

OCTUBRE
2025

INFORME

MINUTA DAI MASIVO 2025

FISCALIZACIÓN MASIVA TRAMITACIÓN DE
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN VÍA
PORTAL DE TRANSPARENCIA

Unidad de Fiscalización, Área de Fiscalización de Cumplimiento
DIRECCIÓN GENERAL

1

Entre el 1° de enero y el 30 de abril de 2025, se catastra un total de 103.572 solicitudes de acceso a la información ingresadas a través del Portal de Transparencia del Estado, dirigidas a 918 sujetos obligados. Desde la vista por sujeto obligado, el listado lo encabeza el **Servicio Nacional de Migraciones, con un total de 6.543 solicitudes**, las que representan el 6,3% del universo de solicitudes ingresadas.

2

Se analizó el universo de solicitudes ingresadas al Portal de Transparencia dentro de los cuatro primeros meses del año 2025, utilizando reglas de fiscalización diseñadas para la detección automatizada de infracciones al procedimiento administrativo de acceso a la información; particularmente, de solicitudes que:

- i. **Fueron respondidas fuera del plazo legal:** fecha de notificación de la respuesta es posterior al plazo legal inicial, al plazo recalculado en caso de existir subsanación o al plazo recalculado en caso de haberse prorrogado la fecha para responder la solicitud.
- ii. **Fueron prorrogadas de manera extemporánea, esto es, fuera del plazo legal para ser respondidas:** fecha de notificación de la prórroga del plazo para responder es posterior a la fecha legal de vencimiento, contabilizando desde la fecha de ingreso de la solicitud o desde la fecha recalculada en el caso de existir subsanación.
- iii. **No registran respuesta y el plazo legal para responder está vencido:** plazo legal para responder está vencido -calculado desde la fecha de ingreso o recalculado en caso de existir subsanación- y, por último, estado registrado de la solicitud corresponde a trámite intermedio, es decir, no se registra notificación de la respuesta al solicitante.

3

Los resultados del proceso de aplicación de reglas para la detección automatizada de infracciones a nivel de las solicitudes analizadas se describen a continuación:

- i. **Se registran 5.370 solicitudes respondidas fuera de plazo, por parte de 402 sujetos obligados.** De éstas, 613 corresponden al Servicio Nacional de Migraciones. Sin embargo, debe hacerse presente que el organismo ocupa el lugar 193 en la lista de sujetos obligados que presentan solicitudes con esta infracción al ponderar su proporción en relación al total de solicitudes ingresadas. En la siguiente tabla se presenta el listado de 30 organismos que, proporcionalmente, presentan mayor frecuencia de solicitudes respondidas fuera de plazo:

SUJETO OBLIGADO	N° SAI FUERA DE PLAZO	TASA
CFT de la Región de Los Ríos	1	100,0%
Corporación Municipal de Deportes y Recreación de Coyhaique	2	100,0%
Corporación Municipal de innovación y desarrollo económico y social de SAN JOAQUÍN	1	100,0%
Asociación de Municipalidades para el Desarrollo Económico Local	1	100,0%

Asociación de Municipalidades del Norte de Chile	3	100,0%
Asociación de Municipalidades de la Zona Central y Costa (AMUCC)	1	100,0%
Asociación de Municipalidades de Arauco y Curanilahue	2	100,0%
Asociación de Municipios Cordillera de la Costa Corral La Unión	1	100,0%
Delegación Presidencial Provincial de Chacabuco	3	75,0%
Servicio de Salud Talcahuano	269	73,1%
Municipalidad de San Fabián	44	65,7%
Municipalidad de Los Muermos	30	65,2%
Municipalidad de Rengo	92	63,9%
Municipalidad de Litueche	40	58,0%
SERVIU Región del Biobío	74	56,9%
Municipalidad de Rinconada	38	55,9%
Municipalidad de Sierra Gorda	45	52,9%
Municipalidad de Freire	43	52,4%
Municipalidad de Camiña	29	50,9%
Municipalidad de Colchane	33	50,8%
Delegación Presidencial Provincial de Isla de Pascua	1	50,0%
Delegación Presidencial Provincial de Cauquenes	1	50,0%
Corporación Municipal Cultural y Patrimonial de San Bernardo	1	50,0%
Corporación Cultural de Lampa	1	50,0%
Corporación Cultural de Ñuñoa	4	50,0%
Corporación Municipal del Deporte de Vitacura	2	50,0%
Corporación Municipal de Fomento Al Desarrollo Económico y Productivo de Estación Central	1	50,0%
Asociación de Municipalidades de la Provincia de Osorno	1	50,0%
Asociación de Municipalidades Comunas Costeras de Puchuncaví Quintero	2	50,0%
Municipalidad de Mulchén	38	50,0%

