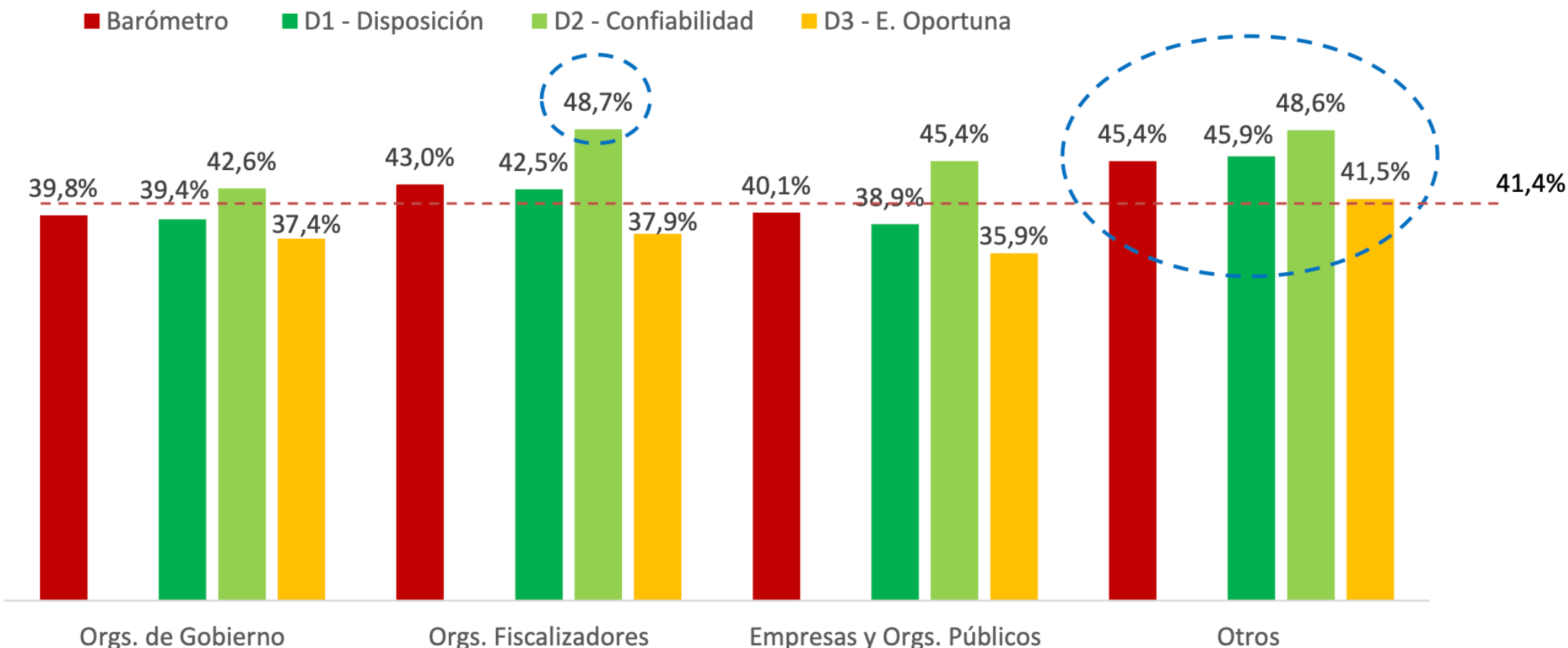
El Barómetro de Acceso a la Información 2021 presenta un valor de 41,4% y una nota promedio de 4,8.



La **Dimensión de Confiabilidad** es la mejor evaluada (sobre el valor del Barómetro); **Disposición y Entrega oportuna** se encuentran bajo el valor promedio, siendo la última dimensión la peor evaluada.

Barómetro 2021 - 3 Dimensiones

Dimensiones Subclasificación según tipo de institución



Los organismos de la categoría “Otros” son los mejor evaluados en el Barómetro general, y en las 3 dimensiones que lo componen. Por su parte, los Organismos Fiscalizadores destacan en la D2.

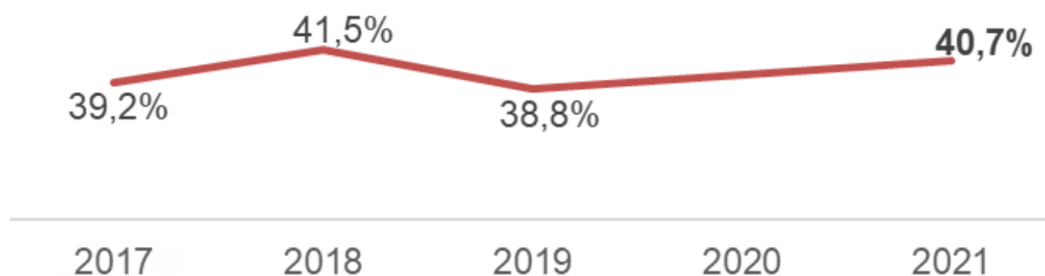


BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

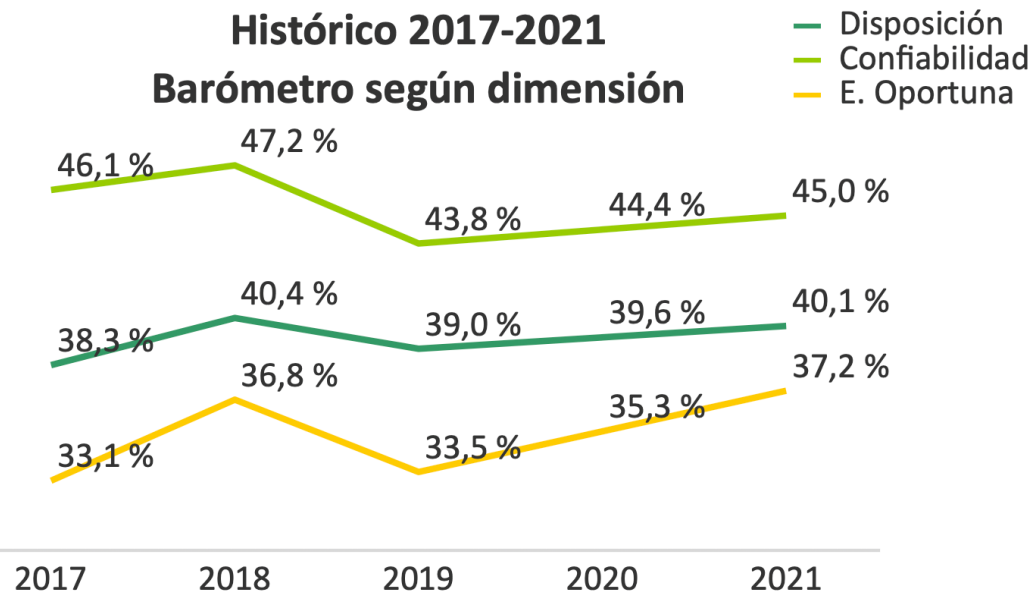
2017 - 2021
COMPARABLE

Barómetro 2017-2021 Comparable

Histórico 2017-2021
Barómetro General



Histórico 2017-2021
Barómetro según dimensión



Se puede apreciar una **leve alza de 1,9% entre el año 2019 y 2021**, sin embargo, el valor actual es más bajo que el observado el año 2018 (-0,8).

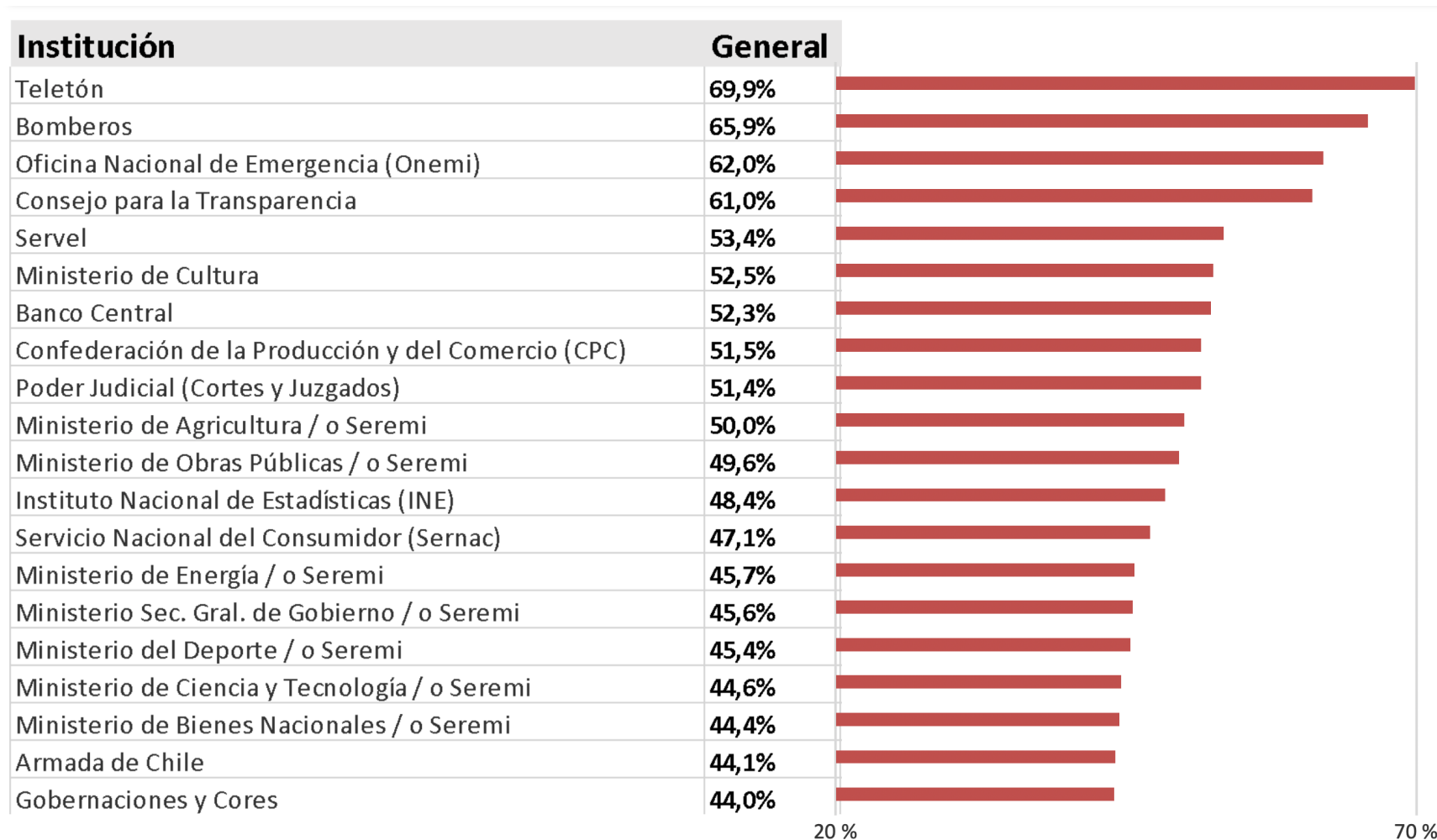
Según dimensión, se observa un **alza en las 3 variables observadas** (la más importante en la dimensión de Entrega Oportuna (3,7%), la que el año 2021 alcanza su valor más alto desde el 2017). Pese a ello, sigue siendo la peor evaluada.



EVALUACIONES 2021

a) Análisis por Institución

Barómetro de Acceso a la Información - 3 Dims. - Top 20



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno: **9/30 (30%)**.

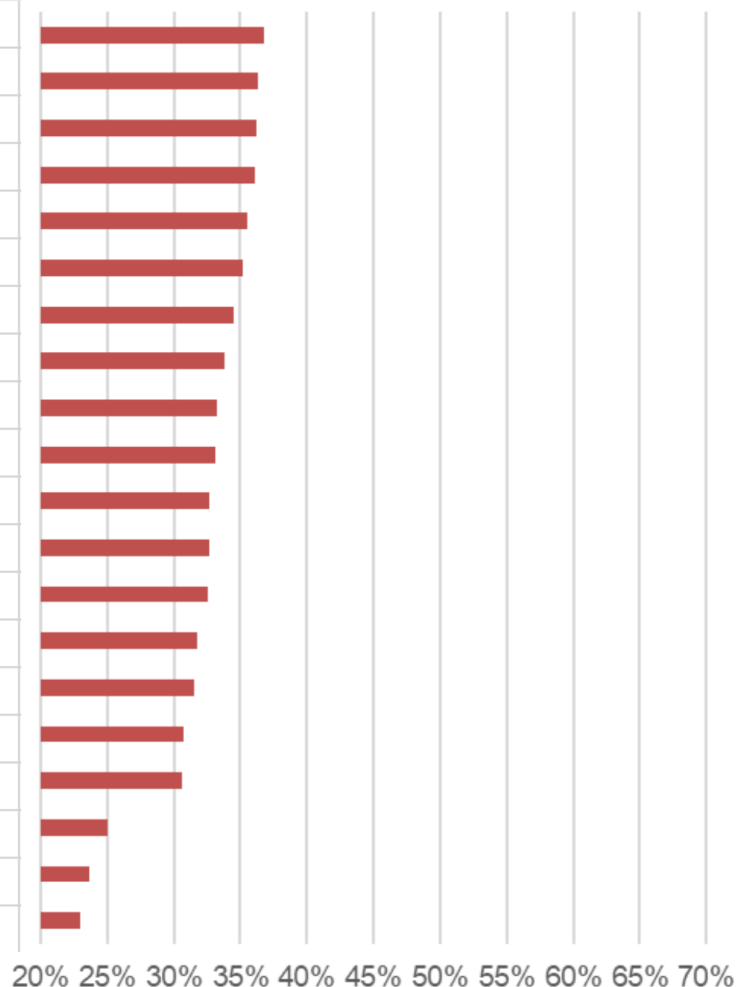
Empresas y Orgs. Públicos: **6/18 (33%)**.

Orgs. Fiscalizadores: **2/9 (22%)**.

Otros: **3/7 (43%)**.