- ii. **Se registran 2.300 solicitudes prorrogadas extemporáneamente, esto es, vencido el plazo legal para ser respondidas, por parte de 333 sujetos obligados.** En la tabla siguiente se presenta la lista de 30 organismos que, proporcionalmente, presentan mayor frecuencia de solicitudes respondidas fuera de plazo:

SUJETO OBLIGADO	Nº SAI PRÓRROGA EXTEMPORÁNEA	TASA
Corporación Municipal de Deportes de Rancagua	3	60,0%
Municipalidad de San Ramón	68	51,9%
Corporación Municipal de Castro	8	50,0%
Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE)	9	42,9%
Hospital Herminda Martín	23	37,1%
Municipalidad de Combarbalá	51	36,7%
Instituto de Neurocirugía	4	36,4%
Municipalidad de Peñaflor	47	36,2%
Hospital El Pino	25	35,7%
Municipalidad de Putaendo	24	34,3%
Hospital de Lota	11	31,4%
Universidad de Magallanes	7	30,4%
Hospital Claudio Vicuña de San Antonio	23	29,9%
Subsecretaría de Seguridad Pública	8	28,6%
Municipalidad de Galvarino	12	27,3%
Corporación Cultural de La Ilustre Municipalidad de Valdivia	2	25,0%
Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia	84	23,8%
Municipalidad de Peumo	22	22,4%
Municipalidad de Quilpué	33	22,4%
Municipalidad de Linares	29	22,3%
Municipalidad de Castro	17	21,8%
Municipalidad de Petorca	13	21,0%
Corporación Municipal de Deportes de Talca	1	20,0%
Corporación de Deportes y Recreación La Reina	1	20,0%
Municipalidad de Calera de Tango	23	20,0%
Municipalidad de Valparaíso	39	19,8%
Municipalidad de Curanilahue	17	19,3%
Hospital Gustavo Fricke	26	19,0%
Servicio de Salud Arauco	12	18,8%

Gobierno Regional de Tarapacá (GORE)	12	18,5%
SERVIU Región del Bío Bío	24	18,5%

- iii. **Se registran 3.177 solicitudes con plazo legal vencido y sin respuesta registrada, por parte de 211 sujetos obligados.** En la tabla siguiente se presenta la lista de 30 organismos que, proporcionalmente, presentan mayor frecuencia de solicitudes con esta infracción:

SUJETO OBLIGADO	Nº SAI AUSENCIA RESPUESTA	TASA
Delegación Presidencial Regional de Tarapacá	14	100,0%
Delegación Presidencial Regional del Maule	10	100,0%
Delegación Presidencial Provincial de Los Andes	2	100,0%
Delegación Presidencial Provincial de Quillota	1	100,0%
Delegación Presidencial Provincial de Melipilla	2	100,0%
Hospital Regional Copiapó San José del Carmen	5	100,0%
CFT de la Región de Antofagasta	2	100,0%
Corporación Municipal de Deportes de Iquique (CORMUDEPI)	1	100,0%
Corporación Cultural Municipal de La Comuna de Villarrica	1	100,0%
Corporación Municipal de Cultura y Artes de Molina	1	100,0%
Corporación Municipal de Deportes y Recreación de Panguipulli	1	100,0%
Asociación de Municipalidades de la Región de Valparaíso	4	100,0%
Asociación de Municipalidades con Alcalde Mapuche	1	100,0%
Municipalidad de Lonquimay	58	98,3%
Municipalidad de Tortel	37	97,4%
Municipalidad de Alto Biobío	57	91,9%
Municipalidad de Putre	57	85,1%
Corporación Municipal Isla de Maipo	13	76,5%
Municipalidad de San Rafael	43	74,1%
Municipalidad de San Rosendo	40	72,7%
Municipalidad de Isla de Pascua (Rapa Nui)	46	70,8%
Corporación Municipal de Queilen	2	66,7%
Municipalidad de Camarones	44	63,8%
Municipalidad de Las Cabras	57	62,6%
Municipalidad de Laguna Blanca	24	57,1%
Municipalidad de Traiguén	31	54,4%