Barómetro de Acceso a la Información - 3 Dims. - Bajo 20

Institución	General
Servicio de Impuestos Internos (SII)	36,8%
Contraloría	36,3%
Ministerio Público (Fiscales de Chile)	36,3%
Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	36,1%
Fiscalía Nacional Económica	35,6%
Ministerio de RR.EE.	35,2%
Ministerio de Defensa	34,5%
Superintendencia de Salud	33,8%
Ministerio del Interior	33,3%
Carabineros de Chile	33,1%
Banco Estado	32,7%
Fuerza Aérea de Chile	32,7%
Comisión del Mercado Financiero	32,6%
Ministerio de Justicia / o Seremi	31,8%
Municipalidades	31,5%
Iglesia Católica	30,7%
Presidencia	30,6%
Direcciones de Obras	25,0%
SENAME	23,6%
Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	23,0%



Presencia según tipo de Organismo:

Orgs. Gobierno: **8/30 (27%)**

Empresas y Orgs. Públicos: **4/18 (22%)**

Orgs. Fiscalizadores: **5/9 (56%)**

Otros: **3/7 (43%)**



Análisis de ubicación de Instituciones por Dimensión

- **Teletón y Bomberos** se ubican siempre en 1° y 2° lugar en el análisis por separado de las tres dimensiones.
- **Onemi y CPLT** siempre se encuentran en el top 5.
- **SENAME** ocupa el último lugar en las dimensiones de Disposición y Confiabilidad, y 4° de abajo hacia arriba en la de Entrega oportuna.
- Además **ANFP y las Direcciones de Obras** se encuentran entre los 4 peor evaluados en todas las dimensiones.

Evolutivo 10 años – Top 20

Institución	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	Dif. último pje. - 2021
Teletón	70%	.
Bomberos	62%	66%	4%
Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	47%	47%	61%	65%	43%	42%	51%	55%	58%	62%	4%
Consejo para la Transparencia	61%	.
Servel	43%	43%	39%	53%	14%
Min. de Cultura	.	48%	61%	49%	60%	54%	67%	60%	45%	53%	8%
Banco Central	58%	63%	73%	71%	x	60%	x	x	x	52%	-8%
Confederación de la Producción y del Comercio (CPC)	.	39%	59%	40%	41%	44%	45%	x	x	51%	6%
Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	42%	42%	52%	43%	40%	45%	52%	50%	44%	51%	7%
Min. de Agricultura / o Seremi	58%	50%	53%	59%	61%	50%	-11%
Min. de Obras Públicas / o Seremi	38%	34%	38%	37%	38%	39%	45%	48%	43%	50%	7%
Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	.	57%	37%	52%	43%	43%	47%	52%	44%	48%	4%
Servicio Nacional del Consumidor (Sernac)	65%	54%	50%	51%	45%	41%	47%	46%	46%	47%	1%
Min. de Energía / o Seremi	31%	30%	42%	48%	46%	46%	44%	51%	48%	46%	-2%
Min. Sec. Gral. de Gobierno / o Seremi	28%	34%	47%	46%	26%	34%	38%	43%	31%	46%	15%
Min. del Deporte / o Seremi	43%	50%	54%	45%	45%	=
Min. de Ciencia y Tecnología / o Seremi	x	45%	.
Min. de Bienes Nacionales / o Seremi	35%	40%	42%	52%	44%	-8%
Armada de Chile	37%	40%	47%	48%	48%	45%	49%	49%	43%	44%	1%
Gobernaciones y Cores	36%	44%	8%

La **mayoría** de las instituciones bien evaluadas van **mejorando** su puntaje en el Barómetro.

Destacan los alzas del Servel y del Min. Secretaría Gral. de Gobierno; y la baja del Min. de Agricultura.

“.” = No levantado (ese año no se preguntó por la institución); “x” = Excluido (ese año no se hicieron cálculos para esa institución por su baja aparición entre las respuestas).

Evolutivo 10 años – Bajo 20

Institución	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	Dif. último pje. - 2021
Servicio de Impuestos Internos (SII)	40%	35%	35%	32%	25%	25%	35%	34%	32%	37%	5%
Contraloría	45%	37%	42%	39%	30%	34%	36%	30%	35%	36%	1%
Ministerio Público (Fiscales de Chile)	53%	44%	43%	43%	39%	46%	43%	32%	35%	36%	1%
Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	.	38%	42%	38%	37%	43%	37%	35%	x	36%	1%
Fiscalía Nacional Económica	.	.	.	x	x	x	x	38%	x	36%	-2%
Min. de RR.EE.	34%	38%	45%	43%	40%	36%	42%	50%	34%	35%	1%
Min. de Defensa	N/A	41%	39%	x	x	x	x	x	33%	35%	2%
Superintendencia de Salud	.	32%	33%	40%	41%	48%	49%	x	x	34%	-15%
Min. del Interior	28%	34%	47%	32%	21%	27%	22%	35%	21%	33%	12%
Carabineros de Chile	41%	45%	46%	54%	46%	46%	38%	37%	31%	33%	2%
Banco Estado	23%	29%	20%	41%	32%	25%	34%	36%	x	33%	-3%
Fuerza Aérea de Chile	.	.	.	x	x	x	x	x	x	33%	.
Comisión del Mercado Financiero	x	33%	.
Min. de Justicia / o Seremi	32%	36%	30%	37%	27%	32%	5%
Municipalidades	25%	31%	6%
Iglesia Católica	21%	27%	41%	34%	22%	38%	37%	19%	16%	31%	15%
Presidencia	22%	32%	37%	32%	16%	15%	31%	34%	29%	31%	2%
Direcciones de Obras	25%	25%	=
SENAME	23%	27%	24%	-3%
Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	x	16%	23%	7%

Al igual que con las instituciones bien evaluadas, se observa **una mejora general** (aunque más leve) entre la **mayoría** de aquellas con bajo puntaje.

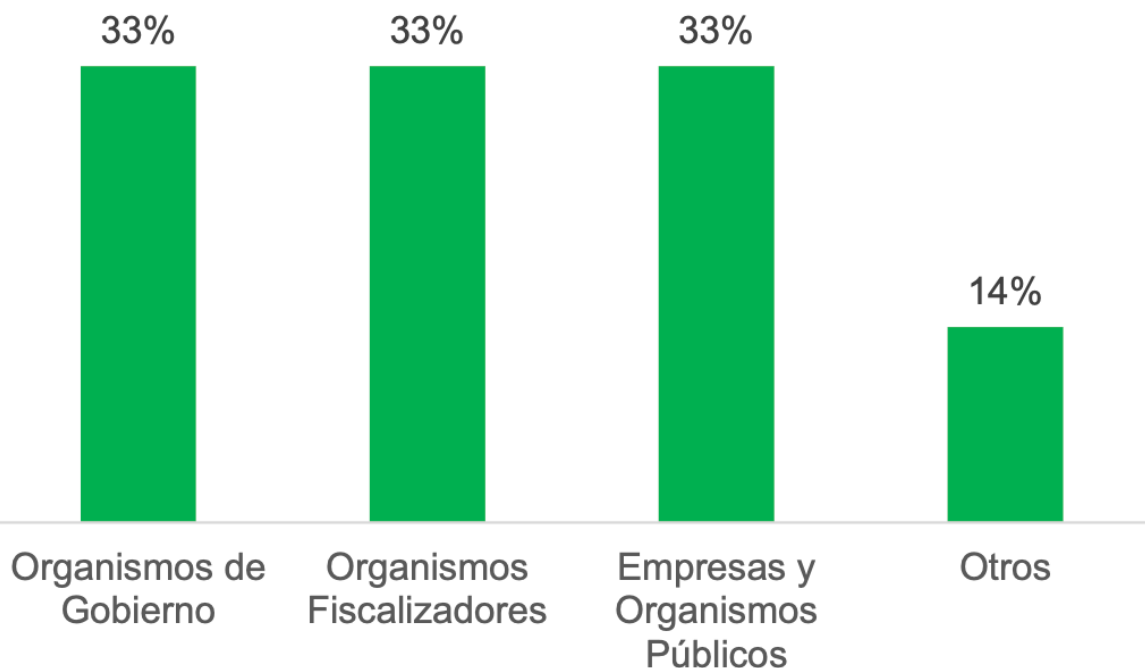
Destacan las alzas de la Iglesia Católica y del Min. del Interior.

“.” = No levantado (ese año no se preguntó por la institución); “x” = Excluido (ese año no se hicieron cálculos para esa institución por su baja aparición entre las respuestas).



Prevalencia de Solicitudes - Por subgrupo institución

Prevalencia Relativa* - Top 20



*En relación a la cantidad de instituciones del subgrupo.

Prevalencia Relativa* - Bajo 20



*En relación a la cantidad de instituciones del subgrupo.

Prevalencia de Solicitudes – Top 20

Rank.	Institución	% de contacto
1	Municipalidades	59%
2	Min. de Salud / o Seremi	51%
3	Carabineros de Chile	49%
4	Servel	44%
5	Policía de Investigaciones	42%
6	Ministerio Público (Fiscales de Chile)	42%
7	Intendencia de la región	40%
8	Bomberos	36%
9	Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	35%
10	Min. de Educación / o Seremi	35%
11	Min. de Obras Públicas / o Seremi	34%
11	Cámara de Diputados	34%
13	Gobernaciones y Cores	33%
14	Contraloría	31%
15	Min. de Transportes y Telecomunicaciones / o Seremi	30%
16	Min. del Medio Ambiente / o Seremi	30%
16	Senado	30%
18	Servicio Nacional del Consumidor (Sernac)	30%
19	Min. de Desarrollo Social / o Seremi	29%
20	Min. de Vivienda y Urbanismo / o Seremi	29%

N=433

Las instituciones **más consultadas** son las Municipalidades (un 59% de los/as consultados/as les ha solicitado información en el último año). Les sigue el **Ministerio de Salud o SEREMIs y Carabineros**, con cerca de la mitad de los/as encuestados/as solicitando información de ellos.

Prevalencia de Solicitudes – 20 más bajas

Rank.	Institución	% de contacto
45	Superintendencia de Educación	17%
46	Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	17%
47	Min. Sec. Gral. de la Presidencia	17%
48	Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	17%
49	Min. de RR.EE.	16%
49	Min. del Deporte / o Seremi	16%
51	Min. de Ciencia y Tecnología / o Seremi	16%
51	Teletón	16%
53	SENAME	15%
54	Metro	14%
55	Direcciones de Obras	13%
56	Ferrocarriles (EFE)	12%
56	Comisión del Mercado Financiero	12%
56	Sofofa	12%
59	Codelco	12%
60	Min. de Minería / o Seremi	12%
61	Min. de Defensa	11%
62	Fuerza Aérea de Chile	11%
62	Banco Central	11%
64	Fiscalía Nacional Económica	10%

Las instituciones **menos consultadas son el Ministerio de Defensa, la Fuerza Aérea, El Banco Central y la Fiscalía Nacional Económica**, con sólo menciones entre el 11% y 10% de los/as periodistas encuestados/as.



EVALUACIONES 2021

b) Análisis por Grado de Controversia de la Información solicitada

Ranking general - Top y bajo (sobre 4,0 y bajo 3,5)

Rank.	Institución	Controversialidad
1	SENAME	4,6
1	Fiscalía Nacional Económica	4,6
3	Contraloría	4,5
4	Ministerio de Salud / o Seremi	4,4
4	Direcciones de Obras	4,4
6	Ministerio Público (Fiscales de Chile)	4,3
6	Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	4,3
8	Consejo para la Transparencia	4,2
8	Ministerio del Interior	4,2
8	Ministerio de RR.EE.	4,2
11	Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	4,1
11	Municipalidades	4,1
11	Carabineros de Chile	4,1
11	Ministerio de Defensa	4,1
11	Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	4,1
16	Policía de Investigaciones	4,0
16	Codelco	4,0
16	Iglesia Católica	4,0

SENAME, Fiscalía Nacional Económica y Contraloría es a quienes se les solicita información de corte **más controversial**.

Ranking general – Top y bajo (sobre 4,0 y bajo 3,5)

Rank.	Institución	Controversialidad
53	Servicio Nacional del Consumidor (Sernac)	3,4
53	Superintendencia de Pensiones (AFP).	3,4
53	Banco Central	3,4
53	Ministerio de Minería / o Seremi	3,4
57	Servel	3,3
57	Ministerio de Ciencia y Tecnología / o Seremi	3,3
57	Sofofa	3,3
57	Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	3,3
57	Superintendencia de Educación	3,3
62	Ministerio del Deporte / o Seremi	3,2
63	Teletón	3,1
64	Ministerio de Cultura	3,0

Las informaciones **menos controversiales** se le solicitan al **Ministerio de Cultura, Teletón y Ministerio del Deporte.**

Cruce Controversia – Disposición, Confiabilidad y Entrega Oportuna

¿Existe relación entre **lo controversial de una información y la disposición a entregarla** por parte de las instituciones? ¿Entre lo **rápido que se entrega**? ¿Influye a su vez en lo confiable de la información entregada?

Para más de la mitad de las instituciones evaluadas existe una relación significativa entre el grado de controversialidad de una información y la disposición, confiabilidad y oportunidad con la que es entregada: **es decir, cuando una información es controversial, ésta se entrega con mejor disposición, de manera más oportuna y es percibida como más confiable.**

Relación Controversia y las 3 dimensiones evaluadas

Organismos de Gobierno	Mejor Disposición	Mas Confiabilidad	Mas Oportuna
Min. del Interior		X	X
Min. Sec. Gral. de la Presidencia	X		X
Min. de Defensa	X		X
Min. de Obras Públicas / o Seremi	X		X
Min. Hacienda / o Seremi		X*	
Min. Economía / o Seremi		X	X
Min. de Desarrollo Social / o Seremi	X	X	X
Min. de Transportes y Telecomunicaciones / o Seremi	X	X	X
Min. de la Mujer y Equidad de Género	X		X
Min. de Vivienda y Urbanismo / o Seremi	X	X	X
Min. del Medio Ambiente / o Seremi	X		X
Min. del Trabajo / o Seremi	X		X
Min. del Deporte / o Seremi			X*
Min. de Agricultura / o Seremi			X
Min. de Bienes Nacionales / o Seremi	X	X	X
Min. de Ciencia y Tecnología / o Seremi	X*		
Intendencia de la región			X

*Por la poca cantidad de respuestas, la significancia estadística no puede ser validada.