Hospital de Lota	19	54,3%
Municipalidad de Trehuaco	27	52,9%
Municipalidad de Conchalí	97	51,6%
Delegación Presidencial Provincial de Huasco	3	50,0%

Al efectuar una focalización por grupo de organismos, teniendo en consideración además el número de solicitudes de acceso a la información que ingresaron durante el periodo comprendido entre enero y abril de 2025, se examinaron aquellas instituciones que durante el periodo fiscalizado hubiesen recibido al menos 30 solicitudes de acceso a la información.

- a) **Administración Central:** El ranking es liderado por el Hospital de Lota y el Hospital Regional de Talca, durante el período examinado ambas instituciones poseen tasas de solicitudes con plazo legal vencido y sin respuesta registrada superiores al 40%. A continuación, se puede visualizar una tabla con el detalle de las 10 instituciones de la Administración Central que, proporcionalmente, presentan mayor frecuencia de solicitudes con esta infracción:

SUJETO OBLIGADO	N° SAI AUSENCIA RESPUESTA	TASA
Hospital de Lota	19	54,3%
Hospital Regional de Talca	52	43,0%
Hospital de Puerto Montt	17	25,0%
Hospital Clínico Metropolitano La Florida Dra. Eloísa Díaz Insunza	14	18,4%
Servicio Nacional de Migraciones	1.160	17,7%
SEREMI de Salud de Valparaíso	34	16,0%
Servicio de Salud Aysén	9	12,2%
SERVIU Región del Bío Bío	14	10,8%
SERVIU Región de Atacama	3	8,3%
Dirección de Obras Portuarias (DOP)	7	7,8%

- b) **Municipalidades:** El ranking es liderado por las comunas de Lonquimay, Tortel, Alto Biobío, Putre, San Rafael, San Rosendo e Isla de Pascua. Estos municipios poseen tasas de solicitudes con plazo legal vencido y sin respuesta registrada superiores al 70%. La siguiente tabla, consigna el detalle de este grupo de organismos.

SUJETO OBLIGADO	N° SAI AUSENCIA RESPUESTA	TASA
Municipalidad de Lonquimay	58	98,3%
Municipalidad de Tortel	37	97,4%
Municipalidad de Alto Biobío	57	91,9%

Municipalidad de Putre	57	85,1%
Municipalidad de San Rafael	43	74,1%
Municipalidad de San Rosendo	40	72,7%
Municipalidad de Isla de Pascua (Rapa Nui)	46	70,8%
Municipalidad de Camarones	44	63,8%
Municipalidad de Las Cabras	57	62,6%
Municipalidad de Laguna Blanca	24	57,1%

En los restante grupos de organismos, las tasas de solicitudes con plazo legal vencido y sin respuesta registrada de instituciones que hubiesen recibido al menos 30 solicitudes de acceso a la información no superan el 20%.

OCTUBRE
2025



INFORME

MINUTA DAI MASIVO 2025

FISCALIZACIÓN MASIVA TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE
ACCESO A LA INFORMACIÓN VÍA PORTAL DE TRANSPARENCIA

Unidad de Fiscalización, Área de Fiscalización de Cumplimiento
Dirección General