Relación Controversia y las 3 dimensiones evaluadas

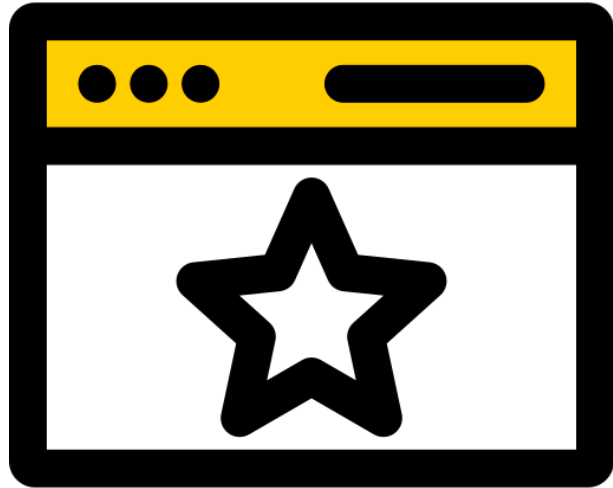
Empresas y Orgs. Públicos	Mejor Disposición	Más Confiabilidad	Más Oportuna
Servel	X	X	X
Cámara de Diputados			X
Senado		X	X
Policía de Investigaciones	X	X	X
Armada de Chile	X	X	X*
Fuerza Aérea de Chile			X*
Carabineros de Chile	X		
Ministerios Público (Fiscales de Chile)	X	X	X
Codelco		X	

Organismos Fiscalizadores	Mejor Disposición	Más Confiabilidad	Más Oportuna
Servicio Nacional del Consumidor	X	X	
Fiscalía Nacional Económica		X*	X*
Comisión para el Mercado Financiero		X*	
Superintendencia de Educación	X*	X*	
Consejo para la Transparencia	X	X	X

Otros Organismos	Mejor Disposición	Más Confiabilidad	Más Oportuna
Sofofa	X*		X*
ANFP			X*
CFC	X	X	X
CUT		X*	X*
Teletón		X*	X*

Casi la mitad de las instituciones consultadas actuarían de manera **más oportuna** (29/64).

Un tercio de ellas **mejoraría la disposición y la confiabilidad** de sus respuestas (21/64).

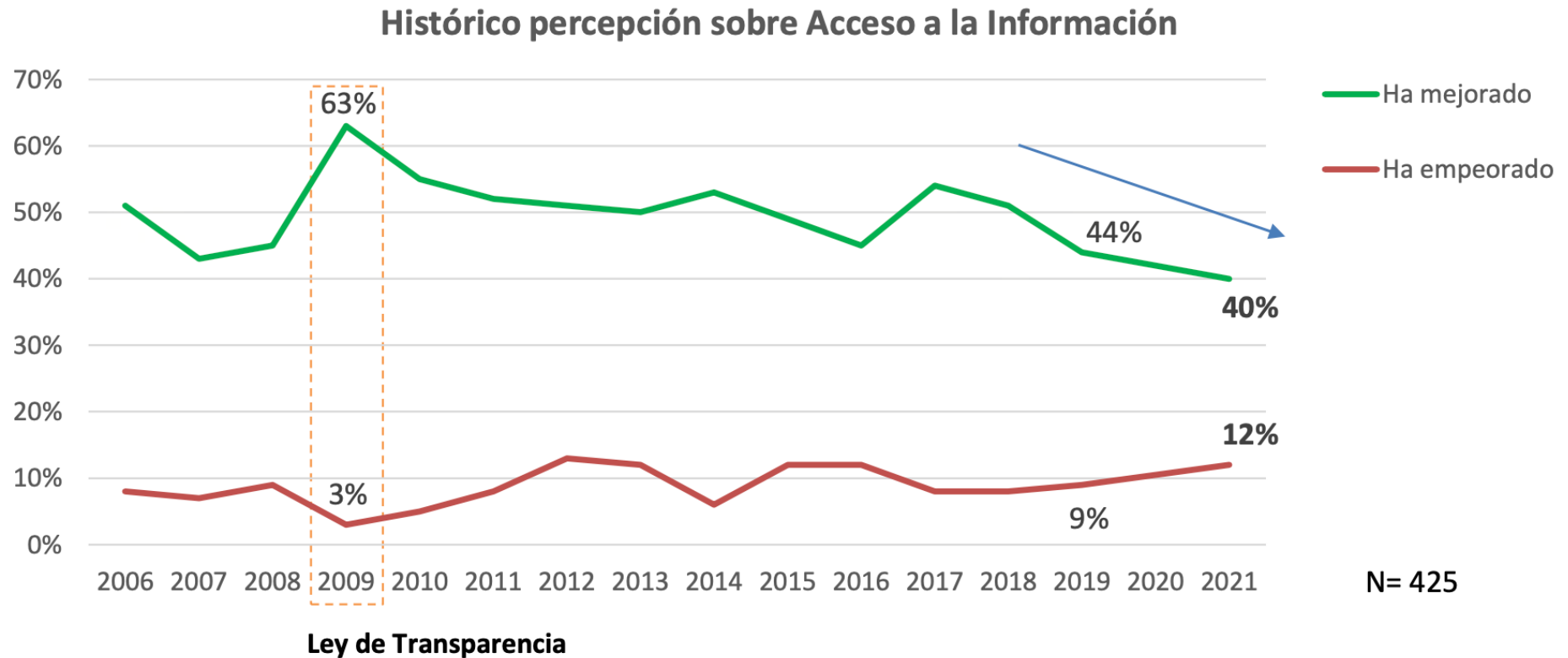


III.

DESAFÍOS EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Desafíos en el acceso a la información pública

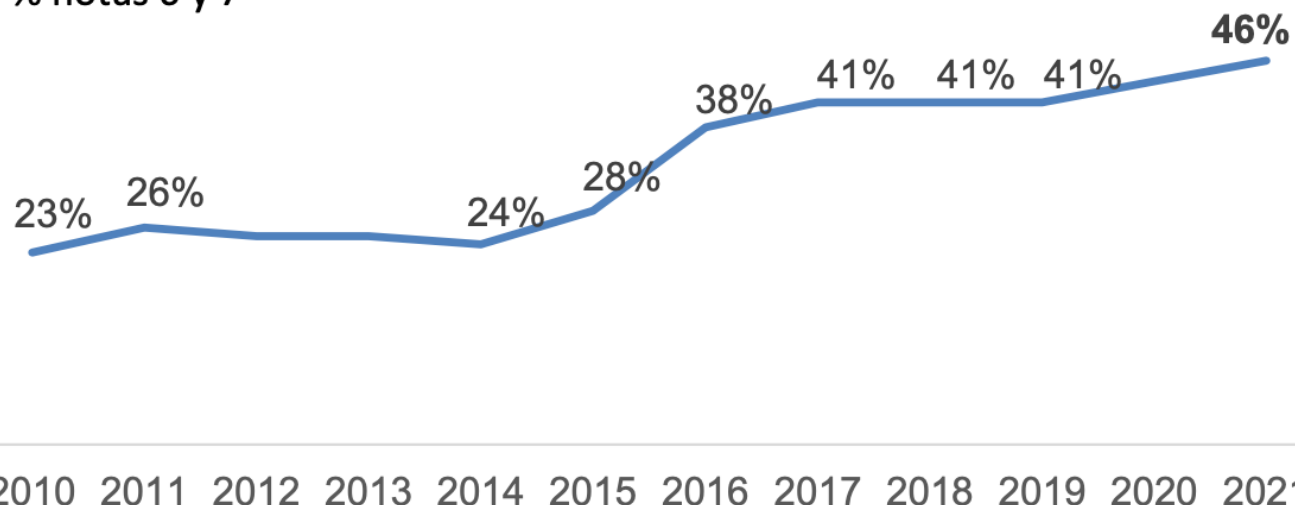
Sólo un **40%** percibe que el acceso de los periodistas a la información pública **ha mejorado**, y este valor viene **bajando continuamente** desde el 2017 (54%), en disonancia con los valores del Barómetro y sus dimensiones, que han tendido a mejorar.



Ley de Transparencia

N= 425
% notas 6 y 7

Histórico Evaluación Ley Transparencia



*Los años sin porcentaje, esta pregunta no fue integrada en la encuesta.

		Evaluación acceso a la información		
		Ha empeorado	Se ha mantenido	Ha mejorado
Evaluación Ley Transparencia	Mala y Regular	13,4% ^{a,b}	54,4% ^b	32,2% ^a
	Buena y Muy Buena (6 y7)	10,5% ^{a,b}	40,1% ^b	49,4% ^a

12% de los/as **encuestados/as no la conoce.**

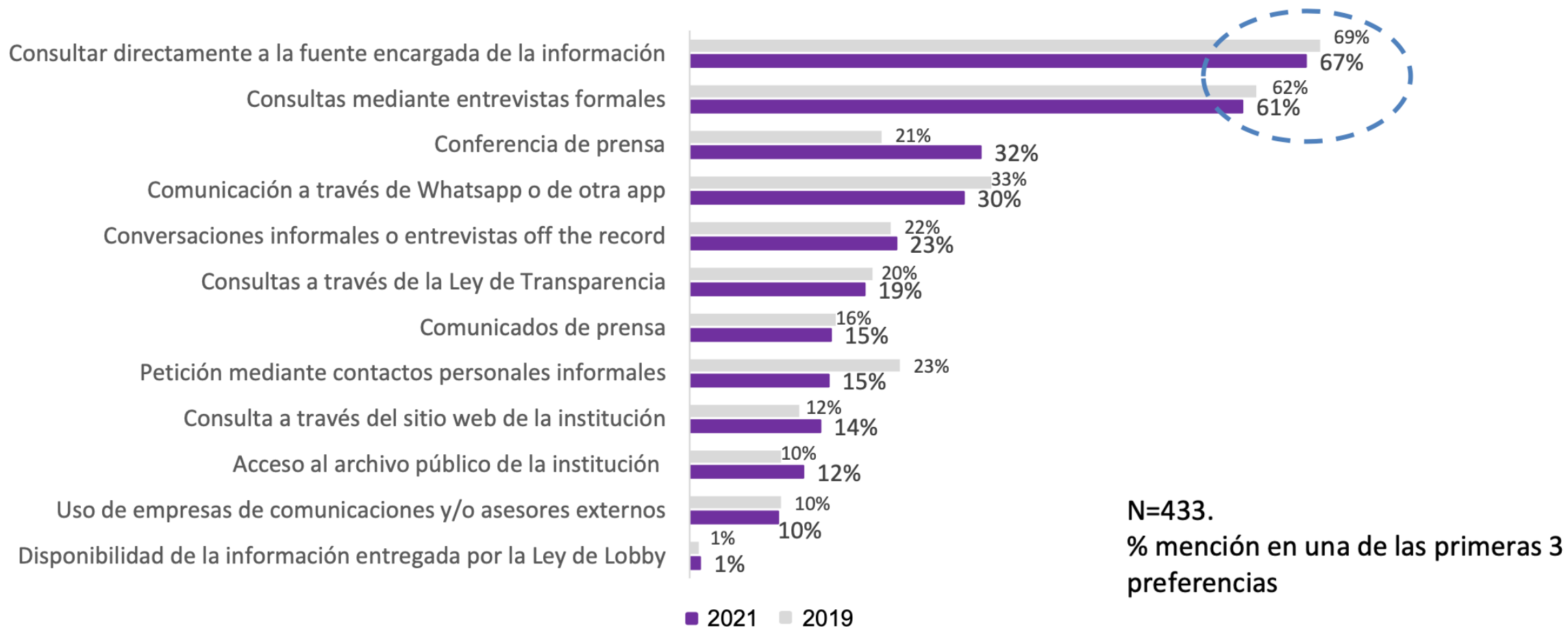
Aquellos/as que sí la conocen, la evalúan con nota promedio de 5,2.

Su **evaluación ha mejorado continuamente** desde su promulgación

Se observa **que quienes valoran bien la Ley de Transparencia, ven a su vez, en mayor proporción, una mejoría en el acceso a la información.**

Preferencia de mecanismos para obtener información pública

Respecto de las prácticas de periodistas para la obtención de información, la mayoría prefiere **consultar directamente a la fuente**, y en particular, **mediante entrevistas formales**.



Los 2 primeros siempre han ocupado esos lugares.

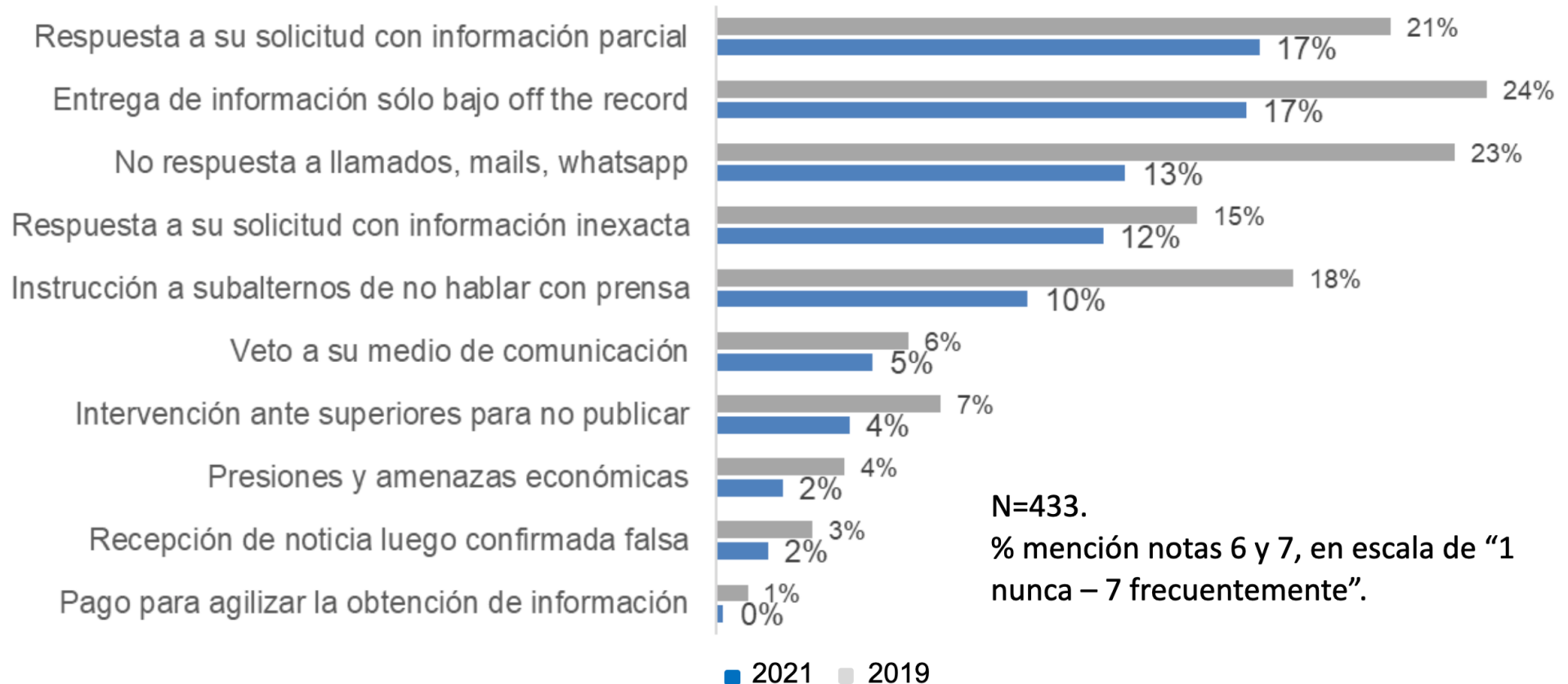
Whatsapp, que se incorporó el 2018, viene a la baja; lo mismo que los contactos informales ((2011: 40%; 2016: 28%) y el uso de empresas de comunicación (el 2015 fue 20%).

Por su parte, la consulta al sitio web de la institución va levemente al alza.

Dificultades para obtener información pública

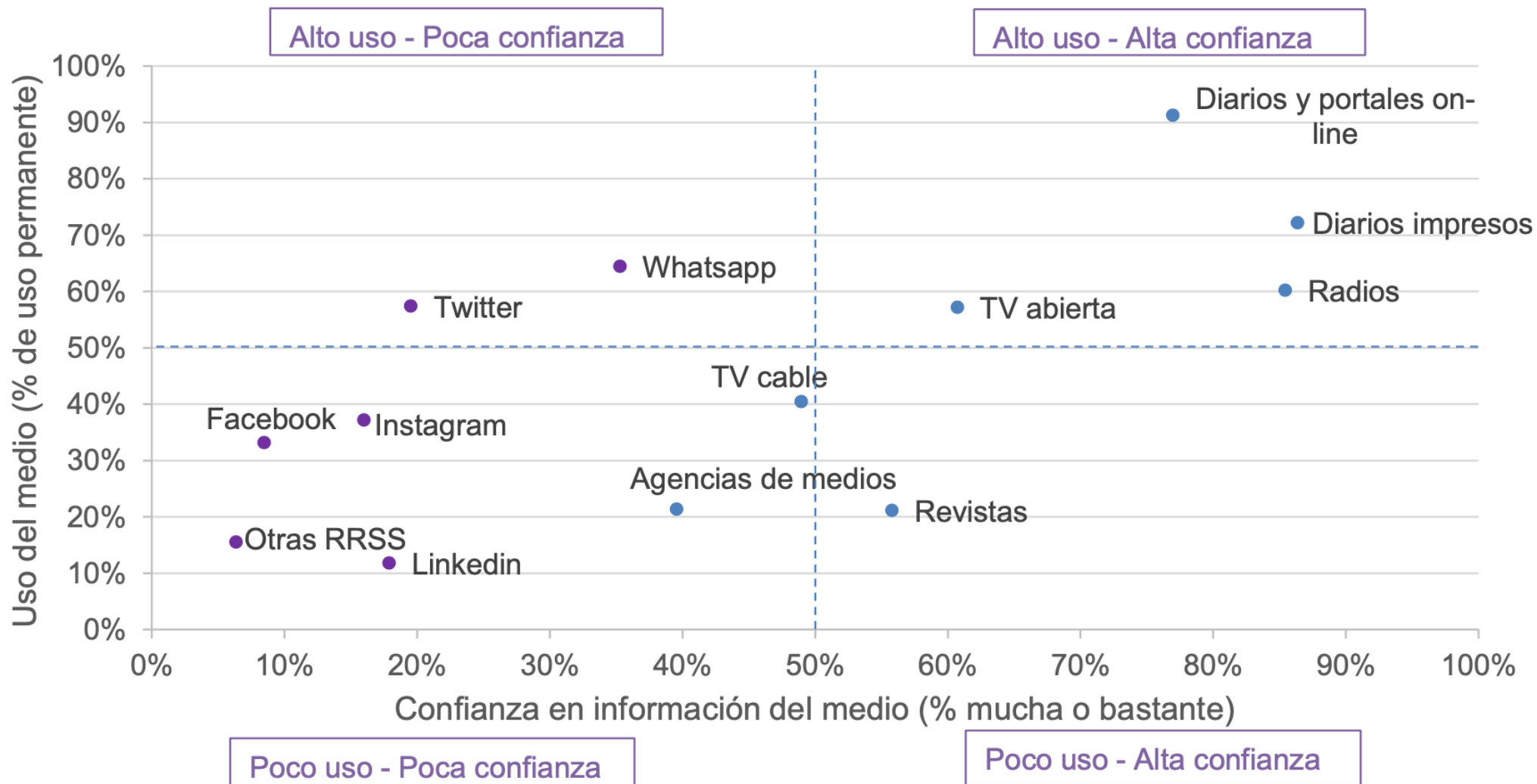
Los **problemas** más comunes con los que se encuentran refieren a la **entrega de informaciones parciales y/o solo bajo off the record.**

Todas las situaciones evaluadas presentan una **baja** entre el 2019 y el 2021.



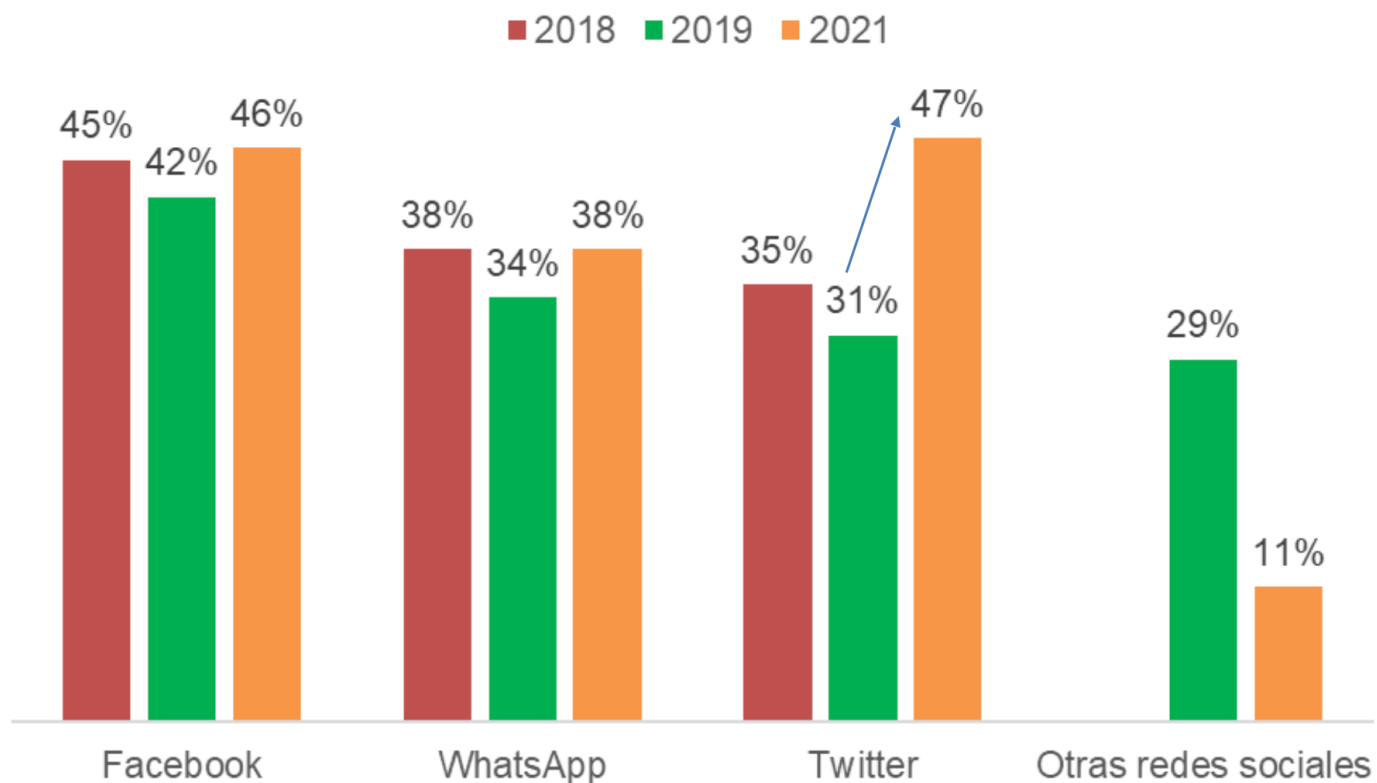
Uso de Medios de comunicación y confianza

Los medios tradicionales son más usados y despiertan **más confianza que las RRSS**.



Uso de Medios de comunicación y confianza

Histórico de Aparición permanente de *Fake news*, según medio



Más del **80%** de los/as encuestados/as ha observado en **Twitter, Facebook y WhatsApp** apariciones esporádicas de fake news.

Del 2019 al 2021 **sube el nivel de noticias falsas** en todas las RRSS.

No obstante, las **RRSS** igualmente son utilizadas como **fuentes de información por un 61%** de los/as periodistas encuestados/as.



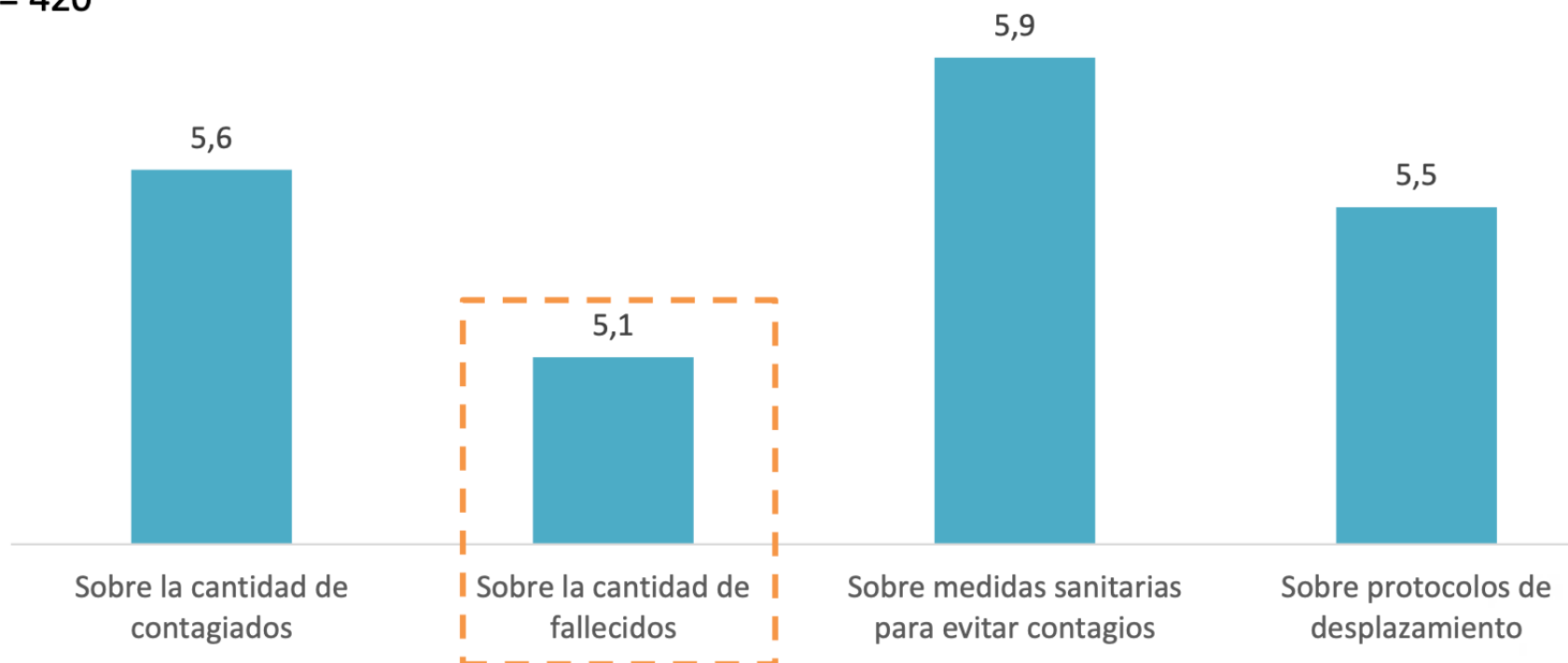
**Evaluación
Específica
MINSAL**

Evaluación de información entregada por el MINSAL

¿Cómo evalúa usted la información que ha recibido en su calidad de periodista de parte de representantes del Ministerio de Salud en los siguientes temas?

**Pregunta de actualidad incorporada solo para la versión 2021*

N = 420



Promedio: 5,5

La información dada por el MINSAL en pandemia, toma nota de **5,5**.

La información **peor evaluada** es la sobre la **cantidad de fallecidos (5,1)**, y lo mejor, **sobre medidas para prevenir el contagio (5,9)**.



BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN ANP 2021

Presentación de Resultados



Universidad
Central